



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Facultad de Ciencias de la Educación
Pedagogía en Educación Diferencial
Sede Bellavista

**EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y SU INCIDENCIA
EN LA DINÁMICA DEL CONTEXTO FAMILIAR Y EL PROCESO DE
APRENDIZAJE: ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS
ESPECIALES PERMANENTES DE LA REGIÓN METROPOLITANA**

Proyecto de Tesis para optar al título de Profesor en Educación Diferencial Mención en
Discapacidad Intelectual y Mención Trastorno de la Comunicación y Lenguaje
Con grado académico de Licenciado en Educación.

Profesor Asesor:

Domingo Bazán Campos
Alicia Flores Madrid

Estudiantes:

Karina Berta Baeza Medina
Ritna Francisca Baeza Rocco
Daniela Paz Suárez Marchant
Rafaella Carolina Lämmel Jara
Vaitiare Loreto Vera Sandoval

Santiago, Chile
29 de Noviembre de 2021

ÍNDICE

ÍNDICE	2
AGRADECIMIENTOS	4
RESUMEN	8
PALABRAS CLAVES	9
ABSTRACT	10
KEYWORDS	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO 1: PROBLEMATIZACIÓN	13
1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	13
1.2 PREGUNTAS Y OBJETIVOS	21
1.3 RELEVANCIA DE LA TESIS	22
CAPÍTULO 2: MARCO DE REFERENCIA	24
Teoría ecológica del desarrollo humano	25
2. Contextos familiares	30
3. Necesidades Educativas Especiales Permanentes	38
4. Educación en pandemia	44
4.1 Educación, familia y pandemia	52
CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO	55
3.1 Tipo de investigación	55
3.2. Circuito lógico	58
3.3 Unidades de análisis (población y muestra)	71
3.3.1. Población	71
3.3.2. Muestra	71
3.4 Categorías e instrumentos de investigación	72
3.5 Plan de análisis de la información	73
Pauta de entrevista	73
Pauta de análisis de documentos	74

3.6 Cronograma: Descripción del trabajo de campo	76
CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	78
4.1 Primera categoría: Situación socioeconómica	79
4.2 Segunda categoría: Tipos de familia según estructura	83
4.3 Tercera categoría: Población de procedencia de la familia	86
4.4 Cuarta categoría: Tipos de rol y liderazgo familiar	88
4.5 Quinta categoría: Rasgos socioculturales	91
4.6 Sexta categoría: Escolaridad de la familia	93
4.7 Séptima categoría: Modificaciones del entorno nuclear	96
4.8 Octava categoría: Educación remota	101
4.9 Novena categoría: Apoyo del aprendizaje virtual	106
5.0 Décima categoría: Fortalezas de la familia en el proceso educativo	111
5.1 Décima primera categoría: Debilidades de la familia en el proceso educativo	114
5.2 Décima segunda categoría: Función de la familia en el proceso educativo de su hijo/a	117
5.3 Décima tercera categoría: Función de la familia en la comunidad escolar	120
5.4 Décima cuarta categoría: Relevancia de la función familiar en el aprendizaje	125
ANÁLISIS INTEGRADO DE LAS CATEGORÍAS	131
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y PROYECCIONES DEL ESTUDIO	135
5.1 Conclusiones del estudio	135
5.2 proyecciones del estudio	138
ANEXOS	142
Matriz de relaciones entre categorías de análisis	142
Pauta de Evaluación (Jueces)	169
Respuesta evaluador Daniela Muñoz	182
Respuesta evaluador Jessica Bastías	183
Respuesta evaluador Alejandra Martínez	204
BIBLIOGRAFÍA	232

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer en una primera instancia a cada uno de los integrantes de mi familia. A mi padre Conrado, por darme la oportunidad de estudiar esta maravillosa carrera, estaré eternamente agradecida porque confió en mí; a mi madre Ritna y a mi padrastro Ricardo, por el apoyo incondicional y por estar siempre conmigo pese a las adversidades; a mis abuelos Ritna, Sylvia y Conrado por seguir a mi lado; a mis hermanos Carlos y Nicolás que son parte fundamental de mi vida; a mi compañero de vida, Diego, por el colosal afecto y el apoyo íntegro que me ha entregado en todos los ámbitos; a mi perro Jazz por todo el amor; a los grandes amigos que estuvieron a mi lado y todas aquellas personas, quienes tuvieron un paso por mi vida, que les tocó partir a lo largo de estos años, esto es por todos ustedes.

Ritna Baeza Rocco

Tengo varios sentimientos al término de este proyecto de tesis y quiero agradecer a cada uno de los integrantes de mi familia. A mi padre Raimundo, por apoyarme desde el día uno al estudiar esta hermosa carrera con sus mensajitos “serás la mejor profe”; A mi madre Carolina por estar a mi lado incondicionalmente subiendome el ánimo con sus locuras; A mi compañera, amiga y hermana Je por estar siempre en cada momento de mi proceso, siendo mi guía y apoyo incondicional; A mi coneja Tofi y gatita Margot por todo el amor; A mis amigos/as cercanos y finalmente a mí por mi gran valor y persistencia.

Rafaella Lämmel Jara

Me gustaría agradecer primeramente a mi familia por acompañarme en este largo y hermoso proceso, especialmente a Verónica Medina, mi madre, quién ha sido mi apoyo fundamental a lo largo de toda mi vida y que sin ella mi historia no sería la misma, también a Luis Baeza, mi padre, por sus consejos sabios e incentivarme a cumplir mis sueños, a mis hermanas Natalia y Cinthya por ser mis otras mitades y por recargarme de amor cada vez que lo necesité, asimismo también a mis sobrinas Agustina y Antonella por ser las lucitas de mi vida en conjunto con Julián mi nuevo gran amor, por otra parte quiero agradecer a Javier Rocha, por ser mi refugio, mi compañero de vida, por no soltarme la mano y permanecer a mi lado entregándome las fuerzas necesarias para hoy estar aquí concluyendo esta etapa, finalmente a mi estrellita fugaz Fernandita y a mi Florencia por acompañarme todos mis días y hacerme muy feliz.

gracias a cada uno de ustedes por ser parte de esta hermosa etapa.

Karina Baeza Medina.

Quiero dedicar este gran logro a mi madre Claudia, porque sin ella nada de esto hubiese sido posible, a mis hermanos Calita, Dieguito y Sebita por sus constantes consejos, a mi perrito León que hoy está en el cielo, pero que dentro de este recorrido estuvo conmigo en cada desvelo, a mi pareja Javier por su infinita paciencia y finalmente a mi hijo Damián que llegó a acompañarme este último año e hizo que todo el esfuerzo tuviese sentido.

Daniela Suárez Marchant

Pese al largo tiempo de este proceso agradezco a mi motor de vida, mi hija Josefa, quien desde su primer día de vida me acompañó a lo largo de esta carrera, ella con su gran amor y felicidad me ha motivado día a día a seguir para lograr mis metas.

“No importa lo lento que vayas mientras no te detengas”

Confucio.

Vaitiare Vera Sandoval

“Amicitiae nostrae memoriam spero sempiternam fore” (Marco Tulio Cicerón)

Espero que la memoria de nuestra amistad sea eterna

RESUMEN:

La siguiente investigación se enmarca en el impacto de la pandemia de la COVID-19 respecto al cambio de modalidad en la educación producto del confinamiento social y su incidencia en la dinámica del contexto familiar durante el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Este hecho ha generado un desafío en la educación debido a que se ha implementado una modalidad a distancia, ya que la familia es quien ha tomado mayor protagonismo pasando a ser un eslabón fundamental para llevar a cabo el proceso de enseñanza - aprendizaje, puesto que, la consecuencia de la modalidad virtual, radica en una transformación pedagógica y en su implementación de la enseñanza desde el hogar, modificando la forma de vida de las familias ocasionando su adaptación a esta nueva realidad.

De acuerdo a lo anterior, el presente estudio tiene como propósito analizar y comprender el impacto de la educación virtual y en el rol protagónico de la familia en estudiantes de escuelas especiales pertenecientes a la Región Metropolitana, por medio de entrevistas semiestructuradas, para la obtención de información respecto a la estimulación del aprendizaje y adquisición del conocimiento de manera integral en tiempos de pandemia. Lo anterior, será trabajado desde perspectivas teóricas como también presentará un análisis cualitativo e interpretativo, es decir, se verificará la posible relevancia de la familia en el aprendizaje de los estudiantes, además de qué manera se vio afectada positiva o negativamente en pandemia, dando a conocer la comprensión de una determinada realidad a partir de una mirada subjetiva.

PALABRAS CLAVES: Covid-19, educación virtual, contexto familiar, aprendizaje, Necesidades Educativas Permanentes, escuela, sistema escolar, familia, estudio de caso.

ABSTRACT:

The following research is part of the impact of the COVID-19 pandemic regarding the change of modality in education as a result of social confinement and its impact on the dynamics of the family context during the learning process of students. This fact has generated a challenge in education due to the fact that a distance modality has been implemented, since the family is the one who has taken a greater role, becoming a fundamental link to carry out the teaching-learning process, since, The consequence of the virtual modality lies in a pedagogical transformation and in its implementation of teaching from home, modifying the way of life of families causing their adaptation to this new reality.

According to the above, the present study aims to analyze and understand the impact of virtual education and the leading role of the family in students of special schools belonging to the Metropolitan region, through semi-structured interviews, to obtain information regarding the stimulation of learning and the acquisition of knowledge in a comprehensive manner in times of pandemic. The above will be worked from theoretical perspectives as well as a qualitative and interpretive analysis will be presented, that is, the possible relevance of the family in the students' learning will be verified, in addition to how it was positively or negatively affected in the pandemic, giving know the understanding of a certain reality from a subjective gaze.

KEYWORDS: Covid-19, virtual education, family context, learning, Special Education Needs, School, education system, family, case study.

INTRODUCCIÓN

En los últimos dos años, nuestro país ha tenido que enfrentar la crisis sanitaria a causa de la propagación del virus SARS-CoV-2. Esta crisis produjo bastantes cambios y puso a Chile en un escenario inédito. En este sentido, la educación no quedó fuera de estos cambios y tuvo que llevar a cabo una modalidad de enseñanza remota, en donde la dinámica de aprendizaje de los y las estudiantes debió apoyarse en las herramientas digitales y de conectividad a internet.

Con este suceso, los establecimientos educativos, en conjunto con los docentes no se vieron ajenos a esta realidad. Según un estudio realizado por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL) en 2017 indicaron que sólo un 85,7% de la población presenta acceso a internet. Además, Sepúlveda (2020) realizó un artículo sobre la brecha para el acceso a internet, donde indica lo siguiente: “75% de los hogares con más ingresos cuenta con banda ancha y solo el 24% de los más pobres” (párr. 1). Sin duda y por lo anterior mencionado, este hecho dejó a la educación en un escenario complejo y con nuevos desafíos, pues las modificaciones han estado relacionadas a una adaptación de espacio, tiempo y recursos para todos aquellos que la componen.

Este trabajo investigativo analiza la incidencia que tuvo la educación virtual en la dinámica familiar y el proceso de aprendizaje en estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Permanentes, el cual aborda cinco familias de la Región Metropolitana.

De esta manera los contenidos se han estructurado en cinco capítulos:

Dentro del capítulo 1 (Problematización), se muestran los antecedentes generales de la problemática a tratar dentro de este estudio, en donde se definen diversos aspectos, tales como el sistema educativo en Chile y la educación especial.

En el capítulo 2 (Diseño del marco de referencia) se alude a diversos referentes teóricos y a temas en cuestión tales como: La teoría ecológica, Necesidades Educativas Especiales Permanentes, Contexto familiar y Educación remota. Donde se plantean perspectivas epistemológicas e ideas claves a fin de acreditar la propuesta investigativa dicha por las autoras y se desarrollan los subtemas relevantes para cada dimensión en cuestión.

En el capítulo 3 (Marco metodológico) se encuadra el tipo de investigación y el circuito lógico de la problemática a indagar. A partir de este capítulo se diseñan las categorías que surgen de las teorías estudiadas.

Por otro lado, en el capítulo 4 (Resultados y análisis de la información) se evidencian resultados obtenidos de los instrumentos aplicados, analizando de manera descriptiva la información recogida, desde un enfoque empírico cualitativo e interpretativo, mediante la aplicación de una entrevista semiestructurada dirigida a cinco familias con hijos e hijas de los niveles de prebásica, básica y laboral de la Región Metropolitana que presentan Necesidades Educativas Especiales Permanentes.

Finalmente en el capítulo 5 (Conclusiones y proyecciones del estudio) se exponen los resultados desde un análisis más profundo, vinculando el objetivo general y los objetivos específicos para dar respuesta a la pregunta inicial, así como también a las posibles proyecciones y aportes de la investigación.

CAPÍTULO 1: PROBLEMATIZACIÓN

1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

La crisis sanitaria provocada por la COVID-19, enfermedad que se propagó en un corto período de tiempo desde su origen en Wuhan, China en diciembre de 2019. El día 3 de Marzo arribó el primer caso de Coronavirus a Chile. Resultado, el día 18 de marzo del año 2020 nuestro país entró en un confinamiento total para reducir la propagación de este virus, del cual aún existía poca información del cómo tratarlo y los laboratorios aún estaban en las fases experimentales de las vacunas, por lo tanto, no existía una hasta ese momento.

Por lo tanto, esta situación generó cambios en todos los ámbitos de la vida y en la cotidianidad que se solía llevar, lo cual no deja fuera a la educación escolar, pues es considerada como una de las principales consecuencias de los cambios en la cotidianidad de las familias. De esta manera, la educación ha debido realizar diversas modificaciones y adaptaciones ajustadas a la realidad derivada de la crisis sanitaria, resultando como uno de los mayores desafíos el enfrentar esta educación a distancia, alterando los esquemas tradicionales de formación tanto para el docente como para el estudiante, implementando cambios en los roles tomando mayor protagonismo la familia en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Como consecuencia de la cuarentena, las clases presenciales se vieron suspendidas, por lo tanto, se empezó a implementar paulatinamente una modalidad de enseñanza remota o virtual.

En este sentido, el sistema educativo en nuestro país y todas las bases que lo componen está regida por la Ley General de Educación (LGE) de 2009, sucesora de la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE), la cual tiene como

objetivo principal formar a estudiantes integrales los cuales se vean beneficiados para que logren obtener una mejor calidad de vida, y que de esta forma puedan desenvolverse de una manera autónoma, con el propósito de que participen activamente en la sociedad siendo conscientes de sus derechos y deberes. Dentro de la Ley General de Educación las autoras destacan el principio “D” que corresponde a Equidad en el sistema educativo, el cual menciona que “el sistema propenderá a asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad, con especial atención en aquellas personas o grupos que requieran apoyo especial.”

Dentro de este sistema, el docente se sitúa como pieza fundamental y significativa en las diferentes etapas escolares del estudiante, entregando diversas herramientas y recursos, para propiciar un aprendizaje significativo que va más allá del saber educativo.

Por otra parte, la Educación Especial es una variante del sistema educativo que desarrolla su actuar de manera transversal en los distintos niveles educativos y establecimientos, esto permite el acceso a la educación a la población escolar de personas con discapacidad, tal como lo establece la Ley N° 20.422 sobre la igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad, en particular, el artículo 35 menciona que la Educación Especial es una modalidad del sistema escolar que provee servicios y recursos especializados, tanto a los establecimientos de enseñanza regular como a las escuelas especiales, con el propósito de asegurar, de acuerdo a la normativa vigente, aprendizajes de calidad a niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad, asegurando el cumplimiento del principio de igualdad de oportunidades, para todos los educandos (párr. 2). Además, su concepción actual no solo hace referencia a un solo tipo de enseñanza, sino que a un método de enseñanza que se enriquece utilizando todos los recursos necesarios, el apoyo y

la creatividad que requiera cada uno de los estudiantes, debido a que orienta y se modifica al ritmo de cada individuo, para perfeccionar sus posibilidades y además ser un apoyo de carácter permanente (Borges y Orosco, 2017). En relación con el Tesoro de la UNESCO (2004), es la educación destinada a responder a las necesidades de estudiantes que componen la población escolar con discapacidad o dificultades en su aprendizaje.

Actualmente, uno de los propósitos de las políticas educacionales que impulsa el Ministerio de Educación, es en función de mejorar la calidad de vida de sus estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), entendiéndose por:

“Aquel que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación” (Decreto 170, 2010, p. 2).

Las necesidades educativas especiales que podemos encontrar pueden ser de carácter transitorias (NEET) o permanentes (NEEP). En este caso, nos centraremos en las NEEP que están definidas en el decreto 170 (2010) como:

“Necesidades educativas especiales de carácter permanente: son aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar” (p. 2).

Según las cifras entregadas por el Ministerio de educación (MINEDUC) en el año 2018 la cantidad de estudiantes matriculados que presentaban Necesidades Educativas Especiales correspondía a 183.373, que concierne al 5,12% de la matrícula nacional (p.4). Esto considerando la participación de dichos estudiantes en una modalidad de educación presencial.

En relación con lo anterior, los niños y niñas independiente de sus características y necesidades tienen derecho al acceso a una educación que implique que las instituciones educativas y sus equipos pedagógicos brinden apoyos especializados, siendo clave para lograr un proceso educativo diversificado, flexible y desafiante que permita a los estudiantes adquirir, o desarrollar los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para su desarrollo, en relación a su participación en igualdad de condiciones de la enseñanza del aprendizaje.

Considerando el modelo ecológico de Urie Bronfenbrenner, es necesario comprender los contextos en los cuales el sujeto se desarrolla, dado a que el autor se refirió a la propuesta desde un enfoque evolutivo, para abordar el estudio del desarrollo del educando a través de la interrelación con el medio circundante, ya que estos nos dan a conocer las concepciones, creencias, valores, actitudes y necesidades del individuo, siendo un factor significativo en el contexto educativo, lo que permite proponer alternativas para la planificación del aprendizaje - enseñanza y el quehacer docente, con la finalidad de mejorar las condiciones para el aprendizaje significativo.

El autor afirma, que en la formación de niños y adolescentes se influyen por los contextos que están relacionados unos con otros en formas de red, todos ellos muy importantes, siendo más trascendental el nivel del microsistema, el cual se constituye por el contexto familiar y educativo por ser los más próximos, en donde se establecen múltiples relaciones que se dan entre las personas de un ambiente y las interconexiones que influyen indirectamente sobre el individuo que actúa dentro del mismo. Ambos favorecen el desarrollo responsable y autónomo, tanto en lo intelectual como en su formación personal, en su futura integración en la sociedad.

Es decir, según este modelo los espacios fundamentales de crecimiento y socialización son en primer lugar la familia y como segundo espacio relevante la escuela. Se entiende que la familia corresponde a un entorno que promueve la formación de la identidad de la persona, satisface sus necesidades básicas y, además, se adquieren los hábitos educativos, siendo la principal fuente de socialización del niño. Berger y Luckmann (2001), mencionan que el conocimiento se adquiere desde el hogar, siendo un ambiente clave para desarrollar y aprender una serie de cualidades que forman parte de las habilidades sociales. De este modo, la escuela no puede suplir las necesidades de formación de las personas sin apoyo y/o colaboración de los padres, madres o cuidadores (Ortiz, 2011, p.72). Por otro lado, la escuela se constituye como el eje y núcleo central de la educación, estableciendo su papel en dos sentidos; una es la formación y la otra es la preparación, para lograr el desarrollo integral de la persona. Para Echavarría (2003) la escuela es un lugar de formación y socialización que implica dos tipos de reflexiones: el primero es la configuración de la enseñanza, métodos y elementos estructurales necesarias para orientar el proceso de enseñanza - aprendizaje y la segunda se refiere a la estructuración de la institución educativa como escenario de formación y socialización.

En definitiva, tanto la familia como la escuela se consideran como agentes primarios en la educación del alumnado, por lo que es importante reflexionar la función de la familia y su relación con la escuela, aún más en esta época de pandemia en donde el contexto familiar asume la responsabilidad principal de enseñar a los niños, niñas y jóvenes en casa con las indicaciones o instrucciones impartidas por los docentes desde la modalidad a distancia.

Para poder hablar del papel de la familia en el nuevo escenario, es imprescindible abordar la relación que existe entre familia-escuela; esta sinergia tiene influencia en el desarrollo óptimo de los estudiantes, además de tener responsabilidades

compartidas. En una investigación realizada en la Universidad de Cantabria por Beatriz de León (2011), menciona que la escuela y la familia son dos grandes instituciones educativas en donde los niños, niñas y jóvenes se establecen como ciudadanos. Por esta razón, la escuela y la familia no pueden realizar esta función de manera aislada y diferenciada una de la otra.

Según lo mencionado anteriormente, se han realizado diversos estudios a nivel Latinoamericano e igualmente en nuestro país sobre la experiencia escolar, de los diversos desafíos que se han presentado por la pandemia en los distintos establecimientos educativos y en la modalidad de aprendizaje. Además, en un estudio realizado por CEPAL - UNESCO (2020), se visibilizan las consecuencias ocasionadas en las comunidades educativas, en donde 8 de los 33 países, entre ellos Chile, han adoptado medidas que contemplan la implementación de actividades de aprendizaje a distancia dando entrega de dispositivos tecnológicos. Sin embargo, la suspensión de las clases presenciales ha tenido un impacto significativo en la continuidad de los aprendizajes, la cual ha implicado desafíos en el planteamiento de diferentes alternativas y soluciones en las formas de implementar el currículum por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste.

En cuanto a los estudios realizados en Chile, nos encontramos con una encuesta realizada por la Universidad de Chile Instituto de Estudios avanzados en Educación: *“Experiencias educativas en casa de niñas y niños durante la pandemia COVID-19”* (Diciembre 2020) dirigida a apoderados de estudiantes entre 4 a 18 años, en la muestra podemos observar que fueron 4.912 hogares de 241 comunas pertenecientes todas las regiones del país. La encuesta tiene como objetivo descubrir y entender las diversas experiencias educativas que esta modalidad remota ha generado en los hogares de los educandos. Como resultado, el primer desafío por parte de las escuelas fue reconstruir el vínculo y establecer canales de

comunicación con los estudiantes y sus familias. Solo el 63% de las familias afirma que el contacto ha sido permanente durante la pandemia, además una quinta parte de la muestra manifiesta tener un vínculo débil con la escuela, aspecto en el cual se dan enormes diferencias por el tipo de escuela: en las escuelas privadas sin subsidio esto afecta al 6% y en las escuelas públicas llega al 28%, casi cinco veces más. Por lo demás, solo 4 de cada 10 estudiantes reciben clases online todos los días. En este sentido, existe una gran desigualdad socioeconómica relacionada al tipo de establecimiento al que se asiste, debido a que, 8 de cada 10 estudiantes en escuelas privadas sin subsidio tiene clases online diariamente, solo 3 de cada 10 niños y niñas de escuelas públicas accede a clases todos los días, incluso, 2 de cada 10 niños de estas escuelas afirmaron “nunca tener clases online”. (Ponce, Bellei, Vielma, 2020). Además, cabe destacar que una de las principales consecuencias de esta modalidad, por una parte, ha sido que hasta el año 2020 existían más de 186 mil menores y jóvenes de entre 5 y 21 años que abandonaron el sistema escolar, según la cifra entregada por el Ministerio de Educación indica que dentro del año 2021 hay 39.498 educandos que no han sido matriculados en ningún establecimiento. Por otra parte, de estos 40 mil niños, un 53% (21.260) de ellos son hombres y un 46,17% (18.238) mujeres. En tanto, el nivel educativo con mayor índice de abandono escolar es 1° medio (7.048) (MINEDUC, 2021, párr. 3)

En efecto, el aprendizaje se ha visto afectado por la pandemia del Covid-19, debido a que la escuela como espacio de socialización, ha presentado desafíos en su transferencia de conocimientos y enseñanza - aprendizaje. Es por esto, que las familias han tomado un mayor protagonismo en la enseñanza de sus hijos e hijas, surgiendo interrogantes cómo: ¿La familia posee las herramientas necesarias para acompañar a sus hijos e hijas en la adquisición de nuevos conocimientos?, ¿Es importante que la familia mantenga una relación efectiva y colaborativa con la escuela?.

1.2 PREGUNTAS Y OBJETIVOS

Por lo anterior, la pregunta que orienta a esta investigación es la siguiente:

¿Qué incidencia tiene la educación de modalidad remota en la dinámica del contexto familiar y en el proceso de aprendizaje de estudiantes con NEEP pertenecientes a la Región Metropolitana?

El estudio propuesto posee los siguientes objetivos:

General:

Analizar la incidencia que tiene la educación de modalidad remota en la dinámica del contexto familiar y en el proceso de aprendizaje de estudiantes con NEEP pertenecientes a la Región Metropolitana.

Específicos:

- Caracterizar el contexto familiar que presentan los casos abordados.
- Caracterizar las modificaciones que han sufrido las familias como consecuencia del cambio de modalidad en la educación.
- Describir las fortalezas y debilidades del entorno familiar en relación al desarrollo educativo de los estudiantes en tiempos de pandemia.
- Analizar la implicancia e importancia del rol de las familias en la repercusión de los aprendizajes en estudiantes.

1.3 RELEVANCIA DE LA TESIS

Dentro del sistema educativo, las instituciones de Educación Especial, deben promover una participación y comunicación activa entre los precursores principales del contexto educativo, siendo la familia y la escuela “un rol fundamental en los procesos educativos, aportando información y participando en las decisiones que se toman para dar respuesta educativa a sus necesidades” (Comisión de Expertos de Educación Especial, 2004, p. 21), debido a esto, cabe destacar su importancia, ya que favorecen en los diversos ambientes y permiten enriquecer el aprendizaje en conjunto con el progreso del educando.

Las familias durante el transcurso de la crisis sanitaria de la Covid-19 han cumplido un rol primordial en la educación de aquellos estudiantes que se han visto afectados por esta realidad actual que se experimenta, pues en este ámbito la familia, quienes sin esperarlo han tenido que llevar a cabo una parte importante en la transmisión de conocimientos y su enseñanza, de esta manera *“se hace necesario repensar la función de la familia y su relación con la escuela, aún más en esta época de pandemia en donde las familias han asumido la responsabilidad principal de enseñar a sus hijos en casa con las indicaciones o instrucciones impartidas por los docentes desde la distancia; esto en el mejor de los casos”* (Talavera y Junior, 2020, p.181). Dado lo anterior, surge el interés de adentrarse en las realidades de las familias para conocer si aquellas tienen los recursos para apoyar el aprendizaje de su hijo/a, considerando la presencia de Necesidades Educativas Especiales Permanentes del alumnado que se tomará como objeto de estudio en la siguiente tesis.

Es importante recalcar que esta investigación, permite visualizar de qué manera el contexto familiar se encuentra estrechamente involucrado en la manera de que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Permanentes adquieren los aprendizajes en tiempos de pandemia y cómo se está dando respuesta a los requerimientos de estos. Asimismo, la relevancia de considerar la manera en que las escuelas se han involucrado respecto a la implementación de la modalidad remota o a distancia y qué estrategias han utilizado en función de las necesidades de los estudiantes en relación a sus diversos contextos.

De aquí surge la necesidad que orienta este estudio, puesto que es posible reforzar la noción de que el contexto familiar es un factor influyente y determinante en las diversas etapas escolares del aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, resulta necesario conocer cómo el contexto de pandemia ha repercutido en la dinámica del contexto familiar respecto a la educación remota en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en el cual se desarrollan como ambiente próximo.

Esta investigación corresponde a un estudio de cinco casos, el cual permite conocer la relevancia del contexto familiar y su incidencia en el aprendizaje del educando, tomando en consideración las etapas preescolar, escolar y laboral, de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Permanentes, en donde se pretende indagar la repercusión que han tenido los entornos primarios en la potenciación del aprendizaje y el progreso en cuanto al currículum nacional a través la educación remota.

CAPÍTULO 2: MARCO DE REFERENCIA

El marco teórico del presente proyecto de tesis está enfocado en desarrollar cada uno de los temas que se abordarán en esta investigación, lo anterior para que el lector pueda adquirir ciertos conocimientos y familiarizarse con la terminología utilizada a lo largo de este estudio.

Dentro de las dimensiones abordadas a desarrollar se encuentran diversos subtemas que pretenden dar a conocer cómo la educación virtual en tiempos de pandemia alteró la dinámica del contexto familiar y el proceso de aprendizaje de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Permanentes, los cuales son: Teoría ecológica del desarrollo humano (concepción y fundamentos, niveles y dimensiones, aportes de esta teoría), Contextos familiares (noción y funciones, tipos de familias, crisis familiares, vulnerabilidad y familia, familia, escuela y educación), Necesidades Educativas Especiales Permanentes (Conceptualización en la legislación chilena, criterios generales para la detección y evaluación de NEE, tipos NEEP y enfoques de inclusión) y Educación en pandemia (Modalidades educativas, educación remota, estrategias docentes, repercusión en el proceso de aprendizaje e impacto de la pandemia en el contexto familiar y escuela). Los conceptos mencionados, reafirman la importancia de analizar la premisa en cuestión, por lo que a continuación se brindará una explicación de cada uno de ellos con un respaldo de carácter teórico.

1. Teoría ecológica del desarrollo humano

La perspectiva ecológica del desarrollo humano fue planteada en 1987 por Urie Bronfenbrenner en su libro denominado *“La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados”*.

Mediante el estudio realizado por Bronfenbrenner, se puede destacar respecto a la ecología del desarrollo humano que comprende a “el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos” (Bronfenbrenner, 1987, p.40). Esta perspectiva fundada por Bronfenbrenner es nueva en cuanto al concepto de desarrollo de la persona, el ambiente, y particularmente, de la interacción que se genera entre ambos, debido a que dicha interacción produce cambios perdurables que influyen en el desarrollo de la persona. Para esto, es necesario conocer el concepto de ambiente ecológico enunciado en el libro de la ecología del desarrollo humano, aludiendo a “un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente, como las muñecas rusas” (Bronfenbrenner, 1987, p.23).

En un comienzo Bronfenbrenner, expone el caso de las *muñecas rusas* para definir tres niveles (Bronfenbrenner, 1987):

1. **Primer nivel:** Se considera el entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo, tales como: hogar, aula de clases, entre otros.
2. **Segundo nivel:** Son las interconexiones existentes entre cada entorno inmediato, las cuales son determinantes para el desarrollo del individuo. Por

ejemplo, la capacidad del niño para aprender a leer no dependerá únicamente de la forma de enseñar de la escuela, sino que debe existir una relación entre escuela y hogar.

3. **Tercer nivel:** Es el entorno más distante, aludiendo al supuesto de que los hechos que ocurren en el entorno influyen de manera directa y profunda en el desarrollo del individuo, incluso si este no está presente.

Por último, existe un suceso que concierne a los tres niveles mencionados del ambiente ecológico: en cada cultura o subcultura, los entornos de un determinado nivel tienden a ser muy similares. Sin embargo, entre ellas presentan diferencias perceptibles. De esta manera, en cada sociedad o subcultura, se procura tener un plan de organización para cada tipo de entorno, este plan puede presentar variaciones teniendo como resultado modificaciones en la estructura de los entornos de una sociedad determinada y provocar cambios a posteriori respecto al desarrollo y conducta del sujeto (Bronfenbrenner, 1987).

Posteriormente Pérez (2004) realiza un estudio sobre las ideas que Bronfenbrenner plasmó en la ecología del desarrollo humano en el texto denominado *“El medio social como estructura psicológica: Reflexiones a partir del modelo ecológico de Bronfenbrenner”*, donde menciona que Bronfenbrenner refiere a que existe una amplia variedad de factores que influyen dentro del desarrollo humano, a lo que Urie Bronfenbrenner utilizó como punto de partida para su modelo ecológico la separación del ambiente en cuanto al contenido y a su estructura. Refiriéndose a Pérez en su libro, menciona que en *cuanto al contenido* que tiene cada uno de los niveles, estos asumen una posición teórica que se ve traducida en términos operativos, puesto que, “lo que importa para la conducta es el ambiente tal y como es percibido más que su *ser* en la llamada realidad objetiva” (Pérez, 2004, p.168). Por otro lado, en *cuanto a su estructura*, los ambientes son analizados

en términos de sistemas, en donde los sujetos no se comportan solos de una manera individual, sino que su comportamiento es en *relación con un otro* (Pérez, 2004).

La relación entre los diferentes entornos en los cuales se desenvuelve un sujeto, Bronfenbrenner (1987) menciona que “para funcionar de manera eficaz como contexto para el desarrollo depende de la existencia y la naturaleza de las interconexiones sociales entre los entornos, lo que incluye la participación conjunta, la comunicación y la existencia de información en cada entorno con respecto al otro” (p.25). Es decir, lo que sucede en uno de los entornos, tiene una repercusión posterior en el sistema que lo sigue, asimismo, estas repercusiones que existen son de carácter bilateral, afectando en la conducta y desarrollo de la persona.

Teniendo en cuenta todo lo anterior respecto a la teoría ecológica, se denominan los diferentes niveles de la siguiente manera según el autor Bronfenbrenner (Pérez, 2004):

1. **Microsistema.** Corresponde a las relaciones que se dan entre las personas del entorno más inmediato, vínculos e interconexiones que influyen indirectamente sobre el sujeto que actúa dentro del mismo.
2. **Mesosistema.** Respecto al nivel que sigue después del microsistema, que incluye no solamente a las interconexiones entre los diferentes entornos, sino también, tanto aquellos en los que la persona participa activamente como en aquellos que no.
3. **Exosistema.** Complejo de interconexiones que se dan entre los ambientes en los que la persona no se encuentra inmersa ni está presente, pero en los que se producen hechos o se toman decisiones que afectan directamente a esa persona.

4. **Macrosistema.** Es la cultura y subcultura en la que se desenvuelve una persona y todos los individuos de su sociedad. Corresponde a un complejo de sistemas seriados e interconectados entre sí.

En definitiva, la teoría del modelo ecológico de Bronfenbrenner sostiene una visión más integral en lo que respecta al desarrollo del individuo teniendo en cuenta los diferentes entornos donde el sujeto se desenvuelve desde una mirada evolutiva, debido a que “el desarrollo humano es producto de la interacción del organismo humano en desarrollo con su ambiente” (Bronfenbrenner, 1987, p.35). Desde esta perspectiva, los factores ambientales constituyen la principal fuente de influencia sobre la conducta humana, siendo cruciales en el progreso del individuo. Es decir, existe un desarrollo en función al contacto entre el ambiente y el individuo, lo cual va generando un cambio constante en la persona con las relaciones que tiene entre los diferentes ambientes o niveles entre los que concurre.

El autor afirma, que en la formación de niños, niñas y adolescentes influyen diversos contextos que están relacionados unos con otros en formas de red, todos ellos muy importantes, siendo más trascendental el nivel del microsistema, el cual como se ha mencionado está constituido por el contexto familiar y educativo al ser los más próximos. En el siguiente estudio es relevante destacar este sistema anteriormente mencionado, puesto que en el escenario actual que impuso la pandemia, estos dos ambientes, tanto la familia como la escuela, han sufrido modificaciones en cuanto a los roles establecidos históricamente. Es necesario mencionar que los roles existentes hasta antes de la crisis sanitaria correspondía a que la familia entregaba una educación informal y la escuela la educación formal a los estudiantes; afirmando lo anterior, Morales (2002) indica que “mientras que la educación formal es efectuada por una persona o un grupo de personas socialmente designadas para ello, que responde a unas intenciones propias y suele llevarse a cabo en instituciones educativas (escuelas). La educación informal es asistemática,

participan todas las personas cercanas al niño(a) y entre otras características, el sujeto aprende a través del contacto cotidiano de la realidad, en el contexto familiar y social donde el interactúa” (p.7).

2. Contextos familiares

Si bien existen múltiples definiciones de familia, se tomará en primer lugar la definición que se encuentra en la Constitución Política de la República de Chile (modificada por el Decreto 100, 2005) en el artículo 1° inciso segundo, el cual indica que “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad” (p. 5), según la definición del Decreto con Fuerza de Ley 1 (2000) del artículo 815 se indica que la familia “comprende al cónyuge y los hijos; tanto los que existen al momento de la constitución, como los que sobrevienen después, y esto aun cuando el usuario o el habitador no esté casado, ni haya reconocido hijo alguno a la fecha de la constitución” (p. 118).

Desde una perspectiva teórica, según Escobari (2017) define a la familia y su función como “la estructura social básica donde padres e hijos/as se relacionan. Esta relación se basa en fuertes lazos afectivos, pudiendo de esta manera sus miembros formar una comunidad de vida y amor. Esta familia es exclusiva, única, implica una permanente entrega entre todos sus miembros sin perder la propia identidad. Entendemos de esta manera que lo que afecta a un miembro afecta directa o indirectamente a toda la familia; por ello entonces que hablamos de sistema familiar, de una comunidad que es organizada, ordenada y jerárquica y muchas veces relacionada con su entorno. La familia es una institución que influye con valores y pautas de conducta que son presentados especialmente por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos enseñando normas, costumbres, valores que contribuyan en la madurez y autonomía de sus hijos. Influyen de sobremanera en este espacio la religión, las buenas costumbres y la moral en cada uno de los integrantes más pequeños. Por ello, los adultos, los padres son modelos a seguir en lo que dicen y en lo que hacen. La importancia de

valores morales como la verdad, el respeto, la disciplina, la autonomía, y otros, hace que los hijos puedan enfrentar el mundo que les rodea de manera madura y protagónica.” (p.3). Es decir, la familia corresponde a una estructura social y núcleo fundamental dentro de la sociedad, siendo el sistema más cercano al estudiante y la encargada de entregar la educación informal, pues corresponde al microsistema del individuo según la teoría ecológica de Bronfenbrenner.

Dentro de los tipos de familias, se puede encontrar una categorización respecto a la composición que estas presentan, según Bustos (et.al) 2007 se destacan las siguientes tipologías familiares:

Familia nuclear biparental: la familia nuclear es la tipología más tradicional que existe en la familia. Se caracteriza principalmente por estar conformada por padres e hijos, la unión conyugal, la consanguinidad de sus miembros y la convivencia mutua bajo un mismo techo. Se basa principalmente en la afectividad como eje central de la unión conyugal, que consiguientemente fortalece los lazos y vínculos al interior del núcleo.

Familia monoparental: Este tipo de familia, es uno de los más habituales en nuestras sociedades. Se debe principalmente a los cambios mencionados anteriormente, que tienen relación con la forma y tipo de unión que se establece entre los progenitores y que ocurre generalmente en los casos de separación, abandono, divorcios, viudez o cualquier tipo de ausencia de uno de los progenitores, que obliga a que uno de los mismos asuma la responsabilidad de los hijos. Lo anterior, no quiere decir la disolución del vínculo entre la pareja, sino más bien, puede variar desde las relaciones con lazos nulos hasta lazos de tipo temporal o volátiles.

Familia extendida: Esta tipología se caracteriza por estar compuesta por una pareja, que puede tener o no descendencia y por otros miembros consanguíneos.

Recoge varias generaciones, ascendientes, descendientes o colaterales que habitan bajo un mismo techo por lo que desarrollan funciones y roles como el tipo familiar más tradicional.

Familia ampliada: Como derivación de la tipología extensa, encontramos a la familia ampliada, que se diferencia de la anterior en tanto permite la presencia de lazos que no siempre son de consanguinidad, lo que incluye convivientes afines, amigos, compadres, entre otros. Al igual que la familia extensa, habitan todos bajo un mismo techo, por lo que crea vínculos, lazos y nexos propios de las unidades familiares.

Familia ensamblada y/o simultánea: este tipo de familia se caracteriza porque uno o ambos miembros de la actual pareja tienen descendientes de uniones anteriores. Estas uniones compuestas están asociadas a uniones libres, pero que se incorporan dentro de las tipologías familiares por cumplir roles y funciones como cualquier tipo de familia.

Asimismo, existen diversos autores que definen los tipos de familias existentes dentro de la sociedad, algunos las definen en función del parentesco que se tenga o no entre los convivientes, en este caso la revista biomédica, clasifica los conceptos básicos de familia según el grado de parentesco destacando entre ellos, los siguientes: Nuclear (hombre y mujer sin hijos), nuclear simple (padre y madre con 1 a 3 hijos), nuclear numerosa (padre y madre con 4 hijos o más), binuclear (padre y madre, en donde alguno o ambos han sido divorciados o viudos y tienen hijos de su unión anterior), monoparental (padre o madre con hijos), monoparental extendida (padre o madre con hijos, más otras personas con parentesco), monoparental extendida compuesta (padre o madre con hijos, más otras personas con o sin parentesco), extensa (padre y madre con hijos, más otras personas con parentesco), extensa compuesta (padre y madre con hijos, más otras personas con

y sin parentesco), no parental (familiares con vínculos de parentesco que realizan funciones o roles de familia sin la presencia de los padres), todas aquellas definiciones corresponden a la caracterización de familias que presentan parentesco entre sí; Por otro lado, se definen las siguientes tipologías de familia las cuales corresponden a la caracterización de familias que no presentan parentesco entre sí: monoparental extendida sin parentesco (padre o madre con hijos, más otras personas sin parentesco) y grupos similares a familias (personas sin vínculo de parentesco que realizan funciones o roles familiares) (Medigraphic, 2005, p.16).

Dado lo anterior y considerando la diversidad existente dentro de las composiciones familiares, es que dentro de cada familia se observan variadas dinámicas de relación en las cuáles pudiesen o no existir eventos que producen cambios y/o impactos en el desarrollo normal de los integrantes que la componen, estos cambios producen como causa y efecto una alteración en los roles que cumple cada integrante, por lo que se da paso a un nuevo desempeño en las funciones y por consiguiente un desarrollo y crecimiento familiar o de lo contrario una relación disfuncional. De esta manera, se identifican las crisis familiares, según Hamilton (et.al) citado por González (2000), define crisis como “un aumento de la disrupción, desorganización o incapacidad del sistema familiar para funcionar. La familia en crisis se caracteriza por la inhabilidad a retornar a la estabilidad, y a la constante presión a hacer cambios en la estructura familiar y en los modelos de interacción” (p. 281). Dentro de estas crisis se pueden encontrar diversos eventos que dan lugar a la crisis familiar y que, por lo tanto, desencadenan situaciones que producen cambios, así lo define Ortíz citado por González (2000):

Eventos de desmembramiento: son aquellos eventos vitales familiares, que constituyen separación de algún miembro y que provocan crisis por esta pérdida familiar (hospitalización, separación, divorcio, muerte) (p.282).

Eventos de incremento: son aquellos, que provocan crisis por incremento a causa de la incorporación de miembros en la familia (adopciones, llegadas de familiares) (p.283).

Eventos de desmoralización: son los que ocasionan crisis de este tipo por constituir hechos que rompen con las normas y valores de la familia (alcoholismo, infidelidad, farmacodependencia, delincuencia, encarcelamiento, actos deshonrosos) (p.283).

Eventos de desorganización: son aquellos hechos que obstaculizan la dinámica familiar, y que por su naturaleza y repercusión facilitan las crisis familiares por desorganización (pareja infértil, divorcio, accidentes, enfermedades psiquiátricas, graves y retraso mental) (p.283).

Las crisis familiares no siempre tienen consecuencias negativas, sino que también estas pueden generar un desarrollo a nivel familiar, en donde la familia sea capaz de reestructurar su función y dinámica en beneficio del propio crecimiento, así el contexto familiar logra adaptarse al cambio generando acciones de prevención orientadas a la transformación. Sin embargo, el contexto en el cual se desarrolla la familia es influyente en los eventos mencionados, pues estos condicionan la calidad de vida de estas.

Dentro de las condicionantes que mencionamos con anterioridad, los cuales pueden incidir dentro de la calidad de vida de las familias, podemos destacar la vulnerabilidad, la cual entenderemos como “no sólo con las condiciones (que presente) el individuo sino, cada vez más, con las condiciones del medio (ambientales, sociales o de otro tipo) en que su vida se desarrolla, dando lugar a la necesidad de incorporar los aspectos socioculturales en la comprensión de este concepto. De ahí que se hable, frecuentemente, de poblaciones vulnerables, para referirse a aquellos grupos de personas que, a consecuencia de las condiciones del

medio en que viven, están en una situación de mayor susceptibilidad al daño”. (Feito, 2007, p.8). Es decir, la vulnerabilidad corresponde a las condiciones que presenta el medio en el que se desarrolla, en este caso, el estudiante y que puede presentarse como una barrera. De manera contraria, en medios donde no se presenta una vulnerabilidad podríamos encontrar facilitadores como, por ejemplo, tener los medios económicos para acceder a una educación de calidad o a la educación superior. Según un análisis de información extraída del CENSO del año 2002 realizada por Álvarez, 1.055.047 de menores de edad entre los 0 a 17 años, que correspondía al 22,9% de la población censada, presentaba carencias de carácter materiales, las cuales corresponden a aquellas necesidades básicas que precisan ser cubiertas, ya que conciernen a requerimientos mínimos tales como el acceso a agua potable, higiene, privacidad, e incluso un techo. En otras palabras, no contar con alguna de estas u otras necesidades básicas compete a una carencia, y por lo tanto una vulnerabilidad para la familia y sus convivientes, al no presentar las condiciones ambientales en el medio.

Cabe destacar que el ambiente familiar no es el único ambiente en el que se desarrolla el estudiante, sino que también se desarrolla dentro del contexto escolar, por lo que es importante generar una triada entre la familia, el establecimiento educacional y la enseñanza que se imparte entre ambos agentes. La educación corresponde a una tarea entre el establecimiento y la familia, ya que ambos le entregan formación, por una parte, el colegio entrega la educación formal, entendiéndose como la educación que se enmarca en las bases curriculares, y la familia entregando la educación informal, entendida como lo valórico e integral de la persona. Domínguez (2010) indica que “La familia tiene que aplicar los acuerdos tomados e intentar traspasar los conocimientos escolares a la vida diaria. Y la escuela debe alcanzar en cada niño/a los objetivos acordados o propuestos y traspasar y aplicar los conocimientos familiares y cotidianos a la vida escolar de

manera que se consiga esta interrelación y unión entre la educación formal y no formal y ese apoyo y eficacia esperada.” (p.2).

Domínguez (2010) además indica otro punto importante sobre esta relación que se debe generar, señala que "La clave para generar este punto de encuentro entre maestros/as y padres y madres es la de hacer ver la importancia de que la familia participe en la educación escolar de su hijo/a y que sin dicha colaboración se está afectando de manera notable al desarrollo global del niño/a. Para que este punto de encuentro sea real en la práctica es necesario movimientos por parte de la escuela que debe ser capaz de conseguir relaciones de participación, cooperación y formación con respecto al alumnado y las familias. Y el movimiento por parte de los padres y madres para comprender de manera global su influencia en los procesos de aprendizaje, en la transmisión de valores y en las relaciones humanas.” (p.2).

De esta manera, la importancia de generar una relación efectiva que mantenga una comunicación bidireccional entre familia, escuela y educación radica en el trabajo colaborativo y la participación entre estos agentes educativos, pues ambos resultan fundamentales para entregar una formación integral e inciden dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, y dependerá de la efectividad de esta relación la manera en la que los educandos concretan lo aprendido. Los conocimientos, habilidades y actitudes que se transmiten a los niños, niñas y jóvenes favorecen y/o perjudican el aprendizaje y bienestar de estos.

Dentro de las crisis no normativas actuales que han afectado a cada una de las familias, se destaca la actual pandemia de la COVID-19. Es situada como una de carácter no normativa, ya que según la definición entregada por CESFAM de San Juan (2015), “las crisis no normativas, inesperadas o paranormativas son aquellos acontecimientos situacionales o accidentales desde fuera de la familia

(intersistémicos) que no forman parte del ciclo vital, generalmente impredecibles, y se puede producir en cualquier etapa del desarrollo (p.2). Las autoras posicionan la crisis sanitaria dentro de las crisis no normativas, ya que ha sido una situación a nivel mundial, que está fuera del control familiar, que llegó de una manera inesperada provocando diversos cambios en las dinámicas familiares, desde la forma de interactuar los unos con los otros, defunciones o nacimientos dentro de las familias, entre otros eventos.

3. Necesidades Educativas Especiales Permanentes

La diversidad en las escuelas lleva consigo que todo el alumnado tiene necesidades educativas propias y determinadas para la adquisición de logros en el aprendizaje del currículum, requiriendo de una atención pedagógica personalizada, tomando en cuenta estas singularidades. La Ley General de Educación (LGE) N° 20.370 del Artículo 23 establece que un estudiante presenta necesidades educativas especiales cuando aquel “precisa de ayuda y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación”. Esta concepción involucra un modo particular de comprender y abordar las barreras que presentan los estudiantes para aprender y participar del currículum escolar. Dentro de estas encontramos las Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET) y las Necesidades Educativas Especiales Permanentes (NEEP), este último según el Decreto 170/09 que Fija Normas para Determinar a los Alumnos con Necesidades Educativas Especiales que serán Beneficiarios de las Subvenciones para Educación Especial, corresponde a “aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar”. Es decir, podrá requerir de apoyos especializados durante toda su trayectoria escolar; estos apoyos pueden ser de mayor o menor intensidad, los cuales no sólo dependen de la discapacidad, sino también de las capacidades del estudiante, y de la estructuración de sus entornos como la familia, escuela, cultura y sociedad.

Respecto a aquellos estudiantes que presenten una NEEP deberán ser diagnosticados por profesionales competentes y evaluados de manera diferencial por idóneos de la educación, ésta considerará una evaluación diagnóstica de ingreso, una evaluación diagnóstica de egreso y evaluaciones periódicas para cada déficit o discapacidad (Decreto Ley N°170, Mineduc, 2010). De esta manera, la evaluación individual de los estudiantes con NEE debe ser un proceso continuo, es decir, y como se mencionaba con anterioridad se debe realizar una **evaluación de ingreso**, la cual tiene como objetivo principal diagnosticar la presencia de un déficit, discapacidad o trastorno, diagnosticar las necesidades educativas especiales y las fortalezas del estudiante en su aprendizaje, identificar si el estudiante puede o debe acceder a un PIE y definir los apoyos para aprender y participar en el ámbito educativo; una **evaluación de proceso o avance**, la cual debe notificar el proceso educativo anual del estudiante, considerar los progresos del mismo, valorar la evolución del déficit según los apoyos entregados y ajustar los apoyos especializados para optimizarla; y finalmente una **evaluación de egreso o continuidad**, la cual determina los progresos observados evaluando la disminución de las barreras, considerando el progreso del estudiante con NEE según la respuesta educativa y fundamentar el egreso o la continuidad en el PIE. (Orientaciones técnicas para Programas de Integración Escolar, 2013).

Dichas evaluaciones deben ser de carácter integral e interdisciplinaria, es decir, deberá contener información y antecedentes de las particularidades del estudiante y de los contextos en el cual se desenvuelve (educativo, familiar y comunitario), asimismo, debe ser realizada por los distintos profesionales del ámbito educativo y de salud, aportando información y perspectivas disciplinarias.

La evaluación diagnóstica para las NEEP requiere de profesionales competentes entendido como “aquél idóneo que se encuentre inscrito en el Registro Nacional de

Profesionales de la Educación Especial para la Evaluación y Diagnóstico” (Decreto 170 del Ministerio de Educación, 2010, art.16), tal como se precisa en la figura 1:

Discapacidad	Profesionales
Discapacidad auditiva	Médico otorrinolaringólogo o neurólogo y Profesor de educación especial/diferencial.
Discapacidad visual	Médico oftalmólogo o neurólogo y Profesor de educación especial/diferencial.
Discapacidad intelectual y coeficiente intelectual (CI) en el rango límite, con limitaciones significativas en la conducta adaptativa	Psicólogo, Médico pediatra o neurólogo o psiquiatra o médico familiar y Profesor de educación especial/diferencial.
Autismo Disfasia	Médico psiquiatra o neurólogo, psicólogo, fonoaudiólogo y Profesor de educación especial/diferencial.
Multidéficit o discapacidades múltiples y sordoceguera	Médico neurólogo y oftalmólogo u otorrino o fisiatra u otras especialidades, según corresponda; psicólogo y Profesor de educación especial/diferencial.

Figura 1: Decreto N°170, art. 16

La tabla anterior, refleja los diagnósticos de carácter permanente establecidos por el Decreto 170/09, incluyendo así los profesionales capacitados para realizar la evaluación diagnóstica mencionada.

Los criterios generales para la detección y evaluación de las NEE, conforme a las Orientaciones técnicas para Programas de Integración Escolar (2013), se da inicio con la evaluación inicial del curso, realizada por los docentes regulares. Esta evaluación, entendida como un “conjunto de acciones lideradas por los profesionales de la educación para que tanto ellos como los alumnos puedan obtener e interpretar la información sobre el aprendizaje, con el objeto de adoptar decisiones que permitan promover el progreso del aprendizaje y retroalimentar los procesos de enseñanza” (Decreto 67 Mineduc, 2018, art.2), permite obtener información relevante respecto al grupo de estudiantes y de cada alumno o alumna en particular, aludiendo al progreso y logro de los aprendizajes del currículum, relacionadas a los objetivos y metas establecidas para cada curso. Los resultados de esta evaluación no siempre están asociadas a una necesidad, debido a que, dentro del aula de clases existe una diversidad de capacidades, ritmos y estilos para adquirir el aprendizaje. Por tanto, el análisis de la información y los resultados obtenidos en la evaluación preliminar puede traer dos planes de acción para estudiantes con dificultades de aprendizaje y / o participación, tales como; estrategias que den respuesta a la diversidad por medio de distintos dispositivos y recursos del establecimiento, establecidos en el Plan de Mejoramiento Escolar (PME) y la evaluación diagnóstica especializada - psicoeducativa y de salud (Orientaciones técnicas para programas de integración escolar del MINEDUC, 2013).

Respecto al enfoque de la evaluación diagnóstica para determinar los apoyos especializados, se realizan las siguientes evaluaciones (Orientaciones técnicas para programas de integración escolar del MINEDUC, 2013):

- 1. Evaluación en el ámbito educativo:** Es un proceso realizado por diferentes profesionales para la recopilación y análisis de información sobre los estudiantes, su escuela, hogar y entorno comunitario, con el propósito de determinar las necesidades educativas especiales.
- 2. Evaluación en el ámbito de salud:** Es un proceso realizado por al menos un profesional médico que evalúe su estado general de salud, dando cuenta del déficit, trastorno o condición de salud asociado a dichas NEE en caso de ser necesario. Esta evaluación sigue los lineamientos de los criterios y dimensiones de la Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud (CIF-OMS) y las orientaciones definidas por el Ministerio de Salud.

Finalmente, el proceso de responder a la diversidad implica cambios y modificaciones en los contenidos, las estructuras y las estrategias de los establecimientos, y en la manera en la que se enfrenta el proceso de enseñanza - aprendizaje dentro el contexto escolar, a fin de trascender del ámbito de escuela y abarcar a cada una de las personas, según sus necesidades, características, intereses y potencialidades, permitiendo la participación al aprendizaje (Soto, 2003, p.8). De esta manera, una de las respuestas a la diversidad es la aplicación del *Diseño Universal para el Aprendizaje*, la cual cuenta con los siguientes principios como guía para su implementación: 1. Proporcionar múltiples medios de presentación y representación, 2. Proporcionar múltiples medios de ejecución y expresión y 3. Proporcionar múltiples medios de participación y compromiso. Asimismo, existen los criterios y orientaciones de adecuación curricular, los cuáles se rigen por los cambios a los diversos elementos del currículum, estas adecuaciones se deben efectuar en un Plan de Adecuaciones Curriculares Individualizado (PACI), el cual consiste en guiar el actuar pedagógico a fin de

implementar los apoyos para el aprendizaje de los educandos (Diversificación de la Enseñanza, Mineduc, 2015).

Los enfoques de inclusión tienen estrecha relación con el trabajo colaborativo el cuál trae consigo contar con un equipo interdisciplinario, que dé respuesta en función al mejoramiento de los aprendizajes y de la participación inclusiva de todos los estudiantes que presenten NEE, constituyéndose dentro de los establecimientos como el “Equipo de aula”, con el objeto de realizar instancias de planificación y llevar a cabo apoyos hacia los estudiantes, las familias y a los docentes, desempeñando este actuar dentro y fuera del aula regular (Orientaciones técnicas para programas de integración escolar; Mineduc, 2013). Por otra parte, dentro de las diversas funciones del equipo de aula, las autoras destacan el punto relacionado con la elaboración del “Plan de apoyo individual”, el cual tiene como características principales estar centrado en el sujeto y sus necesidades, ser susceptible de modificaciones, fundamentándose en el diálogo entre los partícipes de la planificación individual, teniendo como principal enfoque la mejora de la calidad de vida de los estudiantes (Van Loon, 2015). Por lo tanto, para hacer efectiva una educación inclusiva es necesaria la implementación de una cultura de colaboración en las escuelas, debido a que esta se sitúa como “la solución a los problemas sobre la calidad de los aprendizajes que se generan en las organizaciones educativas. La colaboración es una respuesta flexible ante los vertiginosos cambios del entorno y la necesidad de generar mejoras sistemáticas en el tiempo” (Guía 3: Trabajo colaborativo para la mejora escolar, Sumo primero en terreno, Mineduc, p.7)

4. Educación en pandemia

La pandemia ocasionada por el COVID-19, ha detonado un cambio radical en el ámbito educativo, tanto para Chile como en todo el mundo, según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe. En consecuencia, las actividades presenciales que se realizaban hasta ese entonces en los establecimientos educativos y el método tradicional utilizado regularmente, el cual es entendido por una enseñanza “centrada en el profesorado y los contenidos, los aspectos metodológicos, el contexto y específicamente el alumnado queda en segundo lugar” (Díaz, 2017, p.53); se sustituyeron por un escenario remoto, evitando de esta manera que el contagio se propague y su impacto mitigará. Según Álvarez, González, Morfin, Cabral (2005) establecen que la “educación a distancia es cuando el profesor y el alumno no coinciden en el mismo lugar” (p.23), es decir, una modalidad alejada de lo habitual, dejando de lado los recursos de enseñanza utilizados en la educación clásica de sencilla elaboración y que no necesitan de un soporte tecnológico complejo, como, por ejemplo: pizarrón, libro de texto, carteles, láminas, entre otros (Bernal, 2010). Asimismo, dentro de este método se han tenido que implementar modalidades de aprendizajes de tipo sincrónica, entendida como “la modalidad educativa que eleva la calidad de la enseñanza-aprendizaje, puesto que respeta su flexibilidad o disponibilidad, es decir, se puede canalizar para tiempos y espacios variables” (Lara, 2002, p.1), la cual en este escenario característico se lleva a cabo, por medios de plataformas digitales con el propósito de continuar con la transmisión de los aprendizajes del plan y programa educativo. Sin embargo, la educación se transformó hacia un ecosistema de innovación educativa, el cual no fue fácil de

abordar, puesto que tal como menciona Fernando Reimers (2020) en el último webinar realizado entre la UC y la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID), quién es director de la Iniciativa de Innovación Educativa Global y del Programa de Política Educativa Internacional de la Universidad de Harvard; “Esta crisis encontró sistemas que no estaban preparados y estudiantes que no estaban listos para aprender de otras maneras” (párr. 2). No obstante, la comunidad escolar y el profesorado tuvo que tomar medidas para la transmisión del aprendizaje, aplicando las tecnologías de la información y comunicación (TIC), referidas a las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información (Sánchez, 2008, pág. 3).

Por otro lado, se emplean dos modalidades educativas definidas por la División Educación General sobre las orientaciones para el aprendizaje remoto y presencial (2021):

1. **Modalidad sincrónica:** Los estudiantes se encuentran participando de la experiencia de aprendizaje al mismo tiempo que el docente, lo que permite la interacción en tiempo real entre ellos, y se desarrolla a través de algunas de las diversas plataformas disponibles, estas intervenciones se realizan en un horario estable, lo cual proporciona la facilidad de un aprendizaje directo, además de poder realizar debates de los conocimientos, responder a dudas, corregir directamente las actividades, entre otras.
2. **Modalidad o enseñanza asincrónica:** Los estudiantes acceden a la información y aprenden en distintos momentos, separados por el tiempo y el espacio de sus compañeros y del profesor o profesora, asimismo se

complementa con recursos didácticos, material adicional, con la finalidad de que los educandos adquieran los mismos conocimientos en base a su propio ritmo y tiempo.

Ahora bien, existe una tercera modalidad que abarca las modalidades sincrónicas y asincrónicas, demostrando que ofrece mayores oportunidades de aprendizaje que una sola de ellas, denominada; Modalidad híbrida, la cual según la Universidad de la Frontera en su Guía para el Desarrollo de Clases Híbridas (2021), este formato es desarrollado por un docente en un espacio físico habilitado tecnológicamente para tal fin, quien realiza la clase de manera simultánea para un grupo de estudiantes que asiste de manera presencial y otro que participa de forma remota. De este modo, la sesión se desarrolla con la interacción entre estas dos audiencias, y él o la docente, donde se combinan los métodos de enseñanza con el objetivo de proporcionar una flexibilidad para el alumno durante su proceso de formación, implementando nuevos métodos de aprendizaje como es el uso de las tecnologías de la educación e información (TIC).

Jaramillo, Castañeda y Pimienta (2009) sostienen que las TIC se están convirtiendo en instrumentos cada vez más indispensables en los centros educativos, manifiestan que ofrecen la contingencia de interacción que pasa de una actitud pasiva, por parte del alumnado, a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos. Por consiguiente, a través de las TIC se ha modificado el concepto actual en relación con la transferencia del aprendizaje generando un nuevo esquema de aplicación y enseñanza, estableciendo un aprendizaje integral, diversificado y significativo. Martínez (2008), plantea que “las experiencias educativas fuera de la tradicional aula de clases generan aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar, sin barreras geográficas..., confiando en Internet para el acceso a los materiales de aprendizaje e interactuando con estudiantes semejantes”. En definitiva, el uso de las plataformas tecnológicas,

potencia y permite el acceso en el desarrollo de la enseñanza, mediante la adecuación de contenidos, considerando las necesidades educativas, flexibilidad horaria y a su vez, generar ambientes colaborativos basados en las herramientas de comunicación, fortaleciendo las competencias de un grupo específico, a diferencia de la modalidad de aprendizaje tradicional.

Bajo una mirada comparativa realizada por Picoli, Rami y Blake (2001), se observan características propias de cada método de aprendizaje, mencionando las diversas dimensiones:

Cuadro 2. Diferencias entre ambientes del aprendizaje tradicional (presencial) y el virtual (a distancia)

Dimensiones	Ambiente de aprendizaje tradicional (presencial)	Ambiente de aprendizaje virtual (a distancia)
Tiempo	<ul style="list-style-type: none"> . Alumnos y docentes conviven por 90 minutos, una o dos veces por semana. . Alumnos realizan más tareas en formas independientes 	<ul style="list-style-type: none"> . Alumnos conectados en línea en el momento elegido por ellos mismos. . Alumnos realizan sus tareas de forma independiente
Lugar	<ul style="list-style-type: none"> . Alumnos y docentes están físicamente en el aula. . Alumnos completan tareas en casa. 	<ul style="list-style-type: none"> . Alumnos conectados en línea, desde su casa, trabajo o laboratorios de cómputo. . Alumnos completan tareas en casa o en laboratorio de cómputo.
Espacio	<ul style="list-style-type: none"> . El docente enseña en la clase. 	<ul style="list-style-type: none"> . Alumnos usan módulos de

	<ul style="list-style-type: none"> . Alumnos usan sus apuntes para completar sus tareas fuera de clases. 	enseñanza en línea, que les sirve para completar sus tareas.
Interacción	<ul style="list-style-type: none"> . Alumnos interactúan cara a cara durante la clase. . Alumnos reciben respuestas inmediatas a sus preguntas. . Interacción individual limitada entre el docente y algunos alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> . Comunicación a través de medios electrónicos: e-mail, pizarra electrónica.
Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> . Un proyecto/actividad permite al docente demostrar lo que quiere. . Los alumnos están presentes y repiten las tareas desarrolladas por los docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> . Alumnos acceden al material y a la tecnología de información y comunicación a través del Browser WEB e internet.
Control de alumno	<p>Alumnos:</p> <ul style="list-style-type: none"> . No controlan el orden en los materiales son presentados. . No pueden salir del tema durante la lección. . Pueden pedir repetición de conceptos y tópicos, pero casi nunca hay repetición. 	<p>Alumnos:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Controlan su propio orden para acceder a los materiales. . Son libres de revisar cualquier lección o sus componentes. . Pueden repetir su lección o cualquiera de sus secciones.

Si bien, el ambiente de aprendizaje virtual se ha llevado a cabo, este modelo a distancia conlleva nuevos desafíos en la educación para todos los integrantes que

componen la comunidad escolar. Juárez H (s.f) afirma que, “La modalidad a distancia no es tan simple como para poder sintetizar sus características principales en la no asistencia a las aulas y en el estudio por sí mismo del alumno; por el contrario, implica una propuesta que responde a un modelo pedagógico a partir del cual se trata de construir un puente entre el conocimiento y quien quiere aprender, y esta tarea supone un cambio de roles en los actores involucrados. Hoy podemos afirmar, además, que esta modalidad es una alternativa con el mismo valor académico que la presencial” (párr. 1), dado a esto se han tenido que instaurar múltiples formas de representación de los contenidos e implantar estrategias docentes para hacer de este, un aprendizaje significativo generando nuevas posibilidades. García y Lacleta, (2007) plantean que, “Con la incorporación de las TIC en todos los aspectos de la vida, se demandan en las aulas de clases nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje. El modelo de educación centrado en la enseñanza, donde el protagonista es cada docente, da paso a un sistema basado en el aprendizaje, donde cada estudiante es el responsable de su propio proceso cognitivo y su docente debe buscar y utilizar la metodología y los medios más adecuados que le ayuden en dicho proceso”.

Uno de los desafíos que se vio enfrentada la educación debido a la emergencia sanitaria corresponde al aumento de la brecha y la desigualdad social. Según cifras entregadas por la CEPAL (2021) “se estima que en 2020 la tasa de pobreza extrema se situó en 12,5% y la tasa de pobreza alcanzó el 33,7% de la población. Ello supone que el total de personas pobres ascendió a 209 millones a finales de 2020, 22 millones de personas más que el año anterior. De ese total, 78 millones de personas se encuentran en situación de pobreza extrema, 8 millones más que en 2019.”

Otro de los desafíos que ha surgido en la educación debido a la emergencia sanitaria han sido las priorizaciones curriculares planteadas por el MINEDUC

(2020) las cuales corresponden a “un marco de actuación pedagógica que determina los objetivos de aprendizaje esenciales procurando que puedan ser cumplidos con el máximo de realización posible en las circunstancias en que se encuentra el país”. Debido a la suspensión de clases de manera indeterminada por causa de la pandemia, además de la consecuente reducción de semanas lectivas, surgen estas priorizaciones. Por ende, para dar respuesta a esta necesidad el Ministerio de Educación, en cumplimiento del mandato de la ley que ordena el derecho a la educación, alentó a la Unidad de Evaluación y Currículum a brindar al sistema educativo la priorización curricular para primar de los aprendizajes del currículum vigente, debido a esto estableció tres principios básicos con el propósito de dirigir la construcción curricular, los cuales son; seguridad, flexibilidad y equidad, ya que la educación, “Requiere estructurar situaciones de enseñanza y aprendizaje lo suficientemente variadas y flexibles, que permitan al máximo número de estudiantes acceder, en el mayor grado posible, al currículum y al conjunto de capacidades que constituyen los objetivos de aprendizaje, esenciales e imprescindibles de la escolaridad” (Mineduc, 2017, p. 16). Es por esto que las instituciones educativas con proyecto de integración (PIE) y escuelas especiales flexibilizaron en cuanto a los procesos de evaluación bajo el Decreto N° 83/2015 el cual, promueve la diversificación de la enseñanza en Educación Parvularia y Básica, y aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes que lo requieran, favoreciendo con ello el aprendizaje y participación de todos el estudiantado, en su diversidad, permitiendo a aquellos con discapacidad, acceder y progresar en los aprendizajes del currículum nacional, en igualdad de oportunidades (Mineduc, 2017), por lo que, este decreto busca identificar las estrategias para promover y diversificar espacios educativos inclusivos mediante la adecuación del currículum, en los objetivos de aprendizaje, al igual que el acceso del conocimiento integrando el uso del Diseño universal de aprendizaje (DUA), a lo que entendemos “Como una nueva manera de pensar

acerca de la educación, que tiene el potencial para reformar el currículo y hacer que las experiencias de aprendizaje sean más accesibles y significativas para todos los estudiantes. UDL es una metodología, una filosofía de la educación, que cambia la manera de pensar de la gente acerca de la educación y les ayuda a valorar la diversidad de todos los aprendices. Es una poderosa herramienta que tiene el potencial para influir dramáticamente la forma en que todos los estudiantes experimentan la escuela”. (Hartmann, 2011, p. 1).

4.1 Educación, familia y pandemia

Considerando el inmenso impacto que las autoras han abordado y dado a conocer anteriormente en relación al ámbito educativo, este no ha sido el único afectado sino que, el contexto familiar ha sufrido alteraciones y ajustes, donde los integrantes han tenido que adaptarse a nuevas rutinas y situaciones, realizando una reflexión del rol que tiene cada miembro, en donde la educación ha tenido un nuevo protagonismo, así como establece Muñoz y Lluch (2020) “Las familias, en esta crisis sanitaria, pasan a ser un agente educativo de primer orden y fuente de aprendizaje” (p. 7). Esto quiere decir que, los cuidadores presentan la oportunidad de contribuir positivamente en la educación, mediante reforzamiento de contenidos y continuando la labor de las escuelas, como mencionan los autores Belmar, Fuentes y Jiménez (2021) quienes establecen que “las/os apoderadas/os se han vuelto conscientes de los aprendizajes que van logrando sus hijos/as” (p.17). En otras palabras, las madres y padres reconocen las competencias que poseen sus hijos en los procesos de enseñanza - aprendizaje al estar en el hogar y han descubierto que el desarrollo educativo establece un gran desafío.

No obstante, pese a que los padres han tenido que cumplir un rol fundamental en el ámbito educativo, los docentes no quedan ajenos a esta nueva realidad, debido a esto, Educarchile en el año 2020 realizó una encuesta a los profesores, la cual dio a conocer qué; “los/as docentes (78%) presenta como preocupación central la situación emocional, económica y social de sus estudiantes” (p. 2), esta inquietud del profesorado tiene estrecha relación con la realidad que están viviendo actualmente los estudiantes, ya que durante el periodo de confinamiento se ha observado que dentro de los efectos negativos se encuentra el escaso desarrollo socioemocional, pues los niños/as y jóvenes se limitan al expresar sus emociones y no diferencian sus sentimientos, producto de esto en el artículo del Ministerio de educación en conjunto con la Unicef el ministro de educación Raúl Figueroa (2021)

explicó que “Uno de los elementos centrales que hace importante volver a abrir nuestras escuelas tiene relación con el desarrollo socioemocional de los niños y jóvenes. Este es uno de los aspectos que más ha sido golpeado por la interrupción de clases presenciales, por la que hemos visto cómo la sociabilidad de los niños y el poder identificar y manejar sus emociones ha tenido serias dificultades”. Debido a esto el ministro de educación en conjunto con la UNICEF, realizan una colaboración para apoyar el retorno gradual de los alumnos a los establecimientos educacionales, buscando que este sea voluntario y seguro, resguardando el bienestar de los alumnos, en efecto el Mineduc entrega a los establecimientos educacionales que reciben aportes del estado un Kit de aprendizaje para estimular y fortalecer el área socioemocional, esta herramienta educativa se divide en dos partes, la primera entrega consta de textos escolares complementándolo con juegos didácticos y la segunda entrega se contempla un medidor emocional para que de esta forma puedan obtener un diagnóstico acerca del nivel emocional del grupo.

Cabe destacar que lo socioemocional tiene un efecto en los aspectos cognitivos, por esta razón es fundamental desarrollar habilidades tales como; consciencia de sí mismo, autorregulaciones y habilidades relacionales, las cuales potencian los aprendizajes transversales, es decir EducarChile (2020) quien cita a la Agencia de calidad de educación (2017) la cual plantea que “las habilidades sociales y emocionales no tienen un papel aislado (en el aprendizaje) interactúan con las habilidades cognitivas, se estimulan unas a otras y aumentan la probabilidad de que los niños consigan resultados positivos integrales en el futuro”.

Para finalizar este capítulo, es necesario considerar el vínculo existente entre las distintas dimensiones abordadas en esta investigación, debido a que esta relación propicia de información relevante para el análisis respecto a la educación virtual en tiempos de pandemia y su incidencia en la dinámica del contexto familiar y el

proceso de aprendizaje de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Permanentes.

Dado lo anterior, la dimensión *“teoría ecológica del desarrollo humano”* menciona la importancia de la interacción entre los diversos entornos en los que desarrolla el ser humano y la influencia de los contextos integrados, dicha teoría se relaciona de manera directa con los *“contextos familiares”*, pues este forma parte del entorno inmediato del individuo denominado microsistema, el cual da respuesta a los tipos de familia existentes dentro de la sociedad, de esta manera se incluye la dimensión *“Necesidades Educativas Especiales Permanentes”*, la cual se entiende como la necesidad que presenta el estudiante y que forma parte de dicho contexto, por lo tanto, genera modificaciones y/o alteraciones en el entorno nuclear, finalmente la dimensión *“educación en pandemia”* enfatiza en las modificaciones que recibió la educación producto de la crisis sanitaria y que por consiguiente, generó un cambio en las estrategias y metodologías para dar respuesta a dichas necesidades.

A través de este capítulo, en suma, se da a conocer al lector una concepción integrada y actualizada de las diversas temáticas mencionadas, para introducirlo al estudio realizado por las autoras.

CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación

La siguiente investigación está enmarcada en un diseño empírico, cualitativo e interpretativo.

En principio, se busca conocer, comprender e interpretar los cambios producidos en el sistema educativo durante el transcurso de la pandemia y su impacto en la dinámica familiar y los procesos de aprendizaje de los estudiantes en los niveles de prebásica, básica y laboral bajo la mirada de estudios de casos respecto a la participación e implicancia que han tenido las familias de estudiantes con NEEP en la educación remota, dado a esto se “(...) usa el método inductivo, y a través de las descripciones, interpretaciones, propuestas de cambio entre otros, de los casos en estudio, es que se produce la contribución teórica” (López González, 2013, p.142).

Asimismo, como se ha señalado, esta investigación se sustenta en el paradigma cualitativo. Al respecto, los autores Blasco y Pérez (2007) mencionan que “en la investigación cualitativa, se estudia la realidad en su contexto natural tal y como sucede, sacando e interpretando los fenómenos de acuerdo con las personas implicadas” (p.17), ya que el motivo en estudio se ajusta a una mirada empírica e interpretativa, a través de la cual se analizará las conformaciones del contexto familiar en la incidencia del proceso formativo en el que está inserto el alumno. En este paradigma, además, la familia es considerada como agente activo en la construcción y orientación del proceso de aprendizaje, así como la influencia del

contexto y realidades en las que se encuentran inmersos. De esta manera, Pizarro, Santana y Vial (2013) reafirman que “los aprendizajes de los estudiantes se verán influenciados por la relación que establezcan con sus familias, así como también se verá influenciado por el tipo de interacción que los padres o tutores establezcan con sus hijos” (p. 277).

Esta perspectiva incorpora un acercamiento previo a la realidad, que será objeto de análisis, en donde adquirirá una significación en su desarrollo, propiciando una “Fase exploratoria, cuyo objetivo es documentar la realidad que se va analizar y planificar el encuadre más adecuado para realizar la investigación” (Quintana, 2006, p.51). En este contexto, se emplea un instrumento para la recogida de información la cuál es una entrevista semiestructurada, para especificar los hábitos y problematizaciones expuestos en el entorno familiar y educativo. Según Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013), este tipo de instrumento “ofrece un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantiene la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio”. De esta manera, este instrumento tiene como objetivo profundizar y familiarizar al investigador con la realidad que pretende analizar proporcionando flexibilidad de adaptarse a los sujetos entrevistados, lo cual pretende aclarar términos, ambigüedades existentes y disminuir las barreras que presente el lenguaje técnico.

El carácter interpretativo alude, en esta tesis, al ejercicio reflexivo de las autoras en orden a construir un relato subjetivado derivado de las subjetividades de los entrevistados (sus textualidades), en un camino de análisis suficientemente riguroso y sistemático, puesto que “Se opta por una metodología cualitativa basada en la rigurosa descripción contextual de un hecho o una situación que garantice la máxima intersubjetividad en la capacitación de una realidad compleja mediante la recogida sistemática de datos” (Pérez Serrano, 1994, p.29). Esto posibilita una

investigación interpretativa de acción completa y continua de temáticas educativas que involucren a la familia.

Finalmente, interesa resaltar que la investigación cualitativa, no sólo es pertinente a los objetivos propuestos, sino que permite una lectura situada del problema a abordar, dado que: “Los hallazgos de la investigación cualitativa de estudio de casos, constituyen una formulación teórica sobre la realidad en estudio y en vez de reunir un conjunto de números, o un grupo de temas ligeramente relacionados, debe construirse una teoría que sustente el estudio y que esté apegada a la realidad investigada” (López González, 2013, p.142).

3.2. Circuito lógico:

El siguiente cuadro da cuenta de las principales decisiones metodológicas de esta tesis, en la figura de un circuito lógico:

Objetivo Específico	Dimensión	Categoría	Indicador (preguntas)	Instrumento	Unidad de análisis
OE1: Caracterizar el contexto familiar que presentan los casos abordados.	Contextos familiares	C1: Nivel socioeconómico (alto, medio y bajo).	P1: ¿Cómo definiría su situación socioeconómica?	Entrevista semi estructurada.	Familias de la Región Metropolitana: cinco casos elegidos intencionalmente (según nivel preescolar, básica y laboral de sus hijos/as).
			P2: ¿En relación con la necesidad educativa de su hijo/a cuenta con los diversos recursos y herramientas adecuadas para su aprendizaje y deberes escolares?		
			P3: Aparte del estudiante, dentro de su grupo familiar		

			existen otras personas en situación de discapacidad, ¿cuántas y de qué tipo?		
		C2: Tipos de familia según estructura (nuclear-extensa).	P4: ¿Quién es el jefe de hogar?		
			P5: ¿Quiénes conforman el grupo familiar?		
		C3: Población de procedencia de la familia (rural-urbana-suburbana).	P6: ¿Su familia se puede considerar rural o urbana? P7: ¿Siempre han vivido en la Región Metropolitana? Si la respuesta es no, ¿Dónde vivían anteriormente?		
		C4: Tipo de rol y	P8: ¿Cuáles son los roles		

		liderazgo familiar.	que cumple cada integrante de su familia?		
			P9: ¿Cómo considera que es el rol materno y paterno dentro de su familia?		
		C5: Rasgos socioculturales.	P10: ¿Se considera perteneciente a algún pueblo indígena u originario? ¿a cuál?		
			P11: Cuando usted nació, ¿en qué comuna o país vivía su madre? Si su madre vivía en otro país, ¿En qué año llegó usted a Chile?		
			P12: ¿Cuál es su lengua		

			nativa? ¿qué idiomas habla?		
		C6: Escolaridad de la familia.	P13: ¿Cuál es el curso o año más alto aprobado por cada integrante de la familia? P14: ¿Algún miembro de la familia tiene estudios de posgrado?		
OE2: Caracterizar las modificaciones que han sufrido las familias como consecuencia del cambio de modalidad en la educación.	Educación en tiempos de pandemia	C7: Modificaciones del entorno nuclear.	P15: ¿De qué manera considera usted que ha cambiado su entorno nuclear desde el inicio de la pandemia? P16: Desde el inicio de la pandemia, ¿mantuvo su		

			<p>trabajo, lo perdió o presentó más dificultad para encontrar trabajo? ¿Actualmente trabaja de manera <i>online</i> o de manera presencial?</p> <p>P17: ¿Ha habido cambios en los integrantes de su grupo familia/hogar durante el transcurso de la pandemia? (defunción, separación, independización, natalidad, etc.)</p> <p>P18: ¿Considera que su cotidianidad ha cambiado</p>		
--	--	--	---	--	--

			por consecuencia de las clases en línea? ¿De qué manera?		
		C8: Educación remota	P19: Al inicio de las clases en modalidad remota ¿qué tipo de clases tenía su hijo? ¿De manera sincrónica, asincrónica? Actualmente, con el retorno de algunos colegios, ¿qué tipo de clases tiene? P20: ¿Qué tipo de material utilizaban en clases? (Guías, cápsulas, textos escolares, etc.)		

			<p>P21: ¿Cómo ha sido el proceso educativo de manera remota? ¿De qué manera considera que su hijo adquiere conocimientos a través de esta modalidad?</p> <p>P22: ¿Considera que su hijo ha presentado avances o retrocesos desde el inicio de la modalidad remota en todos los ámbitos de su vida? (Habilidades adaptativas, nivel curricular, etc.)</p>		
--	--	--	--	--	--

		<p>C9: Apoyo del aprendizaje virtual</p>	<p>P23: ¿Usted u otra persona está presente cuando su hijo está en clases en línea o durante sus tareas? ¿Quién?</p>		
			<p>P24: ¿Qué tipo de apoyo le brinda a su hijo cuando está en clases o realizando sus deberes escolares?</p>		
			<p>P25: ¿Siente que le entrega el apoyo suficiente a su hijo/a en las clases en línea?. ¿De qué manera o cómo lo cambiaría?</p>		
			<p>P26: ¿Usted cuenta con las herramientas y/o recursos</p>		

			(internet, dispositivo con conexión a internet, etc.) para que su hijo/a acceda al aprendizaje virtual? ¿Cuáles?		
OE3: Describir las fortalezas y debilidades del entorno familiar en el desarrollo educativo de los estudiantes en tiempos de pandemia.	Fortalezas y debilidades del entorno familiar	C10: Fortalezas de la familia en el proceso educativo.	P27: ¿Qué fortalezas ha logrado evidenciar en su dinámica familiar respecto al proceso educativo de su hijo/a? P28: Respecto a las fortalezas anteriormente mencionadas, ¿Qué beneficios puede observar en el proceso educativo de su hijo/a?		

			<p>P29: ¿Podría describir qué lo diferencia como familia de los otros entornos familiares?</p>		
		<p>C11: Debilidades de la familia en el proceso educativo.</p>	<p>P30: ¿Qué debilidades ha logrado observar y evidenciar en su dinámica familiar respecto al proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>P31: ¿Qué cree que podría mejorar en su entorno familiar, respecto a la educación de su hijo/a?</p>		
<p>OE4: Analizar la implicancia</p>	<p>la e</p> <p>Rol familiar en el aprendizaje de los</p>	<p>C12: Función de la familia en el proceso</p>	<p>P32: ¿Qué función cumple dentro de la educación de</p>		

<p>importancia del rol de la familia en la repercusión de los aprendizajes en estudiantes.</p>	<p>educandos</p>	<p>educativo de su hijo/a.</p>	<p>su hijo/a?</p> <p>P33: ¿De qué manera cree usted que es relevante involucrarse en el proceso educativo de su hijo/a?</p>		
		<p>C13: Función de la familia en la comunidad escolar.</p>	<p>P34: ¿Cómo participa usted dentro de la comunidad escolar? ¿Asiste a reuniones de apoderados o a reuniones con el/la docente?</p> <p>P35: ¿Cuál cree que es la importancia de involucrar a los padres de familia en la escuela?</p>		

			<p>P36: ¿Cómo cree que repercute a su hijo/a el que no exista una relación entre familia y escuela?</p> <p>P37: ¿Mantiene una comunicación fluida y activa con el/la docente de aula?</p>		
		<p>C14: Relevancia de la función familiar en el aprendizaje.</p>	<p>P38: ¿Cuál cree que es la importancia de la familia en el aprendizaje de su hijo/a?</p> <p>P39: ¿Usted -o algún adulto- repasa los contenidos, rutinas u otras acciones vistas en clases</p>		

			<p>en su hogar con su hijo/a?</p> <p>P40: ¿De qué manera apoya a su hijo/a en el plan de trabajo definido para él o ella? ¿De qué manera?</p> <p>P41: ¿Cómo son los horarios de trabajo escolar o rutinas que deben desarrollar en el hogar?</p> <p>P42: ¿Es participe de las clases virtuales de su hijo/a? ¿ De qué manera?</p>		
--	--	--	---	--	--

3.3 Unidades de análisis (población y muestra)

3.3.1. Población

La unidad de análisis en esta investigación corresponde a la familia, en tanto unidad social y educativa responsable de formación de las nuevas generaciones. En este sentido, se trata de una población de familias de la Región Metropolitana.

3.3.2. Muestra

La muestra de la siguiente investigación se encuentra conformada por cinco familias que residen dentro de la Región Metropolitana.

En efecto, se analizará 5 casos, que “pueden ser descriptivos, si lo que se pretende es identificar y describir los distintos factores que ejercen influencia en el fenómeno estudiado” (López González, 2013, p.140), es decir, se pretende descubrir los vínculos entre las variables y las relaciones observadas entre los casos seleccionados.

En tanto estudio de casos, se seleccionarán -de forma no aleatoria e intencional- cinco familias que tienen a su hijo/a en las escolaridades de prebásica, básica y laboral de las distintas comunas de la Región Metropolitana.

De tal manera, la muestra correspondiente al estudio de caso, en suma, contiene a 5 estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales Permanentes que asisten a la educación especial los cuales fluctúan entre los cursos de educación pre básica, básica y laboral.

A través de la entrevista a realizar a estas cinco familias, se generará un análisis al respecto en cada una de las categorías correspondientes.

3.4 Categorías e instrumentos de investigación

Se utilizará una entrevista semi estructurada para la recogida de información de la población de la muestra, debido a que estas entrevistas son particularmente convenientes para crear situaciones de diálogo y promover la expresión de opiniones de los sujetos de investigación, puesto que "(...) es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista en una situación de entrevista diseñada de manera relativamente abierta que en una entrevista estandarizada o un cuestionario" (Flick, 2007, p.89). Asimismo, el propósito de la entrevista semiestructurada es llevar a cabo un método experimental para comprender la vida social y cultural de grupos mediante la obtención de datos específicos.

Por otra parte, se utilizará el análisis documental el cual “es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación. Comprende el procesamiento analítico- sintético que, a su vez, incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, indización, anotación, extracción, traducción y la confección de reseñas” (Dulzaides y Molina, 2004, párr. 1). El análisis documental bibliográfico tiene como objetivo separar sus partes para observar las causas de cada proceso mediante la relación y posterior elaboración de una síntesis general.

3.5 Plan de análisis de la información

Pauta de entrevista

1. Determinación de categorías o referentes (R1 a Rn) derivadas de los objetivos (OE1 a OEn)
2. Realización de la entrevista
3. Registro en audio

4. Transcripción de las entrevistas
5. Clasificación de las entrevistas (S1 a Sn)
6. Lectura sostenida de las entrevistas
7. Búsqueda de textualidades (T1 a Tn) según referentes (R1 a Rn)
8. Descripción de tendencias (homogeneidad y heterogeneidad)
9. Redacción de relatos por categorías y objetivos

Pauta de análisis de documentos

1. Determinación de categorías o referentes (R1 a Rn) derivadas de los objetivos (OE1 a OEn)
2. Compilación de documentos
3. Clasificación de los documentos (D1 a Dn)
4. Lectura sostenida de los documentos
5. Búsqueda de textualidades (T1 a Tn) según referentes (R1 a Rn)
6. Descripción de tendencias (homogeneidad y heterogeneidad)

7. Redacción de relatos por categorías y objetivos

3.6 Cronograma: Descripción del trabajo de campo

Las autoras realizaron la entrevista semiestructurada a cinco familias por medio de plataformas virtuales. La muestra fue escogida de manera no aleatoria e intencional.

Durante la primera semana de agosto de 2021 se redactó el marco teórico, hasta la segunda semana de Septiembre, además en este tiempo de manera paralela se diseñaron los instrumentos de evaluación, en este caso, una entrevista semiestructurada, y posteriormente se validaron con la opinión de tres jueces, Jessica Bastías, Daniela Muñoz y Alejandra Martínez. Cabe destacar que las respuestas entregadas por los jueces se encuentran adjuntadas en los anexos al final de esta tesis. Durante la última semana de Agosto también se delimitaron las muestras, escogiendo de manera intencional las familias encuestadas pertenecientes a la Región Metropolitana con hijos con necesidades educativas especiales permanentes, quienes asisten a la educación formal en escuela especial.

Desde la tercera semana de Septiembre de 2021 hasta la primera semana de Octubre se empezó a ejecutar las diferentes entrevistas a las familias, donde se contactaron por diversas plataformas virtuales para ser encuestadas, entre las cuales se destaca Meet y Zoom. Las entrevistas tuvieron una duración aproximada de una hora cada una y fueron realizadas por las tesoreras en cuestión. Posteriormente se transcribieron las entrevistas y fueron analizadas, para visualizar los posibles hallazgos en cada una de ellas.

En la primera semana de Noviembre se empezaron a realizar los análisis de cada una de las categorías de preguntas para realizar de manera posterior un análisis en integrado con las respuestas entregadas por las familias, para efectuar conclusiones al respecto y compararlo con los objetivos generales y específicos generados al inicio de esta investigación.

Finalmente, durante la última semana de noviembre de 2021 se entregó la siguiente investigación sobre la educación virtual en tiempos de pandemia y su incidencia en la dinámica del contexto familiar y el proceso de aprendizaje a una comisión, en la cual la tesis a defender es entre los días 16 y 17 de diciembre.

CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Una vez definida la metodología a utilizar en la investigación y realizada la recopilación exhaustiva de información, se da paso al proceso de análisis de la matriz en correlación con los cinco casos abordados, los cuales sentará las bases para las conclusiones del proyecto titulado “Educación virtual en tiempos de pandemia y su incidencia en la dinámica del contexto familiar y el proceso de aprendizaje: Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Permanentes de la Región Metropolitana”.

Los resultados de la investigación se presentarán en el siguiente orden: En primer lugar se procederá a describir, interpretar y analizar las respuestas de los entrevistados según categorías previamente establecidas generando una conclusión; en segundo lugar se expondrán los análisis y las conclusiones de cada dimensión dando respuesta a la interrogante de esta investigación.

Posteriormente, se buscará establecer un análisis integrado de la información recopilada a lo largo de las diversas categorías, para identificar los puntos de tensión y de concordancia en las respuestas entregadas por las familias entrevistadas.

4.1 Primera categoría: Situación socioeconómica

La primera premisa en cuestión está relacionada a la situación socioeconómica de los casos abordados. Según CEPAL (2014 - 2015) citado por Jama y Cornejo (2016) alude que las “condiciones socioeconómicas de una población, región o país se establecen a través de indicadores diversos como: ingresos y gastos de hogares; consumo de la población; el peso de la deuda pública y el gasto social en el país; los programas –y sus resultados- de lucha contra la pobreza; la evaluación de los indicadores relativos a los Objetivos del Milenio y del índice de desarrollo humano; la socioeconomía del medio ambiente y el impulso a las energías limpias; los estrangulamientos sectoriales (como transporte, educación, salud, organización institucional y regional) y su repercusión; la lucha contra la corrupción; el mejoramiento de la gobernabilidad y el diseño de políticas fiscales robustas y equitativas; el análisis y difusión de temas relacionados con el libre comercio; la productividad; y el cooperativismo y asociación empresarial” (p. 104).

Dado lo anterior, existen diversas clasificaciones que se encuentran dentro del grupo socioeconómico de una población y que dan respuesta a la situación actual de vivencia de cada uno de los entrevistados, dentro de estas clasificaciones entregadas por la Asociación de Investigadores de Mercado (AIM, 2018) encontramos las clases AB (clase alta) teniendo como ingreso promedio del hogar \$6.452.000, lo cual corresponde solo al 1,4% de la población de Chile; C1a (clase media acomodada) con un salario promedio de \$2.739.000, lo cual representa al 6% de las familias chilenas; C1b (clase media emergente) con un sueldo promedio de \$1.986.000, representando al 6,4% de los hogares chilenos; C2 (clase media típica) teniendo un ingreso promedio de \$1.360.000 que corresponde al 11,5% de la población en Chile; C3 (clase media baja) con una renta de \$899.000 que concierne al 25,3% de la población; D (vulnerables) presentando un ingreso de \$562.000 siendo el 36,9% de

la totalidad de habitantes en Chile y E (pobres) teniendo una remuneración de \$324.000, lo cual pertenece al 12,6% de las familias chilenas.

De esta manera, las familias son consideradas de clase media, porque dicho concepto “comprende profesionales, comerciantes, burócratas, empleados, académicos, todos los cuales tienen un ingreso suficiente para vivir” (Rubio y Calle, 2010), asimismo las familias pertenecientes al grupo socioeconómico C3 identificado como clase media baja, son aquellos que “se encuentran más cerca de los hogares vulnerables que del resto de quienes pertenecen a la clase media” (Libertad y Desarrollo, 2019, p. 6).

Por consiguiente, resulta indispensable conocer la situación socioeconómica de los entrevistados, ya que esta dará respuesta a la experiencia personal respecto a la nueva modalidad de educación remota y a los desafíos que trae consigo.

Por lo tanto, en relación a la situación socioeconómica de los casos abordados, los entrevistados en su mayoría se identificaron como clase media, tal como se refleja en las siguientes respuestas:

“Clase media” Sujeto 1.

“Clase media” Sujeto 2.

“Clase media” Sujeto 4.

“Clase media” Sujeto 5.

Sin embargo, un caso en particular se identificó como clase media baja:

“Clase media baja” Sujeto 3.

Por otro lado, en relación con la necesidad educativa que presentan los hijos de los entrevistados y con los diversos recursos y/o herramientas con que las familias cuentan para dar respuestas adecuadas a su aprendizaje y deberes escolares, los

entrevistados comentan que en su hogar el estudiante cuenta con un espacio apropiado y los recursos tecnológicos para hacer efectivo los deberes académicos. Además, mencionan tener los recursos para la atención de profesionales.

En general, la conclusión anterior se ve reflejada en las respuestas de los participantes de esta investigación, siendo familias con los recursos suficientes para propiciar el alcance a la educación y a los profesionales pertinentes en cada caso.

“...Cuenta con herramientas tecnológicas, tiene computador, internet, espacio para estudiar...” Sujeto 1.

“Sí, para que realice sus actividades tanto online como presencial si cuento con los recursos...” Sujeto 2.

“Sí, por el momento ha ingresado a un centro terapéutico...” Sujeto 4

“Sí, mi hijo tiene sus terapias con la psicóloga, fonoaudióloga, tiene apoyo con una docente en casa...” Sujeto 5.

Cabe destacar que, de manera particular una de las familias presentó dificultades para adaptarse a esta modalidad remota, en relación con el espacio y los recursos tecnológicos, mencionando que:

“Cuando empezó la pandemia no, nos tuvimos que adaptar, pero con harta dificultad porque el internet se nos caía...” Sujeto 3.

Finalmente, respecto a la composición familiar y a si alguna otra persona dentro de su grupo presenta alguna situación de discapacidad, los entrevistados mencionaron que no existen personas además de sus hijos/as en situación de discapacidad:

No hay antecedentes previos. Sujeto 1.

“No, en mi grupo familiar ninguno” Sujeto 2.

“No, nadie” Sujeto 3.

“No” Sujeto 5.

Solo en un caso el entrevistado mencionó tener antecedentes de familiar en situación de discapacidad, sin embargo, menciona que es un primo por parte materno, lo cuál no se considera influyente en la situación económica del grupo familiar, dado que no tiene relación directa con el núcleo abordado.

De lo anterior, se concluye que los casos abordados en esta investigación y en relación con la primera categoría, en general los sujetos implicados participaron de las clases virtuales al contar con las mínimas condiciones económicas para llevar a cabo el proceso educativo respecto a la utilización de recursos materiales, pedagógicos y/o humanos. Si bien, algunas familias sobrellevaron dicha situación de manera acorde a la crisis sanitaria, otras tuvieron complicaciones y dificultades para dar respuesta a la enseñanza-aprendizaje del educando, pues debieron adaptarse a esta nueva realidad considerando las limitaciones que presenta la conectividad y su cobertura. Por otro lado, ninguno de los casos abordados mencionó tener en su núcleo familiar algún otro integrante en situación de discapacidad, lo cuál facilita la entrega de herramientas y recursos en cuestión a los integrantes que sí presentan, debido a la complejidad que trae consigo acondicionar un ambiente óptimo para dar respuesta a las necesidades educativas de los mismos.

4.2 Segunda categoría: Tipos de familia según estructura

Cuando hablamos de tipos de familia es fundamental aclarar que actualmente no existe un modelo definido que determine qué tipos de familia son funcionales o disfuncionales, debido a que encontramos un abanico de estructuras familiares existentes. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) citado por Sotomayor (s.f), podemos definir a la familia como el “conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan”. Es por esto, que es relevante tener en cuenta que la familia es el primer entorno en el que los niños se desarrollan y adquieren diversas habilidades para desenvolverse en la sociedad.

Por lo tanto, la segunda categoría busca indagar e identificar los tipos de familias de los estudiantes enfatizando acerca del jefe de hogar, algunos de los entrevistados mencionan que la madre es quien cumple este rol, lo anterior mencionado se puede visualizar en las siguientes respuestas.

“La madre” Sujeto 1.

“La madre” Sujeto 2.

“La madre” Sujeto 5.

Otro entrevistado alude a la interrogante de que el integrante de la familia que cumple el rol de jefe de hogar es el padre, lo anterior mencionado se observa en la siguiente respuesta:

“El padre” Sujeto 3.

Finalmente, respecto a la identificación del jefe de hogar, un entrevistado en particular apunta que este rol lo cumple el abuelo:

“Abuelo materno” Sujeto 4.

Continuando con la investigación las autoras aluden a la identificación de los integrantes que componen la familia con la finalidad de reconocer a qué tipo de familias corresponden, por lo que, los entrevistados dieron a conocer que su núcleo familiar y de acuerdo a los integrantes pertenecen a una familia monoparental con hijos, la cual alude a estar compuesta por un adulto e hijos, lo anterior mencionado se puede visualizar en la siguientes respuestas:

“La madre, hermana mayor y hermana menor” Sujeto 1.

“La madre y el hijo” Sujeto 2.

“La madre y el hijo mayor” Sujeto 5.

Por otro lado, otros entrevistados apuntan que sus familias corresponden a una familia extensa, debido a que está compuesta por diversos miembros de la misma familia que conviven bajo el mismo techo, esto se puede visualizar en la siguiente respuesta:

“Madre, padre, hija mayor, hijo del medio, hijo menor, dos nietas” Sujeto 3.

“Ambos abuelos maternos, la tía, la madre y su hijo” Sujeto 4.

En conclusión, las respuestas analizadas en esta categoría y en relación con quién

de los integrantes cumple con el rol de jefe de hogar, se destaca que en casos generales los entrevistados identifican al jefe de hogar como la madre, esto da respuesta al cambio de rol de las mujeres en la sociedad durante los últimos años, puesto que “en 1990 representaban el 20,2% de los hogares del país, mientras que en el 2017 se han más que duplicado, representando el 42,4% del total de hogares a nivel nacional, siendo los últimos 17 años los que han concentrado prácticamente la totalidad del aumento” (División Observatorio Social, 2020, p.2), sin embargo, en casos particulares reconocieron al jefe de hogar como al padre y al abuelo. Por otro lado, en relación a la cantidad de integrantes que componen el grupo familiar en casos generales se identificaron a las familias como monoparentales, pues en su mayoría se componían de adultos e hijos y en casos particulares se determinó a las familias como extensas, debido a que su composición consistía en varios integrantes.

4.3 Tercera categoría: Población de procedencia de la familia

Es necesario conocer la población de procedencia que tienen las familias entrevistadas, debido a que se asocia directamente con la calidad de vida y en la posible repercusión que esta puede tener en sobrellevar las necesidades básicas del ser humano. Esto permite la posibilidad de que las personas inmersas dentro de una sociedad, independiente de cual sea, logre llevar una vida digna, satisfaciendo sus necesidades básicas (Jiménez, González, 2014).

En este caso, las familias entrevistadas declaran poblar en una zona urbana, actualmente domiciliadas en la Región Metropolitana de Chile. Sin embargo, dos familias mencionan provenir de la XIV Región de Los Ríos y II Región de Antofagasta.

“No, llevo 6 años viviendo acá en Santiago, pero mi vivencia fue en el sur en Valdivia” Sujeto 2.

“Actualmente vivo en la Región Metropolitana, pero antes vivía en Tocopilla, Región de Antofagasta” Sujeto 5.

El urbanismo es un factor vital de gran valor social y que tiene gran implicancia en la accesibilidad de las personas con respecto a su contexto y desarrollo, reconocido como un Bien Común clave para cada integrante de la sociedad.

Existen distintos factores que influyen en los valores sociales comunes, como son la igualdad de oportunidades, la seguridad social, la participación, la equidad y la solidaridad (López, 2005).

Es por esto, que se puede concluir que las familias al vivir en una zona urbanizada tienen mayores beneficios y mejores accesos en el ámbito educativo y de salud,

repercutiendo de manera positiva y siendo un facilitador para el desarrollo de los y las estudiantes.

4.4 Cuarta categoría: Tipos de rol y liderazgo familiar

A través de esta categoría se busca conocer el tipo de rol y el liderazgo que cumplen los integrantes de las familias entrevistadas. Según Carreras (2016) el rol familiar corresponde a “la totalidad de expectativas y normas que la familia tiene con respecto a la posición y conducta de un miembro del grupo, en una situación o contexto dados” (p.2). Es decir, se refiere al papel que cumple cada uno de los integrantes dentro de la familia y cada uno de estos debe efectuar funciones específicas, por ejemplo, el rol que debe desempeñar el padre, la madre, los hijos, etc.

A fin de conocer lo anteriormente mencionado, las autoras realizaron interrogantes relacionadas a la premisa en cuestión, en donde los sujetos dentro de sus respuestas aluden lo siguiente:

“Mi mamá trabajadora independiente del sistema público, mi hermana y yo somos estudiantes” Sujeto 1.

“Mi hijo cumple el rol de hijo, de cumplir con sus deberes de niño, de que disfrute su niñez y mi rol es el de mamá ... que se lleva parte del rol de papá también” Sujeto 2.

El padre cumple el rol de jefe de hogar, y la madre cumple el rol de dueña de casa, aunque mencionan que es un rol que se va turnando entre ambos padres. Sujeto 3.

“El abuelo materno es el jefe de hogar, la abuela materna es la principal cuidadora, la tía es el apoyo en la asistencia de terapias y la madre es la segunda cuidadora” Sujeto 4.

La madre es el jefe de hogar. Sujeto 5.

En cuanto a los roles, mayoritariamente en tres de los hogares (Sujeto 1, 2 y 5), las madres son quienes se encargan de las necesidades básicas de los estudiantes y además ejercen funciones como jefas de hogar. Por otra parte, en los dos casos restantes, el rol de jefe de hogar es encabezado por hombres. En uno de los hogares, el padre cumple el papel de jefe de hogar (Sujeto 3) y en el otro lo cumple el abuelo (Sujeto 4).

Luego, dentro del cuestionario, la pregunta que continua corresponde al tipo de liderazgo que cumple en particular la madre y padre dentro de la familia:

La madre ha estado presente en la educación, salud y crianza de sus hijas. Y el padre hace un par de años se ha involucrado más en la vida de sus hijas. Sujeto 1.

La madre indica que el rol principal dentro de la familia lo cumple ella, ya que realiza la mayor parte de las actividades en el hogar y en torno a su hijo. El padre no está presente dentro del hogar y cumple con su rol sólo a través de las visitas, no aporta de ninguna otra forma. Sujeto 2.

La madre cumple el rol principal, donde ella pone las reglas y el padre está presente, pero es quien cede un poco más en cuanto a esto, es decir, cumple un rol de liderazgo, pero a la vez es flexible. Sujeto 3

Ambos padres cumplen un rol de apoyo y cuidador, independiente de encontrarse separados. Sujeto 4.

La madre es cuidadora y le brinda todo su apoyo a su hijo. El padre no está presente debido a que rechaza la condición de su hijo. Sujeto 5.

Nuevamente dentro de esta pregunta, se vuelve a repetir la variante de que son las madres quienes cumplen el principal rol dentro de la vida de sus hijos y en el hogar. Además en tres de estas familias (Sujeto 1, 2 y 5) se logra evidenciar dentro de las respuestas que los padres se encuentran ausentes, no cumplen ningún rol dentro de las familias. En las otras familias (Sujeto 3 y 4) ambos padres cumplen un rol de liderazgo, donde son cuidadores y quienes ponen las reglas de la residencia.

Todas las familias tienen distintas composiciones donde cada uno de los integrantes cumple un rol diferente. Dentro de esta categoría las preguntas iban enfocadas en el rol y liderazgo familiar para poder determinar qué papel cumple cada uno de las personas que componen los hogares entrevistados.

Lo que las autoras logran concluir dentro de esta categoría, es que las mujeres o madres son quienes desarrollan y ejercen el principal papel sobre el cuidado de los educandos, se encargan del hogar a nivel económico y en cuanto a las funciones que cumplen dentro de este. Los padres en la mayoría de las residencias están ausentes o cumplen un rol principalmente económico más que enfocado en el ámbito emocional, no cumplen con ser un apoyo a su mismo hijo/hija en distintos ámbitos como en lo académico o en lo que respecta al hogar de familias tradicionales.

4.5 Quinta categoría: Rasgos socioculturales

Cuando se habla de rasgos socioculturales, se entiende principalmente que estos conforman características particulares con respecto al tipo de sociedad en la que se desenvuelve la persona y el tipo de cultura que esta tiene. Por consiguiente, “esta transmisión cultural implica valores, normas, costumbres, creencias, asignación de roles enseñanza del lenguaje, destrezas y contenidos escolares, así como todo aquello que cada grupo social ha ido acumulando a lo largo de la historia, y se lleva a cabo a través de determinados agentes sociales, que son los encargados de satisfacer las necesidades del niño” (Mendoza, 2006, p. 11). En esta investigación es relevante conocer el grupo social donde se desenvuelve el niño o la niña, debido a que, los principales agentes que transmiten esta cultura a lo largo del desarrollo del menor, es la familia y la escuela.

En relación con las interrogantes que forman parte de esta categoría en cuestión, los entrevistados residen en la región Metropolitana de Chile, sin embargo, algunos mencionan haber vivido en otra región:

“Cuando yo nací en el sur, en Valdivia. La región de los ríos” Sujeto 2.

“En Chile en la octava región, en la comuna de Talcahuano” Sujeto 5.

Es preciso señalar, que uno de los sujetos entrevistados pertenece a los pueblos originarios, los cuales corresponden a “aquellos grupos humanos que descienden directamente de las culturas precolombinas y que mantienen elementos culturales y sociales que los distinguen del resto de la población” (Museo chileno de arte precolombino, s.f, párr. 1). Específicamente al pueblo Mapuche.

Por otro lado, todos se identifican con la lengua castellana o español. No obstante, el sujeto 5 señala que tiene un leve conocimiento del idioma inglés.

“Español, solo hablo español” Sujeto 1.

“Español, solamente hablo español” Sujeto 2.

“Español” Sujeto 3.

“Lengua nativa castellana” Sujeto 4.

“Español y me manejo medianamente en inglés” Sujeto 5.

En conclusión, los sujetos implicados en esta entrevista residen en la región Metropolitana de Chile, por lo cuál comparten una cultura y sociedad en común donde se desenvuelve el niño, niña y/o joven. Sin embargo, en relación con la familia tal como menciona Gutiérrez (2007) “... es el núcleo central donde se conjuntan experiencias y vivencias derivadas de la interacción recíproca con su contexto social exterior” (“Redes socioculturales de familia y escuela en la práctica de la transculturación”. párr. 9). En efecto, la crianza puede verse influenciada por las vivencias que adoptan las familias de manera particular independientemente de estar inmersa en la misma sociedad.

4.6 Sexta categoría: Escolaridad de la familia

Mediante esta categoría se busca conocer la escolaridad o curso más alto aprobado por cada miembro de la familia y si algún integrante de la familia tiene algún estudio de postgrado.

Matute et al. (2009) en un estudio realizado sobre la influencia del nivel educativo de los padres, entre otros factores, indican lo siguiente: “Podemos suponer que la mejor ejecución de los niños con PNEA (padres de nivel educativo alto) podría deberse a que los padres con una mayor educación crean ambientes intelectualmente más estimulantes para sus hijos (Hoff, 2003). Se ha demostrado que los padres profesionistas tienen una manera distinta de interactuar con sus hijos, especialmente con lo respecta al lenguaje (Hoff, Lauren & Tardif, 2002; Hoff & Tian, 2005;). Con relación al nivel educativo de las madres se ha observado que aquéllas con educación superior emplean un vocabulario más rico, y leen más a sus hijos que las madres que sólo estudiaron la preparatoria, lo que se traduce en un mayor vocabulario de sus hijos (HoffGinsberg, 1991). Asimismo, se ha evidenciado que desde la edad de 3 años existe una correlación positiva lineal entre el nivel educativo de las madres y el tamaño de las frases, el número y tipo de palabras utilizadas, y el porcentaje de consonantes articuladas de manera correcta (Dollaghan et al., 1999). Este fenómeno parece ser universal, observándose en culturas tan distintas como la estadounidense y la china (Hoff & Tian, 2005). Asimismo, la educación de los padres parece también relacionarse con la asistencia de los niños a la escuela y con su desarrollo cognoscitivo en general. Los niños cuyos padres tienen una mayor educación tienden a poseer un mayor vocabulario, un desarrollo más rápido del lenguaje y mayor desempeño en pruebas cognoscitivas, así como una mayor asistencia a la educación superior (Ganzach, 2000). Si el nivel educativo de los padres afecta el desarrollo del lenguaje también pudiera incidir en el desarrollo del resto de los procesos cognoscitivos, incluyendo la atención y la memoria. Johnson y Munakata (2005) han

señalado la importancia que tiene el lenguaje en el desarrollo de los procesos cognoscitivos, ya que, permite la integración de distintos módulos de procesamiento, fungiendo como un mediador.” (p. 16). En otras palabras, los padres que presentaban un mayor nivel educativo generan espacios más estimulantes para que los estudiantes logren desarrollarse de una manera más eficiente. Es por esto, de que uno de los factores que se busca conocer a través de esta categoría sobre educación es la escolaridad de la familia, ya que según este estudio mencionado, sí tiene una influencia en los educandos el nivel educacional que presentan ambos padres, aunque también puede ser las personas a cargo del individuo.

Según datos entregados por el Ministerio de desarrollo Social y de familia (2020) indican mediante un gráfico de la distribución de la población de 18 años o más por nivel educacional alcanzado que el nivel más alto de el 8,4% de la población su nivel más alto alcanzado fue la educación básica, un 10,3% tiene incompleta su educación básica incompleta, un 29,2% tiene la educación media completa, el 10,9% tiene su educación media incompleta, un 24,0% completó la educación superior, y un 13,1% la educación superior incompleta, además un 2,4% de las personas no accedieron una educación formal.

Respecto a las respuestas entregadas por los entrevistados sobre su escolaridad y de cada miembro de la familia, podemos indicar lo siguiente:

La hermana mayor está ad portas de terminar su carrera universitaria. La hermana menor asiste a una escuela especial y cursa el nivel laboral, además cuenta con octavo básico aprobado y el curso más alto aprobado por la madre es cuarto medio. Sujeto 1.

“Universidad completa, soy Kinesióloga” Sujeto 2.

La madre llegó hasta cuarto medio y el padre hasta segundo medio. Sujeto 3.

Los abuelos maternos llegaron hasta 4° medio, la tía está en proceso de terminar la educación superior y los padres del menor tienen terminadas las carreras universitarias. Sujeto 4.

El padre y la madre tienen estudios superiores completos. Sujeto 5.

Además, sólo una de las familias entrevistadas mencionó que habían realizado postgrados:

Tanto el padre como la madre tienen posgrados. Sujeto 5.

En conclusión, todas las familias accedieron a la educación formal y podemos apreciar de que todas tienen distintos niveles más altos alcanzados dentro de sus integrantes. Además, todos los familiares que componen las familias de los entrevistados se encuentran alfabetizados y completaron la educación básica, y sólo uno de los entrevistados tiene la educación media incompleta alcanzando como nivel más alto segundo medio aprobado, en al menos 3 de las familias los padres tienen estudios universitarios completos y en sólo una de las familias ambos padres lograron completar estudios de postgrados.

4.7 Séptima categoría: Modificaciones del entorno nuclear

A través de esta categoría se busca conocer las posibles modificaciones que sufrieron las familias entrevistadas a lo largo de la pandemia, como se mencionó anteriormente, la crisis sanitaria corresponde a una crisis no normativa las cuales según Slaikeu (1996), indica que las características principales de estas crisis es que presentan una aparición repentina las cuales generalmente son de manera abrupta, éstas no pueden ser previstas y son de calidad de urgencia ya que necesitan una respuesta de manera inmediata.

Durante la crisis sanitaria y el encierro surgieron diversas crisis no normativas entre las cuales podemos destacar la muerte de seres queridos, en algunos casos por COVID-19, quiebres dentro de la familia, como separaciones de los progenitores, e incluso embarazos no deseados.

Al consultarle a las familias sobre los cambios que presentaron los entornos nucleares desde el inicio de la pandemia de la COVID-19, indicaron lo siguiente:

“Al convivir todos los días juntas, afectó en la relación. Mencionan que la menor “se puso mañosa y atrevida con la madre y su hermana mayor.” Sujeto 1.

*“Ha cambiado hartito porque igual la escolaridad que tiene es muy baja, está como atrasado. Aparte que con su condición de TEA igual no ha sido bien tratada en el jardín porque las tías se les va de las manos de repente cuando a él le dan las crisis, no saben cómo controlarlo entonces en el jardín que él está no hay como profesionales que abarquen esa área. Mi hijo no pesca.”
Sujeto 2*

“Ahora los tiempos se acortaron, yo antes podía por ejemplo no sé darme un día de descanso, ahora no.” Sujeto 3

“El padre señala que no ha tenido cambios.” Sujeto 4

Al principio a su hijo le afectó, “el estaba muy acostumbrado a su rutina de tomar locomoción e ir al colegio, pero después le encantó, le encantaba estar en casa porque en los recreos hacía sus cosas y jugaba con su tablet”...Luego cuando se volvió a la presencialidad no le gustaba mucho y esperaba que el colegio fuera online, la madre menciona “esto porque ahí no tiene que socializar tanto”, a la madre le afectó en cuanto a que no podía salir a trabajar y tenía teletrabajo, tuvo que hacer un esfuerzo económico para que la docente que lo va a ver a la casa estuviera con él mientras yo iba a trabajar, además menciona que se juntó todo con su divorcio.” Sujeto 5

Sólo uno de los padres de las familias entrevistadas mencionó que su entorno nuclear, en este caso, en el entorno nuclear en el que se desenvuelve su hijo, no sufrió ningún tipo de cambio durante la pandemia, sino que todo se mantuvo como estaba antes de la crisis sanitaria. Cuatro de las cinco familias entrevistadas indicaron en esta pregunta en específico que sus entornos habían sufrido cambios desde el inicio del confinamiento en marzo de 2020. En tres de estas familias pueden apreciar cambios en los estudiantes con NEE en cuanto a su forma de interactuar con su propia familia, en la forma de socialización con su entorno, al no poder salir ni estar con sus compañeros y amigos. Produjo problemas en los tiempos de las familias, donde junto con respuestas a otras preguntas se ha logrado visualizar que varias familias indican que los tiempos ya no son los mismos, que están más desorganizados, entre otros.

Otra de las preguntas que se le realizó a las familias fue sobre los cambios específicos que sufrieron las familias respecto a los integrantes de su hogar, donde dos de las familias indicaron que no sufrieron ningún cambio, una familia entregó una respuesta

no concluyente al respecto y dos de las familias sí presentaron cambios, a lo que respondieron:

“Si, con el papá de mi hijo sí. Separación total” Sujeto 2.

*“Sí, como mencioné durante la pandemia me divorcié del padre de mi hijo”
Sujeto 5.*

Otra de las crisis no normativas que afectó a las familias fue el desempleo que produjo la crisis sanitaria por causa del confinamiento. Conforme con los datos entregados el banco central de Chile (BNC) citando a la Dirección del Trabajo menciona que “en marzo del 2020 el número de despidos llegó a casi 300 mil personas (aumento anual de 38%), mientras en abril sumó otras 238 mil personas (aumento anual de 11,4%). Esta alza de los despidos ha sido transversal a todos los sectores, y ha sido especialmente fuerte en sectores como construcción, restaurantes y hoteles, comercio, transporte y servicios”.

Respecto a esta información las autoras decidieron incluir una pregunta dentro de la encuesta a las familias, para conocer de qué forma se vieron afectadas las familias sobre sus trabajos, si los mantuvieron o si los perdieron. Cuatro de los entrevistados mencionaron que su familia no se vio afectada por el desempleo, ya que mantuvieron un trabajo estable y sólo una de las familias mencionó que se vio afectada por el confinamiento.

“Disminuyeron las ventas. Yo confecciono y vendo ropa, en este tiempo bajaron mucho las ventas, ahora me estoy moviendo con el persa, pero no es la misma cantidad que antes vendía” Sujeto 3.

Finalmente, dentro de la última pregunta que contiene esta categoría hace referencia

específicamente en los cambios que se presentaron en la cotidianidad del entorno familiar por consecuencia de las clases en línea. Vamos a entender la cotidianidad como “la esfera de la realidad que conciben los individuos, susceptible a los cambios y modificaciones del contexto social, lo que permite considerarla como un espacio en permanente construcción.” (Fernández, et al., 2014). Esta cotidianidad implica la vida en familia, lo laboral, escolar, lo personal, lo cultural y social. A causa del coronavirus, todas las personas se han visto afectadas en cuanto a su cotidianidad dejando de asistir a la escuela, a sus trabajos, no han podido ver a familiares, amigos, etc.

En esa pregunta, todas las familias afirmaron que sí implicó un cambio dentro de su la dinámica del día a día, pero los cambios que presentaron fue en diversas áreas, en lo que las familias mencionaron lo siguiente:

Sí, sobre todo en el núcleo familiar porque la hermana menor cambió en cuanto a su sociabilización, “ella se aislaba, estaba pegada en el teléfono hablando con sus amigos...Desde la presencialidad ha vuelto un poco más a la normalidad” Sujeto 1.

“Si, ha cambiado. Intento no desviarme, pero finalmente cambia cuesta tomar el ritmo de forma online, por ejemplo, el no estar presente en el tema de mi hijo en sus clases”. Sujeto 2

“Si, mi hijo no se está conectando a clases, al principio una que otra vez, pero ahora ya nada. Por eso quiero que vaya al colegio, yo sé que no va a tener grandes cambios en la parte educativa, pero por último va a estar compartiendo con los compañeros. Yo llegué a llorar al principio, porque mandaban tareas y no explicaban, y el problema es que las cosas de antes que a mi me enseñaban no es lo mismo de ahora” Sujeto 3.

“Sí”, se señala que para el menor el cambio de modalidad trajo consigo cuadros de descompensación, dado a que presentó una nueva rutina y conllevó a una dificultad de adaptación. Sujeto 4.

“Cambio entorno a mi trabajo, si bien al principio de la pandemia también estuvo con teletrabajo pero luego cuando volví a mi trabajo en presencial, mi hijo continuaba online entonces tuvo que hacer un esfuerzo económicamente para pagarle más a la profesora que lo ve para que lo cuidara mientras la madre no estaba” Sujeto 5.

Como conclusión dentro de esta categoría podemos destacar de que todas las familias sufrieron diversos tipos de cambios a lo largo de la pandemia de la COVID-19, en cuanto a la composición que estas presentaban, ya que algunas familias sufrieron separaciones, afectó a otra de las familias en el ámbito económico, afectó a todas las familias en cuanto a la interacción entre familiares, sirvió también para conocer mejor los intereses de sus hijos, entre otros.

4.8 Octava categoría: Educación remota

Tal como se ha mencionado anteriormente la educación remota se instauró con la finalidad de darle continuidad a los planes y programas educativos establecidos por el Ministerio de Educación y las bases que lo componen. Esta educación se compone por diversas modalidades, las cuales corresponden a: asincrónica, sincrónica e híbrida. Priorizando de esta manera la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, no obstante, no fueron fáciles de abordar y tanto los docentes como las familias tuvieron que adaptarse. Es por esto que Vásquez, Bongianino y Sosisky (2006) citado por Martínez (2008) mencionan que “el aprendizaje es un proceso dialógico, que, en educación a distancia, se desarrolla con mediación pedagógica, que está dada por el docente que utiliza los avances tecnológicos para ofrecerla”, tal como citan los autores esta modalidad educativa se desarrolla de manera óptima utilizando las mediaciones pedagógicas adecuadas y pertinentes. Sin embargo, esta mediación no tan solo fue abordada por los docentes y establecimientos educativos, sino también por las familias quienes tuvieron que tomar un rol predominante en el aprendizaje de los educandos.

Mencionado lo anterior, esta octava categoría se relaciona directamente con la educación remota, los tipos de modalidades educativas a los cuales se enfrentaron los estudiantes y las familias, las metodologías utilizadas para abordar los aprendizajes y como ha sido el proceso educativo a través de estas diversas modalidades considerando sus habilidades adaptativas, sociales y su nivel curricular.

A continuación, en cuanto al tipo de modalidad educativa de los estudiantes los entrevistados mencionan que las clases son a distancia, por medio de una modalidad educativa sincrónica a través de plataformas digitales, visualizado en las siguientes respuestas:

“Sincrónicas, actualmente tiene clases online...” Sujeto 3.

“...Prosiguieron a ser clases sincrónicas de 25 minutos realizadas en dos grupos” Sujeto 4.

“...El colegio tenía la modalidad de hacer clases 1 hora y luego descansaban 15 minutos y así sucesivamente, mandando todo por mail o por whatsapp para conectarse a la clase, todo estuvo bien las pruebas, presentaciones, todo fue online” Sujeto 5.

Por otra parte, otro entrevistado menciona que el estudiante actualmente se encuentra con clases híbridas, por lo que tiene una modalidad educativa sincrónica y presencial.

“...Ahora tiene clases híbridas, ella va a clases los lunes y miércoles tiene clases presenciales y los viernes se conectan de manera sincrónica” Sujeto 1.

Finalmente, un entrevistado en particular alude a que el estudiante asiste a clases presenciales.

“...Ahora volvió al tema presencial. Hace unas semanas atrás tenía clases sincrónicas” Sujeto 2.

De lo anterior y con relación a la modalidad educativa de los estudiantes los entrevistados mencionan que el material que se utilizaban para trabajar eran guías escolares, las cuales se complementaban con cápsulas de videos, textos escolares y materiales didácticos. Esto se ve reflejado en las siguientes respuestas.

“Guías y cápsulas” Sujeto 1.

“...Textos escolares y algunas actividades que se tenían que realizar con el niño, guías que enviaban por correos y todo eso, videos” Sujeto 2.

“...Le pedían botellas, tierra de hojas, semillas porque está en un taller laboral de jardinería, también le mandaban guías, pero yo no iba a buscarlas, ahora la tía me paso las guías de todo el mes” Sujeto 3.

“Los materiales que se utilizaban eran cápsulas que las suben a youtube y guías que se las iban a dejar desde el establecimiento” Sujeto 4.

“...Toda la información era enviada por correo o whatsapp” Sujeto 5.

Por consiguiente, surge la interrogante de saber cómo ha sido este proceso educativo de manera remota, y cómo consideran que los estudiantes adquieren conocimientos por medio de esta modalidad, a lo cual los entrevistados aluden, que si bien fue difícil la adaptación producto que los horarios son más relativos y que el trabajo es autónomo, los estudiantes adquirieron sus conocimientos de manera óptima, lo anterior se infiere de las siguientes respuestas.

“...En la modalidad remota, la menor a pesar de que no tenían muchas clases, aprendió harto porque cuando tenía dudas se llamaba a la profesora por teléfono y les respondía las dudas individuales...” Sujeto 1.

“Las clases remotas al ser personalizadas esto le proporcionó una mejor entrega de conocimientos”. Sujeto 5.

No obstante, por otro lado, también nos encontramos con respuestas las cuales mencionan que el proceso fue complejo y que esta modalidad educativa no fue provechosa para los estudiantes, ya que no aprendieron lo suficiente, lo anterior se visualiza en las siguientes respuestas.

“El proceso ha sido lento, intentar que haga las actividades le cuesta, le cuesta seguir instrucciones, le cuesta quedarse quieto” Sujeto 2.

“No ha aprendido nada” Sujeto 3.

“Esta modalidad ha sido compleja para nuestro hijo, dado que no estaba acostumbrado a estar tanto rato frente a un computador” Sujeto 4.

Finalmente, con respecto a los logros esperados de los estudiantes, se menciona un retroceso desde el inicio de esta modalidad remota, ya sea en relación a sus habilidades adaptativas, su nivel curricular, etc. Esto se puede observar en las siguientes respuestas.

“Creo que en las bases curriculares no, porque si ha aprendido, pero en cuanto a sus habilidades sociales ha retrocedido” Sujeto 1.

“Retroceso, está estancado, no ha seguido avanzando para la edad que tiene y para el nivel que está él comparándolo con otros niños” Sujeto 2.

“Ha presentado retrocesos y estancamiento” Sujeto 3.

Sin embargo, en casos particulares se alude a que, a través de esta modalidad remota, los estudiantes si han presentado avances en sus habilidades adaptativas y

curriculares, lo anterior se infiere de las siguientes respuestas.

“Como padres hemos observado avances dentro de sus aprendizajes, siempre y cuando seamos constantes” Sujeto 4.

“... al contrario de otras familias a ellos les proporcionó una instancia en la cual pudieron afiarse y reforzar habilidades, establecer rutinas constantes” Sujeto 5.

En conclusión, conforme a esta octava categoría la cual tiene como objetivo inferir y analizar el proceso escolar de los estudiantes a través de esta modalidad remota, se puede deducir que el proceso no ha sido fácil, puesto que requiere de muchos cambios y adaptaciones en la cotidianidad de los estudiantes, ya sea en los horarios, la manera de recepcionar los aprendizajes, los materiales utilizados para transferir estos conocimientos, etc. Cabe señalar que algunos de ellos han presentado retroceso en sus niveles curriculares y en sus habilidades adaptativas, lo cual resulta ser preocupante para las familias, sin embargo, también nos encontramos con entrevistados que consideran esta modalidad remota una oportunidad para los estudiantes, pues, han observado un avance significativo producto de esta educación a distancia ya que es mucho más personalizada. No obstante, las familias han acompañado a los educandos durante este proceso lo mejor posible con la finalidad de que esta educación a distancia se desarrolle de manera óptima. Finalmente es preciso señalar que algunos estudiantes en concreto están volviendo a la presencialidad progresivamente lo que resulta esperanzador tanto para las familias como los educandos.

4.9 Novena categoría: Apoyo del aprendizaje virtual

La novena categoría tiene relación directa con el apoyo que reciben los estudiantes en el aprendizaje virtual como consecuencia de esta nueva modalidad remota.

Como se mencionaba anteriormente, la crisis sanitaria produjo cambios en todo ámbito de nuestra cotidianidad, por lo que la educación no estuvo exenta de ellos y de esta manera se vio modificada la modalidad de enseñanza-aprendizaje teniendo que traspasar barreras desde el aula de clase hacia el hogar de muchas familias. Asimismo, cabe destacar que dicho proceso ha sido crucial para el desarrollo óptimo de los educandos, donde aquellos y sus familias han debido adaptarse al nuevo uso de TICs y de la misma manera los apoderados han tenido que ser el soporte de este aprendizaje al ser el eslabón más próximo para llevarlo a cabo.

Uno de los procesos característicos en la educación es la relación existente entre familia-escuela, donde la participación de las familias en las actividades escolares se considera crucial para poder dar respuesta a las necesidades de los mismos, según MINEDUC (2002) “la familia es un actor insustituible de la comunidad educativa, que contribuye desde su particularidad, saberes y experiencias al enriquecimiento y desarrollo del proceso educativo, que tiene deberes y derechos, y que se fortalece participando en ella” (p.46). Por lo mismo, el apoyo proveniente de las familias radica en generar instancias de participación activa para/con los estudiantes, estos apoyos pueden estar relacionados directamente con el aula, tales como: entrevistas, apoyo en casa en las tareas escolares, acompañamiento en las salidas, participación en talleres, participación en asambleas y/o participación en fiestas; o también relacionadas con el centro educativo, tales como: consejo escolar, participación en la

Asociación de Madres, Padres y Apoderados, escuelas de padres y celebraciones (Maestre, 2009, p. 8-9).

Dado lo anterior, es necesario enfatizar en el apoyo que las familias entregan durante este aprendizaje virtual, pues estos “son los responsables directos del control y del manejo de actitudes, comportamientos y aprendizajes en la nueva realidad que ha correspondido vivir a la sociedad de los últimos tiempos, a ellos corresponde la identificación de estilos de aprendizaje, el control de tiempo-espacio, el seguimiento de las habilidades relacionales, socioemocionales, el acompañamiento y el cultivo de valores con las directrices que proporciona la institución educativa” (Aguilar, 2020, p. 221).

Por lo tanto, respecto al apoyo en el aprendizaje virtual, los entrevistados mencionan estar presentes cuando los estudiantes se encuentran en clases en línea o realizando sus quehaceres escolares, lo anterior se refleja en las siguientes respuestas:

“...Cuando se conecta, se conecta casi al frente mío para ver que no esté con teléfono y que esté prestando atención...” Sujeto 1.

“Sí, la madre de mi hijo o sino su abuela materna” Sujeto 4.

“Durante las clases en línea es la madre quién ayuda...” Sujeto 5.

Sin embargo, en casos concretos los entrevistados mencionaron no estar presentes o estar presentes de manera esporádica, tal como lo reflejan las siguientes respuestas:

“Yo no, mi niñera sí...” Sujeto 2.

“Yo a veces, no siempre y su padre no” Sujeto 3.

De lo anterior y con relación al tipo de apoyo que le brindan a su hijo cuando está en clases en línea o realizando sus deberes escolares, los entrevistados mencionan ser una especie de guía en el aprendizaje del estudiante, tal como se manifiesta en las siguientes respuestas:

“Evitar que tenga distractores, repasando lo visto en clases” Sujeto 1.

“...Incentivarlo para que haga sus actividades con los materiales que le dicen que tiene que tener. Prepararlo y después incentivarlo para que haga las actividades” Sujeto 2.

*“Si la tía empieza a preguntar algo, yo le refuerzo lo que le están diciendo...”
Sujeto 3.*

“Se le proporciona un espacio adecuado a sus necesidades...Cuando necesita realizar trabajos o tareas, se le apoya en el desarrollo ayudando con el uso de materiales” Sujeto 4.

“...Se le da apoyo cuando lo solicita y se está constantemente atenta revisando sus actividades de forma anticipada” Sujeto 5.

Por otro lado, en relación a si las familias sienten que les entregan el apoyo suficiente a sus hijos/as en las clases en línea, los entrevistados consideran que no le entregan el apoyo suficiente destacando aspectos a mejorar para lo anterior:

“Yo siento que sí le entrego apoyo, pero no es suficiente...Siento que organizándome con mis propios tiempos podría entregarle el apoyo que ella necesita” Sujeto 1.

“No, siento que no...Eso cambiaría volviendo a la modalidad presencial” Sujeto 2.

“No, eso podría cambiar dejando de trabajar un poco, disminuyendo mi sistema de trabajo y programando un poco más mi horario” Sujeto 3.

“No, dado que nos encontramos separados...Sin embargo, he podido ayudar en sus trabajos o tareas los días que estoy con él...” Sujeto 4.

Si bien, la mayoría de los entrevistados mencionaron que no entregan el apoyo suficiente o no de la manera que el estudiante lo requiere, existe un caso en el que el apoderado considera que entrega un apoyo adecuado para el aprendizaje de su hijo, por lo que contempla que no hay cambios ni aspectos a mejorar en su desempeño:

“Si, constantemente reviso sus clases y no cambiaría nada con respecto a cómo me involucro en la educación de mi hijo” Sujeto 5.

Finalmente, respecto a los recursos y/o herramientas con los que la familia cuenta para que su hijo/a acceda al aprendizaje virtual, los entrevistados mencionan que cuentan con dispositivos tecnológicos para llevar a cabo el proceso educativo:

“Sí, contamos con internet, computador, tablet y teléfono...Además, contamos con pizarra, impresora, material...” Sujeto 1.

“Sí, cuento con los materiales suficientes...Cuento con un computador, internet, materiales que debe tener, todo eso” Sujeto 2.

“Sí” Sujeto 3.

“Sí...Tiene una computadora, tablet y teléfono celular con conexión a internet...” Sujeto 4.

“Si, cuento con internet y dispositivos como computadora, tablet, etc.” Sujeto 5.

En conclusión, los casos analizados en este proyecto y conforme a la novena categoría, los entrevistados consideran ser partícipes del proceso educativo de sus hijos/as, además mencionan brindar apoyo cuando el educando se encuentra realizando sus deberes escolares y de esta manera cuentan con las herramientas para que aquellos accedan a este aprendizaje virtual. No obstante, algunos casos presentaron dificultades para poder estar presentes en el transcurso de las clases en línea, estando ausentes o delegando la responsabilidad en otro adulto. De igual forma, al reflexionar su participación en dicho proceso, en general estiman que no entregan el apoyo suficiente, por lo que, tienen en cuenta que cambiando aspectos de organización podrán dar respuesta a la necesidad del estudiante.

5.0 Décima categoría: Fortalezas de la familia en el proceso educativo

La décima categoría está asociada a las fortalezas que presenta la familia en el proceso educativo de sus hijos/as durante la modalidad remota. Se entenderá por fortalezas como aquellas cualidades de una persona, en este caso, de la familia del educando, lo cual hace referencia al proceso de participación en el ámbito educativo en pro del desarrollo del estudiante. Bien se sabe que la vinculación familia-escuela ha sido cada vez más considerada en la educación, debido a la incidencia que ésta tiene respecto a los logros relacionados al rendimiento escolar, por lo que “las familias como primeras educadoras de los hijos les obliga a tomar parte en todas las decisiones que afectan a su educación y, además, tienen la responsabilidad de manifestar interés respecto al buen funcionamiento del centro escolar, a través de una participación activa en las reuniones y en la toma de decisiones, pronunciándose y cooperando con la institución escolar” (Garreta 2008-2016). Por consiguiente, esta categoría resalta en la importancia de establecer fortalezas en el ámbito familiar que estén enfocadas en la participación del proceso educativo de los estudiantes.

De esta manera, respecto a las fortalezas que han logrado evidenciar los familiares dentro de su dinámica y en relación al proceso educativo de sus hijos/as, los entrevistados en cuestión mencionan:

“Yo siento que la fortaleza más grande, va por parte de mi mamá...Con la pandemia se vio en la obligación de involucrarse más en el proceso...” Sujeto 1.

“La paciencia de poder estar con él...La creatividad...La paciencia y la creatividad para poder entusiasmar al niño para que haga sus actividades” Sujeto 2.

“Disposición y ganas, tenemos la disposición y la ganas de que él aprenda...”
Sujeto 3.

“El apoyo que le brinda la familia de la madre...” Sujeto 4.

“La principal es mantener una rutina rigurosa y una bitácora, además del acceso a profesionales y estar en un colegio personalizado.” Sujeto 5.

En virtud de lo anterior y con relación a las fortalezas anteriormente mencionadas, los entrevistados mencionan que dichas fortalezas entregan beneficios en el proceso educativo de sus hijos/as, destacando que:

“Mi hermana al verse apoyada por mi mamá que está más presente, le resulta más motivante...” Sujeto 1.

“...Siento que él se entusiasma...” Sujeto 2.

“El compromiso con el aprendizaje y desarrollo de sus habilidades con el cual hemos notado avances...” Sujeto 4.

“...Le ayudó a anticipar sus deberes y las actividades diarias bajando la ansiedad” Sujeto 5.

Sin embargo, uno de los casos abordados menciona que su hijo no ha presentado grandes beneficios respecto a las fortalezas identificadas en su dinámica familiar, por lo que menciona que:

“Poco, ha habido poco...” Sujeto 3.

Finalmente, respecto a la autodescripción que tienen las familias en relación a qué consideran que los diferencia como núcleo de los otros entornos familiares, los entrevistados aluden a lo siguiente:

“...Siempre hemos estado unidas, nos hemos cuidado entre las unas y las otras, siempre creemos en nosotras mismas y hacemos lo posible para crecer...” Sujeto 1.

“El aprendizaje del niño...El aprendizaje que tienen los otros niños a la edad de mi hijo...La concentración que tienen los otros niños comparado con mi hijo...” Sujeto 2.

“Nosotros somos muy enérgicos...” Sujeto 3.

“El compromiso de dar todo para responder a sus necesidades, además con la madre de mi hijo tenemos una buena comunicación lo que favorece todo este proceso educativo” Sujeto 4.

*“He logrado cubrir todas las necesidades de mi hijo desde temprana edad...”
Sujeto 5.*

En definitiva, los casos abordados en la presente investigación y acorde a la décima categoría, los entrevistados identifican diversas fortalezas dentro de su dinámica familiar destacando aquellas como el involucramiento en el proceso educativo, la paciencia, la creatividad, la disposición, entre otras. Donde, además, infieren evidenciar beneficios respecto a las fortalezas mencionadas y por lo tanto, describir aspectos que los diferencian de las otras familias. Si bien, en casos generales las familias establecen aspectos que son positivos, en un caso particular la familia comenta no observar beneficios respecto a sus propias fortalezas, por lo que se deduce que su fortaleza familiar no ha sido adaptada a la necesidad del estudiante.

5.1 Décima primera categoría: Debilidades de la familia en el proceso educativo

La décima categoría está centrada en las posibles debilidades que se presentaron dentro de la dinámica familiar durante la crisis sanitaria en relación a la educación del estudiante, así como establece Vallejo y Sánchez (2006) citado por Barraza y Nieto (2020) las debilidades “son factores, personas o situaciones internas que ejercen influencia negativa en la institución y que pueden detener, retroceder, debilitar o destruir su normal desarrollo”.

Por consiguiente y a criterio de los sujetos implicados quienes hacen un análisis introspectivo en la dinámica familiar, donde se a observado debilidades en las funciones de los integrantes, respecto al proceso de aprendizaje de sus hijos, evidenciándose a continuación:

“Creo que organizar los tiempos, siempre es la mayor debilidad, mi mamá trabaja, yo estudio, entonces nos ha costado organizar los tiempos para dedicarle a mi hermana. Generalmente trabajamos en la noche” Sujeto 1.

“Yo creo que la frustración de mi hijo cuando algo no le sale bien, esa frustración, ese enojo que quiere hacer todo rápido, lo indisciplinado que de repente es para no seguir una instrucción. En mí la impaciencia con él, de repente uno pierde la paciencia. En ocasiones me rindo y me frustró igual, entonces se enoja él y después me rindo yo” Sujeto 2.

“Yo veo que no avanza nada, ni siquiera en el hablar, de repente repite lo mismo, no tiene palabras nuevas, él le hace morisqueta a la gente de alrededor, no le gusta que lo miren por la cámara, además la profesora es nueva y no conoce sus modismos. Aparte el tiempo, tenemos las ganas, los recursos, pero no el tiempo” Sujeto 3.

“Ninguna” Sujeto 4.

La madre señala que no presenta ninguna dificultad en el proceso educativo.

Sujeto 5.

Se logra evidenciar en los cinco casos abordados que la principal dificultad manifestada por todos los sujetos entrevistados corresponde a la falta de tiempo durante el proceso de aprendizaje de los pupilos. Esto originó en algunas familias la poca tolerancia entre los integrantes implicados en la enseñanza, la desorganización en las tareas y deberes, además de la ausencia de apoyos pedagógicos. No obstante, los involucrados declaran haber realizado una mejoría con respecto a esta debilidad a lo largo de la crisis sanitaria.

Por otro lado, se realiza la interrogante acerca de las mejoras que se pueden realizar en cuanto al entorno familiar en relación a su proceder en la formación pedagógica aludiendo lo siguiente:

“El involucrarnos aún más, pese de que hemos visto un avance, aún nos falta harto involucrarnos en el ámbito educativo, ser más activos en el colegio y en la toma de decisiones sobre los chiquillos también” Sujeto 1.

“El tema de estar más presente en sus clases online, pero de qué podría mejorar es ponerle más profesionales para que lo vean a él o metiéndolo en un jardín donde realmente encaje bien, que sean personas que tengan las habilidades y puedan atender esa necesidad de niños con diferentes capacidades” Sujeto 2.

“Comprometernos con él, comprometernos con lo que le empiezan a enseñar,

dejar de lado un poco los quehaceres en la casa y empezar a dedicar más tiempo. Aparte de comprometerse con él, comprometerse con uno porque es lo que nosotros le vamos a enseñar a él.” Sujeto 3.

El padre menciona que cree que hace falta apoyo de profesionales como un terapeuta ocupacional. Sujeto 4.

La madre señala que no cambiaría nada del entorno de su hijo respecto a la educación. Sujeto 5.

En relación a la segunda interrogante, las familias comentan que las mejoras que se deben realizar referente a la índole educativa como núcleo más cercano al estudiante son la participación de los padres, hermanos/as o integrantes de la familia, el compromiso con el cuerpo docente y el establecimiento, además de buscar apoyo multidisciplinario para sus hijos/as.

En conclusión, es fundamental realizar una introspección respecto a las debilidades observadas tales como la falta de tiempo que nombran dos familias y la frustración que se evidenció en la respuesta de una de ellas, no obstante son solo dos grupos de los entrevistados, que hacen referencia a no tener debilidades durante el transcurso de este escenario. Por otra parte, dentro de las mejoras determinadas por los grupos de estudio, son la falta de involucramiento de los aprendizajes de sus hijos/as, del mismo modo la falta de compromiso y de apoyos de profesionales externos, por el contrario solo es una familia quien no identifica cambios en su dinámica, esto a su vez causa, poder identificar y reconocer estas debilidades proporcionan información necesaria para realizar acciones acordes a las necesidades de los integrantes, además de incrementar sus fortalezas.

5.2 Décima segunda categoría: Función de la familia en el proceso educativo de su hijo/a

La siguiente categoría interpreta los resultados obtenidos respecto a la función de la familia en el proceso educativo del hijo, si bien conocemos el rol principal de cuidado y protección que ejerce en la crianza, también encontramos la construcción y orientación en su educación, las cual responden a las necesidades básicas siendo esta el pilar en el desarrollo del menor. Así como dice Ruiz, 2010 “Las familias acompañan la evolución de los niños, en el proceso de escolarización, que es la vía excelente para ir penetrando en otros ámbitos sociales diferentes a la familia. Esta, a través de estas funciones apunta a educar a los niños para que puedan ser autónomos, emocionalmente equilibrados, capaces de establecer vínculos afectivos satisfactorios.” Es decir, la importancia del involucramiento de los padres como agentes activos en el proceso educativo, aporta y transmite valores sociales, identidad, generando logros escolares y habilidades.

Por consiguiente, en relación a la función que cumplen los entrevistados en la educación de sus hijos, los entrevistados mencionan lo siguiente:

“...La hermana mayor dice: “Yo soy su apoderada, soy la persona que se encarga de ayudarla” Sujeto 1

“El rol de madre y apoderada, de estar 100% y ser la mamá de él, de estar pendiente de todo lo de él con el tema del jardín, de sus tareas, de qué cosas le faltan, qué cosas están viendo, todo. Sobre todo, yo, porque estoy sola con él.” Sujeto 2

“La madre dice que es la apoderada y el padre dice que trata de enseñarle conversando, mostrándole la vida como tiene que ser, de que él tiene que ser

cariñoso, amoroso, saludar.” Sujeto 3

“El padre dice “Soy cuidador secundario” Sujeto 4

“La madre es la principal educadora de su hijo que siempre busca mejorar constantemente para dar el mejor apoyo para su hijo.” Sujeto 5

Continuando con lo mencionado sobre la relevancia de involucrarse en el proceso de aprendizaje de sus hijos, los sujetos encuestados afirman los siguiente:

“...Es muy relevante porque si uno no estuviese presente, no progresará de la forma en que lo está haciendo ahora, porque necesita que la familia se involucre en su enseñanza, para seguir avanzando y aprender más, porque a pesar de que va al colegio igual le cuesta, acá en la casa hay que reforzar los conocimientos vistos en clases, si no fuera porque lo hacemos ella no tendría aprendizajes significativos.” Sujeto 1.

“...Es relevante porque así uno va viendo cómo va avanzando, creciendo y va viendo si le va costando el tema del aprendizaje, cómo va a ser a futuro o si buscar un apoyo en otra parte para que pueda ir avanzando y aprendiendo más cosas de las que tiene que aprender a su edad, entonces yo creo que igual es importante ese tema.” Sujeto 2.

“...Es que está en la edad y es urgente hacerlo, es urgente empezar a comprometerse más con él, porque está como en el límite de que pueda aprender otras cosas más, quizás no es mucho lo que él pueda aprender, ya las mañas las tiene, pero por último para que él vaya aprendiendo.” Sujeto 3.

El padre menciona “Es primordial, dado que con mi apoyo pueda responder a las necesidades que pueda tener, además puedo disponer de mi tiempo para proporcionar materiales extras para reforzar los aprendizajes vistos en clases”
Sujeto 4.

La madre refiere ser primordial y estar involucrada en el proceso educativo de su hijo dado que es la principal cuidadora del joven, además que es la manera de saber como dar soporte y protección. Sujeto 5.

Recapitulando, se afirma que el rol y la función de los integrantes de la familia de los sujetos encuestados, concuerdan que, al estar presentes en el proceso de aprendizaje de sus hijos, identifican logros y carencias, las cuales pueden ser abordadas con apoyos y reforzamiento, además se puede extraer de las respuestas entregadas que en su mayoría son los cuidadores principales quienes priorizan esta labor. En otras palabras “La familia se constituye en un poderoso espacio social que rodea al niño o la niña en sus primeros años, que va acompañando su desarrollo y que en ciertas condiciones va potenciando sus habilidades” (Universidad Católica, 2006, pág. 21), entendiendo que la familia es quien transmite aprendizajes de patrones positivos socializadores, los cuales serán interiorizados posteriormente por los hijos, por lo tanto se crea un desarrollo multidimensional.

5.3 Décima tercera categoría: Función de la familia en la comunidad escolar

La familia es el primer contexto de socialización de los niños, niñas y jóvenes, pues es aquí donde ellos adquieren valores, creencias, costumbres y conductas que los determinan como personas adultas en un futuro. La escuela es considerada como el segundo contexto de socialización, debido a que en esta etapa se comienza a socializar con los demás niños/as y adultos que los rodean. De esta manera, el vínculo generado entre escuela y familia es decisivo para el desarrollo de los estudiantes, ya que ambos forman parte del crecimiento individual de los mismos.

Aquí radica la importancia de adentrarse en la categoría de función de la familia en la comunidad escolar, puesto que esta articulación permitirá obtener respuestas respecto a los deberes de los padres, madres y apoderados relacionados con la participación en la comunidad educativa y al rendimiento escolar de los educandos, según Epstein (2013) “Los datos actuales indican que los estudiantes obtienen mejores resultados en la escuela cuando las personas relevantes en su vida en el hogar, la escuela y la comunidad tiene objetivos compartidos y desempeñan roles complementarios de apoyo y colaboración”, por lo tanto, la función principal de la familia en la comunidad educativa se basa en la participación colaborativa entre ambos agentes y en el aporte que la familia puede entregar como primer contexto, “la participación de las familias en el sistema escolar aporta a las funciones sociales de la educación, como una forma de integración social y articulación con el contexto local; fortalece la democracia y el desarrollo de la ciudadanía” (División de Educación General, 2017, p. 30).

Por consiguiente, respecto al involucramiento de la familia en la comunidad escolar y en cómo participan dentro de este contexto aludiendo si asisten a reuniones de apoderados o a reuniones con el/la docente, los entrevistados mencionan que sí

asisten a reuniones de apoderado de manera online o con la docente si la comunidad educativa así lo requiere, lo anterior se refleja en las siguientes respuestas:

“Sí, yo me conecto a las reuniones de apoderados y citaciones de apoderados y cuando preguntan ciertas opiniones u opciones para ver en el colegio participo bastante” Sujeto 1.

“Antes de la pandemia había reuniones presenciales y yo iba... o si había actividades igual, ahora son todas online entonces si hay reuniones me conecto” Sujeto 2.

El padre dice que es él quien participa en las reuniones de apoderados. Sujeto 4.

La madre asiste de manera online a reuniones escolares y con la docente de ser necesario. Sujeto 5.

Sin embargo, en un caso en particular la familia menciona no ser partícipe de reuniones de apoderado, pues el curso de su hijo no es de su agrado, lo anterior se evidencia en la siguiente respuesta:

“Nada, porque no conozco a la gente, aparte no me gustó el curso en el que quedó” Sujeto 3.

Por otro lado, respecto a la consideración personal acerca de cuál creen que es la importancia de involucrar a los padres de familia en la escuela, las familias mencionan que:

“Es muy importante, si la familia no está involucrada desde la toma de decisiones, desde lo que sus hijos van a aprender o en el reforzamiento de contenido será difícil que adquieran conocimientos” Sujeto 1.

“Considero que es importante porque uno va viendo qué temas le están pasando al niño en el jardín, como va, hablar con el docente o si ellos por lo menos dan una idea de por dónde hay que tratar al niño, que si el niño está contento en el jardín...” Sujeto 2.

“Es importante porque ahí tienes comunicación constante, te ven comprometido y el niño se siente apoyado por sus padres” Sujeto 3.

*“Es fundamental dado que ayuda en un trabajo en conjunto con la escuela”
Sujeto 4.*

La madre menciona que el colegio y la casa deben trabajar como equipo para apoyar al estudiante. Sujeto 5.

Dado lo anterior, los entrevistados responden a la interrogante de cómo creen que repercute en su hijo/a el que no exista una relación entre familia y escuela, a los cuál mencionan que esto genera sólo cambios negativos en el estudiante, aludiendo a que dicha correlación es importante para su desarrollo óptimo, lo siguiente se refleja en las siguientes respuestas:

“La relación tiene que estar, sobre todo ahora porque tuvieron que mover la escuela al hogar, porque el docente dió las indicaciones y tú las hacías desde el hogar, esa era la forma de involucrarse y su debida importancia” Sujeto 1.

“Yo creo que igual le va a afectar cuando sea mas grande porque va a pensar que él nunca tuvo apoyo de sus papás cuando era pequeño...Yo creo que siempre hay que estar detrás de ellos, que es lo que hacen, como van, si va aprendiendo, que le cuesta...” Sujeto 2.

“Se siente como aislado...Como que no se motiva nada...” Sujeto 3.

“Lo desfavorece dado que como nuestro hijo a parte del colegio tiene terapia en un centro es necesario traer los conocimientos del colegio para el centro y así reforzar lo visto, si no sabemos sería imposible o dificulta el trabajo” Sujeto 4.

La madre alude a que la falta de relación entre ambas partes genera que la educación del estudiante se vea afectada negativamente, dado que no se establecerá una comunicación y no se responderá de forma adecuada a las necesidades que tenga. Sujeto 5.

Finalmente, con relación a sí los entrevistados mantienen una comunicación fluida y activa con el/la docente de aula, los entrevistados mencionan que sí, tal como se ve en las siguientes respuestas:

“Sí, siempre me mantiene informada la profesora” Sujeto 2.

“Con la profesora sí” Sujeto 3.

“Sí, dentro de lo que se puede” Sujeto 4.

La madre menciona que con la docente mantiene una relación fluida con la cual puede saber de los avances del estudiante y en caso presentar dificultades ella podrá buscar la forma de dar el apoyo. Sujeto 5.

No obstante, uno de los casos mencionó no presentar comunicación fluida con la

docente de aula, sin embargo, mantiene comunicación con la misma:

“No es una comunicación fluida, es lo justo y lo necesario” Sujeto 1.

En conclusión, la mayoría de los entrevistados mencionan asistir a reuniones de apoderados y/o con la docente de aula, sin embargo, en caso particular uno de los entrevistados menciona no ser partícipe de reuniones, pues considera que el curso de su hijo no es afable. A pesar de ello, todos los entrevistados consideran que la relación entre familia y escuela es relevante y crucial para el desarrollo de los educandos aludiendo a que dicha relación favorece su bienestar, dado lo anterior, las familias identifican de manera clara las repercusiones de una escasa relación entre ambos agentes, declarando que la no existencia de la misma perjudica su desarrollo en el ámbito escolar.

5.4 Décima cuarta categoría: Relevancia de la función familiar en el aprendizaje

A través de esta categoría se busca conocer la función familiar en el aprendizaje de los hijo/as de los encuestados. Mediante diversas preguntas se busca comprender la perspectiva que presentan las familias respecto a su propia participación dentro de la escuela, y de qué manera ellos apoyan el aprendizaje de los menores.

Dentro de una publicación realizada en Valoras UC por las autoras Romagnoli & Cortese (2016) menciona lo siguiente: “se ha considerado que las familias son las únicas responsables de satisfacer las necesidades biológicas, afectivas y de formación valórica de sus hijos/as, mientras que la escuela ha sido la institución destinada a la satisfacción de sus necesidades intelectuales y académicas. Sin embargo, a partir de múltiples estudios, se establece que no se pueden disociar las capacidades formadoras de la familia y la escuela, siendo central el rol de ambas para el desarrollo integral de los/as estudiantes”. Es decir, que para desarrollar de forma integral a los alumnos debe haber un trabajo colaborativo en conjunto con la escuela.

Dentro de la primera pregunta que encontramos en esta categoría se busca conocer la percepción del entrevistado sobre la importancia de la familia en el aprendizaje escolar de su hijo/hija, a lo que las familias respondieron lo siguiente:

“Mi madre y yo hacemos que mi hermana menor aprenda y que transfiera a su contexto los conocimientos que adquiere” Sujeto 1.

“Es primordial en el tema del aprendizaje incentivarlos a ellos, si uno incentiva al niño en aprender cosas nuevas que no le enseñan en el jardín yo creo que el niño va a ir avanzando de a poco”. Sujeto 2

“Harto, hartito tiene que ser el apoyo sobre todo si tiene esa necesidad educativa”. Sujeto 3.

“Si, dado que proporciona un base estable para lograr resultados a largo plazo en la condición que pueda tener un niño con TEA”. Sujeto 4.

“Es parte esencial del aprendizaje en un niño dado que el hogar entrega valores y refuerzo de los contenidos entregados en el colegio”. Sujeto 5

En relación con las respuestas, todas las familias consideran relevante cumplir un rol respecto al aprendizaje, que además es fundamental y clave para forjar los conocimientos, parte importante en el progreso, desarrollo de habilidades instrumentales y socioemocionales de su hijo e hija para desenvolverse en la sociedad.

Dentro de la segunda interrogante, se busca conocer si algún adulto repasa los contenidos, rutinas u otras acciones vistas en clases en el hogar, realizando de esta forma una retroalimentación de lo visto en la escuela y logrando concretar estos aprendizajes.

“Repasamos los contenidos vistos en clases” Sujeto 1.

“Conmigo por lo menos los repasa” Sujeto 2.

“Si lo hemos hecho, pero poco” Sujeto 3.

“Si, la madre de mi hijo, dentro de su casa tiene laminas para reforzar, además de un calendario de anticipación para él” Sujeto 4.

“La madre señala que tienen una rutina estable, además de una bitácora para

orientar al estudiante diariamente” Sujeto 5

Todas las familias realizan un apoyo en el aprendizaje de los estudiantes, sin embargo, una de las familias (Sujeto 3) menciona que el apoyo que ellos entregan es menor.

Posteriormente, se busca conocer de qué manera las familias apoyan a sus hijos en el plan de trabajo definido para ellos y de la forma en la que lo realizan. El Plan de Apoyo Individual (PAI), según MINEDUC (2015) corresponde a “la planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje para responder a las necesidades de apoyo del estudiante, que incluye los profesionales responsables de los apoyos especializados, la organización de éstos, y el tipo de ajuste o adecuaciones curriculares que el estudiante requiere para progresar y participar en los aprendizajes del currículo nacional” (p.14.)

Dentro de las respuestas entregadas, las familias respondieron lo siguiente:

“Como es un colegio nuevo, no se ha realizado un plan individual de trabajo con ella, pero sí la apoyó personalmente en lo curricular” Sujeto 1.

“Él no tiene un plan de trabajo definido porque se encuentra en jardín regular, entonces yo repaso lo que mandan en el jardín” Sujeto 2.

“No tenemos un plan definido para él. La profesora primero le manda las tareas justas y necesarias, le da más plazo para mandarlo y le manda todas las tareas juntas cosa de que tenga tiempo para hacerlas” Sujeto 3.

“Manteniendo el plan de trabajo que entregó el establecimiento educacional

cuando está en mi hogar, siendo constante en sus horarios y rutinas” Sujeto 4.

La madre señala que hizo un magíster para poder apoyar a su hijo en sus dificultades y a la vez ser más cercana en su educación. Por otra parte, los apoya con especialistas como fonoaudiólogo o educadora diferencial personalizada. Sujeto 5.

En definitiva, los entrevistados mencionan que los educandos no tienen definido un plan de apoyo individual por los distintos establecimientos educativos, en algunos casos esto se debe al tipo de establecimiento, al provenir de uno nuevo. Por otro lado, una de las familias menciona tener un plan pero no especifica cual o que hace específicamente. Es necesario recalcar, que las familias deberían estar al tanto o exigir los planes de apoyos individuales de los estudiantes, ya que de esta forma podrían realizar un trabajo en conjunto mucho más efectivo.

Por otra parte, dentro de esta categoría se alude a los tiempos de trabajo en relación a las clases o rutinas que las familias deben realizar en el hogar con el educando. En respuesta a esta interrogante los entrevistados mencionan lo siguiente:

“Por ser los días que ella va al colegio presencial, asiste en la mañana de 8 a 11 am, y estudiamos principalmente de noche porque ayuda a mis abuelos en el bazar de día”. Sujeto 1.

*“Los apoyos son en las tardes o los fines de semana después de las 14:00 hrs”.
Sujeto 2.*

“En la tarde, en la noche, siempre como a las 20:00 – 21:00 hrs y eso es ocasionalmente”. Sujeto 3.

La rutina es “inicia despertando, vistiéndose a la misma hora, luego sigue con el desayuno y se anticipa de las clases que se verán el día según el día, luego se le señala donde colocarse para observar la clase y al término de la clases come una colación y luego realiza las tareas, almuerza y la tarde es libre hasta la hora de dormir, la cual es estable y permanente” Sujeto 4.

El estudiante inicia el día con su desayuno para continuar con las clases, al término de estas realiza los trabajos o deberes entregados por el colegio con apoyo de la madre o de la educadora diferencial. Sujeto 5.

Dos de las familias indicaron el tipo de rutina que realiza su hijo o hija, además todos mencionan que de alguna u otra forma se organizan durante el día para dedicarle tiempo al estudio y a los trabajos que el establecimiento solicite.

Finalmente, a través de la última pregunta de esta categoría se busca establecer la disposición que presentan las familias en la participación de las clases virtuales, a lo que éstas refieren:

“En las clases sincrónicas soy parte, viendo de que preste atención, no me conecto con ella pero si me percató de que no esté con el teléfono, que se levante temprano y que preste atención. Le damos espacio porque ella es un adulto joven y debe ser más independiente al respecto” Sujeto 1.

“Si, aunque me cuesta ser partícipe de las clases virtuales” Sujeto 2.

“No” Sujeto 3.

“No, dado que no puedo estar con él por los horarios de mi trabajo” Sujeto 4.

Durante las clases virtuales la madre lo apoyaba de lejos siempre manteniendo al tanto de lo que se trabaja, dado que ella también tenía teletrabajo, además de esta manera señala que le da su independencia y le enseña responsabilidades. Sujeto 5.

Dentro de esta última pregunta, son dos de las familias quienes realizan un apoyo en la conectividad de su hijo o hija durante las clases de modalidad virtual, no obstante, tres de los entrevistados mencionan que presentan dificultades para organizarse en cuanto a tiempo o no participan de ninguna manera en las clases virtuales de los menores. Este es un hecho muy relevante, debido a que este apoyo por parte de la familia ha sido completamente necesario para el progreso y para la adquisición de los conocimientos de cada uno de los estudiantes, sin importar si estos presentan algún tipo de necesidades educativas.

ANÁLISIS INTEGRADO DE LAS CATEGORÍAS

Mediante este capítulo se realizará un análisis integrado de la información recopilada dentro de la entrevista a las cinco familias, incorporando las catorce categorías investigadas para dar respuesta al proyecto de título, destacando las ideas principales de cada una.

Es preciso señalar, que dentro de una de las categorías se habla de los diversos cambios que presentaron las familias a lo largo de la crisis sanitaria de la SARS-CoV-2. En este punto, la correspondencia existente es que todas las familias vivenciaron la crisis sanitaria, la cual corresponde a una crisis no normativa, al ser un suceso inesperado, en efecto, el punto de tensión en esta área fueron los cambios específicos que presentaron las familias en su dinámica, debido a que la pandemia tuvo una influencia particular en cada una de ellas, tales como los rupturas entre los progenitores, dificultades económicas, dificultades en la interacción entre los integrantes y en la adaptación a la modalidad, entre otras.

Respecto a las categorías relacionadas con los rasgos socioculturales y la procedencia de las familias, todos los casos abordados residen en zona urbana perteneciente a la Región Metropolitana, por lo que las familias están inmersas en una cultura homogénea, y además se infiere que al vivir en zonas urbanas todas cuentan relativamente con los mismos accesos a los bienes básicos.

En relación a la situación socioeconómica de los entrevistados, se les pregunta acerca de cómo identifican su situación socioeconómica, donde cuatro de los cinco casos abordados se reconocen como clase media, mientras que la familia restante menciona ser de clase media baja, por lo que se genera una tensión en esta pregunta ante la diferencia de situaciones socioeconómicas. Se puede relacionar la situación socioeconómica con el nivel de acceso a la educación por los diversos aspectos mencionados a lo largo de esta investigación. Dentro de las respuestas entregadas

por los encuestados se genera una constante tensión respecto a la educación accedida, el único punto de encuentro es que todas las familias accedieron a la educación formal, pero en diversos niveles alcanzados, el sujeto que llegó a un nivel educacional más bajo de todos los integrantes familiares dejando su enseñanza media incompleta, dos de los entrevistados presentan educación media completa, y sólo en una de las familias ambos padres lograron finalizar estudios superiores con postgrados.

Por otro lado, en relación a la necesidad educativa que presentan los hijos/as de los casos abordados y respecto a los recursos y herramientas adecuadas con los que cuentan para el aprendizaje y deberes escolares, estos aluden precisar de herramientas, espacio y recursos materiales, pedagógicos y humanos para llevar a cabo la adquisición de dicho aprendizaje. Esto último, permitió a tres familias apoyar a los educandos en sus deberes escolares, no obstante, una de las familias delegó esta responsabilidad a una cuidadora y otra estuvo ausente. A partir de esto, se genera otra tensión en relación a los casos que fueron partícipes del apoyo en el aprendizaje virtual, debido a que estos contextos presentaron diversas dificultades para adaptarse a la modalidad remota. Además, se puede relacionar con la categoría correspondiente al proceso escolar de los estudiantes a través de la modalidad remota, donde todas las familias aluden al hecho que no ha sido fácil adaptarse a las clases en líneas, como se mencionó antes, por causa de las diversas dificultades que puede presentar esto, asimismo, las familias han acompañado a los educandos en el proceso educativo para hacerlo de una manera más efectiva, dentro de estas respuestas logramos encontrar un punto de tensión con la última de las categorías, donde sólo dos de las familias indicaron entregar el apoyo y seguimiento necesario para el aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes involucrados.

En suma, a lo anterior existe una estrecha relación con la décima tercera categoría, correspondiente a la importancia que tiene el mantener una comunicación activa entre

familia, escuela y comunidad educativa, en donde cuatro familias mencionan participar en actividades generadas por la institución educativa, como por ejemplo reuniones de apoderados, por el contrario, una familia dice no participar de ninguna responsabilidad formativa. A pesar de esto, todos los sujetos concuerdan que dicha relación favorece al desarrollo de los educandos en su proceso educativo, declarando que la no existencia de la misma perjudica su desarrollo en el ámbito escolar.

Continuando con las categorías relacionadas a los tipos de familia según su estructura y tipos de liderazgo, tres de los entrevistados reconocen a la madre como jefe de hogar, mientras que dos refieren que el padre y abuelo materno cumplen este rol. Además, se menciona que en tres familias es la madre quien ejerce el papel de liderazgo, en relación al cuidado, educación, entre otros, mientras que en dos familias es el padre y abuelo materno quienes cumplen esta tarea. Por otra parte, tres familias en relación a su estructura según los integrantes que la componen son familias monoparentales y dos son familias extensas. Por consiguiente, estas categorías se vinculan con la función de la familia en el proceso educativo de su hijo e hija, dado a que todos los entrevistados concuerdan en que es primordial que los padres se involucren de manera activa en el proceso de enseñanza - aprendizaje sobre todo en esta modalidad remota.

En cuanto a las fortalezas de la familia en el proceso educativo del estudiante, todos los sujetos implicados mencionan reconocer fortalezas en relación a este punto, no obstante, se evidencia una tensión respecto a los beneficios a raíz de las fortalezas mencionadas, pues una de las familias considera no identificar ningún beneficio en cuanto a los aspectos positivos establecidos en la dinámica familiar.

Por el contrario, en relación a las debilidades se distinguen tres puntos de tensión, los cuales son el tiempo para proporcionar el apoyo en los aprendizajes a los estudiantes, la frustración que se genera por ambas partes involucradas en dicho proceso y la no

identificación de alguna debilidad en la dinámica familiar relacionada al desarrollo educativo. Ante esto, las familias mencionan posibles mejoras relacionadas con la implicancia en el aprendizaje de sus hijos, al compromiso en los quehaceres escolares y en la atención de profesionales idóneos en esta área. Sin embargo, una familia refiere no reconocer algún tipo de cambio en el entorno de su hijo respecto a su educación.

A través de este análisis realizado, se logra comprender y visualizar los diversos puntos de tensión y de concordancia que se identificaron a lo largo de las respuestas entregadas por las cinco familias mediante las catorce categorías investigadas.

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y PROYECCIONES DEL ESTUDIO

5.1 Conclusiones del estudio

Respondiendo a la pregunta inicial del presente proyecto de investigación: *¿Qué incidencia tiene la educación de modalidad remota en la dinámica del contexto familiar y en el proceso de aprendizaje de estudiantes con NEEP pertenecientes a la Región Metropolitana?*, y fundada en el análisis de recopilación de datos, por medio de una entrevista semiestructurada realizada a cinco familias de la Región Metropolitana con hijos e hijas con Necesidades Educativas Especiales Permanentes (NEEP), se logra determinar que la educación virtual ha incidido de diversas maneras en la dinámica del contexto familiar y en el proceso de enseñanza - aprendizaje del educando.

Para dar término a nuestra investigación, este apartado de conclusiones se ha organizado de acuerdo a los objetivos generales y específicos planteados en el Capítulo 1 de la problematización.

En lo que respecta al primer objetivo específico, el cual pretendía “caracterizar el contexto familiar que presentan los casos abordados”. En efecto, se logró realizar la caracterización de las familias mediante su ubicación geográfica y características demográficas, donde las familias reconocieron residir en la Región Metropolitana en una zona urbana, por lo que se infiere que cuentan con mayor acceso a los bienes y servicios básicos. Además, se indagó la situación socioeconómica de las familias, las cuales se identificaron como pertenecientes a la clase media típica y clase media baja.

Por otra parte, mayormente los sujetos implicados en la entrevista, accedieron a una educación formal. En la mayor parte de las familias el jefe de hogar era la madre, y dentro de su composición, generalmente correspondían a familias monoparentales y familias extensas.

Es preciso señalar que existe una concordancia entre las familias identificadas como extensas, su situación socioeconómica y su nivel de escolaridad, específicamente en el acceso a los diversos recursos necesarios para llevar a cabo el desarrollo integral del estudiante, debido a que presentaron dificultades para dar respuesta a las necesidades de los mismos respecto a la entrega de recursos materiales, humanos y/o pedagógicos. Matute et. al (2009) indica en un estudio realizado que existe “una correlación significativa entre el nivel educativo de los padres (...) los hijos de padres con estudios de licenciatura o más muestran un mayor número de aciertos que aquéllos cuyos padres no estudiaron más allá de la preparatoria”. Dado a lo anterior, se puede reflejar que la composición de las familias, su situación socioeconómica y su nivel de escolaridad puede incidir en el aprendizaje, esto se vio reflejado en el presente estudio, específicamente en una de las familias que alcanzaron los estudios más bajos de todos los encuestados, donde el padre presentó la educación media incompleta y la madre completa, esta familia tuvo dificultades específicas para explicarle los contenidos a su hijo al desconocer los temas abordados en clases. De esta manera, resulta necesario que los establecimientos educativos establezcan redes de apoyo que permitan y faciliten el acceso, donde se generen planes de acción para estos posibles eventos de emergencia.

En cuanto al segundo objetivo específico que precisaba “caracterizar las modificaciones que han sufrido las familias como consecuencia del cambio de modalidad en la educación”, se logró evidenciar que el cambio de modalidad en la educación trajo consigo modificaciones en diversos ámbitos del entorno nuclear. Los resultados de la entrevista, aluden que todas las familias presentaron modificaciones respecto a la actitud y forma de interactuar de sus hijos, a la socialización de los mismos, la organización del tiempo, la dinámica y su cotidianidad, entre otras. Además una parte importante de las familias indicaron haber sufrido separaciones o quiebres en los progenitores. Como anteriormente se mencionó dentro de las

categorías, pese al desempleo que trajo como consecuencia la crisis sanitaria, y en el desempleo en aumento entre los años 2020 y 2021, en la mayoría de las familias, los jefes de hogar mantuvieron sus empleos, por lo que no provocó un cambio en estas. Sin embargo, la adaptación al cambio produjo dificultades en la modalidad educativa de sus hijo/as, ya que estos no aprendieron lo suficiente mencionando que sufrieron retrocesos y estancamientos en su aprendizaje. Asimismo, el apoyo familiar entregado durante el aprendizaje virtual, no estuvo exento de complicaciones, no obstante, las familias dieron respuesta a esta modalidad acompañando a los estudiantes mientras realizaban sus clases en línea mencionando ser una especie de “guía” en el proceso, para esto hicieron un autoanálisis en relación al desempeño que ejercen en esta área para favorecer el aprendizaje de sus hijos, aludiendo que consideraban no entregar el apoyo suficiente producto del escaso tiempo y organización con el que contaban. De este modo, los resultados indican que se considera necesario que tanto los docentes como los establecimientos educativos puedan disponer de estrategias y metodologías que sean acordes a la realidad de cada familia, en donde los tiempos de aplicación de actividades sincrónicas sean coherentes con el espacio y tiempo del contexto familiar.

El tercer objetivo específico el cuál procuraba “describir las fortalezas y debilidades del entorno familiar en relación al desarrollo educativo de los estudiantes en tiempos de pandemia”, permitió realizar un ejercicio introspectivo que demostró que las familias identifican de manera perspicaz sus fortalezas y debilidades. Por tanto, las fortalezas destacadas dentro de la dinámica familiar son el involucrarse de manera operante en el proceso educativo de sus hijos/as y estas reconocen beneficios de dichas fortalezas brindándoles un apoyo fundamental a los estudiantes durante su desarrollo educativo. En cuanto a las debilidades identificadas en las funciones de los integrantes acerca del proceso de aprendizaje de sus hijos/as, los entrevistados enfatizan en la falta de tiempo, lo cual desencadenó diversas complicaciones para

atender los requerimientos educativos. Ambas aptitudes se vieron modificadas por los integrantes del núcleo familiar, dado que lograron percatarse de las falencias que estas ocasionan. De manera particular se considera que cada establecimiento educativo debe otorgar de herramientas y recursos para la orientación de las familias, con el fin de sobrellevar de manera óptima este proceso.

Finalmente en relación al último objetivo específico del presente estudio, el cual buscaba “analizar la implicancia e importancia del rol de las familias en la repercusión de los aprendizajes en estudiantes”, se manifiesta que el rol de la familia repercute significativamente en los aprendizajes de los educandos, evidenciándose en que los sujetos encuestados identifican la importancia de su participación en el desarrollo formativo contribuyendo en actividades de carácter comunicativas con el centro educativo, reconociendo que la correlación entre familia y escuela es fructífero para su desarrollo, ya que “no podemos olvidarnos que familia y escuela son los dos grandes agentes que influyen en el desarrollo de los niños. Por tanto, si ambas no actúan de manera coordinada en cuanto a una serie de objetivos y expectativas a marcarse, la evolución de los niños y niñas se verá limitada” (De León B., 2011, p.5). De igual manera, las familias mencionan que la no existencia de esta relación perjudica en el desarrollo de los estudiantes en el ámbito escolar.

5.2 proyecciones del estudio

Este nuevo escenario ha logrado evidenciar diversas problematizaciones que han surgido a raíz del distanciamiento social, específicamente en el ámbito educativo y en el proceso de enseñanza - aprendizaje, producto de la crisis sanitaria de la SARS-CoV-2, presentando el primer caso de Coronavirus en Chile el día 3 de marzo, producto de esto el 18 de marzo del año 2020 nuestro país entró en un confinamiento total para reducir la propagación de este virus. Debido a esto, surgieron diversos desafíos en la familia y la escuela conforme a los roles, funciones y en la transmisión

de los aprendizajes a los educandos con Necesidades Educativas Especiales permanentes, provocando una transformación en la educación, en donde las tecnologías de la información y comunicación fueron protagonistas en este nuevo escenario. Tal como Hurtado & Frank (2020) menciona que “en este contexto, corresponde considerar que los recursos tecnológicos no reemplazarán la labor educativa, pero sí se pueden convertir en una herramienta fundamental para generar un significativo proceso de enseñanza-aprendizaje; estos recursos promoverán un escenario adecuado y servirán de conexión entre los docentes y sus estudiantes” (p. 177). Asimismo, no tan solo la educación tuvo que adaptarse a dicha situación, sino también, fue la familia quién se convirtió en los principales mediadores de estos nuevos recursos implementados para esta modalidad.

Por lo tanto, producto de la presente investigación y a modo de conclusión, por medio del minucioso análisis de los datos recogidos de la entrevista semiestructurada, se pudo confirmar, que efectivamente el proceso de aprendizaje fue mayoritariamente impactado en las dimensiones, afectando en el acceso y participación de los aprendizajes, en donde las instituciones educativas y la familia se vieron forzadas a innovar y adaptarse en las metodologías y estrategias. Asimismo, es necesario recalcar que la relación que se produce entre escuela y familia es completamente relevante para una comunicación efectiva, además del trabajo en conjunto para lograr generar una triada entre estudiante, profesor y apoderado.

Finalmente, esta investigación puede ser considerada como objeto de comparación en relación al impacto que tuvo la población escolar durante el inicio y el transcurso de la crisis sanitaria con la implementación de la modalidad remota versus la población escolar partícipe de una modalidad presencial, y contribuir a esta con la intención de realizar mejoras a futuro en cuanto a la práctica del uso de estas nuevas metodologías que llegaron para permanecer en el tiempo, para que así la comunidad educativa -en su amplitud- pueda estar capacitada ante cualquier tipo de escenario

que se vea expuesta durante los próximos años, contemplando que la transmisión de los aprendizajes sean pertinentes, atingentes y de calidad en todos los niveles educativos de la educación especial.

“Enseñar no es transferir el conocimiento, sino crear las posibilidades para su producción o construcción. Quien enseña aprende al enseñar y quien enseña, aprende a aprender”

(Freire, 1997)

ANEXOS

Matriz de relaciones entre categorías de análisis

Categoría	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5
C1:Situación socioeconómica	<p>1. ¿Cómo definiría su situación socioeconómica?</p> <p>“Clase media.”</p> <p>2. ¿En relación con la necesidad educativa de su hijo/a cuenta con los diversos recursos y herramientas adecuadas para su aprendizaje y deberes escolares?</p> <p>“Cuenta con</p>	<p>1. ¿Cómo definiría su situación socioeconómica?</p> <p>“Clase media.”</p> <p>2. ¿En relación con la necesidad educativa de su hijo/a cuenta con los diversos recursos y herramientas adecuadas para su aprendizaje y deberes escolares?</p> <p>“Si, para que realice sus actividades tanto online como presencial si cuento</p>	<p>1. ¿Cómo definiría su situación socioeconómica?</p> <p>“Clase media baja.”</p> <p>2. ¿En relación con la necesidad educativa de su hijo/a cuenta con los diversos recursos y herramientas adecuadas para su aprendizaje y deberes escolares?</p> <p>“Cuando empezó la pandemia no, nos tuvimos que adaptar, pero con</p>	<p>1. ¿Cómo definiría su situación socioeconómica?</p> <p>“Clase media.”</p> <p>2. ¿En relación con la necesidad educativa de su hijo/a cuenta con los diversos recursos y herramientas adecuadas para su aprendizaje y deberes escolares?</p> <p>“Si, por el momento ha ingresado a un centro</p>	<p>1. ¿Cómo definiría su situación socioeconómica?</p> <p>“Clase media.”</p> <p>2. ¿En relación con la necesidad educativa de su hijo/a cuenta con los diversos recursos y herramientas adecuadas para su aprendizaje y deberes escolares?</p> <p>“Si, mi hijo tiene sus terapias con la psicóloga, fonoaudióloga, tiene apoyo</p>

	<p>herramientas tecnológicas, tiene computador, internet, espacio para estudiar.”</p> <p>3. Aparte del estudiante, dentro de su grupo familiar existen otras personas en situación de discapacidad, ¿cuántas y de qué tipo?</p> <p>No hay antecedentes previos.</p>	<p>con los recursos y profesionales ahí está como bajo, porque está con psicólogo y fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional, psicopedagogo no tiene.”</p> <p>3. Aparte del estudiante, dentro de su grupo familiar existen otras personas en situación de discapacidad, ¿cuántas y de qué tipo?</p> <p>“No, en mi grupo familiar ninguno.”</p>	<p>harta dificultad porque el internet se nos caía, a mi hijo no le gusta ver la pantalla, se cansa, se molesta porque como él no habla muy bien se descompensa muy rápido.”</p> <p>3. Aparte del estudiante, dentro de su grupo familiar existen otras personas en situación de discapacidad, ¿cuántas y de qué tipo?</p> <p>“No, nadie.”</p>	<p>terapéutico.”</p> <p>3. Aparte del estudiante, dentro de su grupo familiar existen otras personas en situación de discapacidad, ¿cuántas y de qué tipo?</p> <p>“Si, un primo por parte materna tiene el diagnóstico de autismo severo.”</p>	<p>con una docente en casa, asiste a un establecimiento privado con proyecto de atención.”</p> <p>3. Aparte del estudiante, dentro de su grupo familiar existen otras personas en situación de discapacidad, ¿cuántas y de qué tipo?</p> <p>“No.”</p>
C2:Tipos de familia según estructura	<p>4. ¿Quién es el jefe de hogar?</p> <p>La madre.</p> <p>5. ¿Quienes conforman el grupo familiar?</p> <p>La madre, hermana</p>	<p>4. ¿Quién es el jefe de hogar?</p> <p>La madre.</p> <p>5. ¿Quienes conforman el grupo familiar?</p> <p>La madre y el hijo.</p>	<p>4. ¿Quién es el jefe de hogar?</p> <p>El padre.</p> <p>5. ¿Quienes conforman el grupo familiar?</p> <p>Madre, padre, hija mayor,</p>	<p>4. ¿Quién es el jefe de hogar?</p> <p>Abuelo materno.</p> <p>5. ¿Quienes conforman el grupo familiar?</p> <p>Ambos abuelos maternos, la tía, la madre y su hijo.</p>	<p>4. ¿Quién es el jefe de hogar?</p> <p>La madre.</p> <p>5. ¿Quienes conforman el grupo familiar?</p> <p>La madre y el hijo mayor.</p>

	mayor y hermana menor.		hijo del medio, hijo menor, dos nietas.		
C3:Población de procedencia de la familia	<p>6. ¿Su familia se puede considerar rural o urbana?</p> <p>“Urbana.”</p> <p>7. ¿Siempre han vivido en la Región Metropolitana? Si la respuesta es no, ¿Dónde vivían anteriormente?</p> <p>“Siempre en la Región Metropolitana.”</p>	<p>6. ¿Su familia se puede considerar rural o urbana?</p> <p>“Urbana.”</p> <p>7. ¿Siempre han vivido en la Región Metropolitana? Si la respuesta es no, ¿Dónde vivían anteriormente?</p> <p>“No, llevo 6 años viviendo acá en Santiago, pero mi vivencia fue en el sur en Valdivia.”</p>	<p>6. ¿Su familia se puede considerar rural o urbana?</p> <p>“Urbana.”</p> <p>7. ¿Siempre han vivido en la Región Metropolitana? Si la respuesta es no, ¿Dónde vivían anteriormente?</p> <p>“Si, siempre.”</p>	<p>6. ¿Su familia se puede considerar rural o urbana?</p> <p>“Urbana.”</p> <p>7. ¿Siempre han vivido en la Región Metropolitana? Si la respuesta es no, ¿Dónde vivían anteriormente?</p> <p>“Sí, nacidos y criados en la Región Metropolitana.”</p>	<p>6. ¿Su familia se puede considerar rural o urbana?</p> <p>“Urbana.”</p> <p>7. ¿Siempre han vivido en la Región Metropolitana? Si la respuesta es no, ¿Dónde vivían anteriormente?</p> <p>“Actualmente vivo en la Región Metropolitana, pero antes vivía en Tocopilla, Región de Antofagasta.”</p>
C4:Tipos de rol y liderazgo familia	<p>8. ¿Cuáles son los roles que cumple cada integrante de su familia?</p> <p>“Mi mamá trabajadora</p>	<p>8. ¿Cuáles son los roles que cumple cada integrante de su familia?</p> <p>“Mi hijo cumple el rol de hijo, de cumplir con sus deberes</p>	<p>8. ¿Cuáles son los roles que cumple cada integrante de su familia?</p> <p>El padre cumple el rol de jefe de hogar, y la madre</p>	<p>8. ¿Cuáles son los roles que cumple cada integrante de su familia?</p> <p>El abuelo materno es el jefe de hogar, la abuela</p>	<p>8. ¿Cuáles son los roles que cumple cada integrante de su familia?</p> <p>La madre es el jefe de hogar.</p>

	<p>independiente del sistema público, Alexandra y yo somos estudiantes”.</p> <p>9. ¿Cómo considera que es el rol materno y paterno dentro de su familia?</p> <p>La madre ha estado presente en la educación, salud y crianza de sus hijas. Y el padre hace un par de años (6 aprox.) se ha involucrado más en la vida de sus hijas.</p>	<p>de niño, de que disfrute su niñez y mi rol es el de mamá ... que se lleva parte del rol de papá también.”</p> <p>9. ¿Cómo considera que es el rol materno y paterno dentro de su familia?</p> <p>La madre dice que el mayor rol lo lleva ella, porque está las 24 horas con el niño, aunque ella trabaje y esté 8 horas afuera, sigue estando atenta al tema de quién lo cuida aquí en el hogar. El papá generalmente lo hace cuando le tocan las visitas y nada más.</p>	<p>cumple el rol de dueña de casa, aunque mencionan que es un rol que se va turnando entre ambos padres.</p> <p>9. ¿Cómo considera que es el rol materno y paterno dentro de su familia?</p> <p>La madre cumple el rol principal, donde ella pone las reglas y el padre está presente, pero es quien cede un poco más en cuanto a esto, es decir, cumple un rol de liderazgo, pero a la vez es flexible.</p>	<p>materna es la principal cuidadora, la tía es el apoyo en la asistencia de terapias y la madre es la segunda cuidadora.</p> <p>9. ¿Cómo considera que es el rol materno y paterno dentro de su familia?</p> <p>Ambos padres cumplen un rol de apoyo y cuidador, independiente de encontrarse separados.</p>	<p>9. ¿Cómo considera que es el rol materno y paterno dentro de su familia?</p> <p>La madre es cuidadora y le brinda todo su apoyo a su hijo. El padre no está presente debido a que rechaza la condición de su hijo.</p>
C5: Rasgos socioculturales	<p>10. ¿Se considera perteneciente a algún pueblo indígena u originario? ¿a cuál?</p> <p>“No, ninguno.”</p>	<p>10. ¿Se considera perteneciente a algún pueblo indígena u originario? ¿a cuál?</p> <p>“No, ninguno.”</p>	<p>10. ¿Se considera perteneciente a algún pueblo indígena u originario? ¿a cuál?</p> <p>“Si, mapuche.”</p>	<p>10. ¿Se considera perteneciente a algún pueblo indígena u originario? ¿a cuál?</p> <p>“No.”</p>	<p>10. ¿Se considera perteneciente a algún pueblo indígena u originario? ¿a cuál?</p> <p>“No.”</p>

	<p>11. Cuando usted nació, ¿en qué comuna o país vivía su madre? Si su madre vivía en otro país, ¿En qué año llegó usted a Chile?</p> <p>“De Chile, siempre hemos vivido en la comuna de Conchalí.”</p> <p>12. ¿Cuál es su lengua nativa? ¿qué idiomas habla?</p> <p>“Español, solo hablo español.”</p>	<p>11. Cuando usted nació, ¿en qué comuna o país vivía su madre? Si su madre vivía en otro país, ¿En qué año llegó usted a Chile?</p> <p>“Cuando yo nací en el sur, en Valdivia. La región de los ríos.”</p> <p>12. ¿Cuál es su lengua nativa? ¿qué idiomas habla?</p> <p>“Español, solamente hablo español.”</p>	<p>11. Cuando usted nació, ¿en qué comuna o país vivía su madre? Si su madre vivía en otro país, ¿En qué año llegó usted a Chile?</p> <p>“En Santiago.”</p> <p>12. ¿Cuál es su lengua nativa? ¿qué idiomas habla?</p> <p>“Español.”</p>	<p>11. Cuando usted nació, ¿en qué comuna o país vivía su madre? Si su madre vivía en otro país, ¿En qué año llegó usted a Chile?</p> <p>La madre nació en la comuna de La Florida.</p> <p>12. ¿Cuál es su lengua nativa? ¿qué idiomas habla?</p> <p>Lengua nativa castellana, solo dominan ésta.</p>	<p>11. Cuando usted nació, ¿en qué comuna o país vivía su madre? Si su madre vivía en otro país, ¿En qué año llegó usted a Chile?</p> <p>“En Chile en la octava región, en la comuna de Talcahuano.”</p> <p>12. ¿Cuál es su lengua nativa? ¿qué idiomas habla?</p> <p>Español y se maneja medianamente en inglés. Menciona que su hijo habla muy bien inglés.</p>
C6:Escolaridad de la familia	<p>13. ¿Cuál es el curso o año más alto aprobado por cada integrante de la familia?</p> <p>La hermana mayor</p>	<p>13. ¿Cuál es el curso o año más alto aprobado por cada integrante de la familia?</p> <p>“Universidad completa, soy Kinesióloga.”</p>	<p>13. ¿Cuál es el curso o año más alto aprobado por cada integrante de la familia?</p> <p>La madre llegó hasta cuarto medio y el padre</p>	<p>13. ¿Cuál es el curso o año más alto aprobado por cada integrante de la familia?</p> <p>Los abuelos maternos llegaron hasta 4° medio, la</p>	<p>13. ¿Cuál es el curso o año más alto aprobado por cada integrante de la familia?</p> <p>El padre y la madre tienen estudios superiores</p>

	<p>está ad portas de terminar su carrera universitaria. La hermana menor asiste a una escuela especial y cursa el nivel laboral, además cuenta con octavo básico aprobado y el curso más alto aprobado por la madre es cuarto medio.</p> <p>14. ¿Algún miembro de la familia tiene estudios de posgrado?</p> <p>“No.”</p>	<p>14. ¿Algún miembro de la familia tiene estudios de posgrado?</p> <p>“No.”</p>	<p>hasta segundo medio.</p> <p>14. ¿Algún miembro de la familia tiene estudios de posgrado?</p> <p>“No.”</p>	<p>tía está en proceso de terminar la educación superior y los padres del menor tienen terminadas las carreras universitarias.</p> <p>14. ¿Algún miembro de la familia tiene estudios de posgrado?</p> <p>“No.”</p>	<p>completos.</p> <p>14. ¿Algún miembro de la familia tiene estudios de posgrado?</p> <p>Tanto el padre como la madre tienen posgrados.</p>
C7:Modificacion es del entorno nuclear	<p>15. ¿De qué manera considera usted que ha cambiado su entorno nuclear desde el inicio de la pandemia?</p>	<p>15. ¿De qué manera considera usted que ha cambiado su entorno nuclear desde el inicio de la pandemia?</p> <p>“Ha cambiado harto porque</p>	<p>15. ¿De qué manera considera usted que ha cambiado su entorno nuclear desde el inicio de la pandemia?</p> <p>“Ahora los tiempos se</p>	<p>15. ¿De qué manera considera usted que ha cambiado su entorno nuclear desde el inicio de la pandemia?</p> <p>El padre señala que no ha</p>	<p>15. ¿De qué manera considera usted que ha cambiado su entorno nuclear desde el inicio de la pandemia?</p> <p>Al principio a su hijo le</p>

	<p>“Al convivir todos los días juntas, afectó en la relación. Mencionan que la menor “se puso mañosa y atrevida” con la madre y su hermana mayor.”</p> <p>16. Desde el inicio de la pandemia, ¿mantuvo su trabajo, lo perdió o presentó más dificultad para encontrar trabajo? ¿Actualmente trabaja de manera <i>online</i> o de manera presencial?</p> <p>La madre mantuvo su trabajo.</p> <p>17. ¿Ha habido cambios en los integrantes de su grupo familia/hogar durante el transcurso</p>	<p>igual la escolaridad tiene es muy baja, está como atrasado. Aparte que con su condición de TEA igual no ha sido bien tratada en el jardín porque las tías se les va de las manos de repente cuando a él le dan las crisis, no saben cómo controlarlo entonces en el jardín que él está no hay como profesionales que abarquen esa área. Mi hijo no pesca.”</p> <p>16. Desde el inicio de la pandemia, ¿mantuvo su trabajo, lo perdió o presentó más dificultad para encontrar trabajo? ¿Actualmente trabaja de manera <i>online</i> o de manera presencial?</p> <p>“No, yo lo mantuve. Trabajo de manera presencial.”</p> <p>17. ¿Ha habido cambios</p>	<p>acortaron, yo antes podía por ejemplo no sé darme un día de descanso, ahora no.”</p> <p>16. Desde el inicio de la pandemia, ¿mantuvo su trabajo, lo perdió o presentó más dificultad para encontrar trabajo? ¿Actualmente trabaja de manera <i>online</i> o de manera presencial?</p> <p>“Disminuyeron las ventas. Yo confecciono y vendo ropa, en este tiempo bajaron mucho las ventas, ahora me estoy moviendo con el persa, pero no es la misma cantidad que antes vendía.”</p> <p>17. ¿Ha habido cambios en los integrantes de su grupo familia/hogar durante el transcurso de</p>	<p>tenido cambios.</p> <p>16. Desde el inicio de la pandemia, ¿mantuvo su trabajo, lo perdió o presentó más dificultad para encontrar trabajo? ¿Actualmente trabaja de manera <i>online</i> o de manera presencial?</p> <p>Ambos padres del menor mantuvieron su trabajo y en modalidad presencial.</p> <p>17. ¿Ha habido cambios en los integrantes de su grupo familia/hogar durante el transcurso de la pandemia? (defunción, separación, independización, natalidad, etc.)</p> <p>“No.”</p> <p>18. ¿Considera que su</p>	<p>afectó, “el estaba muy acostumbrado a su rutina de tomar locomoción e ir al colegio, pero después le encantó le encantaba estar en casa porque en los recreos hacía sus cosas y jugaba con su tablet”, además la madre menciona “descubrí a mi hijo que es bilingüe y que entiende mucho mejor el inglés que el español”, luego cuando se volvió a la presencialidad no le gustaba mucho y esperaba que el colegio fue online, la madre menciona “esto porque ahí no tiene que socializar tanto”, a la madre le afectó en cuanto a que no podía salir a trabajar y tenía teletrabajo, tuvo que hacer un esfuerzo económico para que la docente que lo va a ver a la casa estuviera con él</p>
--	--	--	---	--	--

	<p>de la pandemia? (defunción, separación, independización, natalidad, etc.)</p> <p>“No, ninguno.”</p> <p>18. ¿Considera que su cotidianidad ha cambiado por consecuencia de las clases en línea? ¿De qué manera?</p> <p>Sí, sobre todo en el núcleo familiar porque la hermana menor cambió en cuanto a su sociabilización, “ella se aislaba, estaba pegada en el teléfono hablando con sus amigos”. Pero desde la presencialidad ha vuelto un poco más a la normalidad.</p>	<p>en los integrantes de su grupo familia/hogar durante el transcurso de la pandemia? (defunción, separación, independización, natalidad, etc.)</p> <p>“Si, con el papá de mi hijo sí. Separación total.”</p> <p>18. ¿Considera que su cotidianidad ha cambiado por consecuencia de las clases en línea? ¿De qué manera?</p> <p>“Si, ha cambiado. Intento no desviarme, pero finalmente cambia cuesta tomar el ritmo de forma online, por ejemplo, el no estar presente en el tema de mi hijo en sus clases.”</p>	<p>la pandemia? (defunción, separación, independización, natalidad, etc.)</p> <p>“Casi, esta situación nos pilló a todos de sorpresa. Nos cuesta entendernos.”</p> <p>18. ¿Considera que su cotidianidad ha cambiado por consecuencia de las clases en línea? ¿De qué manera?</p> <p>“Si, mi hijo no se está conectando a clases, al principio una que otra vez, pero ahora ya nada. Por eso quiero que vaya al colegio, yo sé que no va a tener grandes cambios en la parte educativa, pero por último va a estar compartiendo con los compañeros. Yo llegué a</p>	<p>cotidianidad ha cambiado por consecuencia de las clases en línea? ¿De qué manera?</p> <p>Sí, se señala que para el menor el cambio de modalidad trajo consigo cuadros de descompensación, dado a que presentó una nueva rutina y conllevó a una dificultad de adaptación.</p>	<p>mientras yo iba a trabajar, además menciona que se juntó todo con su divorcio.</p> <p>16. Desde el inicio de la pandemia, ¿mantuvo su trabajo, lo perdió o presentó más dificultad para encontrar trabajo? ¿Actualmente trabaja de manera online o de manera presencial?</p> <p>La madre menciona que ella continuó trabajando en todo momento y económicamente no les afectó la pandemia.</p> <p>17. ¿Ha habido cambios en los integrantes de su grupo familia/hogar durante el transcurso de la pandemia? (defunción, separación, independización, natalidad, etc.)</p>
--	---	---	---	--	--

			<p>llorar al principio, porque mandaban tareas y no explicaban, y el problema que las cosas de antes que a mi me enseñaban no es lo mismos de ahora.”</p>		<p>Sí, como mencioné durante la pandemia me divorcié del padre de mi hijo.</p> <p>18. ¿Considera que su cotidianidad ha cambiado por consecuencia de las clases en línea? ¿De qué manera?</p> <p>“Cambio entorno a mi trabajo, si bien al principio de la pandemia también estuvo con teletrabajo pero luego cuando volví a mi trabajo en presencial, mi hijo continuaba online entonces tuvo que hacer un esfuerzo económicamente para pagarle más a la profesora que lo ve para que lo cuidara mientras la madre no estaba.”</p>
--	--	--	---	--	---

<p>C8:Educación remota</p>	<p>19. Al inicio de las clases en modalidad remota ¿qué tipo de clases tenía su hijo? ¿De manera sincrónica, asincrónica? Actualmente, con el retorno de algunos colegios, ¿qué tipo de clases tiene?</p> <p>“El año pasado tenía clases asincrónicas con cápsulas y guías y ahora tiene clases híbridas, ella va a clases los lunes y miércoles tiene clases presencial y los viernes se conectan de manera sincrónica.”</p> <p>20. ¿Qué tipo de material utilizaban en clases? (Guías, cápsulas, textos escolares, etc.)</p>	<p>19. Al inicio de las clases en modalidad remota ¿qué tipo de clases tenía su hijo? ¿De manera sincrónica, asincrónica? Actualmente, con el retorno de algunos colegios, ¿qué tipo de clases tiene?</p> <p>“Presencial, ahora volvió al tema presencial. Hace unas semanas atrás tenía clases sincrónicas.”</p> <p>20. ¿Qué tipo de material utilizaban en clases? (Guías, cápsulas, textos escolares, etc.)</p> <p>“Utilizaban los libros de Pre - kínder, libros de matemática, libros de lenguaje y comunicación, y libros de inglés. Utilizaban solo textos escolares y algunas actividades que se</p>	<p>19. Al inicio de las clases en modalidad remota ¿qué tipo de clases tenía su hijo? ¿De manera sincrónica, asincrónica? Actualmente, con el retorno de algunos colegios, ¿qué tipo de clases tiene?</p> <p>“Sincrónicas, actualmente tiene clases online, pero él no se mete.”</p> <p>20. ¿Qué tipo de material utilizaban en clases? (Guías, cápsulas, textos escolares, etc.)</p> <p>“En educación física te pedían cordel, palos, en las clases de matemática de repente te pedían porotos, en taller laboral le pedían botellas, tierra de hojas, semillas porque está en un taller laboral de</p>	<p>19. Al inicio de las clases en modalidad remota ¿qué tipo de clases tenía su hijo? ¿De manera sincrónica, asincrónica? Actualmente, con el retorno de algunos colegios, ¿qué tipo de clases tiene?</p> <p>“Al inicio de la pandemia en su primer año las clases asincrónicas, luego prosiguieron a ser clases sincrónicas de 25 minutos realizadas en dos grupos.”</p> <p>20. ¿Qué tipo de material utilizaban en clases? (Guías, cápsulas, textos escolares, etc.)</p> <p>Se menciona que dentro de los materiales que se utilizaban eran cápsulas que las suben a youtube y guías que se las iban a</p>	<p>19. Al inicio de las clases en modalidad remota ¿qué tipo de clases tenía su hijo? ¿De manera sincrónica, asincrónica? Actualmente, con el retorno de algunos colegios, ¿qué tipo de clases tiene?</p> <p>La madre menciona que su hijo va a un establecimiento particular y que hacen un trabajo personalizado, además comenta que el colegio tenía la modalidad de hacer clases 1 hora y luego descansaban 15 minutos y así sucesivamente, mandando todo por mail o por whatsapp para conectarse a la clase, ella menciona que todo estuvo bien que las pruebas, presentaciones, todo fue online.</p>
-----------------------------------	--	--	--	--	--

<p>escolares, etc.)</p> <p>“Guías y cápsulas.”</p> <p>21. ¿Cómo ha sido el proceso educativo de manera remota? ¿De qué manera considera que su hijo adquiere conocimientos a través de esta modalidad?</p> <p>“Yo creo que en la modalidad remota, la menor a pesar de que no tenían muchas clases, aprendió mucho porque cuando tenía dudas se llamaba a la profesora por teléfono y les respondía las dudas individuales las que ella tenía, además que tenía el apoyo de nosotras acá en la</p>	<p>tenían que realizar con el niño, guías que enviaban por correos y todo eso, videos.”</p> <p>21. ¿Cómo ha sido el proceso educativo de manera remota? ¿De qué manera considera que su hijo adquiere conocimientos a través de esta modalidad?</p> <p>“El proceso ha sido lento, intentar que haga las actividades le cuesta, le cuesta seguir instrucciones, le cuesta quedarse quieto.”</p> <p>22. ¿Considera que su hijo ha presentado avances o retrocesos desde el inicio de la modalidad remota en todos los ámbitos de su vida? (Habilidades adaptativas, nivel curricular, etc.)</p>	<p>jardinería, también le mandaban guías, pero yo no iba a buscarlas, ahora la tía me paso las guías de todo el mes.”</p> <p>21. ¿Cómo ha sido el proceso educativo de manera remota? ¿De qué manera considera que su hijo adquiere conocimientos a través de esta modalidad?</p> <p>“No ha aprendido nada.”</p> <p>22. ¿Considera que su hijo ha presentado avances o retrocesos desde el inicio de la modalidad remota en todos los ámbitos de su vida? (Habilidades adaptativas, nivel curricular, etc.)</p> <p>“Ha presentado retrocesos</p>	<p>dejar desde el establecimiento.</p> <p>21. ¿Cómo ha sido el proceso educativo de manera remota? ¿De qué manera considera que su hijo adquiere conocimientos a través de esta modalidad?</p> <p>“Esta modalidad ha sido compleja para nuestro hijo, dado que no estaba acostumbrado a estar tanto rato frente a un computador, sin embargo, también observamos que presta atención a las cápsulas y replica lo que hace la docente.”</p> <p>22. ¿Considera que su hijo ha presentado avances o retrocesos desde el inicio de la modalidad remota en</p>	<p>20. ¿Qué tipo de material utilizaban en clases? (Guías, cápsulas, textos escolares, etc.)</p> <p>Realizaban clases por medio de plataformas donde todos se conectaban y toda la información era enviada por correo o whatsapp.</p> <p>21. ¿Cómo ha sido el proceso educativo de manera remota? ¿De qué manera considera que su hijo adquiere conocimientos a través de esta modalidad?</p> <p>La madre señala que las clases remotas al ser personalizadas esto le proporcionó una mejor entrega de conocimientos.</p>
---	---	--	---	---

	<p>casa, entonces como era una educación más individualizada aprendió bastante así. Fue difícil que la menor se acostumbrara a los horarios porque era como “ya Alexandra, es hora de estudiar” y no, no quería. Cambió mucho sus horarios, ella estaba acostumbrada a levantarse temprano de lunes a viernes y al no tener clases y al ver las cápsulas cuando quería se levantaba tarde. Eso fue lo más difícil, el adecuarse a los horarios. Ella presentó un cambio de hábitos.”</p> <p>22. ¿Considera que su hijo ha presentado avances o retrocesos</p>	<p>“Retroceso, está estancado, no ha seguido avanzando para la edad que tiene y para el nivel que está él comparándolo con otros niños.”</p>	<p>y estancamiento.”</p>	<p>todos los ámbitos de su vida? (Habilidades adaptativas, nivel curricular, etc.)</p> <p>“Como padres hemos observado avances dentro de sus aprendizajes, siempre y cuando seamos constantes.”</p>	<p>22. ¿Considera que su hijo ha presentado avances o retrocesos desde el inicio de la modalidad remota en todos los ámbitos de su vida? (Habilidades adaptativas, nivel curricular, etc.)</p> <p>La madre indica que la pandemia al contrario de otras familias a ellos les proporcionó una instancia en la cual pudieron afianzarse y reforzar habilidades, establecer rutinas constantes.</p>
--	--	--	--------------------------	--	---

	<p>desde el inicio de la modalidad remota en todos los ámbitos de su vida? (Habilidades adaptativas, nivel curricular, etc.)</p> <p>“Creo que en las bases curriculares no, porque si ha aprendido pero en cuanto a sus habilidades sociales ha retrocedido.”</p>				
C9:Apoyo del aprendizaje virtual	<p>23. ¿Usted u otra persona está presente cuando su hijo está en clases en línea o durante sus tareas? ¿Quién?</p> <p>El año pasado no tenía clases en línea, “ahora los días viernes cuando se conecta, se conecta casi al frente</p>	<p>23. ¿Usted u otra persona está presente cuando su hijo está en clases en línea o durante sus tareas? ¿Quién?</p> <p>“Sí, su niñera.”</p> <p>24. ¿Qué tipo de apoyo le brinda a su hijo cuando está en clases o realizando sus deberes</p>	<p>23. ¿Usted u otra persona está presente cuando su hijo está en clases en línea o durante sus tareas? ¿Quién?</p> <p>La madre dice que “a veces, no siempre” y el padre dice que “no”.</p> <p>24. ¿Qué tipo de apoyo le brinda a su hijo</p>	<p>23. ¿Usted u otra persona está presente cuando su hijo está en clases en línea o durante sus tareas? ¿Quién?</p> <p>“Sí, la madre de mi hijo o su abuela materna.”</p> <p>24. ¿Qué tipo de apoyo le brinda a su hijo cuando está en clases o</p>	<p>23. ¿Usted u otra persona está presente cuando su hijo está en clases en línea o durante sus tareas? ¿Quién?</p> <p>Durante las clases en línea es la madre quien ayuda, siendo el principal apoyo del estudiante.</p> <p>24. ¿Qué tipo de apoyo le</p>

	<p>mío para ver que no esté con teléfono y que esté prestando atención". El año pasado las cápsulas las veía conmigo y consultamos en caso de tener dudas.</p> <p>24. ¿Qué tipo de apoyo le brinda a su hijo cuando está en clases o realizando sus deberes escolares?</p> <p>"Evitar que tenga distractores, al terminar las clase repasan lo visto en clases."</p> <p>25. ¿Siente que le entrega el apoyo suficiente a su hijo/a en las clases en línea?. ¿De qué</p>	<p>escolares?</p> <p>"De hacer las actividades, de incentivarlo para que haga sus actividades con los materiales que le dicen que tiene que tener. Prepararlo y después incentivarlo para que haga las actividades."</p> <p>25. ¿Siente que le entrega el apoyo suficiente a su hijo/a en las clases en línea?. ¿De qué manera o cómo lo cambiaría?</p> <p>"No, siento que no. Siento que a él no le funcionan las clases online. Aunque yo coloque todo de mi parte, intente como incentivarlo y todo eso, no. A mi hijo no le gusta estar demasiado tiempo encerrado en un mismo lugar y eso cambiaría volviendo presencial como lo está haciendo ahora, ahí</p>	<p>cuando está en clases o realizando sus deberes escolares?</p> <p>"Si la tía empieza a preguntar algo yo le refuerzo lo que le están diciendo, él habla muy bajo entonces tengo que traducirle lo que él está hablando, aparte que habla hacia abajo".</p> <p>25. ¿Siente que le entrega el apoyo suficiente a su hijo/a en las clases en línea?. ¿De qué manera o cómo lo cambiaría?</p> <p>La madre dice que lo podría cambiar dejando de trabajar un poco. Disminuir mi sistema de trabajo y programarme un poco más con mi horario.</p>	<p>realizando sus deberes escolares?</p> <p>"Se le proporciona un espacio adecuado a sus necesidades, fuera de distracciones y cómoda para poder estar en su clase remotas, cuando necesita realizar trabajo o tareas se le apoya con el desarrollo de estos, ayudando con el uso de materiales."</p> <p>25. ¿Siente que le entrega el apoyo suficiente a su hijo/a en las clases en línea?. ¿De qué manera o cómo lo cambiaría?</p> <p>"No, dado que como nos encontramos separados son pocas las ocasiones las cuales puede estar presente en sus clases, sin</p>	<p>brinda a su hijo cuando está en clases o realizando sus deberes escolares?</p> <p>En el transcurso de las clases la madre proporciona apoyo cuando el estudiante lo solicita, pese a esto ella se mantiene constantemente atenta y revisa sus actividades de forma anticipada.</p> <p>25. ¿Siente que le entrega el apoyo suficiente a su hijo/a en las clases en línea?. ¿De qué manera o cómo lo cambiaría?</p> <p>Si, constantemente está revisando sus clases y no cambiaría nada de su manera de involucrarse con la educación de su hijo.</p>
--	---	--	---	---	--

	<p>manera o cómo lo cambiaría?</p> <p>“Yo siento sí que le entrego apoyo, pero no es el suficiente, siento que ella requiere de más apoyo porque ella misma me lo dice, pero por temas de que yo estudio igual me cuesta. Siento que organizándose yo con mis propios tiempos podría entregarle el tiempo que ella necesita”.</p> <p>26. ¿Usted cuenta con las herramientas y/o recursos (internet, dispositivo con conexión a internet, etc.) para que su hijo/a acceda al aprendizaje virtual? ¿Cuáles?</p>	<p>por lo menos he visto que ha ido avanzando de a poquito.”</p> <p>26. ¿Usted cuenta con las herramientas y/o recursos (internet, dispositivo con conexión a internet, etc.) para que su hijo/a acceda al aprendizaje virtual? ¿Cuáles?</p> <p>“Sí, cuento con los materiales suficientes para que él pueda estar en sus clases online. Cuento con un computador, con internet, con sus materiales que debe tener, todo eso.”</p>	<p>26. ¿Usted cuenta con las herramientas y/o recursos (internet, dispositivo con conexión a internet, etc.) para que su hijo/a acceda al aprendizaje virtual? ¿Cuáles?</p> <p>Si.</p>	<p>embargo, si he podido ayudar en sus trabajo o tareas los días que estoy con él, apoyándolo en la realización de estas.”</p> <p>26. ¿Usted cuenta con las herramientas y/o recursos (internet, dispositivo con conexión a internet, etc.) para que su hijo/a acceda al aprendizaje virtual? ¿Cuáles?</p> <p>“Si, a su disposición tiene una computadora, tablet y teléfono celular, con conexión a internet, el padre señala que son diversos los elementos electrónicos dado que en caso de que uno no responda o le falte batería.”</p>	<p>26. ¿Usted cuenta con las herramientas y/o recursos (internet, dispositivo con conexión a internet, etc.) para que su hijo/a acceda al aprendizaje virtual? ¿Cuáles?</p> <p>La madre señala que si cuentan con internet y diversos dispositivos electrónicos como computadora, tablet, entre otras.</p>
--	---	---	---	--	---

	<p>“Sí, contamos con internet, computador, tablet y teléfono. Ella se conecta desde su notebook personal, además contamos con pizarra, impresora, material con el que ella puede trabajar y hacer sus trabajos, contamos con varios recursos.”</p>				
<p>C10:Fortalezas de la familia en el proceso educativo</p>	<p>27. ¿Qué fortalezas ha logrado evidenciar en su dinámica familiar respecto al proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>“Yo siento que la fortaleza más grande, va por parte de mi mamá principalmente, porque antes como mi hermana iba al colegio, ella asiste, la dejaba y</p>	<p>27. ¿Qué fortalezas ha logrado evidenciar en su dinámica familiar respecto al proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>“La paciencia de poder estar con él y que realice las actividades, la creatividad también que hay que tener por lo menos para que el intente avanzar en algo. Yo creo que más que nada es la paciencia y la creatividad</p>	<p>27. ¿Qué fortalezas ha logrado evidenciar en su dinámica familiar respecto al proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>“disposición y ganas, tenemos la disposición y las ganas de que él aprenda todos los tenemos.”</p> <p>28. Respeto a las fortalezas anteriormente</p>	<p>27. ¿Qué fortalezas ha logrado evidenciar en su dinámica familiar respecto al proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>El padre señala que dentro de las fortalezas de las dinámicas está el gran apoyo que le brinda la familia de la madre de su hijo, dado que en caso de no poder estar la mamá con él en sus clases está la</p>	<p>27. ¿Qué fortalezas ha logrado evidenciar en su dinámica familiar respecto al proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>“La principal es mantener una rutina rigurosa y una bitácora, además del acceso a profesionales y estar en un colegio personalizado.”</p> <p>28. Respeto a las</p>

	<p>en la tarde la pasaba a buscar, y lo que aprendió lo sabe ella". En cambio con la pandemia se vio en la obligación de involucrarse en el proceso, ahora nota los avances que presenta mi hermana, que ella sí puede aprender, que sí entiende las cosas y que puede generar independencia y todo eso. "Nos hemos involucrado más en su educación, desde que mi hermana entró a la escuela especial, yo me volví su apoderada, y ahora con el tema de la pandemia se ha vuelto más involucrada. Mi mamá ahora me ha apoyado con la educación de mi hermana".</p>	<p>para poder entusiasmar al niño para que realice sus actividades."</p> <p>28. Respecto a las fortalezas anteriormente mencionadas, ¿Qué beneficios puede observar en el proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>"En esas fortalezas de paciencia y de creatividad, a él le gusta cuando uno es creativo o le hace diferentes tipos de actividades siento que él se entusiasma, la creatividad siento que sí me ha ayudado mucho con él de repente para hacer sus tareas o el enganche de qué "realizamos esta tarea y te doy algo", entonces eso es como un premio."</p> <p>29. ¿Podría describir qué lo diferencia como familia</p>	<p>mencionadas, ¿Qué beneficios puede observar en el proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>El padre dice "poco, ha habido poco, pero tratamos de que mi hijo sea independiente y haga cosas".</p> <p>29. ¿Podría describir qué lo diferencia como familia de los otros entornos familiares?</p> <p>"Nosotros somos muy enérgicos, a veces no tenemos nada que hacer y nos sentimos raros, inventamos cosas que hacer."</p>	<p>abuela o la tía, además añade que para ellos es fundamental que el participe en todas sus clases.</p> <p>28. Respecto a las fortalezas anteriormente mencionadas, ¿Qué beneficios puede observar en el proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>"Dentro de la mayor fortaleza está el gran compromiso con los aprendizajes y desarrollo de las habilidades, con el cual hemos notado avances dentro de sus habilidades."</p> <p>29. ¿Podría describir qué lo diferencia como familia de los otros entornos familiares?</p>	<p>fortalezas anteriormente mencionadas, ¿Qué beneficios puede observar en el proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>El proporcionar un horario y bitácora le ayudó al estudiante a anticipar sus deberes y las actividades diarias, bajando la ansiedad.</p> <p>29. ¿Podría describir qué lo diferencia como familia de los otros entornos familiares?</p> <p>Expone que a pesar de ser madre separada ella ha logrado cubrir todas las necesidades de su hijo, desde temprana edad, dado que posee un buen trabajo que le proporciona un ingreso que le ayuda a acceder a esos recursos.</p>
--	--	---	---	---	--

	<p>28. Respecto a las fortalezas anteriormente mencionadas, ¿Qué beneficios puede observar en el proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>“Mi hermana al verse apoyada por mi mamá que está más presente, le resulta más motivante, porque ve que la gente sabe que ella puede y le presenta una motivación para hacer las cosas”..</p> <p>29. ¿Podría describir qué lo diferencia como familia de los otros entornos familiares?</p>	<p>de los otros entornos familiares?</p> <p>“El aprendizaje del niño, yo creo que esa es la diferencia, el aprendizaje que tienen los otros niños a la edad de mi hijo. Yo creo que eso es lo que yo diferencio de uno y otro, a mí se me hace más complicado por el tema de lo hiperactivo que es mi hijo, la concentración que tienen los otros niños comparado con mi hijo porque de repente él está concentrado un ratito y después ya no, cambia.”</p>		<p>“Si bien no somos una familia típica, sin embargo el compromiso de dar todo para responder a sus necesidades, además con la madre de mi hijo tenemos una buena comunicación lo que favorece todo este proceso educativo”.</p>	
--	---	--	--	--	--

	<p>“Creo que a pesar de todas las circunstancias malas que hemos pasado a lo largo del tiempo, partiendo por la separación de mis papás, que nosotras éramos chicas, que mi mamá nos tuvo que cuidar sola. Que siempre hemos sido las tres, siempre hemos estado unidas, nos hemos cuidado entre las unas y las otras, siempre creemos entre nosotras mismas y hacemos lo posible para crecer, mi mamá se apoya en mí y yo en ella para salir adelante y siempre en beneficio de mi hermana menor”.</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>C11:Debilidades de la familia en el proceso educativo</p>	<p>30. ¿Qué debilidades ha logrado observar y evidenciar en su dinámica familiar respecto al proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>“Creo que organizar los tiempos, siempre es la mayor debilidad, mi mamá trabaja, yo estudio, entonces nos ha costado organizar los tiempos para dedicarle a mi hermana. Generalmente trabajamos en la noche”.</p> <p>31. ¿Qué cree que podría mejorar en su entorno familiar, respecto a la educación de su hijo/a?</p>	<p>30. ¿Qué debilidades ha logrado observar y evidenciar en su dinámica familiar respecto al proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>“Yo creo que la frustración de mi hijo cuando algo no le sale bien, esa frustración, ese enojo que quiere hacer todo rápido, lo indisciplinado que de repente es para no seguir una instrucción. En mí la impaciencia con él, de repente uno pierde la paciencia. En ocasiones me rindo y me frustro igual, entonces se enoja él y después me rindo yo.”</p> <p>31. ¿Qué cree que podría mejorar en su entorno familiar, respecto a la educación de su hijo/a?</p> <p>“El tema de estar más</p>	<p>30. ¿Qué debilidades ha logrado observar y evidenciar en su dinámica familiar respecto al proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>“Yo veo que no avanza nada, ni siquiera en el hablar, de repente repite lo mismo, no tiene palabras nuevas, él le hace morisqueta a la gente de alrededor, no le gusta que lo miren por la cámara, además la profesora es nueva y no conoce sus modismos. Aparte el tiempo, tenemos las ganas, los recursos, pero no el tiempo.”</p> <p>31. ¿Qué cree que podría mejorar en su entorno familiar, respecto a la educación de su hijo/a?</p>	<p>30. ¿Qué debilidades ha logrado observar y evidenciar en su dinámica familiar respecto al proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>“Ninguna.”</p> <p>31. ¿Qué cree que podría mejorar en su entorno familiar, respecto a la educación de su hijo/a?</p> <p>El padre menciona que cree que hace falta apoyo de profesionales como un terapeuta ocupacional.</p>	<p>30. ¿Qué debilidades ha logrado observar y evidenciar en su dinámica familiar respecto al proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>La madre señala que no presenta ninguna dificultad en el proceso educativo.</p> <p>31. ¿Qué cree que podría mejorar en su entorno familiar, respecto a la educación de su hijo/a?</p> <p>La madre señala que no cambiaría nada del entorno de su hijo respecto a la educación.</p>
---	---	---	--	---	--

	<p>“El involucrarnos aún más, pese de que hemos visto un avance, aún nos falta haro involucrarnos en el ámbito educativo, ser más activos en el colegio y en la toma de decisiones sobre los chiquillos también”.</p>	<p>presente en sus clases online, pero de qué podría mejorar es ponerle más profesionales para que lo vean a él o metiéndolo en un jardín donde realmente encaje bien, que sean personas que tengan las habilidades y puedan atender esa necesidad de niños con diferentes capacidades.”</p>	<p>“Comprometernos con él, comprometernos con lo que le empiezan a enseñar, dejar de lado un poco los quehaceres en la casa y empezar a dedicar más tiempo. Aparte de comprometerse con él, comprometerse con uno porque es lo que yo le vamos a enseñar a él.”</p>		
<p>C12:Función de la familia en el proceso educativo de su hijo/a</p>	<p>32. ¿Qué función cumple dentro de la educación de su hijo/a?</p> <p>La hermana mayor dice: “Yo soy su apoderada, soy la persona que se encarga de ayudarla”.</p> <p>33. ¿De qué manera cree usted que es relevante</p>	<p>32. ¿Qué función cumple dentro de la educación de su hijo/a?</p> <p>“El rol de madre y apoderada, de estar 100% y ser la mamá de él, de estar pendiente de todo lo de él con el tema del jardín, de sus tareas, de qué cosas le faltan, qué cosas están viendo, todo. Sobre todo, yo, porque estoy sola con él.”</p>	<p>32. ¿Qué función cumple dentro de la educación de su hijo/a?</p> <p>La madre dice que es la apoderada y el padre dice que trata de enseñarle conversando, mostrándole la vida como tiene que ser, de que él tiene que ser cariñoso, amoroso, saludar.</p> <p>33. ¿De qué manera cree</p>	<p>32. ¿Qué función cumple dentro de la educación de su hijo/a?</p> <p>El padre dice “Soy cuidador secundario”</p> <p>33. ¿De qué manera cree usted que es relevante involucrarse en el proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>El padre menciona “Es</p>	<p>32. ¿Qué función cumple dentro de la educación de su hijo/a?</p> <p>La madre es la principal educadora de su hijo que siempre busca mejorar constantemente para dar el mejor apoyo para su hijo.</p> <p>33. ¿De qué manera cree usted que es relevante involucrarse en el proceso educativo de su</p>

	<p>involucrarse en el proceso educativo de su hijo/a? “Es muy relevante porque si uno no estuviese presente, no progresará de la forma en que lo está haciendo ahora, porque necesita que la familia se involucre en su enseñanza, para seguir avanzando y aprender más, porque a pesar de que va al colegio igual le cuesta, acá en la casa hay que reforzar los conocimientos vistos en clases, si no fuera porque lo hacemos ella no tendría aprendizajes significativos.”</p>	<p>33. ¿De qué manera cree usted que es relevante involucrarse en el proceso educativo de su hijo/a? “Es relevante porque así uno va viendo cómo va avanzando, creciendo y va viendo si le va costando el tema del aprendizaje, cómo va a ser a futuro o si buscar un apoyo en otra parte para que pueda ir avanzando y aprendiendo más cosas de las que tiene que aprender a su edad, entonces yo creo que igual es importante ese tema.”</p>	<p>usted que es relevante involucrarse en el proceso educativo de su hijo/a? “Es que está en la edad y es urgente hacerlo, es urgente empezar a comprometerse más con él, porque está como en el límite de que pueda aprender otras cosas más, quizás no es mucho lo que él pueda aprender, ya las mañas las tiene, pero por último para que él vaya aprendiendo.”</p>	<p>primordial, dado que con mi apoyo pueda responder a las necesidades que pueda tener, además puedo disponer de mi tiempo para proporcionar materiales extras para reforzar los aprendizajes vistos en clases”.</p>	<p>hijo/a? La madre refiere ser primordial y estar involucrada en el proceso educativo de su hijo dado que es la principal cuidadora del joven, además que es la manera de saber como dar soporte y protección.</p>
C13:Función de la familia en la	34. ¿Cómo participa usted dentro de la	34. ¿Cómo participa usted dentro de la comunidad	34. ¿Cómo participa usted dentro de la	34. ¿Cómo participa usted dentro de la	34. ¿Cómo participa usted dentro de la

<p>comunidad escolar</p>	<p>comunidad escolar? ¿Asiste a reuniones de apoderados o a reuniones con el/la docente?</p> <p>“Sí, yo me conecto a las reuniones de apoderados y citaciones de apoderados y cuando preguntan ciertas opiniones u opciones para ver en el colegio participo bastante.”</p> <p>35. ¿Cuál cree que es la importancia de involucrar a los padres de familia en la escuela?</p> <p>“Es muy importante, si la familia no está involucrada desde la toma de decisiones, desde lo que sus hijos</p>	<p>escolar? ¿Asiste a reuniones de apoderados o a reuniones con el/la docente?</p> <p>“Antes de la pandemia había reuniones presenciales y yo iba a las reuniones presenciales o si había actividades igual, ahora son todas online entonces si hay reuniones me conecto.”</p> <p>35. ¿Cuál cree que es la importancia de involucrar a los padres de familia en la escuela?</p> <p>“Considero que es importante porque uno va viendo qué temas le están pasando al niño en el jardín, como va, hablar con el docente o si ellos por lo menos dan una idea de por dónde hay que tratar al niño, que si el niño esté contento</p>	<p>comunidad escolar? ¿Asiste a reuniones de apoderados o a reuniones con el/la docente?</p> <p>“Nada, porque no conozco a la gente, aparte que no me gustó el curso en que quedó.”</p> <p>35. ¿Cuál cree que es la importancia de involucrar a los padres de familia en la escuela?</p> <p>“Es importante porque ahí tienes comunicación constante, te ven comprometido y el niño se siente apoyado por sus padres”.</p> <p>36. ¿Cómo cree que repercute a su hijo/a el que no exista una relación entre familia y</p>	<p>comunidad escolar? ¿Asiste a reuniones de apoderados o a reuniones con el/la docente?</p> <p>El padre dice que es él quien participa en las reuniones de apoderados.</p> <p>35. ¿Cuál cree que es la importancia de involucrar a los padres de familia en la escuela?</p> <p>“Es fundamental dado que ayuda en un trabajo en conjunto con la escuela”.</p> <p>36. ¿Cómo cree que repercute a su hijo/a el que no exista una relación entre familia y escuela?</p> <p>“Lo desfavorece dado que como nuestro hijo a parte</p>	<p>comunidad escolar? ¿Asiste a reuniones de apoderados o a reuniones con el/la docente?</p> <p>La madre asiste de manera online a reuniones escolares y con la docente de ser necesario.</p> <p>35. ¿Cuál cree que es la importancia de involucrar a los padres de familia en la escuela?</p> <p>La madre menciona que el colegio y la casa deben trabajar como equipo para apoyar al estudiante.</p> <p>36. ¿Cómo cree que repercute a su hijo/a el que no exista una relación entre familia y escuela?</p>
---------------------------------	---	---	--	---	--

	<p>van a aprender o en el reforzamiento de contenido será difícil que adquieran conocimientos.”</p> <p>36. ¿Cómo cree que repercute a su hijo/a el que no exista una relación entre familia y escuela?</p> <p>“La relación tiene que estar sobre todo ahora, porque tuvieron que mover la escuela al hogar, porque el docente dio las indicaciones y tú las hacías desde el hogar, esa era la forma de involucrarse, y su debida importancia.”</p> <p>37. ¿Mantiene una comunicación fluida y activa con el/la</p>	<p>en el jardín, por eso yo encuentro que es realmente importante estar involucrado en el tema educacional de un hijo.”</p> <p>36. ¿Cómo cree que repercute a su hijo/a el que no exista una relación entre familia y escuela?</p> <p>“Yo creo que igual le va a afectar cuando sea más grande porque va a pensar que él nunca tuvo el apoyo de sus papás cuando era pequeño... yo creo que siempre hay que estar detrás de ellos, que es lo que hacen, como van, si va aprendiendo, que le cuesta...”</p> <p>37. ¿Mantiene una comunicación fluida y activa con el/la docente de aula?</p>	<p>escuela?</p> <p>“Se siente como aislado, por ejemplo, ahora se siente aislado como que no se motiva nada, o sea si a él le dicen que se meta al computador él se va a meter sino no, se siente desmotivado”.</p> <p>37. ¿Mantiene una comunicación fluida y activa con el/la docente de aula?</p> <p>“Con la profesora sí.”</p>	<p>del colegio tiene terapia en un centro es necesario traer los conocimientos del colegio para el centro para reforzar lo visto y si no sabemos sería imposible o dificulta el trabajo”.</p> <p>37. ¿Mantiene una comunicación fluida y activa con el/la docente de aula?</p> <p>“Si dentro de lo que se puede”.</p>	<p>Alude a que la falta de relación entre ambas partes generan que la educación del estudiante se vea afectada negativamente, dado que no se establecerá una comunicación y no se responderá de forma adecuada a las necesidades que tenga.</p> <p>37. ¿Mantiene una comunicación fluida y activa con el/la docente de aula?</p> <p>La madre menciona que con la docente mantiene una relación fluida con la cual puede saber de los avances del estudiante y en caso presentar dificultades ella podrá buscar la forma de dar el apoyo.</p>
--	--	---	--	--	---

	<p>docente de aula?</p> <p>“No es una comunicación fluida, es lo justo y necesario.”</p>	<p>“Si, siempre me mantiene informada la profesora”.</p>			
<p>C14:Relevancia de la función familiar en el aprendizaje</p>	<p>38. ¿Cuál cree que es la importancia de la familia en el aprendizaje de su hijo/a?</p> <p>“Mi madre y yo hacemos que mi hermana menor aprenda y que transfiera a su contexto los conocimientos que adquiere”</p> <p>39. ¿Usted -o algún adulto- repasa los contenidos, rutinas u otras acciones vistas en clases en su hogar con su hijo/a?</p>	<p>38. ¿Cuál cree que es la importancia de la familia en el aprendizaje de su hijo/a?</p> <p>“Es primordial en el tema del aprendizaje incentivarlos a ellos, si uno incentiva al niño en aprender cosas nuevas que no le enseñan en el jardín yo creo que el niño va a ir avanzando de a poco”.</p> <p>39. ¿Usted -o algún adulto- repasa los contenidos, rutinas u otras acciones vistas en clases en su hogar con su hijo/a?</p> <p>“Conmigo por lo menos los repasa”.</p>	<p>38. ¿Cuál cree que es la importancia de la familia en el aprendizaje de su hijo/a?</p> <p>“Harto, hartito tiene que ser el apoyo sobre todo si tiene esa necesidad educativa.”</p> <p>39. ¿Usted -o algún adulto- repasa los contenidos, rutinas u otras acciones vistas en clases en su hogar con su hijo/a?</p> <p>“Si lo hemos hecho, pero poco.”</p> <p>40. ¿De qué manera</p>	<p>38. ¿Cuál cree que es la importancia de la familia en el aprendizaje de su hijo/a?</p> <p>“Si, dado que proporciona un base estable para lograr resultados a largo plazo en la condición que pueda tener un niño con TEA”.</p> <p>39. ¿Usted -o algún adulto- repasa los contenidos, rutinas u otras acciones vistas en clases en su hogar con su hijo/a?</p> <p>“Si la madre de mi hijo, dentro de su casa tiene laminas para reforzar,</p>	<p>38. ¿Cuál cree que es la importancia de la familia en el aprendizaje de su hijo/a?</p> <p>“Es parte esencial del aprendizaje en un niño dado que el hogar entrega valores y refuerzo de los contenidos entregados en el colegio”.</p> <p>39. ¿Usted -o algún adulto- repasa los contenidos, rutinas u otras acciones vistas en clases en su hogar con su hijo/a?</p> <p>La madre señala que tienen una rutina estable, además</p>

	<p>“Repasamos los contenidos vistos en clases”.</p> <p>40. ¿De qué manera apoya a su hijo/a en el plan de trabajo definido para él o ella? ¿De qué manera?</p> <p>“Cómo es un colegio nuevo, no se ha realizado un plan individual de trabajo con ella, pero sí la apoyó personalmente en lo curricular”.</p> <p>41. ¿Cómo son los horarios de trabajo escolar o rutinas que deben desarrollar en el hogar?</p> <p>“Por ser los días que ella va al colegio</p>	<p>40. ¿De qué manera apoya a su hijo/a en el plan de trabajo definido para él o ella? ¿De qué manera?</p> <p>“Él no tiene un plan de trabajo definido porque se encuentra en jardín regular, entonces yo repaso lo que mandan en el jardín”.</p> <p>41. ¿Cómo son los horarios de trabajo escolar o rutinas que deben desarrollar en el hogar?</p> <p>“Los apoyos son en las tardes o los fines de semana después de las 14:00 hrs.”</p> <p>42. ¿Es participe de las clases virtuales de su hijo/a? ¿De qué manera?</p> <p>“Si, aunque me cuesta ser participe de las clases</p>	<p>apoya a su hijo/a en el plan de trabajo definido para él o ella? ¿De qué manera?</p> <p>“No tenemos un plan definido para él. La profesora primero le manda las tareas justas y necesarias, le da más plazo para mandarlo y le manda todas las tareas juntas cosa de que tenga tiempo para hacerlas.”</p> <p>41. ¿Cómo son los horarios de trabajo escolar o rutinas que deben desarrollar en el hogar?</p> <p>“En la tarde, en la noche, siempre como a las 20:00 – 21:00 hrs y eso es ocasionalmente.”</p> <p>42. ¿Es participe de las</p>	<p>además de un calendario de anticipación para él”.</p> <p>40. ¿De qué manera apoya a su hijo/a en el plan de trabajo definido para él o ella? ¿De qué manera?</p> <p>“Manteniendo el plan de trabajo que entregó el establecimiento educacional cuando está en mi hogar, siendo constante en sus horarios y rutinas”.</p> <p>41. ¿Cómo son los horarios de trabajo escolar o rutinas que deben desarrollar en el hogar?</p> <p>La rutina es “inicia despertando, vistiéndose a la misma hora, luego sigue con el desayuno y se</p>	<p>de una bitácora para orientar al estudiante diariamente.</p> <p>40. ¿De qué manera apoya a su hijo/a en el plan de trabajo definido para él o ella? ¿De qué manera?</p> <p>La madre señala que “hizo un magíster para poder apoyar a su hijo en sus dificultades y a la vez ser más cercana en su educación. Por otra parte, los apoya con especialistas como fonoaudiólogo o educadora diferencial personalizada”.</p> <p>41. ¿Cómo son los horarios de trabajo escolar o rutinas que deben desarrollar en el hogar?</p>
--	---	--	--	--	--

	<p>presencial, asiste en la mañana de 8 a 11 am, y estudiamos principalmente de noche porque ayuda a mis abuelos en el bazar de día”.</p> <p>42. ¿Es participe de las clases virtuales de su hijo/a? ¿ De qué manera?</p> <p>“En las clases sincrónicas soy parte, viendo de que preste atención, no me conecto con ella pero si me percato de que no esté con el teléfono, que se levante temprano y que preste atención. Le damos espacio porque ella es un adulto joven y debe ser más independiente al respecto”.</p>	<p>virtuales”.</p>	<p>clases virtuales de su hijo/a? ¿ De qué manera?</p> <p>“No.”</p>	<p>anticipa de las clases que se verán el día según el día, luego se le señala donde colocarse para observar la clase y al término de la clases come una colación y luego realiza las tareas, almuerza y la tarde es libre hasta la hora de dormir, la cual es estable y permanente”.</p> <p>42. ¿Es participe de las clases virtuales de su hijo/a? ¿De qué manera?</p> <p>“No, dado que no puedo estar con él por los horarios de mi trabajo”.</p>	<p>“El estudiante inicia el día con su desayuno para continuar con las clases, al término de estas realiza los trabajos o deberes entregados por el colegio con apoyo de la madre o de la educadora diferencial”.</p> <p>42. ¿Es participe de las clases virtuales de su hijo/a? ¿De qué manera?</p> <p>Durante las clases virtuales la madre lo apoyaba de lejos siempre manteniendo al tanto de lo que se trabaja, dado que ella también tenía teletrabajo, además de esta manera señala que le da su independencia y le enseña responsabilidades.</p>
--	--	--------------------	--	---	---



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Pauta de Evaluación (Jueces)

Nombre del Evaluador	Jessica Bastías Alejandra Martínez Daniela Muñoz
Título y Grados	Profesor en Educación Diferencial Mención en Discapacidad Intelectual y Mención Trastorno de la Comunicación y Lenguaje Con grado académico de Licenciado en Educación.
Fecha	<u>15/09/2021</u>

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
OE1: Caracterizar el contexto familiar que presentan los casos abordados.			
Contextos familiares	C1: Nivel socioeconómico (alto,	A través de esta categoría se pretende conocer el nivel socioeconómico de la familia, debido que este incide directamente	P1: ¿Cómo definiría su situación socioeconómica?

	<p>medio y bajo).</p>	<p>en las expectativas que se tienen del estudiante respecto a su rendimiento escolar. Según Willms (2002), citado por Aguirre (2009): “Uno de los mayores descubrimientos de la investigación sobre el desarrollo humano es que los logros del desarrollo de los niños se hallan directamente relacionados con el estatus socioeconómico de sus familias” (p.2).</p>	<p>P2: ¿En relación con la necesidad educativa de su hijo/a cuenta con los diversos recursos y herramientas adecuadas para su aprendizaje y deberes escolares?</p> <p>P3: Aparte del estudiante, dentro de su grupo familiar existen otras personas en situación de discapacidad, ¿cuántas y de qué tipo?</p> <p>P4: ¿Quién es el jefe de hogar</p> <p>P5: ¿Quiénes conforman el grupo familiar?</p>
--	-----------------------	---	--

	<p>C2: Tipos de familia según estructura (nuclear-extensa).</p>	<p>Según Cano Muñoz (2015) es fundamental considerar que las funciones más relevantes que cumple la familia incide de modo primordial en los niños que crecen dentro de esta, hasta que empiezan a tener una formación de carácter independiente de la mediación familiar directa, por una parte por la necesidad e influencia que persiste de las relaciones personales de los primeros años de vida en el hogar, como también por su intensidad y singular capacidad configuradora en las relaciones que se desarrollan posteriormente fuera de la familia.</p> <p>En este sentido, interesa caracterizar la estructura de familia existente, pues, el nuevo rol de la familia dentro de la educación remota incide de una manera mucho más directa en la adquisición de aprendizajes de sus hijos/as.</p>	
	<p>C3: Población de procedencia de la familia (rural-urbana-</p>	<p>Mediante esta categoría se busca conocer la procedencia de la familia, reconociendo que, según un estudio realizado por la Universidad del Bío-Bío- Chile (2018), la mayor parte de familias que viven en sectores rurales se encuentran entre las más pobres del país y sus niveles</p>	<p>P6: ¿Su familia se puede considerar rural o urbana?</p> <p>P7: ¿Siempre han vivido en la Región Metropolitana? Si la respuesta es no, ¿Dónde vivían anteriormente?</p>

suburbana).	educacionales están entre los más bajos, además un 16% de la población en Chile vive en un medio rural. Por lo tanto, se cree que esto puede influir en la manera en que las familias estimulan y acompañan a los menores en sus estudios.	
C4: Tipo de rol y liderazgo familiar.	Conceptualmente, se entiende por roles en la familia como la interacción que deriva de los papeles que cada uno de los integrantes desempeña como, por ejemplo, madre, padre, hijos, etc. Para esta investigación, es relevante conocer el rol que cumple cada uno de los sujetos del contexto familiar, tanto en el hogar como dentro de la educación del estudiante.	<p>P8: ¿Cuáles son los roles que cumple cada integrante de su familia?</p> <p>P9: ¿Cómo considera que es el rol materno y paterno dentro de su familia?</p>
C5: Rasgos socioculturales.	Es importante comprender que los rasgos socioculturales que se presentan en el estudiante, son una forma de actuar, de comportarse y modos de vida que dan como resultados formas y valores culturales propios (Mendoza, 2006). Estas características pueden influir en los padres sobre su función, rol y el de la escuela. En esta investigación resulta relevante conocer esta información para saber de qué manera	<p>P10: ¿Se considera perteneciente a algún pueblo indígena u originario? ¿a cuál?</p> <p>P11: Cuando usted nació, ¿en qué comuna o país vivía su madre? Si su madre vivía en otro país, ¿En qué año llegó usted a Chile?</p> <p>P12: ¿Cuál es su lengua nativa? ¿qué idiomas habla?</p>

		repercute la participación de los padres en la escuela y aprendizaje del estudiante.	
	C6: Escolaridad de la familia.	<p>La educación se considera como un fenómeno esencial y particular en la sociedad actual, pues, se sabe que es la base para acrecentar, por un lado, el estatus y, por otro, el conocimiento individual de las personas que lo llevan a cabo.</p> <p>De esta manera, según Ramírez (2011) “Uno de los factores determinantes en el proceso familiar es la escolaridad de los padres; unos padres con estudios básicos podrán contribuir a la mejora educativa de los hijos”, dado lo anterior surge la necesidad de adentrarse en la situación educacional de las familias en estudio correspondiente a la tesis en cuestión, puesto que así logra considerarse la relevancia de la familia en el aprendizaje de sus hijos.</p> <p>Por ello, interesa en esta categoría detectar el nivel de escolaridad de los miembros del grupo familiar.</p>	<p>P13: ¿Cuál es el curso o año más alto aprobado por cada integrante de la familia?</p> <p>P14: ¿Algún miembro de la familia tiene estudios de posgrado?</p>

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
OE2: Caracterizar las modificaciones que han sufrido las familias como consecuencia del cambio de modalidad en la educación.			
Educación en tiempos de pandemia	C7: Modificaciones del entorno nuclear.	<p>Producto de la pandemia, la educación ha debido realizar modificaciones en su proceso de enseñanza teniendo que adaptarse a esta nueva realidad realizando clases de manera sincrónica. “Este proceso puede dejar atrás y ampliar las brechas de desigualdad de los niños, niñas y adolescentes que no tienen acceso a un dispositivos tecnológicos, conexión permanente a internet o que necesitan mayor acompañamiento para aprender, a la vez que implica un reto para docentes, estudiantes y las propias familias” (Unicef, 2020, p. 43), por lo tanto, y como consecuencia la familia se ha visto involucrada en este proceso teniendo que ajustarse a la nueva modalidad.</p> <p>De este modo, con esta categoría, resulta indispensable adentrarse en las modificaciones a las que se ha visto enfrentado el entorno nuclear considerando que estos cambios repercuten en la enseñanza-aprendizaje de sus hijos/as.</p>	<p>P15: ¿De qué manera considera usted que ha cambiado su entorno nuclear desde el inicio de la pandemia?</p> <p>P16: Desde el inicio de la pandemia, ¿mantuvo su trabajo, lo perdió o presentó más dificultad para encontrar trabajo? ¿Actualmente trabaja de manera <i>online</i> o de manera presencial?</p> <p>P17: ¿Ha habido cambios en los integrantes de su grupo familia/hogar durante el transcurso de la pandemia? (defunción, separación, independización, natalidad, etc.)</p> <p>P18: ¿Considera que su cotidianidad ha cambiado por consecuencia de las clases en línea? ¿De qué manera?</p>

	<p>C8: Educación remota</p>	<p>Debido a la crisis sanitaria producida por el COVID-19, la educación se ha visto afectada ya que los docentes han tenido que reinventar su forma de transferir los aprendizajes a los educandos, pasando de la presencialidad a lo remoto, utilizando diversas plataformas digitales. De esta manera, los docentes y los estudiantes se adaptan a los nuevos métodos de aprendizaje, buscando mayor participación y roles, para que esta situación emergente perdure en el tiempo.</p> <p>Vera Muñoz (2004) indica que “el aprendizaje virtual ha modificado profundamente el rol desempeñado por profesores y alumnos, y ha roto con una de las constante más firmes de todo proceso educativo, la estandarización de la enseñanza, para lograr uno de los retos más difíciles de alcanzar en todo proceso educativo: la individualización y socialización de la enseñanza y del aprendizaje a un mismo tiempo”. (p.2).</p> <p>En suma, esta categoría indaga en torno a la aparición de la educación remota -producto</p>	<p>P19: Al inicio de las clases en modalidad remota ¿qué tipo de clases tenía su hijo? ¿De manera sincrónica, asincrónica? Actualmente, con el retorno de algunos colegios, ¿qué tipo de clases tiene?</p> <p>P20: ¿Qué tipo de material utilizaban en clases? (Guías, cápsulas, textos escolares, etc.)</p> <p>P21: ¿Cómo ha sido el proceso educativo de manera remota? ¿De qué manera considera que su hijo adquiere conocimientos a través de esta modalidad?</p> <p>P22: ¿Considera que su hijo ha presentado avances o retrocesos desde el inicio de la modalidad remota en todos los ámbitos de su vida? (Habilidades adaptativas, nivel curricular, etc.)</p>
--	--	--	---

		<p>de la pandemia- y sobre cómo se ha vivido este tránsito.</p>	
	<p>C9: Apoyo del aprendizaje virtual</p>	<p>Producto de la educación remota, el aprendizaje se ha llevado a cabo de manera virtual, lo que conlleva a que la familia esté presente y apoye al educando, dado a que este aprendizaje virtual supone un cambio en la consolidación del conocimiento y la transferencia de la información, por medio de plataformas digitales, las cuales sirven para “describir el contenido de los materiales educativos utilizados, monitorizar las entradas, salidas y actividades de los estudiantes, controlar que los trabajos se entregan en fecha, realizar la corrección automática de pruebas” (Capdet, 2011, p.50).</p> <p>En este sentido, “se reemplazó el aula de clases por espacios emergentes: dormitorio, comedor, sala, cuarto de estudio u otros similares; el contacto social entre compañeros de clases, amigos o docentes se limitó únicamente al contacto familiar” (Aguilar, 2020, p.217).</p> <p>Por lo tanto, esta categoría se hace cargo del dato de que la familia juega un rol primordial</p>	<p>P23: ¿Usted u otra persona está presente cuando su hijo está en clases en línea o durante sus tareas? ¿Quién?</p> <p>P24: ¿Qué tipo de apoyo le brinda a su hijo cuando está en clases o realizando sus deberes escolares?</p> <p>P25: ¿Siente que le entrega el apoyo suficiente a su hijo/a en las clases en línea?. ¿De qué manera o cómo lo cambiaría?</p> <p>P26: ¿Usted cuenta con las herramientas y/o recursos (internet, dispositivo con conexión a internet, etc.) para que su hijo/a acceda al aprendizaje virtual? ¿Cuáles?</p>

		en el aprendizaje del estudiante siendo fundamental para este estudio considerar el tipo de apoyo para el aprendizaje virtual.	
--	--	--	--

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
OE3: Describir las fortalezas y debilidades del entorno familiar en el desarrollo educativo de los estudiantes en tiempos de pandemia.			
Fortalezas y debilidades del entorno familiar	C10: Fortalezas de la familia en el proceso educativo.	<p>La familia o el entorno nuclear corresponde a un contexto fundamental para llevar a cabo el proceso educativo del estudiante. De esta manera, las fortalezas que presenta la familia en cuanto a su actuar, especialmente el de los padres y de las madres, lo cual resulta valioso respecto al desempeño escolar de los educandos, siendo muy significativo para alcanzar los diversos propósitos que presenta el sistema educativo en sus diversas aristas (Razeto, 2016).</p> <p>Es por ello que se busca a través de esta investigación conocer las diversas fortalezas que presentan las familias en</p>	<p>P27: ¿Qué fortalezas ha logrado evidenciar en su dinámica familiar respecto al proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>P28: Respecto a las fortalezas anteriormente mencionadas, ¿Qué beneficios puede observar en el proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>P29: ¿Podría describir qué lo diferencia como familia de los otros entornos familiares?</p>

		cuanto al proceso educativo de los sujetos en formación.	
	<p>C11: Debilidades de la familia en el proceso educativo.</p>	<p>Durante el transcurso de la crisis sanitaria se han logrado visualizar diversas actitudes que presentan las familias que son percibidas como debilidades o aspectos a mejorar en el proceso educativo.</p> <p>Según un estudio realizado por la Universidad de Lleida en España (2016), menciona que dentro de los puntos débiles se encuentra la comunicación poco fluida entre las familias y la escuela, donde la información se dirige de manera unidireccional de los profesores a los tutores y no en ambos sentidos.</p> <p>En suma, esta categoría consulta por las debilidades detectadas en el proceso educativo en pandemia al interior de la familia.</p>	<p>P30: ¿Qué debilidades ha logrado observar y evidenciar en su dinámica familiar respecto al proceso educativo de su hijo/a?</p> <p>P31: ¿Qué cree que podría mejorar en su entorno familiar, respecto a la educación de su hijo/a?</p>

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
OE4: Analizar la implicancia e importancia del rol de la familia en la repercusión de los aprendizajes en estudiantes.			
Rol familiar en el aprendizaje de los educandos	C12: Función de la familia en el proceso educativo de su hijo/a.	<p>Dentro del proceso educativo de los estudiantes, la familia cumple un rol primordial en la educación informal, actualmente ha tomado un papel fundamental dentro de la educación formal y han debido definir los roles familiares los cuales corresponden a la totalidad de expectativas y normas que las familias tienen sobre la posición y conductas de cada uno de los integrantes del grupo familiar, en los diversos contextos (Carreras, 2014).</p> <p>Es por esto, que se busca conocer la función que cumple cada integrante de la familia respecto a la formación educativa de los educandos.</p>	<p>P32: ¿Qué función cumple dentro de la educación de su hijo/a?</p> <p>P33: ¿De qué manera cree usted que es relevante involucrarse en el proceso educativo de su hijo/a?</p>
	C13: Función de la familia en la comunidad escolar.	<p>Dentro de la comunidad escolar, se cumplen diversos roles, de los cuales los docentes se llevan la mayor parte de esta tarea, sin embargo, es relevante que la familia cumpla un rol activo dentro de la educación de sus hijos, es por esto que deben comprender la</p>	<p>P34: ¿Cómo participa usted dentro de la comunidad escolar? ¿Asiste a reuniones de apoderados o a reuniones con el/la docente?</p> <p>P35: ¿Cuál cree que es la importancia de involucrar a los padres de familia en la escuela?</p>

		<p>tríada entre maestro-apoderado-estudiante (Ruíz Quiroga, 2010, p.3).</p> <p>En efecto, mediante esta categoría y debido al cambio del escenario educativo, es necesario conocer de qué manera la familia participa dentro de la comunidad escolar y cuáles son los roles que cumplen dentro de esta.</p>	<p>P36: ¿Cómo cree que repercute a su hijo/a el que no exista una relación entre familia y escuela?</p> <p>P37: ¿Mantiene una comunicación fluida y activa con el/la docente de aula?</p>
	<p>C14: Relevancia de la función familiar en el aprendizaje .</p>	<p>Según Ruíz Quiroga (2010) “es necesario tener canales de comunicación y una acción coordinada para que los niños se desarrollen intelectual, emocional y socialmente en las mejores condiciones. Por ello, la suma del esfuerzo de los dos baluartes de ese proceso, la familia y la escuela, es, según los expertos, el camino a seguir. La sintonía entre los dos ámbitos vitales del niño, además de generar confianza entre padres, madres y profesores, estimulará la idea de que se encuentra en dos espacios diferentes pero complementarios”. (p.6)</p> <p>Dado lo anterior, se logra visualizar que los roles que cumple cada uno de los integrantes</p>	<p>P38: ¿Cuál cree que es la importancia de la familia en el aprendizaje de su hijo/a?</p> <p>P39: ¿Usted -o algún adulto- repasa los contenidos, rutinas u otras acciones vistas en clases en su hogar con su hijo/a?</p> <p>P40: ¿De qué manera apoya a su hijo/a en el plan de trabajo definido para él o ella? ¿De qué manera?</p> <p>P41: ¿Cómo son los horarios de trabajo escolar o rutinas que deben desarrollar en el hogar?</p>

		<p>de la familia resulta crucial, en efecto, estas funciones cumplen un papel dentro del aprendizaje de los educandos.</p> <p>Es por ello, que se busca conocer de qué manera esta función ha repercutido en época de pandemia en el aprendizaje de carácter virtual.</p>	<p>P42: ¿Es partícipe de las clases virtuales de su hijo/a? ¿ De qué manera?</p>
--	--	---	---

Finalmente, le pedimos un comentario general de la pauta de entrevista:

Muchas gracias

Respuesta evaluador Daniela Muñoz



Daniela María Muñoz Iubini <daniela.munoz@uss.cl>

para mí ▾

lun, 20 sept 9:51



Hola Ritna, cómo estás, te dejo aquí algunos comentarios para que lo reflexionen:

- Creo que las primeras 20 preguntas se podrían transformar en un cuestionario con opciones, ¿por qué no lo hicieron así?
- Incluso de las preguntas que siguen, la manera en la que las plantean me hace pensar en frases afirmativas y que la persona que conteste indique el grado de acuerdo o desacuerdo. Si lo van a dejar como entrevista semi estructurada, es importante que las preguntas generen respuestas abiertas y no sólo datos que podrían haber sido contestados en un cuestionario.
- De la pregunta 34 en adelante me parece muy importante que se mantenga como entrevista ya que eso les permitirá obtener información más rica al respecto.
- Estas son sólo sugerencias, no es que me parezcan malas las preguntas, es sólo que creo que sería más eficiente transformar algunas en cuestionario o reformular algunas preguntas para que las respuestas no sean cerradas.
- Saludos!!



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Daniela María Muñoz Iubini

Secretaría de Estudios Santiago

Pedagogía en Educación Diferencial

Facultad de Ciencias de la Educación

2 9154658

Bellavista 7, Recoleta, Santiago de Chile.



Respuesta evaluador Jessica Bastías

Nombre del Evaluador	Jessica Bastías
Título y Grados	Profesor en Educación Diferencial Con grado académico Magister en gestión educativa
Fecha	<u>22/09/2021</u>

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces		
OE1: Caracterizar el contexto familiar que presentan los casos abordados.					
Contextos familiares	C1: Nivel socioeconómico (alto, medio y bajo).	A través de esta categoría se pretende conocer el nivel socioeconómico de la familia, debido que este incide directamente en las expectativas que se tienen del estudiante respecto a su rendimiento escolar. Según Willms (2002), citado por Aguirre (2009): "Uno de los mayores descubrimientos de la investigación sobre el desarrollo humano es que los logros del desarrollo de los niños se hallan	P1: ¿Cuál es su situación laboral actual?		
			Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem
					x
			<i>Observaciones: van al final de este ítem</i>		
			P2: ¿Cómo definiría su situación socioeconómica? ¿Considera que su situación socioeconómica permite su diario vivir?		
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			x

directamente relacionados con el estatus socioeconómico de sus familias” (p.2).

Observaciones: ídem

P3: ¿Qué tipo de vivienda tienen ustedes? ¿Es propia o arrendada? ¿Cuenta ustedes con acceso al agua potable y energía eléctrica propia? ¿Cuál es el material de la construcción principal en las paredes exteriores? ¿En la cubierta del techo? ¿En el piso?

Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem
		X

Observaciones: su entrevista es muy larga, demasiado, independiente que la apliquen en dos partes. Sugiero resumir en solo una pregunta: ¿Cómo definiría su situación socioeconómica?

P4: Dentro de su hogar, ¿Su hijo/a tiene un lugar óptimo para poder estudiar o hacer sus deberes escolares?

Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem
		X

Observaciones: como ya saben el diagnóstico mas que un lugar óptimo si tienen mobiliario y otros recurso adecuados para la estimulación y educación del integrante con discapacidad, lo estudiantes con discapacidad pueden tener diversas necesidades y apoyos.

P5: En su grupo familiar hay personas en situación de discapacidad, ¿cuántas? ¿de qué tipo?

Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem
	X	

			<p>Observaciones: asumo por el correo que van aplicar la entrevista a familias de estudiantes con discapacidad, por lo tanto eso es parte de la identificación de la familia encuestada y no de las preguntas, asumo que ya saben el diagnóstico del integrante de la familia que encuestan</p>																		
	<p>C2: Tipos de familia según estructura (nuclear-extensa).</p>	<p>Según Cano Muñoz (2015) es fundamental considerar que las funciones más relevantes que cumple la familia incide de modo primordial en los niños que crecen dentro de esta, hasta que empiezan a tener una formación de carácter independiente de la mediación familiar directa, por una parte por la necesidad e influencia que persiste de las relaciones personales de los primeros años de vida en el hogar, como también por su intensidad y singular capacidad configuradora en las relaciones que se desarrollan posteriormente fuera de la familia.</p> <p>En este sentido, interesa caracterizar la estructura de familia existente, pues, el nuevo rol de la familia dentro</p>	<p>P6: ¿Quiénes conforman su grupo familiar?</p> <table border="1" data-bbox="1034 472 2060 539"> <thead> <tr> <th style="background-color: #92d050;">Aprueba el ítem</th> <th style="background-color: #92d050;">Rechaza el ítem</th> <th style="background-color: #92d050;">Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> </tbody> </table> <p>Observaciones: fundir preguntas 6,7, 8, por ejemplo quienes viven en el hogar y el rol de cada uno de ellos</p> <p>P7: ¿Quién es el Jefe de Hogar? ¿Qué relación de parentesco tiene usted con el Jefe de Hogar?</p> <table border="1" data-bbox="1034 722 2060 790"> <thead> <tr> <th style="background-color: #92d050;">Aprueba el ítem</th> <th style="background-color: #92d050;">Rechaza el ítem</th> <th style="background-color: #92d050;">Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Observaciones:</p> <p>P8: ¿Cuántas personas conviven en el hogar?</p> <table border="1" data-bbox="1034 911 2060 978"> <thead> <tr> <th style="background-color: #92d050;">Aprueba el ítem</th> <th style="background-color: #92d050;">Rechaza el ítem</th> <th style="background-color: #92d050;">Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> </tbody> </table> <p>Observaciones:</p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			x	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem				Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			x
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
		x																			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
		x																			

		de la educación remota incide de una manera mucho más directa en la adquisición de aprendizajes de sus hijos/as.							
	C3: Población de procedencia de la familia (rural-urbana-suburbana).	Mediante esta categoría se busca conocer la procedencia de la familia, reconociendo que, según un estudio realizado por la Universidad del Bío-Bío- Chile (2018), la mayor parte de familias que viven en sectores rurales se encuentran entre las más pobres del país y sus niveles educacionales están entre los más bajos, además	<p>P9: ¿Su familia se puede considerar rural o urbana? ¿Por qué?</p> <table border="1" data-bbox="1034 855 2060 922"> <thead> <tr> <th data-bbox="1034 855 1373 890">Aprueba el ítem</th> <th data-bbox="1373 855 1697 890">Rechaza el ítem</th> <th data-bbox="1697 855 2060 890">Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1034 890 1373 922"></td> <td data-bbox="1373 890 1697 922"></td> <td data-bbox="1697 890 2060 922">x</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P10: Donde ustedes viven ¿Cuál es la actividad productiva típica?</p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			x
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem							
		x							

		<p>un 16% de la población en Chile vive en un medio rural. Por lo tanto, se cree que esto puede influir en la manera en que las familias estimulan y acompañan a los menores en sus estudios.</p>	<table border="1" data-bbox="1034 225 2060 292"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P11: ¿Siempre han vivido en la Región Metropolitana? Si la respuesta es no, ¿Dónde vivían anteriormente?</p> <table border="1" data-bbox="1034 475 2060 542"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones: fundir en una pregunta</i></p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			X	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			X
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem													
		X													
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem													
		X													
	<p>C4: Tipo de rol y liderazgo familiar.</p>	<p>Conceptualmente, se entiende por roles en la familia como la interacción que deriva de los papeles que cada uno de los integrantes desempeña como, por ejemplo, madre, padre, hijos, etc. Para esta investigación, es relevante conocer el rol que cumple cada uno de los sujetos del contexto familiar, tanto en el hogar como dentro de la educación del estudiante.</p>	<p>P12: ¿Cuáles son los roles que cumple cada integrante de su familia?</p> <table border="1" data-bbox="1034 758 2060 825"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones: esta en pregunta anterior</i></p> <p>P13: Económicamente ¿Alguien lidera al interior de su familia?</p> <table border="1" data-bbox="1034 1040 2060 1075"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem		X		Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem													
	X														
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem													

			<table border="1"> <tr> <td></td> <td>x</td> <td></td> </tr> </table> <p>Observaciones: esta en pregunta anterior</p> <p>P14: ¿Cómo considera que es el rol materno y paterno dentro de su familia?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Observaciones:</p>		x		Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x				
	x													
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem												
x														
C5: Rasgos socioculturales.	Es importante comprender que los rasgos socioculturales que se presentan en el estudiante, son una forma de actuar, de comportarse y modos de vida que dan como resultados formas y valores culturales propios (Mendoza, 2006). Estas características pueden influir en los padres sobre su función, rol y el de la escuela. En esta investigación resulta relevante conocer esta información para saber de qué manera repercute la	<p>P15: ¿Se considera perteneciente a algún pueblo indígena u originario? ¿a cuál?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Observaciones:</p> <p>P16: Cuando usted nació, ¿en qué comuna o país vivía su madre? Si su madre vivía en otro país, ¿En qué año llegó usted a Chile?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x			Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x		
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem												
x														
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem												
x														

		participación de los padres en la escuela y aprendizaje del estudiante.	<p><i>Observaciones:</i></p> <p>P17: ¿Cuál es su lengua nativa? ¿qué idiomas habla?</p> <table border="1" data-bbox="1034 379 2060 443"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones:</i></p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x								
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem													
x															
	C6: Escolaridad de la familia.	La educación se considera como un fenómeno esencial y particular en la sociedad actual, pues, se sabe que es la base para acrecentar, por un lado, el estatus y, por otro, el conocimiento individual de las personas que lo llevan a cabo. De esta manera, según Ramírez (2011) “Uno de los factores determinantes en el proceso familiar es la escolaridad de los padres; unos padres con estudios básicos podrán contribuir a la mejora educativa de los hijos”, dado lo anterior surge la necesidad de adentrarse en la situación educacional de las familias	<p>P18: ¿Usted asiste actualmente a la educación formal?</p> <table border="1" data-bbox="1034 632 2060 695"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>x</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P19: Pensando en el jefe/a de hogar, ¿Cuál fue el último año de estudios aprobados?</p> <table border="1" data-bbox="1034 912 2060 976"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>x</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones:</i></p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem		x		Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem		x	
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem													
	x														
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem													
	x														

		<p>en estudio correspondiente a la tesis en cuestión, puesto que así logra considerarse la relevancia de la familia en el aprendizaje de sus hijos.</p> <p>Por ello, interesa en esta categoría detectar el nivel de escolaridad de los miembros del grupo familiar.</p>	<p>P20: ¿Cuál es el curso o año más alto aprobado por cada integrante de la familia?</p> <table border="1" data-bbox="1034 284 2060 352"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones: la misma pregunta pero para cada integrante de la familia, quienes bien en el hogar, su rol y último año de educación. Así queda más resumida la pregunta pero obtienen bastante información. Hay un cuadro parecido en la anamnesis.</i></p> <p>P21: ¿Algún miembro de la familia tiene estudios de posgrados?</p> <table border="1" data-bbox="1034 564 2060 633"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>x</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones:</i></p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			x	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem		x	
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem													
		x													
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem													
	x														

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces						
OE2: Caracterizar las modificaciones que han sufrido las familias como consecuencia del cambio de modalidad en la educación.									
Educación en tiempos de pandemia	C7: Modificaciones del	Producto de la pandemia, la educación ha debido realizar modificaciones en su proceso de enseñanza teniendo que adaptarse a	<p>P22: ¿De qué manera considera usted que ha cambiado su entorno nuclear desde el inicio de la pandemia?</p> <table border="1" data-bbox="1034 997 2060 1064"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x		
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem							
x									

	entorno nuclear.	<p>esta nueva realidad realizando clases de manera sincrónica. “Este proceso puede dejar atrás y ampliar las brechas de desigualdad de los niños, niñas y adolescentes que no tienen acceso a un dispositivos tecnológicos, conexión permanente a internet o que necesitan mayor acompañamiento para aprender, a la vez que implica un reto para docentes, estudiantes y las propias familias” (Unicef, 2020, p. 43), por lo tanto, y como consecuencia la familia se ha visto involucrada en este proceso teniendo que ajustarse a la nueva modalidad.</p> <p>De este modo, con esta categoría, resulta indispensable adentrarse en las modificaciones a las que se ha visto enfrentado el entorno nuclear considerando que estos cambios repercuten en la enseñanza-aprendizaje de sus hijos/as.</p>	<p><i>Observaciones:</i></p> <p>P23: Desde el inicio de la pandemia, ¿mantuvo su trabajo, lo perdió o presentó más dificultad para encontrar trabajo? ¿Actualmente trabaja de manera <i>online</i> o de manera presencial?</p> <table border="1" data-bbox="1037 440 2063 509"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P24 ¿Ha habido cambios en los integrantes de su grupo familia/hogar durante el transcurso de la pandemia? (defunción, separación, independización, natalidad, etc.)</p> <table border="1" data-bbox="1037 695 2063 764"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P25 ¿Considera que su cotidianidad ha cambiado por consecuencia de las clases en línea? ¿De qué manera?</p> <table border="1" data-bbox="1037 919 2063 987"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x			Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x			Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			x
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
x																					
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
x																					
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
		x																			

		<p><i>Observaciones: yo creo que deben preguntar cómo ha sido la educación de su hijo en pandemia, qué modalidad asumió la escuela. Quizás no lo ha sido en línea y han recibido otro tipo de apoyo, visitas, llamadas, material impreso, etc.</i></p>																		
C8: Educación remota	<p>Debido a la crisis sanitaria producida por el COVID-19, la educación se ha visto afectada ya que los docentes han tenido que reinventar su forma de transferir los aprendizajes a los educandos, pasando de la presencialidad a lo remoto, utilizando diversas plataformas digitales. De esta manera, los docentes y los estudiantes se adaptan a los nuevos métodos de aprendizaje, buscando mayor participación y roles, para que esta situación emergente perdure en el tiempo.</p> <p>Vera Muñoz (2004) indica que “el aprendizaje virtual ha modificado profundamente el rol desempeñado por profesores y alumnos, y ha roto con una de las constante más firmes de todo proceso educativo, la estandarización de la enseñanza,</p>	<p>P26: Al inicio de las clases en modalidad remota ¿qué tipo de clases tenía su hijo? ¿De manera sincrónica, asincrónica? Actualmente, con el retorno de algunos colegios, ¿qué tipo de clases tiene?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones: sugiero fundir con la pregunta 25</i></p> <p>P27: ¿Qué tipo de material utilizaban en clases? (Guías, cápsulas, textos escolares, etc.)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P28: ¿Cómo ha sido el proceso educativo de manera remota? ¿Considera que su hijo adquiere conocimientos a través de esta modalidad?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			x	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x			Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																		
		x																		
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																		
x																				
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																		

		<p>para lograr uno de los retos más difíciles de alcanzar en todo proceso educativo: la individualización y socialización de la enseñanza y del aprendizaje a un mismo tiempo". (p.2).</p> <p>En suma, esta categoría indaga en torno a la aparición de la educación remota -producto de la pandemia- y sobre cómo se ha vivido este tránsito.</p>	<table border="1" data-bbox="1037 193 2060 228"> <tr> <td></td> <td></td> <td>x</td> </tr> </table> <p><i>Observaciones: dejaría solo la segunda pregunta cómo observa que su hija o hijo ha ido adquiriendo aprendizajes. O algo así, porque el considera es de respuesta cerrado, si o no y ustedes deben hacer una pregunta abierta.</i></p> <p>P29: ¿Considera que su hijo ha presentado avances o retrocesos desde el inicio de la modalidad remota en todos los ámbitos de su vida? (Habilidades adaptativas, nivel curricular, etc.)</p> <table border="1" data-bbox="1037 504 2060 572"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones:</i></p>			x	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x		
		x										
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem										
x												
	<p>C9: Apoyo del aprendizaje virtual</p>	<p>Producto de la educación remota, el aprendizaje se ha llevado a cabo de manera virtual, lo que conlleva a que la familia esté presente y apoye al educando, dado a que este aprendizaje virtual supone un cambio en la consolidación del conocimiento y la transferencia de la información, por medio de plataformas digitales, las cuales sirven para "describir el contenido de los materiales educativos utilizados, monitorizar las</p>	<p>P30: ¿Usted u otra persona está presente cuando su hijo está en clases en línea o durante sus tareas? ¿Quién?</p> <table border="1" data-bbox="1037 823 2060 892"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones: si es que recibe este tipo de enseñanza</i></p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x					
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem										
x												

entradas, salidas y actividades de los estudiantes, controlar que los trabajos se entregan en fecha, realizar la corrección automática de pruebas” (Capdet, 2011, p.50).

En este sentido, “se reemplazó el aula de clases por espacios emergentes: dormitorio, comedor, sala, cuarto de estudio u otros similares; el contacto social entre compañeros de clases, amigos o docentes se limitó únicamente al contacto familiar” (Aguilar, 2020, p.217).

Por lo tanto, esta categoría se hace cargo del dato de que la familia juega un rol primordial en el aprendizaje del estudiante siendo fundamental para este estudio considerar el tipo de apoyo para el aprendizaje virtual.

P31: ¿Qué tipo de apoyo le brinda a su hijo cuando está en clases o realizando sus deberes escolares?

Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem
x		

Observaciones:

P32: ¿Siente que le entrega el apoyo suficiente a su hijo/a en las clases en línea?

Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem
		x

Observaciones: *transformar a pregunta abierta*

P33: ¿Usted cuenta con las herramientas y/o recursos (internet, dispositivo con conexión a internet, etc.) para que su hijo/a acceda al aprendizaje virtual? ¿Cuáles?

Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem
x		

Observaciones: *si es que es esta la modalidad*

--	--	--	--

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces												
OE3: Describir las fortalezas y debilidades del entorno familiar en el desarrollo educativo de los estudiantes en tiempos de pandemia.															
Fortalezas y debilidades del entorno familiar	C10: Fortalezas de la familia en el proceso educativo.	La familia o el entorno nuclear corresponde a un contexto fundamental para llevar a cabo el proceso educativo del estudiante. De esta manera, las fortalezas que presenta la familia en cuanto a su actuar, especialmente el de los padres y de las madres, lo cual resulta valioso respecto al desempeño escolar de los educandos, siendo muy significativo para alcanzar los diversos propósitos que presenta el sistema educativo en sus diversas aristas (Razeto, 2016).	<p>P34: ¿Qué fortalezas ha logrado evidenciar en su dinámica familiar respecto al proceso educativo de su hijo/a?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P35: Respecto a las fortalezas anteriormente mencionadas, ¿Qué beneficios puede observar en el proceso educativo de su hijo/a?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>x</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones: ya esta contenida en la pregunta 34</i></p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x			Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem		x	
			Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem										
x															
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem													
	x														

		<p>Es por ello que se busca a través de esta investigación conocer las diversas fortalezas que presentan las familias en cuanto al proceso educativo de los sujetos en formación.</p>	<p>P36: ¿Podría describir qué te diferencia como familia de los otros entornos familiares?</p> <table border="1" data-bbox="1032 317 2056 384"> <thead> <tr> <th data-bbox="1032 317 1368 349">Aprueba el ítem</th> <th data-bbox="1368 317 1695 349">Rechaza el ítem</th> <th data-bbox="1695 317 2056 349">Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1032 349 1368 384"></td> <td data-bbox="1368 349 1695 384"></td> <td data-bbox="1695 349 2056 384">x</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones: debe estar centrada en lo educativo, agregar el contexto a la pregunta.</i></p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			x						
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem													
		x													
<p>C11: Debilidades de la familia en el proceso educativo.</p>		<p>Durante el transcurso de la crisis sanitaria se han logrado visualizar diversas actitudes que presentan las familias que son percibidas como debilidades o aspectos a mejorar en el proceso educativo.</p> <p>Según un estudio realizado por la Universidad de Lleida en España (2016), menciona que dentro de los puntos débiles se encuentra la comunicación poco fluida entre las familias y la escuela, donde la información se dirige de manera unidireccional de los profesores a los tutores y no en ambos sentidos.</p>	<p>P37: ¿Qué debilidades ha logrado evidenciar en su dinámica familiar respecto al proceso educativo de su hijo/a?</p> <table border="1" data-bbox="1032 632 2056 699"> <thead> <tr> <th data-bbox="1032 632 1368 663">Aprueba el ítem</th> <th data-bbox="1368 632 1695 663">Rechaza el ítem</th> <th data-bbox="1695 632 2056 663">Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1032 663 1368 699">x</td> <td data-bbox="1368 663 1695 699"></td> <td data-bbox="1695 663 2056 699"></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P38: Respecto a las debilidades anteriormente mencionadas, ¿Qué efectos puede observar en el proceso educativo de su hijo/a?</p> <table border="1" data-bbox="1032 911 2056 978"> <thead> <tr> <th data-bbox="1032 911 1368 943">Aprueba el ítem</th> <th data-bbox="1368 911 1695 943">Rechaza el ítem</th> <th data-bbox="1695 911 2056 943">Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1032 943 1368 978"></td> <td data-bbox="1368 943 1695 978">x</td> <td data-bbox="1695 943 2056 978"></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones: contenida en la anterior o fundir</i></p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x			Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem		x	
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem													
x															
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem													
	x														

		En suma, esta categoría consulta por las debilidades detectadas en el proceso educativo en pandemia al interior de la familia.	<p>P39: ¿Qué cree que podría mejorar en su entorno familiar?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones: creo que esta pregunta debe estar dirigida a lo educativo, se puede abrir hacia otros aspectos</i></p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			x
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem							
		x							

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces						
OE4: Analizar la implicancia e importancia del rol de la familia en la repercusión de los aprendizajes en estudiantes.									
Rol familiar en el aprendizaje de los educandos	C12: Función de la familia en el proceso educativo de su hijo/a.	Dentro del proceso educativo de los estudiantes, la familia cumple un rol primordial en la educación informal, actualmente ha tomado un papel fundamental dentro de la educación formal y han debido definir los roles familiares los cuales corresponden a la totalidad de expectativas y normas que las familias tienen sobre la posición y conductas de cada uno de los integrantes del grupo familiar, en	<p>P40: ¿Qué función cumple dentro de la educación de su hijo/a?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P41: ¿Cree usted que es relevante involucrarse en el proceso educativo de su hijo/a?</p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x		
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem							
x									

		<p>los diversos contextos (Carreras, 2014).</p> <p>Es por esto, que se busca conocer la función que cumple cada integrante de la familia respecto a la formación educativa de los educandos.</p>	<table border="1" data-bbox="1037 225 2060 288"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>x</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones: esta contenido y es una pregunta cerrada</i></p> <p>P42: ¿De qué manera se involucra en el proceso educativo de su hijo/a?</p> <table border="1" data-bbox="1037 507 2060 571"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>x</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones: ya esta contenida en la 40 si no tiene una función no se involucra.</i></p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem		x		Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem		x	
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem													
	x														
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem													
	x														
	<p>C13: Función de la familia en la comunidad escolar.</p>	<p>Dentro de la comunidad escolar, se cumplen diversos roles, de los cuales los docentes se llevan la mayor parte de esta tarea, sin embargo, es relevante que la familia cumpla un rol activo dentro de la educación de sus hijos, es por esto que deben comprender la tríada entre maestro-apoderado-estudiante (Ruíz Quiroga, 2010, p.3).</p>	<p>P43: ¿Cómo participa usted dentro de la comunidad escolar?</p> <table border="1" data-bbox="1037 788 2060 852"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones: comunidad escolar de su hijo/a</i></p> <p>P44: ¿Asiste a reuniones de apoderados y reuniones con el/la docente?</p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x								
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem													
x															

En efecto, mediante esta categoría y debido al cambio del escenario educativo, es necesario conocer de qué manera la familia participa dentro de la comunidad escolar y cuáles son los roles que cumplen dentro de esta.

Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem
	x	

Observaciones: esta contenida en la anterior

P45: ¿Cuál cree que es la importancia de involucrar a los padres de familia en la escuela?

Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem
x		

Observaciones:

P46: ¿Cómo cree que repercute a su hijo/a el que no exista una relación entre familia y escuela?

Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem
x		

Observaciones:

P47: ¿Mantiene una comunicación fluida y activa con el/la docente de aula?

Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem

			<table border="1"> <tr> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Observaciones:</p>	x											
x															
	<p>C14: Relevancia de la función familiar en el aprendizaje .</p>	<p>Según Ruíz Quiroga (2010) “es necesario tener canales de comunicación y una acción coordinada para que los niños se desarrollen intelectual, emocional y socialmente en las mejores condiciones. Por ello, la suma del esfuerzo de los dos baluartes de ese proceso, la familia y la escuela, es, según los expertos, el camino a seguir. La sintonía entre los dos ámbitos vitales del niño, además de generar confianza entre padres, madres y profesores, estimulará la idea de que se encuentra en dos espacios diferentes pero complementarios”. (p.6)</p> <p>Dado lo anterior, se logra visualizar que los roles que cumple cada uno de los integrantes de la familia resulta crucial, en efecto, estas funciones</p>	<p>P48: ¿Cuál cree que es la importancia de la familia en el aprendizaje de su hijo/a?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Observaciones:</p> <p>P49: ¿Usted -o algún adulto- repasa los contenidos vistos en clases en su hogar con su hijo/a?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aprueba el ítem</th> <th>Rechaza el ítem</th> <th>Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table> <p>Observaciones: ojo que quizás algunos de las familias tenga un estudiante con una discapacidad severa entonces ellos no necesariamente repasan contenidos, quizás deban seguir rutinas u otras acciones.</p> <p>P50: ¿Apoya a su hijo/a en los contenidos curriculares? ¿De qué manera?</p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x			Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			x
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem													
x															
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem													
		x													

cumplen un papel dentro del aprendizaje de los educandos.

Es por ello, que se busca conocer de qué manera esta función ha repercutido en época de pandemia en el aprendizaje de carácter virtual.

Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem
		x

Observaciones: cómo apoyo a su hijo/a en el plan de trabajo que han definido para él o ella

P51: ¿Establece horarios fijos de estudio?

Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem
		x

Observaciones: cómo son los horarios de trabajo escolar o rutinas que deben desarrollar en el hogar

P52: ¿Es partícipe de las clases virtuales de su hijo/a? ¿ De qué manera?

Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem
		x

Observaciones: si su hija/o participa en clases virtuales descríbanos cómo participa en dichas clases.

			<p>P53: ¿Establece un mismo sitio en casa, donde el niño/a esté habituado a realizar las tareas de clase?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1037 288 1373 320">Aprueba el ítem</th> <th data-bbox="1373 288 1700 320">Rechaza el ítem</th> <th data-bbox="1700 288 2060 320">Sugiere modificar el ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1037 320 1373 352"></td> <td data-bbox="1373 320 1700 352">x</td> <td data-bbox="1700 320 2060 352"></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Observaciones: ya se pregunto antes creo.</i></p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem		x	
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem							
	x								

Finalmente, le pedimos un comentario general de la pauta de entrevista:

Creo que es importante que la resuman.

Revisar la redacción de las preguntas, que sean abiertas.

No observó preguntas que se relacionen si la familia cuenta con recurso tic como un computador o adaptaciones para que su hijo participe.

Tampoco si han recibido de la escuela alguna preparación o capacitación para usar recursos tic para la comunicación o aprendizaje.

Eso es lo que podría comentar de su encuesta.

Muchas gracias

Respuesta evaluador Alejandra Martínez

Nombre del Evaluador	Alejandra Martínez Noemi
Título y Grados	Profesor en Educación Diferencial Mención en Retardo Mental y Trastornos específicos del aprendizaje Con grado académico de Magister en Neurociencias de la Educación
Fecha	<u>15/09/2021</u>

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
OE1: Caracterizar el contexto familiar que presentan los casos abordados.			

Contextos familiares	<p>C1: Nivel socioeconómico (alto, medio y bajo).</p>	<p>A través de esta categoría se pretende conocer el nivel socioeconómico de la familia, debido que este incide directamente en las expectativas que se tienen del estudiante respecto a su rendimiento escolar. Según Willms (2002), citado por Aguirre (2009): “Uno de los mayores descubrimientos de la investigación sobre el desarrollo humano es que los logros del desarrollo de los niños se hallan directamente relacionados con el estatus socioeconómico de sus familias” (p.2).</p>	<p>P1: ¿Cuál es su situación laboral actual?</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i> Sugiero realizar una pregunta más dirigida y específica., por ej,. ¿Se encuentra con trabajo estable?</p> <p>P2: ¿Cómo definiría su situación socioeconómica? ¿Considera que su situación socioeconómica permite su diario vivir?</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i> Son dos preguntas, dejaría solo la segunda</p> <p>P3: ¿Qué tipo de vivienda tienen ustedes? ¿Es propia o arrendada? ¿Cuenta ustedes con acceso al agua potable y energía eléctrica propia? ¿Cuál es el material de la construcción principal en las paredes exteriores? ¿En la cubierta del techo? ¿En el piso?</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i> Me parece que es una pregunta que incluye demasiados elementos, sugiero especificar</p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			X	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			X	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			X
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
		X																			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
		X																			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
		X																			

			<p>P4: Dentro de su hogar, ¿Su hijo/a tiene un lugar óptimo para poder estudiar o hacer sus deberes escolares?</p> <p>Aprueba el ítem Rechaza el ítem Sugiere modificar el ítem</p> <p>x</p> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P5: En su grupo familiar hay personas en situación de discapacidad, ¿cuántas? ¿de qué tipo?</p> <p>Aprueba el ítem Rechaza el ítem Sugiere modificar el ítem</p> <p>X</p> <p><i>Observaciones:</i></p>
--	--	--	---

	<p>C2: Tipos de familia según estructura (nuclear-extensa).</p>	<p>Según Cano Muñoz (2015) es fundamental considerar que las funciones más relevantes que cumple la familia incide de modo primordial en los niños que crecen dentro de esta, hasta que empiezan a tener una formación de carácter independiente de la mediación familiar directa, por una parte por la necesidad e influencia que persiste de las relaciones personales de los primeros años de vida en el hogar, como también por su intensidad y singular capacidad configuradora en las relaciones que se desarrollan posteriormente fuera de la familia.</p> <p>En este sentido, interesa caracterizar la estructura de familia existente, pues, el nuevo rol de la familia dentro de la educación remota incide de una manera mucho más directa en la adquisición de aprendizajes de sus hijos/as.</p>	<p>P6: ¿Quiénes conforman su grupo familiar? Aprueba el ítem Rechaza el ítem Sugiere modificar el ítem x</p> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P7: ¿Quién es el Jefe de Hogar? ¿Qué relación de parentesco tiene usted con el Jefe de Hogar? Aprueba el ítem Rechaza el ítem Sugiere modificar el ítem X</p> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P8: ¿Cuántas personas conviven en el hogar? Aprueba el ítem Rechaza el ítem Sugiere modificar el ítem x</p> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>Me parece que está contenida en la pregunta 6</p>
--	--	--	--

	<p>C3: Población de procedencia de la familia (rural-urbana-suburbana).</p>	<p>Mediante esta categoría se busca conocer la procedencia de la familia, reconociendo que, según un estudio realizado por la Universidad del Bío-Bío- Chile (2018), la mayor parte de familias que viven en sectores rurales se encuentran entre las más pobres del país y sus niveles educacionales están entre los más bajos, además un 16% de la población en Chile vive en un medio rural. Por lo tanto, se cree que esto puede influir en la manera en que las familias estimulan y acompañan a los menores en sus estudios.</p>	<p>P9: ¿Su familia se puede considerar rural o urbana? ¿Por qué?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i> <i>Sugiero revisar la redacción, la familia no es rural o urbana, se puede encontrar en un espacio rural o urbano</i></p> <p>P10: Donde ustedes viven ¿Cuál es la actividad productiva típica?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i> <i>Sugiero modificar la redacción, por ej. En su lugar de residencia...</i></p> <p>P11: ¿Siempre han vivido en la Región Metropolitana? Si la respuesta es no, ¿Dónde vivían anteriormente?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>X <i>Observaciones:</i></p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			X	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			X	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
		X																			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
		X																			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			

	<p>C4:Tipo de rol y liderazgo familiar.</p>	<p>Conceptualmente, se entiende por roles en la familia como la interacción que deriva de los papeles que cada uno de los integrantes desempeña como, por ejemplo, madre, padre, hijos, etc. Para esta investigación, es relevante conocer el rol que cumple cada uno de los sujetos del contexto familiar, tanto en el hogar como dentro de la educación del estudiante.</p>	<p>P12: ¿Cuáles son los roles que cumple cada integrante de su familia?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P13: Económicamente ¿Alguien lidera al interior de su familia?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i> <i>Sugiero modificar por quién o quienes cumplen el rol de proveedor económico del grupo familiar</i></p> <p>P14: ¿Cómo considera que es el rol materno y paterno dentro de su familia?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i> Debiesen especificar, a qué apuntan?</p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			X	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			X	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			X
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
		X																			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
		X																			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
		X																			

--	--	--	--

	<p>C5: Rasgos socioculturales.</p>	<p>Es importante comprender que los rasgos socioculturales que se presentan en el estudiante, son una forma de actuar, de comportarse y modos de vida que dan como resultados formas y valores culturales propios (Mendoza, 2006). Estas características pueden influir en los padres sobre su función, rol y el de la escuela. En esta investigación resulta relevante conocer esta información para saber de qué manera repercute la participación de los padres en la escuela y aprendizaje del estudiante.</p>	<p>P15: ¿Se considera perteneciente a algún pueblo indígena u originario? ¿a cuál?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i> Lo cambiaría por pertenecer a algún pueblo...</p> <p>P16: Cuando usted nació, ¿en qué comuna o país vivía su madre? Si su madre vivía en otro país, ¿En qué año llegó usted a Chile?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> <td></td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i> No comprendo la relevancia de la pregunta para el propósito de la investigación</p> <p>P17: ¿Cuál es su lengua nativa? ¿qué idiomas habla?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>X</p> <p><i>Observaciones:</i></p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			X	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem		x		Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
		X																			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
	x																				
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			

	<p>C6: Escolaridad de la familia.</p>	<p>La educación se considera como un fenómeno esencial y particular en la sociedad actual, pues, se sabe que es la base para acrecentar, por un lado, el estatus y, por otro, el conocimiento individual de las personas que lo llevan a cabo.</p> <p>De esta manera, según Ramírez (2011) “Uno de los factores determinantes en el proceso familiar es la escolaridad de los padres; unos padres con estudios básicos podrán contribuir a la mejora educativa de los hijos”, dado lo anterior surge la necesidad de adentrarse en la situación educacional de las familias en estudio correspondiente a la tesis en cuestión, puesto que así logra considerarse la relevancia de la familia en el aprendizaje de sus hijos.</p> <p>Por ello, interesa en esta categoría detectar el nivel de escolaridad de los miembros del grupo familiar.</p>	<p>P18: ¿Usted asiste actualmente a la educación formal?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i> No entiendo la relevancia de esta pregunta</p> <p>P19: Pensando en el jefe/a de hogar, ¿Cuál fue el último año de estudios aprobados?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">x</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P20: ¿Cuál es el curso o año más alto aprobado por cada integrante de la familia?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>X</p> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P21: ¿Algún miembro de la familia tiene estudios de posgrados?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem		X		Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x			Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem				Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																									
	X																										
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																									
x																											
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																									
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																									

			<p style="text-align: right;">X</p> <p><i>Observaciones:</i> Sugiero apuntar a estudios superiores</p>
--	--	--	---

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
OE2: Caracterizar las modificaciones que han sufrido las familias como consecuencia del cambio de modalidad en la educación.			

Educación en tiempos de pandemia	<p>C7: Modificaciónes del entorno nuclear.</p>	<p>Producto de la pandemia, la educación ha debido realizar modificaciones en su proceso de enseñanza teniendo que adaptarse a esta nueva realidad realizando clases de manera sincrónica. “Este proceso puede dejar atrás y ampliar las brechas de desigualdad de los niños, niñas y adolescentes que no tienen acceso a un dispositivos tecnológicos, conexión permanente a internet o que necesitan mayor acompañamiento para aprender, a la vez que implica un reto para docentes, estudiantes y las propias familias” (Unicef, 2020, p. 43), por lo tanto, y como consecuencia la familia se ha visto involucrada en este proceso teniendo que ajustarse a la nueva modalidad.</p> <p>De este modo, con esta categoría, resulta indispensable adentrarse en las modificaciones a las que se ha visto enfrentado el entorno nuclear considerando que estos cambios repercuten en la enseñanza-aprendizaje de sus hijos/as.</p>	<p>P22: ¿De qué manera considera usted que ha cambiado su entorno nuclear desde el inicio de la pandemia?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i> Sugiero especificar la pregunta es muy amplia.</p> <p>P23: Desde el inicio de la pandemia, ¿mantuvo su trabajo, lo perdió o presentó más dificultad para encontrar trabajo? ¿Actualmente trabaja de manera <i>online</i> o de manera presencial?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">x</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P24 ¿Ha habido cambios en los integrantes de su grupo familia/hogar durante el transcurso de la pandemia? (defunción, separación, independización, natalidad, etc.)</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">x</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P25 ¿Considera que su cotidianidad ha cambiado por consecuencia de las clases</p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			X	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x			Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x		
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
		X																			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
x																					
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
x																					

			<p>en línea? ¿De qué manera?</p> <p>Aprueba el ítem Rechaza el ítem Sugiere modificar el ítem</p> <p>x</p> <p><i>Observaciones:</i></p>

	<p>C8: Educación remota</p>	<p>Debido a la crisis sanitaria producida por el COVID-19, la educación se ha visto afectada ya que los docentes han tenido que reinventar su forma de transferir los aprendizajes a los educandos, pasando de la presencialidad a lo remoto, utilizando diversas plataformas digitales. De esta manera, los docentes y los estudiantes se adaptan a los nuevos métodos de aprendizaje, buscando mayor participación y roles, para que esta situación emergente perdure en el tiempo.</p> <p>Vera Muñoz (2004) indica que “el aprendizaje virtual ha modificado profundamente el rol desempeñado por profesores y alumnos, y ha roto con una de las constante más firmes de todo proceso educativo, la estandarización de la enseñanza, para lograr uno de los retos más difíciles de alcanzar en todo proceso educativo: la individualización y socialización de la enseñanza y del aprendizaje a un mismo tiempo”. (p.2).</p>	<p>P26: Al inicio de las clases en modalidad remota ¿qué tipo de clases tenía su hijo? ¿De manera sincrónica, asincrónica? Actualmente, con el retorno de algunos colegios, ¿qué tipo de clases tiene?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">x</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P27: ¿Qué tipo de material utilizaban en clases? (Guías, cápsulas, textos escolares, etc.)</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i> <i>Especificar que apuntan a la modalidad de educación a distancia.</i></p> <p>P28: ¿Cómo ha sido el proceso educativo de manera remota? ¿Considera que su hijo adquiere conocimientos a través de esta modalidad?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i> <i>La primera pregunta es muy amplia, sugiero fundir con la segunda.</i></p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x			Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			X	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem			X
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
x																					
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
		X																			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
		X																			

		<p>En suma, esta categoría indaga en torno a la aparición de la educación remota -producto de la pandemia- y sobre cómo se ha vivido este tránsito.</p>	<p>P29: ¿Considera que su hijo ha presentado avances o retrocesos desde el inicio de la modalidad remota en todos los ámbitos de su vida? (Habilidades adaptativas, nivel curricular, etc.)</p> <table data-bbox="1115 359 2016 391"><tr><td data-bbox="1115 359 1400 391">Aprueba el ítem</td><td data-bbox="1400 359 1684 391">Rechaza el ítem</td><td data-bbox="1684 359 2016 391">Sugiere modificar el ítem</td></tr></table> <p data-bbox="1720 422 1747 454" style="text-align: center;">X</p> <p data-bbox="1048 486 1534 542"><i>Observaciones: Sugiero referirse a educación a distancia.</i></p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem				

	<p>C9: Apoyo del aprendizaje virtual</p>	<p>Producto de la educación remota, el aprendizaje se ha llevado a cabo de manera virtual, lo que conlleva a que la familia esté presente y apoye al educando, dado a que este aprendizaje virtual supone un cambio en la consolidación del conocimiento y la transferencia de la información, por medio de plataformas digitales, las cuales sirven para “describir el contenido de los materiales educativos utilizados, monitorizar las entradas, salidas y actividades de los estudiantes, controlar que los trabajos se entregan en fecha, realizar la corrección automática de pruebas” (Capdet, 2011, p.50).</p> <p>En este sentido, “se reemplazó el aula de clases por espacios emergentes: dormitorio, comedor, sala, cuarto de estudio u otros similares; el contacto social entre compañeros de clases, amigos o docentes se limitó únicamente al contacto familiar” (Aguilar, 2020, p.217).</p>	<p>P30: ¿Usted u otra persona está presente cuando su hijo está en clases en línea o durante sus tareas? ¿Quién?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> Aprueba el ítem <input type="checkbox"/> Rechaza el ítem <input type="checkbox"/> Sugiere modificar el ítem </p> <p>X <i>Observaciones:</i></p> <p>P31: ¿Qué tipo de apoyo le brinda a su hijo cuando está en clases o realizando sus deberes escolares?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> Aprueba el ítem <input type="checkbox"/> Rechaza el ítem <input type="checkbox"/> Sugiere modificar el ítem x </p> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P32: ¿Siente que le entrega el apoyo suficiente a su hijo/a en las clases en línea?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> Aprueba el ítem <input type="checkbox"/> Rechaza el ítem <input type="checkbox"/> Sugiere modificar el ítem </p> <p>X</p>
--	---	--	---

		<p>Por lo tanto, esta categoría se hace cargo del dato de que la familia juega un rol primordial en el aprendizaje del estudiante siendo fundamental para este estudio considerar el tipo de apoyo para el aprendizaje virtual.</p>	<p><i>Observaciones:</i></p> <p>P33: ¿Usted cuenta con las herramientas y/o recursos (internet, dispositivo con conexión a internet, etc.) para que su hijo/a acceda al aprendizaje virtual? ¿Cuáles?</p> <p>Aprueba el ítem Rechaza el ítem Sugiere modificar el ítem</p> <p>X</p> <p><i>Observaciones:</i></p>
--	--	---	---

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
OE3: Describir las fortalezas y debilidades del entorno familiar en el desarrollo educativo de los estudiantes en tiempos de pandemia.			

Fortalezas y debilidades del entorno familiar	<p>C10: Fortalezas de la familia en el proceso educativo.</p>	<p>La familia o el entorno nuclear corresponde a un contexto fundamental para llevar a cabo el proceso educativo del estudiante. De esta manera, las fortalezas que presenta la familia en cuanto a su actuar, especialmente el de los padres y de las madres, lo cual resulta valioso respecto al desempeño escolar de los educandos, siendo muy significativo para alcanzar los diversos propósitos que presenta el sistema educativo en sus diversas aristas (Razeto, 2016).</p> <p>Es por ello que se busca a través de esta investigación conocer las diversas fortalezas que presentan las familias en cuanto al proceso educativo de los sujetos en formación.</p>	<p>P34: ¿Qué fortalezas ha logrado evidenciar en su dinámica familiar respecto al proceso educativo de su hijo/a?</p> <p style="text-align: center;"> Aprueba el ítem Rechaza el ítem Sugiere modificar el ítem <input checked="" type="checkbox"/> </p> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P35: Respecto a las fortalezas anteriormente mencionadas, ¿Qué beneficios puede observar en el proceso educativo de su hijo/a?</p> <p style="text-align: center;"> Aprueba el ítem Rechaza el ítem Sugiere modificar el ítem <input checked="" type="checkbox"/> </p> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P36: ¿Podría describir qué te diferencia como familia de los otros entornos familiares?</p> <p style="text-align: center;"> Aprueba el ítem Rechaza el ítem Sugiere modificar el ítem <input type="checkbox"/> </p> <p><i>Observaciones:</i> Sugiero especificar, la pregunta es muy amplia.</p>
---	--	---	--

	<p>C11: Debilidades de la familia en el proceso educativo.</p>	<p>Durante el transcurso de la crisis sanitaria se han logrado visualizar diversas actitudes que presentan las familias que son percibidas como debilidades o aspectos a mejorar en el proceso educativo.</p> <p>Según un estudio realizado por la Universidad de Lleida en España (2016), menciona que dentro de los puntos débiles se encuentra la comunicación poco fluida entre las familias y la escuela, donde la información se dirige de manera unidireccional de los profesores a los tutores y no en ambos sentidos.</p> <p>En suma, esta categoría consulta por las debilidades detectadas en el proceso educativo en pandemia al interior de la familia.</p>	<p>P37: ¿Qué debilidades ha logrado evidenciar en su dinámica familiar respecto al proceso educativo de su hijo/a?</p> <p style="text-align: center;">Aprueba el ítem Rechaza el ítem Sugiere modificar el ítem</p> <p>X <i>Observaciones:</i></p> <p>P38: Respecto a las debilidades anteriormente mencionadas, ¿Qué efectos puede observar en el proceso educativo de su hijo/a?</p> <p style="text-align: center;">Aprueba el ítem Rechaza el ítem Sugiere modificar el ítem</p> <p>x <i>Observaciones:</i></p> <p>P39: ¿Qué cree que podría mejorar en su entorno familiar?</p> <p style="text-align: center;">Aprueba el ítem Rechaza el ítem Sugiere modificar el ítem</p> <p>xX <i>Observaciones:</i></p>
--	---	--	---

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
OE4: Analizar la implicancia e importancia del rol de la familia en la repercusión de los aprendizajes en estudiantes.			

<p>Rol familiar en el aprendizaje de los educandos</p>	<p>C12: Función de la familia en el proceso educativo de su hijo/a.</p>	<p>Dentro del proceso educativo de los estudiantes, la familia cumple un rol primordial en la educación informal, actualmente ha tomado un papel fundamental dentro de la educación formal y han debido definir los roles familiares los cuales corresponden a la totalidad de expectativas y normas que las familias tienen sobre la posición y conductas de cada uno de los integrantes del grupo familiar, en los diversos contextos (Carreras, 2014).</p> <p>Es por esto, que se busca conocer la función que cumple cada integrante de la familia respecto a la formación educativa de los educandos.</p>	<p>P40: ¿Qué función cumple dentro de la educación de su hijo/a?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P41: ¿Cree usted que es relevante involucrarse en el proceso educativo de su hijo/a?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P42: ¿De qué manera se involucra en el proceso educativo de su hijo/a?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i> No veo diferencia con al pregunta 40, sugiero revisar o fundir</p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																			

	<p>C13: Función de la familia en la comunidad escolar.</p>	<p>Dentro de la comunidad escolar, se cumplen diversos roles, de los cuales los docentes se llevan la mayor parte de esta tarea, sin embargo, es relevante que la familia cumpla un rol activo dentro de la educación de sus hijos, es por esto que deben comprender la tríada entre maestro-apoderado-estudiante (Ruíz Quiroga, 2010, p.3).</p> <p>En efecto, mediante esta categoría y debido al cambio del escenario educativo, es necesario conocer de qué manera la familia participa dentro de la comunidad escolar y cuáles son los roles que cumplen dentro de esta.</p>	<p>P43: ¿Cómo participa usted dentro de la comunidad escolar?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P44: ¿Asiste a reuniones de apoderados y reuniones con el/la docente?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P45: ¿Cuál cree que es la importancia de involucrar a los padres de familia en la escuela?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i></p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			

			<p>P46: ¿Cómo cree que repercute a su hijo/a el que no exista una relación entre familia y escuela?</p> <p>Aprueba el ítem Rechaza el ítem Sugiere modificar el ítem</p> <p>x</p> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P47: ¿Mantiene una comunicación fluida y activa con el/la docente de aula?</p> <p>Aprueba el ítem Rechaza el ítem Sugiere modificar el ítem</p> <p>x</p> <p><i>Observaciones:</i></p>
--	--	--	---

	<p>C14: Relevancia de la función familiar en el aprendizaje.</p>	<p>Según Ruíz Quiroga (2010) “es necesario tener canales de comunicación y una acción coordinada para que los niños se desarrollen intelectual, emocional y socialmente en las mejores condiciones. Por ello, la suma del esfuerzo de los dos baluartes de ese proceso, la familia y la escuela, es, según los expertos, el camino a seguir. La sintonía entre los dos ámbitos vitales del niño, además de generar confianza entre padres, madres y profesores, estimulará la idea de que se encuentra en dos espacios diferentes pero complementarios”. (p.6)</p> <p>Dado lo anterior, se logra visualizar que los roles que cumple cada uno de los integrantes de la familia resulta crucial, en efecto, estas funciones cumplen un papel dentro del aprendizaje de los educandos.</p> <p>Es por ello, que se busca conocer de qué manera esta función ha</p>	<p>P48: ¿Cuál cree que es la importancia de la familia en el aprendizaje de su hijo/a?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">x</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P49: ¿Usted -o algún adulto- repasa los contenidos vistos en clases en su hogar con su hijo/a?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i> <i>Esta pregunta está contenida en la pregunta que consulta de que manera se involucra y en Quine acompaña al estudiante en clase</i></p> <p>P50: ¿Apoya a su hijo/a en los contenidos curriculares? ¿De qué manera?</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Aprueba el ítem</td> <td style="text-align: center;">Rechaza el ítem</td> <td style="text-align: center;">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p><i>Observaciones:</i></p> <p>P51: ¿Establece horarios fijos de estudio?</p>	Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	x			Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem		X		Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	X		
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
x																					
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
	X																				
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																			
X																					

		<p>repercutido en época de pandemia en el aprendizaje de carácter virtual.</p>	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="1115 236 1317 292">Aprueba el ítem x</td> <td data-bbox="1406 236 1608 260">Rechaza el ítem</td> <td data-bbox="1697 236 2011 260">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="1048 331 1232 355"><i>Observaciones:</i></td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="1048 395 1977 419">P52: ¿Es partícipe de las clases virtuales de su hijo/a? ¿ De qué manera?</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1115 459 1317 483">Aprueba el ítem</td> <td data-bbox="1406 459 1608 483">Rechaza el ítem</td> <td data-bbox="1697 459 2011 483">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="1048 523 2000 579"><i>Observaciones:</i> Está preguntado antes quién acompaña al estudiante, con ella se responde esta.</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="1048 611 2078 667">P53: ¿Establece un mismo sitio en casa, donde el niño/a esté habituado a realizar las tareas de clase?</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1115 675 1317 699">Aprueba el ítem</td> <td data-bbox="1406 675 1608 730">Rechaza el ítem x</td> <td data-bbox="1697 675 2011 699">Sugiere modificar el ítem</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="1048 738 1232 762"><i>Observaciones:</i></td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="1048 794 1317 818">Está preguntado antes</td> </tr> </table>	Aprueba el ítem x	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	<i>Observaciones:</i>			P52: ¿Es partícipe de las clases virtuales de su hijo/a? ¿ De qué manera?			Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem	<i>Observaciones:</i> Está preguntado antes quién acompaña al estudiante, con ella se responde esta.			P53: ¿Establece un mismo sitio en casa, donde el niño/a esté habituado a realizar las tareas de clase?			Aprueba el ítem	Rechaza el ítem x	Sugiere modificar el ítem	<i>Observaciones:</i>			Está preguntado antes		
Aprueba el ítem x	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																												
<i>Observaciones:</i>																														
P52: ¿Es partícipe de las clases virtuales de su hijo/a? ¿ De qué manera?																														
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem	Sugiere modificar el ítem																												
<i>Observaciones:</i> Está preguntado antes quién acompaña al estudiante, con ella se responde esta.																														
P53: ¿Establece un mismo sitio en casa, donde el niño/a esté habituado a realizar las tareas de clase?																														
Aprueba el ítem	Rechaza el ítem x	Sugiere modificar el ítem																												
<i>Observaciones:</i>																														
Está preguntado antes																														

Finalmente, le pedimos un comentario general de la pauta de entrevista:

Estimadas estudiantes,

Me parece una propuesta interesante, dificultad la revisión que no incluyan la muestra proyectada en términos de características de la misma. Me parece que es un entrevista muy extensa y que requiere tiempo para poder resolverla, por lo que me parece una buena idea revisar y eliminar aquello que está contenido en otra pregunta o elementos que se preguntan más de una vez de manera diferente.

Sugiero mayor especificidad, considerando que son preguntas abiertas, hay algunas en que la persona podría incluir mucha información no relevante para el proceso investigativo.

Espero que las observaciones les ayuden,

Un abrazo.

Muchas gracias

BIBLIOGRAFÍA

Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos*, (3), 213-223. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>

Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos XLVI*, N° 3: 213-223. DOI: 10.4067/S0718-07052020000300213

Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos*, 3, 213-223 DOI: 10.4067/S0718-07052020000300213

Aguirre, M., Castro, M., Adasme, A. (2009). Factores que inciden en el Rendimiento Escolar en Chile. Facultad de Ciencias Empresariales. Centro de estudios de opinión ciudadana. Universidad de Talca.

Álvarez, J. (2002). Infancia y Vulnerabilidad Social. *El observador/Artículos*. 127-135. https://www.sename.cl/wsename/otros/observador1/obs_127-135.pdf

Alvarez, M.; González, V.; Morfin, M. y Cabral, J.; (2005). *Aprendizaje en línea* http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/cucosta-udeq/20170512031051/pdf_1164.pdf

Alzate L., Ocampo M., Martínez J. (2016). Aportes de la teoría ecológica a la construcción de la neuropsicopedagogía infantil. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 3(2), 222-230 <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RFunlam/article/viewFile/2170/1676>.

Archivos de medicina familiar. (2005). Conceptos Básicos para el Estudio de las Familias. *Medigraphic*, 7(1), 15-19. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medfam/amf-2005/amfs051c.pdf>

Asociación Investigadores de Mercado. (2018). *Nueva metodología de segmentación y clasificación socioeconómica*. https://www.pauta.cl/pauta/site/docs/20180622/20180622170601/aim_nuevo_gse_2018.pdf

Banco Central de Chile. (2020). *El impacto del Covid-19 en el mercado laboral*. https://www.bcentral.cl/documents/33528/2369613/rec_impacto_covid19.pdf/373f37fc-7807-1e20-66e3-8d0c21b89db9?t=1593716468207

Barraza, J. y Nieto, P. (2020). *Comunicación organizacional de carbones del cerrejón limited* (Trabajo de grado). Repositorio Institucional. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7156/COMUNICACION%20ORGANIZACIONAL%20DE%20CARBONES%20DEL%20CERREJON%20LIMITED.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Belmar, C. Fuentes, C. y Jiménez, L. (2021). La educación chilena en tiempos de emergencia: educar y aprender durante la pandemia por COVID-19. *Revista saberes educativos*, 7, 1-25. <https://sabereseducativos.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/64099/67610>

Berger P., Luckman T., (2001). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu editores S. A. <https://h1aboy.files.wordpress.com/2015/04/berger-luckmann-la-construccion-social-de-la-realidad.pdf>

Bernal, A. (2010). Medios tradicionales de enseñanza. *Revista digital Innovación y experiencias educativas*, 35. https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_35/ANTONIO%20JOSE_BERNAL_1.pdf

Blasco, J., Pérez J. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*. Editorial Club Universitario. <http://hdl.handle.net/10045/12270>

Borges, S., Orosco, M. (2017). *Inclusión educativa y Educación Especial. Un horizonte singular y diverso para igualar las oportunidades de desarrollo*. La Habana

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: experimentos en entornos naturales y diseñados*. http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf

Bustos, A. Valenzuela, E. y Villa, C. (2007). *Nuevas tipologías de familia* (Tesis para optar al grado de licenciado en Trabajo Social y para optar al título de Asistente Social). Universidad Academia Humanismo Cristiano. <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/1553/ttraso205.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cala, M. y Tamayo, M. (2013). Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa. *Revista EduSol*, 13(44), 60-71 <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748683007.pdf>

Calle L., Rubio L. (2010). Clasemediero: Pobre no más, desarrollado aún no. *Centro de Investigación para el Desarrollo, A.C.* http://www.cidac.org/esp/uploads/1/LDC_Clasemediero.pdf

Cano, M. (2015). *Sentido y fundamento de las Escuelas de Padres y Madres: orientaciones para una responsabilidad compartida* (Memoria para optar al grado de doctor). Universidad Complutense de Madrid. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/30797/1/T36192.pdf>

Capdet, D. (2011). *Conectivismo y Aprendizaje informal: Análisis desde el punto de vista de una sociedad en proceso de transformación.* http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/55766/2/Conectivismo%20y%20aprendizaje%20informal_M%C3%B3dulo1.pdf

Carreras, A. (2014). Apuntes. Roles, reglas y mitos familiares. <https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Apuntes-Roles-y-mitos-Carreras-2014.pdf>

Carreras, A. (s.f.). *Apuntes: roles, reglas y mitos familiares.* <https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Apuntes-Roles-y-mitos-Carreras-2014.pdf>

Castillo A. (2019) Documento de Trabajo: Caracterización de establecimientos con mayor retención escolar. *Centros de estudio MINEDUC* https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2019/12/DOC-DE-TRABAJO-19_Retenci%C3%B3n.pdf

CEPAL. (2021). *Pandemia provoca aumento en los niveles de pobreza sin precedentes en las últimas décadas e impacta fuertemente en la desigualdad y el empleo.* Consultado el 11 de noviembre de 2021.

<https://www.cepal.org/es/comunicados/pandemia-provoca-aumento-niveles-pobreza-sin-precedentes-ultimas-decadas-impacta>

CESFAM San Juan. (2015). *Crisis normativas en la APS: Guía de abordaje sobre crisis normativas con orientación a profesionales de la salud en la Atención Primaria*. <https://www.sccoquimbo.cl/gob-cl/mais/files/06-12-2017/saludfamiliar/PROTOCOLO%20CRISIS%20NORMATIVA%20SJ.pdf>

Chehaybar y Kuri, E. (2007). Reflexiones sobre el papel docente en la calidad educativa. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*. (50), 100-106. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34005013>

Comisión de Expertos de Educación Especial. (2004). Nueva perspectiva y visión de la Educación Especial. Ministerio de Educación. [https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304151157200.Doc Nueva perspectiva vision Ed Especial.pdf](https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304151157200.Doc%20Nueva%20perspectiva%20vision%20Ed%20Especial.pdf)

Constitución política de la República de Chile (modificada por el Decreto 100, 2005). Bases de la Institucionalidad. Constitución Política de la República (pp. 5-8)

Cortés A. (2004) La herencia de la teoría ecológica de Bronfenbrenner. *Innovación educativa*, número 14, 51-65 https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/5016/pg_053-068_ineduc14.pdf

De León B. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. XII Congreso internacional de teoría de la educación. https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/larelacionfamiliarepercusionenlaautonomiay.pdf

Decreto 100. Fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la constitución política de la República de Chile. (22 de Septiembre de 2005). En la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <http://bcn.cl/2oxd3>

Decreto 100. Fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la constitución política de la República de Chile (22 de Septiembre de 2005). En la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <http://bcn.cl/2oxd3>

Decreto 100. Fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la constitución política de la república de Chile. (22 de Septiembre de 2005). En Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <http://bcn.cl/2sn19>

Decreto 170. Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para la Educación Especial (21 de Abril de 2010). En la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <https://www.leychile.cl/N?i=1012570&f=2010-08-25&p=>

Decreto 170. Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial. (21 de Abril de 2010). En la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <https://www.leychile.cl/N?i=1012570&f=2010-08-25&p=>

Decreto 67. Aprueba normas mínimas nacionales sobre evaluación, calificación y promoción y deroga los Decretos Exentos N° 511 de 1997, N° 112 de 199 y N° 83 de 2001, todos del Ministerio de Educación. (de 31 de Diciembre 2018) *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.* <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1127255>

Decreto con fuerza de Ley 1. Fija texto refundido, coordinado y sistematizado del código civil; de la ley N°4.808, sobre registro civil, de la ley N°17.344, que autoriza cambio de nombres y apellidos, de la ley N°16.618, ley de menores, de la ley N°14.908, sobre abandono de familia y pago de pensiones alimenticias, y de la ley N°16.271, de impuesto a las herencias, asignaciones y donaciones. (16 de mayo de 2000). En Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <http://bcn.cl/2lfco>

Decreto con Fuerza de Ley. Fija texto refundido, coordinado y sistematizado del código civil; de la Ley N°4.808, sobre abandono de la familia y pago de pensiones alimenticias, y Ley N°17.344, que autoriza cambios de nombres, de Ley N°16.618, Ley de menores, de la la Ley N°14.908, sobre abandono de familia y pago de pensiones alimenticias, y de la Ley N°16.271, de impuesto a las herencias, asignaciones y donaciones. (30 de Mayo del 2000). En la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <http://www.leychile.cl/N?i=172986&f=2009-09-24&p=>

Decreto con Fuerza de Ley. Fija texto refundido, coordinado y sistematizado del código civil; de la Ley N° 17.344, que autoriza cambio de nombres y apellidos, de la Ley N° 16.618, Ley de Menores, de la Ley N° 14.908, sobre abandono de familia y

pago de pensiones alimenticias, y de la Ley N°16.271 de impuestos a las herencias, asignaciones y donaciones. (30 de Mayo del 2000). En Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <http://www.leychile.cl/N?i=172986&f=2009-09-24&p=>

Decreto N° 83. Diversificación de la Enseñanza (Junio del 2015). Ministerio de educación. <https://especial.mineduc.cl/implementacion-decreto-83/preguntas-frecuentes/antecedentes-generales/>

Del Picó J. (2011). Evolución y actualidad de la concepción de familia. Una apreciación de la incidencia positiva de las tendencias dominantes a partir de la reforma del derecho matrimonial chileno. *Revista Ius et Praxis*, 17(1), 31-56 <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-00122011000100003>

Díaz L., Torruco U., Martínez M., Varela M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación educativa médica*, 2(7). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009

Díaz, B. (2017). *Análisis de la pedagogía crítica* (Tesis para obtener el título de licenciada en pedagogía). Universidad Pedagógica Nacional <http://200.23.113.51/pdf/33326.pdf>

División Educación General, Mineduc. (2011) *Escuelas arriba que todos los niños aprendan: Estrategias pedagógicas plan escuelas "Orientaciones para el aprendizaje remoto y presencial"* <https://escuelasarriba.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/125/2021/08/EstrategiasPedagogicas-Cambios2.pdf>

División Observatorio Social. (2020). *Documento de resultados: Equidad de Género*. http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/grupos-poblacion/Documento_de_resultados_Equidad_de_genero_25.06.2020.pdf

Domínguez, S. (2010). La educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista para profesionales de la enseñanza: Temas para la Educación*, 1-15. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>

Dulzaides M^a., Molina A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *Acimed*, 12(2), 1-4. <http://eprints.rclis.org/5013/1/analisis.pdf>

Durán A. Dolores M^a., Ochando B., Amparo M^a., J. Bueno F., Pin Arboledas G., Cubel M^a., Genís M^a. (2004) Manual Didáctico para la escuela de padres. <https://docplayer.es/427117-Manual-didactico-para-la-escuela-de-padres.html>

Echavarría C., (2003). *La escuela: un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. 1(2), 15-43. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2003000200006

Educarchile (2020). *Desarrollo socioemocional y aprendizaje contexto pandemia*. Consultado el 3 de Noviembre de 2021) https://www.educarchile.cl/sites/default/files/2020-06/Desarrollo%20socioemocional%20y%20aprendizaje%20a%20distancia%20en%20contexto%20de%20pandemia_VF%2022_4.pdf

Epstein J. (2013). Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas: estudios y prácticas. http://directivos.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2021/01/Programas-efectivos-de-involucramiento-familiar-en-las-escuelas_Joyce-Epstein.pdf

Escobari, M. (2017). El lugar que ocupan los hijos en la familia y el liderazgo. *Revista "Desafíos Educativos"*, 17, 51-82. scielo.org.bo/pdf/rip/n17/n17_a05.pdf

Feito, L. (2007). Vulnerabilidad. *An. Sist. Sanit. Navar*, 30(3), 7-22. <https://scielo.isciii.es/pdf/asisna/v30s3/original1.pdf>

Fernández, U. y Luz, M. (2014). La vida cotidiana como espacio de construcción social. *Procesos Históricos*, (25), 100-113. <https://www.redalyc.org/pdf/200/20030149005.pdf>

Flick U. (2007). Entrevistas semiestructuradas. En U. Flick (2^a ed.). *Investigación cualitativa* (pp. 89-109). Morata.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *Encuesta de Percepción y Actitudes de la Población. Impacto de la pandemia COVID-19 y las medidas adoptadas por el gobierno sobre la vida cotidiana*. <https://www.unicef.org/argentina/media/8646/file/tapa.pdf>

Freire, P. (1997). *Pedagogía de la Autonomía*. México DF: Siglo XXI (Trabajo original publicado en 1996).

FUNDACION JAIME GUZMAN (2020). *Informe en Políticas Públicas. Educación Especial en Chile*. Documento de trabajo. FUNDACIÓN JAIME GUZMÁN. <https://www.camara.cl/verDoc.aspx?prmTipo=DOCASEEXTERNA&prmlId=49656#:~:text=Seg%C3%BAAn%20datos%20del%20MINEDUC%20del,de%20la%20matricula%20total%20nacional>

García, P., Lacleta, M. (2007). MOODLE: difusión y funcionalidades. http://unizar.es/ees/innovacion06/COMUNIC_PUBLI/BLOQUE_III/CAP_III_10.pdf

Garreta, J. (2016). Fortalezas y debilidades de la participación de las familias en las escuelas. *Perspectiva Educativa*, 55(2), 141-157. <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewFile/395/203>

Garreta, J. (2016). Fortalezas y debilidades de la participación de las familias en la escuela. *Perspectiva Educativa. Formación de Profesores*, 55(2), 141-157. <http://perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewFile/395/203>

Gifre M., Guitart M. (2012) Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner. *Contextos educativos, número 15*, 79-92. <http://www2.udg.edu/Portals/92/ecis/conextoseducativos2012.pdf>

Gobierno de Chile. (2006). Familia y proceso de aprendizaje Estudio "Prácticas sociales a nivel familiar que tienen relación con los aprendizajes de niños y niñas del nivel preescolar y del primer ciclo escolar básico, de Villarrica y Pucón". <https://www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2015/11/13-Familia-y-proceso-de-aprendizaje-1.pdf>

González de la Rocha M., Escobar A. (2008) *Artículo de investigación*, "Vulnerabilidad y activos de los hogares: el Programa Progres-a-Oportunidades en ciudades pequeñas". http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032018000300611#B24

González, I. (2000). Las crisis familiares. *Cubana Medicina General Integral*, 16(3), 280-6. <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v16n3/mgi10300.pdf>

Hartmann, E. (2011). Diseño universal para aprendizaje (UDL). *Perspectivas de Práctica. Destacando la información sobre la sordoceguera*, 8, 2-7. <https://www.nationaldb.org/media/doc/Universal-Design-for-Learning-Spanish.pdf>

Holz M. (2018) Datos de la modalidad de Educación Especial en Chile, año 2018. En la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/26781/2/BCN_datos_de_EE_y_estudiantes_con_NEE_Final.pdf

Holz M. (2019) Alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Caracterización y normas que lo rigen. En la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27969/2/BCN_alumnosconNEE_final.pdf

Jaramillo, P., Castañeda, P. y Pimienta, M. (2009). Qué hacer con la tecnología en el aula: inventario de usos de las TIC para aprender y enseñar. *Revista de Educación y Educadores*, 12(2). Recuperado de <http://www.redalyc.org/>

Jiménez, W. y González, J. (2013). *La calidad de vida en la ciudad de Bogotá: una evaluación mediante el empleo del índice de pobreza multidimensional - IPM* (Tesis doctoral). Base de datos. <https://journals.openedition.org/revestudsoc/8517#tocto1n3>

Juárez, H. (s.f). *Aprender y enseñar a distancia*. Consultado el 28 de Octubre de 2021 <https://educrea.cl/aprender-y-ensenar-a-distancia/>

Lara. R.(s.f). *Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales*. Segundo Congreso Virtual "Integración sin Barreras en el siglo XXI". http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_43/nr_479/a_6424/6424.pdf

Ley N° 20.370. Con las normas no derogadas del decreto con fuerza de ley N°1, de 2005 (2 de Julio de 2010). En la Biblioteca del Congreso Nacional. <http://bcn.cl/2f6yy>

Ley N° 20.370. Establece la Ley General de Educación (12 de Septiembre de 2009). En la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <http://bcn.cl/2aomk>

Ley N° 20.370. Establece la Ley General de Educación (12 de Septiembre de 2009). En la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <http://bcn.cl/2aomk>

Ley N°20.422 Establece las normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad (10 de Febrero de 2010). En la Biblioteca del Congreso Nacional. <http://bcn.cl/2f7fu>

Libertad y Desarrollo. (2019). *Hacia una definición de clase media en Chile*. <https://lyd.org/wp-content/uploads/2019/05/tp-1399-clase-media-1.pdf>

López González W. (2013). El estudio de caso: Una vertiente para la investigación educativa, The case study, an alternative in educational research. *Educere*, 17(5), 139-144. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35630150004>

López, W. (2005). Los valores del urbanismo en Chile. *Urbano*, 8(11), 41-48. <http://revistas.ubiobio.cl/index.php/RU/article/view/509>

Maestre, A. (2009). *Familia y escuela: Los pilares de la educación*. https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_14/ANA%20BELEN_MAESTRE_1.pdf

Mardones R., Cárcamo H. (2021). La familia en los procesos de formación ciudadana: una mirada desde los docentes. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 20(42), 101-116 [REXE- Revista de Estudios y Experiencias en Educación](https://www.rexe.cl/revista-de-estudios-y-experiencias-en-educacion)

Martínez, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33), 7-27.

Martinez. C. (2008) La educación a distancia: sus características y necesidades en la educación actual, 17(33), 7-27

Matute E., Sanz A., Gumá E., & Rosselli M., Ardila A. (2009). Influencia del nivel educativo de los padres, el tipo de escuela y el sexo en el desarrollo de la atención y la memoria. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(2), 257-276. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80511496006>

Medigraphic (2005). II. Conceptos básicos para el estudio de las familias, *Archivos de medicina familiar*, 7(1), 15-19 <https://www.medigraphic.com/pdfs/medfam/amf-2005/amfs051c.pdf>

Mendoza, M. (2006). *Factores socioculturales, económicos y dinámica familiar que intervienen para la participación de los padres de la familia en el proceso escolar en la escuela primaria "Pedro Letechipia"* (Tesis para optar al título de licenciada en educación). Universidad Pedagógica Nacional. <http://200.23.113.51/pdf/23651.pdf>

Mendoza, M. (2006). *Factores socioculturales, económicos y dinámica familiar que intervienen para la participación de los padres de familia en el proceso escolar en la escuela primaria "Pedro Letechipia"*. (Tesis para optar al título de licenciada en educación). Universidad Pedagógica Nacional, México. <http://200.23.113.51/pdf/23651.pdf>

Mineduc (2017). *Orientaciones sobre estrategias diversificadas de enseñanza para educación básica, en el marco del decreto 83/2015* https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2017/05/ORIENTACIONES_D83_Web_05-2017.pdf

Mineduc. (2013). *Orientaciones técnicas para programas de integración escolar (PIE)* <https://especial.mineduc.cl/wp-contens-PIE-2013-3.pdf>
<t/uploads/sites/31/2016/09/Orientacione>

Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2020). *Caracterización Socioeconómica*. Consultado el 17 de noviembre de 2021. <https://datasocial.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/portalDataSocial/catalogoDimension/29>

Ministerio de Educación (2015). *Diversificación de la enseñanza: Decreto n°83* <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-2015.pdf>

Ministerio de educación (2021). *Mineduc y Unicef presentaron kit de apoyo socioemocional para abordar efectos de la pandemia en escolares*. Consultado el 3 de Noviembre de 2021. <https://www.mineduc.cl/kit-de-apoyo-socioemocional/>

Ministerio de Educación. (2002). *Política de participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo*. <https://www.educarchile.cl/recursos-para-el-aula/politica-de-participacion-de-padres-madres-y-apoderadosas-en-el-sistema>

Ministerio de Educación. (2015). *Preguntas y respuestas frecuentes implementación programa de integración escolar 2015*. <https://especial.mineduc.cl/wp->

<content/uploads/sites/31/2016/09/201504061119140.PreguntasFrecuentesPIECOM PLETO.pdf>

Ministerio de Educación. (2021). *Mineduc entrega detalles de cifras de deserción escolar 2021*. Consultado el 1 de octubre de 2021. <https://www.mineduc.cl/mineduc-entrega-detalles-de-cifras-de-desercion-escolar-2021/>

Morales, G. (2002). *Análisis del papel de la familia en el ámbito de la educación formal e informal de niños y niñas de educación primaria* (Para optar el título de: Licenciada en psicología educativa. Universidad pedagógica nacional. <http://200.23.113.51/pdf/18417.pdf>

Muñoz, J., Lluch, L. (2020) Número extraordinario "Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas" Opinión Educación y Covid-19: Colaboración de las Familias y Tareas Escolares. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*. 9(3) <https://revistas.uam.es/riejs/article/download/12182/12058>

Murua V., Chaverini V., Gallardo P., Torres P., Pedraza M., Rozas M., Zorrilla A. (2017). Política de Participación de las Familias y la Comunidad en instituciones educativas. https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2017/07/DEG_Politica_de_Participacion_web.pdf

Museo Chileno de arte precolombino. (s.f). *Pueblos originarios*. Consultado el 17 de noviembre de 2021. <http://chileprecolombino.cl/pueblos-originarios/>

Naranjo B. (2010). Alumnos con NEE, familia y escuela, juntos por la integración. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, núm. 9, 1-11 <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7361.pdf>

Ojeda Y. (2013) Estudio sobre el funcionamiento familiar en familias nucleares biparentales y familias nucleares monoparentales http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/330/1/Ojeda%20Silva_Yoselyn.pdf

Oliva E., Vera J. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20 <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19* https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Ortega, M., Cárcamo, H. (2018). Relación familia-escuela en el contexto rural. Miradas desde las familias. *Revista Educación*, 27(52). <http://dx.doi.org/10.18800/educacion.201801.006>

Ortiz E., (2011). *Comunidad Educativa: ámbito de colaboración entre la familia y la escuela*. En Maquilón, J.J, Mirete, A.B., Escabajar, A y Gímenez, A.M. (Coords.), *Cambios educativos y formativos para el desarrollo humano y sostenible* (pp.71-79). Universidad de Murcia. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5887851>

Pérez F. (2004) El medio social como estructura psicológica. Reflexiones a partir del modelo ecológico de Bronfenbrenner. *Revista de psicología y pedagogía*, 3(2), 161-177
<http://repositorio.ucjc.edu/bitstream/handle/20.500.12020/108/C00030300.pdf?sequence=1>

Pérez Serrano G. (1994). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. http://concreactraul.weebly.com/uploads/2/2/9/5/22958232/investigacin_cualitativa.pdf

Pérez, F. (2004). *El medio social como estructura psicológica. Reflexiones a partir del modelo ecológico de Bronfenbrenner*. *Revista de psicología y pedagogía*, 3(2), 161-177
<http://repositorio.ucjc.edu/bitstream/handle/20.500.12020/108/C00030300.pdf?sequence=1>

Piccoli, G., Rami, A., Blake, I. (2001). Web-Based Virtual Learning Environments: A Research Framework and a Preliminary Assessment of Effectiveness in Basic IT Skills Training. *Magazine MIS Quarterly*, 25(4), 401-426. http://www.mit.jyu.fi/ope/kurssit/TIES462/Materiaalit/Piccoli_ym.pdf

Pizarro P., Santana A., Vial B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Revistas Diversitas - Perspectivas en Psicología*, 9(2), 271-287. <https://www.redalyc.org/pdf/679/67932397003.pdf>

Pontificia Universidad Católica de Chile. (2020). *Aprendizajes de la educación remota en tiempos de crisis*. Consultado el 28 de Octubre de 2021. <http://educacion.uc.cl/listado-de-noticias/1463-aprendizajes-de-la-educacion-remota-en-tiempos-de-crisis>

Posada, D., Jiménez, C., Jaramillo, A. (2019). *Liderazgo familiar desde nuestros contextos primarios* (Especialización en salud mental de niño y adolescente). Universidad CES/ Universidad Alexander von Humboldt. <https://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/4845/2/Liderazgo%20Familiar.pdf>

Quintana Peña A.(2006) Metodología de investigación científica cualitativa. En Quintana, A., Montgomery W. (Eds). Metodología de investigación científica cualitativa. *Psicología: Tópicos de actualidad*, 65-73. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2724>

Ramírez, C. (2011). *La influencia de la escolaridad de los padres en el aprendizaje de los niños de primaria*. (Tesis para obtener el título de licenciada en educación). Universidad Pedagógica Nacional, México. <http://200.23.113.51/pdf/28825.pdf>

Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Revista Páginas de Educación*, 9(2),26 <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v9n2/v9n2a07.pdf>

Romagnoli C., Cortese I. (2016). ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?. <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/familias/ApoyoAlAprendizajeEnLaComunidad/Fichas/Como-la-familia-influye-en-el-aprendizaje-y-rendimiento.pdf>

Roman J., Martin L., Carbonero M., (2009) Tipos de familias y satisfacción de necesidades de los hijos. *Revista Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 2(1), 549-558 <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832321060.pdf>

Ruiz, P. (2010). *El rol de la familia en la educación*. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7489.pdf>

Ruíz, P. (2010). El rol de la familia en la educación. *Temas para la educación*, 10, 1-12. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7489.pdf>

Sanchez, E. (2008). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social. *Revista Electrónica Educare*, (12). 155-162 <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114584020.pdf>

Sepúlveda, P. (2020). *Brecha digital y cuarentena: 75% de los hogares con más ingresos cuenta con banda ancha y sólo el 24% de los más pobres*. Consultado el 24 de noviembre de 2021. <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/brecha-digital-y-cuarentena-75-de-los-hogares-con-mas-ingresos-cuenta-con-banda-ancha-y-solo-el-24-de-los-mas-pobres/HSE5X36RRNDTLF3YRYOS7H2OTY/>

Silva J. (2015) Educación en contextos vulnerables (Tesis para optar al grado de Licenciado en Educación) <https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/23779/FILSilvaP.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Slaikeu, K. (1996). Intervención en crisis. Manual para la práctica e investigación (2da. ed.). México: Manual Moderno.

Sosa, J.A. (2009). Evolución de la relación familia-escuela. *Tendencias Pedagógicas*, 14, 251-265 <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/1917>

Soto Calderón, R. (2003). La inclusión educativa: Una tarea que le compete a toda una sociedad. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. 3(1), 0. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=44730104>

Soto Calderón, R. (2003). La inclusión educativa: Una tarea que le compete a toda una sociedad. *Revista electrónica "Actualidades investigativas en Educación"*, 3(1), 0. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44730104>

Sotomayor M. (s.f). Persona mayor, familia y comunidad. https://www.cepal.org/sites/default/files/presentations/persona_mayor_familia_y_comunidad.pdf

Suárez I., Homez O. (2017). Contribuciones de la teoría bioecológica de Urie Bronfenbrenner sobre los contextos de crianza. *Diplomado en infancia y niñez* https://repository.ucc.educo/bitstream/20.500.12494/6856/1/2017-teoria_bioecologica_crianza.pdf

Subsecretaría de Telecomunicaciones. (2017). *IX Encuestas Accesos y Usos de Internet*. https://www.subtel.gob.cl/wp-content/uploads/2018/05/ppt_usos_may2018.pdf

Sumo primero en terreno Mineduc, Pontificia Universidad Católica de Chile. (s.f) Guía 3: Trabajo colaborativo para la mejora escolar. https://www.sumoprimeroterreno.cl/wp-content/uploads/2021/04/guia3_trabajo_colaborativo.pdf

Talavera H., Junior F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: Los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*. (44), 176-187. [https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)

Torrice E., Santín C., Andrés M., Menéndez S., López M., (2002). *El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicooncología* 1(18), 45-59. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16718103>

Truffello P. (2018). Concepto de familia: Aproximación desde el Derecho Internacional de los Derechos Humanos, la Constitución Política y la Legislación Nacional. En Biblioteca del Congreso Nacional. https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/25900/1/Informe_BCN_concepto_familia_vf.pdf

UNESCO. *Tesaurus de la UNESCO*. 26 de marzo de 2004). En la definición de Educación Especial del Tesaurus de la UNESCO <http://vocabularies.unesco.org/browser/thesaurus/es/page/concept17020>

Universidad de la Frontera. (2021). *Guía para el desarrollo de clases híbridas*. https://docenciavirtual.ufro.cl/wp-content/uploads/2021/06/Guia_para_el_desarrollo_de_Clasas_Hibridas.pdf

Van Loon, J. (2014). Planes individuales de apoyo: Mejora de los resultados personales. *Siglo Cero*, 46(1), 25-40. <http://dx.doi.org/10.14201/scero20154612540>

Vera, M. (2004). *La enseñanza-aprendizaje virtual: Principios para un nuevo paradigma de instrucción y aprendizaje*. Universidad de Alicante, España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1448475>

