



Facultad de Ciencias de la Educación
Pedagogía en Educación Diferencial

El uso de las TICs en contexto de pandemia en diversas escuelas con estudiantes con NEE con modalidad de educación a distancia

Tesis para optar al Título de Profesora en Educación Diferencial con Mención en Discapacidad Intelectual y Trastornos de la Comunicación y del Lenguaje y al Grado Académico de Licenciada en Educación.

Autoras:

Tiare Corrales Aguilera
Catalina Ponce Rojas
Myriam Sánchez Casarino
Paula Yunge Vera

Profesora Guía:

Alejandra Martínez

Metodólogo:

Domingo Bazán

-Santiago, 29 de noviembre de 2021-



Agradecimientos

Agradezco primeramente a Dios por entregarme y darme esta vocación tan hermosa que es la educación, que pocos se atreven y muchos no lo hacen por lo poco valorado que son los docentes en este país, pero el amor y cariño hacia esta carrera es gigante, el amor inmerso de que un estudiante te comprenda genere un vínculo contigo, sea tratado desde el amor y transmitirle eso. Y también por sobre todo trabajar la inclusión, llegar hacia ellos, que por lo general son excluidos, discriminados, no comprendidos; es un rol muy maravilloso en el que me estoy desempeñado y espero que este amor y vocación no acabe.

También a mi familia más cercana que es mi madre y padre, que han estado desde el comienzo de este hermoso y dificultoso camino, por entregarme toda la motivación y apoyo incondicional en todo momento, e inculcarme valores tan significativos para mi diario vivir, por acompañarme en todos mis procesos, en altos y bajos, incluso cuando ya no quería seguir en este camino, ahí estaban siempre animándome, ayudándome a todo lo que se encuentre a su alcance y jamás dejarme sola. Durante esta pandemia ocurrió un acontecimiento muy complejo que quebró a nuestra familia, nos contagiamos de COVID-19 todos, fue un proceso muy difícil, que nos marcó, mi padre casi fallece, estuvo muy grave, con cero posibilidades de vida y doy gracias a Dios que hoy actualmente pueda estar en lo final de este proceso que es lo que más anhelaba.

Dar las gracias a la familia de mi novio y mi novio por su apoyo incondicionalmente y por su motivación día a día, dada todas las circunstancias de llegar a esta recta final, por los “tú puedes”, “ya queda poco”, “eres capaz de mucho”, “amas lo que haces”, entre otras cosas muy bellas que te motivan y te dan esperanza de seguir. Gracias a cada uno por creer en mí, gracias también a esta Universidad, ya que, por sus diversas prácticas, he conocido muchas realidades que desconocía e hizo cambiar mi perspectiva de vida para mejorar. Y como no agradecer la formación de las docentes de la universidad, que me han entregado herramientas, conocimientos, sobre todo en lo práctico que se vincula con lo del terreno de las prácticas, sus buenas disposiciones de responder dudas en todo momento, de generar múltiples respuestas, de dar muchos consejos, tips, entre muchas cosas más significativas. Y finalmente agradecer, a mi equipo de trabajo en este proyecto de tesis, por su comprometedor trabajo, quizá con algunas desigualdades y bajos, como cualquier grupo de personas, pero aquí estamos ya finalizando y dando lo mejor de nosotras. Espero todas seamos unas excelentes docentes, esa profesora que uno siempre soñó cuando era pequeña, y que siempre espero la comprensión y la enseñanza desde el amor y la vocación.

Tiare Scarlett Corrales Aguilera



En primer lugar, deseo expresar mi agradecimiento a mi madre que fue fundamental en todo este proceso, por el apoyo que me ha brindado durante esta y todas las etapas de mi vida, por ser la gran mujer que es, fuerte, por sacarme adelante sola, darme mis estudios. Sin ella no lo hubiera podido lograr, agradecer a mi familia materna que siempre han estado cuando los he necesitado, por ser también parte importante de quien soy hoy en día como persona. Sobre todo, a mi tío que cuando yo era pequeña cuidaba de mi para que mi madre pudiera trabajar, además me dio el cariño de un padre queriéndome como una hija más y yo a él como mi padre por elección, también a mi abuelo por ser otra figura paterna en mi vida. Mi abuelo falleció, pero se lo orgulloso que hubiera estado de mí, le agradezco los valores que me inculco, el amor incondicional que me dio, sobre todo que él siempre creyó en mí, en conjunto con mi madre.

Agradezco a mi abuela materna el pilar que queda en mi familia, por el apoyo, por el cariño que me entrega y por cada aliento que me da.

Agradezco a los docentes que me formaron, sobre todo a aquellos que me enseñaron con vocación, ya que desde ahí partió mi deseo por escoger esta hermosa carrera y a mi grupo de trabajo que a pesar de las diferencias y dificultades que presentamos logramos terminar este proceso. Además, agradezco a mis amistades, sobre todo a mi mejor amiga, ya que siempre estuvo en todo momento, apoyándonos mutuamente y finalmente a todos los que creyeron en mí, incluyendo a mi pololo que cada vez que me he querido rendir a pesar de mi amor y vocación por la carrera que escogí siempre me da palabras de aliento para seguir, que me recuerda lo mucho que amo lo que hago y el porque lo escogí.

Gracias a todos los que fueron parte de mi proceso y de mi crecimiento como persona, hoy no temo avanzar siempre desde la luz y desde el amor en esta hermosa profesión.

Catalina Alejandra Ponce Rojas



La vida esta llena de altos y bajos, como también de retos, y debemos elegir si nos ganará o nos esforzaremos para alcanzar nuestras metas y sueños. En este momento de mi vida digo que he llegado hasta aquí con mucho esfuerzo y lo he logrado con el apoyo de las personas mas increíbles que han llegado a mi vida. Primero me agradezco a mi misma por levantarme de todas las caídas y darme la fuerza para seguir adelante, de enfrentar toda barrera o dificultad que se me haya presentado y superar mis miedos. Esta carrera me enseñó que por muy feo que sea tu día, siempre habrá una personita que te sacará una sonrisa, siempre habrá una personita que te verá y correrá a saludarte y a abrazarte.

Segundo agradezco a mi familia por todo el apoyo que me brindó estos años de formación, quienes me aconsejaron, se rieron y me empujaron a seguir en lo que me gusta. Agradecer a mi madre por siempre estar a mi lado, apoyarme en los momentos más difíciles y por darme la vida y hacerme fuerte en el camino de mi crecimiento, quien siempre estuvo, está y estará a mi lado. Agradezco a mi padre y mi hermano mayor quien también es una figura paterna en mi vida, les doy las gracias por estar conmigo y creer en mi, y mis hermanos Cristian y Natalia quienes sacaron siempre una sonrisa y carcajada en cada anécdota que contaba, en contar mi experiencia en mis prácticas y universidad.

Agradezco enormemente a mi pareja y gran compañero, quien me apoya desde mis estudios de media y quien fue el que me impulsó a buscar mi vocación, quien estuvo para sostenerme en mis caídas y me ayudó a levantarme, el que me mira orgulloso cada vez que llego de mis prácticas y me escucha por horas mientras le cuento lo vivido día a día. Por querer siempre lo mejor para mi, del cual pasamos por un año en el que tuvimos que dejar de lado muchas cosas por los estudios y, aun así, nuestra relación esta mas fuerte que nunca.

No pueden faltar las gracias al universo y al destino, el cual ha permitido que grandiosas personas hayan aparecido en mi vida incluyendo mis grandes amigas y también a mi mejor amiga, quienes estuvieron para escucharme y alentarme a seguir adelante.

Finalmente agradezco a mis queridas profesoras y profesores de carrera quienes guiaron mi formación, me animaron a cumplir mis objetivos y metas personales, entregarme herramientas para enfrentar esta etapa y amar enormemente esta preciosa profesión Pedagogía En Educación Diferencial.

“Una escuela debe ser un lugar para todos los niños, no basada en la idea de que todos son iguales, sino que todos son diferentes” Malaguzzi, L.

Myriam Belén Sánchez Casarino



Primero que nada, agradecer a todos los docentes por guiarme durante la carrera, especialmente a quienes me acompañaron en este proceso de tesis, profesor Domingo y profesora Alejandra. Por otro lado, estoy realmente agradecida de mi familia quienes me apoyaron en todas mis decisiones y confiaron en todo lo que me propuse. Agradecer a mi Madre y a mi Padre por su amor, paciencia y valores que me han enseñado. En especial agradezco a mi Quelita querida que donde sea que esté, sé que estaría feliz y orgullosa por todo lo que he logrado, quien además me enseñó a luchar por la vida que quiero tener y mis sueños. A mis amigos por alentarme a seguir adelante cada vez que quise rendirme, por apoyarme, escucharme y aconsejarme.

Paula Andrea Yunge Vera



ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	pág 1
RESUMEN	pág 7
PALABRAS CLAVES	pág 7
ABSTRACT	pág 8
KEY WORDS	pág 8
INTRODUCCIÓN	pág 9

CAPÍTULO 1: PROBLEMATIZACIÓN

1.1. Antecedentes.....	pág 11
1.2. Preguntas y objetivos.....	pág 14
1.3. Relevancia del estudio.....	pág 15

CAPÍTULO 2: MARCO DE REFERENCIA

1. Educación, crisis y pandemia	pág 17
1.1. Crisis social actual.....	pág 17
1.2. Crisis sanitaria y pandemia.....	pág 18
1.3. Educación y crisis socio-sanitaria.....	pág 19
2. Educación remota y TICs.....	pág 21
2.1. Educación remota	pág 21
2.2. TICs y su aporte a la educación.....	pág 22
2.3. Desafíos de las TICs en educación a distancia	pág 24
2.4. Educación a distancia y constructivismo.....	pág 25
3. Educación a estudiantes con necesidades educativas especiales	pág 27
3.1. Educación especial, escuela de lenguaje y programa de integración escolar.....	pág 27
3.2. Inclusión, accesibilidad y NEE.....	pág 29
3.3. Rol del docente en la educación.....	pág 30
4. Buenas prácticas de educación remota	pág 31
4.1. Buenas prácticas educativas.....	pág 31



4.2. Buenas prácticas inclusivas.....	pág 32
4.3. Buenas prácticas con el uso de TICs en educación a distancia	pág 33

CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación.....	pág 35
3.2. Circuito lógico: tabla de operacionalización de la investigación.....	pág 36
3.3. Unidades de análisis (población y muestra)	pág 39
3.4. Categorías e instrumentos.....	pág 40
3.5. Trabajo de campo y análisis de la información.....	pág 45

CAPÍTULO 4: RESULTADOS DEL ESTUDIO

4.1. Resultados del cuestionario online.....	pág 47
4.2. Resultados de la entrevista.....	pág 69
4.3. Triangulación de datos.....	pág 90

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y PROYECCIONES DE ESTUDIO

5.1. Conclusiones de estudio.....	pág 93
5.2. Proyecciones de estudio.....	pág 98
5.2.1 Proyecciones según investigación.....	pág 98

BIBLIOGRAFÍA	pág 102
---------------------------	----------------

ANEXOS.....	pág 109
--------------------	----------------



Resumen: El foco principal de esta investigación es indagar el uso de las TICs en diversas escuelas de Chile, desde un enfoque constructivista, en la modalidad de educación a distancia en contexto de pandemia, para lo cual se recopila información a través de encuestas y entrevistas con el propósito de conocer la realidad que viven los estudiantes y docentes con relación a los aprendizajes obtenidos a partir de los contenidos trabajados con el uso de estas herramientas tecnológicas. De manera complementaria, esta investigación busca conocer y proponer buenas prácticas educativas metodológicas, recursos educativos o tecnologías para que los y las docentes puedan implementar dentro de las diversas escuelas durante esta pandemia.

Por ello, este estudio presentará el contexto actual al que se enfrentan los docentes y estudiantes, así como también las repercusiones que estas abarcan, tanto en el ámbito emocional, educativo de los docentes y estudiantes, y las estrategias que han utilizado para efectuar su labor pedagógica bajo este nuevo modelo de educación a distancia.

Es por esto que se presenta el marco de referencia, la estructura de este proyecto y la relación con la bibliografía, recopilando la mayor cantidad de información y referencias bibliográficas. Además, se indica el tipo de investigación que se realizará, las principales decisiones metodológicas, la población y muestra a la cual va dirigida y los instrumentos que se aplicarán con sus respectivas categorías e indicadores, los resultados de la muestra y un análisis de esta, en conjunto con las respectivas conclusiones y proyecciones de esta investigación.

Como conclusión centrada a la investigación se analiza el uso de tics en diversas escuelas de las zonas norte, centro y sur de Chile, se analiza las fortalezas y debilidades de estas TICs en contexto de pandemia en modalidad a distancia, para finalizar con las proyecciones de la investigación con relación a las buenas prácticas educativas dado a lo observado y analizado.

Palabras claves: Pandemia - Escuela Especial - Escuela Especial de Lenguaje - Escuela regular con PIE - Educación a distancia - TICs - buenas prácticas educativas.



Abstract: The principal focus of this investigation is to inquire about the use of ICT in diverse Chilean schools. From a constructivist perspective, on distant education modality in a pandemic context. Data is collected through surveys and interviews to know the reality that students and teachers live concerning the learning obtained from the contents worked within these technological tools. In complement, this research pursues to find good methodological educational practices, educational resources, or technologies so that teachers can implement them within the diverse schools during this pandemic.

Therefore, this study will present the current context that teachers and students face, the repercussions that these include in both the emotional and educational fields of teachers and students, and the strategies they have used to carry out their pedagogical work under this new distant education modality. Consequently, the study will present the frame of reference, the structure of this project, the relationship with the bibliography, and the information and bibliographic references. Additionally, it will indicate the type of research conducted, the main methodological decisions, the population and sample to whom it is directed--including the instruments applied with their respective categories and indicators, the results, and the analysis with the conclusions and projections of this research.

For this reason, the research will present the frame of reference, the structure of this project, the relationship with the bibliography to collect as much information data, and bibliographical references as possible. In addition, it will indicate the type of research to be conducted, the main methodological decisions, the target population and sample, the instruments to be applied with their respective categories and indicators, the results of the sample analysis, and the conclusions and projections of this research in the data results.

As a conclusion focused on the research, the use analysis of ICTs in different schools in the northern, central, and southern zones of Chile showed the strengths and weaknesses of these ICTs in the context of a pandemic in distance education mode, to sum up with the projections of the research concerning the good educational practices accordingly to what has been observed and analyzed.

Key words: Pandemic - special school - special language school - Regular school with school integration project - distance education - ICT - good educational practices.

INTRODUCCIÓN.



En Chile se vive una crisis sanitaria, la cual ha traído consigo una serie de desafíos para los y las docentes, puesto que se han visto en la obligación de trasladar las clases desde la presencialidad física al mundo de la educación virtual. La situación actual inicialmente perjudicó a muchos agentes educativos, generando una paralización mundial con respecto a la flexibilidad de sus metodologías tradicionalistas, pasando de las clases presenciales a encontrarse frente a una plataforma online, las cuales debieron adaptarse rápidamente para enfrentar esta nueva modalidad, afectando gravemente los factores de equidad y calidad, y aumentando el desequilibrio socioeducativo en el desempeño de los sectores más postergados de nuestra sociedad. Y no solo con eso, también, afectando a toda la comunidad educativa tanto psicológicamente, emocionalmente, laboralmente y de salud.

En la actualidad, la sociedad educativa ha tenido bastantes cambios a nivel general, siendo este el cambio mas repentino, es ahí donde entra en juego la capacidad de adaptación y rapidez de la educación en función a dar una respuesta contingente. Tal como nos plantea el filósofo Bauman *“Cuando el mundo se encuentra en constante cambio, la educación debería ser lo bastante rápida para agregarse a éste.”* (2008). Ante tales retos la respuesta de la educación debe encaminarse a propiciar un desarrollo continuo de personas tolerantes al cambio, pero ¿estamos preparados para asumir estos cambios? O ¿la educación está preparada para adaptar los aprendizajes para una enseñanza de calidad?

Es por esta razón que visualizamos la necesidad de investigar el uso de las TICs en contexto de pandemia en diversas escuelas en educación a distancia, para conocer el contexto y problemáticas que han tenido que vivenciar tanto docentes como estudiantes.

De manera coherente se ha seleccionado esta investigación en cinco capítulos:

En el capítulo I: problematización, da cuenta del problema a abordar, profundizando en los antecedentes que existen, los cuales respaldan el propósito de este trabajo del uso de TICs en diversas escuelas en contexto de pandemia, y el cual se refieren a las interrogaciones y objetivos que guían esta investigación.

En el capítulo II: Marco de Referencia, se desprenden antecedentes teóricos y visiones de diversos autores tales como, Heiss, Castiglioni, Unicef, Murrillo y Duk, entre otro. Donde se plantean las diferentes miradas epistemológicas y conceptos claves en el inicio de la disciplina.



En el capítulo III: Marco Metodológico, que refiere el tipo de investigación del circuito lógico de la problemática. A partir de esta investigación se diseñan las categorías de las cuales nacen de las teorías estudiadas.

En el capítulo IV: Resultados del Estudio, se evidencian Hallazgos del estudio, el muestreo de los resultados obtenidos. Desde un enfoque mixto de diseño cuantitativo y cualitativo, mediante la aplicación de un cuestionario y entrevista dirigidas a docente y estudiantes de diversas escuelas de Chile.

CAPÍTULO 1: PROBLEMATIZACIÓN



1.1. Antecedentes:

El campo de la investigación en educación debe centrarse en la actualidad y los elementos que la componen, ya que la vida tiende a ser cambiante, por lo que siempre se presentan nuevas circunstancias o crisis que alteran el ritmo cotidiano de la educación, el cual repercute directamente en las y los estudiantes, así como también, al resto de la comunidad educativa.

Frente a esto, es imprescindible desarrollar investigación al respecto, resulta relevante, a modo de poder identificar tanto los desafíos como las oportunidades, y con ello, estar más preparados en el futuro. En este sentido, esta investigación aborda las problemáticas emergentes en este contexto respecto a los aprendizajes obtenidos por los estudiantes a través del uso de las TICs y del rol del educador desde un enfoque constructivista, es decir, que es necesario establecer cómo los y las estudiantes están adquiriendo los aprendizajes en este contexto, lo que se requiere que aprendan y de qué manera lo aprenden, dándole énfasis a los procesos de aprendizajes. Entendiendo así que el aprendizaje es un proceso personal, como también social gracias a la mediación e interacción con otras personas y entornos. Siendo el punto de partida de todo aprendizaje los conocimientos previos, la experiencia y el contexto; el cual puede verse afectado o influenciado por factores externos e internos, por ende, es un reestructuramiento constante de los conocimientos previos y los aprendizajes nuevos. Para aquello se requiere de la realización de tareas y actividades adecuadas y pertinentes al nivel de desarrollo cognitivo, emocional y social del estudiante (Tunnermann, 2011, p. 21).

Para abordar los temas educativos, este proyecto asume la perspectiva de la construcción social de la realidad, en que *“Thomas Luckman y Peter L. Berger, postulan que la realidad es una construcción social y, por tanto, ubica el conocimiento dentro del proceso de intercambio social. Desde esta perspectiva, la explicación psicológica no reflejaría una realidad interna, sino que sería la expresión de un quehacer social, por lo que traslada la explicación de la conducta desde el interior de la mente a una explicación de la misma como un derivado de la interacción social”* (Berger y Luckmann, 2001, p. 39).

Dentro del contexto de crisis sanitaria por Covid-19, se han desarrollado una serie de cambios sociales, políticos y culturales en cada ámbito donde se desarrolla el ser humano, por lo que, el foco de este estudio irá dirigido hacia el ámbito educativo, ya que es una de las dimensiones más sensibles y decisivas para el desarrollo de



la sociedad. Específicamente se aborda la educación de escuelas especiales, escuelas de lenguaje y escuela regular con PIE.

Escuela especial se entiende como, *“una modalidad del sistema educativo que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles educativos, tanto en los establecimientos de educación regular como en los establecimientos de educación especial, proveyendo un conjunto de servicios, recursos humanos, recursos técnicos, conocimientos especializados y ayudas, con el propósito de asegurar, de acuerdo a la normativa vigente, aprendizajes de calidad a niños, niñas, jóvenes y adultos que presentan mayores necesidades de apoyo (NEE), de manera que accedan, participen y progresen en el currículum nacional en igualdad de condiciones y oportunidades”* (Ley General de Educación y Ley N° 20.422). Educación Especial, Ayuda Mineduc. (s. f.)

Se entiende qué, *“Las Escuelas Especiales de Lenguaje son establecimientos especializados de educación de párvulos cuya función es educar a niños y niñas entre 3 y 5 años 11 meses, en los niveles Medio Mayor, Primer Nivel de Transición y Segundo Nivel de transición diagnosticados con un Trastorno Específico* de Lenguaje (TEL), exclusivamente, y que no estén recibiendo ningún tipo de atención educativa formal regular en otro establecimiento educacional.”* (Ayuda Mineduc, 2021, s.p)

Escuela regular con PIE se entiende qué, *“es una estrategia inclusiva del sistema educacional, que tiene el propósito de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación, favoreciendo los aprendizajes en la sala de clases y la participación de todos y cada uno de los estudiantes, especialmente de aquellos que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE).”* (Superintendencia de Educación, 2019, s.p)

Debido al contexto de pandemia se observó un nuevo escenario educativo en el cual se debió enfrentar nuevas modalidades educativas para la accesibilidad de los y las estudiantes a la educación. Tras ese contexto los establecimientos tuvieron que recurrir a la modalidad online y a la educación a distancia.

Por consiguiente, “La educación a distancia es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje. El aprendizaje es un proceso dialógico, que, en educación a distancia, se desarrolla con mediación pedagógica, que está dada por el docente que utiliza los avances tecnológicos para ofrecerla” (Heedy, 2008. p. 7-27).



Dada esta educación a distancia surgieron nuevas herramientas tecnológicas a las cuales, padres, apoderados y docentes se han adaptado. La utilización de estas herramientas nos lleva a captar la atención e incentivar a los y las estudiantes para generar aprendizajes significativos.

Las TICs, según Gil (2002), constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real. Por su parte, Ochoa y Cordero (2002), establecen que son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información (Montiel, 2008.p. 78).

La incorporación de las TICs en la sociedad y en especial en el ámbito de la educación ha ido adquiriendo una creciente importancia y ha ido evolucionando a lo largo de estos últimos años, tanto que la utilización de estas tecnologías en el aula pasará de ser una posibilidad a erigirse como una necesidad y como una herramienta de trabajo básica para el profesorado y el alumnado.

La aparición de las nuevas tecnologías ha supuesto un cambio profundo en una sociedad que no en vano ha pasado a recibir el nombre de sociedad de la información. En nuestro actual entorno y gracias a herramientas como internet, la información está disponible en cantidades ingentes al alcance de todos. Sería impensable esperar que un cambio de esta envergadura no tuviera impacto en la educación.

Por lo anterior, esta investigación busca conocer el uso de las TICs y además las buenas prácticas educativas metodológicas, de recursos educativos para que los y las docentes puedan implementar dentro de las escuelas en el desarrollo de educación a distancia.

Algunos autores definen las buenas prácticas educativas como *“las intervenciones educativas que facilitan el desarrollo de actividades de aprendizaje en las que se logren con eficiencia los objetivos formativos previstos y también otros aprendizajes de alto valor educativo, como por ejemplo, una mayor incidencia en colectivos marginados, menor fracaso escolar en general, mayor profundidad en los aprendizajes. La bondad de las intervenciones docentes se analiza y valora mediante la evaluación contextual”* (Sánchez et al., 2008).

De acuerdo con lo anterior, el propósito de la presente investigación es conocer las TICs que actualmente las y los docentes están implementando, con la intención de dejar en evidencia las buenas prácticas y herramientas en el desarrollo de la educación a distancia en diversas escuelas.



1.2. Preguntas y objetivos

De acuerdo con los antecedentes expuestos, surge el siguiente problema de investigación:

Pregunta general:

¿Cómo se ha implementado el uso de las TICs en contexto de pandemia en diversas Escuelas que atienden estudiantes con discapacidad en la modalidad de educación a distancia?

Objetivo general:

Analizar el uso de las TICs en contexto de pandemia con modalidad de educación a distancia para diversas escuelas.

Objetivos específicos:

OE1: Describir la problemática de los estudiantes y docentes de diversas escuelas durante la pandemia en la educación a distancia.

OE2: Conocer las herramientas tecnológicas que se utilizan en contexto de crisis sanitaria en diversas escuelas en educación a distancia.

OE3: Detectar fortalezas y debilidades de las herramientas tecnológicas y la accesibilidad a estas en el contexto de crisis sanitaria.



1.3. Relevancia del estudio:

En la actualidad, nos seguimos enfrentando a una crisis sanitaria producida por el virus covid-19, el cual llegó tanto a nivel mundial como país en inicios del año 2020 y afectó en distintos ámbitos del diario vivir. La enfermedad del coronavirus (Covid-19) fue declarada pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en marzo de 2020. Desde entonces, la crisis provocada por el virus ha tenido efectos de gran alcance en casi todos los ámbitos sociales, incluida el impacto psicológico de la enfermedad, el encierro y la cuarentena en la población.

“En la esfera de la educación, alumnos, estudiantes y familias se han visto especialmente afectados producto del cierre de guarderías y establecimientos educacionales. A nivel global, desde mediados de marzo, la rápida propagación del virus dio lugar al cierre masivo de establecimientos educacionales dejando a más de 1.200 millones de estudiantes de todo el mundo sin clases presenciales, en tanto, en América Latina y el Caribe, la emergencia de la pandemia ha dejado más de 160 millones de estudiantes sin clases” (UNESCO, 2020).

El confinamiento trajo consigo una serie de desafíos para los y las docentes, puesto que se vieron en la obligación de trasladar las clases desde la presencialidad física a lo virtual, teniendo así que ir innovando en recursos pedagógicos y tecnológicos (TICs) para la facilitación de los aprendizajes de estudiantes. Es aquí, en el contexto educativo, donde las herramientas tecnológicas cobran más importancia que nunca.

Cuando se habla de TICs se refiere a las herramientas tecnológicas que como docentes deben conocer y manejar, sobre todo en el contexto actual donde es primordial tener manejo y conocimiento de estos recursos. Además, es importante mencionar que de acuerdo con los niveles de desigualdad entre los segmentos socioeconómicos, grupos etarios, personas educadas y analfabetas se evidencian grandes brechas tecnológicas en el acceso y uso de las TICs. Lo anterior constituye una de las grandes desventajas que se presenta en la población estudiantil y docente.

Es por lo mencionado, que se considera crucial generar una investigación en torno al uso de las TICs especialmente en escuelas que educan a estudiantes con necesidades educativas especiales y como la implementan en contexto de clases online. Poseer herramientas para enseñar a través de TICs no garantiza el aprendizaje de los y las estudiantes. *“Tal como plantea Villaseñor, existen dificultades que se deben a distintos factores, como errores de diseño de los materiales usados o la poca preparación pedagógica e informática por parte de los/as docentes. También existen limitaciones relacionadas a la aplicación de TICs en los procesos de enseñanza, básicamente respecto a la disponibilidad de*



recursos adecuados para establecer una plataforma tecnológica apropiada y eficiente” (Araujo y Bermudes, 2009, p. 144-168).

Según Rangel (2015), a fines de los años noventa, el Informe Mundial sobre la Educación de Unesco (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, 1998) ya advertía el impacto que tendrían las TICs en los métodos convencionales de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, preveía la influencia que estas tecnologías tendrían en la transformación de los procesos educativos y en la forma en que docentes y estudiantes accederían a la información y al conocimiento. Dentro del mismo informe se proponían parámetros y criterios para planear programas de formación del profesorado y seleccionar cursos que los/as prepararán para capacitar a los/as estudiantes en el uso de las TICs. (Bustamante et al., 2021)

Puesto que estas se encuentran en la vida diaria de las personas siendo una herramienta facilitadora que hoy en día es indispensable para entregar los contenidos a los estudiantes, las TICs han tomado progresivamente una mayor repercusión en nuestra sociedad sobre todo en el ámbito educativo.



Capítulo 2: Marco de Referencia

1. Educación, crisis y pandemia

1.1 Crisis social actual

“La crisis sanitaria sorprendió al país en medio del remezón social y político más relevante que haya experimentado desde el retorno a la democracia en 1990. Como resultado de la protesta social iniciada con el estallido del 18 de octubre de 2019, el 15 de noviembre los partidos políticos de todo el espectro ideológico acordaron un conjunto de propuestas para hacer posible el reemplazo de la Constitución de 1980, impuesta durante la dictadura de Augusto Pinochet, a través de un proceso constituyente democrático.” (Heiss. C, 2020)

Este estallido social se desató el 18 de octubre de 2019, cuando por recomendación de expertos en transporte público, el gobierno del presidente Sebastián Piñera decidió subir el precio del pasaje del metro en 30 pesos, dando paso a los estudiantes de evadir el pago del pasaje a modo de protesta y motivando a la población adulta a movilizarse y a decir basta de injusticias y desigualdades que se venía arrastrando de hace 30 años. La situación se fue agravando cuando la violencia se tomó las calles de diversas regiones de nuestro país, con la quema de diversas estaciones de metro y buses, saqueos de supermercados y ataques a cientos de instalaciones públicas.

El gobierno, entonces, decretó estado de emergencia, lo que significó el despliegue de los militares quienes, además, ordenaron toque de queda. El despliegue de militares armados y de policía uniformada no logró frenar la furia de los centenares de manifestantes que tenían a varias ciudades de Chile sumidas en un verdadero caos.

La emergencia sanitaria asociada al COVID-19 irrumpió en Chile, entonces, en un contexto político enormemente complejo. *“El estallido social dejó en claro que los actores y las instituciones políticas chilenas presentan niveles de apoyo inusualmente bajos. Así, un presidente impopular, una clase política deslegitimada y un conjunto de instituciones asediadas por el descontento debieron asumir la difícil tarea de conducir una de las emergencias sanitarias más complejas de la historia moderna. Probablemente por esa razón, el gobierno de Piñera optó, en un principio, por limitarse a anunciar diversas medidas sanitarias para, en primer lugar, evitar el ingreso del virus, luego contener su propagación y, por último, tratar*



a los afectados, para finalmente adoptar medidas económicas con el propósito de mitigar el efecto de la crisis”. (Castiglioni, 2020)

1.2 Crisis sanitaria y pandemia

En diciembre de 2019 aparece en la ciudad china de Wuhan un fenómeno que en pocas semanas se ha convertido en una pandemia mundial: la nueva enfermedad conocida como COVID-19, este actual contexto de pandemia que nos encontramos viviendo, Según la Real Academia Española (RAE) la define como “Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región”. Pandemia que ha iniciado en diciembre del 2019 y se ha extendido al año actual 2021.

A medida que fueron aumentando los casos de COVID-19 en Chile, se tomaron medidas sanitarias por parte del gobierno que la ciudadanía acató, dejando de lado la mayor parte de las movilizaciones que se vivía en noviembre - diciembre del año 2019 para resguardar su salud, aceptando las medidas impuestas para disminuir la propagación del virus como suspensión de lugares recreativos, cierres fronterizos, extensión del toque de queda (que venía desde la revuelta social). Claramente, la llegada del COVID-19, ha causado muchos estragos en la ciudadanía, cambios en las formas de vivir, de relacionarse y las rutinas de vida de cada ser, ya que la socialización, trabajos y economía se han visto afectados directamente por la situación de pandemia.

“Recordemos que, como parte de las medidas de seguridad para mitigar la propagación del virus SARS-CoV-2, se procedió al cierre de centros educativos públicos y privados, lo que desembocó en la posterior implementación de estrategias alternativas de enseñanza para dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje. En consecuencia, esta afectación a las actividades académicas usuales ha puesto en riesgo el derecho de acceso a la educación en diversos países (Unicef, 2020)”

En el contexto de la emergencia sanitaria, los niños, niñas y adolescentes se han visto confinados a sus casas, siendo en general olvidados de las medidas paliativas que los sistemas educativos han tomado para suavizar esta situación. La alternativa de la educación a distancia se convierte para muchos en un imposible. En algunos casos porque no tienen las destrezas o no están preparados en el uso de los dispositivos digitales, o porque los programas y actividades que los sistemas ofrecen a la mayoría no son accesibles para ellos. Pero, aunque si lo fueran, los y las docentes se encuentran absolutamente saturados como para ofrecer la atención



más personalizada que muchos de ellos requieren. Además, en muchas partes, se ha suspendido de manera abrupta el apoyo profesional especializado que se les proporcionaba. La combinación de estos factores hace que cientos de estudiantes hayan quedado excluidos de la educación. (Murillo y Duk, 2020)

La UNESCO estima que 1.725 millones de niños y jóvenes en todo el mundo han visto afectado su proceso de enseñanza por las medidas sanitarias, cifra que corresponde a cerca del 90% de los jóvenes y niños en el planeta (UNESCO 2020). Chile no ha sido la excepción del cierre de los establecimientos educacionales. El domingo 15 de marzo, el gobierno anunció la suspensión de clases presenciales para salas cunas, jardines infantiles, colegios municipales, particulares subvencionados y particulares pagados, la que ha afectado a más de 3,6 millones de estudiantes de acuerdo a datos del Ministerio de Educación (Mineduc) al 2019: más de 600 mil niños en la educación parvularia, 2,9 millones de niños y jóvenes en la educación escolar, casi 200 mil niños en educación especial y 140 mil adultos en programas de educación escolar. Por su parte, las instituciones de educación superior también han suspendido sus clases presenciales, afectando a 1,2 millones de jóvenes. (Eyzaguirre et. al, 2020)

1.3 Educación y crisis socio-sanitaria.

Asimismo, la educación no se queda atrás ya que se vio afectada por la presente crisis sanitaria. Esto se representa por la realidad vivenciada, ya que, desde marzo del año 2020, el gobierno de turno dirigido por Sebastián Piñera promulgó que todos los colegios de Chile deberán atender a las y los estudiantes desde una nueva modalidad llamada “educación a distancia”. Para esto, el Mineduc realizó un protocolo COVID- 19, con el fin de guiar la situación a nivel educacional en el país, a cargo del ministro actual de educación del año 2020 quien ha dado declaraciones en donde recomienda una serie de protocolos para incentivar a los colegios a volver a retomar las clases de manera presencial, aludiendo a una normalidad, garantizando seguridad con un respectivo protocolo preventivo, exponiéndose a un posible rebrote o aumento de casos con personas con COVID, invisibilizando la realidad existente.

Así también en abril del 2020 se inició el proyecto “PLAN RETORNO SEGURO” donde se retomaron clases presenciales para establecimientos de comunas en paso 3 y 4, medida precipitada puesto que a pocas semanas se presentó casos de COVID en estudiantes, por lo que las clases presenciales se suspendieron nuevamente.



La pandemia por COVID-19 ha generado una gran cantidad de problemáticas en el ámbito educativo internacional. La eventual crisis de los sistemas educativos desembocará en retrocesos significativos en la formación estudiantil, especialmente en las poblaciones más vulnerables, debido a las brechas que impiden dar continuidad a los programas formativos a distancia. Esto es especialmente importante cuando hablamos de clases a través de plataformas tecnológicas que dependen del acceso a internet. El hecho de que haya docentes, cuidadores y/o estudiantes que habitan en zonas sin conectividad y/o que carecen de dominio de las plataformas en línea, pone en riesgo inminente el proceso enseñanza-aprendizaje. (Cotonieto et. al, 2021)

A la fecha de agosto del año 2021 el Ministerio de Educación decidió retomar con las clases presenciales de manera no obligatoria para los que quisieran retomar con precauciones, ya que muchos hasta el día de hoy no asisten a clases por diversos motivos teniendo clases en modalidad híbrida.

Si bien varios sectores tanto económicos, salud pública, culturales, entre otros. Se vieron afectados directamente por las situaciones críticas que se venían viviendo desde hace un tiempo y en especial desde el estallido social, uno de los sectores que se ha visto más vulnerable ante estas crisis, social y sanitaria es la educación. Puesto que hace notar las desigualdades, tanto económicas, sociales, de salud y tecnológicas entre sectores sociales en diferentes regiones del país. Como también hace notar los sectores menos vulnerables, lo cual permite hacer una reflexión respecto a las medidas tomadas por el gobierno y de qué manera afecta a los estudiantes y profesores.

Entonces la crisis sanitaria solamente visibilizó mucho más una problemática que no había sido atendida y que durante esta pandemia se buscó solucionar de manera rápida. Razón por la cual tanto el gobierno como los establecimientos educacionales debieron invertir recursos monetarios en herramientas tecnológicas e internet para sus estudiantes y docentes y de este modo evitar que sus derechos al acceso a la educación se vean vulnerados e interrumpidos.



2. Educación remota y TICs

2.1. Educación remota

Pasar de experiencias de formación presenciales a otras exclusivas en plataformas digitales ha puesto de manifiesto que el aislamiento social trae como consecuencia desigualdad y generación de brechas entre sectores de la sociedad. Hay quienes muestran resistencia a los cambios y otros que carecen de los recursos necesarios para hacer frente a ellas. Si a esto, se le suma la falta de acceso a tecnología, aumentan las barreras provocando a simple vista en el ámbito social, dos grandes extremos, familias que viven en condiciones precarias y otras que cuentan con todos los recursos necesarios para enfrentar el problema. Siendo el mismo resultado si realizamos dicho ejercicio volteando la mirada hacia los centros escolares. Por un lado, el sector público con la condición generalizable de ausencia de servicios básicos y materiales de estudio, y por el otro, el sector privado que responde al alumnado con trabajo diario basado en estrategias que garantizan el uso de tecnologías y plataformas educativas.

Aunque parezca obvio lo presencial es imposible de imitar, en muchas experiencias llevadas a cabo en la educación remota de emergencia, las clases online lideradas a través de plataformas como Zoom, Meet, Videoconferencias, Classroom, etc. intentó imitar el aula presencial. dando como resultados, todas las cámaras apagadas, sin saber cómo está el estudiante o lo que pasa a su alrededor, interrupciones a los docentes, ruidos, invitados sorpresas, apoderados respondiendo en lugar de sus hijos.

Aquí es necesario tener en cuenta que una de las características que hacen que la educación a distancia sea inclusiva, es la asincronicidad de la propuesta, al permitir que los estudiantes organicen sus tiempos de estudio en función de sus posibilidades. Por este motivo, es importante que la propuesta se centre en un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje que constituya el espacio institucional para el vínculo educativo, donde se publiquen los materiales, se lleven a cabo los intercambios entre docentes y estudiantes, las actividades y las evaluaciones. Es decir, reservar los encuentros sincrónicos por videoconferencia para actividades que necesariamente requieren del intercambio sincrónico ya que, al exigir la coincidencia temporal, el consumo de una alta cantidad de recursos tecnológicos (conexión y artefactos adecuados), espacios físicos que garanticen tranquilidad para la participación, etc., resultan ser espacios excluyentes. (Marotias, A. 2020)

Por su parte, la UNESCO citada por Álvarez et. Al., (2020), explica lo siguiente: *“El cierre de los centros educativos como parte de las acciones para contener la propagación del virus 1 tiene a más de 165 millones de estudiantes sin asistir a los*



centros de enseñanza, desde preescolar hasta la educación terciaria, en 25 países de la región” (p. 5).

Sin embargo, el que las instituciones estén cerradas no quiere decir que el sistema educativo esté detenido. Por el contrario, desde universidades hasta primarias, han implementado un sistema de educación remota sostenido en las TICS como el internet, el celular, la radio y demás, para darle continuidad a la educación de niños, adolescentes y adultos. Esta medida no es necesariamente nueva, ya existían este tipo de estrategias en la llamada educación a distancia y que han empleado desde hace muchos años, a las TICs como recursos tecnológicos al servicio de la enseñanza-aprendizaje y “cuyo propósito es el potenciar la eficiencia del sistema educativo” (Numas, 2019, p. 2). Las TICs son vistas como herramientas innovadoras que transforman la forma de enseñar tradicional porque le permiten al docente volver su clase mucho más interactiva y potenciar el aprendizaje colaborativo entre sus estudiantes.

Es evidente que llevar las clases presenciales a la nueva modalidad remota no ha sido una tarea fácil, especialmente porque ha sido implementada con muy poco tiempo de preparación y antelación. Pero, ello no ha dejado de ser una oportunidad para que tanto docentes como estudiantes exploren las distintas herramientas que las tecnologías de la información y comunicación pueden ofrecerles. (Pastran et al., 2020)

2.2. TICs y su aporte a la educación

Considerando las TICs desde un proceso de decisiones y preparación, con una intención y foco de didácticas claras y coherentes, con las características del establecimiento, sus estudiantes y el contexto en el que se encuentra inserto. Tomándolo desde la inclusión, el aprender como habilidad de un carácter técnico con respecto a herramientas informáticas, en la elaboración de textos, planillas y archivos, hasta ejercicios; ampliando y fortaleciendo las actividades didácticas entre los Docentes y estudiantes, utilizándolos para explicar, puntualizar dudas o aclaratorias, retroalimentación, sugiriendo corrección o manifestar adelantos y productos del aprendizaje, para registrar y realizar un seguimiento de aportes y aprendizajes significativos de los educando y por parte del mismo escolar. (Bautista, R. 2017)

No hay duda que las TICs han sido un gran aporte para la educación, sin embargo, no todos los agentes protagonistas de la enseñanza y aprendizajes según lo investigado en esta tesis no han tenido un acceso a éstas de manera efectiva y asertiva debido principalmente a las diferencias socio económicas de las regiones



del país, considerando que cada municipio es quien organiza y destina los recursos a los establecimientos educacionales, a menos que sean de carácter privado, lo cual está relacionado directamente con el acceso a herramientas tecnológicas que favorecen y ayudan a que los estudiantes tengan procesos educativos significativos.

La incorporación de las TICs a la educación, siendo implementadas en la modalidad online, ha sido todo un proceso complejo en lo que respecta a la consolidación del aprendizaje significativo en base al uso de estas herramientas tecnológicas combinadas con estrategias y metodologías pedagógicas. Por lo tanto, han logrado convertirse en instrumentos educativos de gran importancia, puesto que proponen evolucionar y mejorar los procesos educativos y la calidad de la educación, considerando que hoy en día nuestros estudiantes están estrechamente relacionados al uso de las tecnologías, por tanto, es posible utilizarlas con mayor efectividad rompiendo el esquema de una educación tradicional.

“En el caso de los alumnos que presentan un estilo de aprendizaje activo, las TICs ofrecen la posibilidad de innovar desde la creatividad y la colaboración en equipo, rasgos característicos de estos alumnos. Las TICs presentan como ventaja la renovación continua y constante, por lo que las tareas se vuelven amenas y el aprendizaje es menos monótono y rutinario. Además, facilitan el trabajo tanto individual como grupal, por lo que se puede fomentar la comunicación y la escucha activa entre los participantes de los grupos o equipos. La tecnología 2.0 favorece la imaginación y el desarrollo de nuevas ideas.” (Martín, M. 2017)

Las TICs generaron una revolución cultural profunda, que cambió todos los modos y patrones de nuestras vidas y, por tanto, estuvo obligada a lograr cambios dramáticos también en la educación. Anteriormente tanto en la comunicación como el acceso a la información se realizaban de manera diferente. A partir de finales del siglo pasado empezaron a surgir dispositivos de comunicación y almacenamiento tales como correos electrónicos, PDA, cámara de fotos, agenda electrónica, reloj despertador, calculadora, microproyector, GPS o reproductor multimedia, así como los teléfonos celulares, teléfonos inteligentes (Smartphone), BlackBerry y los iPhone.

“En el actual contexto social y económico las siglas TI (tecnologías de la información) y TIC, no son ajenas a ningún ámbito y forman parte de la vida cotidiana tanto de ciudadanos como de las empresas, donde indiscutiblemente se les reconoce como pilares básicos para el desempeño normal de la actividad humana]. En este orden de ideas, el desarrollo tecnológico ha posibilitado la ampliación y potenciación de tecnologías que permiten nuevas formas comunicativas y una mayor producción de la información, las cuales tienen incidencia global sobre las actividades humanas, y una de estas actividades se



refiere a la producción y socialización del conocimiento. Por su parte, Marques (2001) describe que las TIC tienen múltiples funciones dependiendo del campo en el que se utilice: económico, social, político y cultural.” (Flórez et al., 2017)

2.3. Desafíos de las TICs en educación a distancia

En presencia de la suspensión de clases presenciales, se procesaron protocolos y orientaciones para toda la comunidad educativa, para garantizar el funcionamiento de los establecimientos educacionales y resguardar el aprendizaje de cada uno, se crearon orientaciones con universidades para el trabajo de educación a distancia y TICS para que los y las docentes pudieran acceder a ellas, puesto que no todos los docentes cumplen el dominio de tecnologías de información y uso de plataformas de aprendizajes, en la presencialidad la tecnología solo era un apoyo y no un requisito, por lo que solo hacían uso de materiales como PowerPoint, videos y/o música, además de los pizarrones, materiales concretos, guías, entre otros.

En tiempos de pandemia se vio directamente perjudicado el proceso educativo por el poco uso y conocimientos de las TICs por parte de docentes y estudiantes, dado esto es existente la desigualdad en el distribuir las habilidades de las TICs, ya sea el acceso a un medio tecnológico como lo es un celular, un computador, Tablet así como también a la conexión de internet, dependiendo del entorno del estudiante y su condición de vida y su capital cultural de los adultos en el hogar, produce que el impacto de las clases presenciales, no se distribuyan de una forma equitativa en la población de escolaridad. Afectando de forma directa a los niños y jóvenes con menores recursos, aumentando aún más la desigualdad del sistema educativo.

Contextualizando la emergencia sanitaria vivida en este último tiempo, desde experiencias docentes con una formación presencial tradicional de costumbre, dada la situación existió un giro rotundo al uso de plataformas digitales. Generando un sinnúmero de desigualdad y brechas sociales en distintos sectores alrededor del país, junto con esto conlleva problemas psicológicos, aislamiento social, poca comunicación.

Desde la desigualdad existente en nuestro país, esto afectó directamente la educación y la nueva modalidad, desde los dos extremos o clases sociales, familias con condiciones precarias, sin acceso a internet o herramientas tecnológicas, sin recursos necesarios para la educación de sus hijos o familiares y otras que cuentan con recursos necesarios, plataformas educativas, materiales de estudio, en este nuevo contexto, afectando directamente el aprendizaje de los estudiantes, desde la brecha. (Portillo et al., 2020)



Las instituciones educativas de todo el mundo tuvieron que suspender las clases total o parcialmente afectando a más de 1.2 mil millones de estudiantes (UNESCO, 2020). Estas medidas han sido múltiples y variadas presentando numerosos desafíos para todos los actores educativos incluyendo especialmente el acceso a la tecnología, la capacitación docente, problemas de adaptación de contenido, la dificultad para adaptarse a la carga laboral, la preparación de padres y estudiantes para afrontar estos desafíos entre otros. Las perspectivas sobre cómo afrontar esta situación tan extraordinaria varían significativamente de acuerdo con los contextos y la capacidad de las comunidades de adaptarse a un modelo educativo de emergencia. Algo que no se cuestiona es que el impacto de la pandemia es sin precedentes y que traerá costos en el corto y largo plazos. Se destaca la importancia de involucrar a toda la comunidad educativa y contar con el apoyo de las familias propiciando entornos de aprendizaje que atiendan las necesidades de los estudiantes de acuerdo con estos contextos. (Canese, V., 2021)

2.4. Educación a distancia y constructivismo

Cuando se habla de Educación siempre se mencionan diversas corrientes educativas, se ejemplifican y comparan modelos educativos de distintos países, sin embargo, la educación a distancia sigue siendo un área poco incursionada en nuestro país, especialmente si hablamos de educación a distancia para todos los niveles, desde pre-kínder a la educación media, y en laborales en el caso de escuelas especiales. Esta realidad se ha presentado únicamente producto de las crisis mencionadas que ha generado un cambio en la visión de las personas.

Considerando que:

“Cada individuo posee una estructura mental única a partir de la cual construye significados interactuando con la realidad. Una clase virtual puede incluir actividades que exijan a los estudiantes o participantes crear sus propios esquemas, mapas, redes u otros organizadores gráficos. Así asumen con libertad y responsabilidad la tarea de comprender un tópico, y generan un modelo o estructura externa que refleja sus conceptualizaciones internas de un tema”. (Navarro et al., 2021)

Los cambios en la educación, que bien sabemos que poseen una estructura dada por la presencialidad se ven afectados por las modificaciones realizadas debido a las circunstancias, provocando que las personas, tanto docentes como estudiantes deban reacomodar sus rutinas diarias relacionadas al ámbito educativo.



Por consiguiente:

“Los cambios, son evidentes y necesarios en la gestión del manejo de la educación a distancia en la Universidad “Fermín Toro”, a fin de mantener al personal en constante creación, innovación y formación, desafiándose y con esto, mejora el desempeño, al profundizar en cómo conseguir una educación a distancia dirigida a contribuir significativamente en el aprendizaje con calidad y ser capaces de avanzar, al mismo ritmo de las expectativas de los educandos y de los aspectos básicos de quienes administran la virtualidad educativa, basada en las tecnologías de la información y la comunicación. A los educandos no se les pueden considerar como simples clientes o consumidores de información, debemos coadyuvar a optimizar el entorno de las aulas virtuales. De igual modo, la formación inicial y continua debe asegurar la educación de los estudiantes, considerando la importancia del aprendizaje como un proceso social, en efecto, potenciar los diseños de experiencias formativas basadas en el ofrecimiento de posibilidades para la colaboración. Sobre la base de las consideraciones anteriormente citadas, en un enfoque centrado en el estudiante, las actividades para el aprendizaje y el seguimiento constante del profesorado son los elementos fundamentales, al momento de integrar las TIC en la educación. La integración de las TICs en la educación ha abierto grandes posibilidades para enriquecer los procesos de enseñanza y de aprendizaje virtuales. Sin embargo, no es suficiente con dotar a la Universidad “Fermín Toro” con un sistema de Aprendizaje Interactivo a Distancia (SAIA); hace falta abordar, al mismo tiempo, un cambio en la gerencia educativa y en las competencias digitales de los facilitadores”. (Barráez, D. 2020)

El constructivismo adquiere relevancia en la educación porque en la presencialidad se genera un entorno de aprendizaje más práctico y activo, siendo los estudiantes protagonistas de sus propios aprendizajes con la guía e interacción de sus docentes y pares, esto porque se basa en las experiencias y conocimientos previos. El cual nos aporta diversos elementos enriquecedores para la educación tales como: desarrollar las habilidades cognitivas, asegurar aprendizajes significativos y perdurables, fomentar el nivel del desarrollo del estudiante, tomar en cuenta los conocimientos previos, favorecer la autonomía y resolución creativa de problemas, considerar intereses, creencias y diferencias, mejorar las experiencias de aprendizajes, entre otras.

En cambio, desde la educación a distancia es difícil observar estos procesos en los estudiantes, ya que al encontrarse tras una pantalla y no es posible observar algunas conductas que den indicios de cómo los estudiantes están llevando a cabo su aprendizaje. En este sentido el docente posee un rol fundamental como guía de los aprendizajes dentro del aula y en lo que respecta la educación a distancia, sin embargo, en el escenario de trasladar el aula desde la presencialidad al aula de



educación a distancia se genera un cambio o bien se presenta una problemática a resolver para crear un entorno colaborativo y adecuado en el que los estudiantes participen activamente en sus propios conocimientos, debido a que pueden existir restricciones tecnológicas, condiciones u otros factores que a veces no permiten la facilitación de los aprendizajes.

3. Educación a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales

3.1. Educación especial, escuela de lenguaje y programa de integración escolar.

En el contexto contemporáneo, los cambios epocales en la actualidad oscilan entre la prevalencia del mercado con sus demandas, y la emergencia de nuevos actores sociales procurando conquistar espacios bajo una racionalidad inclusiva. En consecuencia, surge la necesidad de innovar en los modelos de formación docente implícitos en los diseños curriculares de las universidades nacionales, generar nuevos criterios pedagógicos con un enfoque interdisciplinario, transdisciplinario y multitransdisciplinario en busca de visualizar la formación docente. Esta transformación permanente se lleva a cabo en el contexto de una política pública en educación que se ha ido configurando en un marco normativo donde conviven distintos paradigmas, que da cuenta del tránsito de un modelo educativo, inicialmente sustentado en el movimiento de integración educativa y, actualmente, fundamentado en el de la inclusión, humanismo y la calidad educativa.

En particular, en el marco de la LEY N° 26.206 (2006) en Argentina, la educación especial asume como principio la educación inclusiva y se expresa como la modalidad para dar respuesta al derecho a la educación de las personas con discapacidad, de modo transversal en todos los niveles y modalidades del sistema educativo. Partimos de entender que, en Argentina, el concepto de inclusión emerge post crisis 2001; específicamente, a partir del 2004 en los fundamentos de las políticas públicas, y en los múltiples programas desarrollados por el Ministerio de Educación Nacional. A la vez, interesa señalar que, en los fundamentos de estas políticas, el derecho y la inclusión aparecen como categorías dominantes. Autoras como Sinisi (2010) afirman, respecto al concepto de inclusión, que: Este se ha transformado en los últimos años en la categoría estrella de toda política social y programas educativos elaborados por organismos internacionales fundamentalmente UNESCO, UNICEF que pretendan revertir la situación en la que se encuentra gran parte de los sectores sociales empobrecidos. Su uso retórico, renovado y generalizado apunta a generar “prácticas inclusivas” así como conformar



“instituciones inclusoras”, presuponiendo que la sola enunciación asegura un cambio en las situaciones cotidianas (p. 11).

En Chile se ha logrado avanzar en términos de responder a las necesidades de apoyos de los alumnos, mediante estrategias como los Programas de Integración Escolar (PIE), ya que favorece la instalación principalmente de recursos humanos, tales como: educador diferencial, psicóloga, fonoaudiólogo y/o terapeutas ocupacionales. Todos estos profesionales son fundamentales para la evaluación, planificación e implementación de los apoyos requeridos por los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, ya sean de carácter transitorias como permanentes.

“Las escuelas especiales de lenguaje nacen para ayudar a las familias y dar respuesta a las necesidades que tienen sus hijos diagnosticados con Trastorno Específico del Lenguaje. Todo esto por medio de un equipo de profesionales, quienes a través de los planes de apoyo entregan estrategias a las familias para superar las dificultades de sus hijos/as.” (Corporación Educacional Explora, 2021)

En las escuelas de lenguaje, los equipos cuentan con materiales, especialistas e instrumentos que permiten un aprendizaje más didáctico para los estudiantes. a esto se suma que muchas familias no cuentan con las herramientas para llevar a cabo este proceso: acceso a internet, manejo de correos electrónicos, y uso de ciertas tecnologías, etc. Mientras otros están vivenciando problemas económicos y emocionales importantes, la labor es acompañar y motivar a los apoderados y estudiantes, conteniéndolos a ellos primero, para poder guiar el aprendizaje y dar a entender que no solo necesitamos de lo académico, sino también es importante el desarrollo de habilidades cotidianas y sociales que los niños pueden empezar a trabajar en sus hogares.

En otros casos desde una perspectiva sobreprotectora se promociona sin una evaluación adecuada de las competencias adquiridas. Esta actitud se ve cimentada en diferentes creencias, por un lado, la de que con ello se favorece a la persona con discapacidad compensándola por sus limitaciones, por otro la de que el propio enseñante no encuentra los recursos necesarios para potenciar las capacidades del alumnado con discapacidad, y opta por “evitar” el conflicto que le supone la enseñanza inclusiva. La aplicación del principio de igualdad de oportunidades en la educación hacia las personas con discapacidad no se ha entendido de la misma manera en los diferentes sistemas de enseñanza modernos, aunque en general se han sucedido similares estrategias más o menos exitosas. (Ramos y Huete, 2016)



3.2. Inclusión, accesibilidad y NEE

Con respecto a la crisis sanitaria, Ramaciotti señala que “nos ha mostrado que, aunque existan una serie de recursos online, estos no son suficientes si el docente desconoce cómo aprenden sus estudiantes”. Tal como se ha advertido desde la academia (4), son los alumnos con NEE uno de los grupos más afectados por las medidas de confinamiento. (Taiba, J. 2020).

La Ley General de Educación N°. 20.370 (LGE) del año 2009, en su Artículo 4, párrafo 2 declara: “Es deber del Estado garantizar a todos los estudiantes una educación de calidad inclusiva”. Sin embargo, en esta ley, el alcance de este concepto se limitó a la situación de los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE): “Es también deber del Estado promover las condiciones necesarias para que el acceso y la retención de estudiantes con necesidades educativas especiales se generen en establecimientos de educación regular o especial, según los intereses del niño o tutor.

”El derecho a una educación inclusiva se instala en el país después de haber logrado el desafío de la cobertura en la matrícula, a través de cuerpos legales que instalaron tempranamente, tras la Independencia, la gratuidad de la educación (Ley de Instrucción Primaria, del 18 de junio de 1813 con garantías del Estado en la Ley General de Instrucción primaria, del 24 de noviembre de 1860, y Ley General de Instrucción Secundaria y Superior de 1879) y la obligatoriedad de la enseñanza primaria (Ley de Instrucción Primaria Obligatoria, del 26 de agosto de 1920) y posteriormente de la enseñanza secundaria (Reforma constitucional que establece la obligatoriedad y gratuidad de la educación media, del 22 de mayo de 2003)”. (López et al., 2018)

Para la académica el escenario se ha tornado complejo en el medio escolar, principalmente, por las siguientes razones:

“Hay muchas dudas sobre la efectividad y eficacia de las intervenciones educativas (aprendizajes) en alumnos con NEE en un medio virtual; el desgaste emocional (falta de interés) y físico (mucha exposición a la pantalla) produce en los niños mucha desmotivación, mientras que para los profesores es muy difícil poder mediar el aprendizaje a la distancia, sin el material concreto requerido, y la falta de atención especializada que recibían estos alumnos, la que es muy importante para alcanzar los objetivos planteados por el sistema educativo”. A lo anterior se le suma que “tampoco se está pudiendo evaluar y detectar, lo más tempranamente posible, diferentes dificultades de aprendizaje, para así crear un plan de acción o adaptaciones pertinentes”. (Taiba, J. 2020).



Teniendo en cuenta lo mencionado a pesar de tener recursos online suficientes, si se desconoce del tema no serán de utilidad. En esta situación de crisis sanitaria los más afectados son los estudiantes con NEE, ya que las clases online no son tan personalizadas, dificultando atender y dar los apoyos necesarios para cada estudiante. Además, en esta modalidad es más complejo saber qué tan efectiva es, ya sea por el desgaste emocional que puedan estar pasando los estudiantes y el nivel de atención que puedan tener. En esta situación es muy importante el apoyo de los padres.

3.3. Rol del docente en la educación.

El rol docente a lo largo de los años se ha visto beneficiado por los avances tecnológicos, modificándolo y asumiendo un papel más dinámico considerando a las futuras generaciones, por tanto:

“El nuevo rol de los profesores nos exige capacitarnos, actualizarnos y estar informados sobre los avances en materia de educación. Así mismo interesarnos en los adelantos tecnológicos y, en la medida de lo posible, adaptar nuevas soluciones para el aprendizaje. Colaborar con otros profesores, compartir ideas y experiencias es fundamental para enriquecer nuestro trabajo y apoyar a nuestros alumnos a mejorar el desarrollo de competencias” (Ramírez, L., 2020)

Dicho así los y las docentes del país a raíz de la pandemia y las modalidades adoptadas para enfrentar la situación y facilitar el acceso a la educación de los estudiantes claramente los y las docentes han visto su rol en constante modificaciones según las medidas sanitarias que se han tomado a nivel nacional, puesto que la mayoría de los estudiantes deben conectarse desde sus casas, los y las profesores/as no tienen mayor control del aprendizaje que están teniendo sus estudiantes. Por otro lado, con la vuelta a la presencialidad nuevamente los y las docentes deben enfrentar modificaciones en la modalidad, por lo tanto, en sus clases, pues por el momento el retorno presencial es híbrido, es decir hay días presenciales y otros días en que la educación es online.

Debemos comprender cómo se construye la identidad de estas educadoras, las que deben desarrollar prácticas tendientes al acceso, participación y la diversificación del aprendizaje para todos los educandos, considerando las individualidades de cada uno de ellos, al interior de instituciones escolares caracterizadas históricamente por poseer una gramática escolar centrada en la homogeneización y normalización del alumnado lo que aunado con la estandarización de los procesos de enseñanza y aprendizaje que ha fomentado la rendición de cuentas en educación



particularmente en Chile complejizan y tensionan la identidad y el trabajo pedagógico de estas docentes.

4. Buenas prácticas de educación remota

4.1. Buenas prácticas educativas

Ciertamente la pandemia ha generado grandes cambios en el colectivo, y es desde aquí en que muchos aspectos de la docencia han sido cuestionados, analizados y modificados. Partiendo desde los roles que cumplen los docentes y cada participante de la educación. Considerando que la educación remota no es una novedad, sí lo es para muchos quienes nunca habían tenido que tomar responsabilidades desde esta modalidad, lo cual ha sido todo un desafío para los docentes.

De acuerdo con lo investigado algunas buenas prácticas educativas abarcan desde selección y organización, grabación de los encuentros sincrónicos, creación de actividades interactivas, uso de material en la red, instrucciones claras, selección de la evaluación, tiempos y tareas, entre otros.

“Las buenas prácticas en Educación Inclusiva y el rol del docente. Rivero, J. buenas prácticas se centran en conocer las necesidades de todos los estudiantes, proveen instrucciones claras, reorganizan constantemente el salón, usan eficientemente los recursos, tienen flexibilidad ante las necesidades de los alumnos, monitorean a los estudiantes, los docentes se mantienen abiertos a las sugerencias y a los cambios. Alcanzar todas estas condiciones depende de muchos factores como el sistema educativo, las políticas educativas, la formación del docente, de la familia y de la cultura académica que conlleve a formas alternativas para promover la Educación Inclusiva.” (Rivero, J. 2017)

Estas acciones docentes marcan una diferencia entre aplicar y no aplicar buenas prácticas educativas, ya que, los resultados a largo plazo se ven reflejado en los estudiantes en los aprendizajes adquiridos en su aplicación a diversos contextos. Además, estas prácticas fomentan la motivación y participación, generando un ambiente propicio para el aprendizaje significativo.



“Las buenas prácticas son actuaciones que suponen una transformación de las formas de funcionamiento habituales y que constituyen el germen de un cambio positivo en las prácticas tradicionales. Este cambio se explora cuando nosotros generamos un conjunto de iniciativas que nos inducen a pensar de un modo nuevo, es decir, cuando las concepciones y actitudes se modifican para generar innovación educativa.” (Castañeda et al., 2020)

4.2. Buenas prácticas inclusivas

Cuando se plantean buenas prácticas en Educación Inclusiva, nos encontramos con una diversidad de experiencias exitosas en diferentes contextos, que indican que para una escuela, un docente, unos estudiantes, sus familias y su realidad, la forma de implementarlo fue el camino para que su experiencia educativa se considere como guía para alcanzar las metas propuestas; sin embargo, se debe prestar atención, como lo enfatiza Echeíta, de no trasladar de un lugar a otro sin prestar atención al significado que tienen en los lugares de origen ni a las claves contextuales en las que han surgido. Para Donato, Kurlat, Padín y Rusler, son “conceptos fértiles que permiten dar cuenta, comprender y orientar otras realidades, ser modelo para otras experiencias, así como fuente de preguntas acerca de las propias prácticas pedagógicas”. (Rivero, J., 2017).

Investigadores como Mcleskey, Waldron y Redd exponen que las evidencias encontradas sugieren que el número de escuelas que son inclusivas y altamente efectivas son muy limitadas; sin embargo, las experiencias exitosas o buenas prácticas se centran en conocer las necesidades de todos los estudiantes, proveen instrucciones claras, reorganizan constantemente el salón, usan eficientemente los recursos, tienen flexibilidad ante las necesidades de los alumnos, monitorean a los estudiantes, los docentes se mantienen abiertos a las sugerencias y a los cambios. Alcanzar todas estas condiciones depende de muchos factores como el sistema educativo, las políticas educativas, la formación del docente, de la familia y de la cultura académica que conlleve a formas alternativas para promover la Educación Inclusiva. (Rivero, J., 2017).

De acuerdo con lo señalado anteriormente, las buenas prácticas inclusivas promueven la participación de todos los alumnos, teniendo en cuenta sus características, las necesidades de los estudiantes, usando recursos que favorezcan el aprendizaje, sin embargo, no dependen solo de los docentes sino también del sistema educativo, de las familias y las políticas educativas.



4.3. Buenas prácticas con el uso de TICs en educación a distancia.

Señala Rolando, que no hay desarrollo profesional docente para la mejora de su desempeño en aula sin tener una integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las actividades pedagógicas. Es por ello que, Martínez, señala en su estudio que las TIC y las buenas prácticas docentes se encuentran particularmente relacionadas. Al respecto, Quispe y Llerena, determinaron que la apropiación de las TIC en los docentes esta positiva y moderadamente relacionada con su desempeño, e incluso, como señala Díaz, los estudiantes valoran positivamente que los docentes utilicen las TIC como elementos potenciadores de sus aprendizajes y en su mayoría perciben de manera positiva cómo los docentes las utilizan, por lo que es importante que el docente no solo conozca de las TICs y haga uso de ellas, sino que se las aplique y las integre en forma intencionada bajo un enfoque determinado a fin de potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje así como fortalecer su práctica pedagógica diaria. (Curasma y Yauri, 2019)

Desde lo específico, la competencia más desarrollada por los profesores es integrar conscientemente TICs en sus planificaciones y actividades para mejorar los procesos de aprendizaje de sus estudiantes, según las buenas prácticas o estrategias probadas anteriormente.

Asimismo, los profesores integran TICs en la implementación de ambientes y experiencias de aprendizaje, según recursos y contexto, para el desarrollo integral de los estudiantes. Es importante destacar que esta incorporación debe ser a través de propósitos y objetivos curriculares bien definidos, con la intención de que la integración de TICs posibilite la mejora de la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. También otra dimensión con alta frecuencia es DG, que contempla prácticas que involucran el currículum: uso de TICs para mejorar y renovar procesos de gestión curricular, uso de TICs para tareas administrativas, controlando los tiempos de la labor docente y la programación del uso de TICs según actividades o tiempos requeridos. Así, según la caracterización de los profesores, las TICs son utilizadas tanto para tareas administrativas como pedagógicas, y son de gran ayuda para la eficaz labor docente, pues optimizan el orden de las planificaciones y reducen el tiempo dedicado a aquello; tiempo que muchas veces excede las horas destinadas para tareas docentes. (Arancibia et al. 2018)

A modo de síntesis y vinculando todos los puntos compuestos del marco de referencia, cada párrafo tiene una directa relación en cuanto a nuestras palabras claves y temas abordados en esta investigación, desglosando a través de este, cada punto desde lo más general a lo más específico, visualizándose desde la crisis social actual, crisis sanitaria y pandemia, educación y crisis socio-sanitaria, educación remota, TICs y su aporte a la educación, Desafío de las TICs en



educación a distancia, educación a distancia y constructivismo, Educación especial, escuela de lenguaje y proyecto de integración escolar, inclusión-accesibilidad y NEE, Rol del docente en la educación, buenas prácticas educativas, buenas prácticas inclusivas hasta las buenas prácticas con el uso de las TICs en educación a distancia.

A través de esto, recopilamos la mayor información actualizada posible de cada punto, para analizar y reflexionar respecto a los resultados obtenidos a través de los instrumentos con los cuales recopilamos información relevante para esta investigación, de esta manera comparar resultados buscando semejanzas con lo anteriormente dicho o señalado por distintas fuentes o autores. Dado esto, al generar las investigaciones nos dimos cuenta de la estrecha vinculación de los temas y palabras claves abordadas en la tesis, para saber cómo es la realidad del uso de las TICs en contexto de pandemia en diversas escuelas con estudiantes con NEE con modalidad de educación a distancia.



Capítulo 3: Marco Metodológico

3.1. Tipo de investigación:

La presente investigación corresponde a un estudio empírico, esto es, representa un abordaje concreto de la situación a estudiar, a partir del uso de instrumentos de recolección de información propios de la investigación social y educativa.

Epistemológicamente, esta investigación optó por un *enfoque mixto*, es decir, cualitativo y cuantitativo, con el fin de utilizar y armonizar los dos métodos y conseguir un estudio más completo y detallado sobre la realidad a observar. También permitió complementar el uso de lo cuantitativo como forma de aproximación y de lo cualitativo como forma de análisis en profundidad, pues, el enfoque mixto puede ser comprendido como “(...) un proceso que recolecta, analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio” (Salas, 2019, s/p).

En este contexto:

“El proceso de investigación mixto implica una recolección, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos que el investigador haya considerado necesarios para su estudio. Este método representa un proceso sistemático, empírico y crítico de la investigación, en donde la visión objetiva de la investigación cuantitativa y la visión subjetiva de la investigación cualitativa pueden fusionarse para dar respuesta a problemas humanos”. (Otero, 2018, p.19).

La postura filosófica adoptada es la interpretativa, ya que hay una relación de participación democrática y comunicativa entre el investigador y el objeto investigado. La parte cuantitativa fue el cuestionario mientras que la parte cualitativa fue el análisis de los resultados.

La triangulación de técnica realizada es una integración metodológica hacia el mismo foco temático, en este caso trabajamos desde lo cuantitativo y cualitativo.

Jick fundamenta la primera tesis diciendo que los métodos cualitativos (por ejemplo, el trabajo de campo) y los métodos cuantitativos (las encuestas) son, en verdad, dos extremos de un *continuum*, antes que “dos tipos de métodos distintos”. El autor sostiene que desde el mismo momento en que el investigador se enfrenta a la operacionalización de variables complejas (mediante la construcción de índices de muchos ítems, o la combinación de más de un observable o indicador), tiene que



vérselas con una “combinación de procedimientos” que pone en juego la “integración metodológica”. (Samaja, J., 2018. p. 431-443)

3.2. Circuito lógico: tabla de operacionalización de la investigación:

Las principales decisiones metodológicas de esta investigación se exponen en la tabla siguiente, denominada circuito lógico:

Objetivo específico	Dimensión	Categorías	Indicador (preguntas)	Instrumento	Unidad de análisis
OE1: Describir la problemática de los estudiantes y docentes de diversas escuelas durante la pandemia en la educación a distancia.	Problemática de estudiantes y docentes durante la pandemia en educación a distancia	C1: Problemas generales vividos	I1: En relación a la salud mental y las relaciones sociales ¿Qué problemas has tenido en estos tiempos de cuarentena? I2: En relación al proceso educativo ¿Cuál ha sido el desafío más importante durante las cuarentenas?	Pauta de Entrevista Cuestionario online	Muestra casual (no aleatoria) de docentes (n=6) y estudiantes (n=6).
		C2: Problemas en el clima familiar	I3: ¿Cómo han sido las interacciones familiares dentro del hogar? ¿han habido conflictos? I4: ¿Qué problemáticas han sido recurrentes dentro del hogar? ¿De qué manera logran resolverla?		Muestra casual de docentes (n=50) y estudiantes (n=30).



		<p>C3: Efectos en la salud de las personas</p>	<p>I5: ¿En qué medida la pandemia te ha afectado psicológicamente?</p> <p>I6: ¿Te has contagiado de covid-19, o has tenido algún integrante de tu hogar contagiado? ¿Cómo le ha afectado psicológicamente?</p>		
		<p>C4: Cambios en el rol (educador/educando)</p>	<p>I7: ¿Consideras tú que en el contexto actual y de la modalidad online ha habido un cambio en el rol del educador o del educando?</p> <p>I8: ¿Cómo sientes tu la carga laboral/académica a través de esta modalidad online? ¿mejor? o ¿peor?</p>		
<p>OE2: Conocer las herramientas tecnológicas que se utilizan en contexto de crisis sanitaria en diversas escuelas en educación a distancia</p>	<p>Herramientas Tecnológicas</p>	<p>C5: Condiciones de trabajo y estudio on line</p>	<p>I9: En relación a los recursos tecnológicos ¿Cómo son las condiciones de trabajo en las que te encuentras actualmente?</p> <p>I10: ¿Cómo son las condiciones del hogar para el estudio/trabajo? ¿Tiene algún espacio o lugar establecido en el cual pueda realizar su trabajo/estudio? ¿Cómo es?</p>		
		<p>C6: Recursos tecnológicos disponibles</p>	<p>I11: ¿Ha recibido usted, alguna ayuda de recursos tecnológicos y/o internet (estatal, desde el establecimiento educacional, u otro organismo)? ¿Qué ayuda? en caso de que responda no: ¿Has tenido que financiar usted mismo algún recurso tecnológico y/o internet? ¿Cuáles?</p> <p>I12: ¿Qué recursos tecnológicos y/o internet tienes disponibles?</p>		



		<p>C7: Modalidades de teletrabajo</p>	<p>I13: ¿Cuál es la modalidad de trabajo que se aplica en el establecimiento educacional?</p> <p>I14: ¿Qué diferencias y preferencias existen entre la presencialidad y la modalidad online?</p>		
		<p>C8: Dominio de las TICs</p>	<p>I15: ¿Qué herramientas y recursos tecnológicos dominas?</p> <p>I16: Al comenzar con la modalidad online ¿Qué tan fácil o difícil fue para ti el proceso de adaptación?</p>		
<p>OE3: Detectar fortalezas y debilidades de las herramientas tecnológicas y la accesibilidad a estas en el contexto de crisis sanitaria.</p>	<p>Fortalezas y debilidades de herramientas tecnológicas</p>	<p>C9: Fortaleza en el uso de las herramientas tecnológicas</p>	<p>I17: En tu opinión ¿Cuál es la mayor ventaja que presenta el manejo de herramientas tecnológicas?</p> <p>I18: ¿Cuál es la mayor fortaleza que posees tú en el manejo de las herramientas tecnológicas?</p>		
		<p>C10: Debilidades del uso de las herramientas</p>	<p>I19: ¿Cuáles son las debilidades o desventajas de usar herramientas tecnológicas en la docencia?.</p> <p>I20: ¿Cuál es tu mayor debilidad en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas?</p>		



		<p>C11: Accesibilidad de las herramientas y recursos tecnológicos</p>	<p>I21: ¿Crees que hay buena accesibilidad a las herramientas y recursos tecnológicos?. Explica por qué. ¿Qué tan accesibles son para ti estas herramientas tecnológicas? Argumenta tu respuesta.</p> <p>I22: ¿Estas herramientas tecnológicas y recursos tecnológicos son accesibles para personas que presentan necesidades educativas transitorias y/o permanentes?</p>		
		<p>C12: Capacitación en herramientas y recursos tecnológicos</p>	<p>I23: ¿Has realizado una capacitación de herramientas y recursos tecnológicos? ¿En caso de haber realizado capacitaciones, describe tu experiencia? ¿Fue efectiva?</p> <p>I24: ¿El establecimiento educacional te ha ofrecido u otorgado la oportunidad de realizar capacitaciones de Herramientas y recursos tecnológicos?</p>		

3.3. Unidades de análisis (población y muestra)

De acuerdo con los objetivos de esta investigación, la unidad de análisis corresponde a docentes y estudiantes de variadas comunas de las zonas Norte, Centro y Sur de nuestro país, en diversas aulas de educación, tanto especial, de lenguaje o regular con PIE, en los distintos cursos de los establecimientos y distintos niveles socioeconómicos.

En términos prácticos, para efectos de la realización de las entrevistas, se optó por una muestra casual (no aleatoria) de docentes (n=6) y estudiantes (n=6) de diversas comunas de nuestro país.



En cuanto a la aplicación del cuestionario, se configuró una muestra casual de docentes (n=52) y estudiantes (n=30) de las zonas Norte, Centro y Sur de Chile dando más énfasis en la Región Metropolitana.

“Otro colectivo que ha salido especialmente perjudicado es el de los y las estudiantes de familias con menor nivel socioeconómico y dentro de ellos también los migrantes. Este “frenazo en el aprendizaje” del que nos hablaba la UNESCO no tiene las mismas consecuencias para todos los niños, niñas y adolescentes. Para los estudiantes de familias con más recursos, la educación se sigue produciendo, dado que viven en hogares cuyo capital sociocultural y mayores oportunidades tiende a mitigar el impacto en el aprendizaje y los efectos psicosociales que la interrupción de la educación presencial trae consigo; en cambio para los colectivos más desfavorecidos, con frecuencia la escuela es su única salida, la única vía de ejercer su derecho a la educación.” (Murillo y Duk, 2020, p.11).

3.4. Categorías e instrumentos

Como se ha señalado, esta investigación combina técnicas cuantitativas con cualitativas. Por ello, se aplicó una pauta de entrevista a 6 docentes y 6 estudiantes. Se trata de una entrevista individual, para conocer directamente a los entrevistados y conocer la realidad de cada docente y estudiante de colegios/escuelas de nuestro país.

Cabe señalar que una entrevista no es “charla casual”, sino que es un diálogo intencionado entre el investigador y el entrevistador, con el objetivo de recopilar información sobre la investigación, bajo la estructura particular de preguntas y respuestas (Salas y Terán, 2012).

La entrevista se realizó a 6 docentes y 6 estudiantes a través de las plataformas digitales tales como Zoom o Meet, fue un diálogo entre investigadoras y entrevistados. Esto con el objetivo de recopilar la mayor información de experiencias, trabajos y siempre basándose en una estructura de preguntas. Paralelamente, esta investigación realizó una encuesta online, con un cuestionario estructurado, sobre la base de escalas tipo Likert, dirigida a docentes y estudiantes de diversas escuelas de las Zonas Norte, Centro y Sur de Chile, con la finalidad de conocer las diversas experiencias y situaciones sociales, educativas, económicas y de salud propias del problema de investigación. Según esto, entonces:

Esta modalidad de encuestas, especialmente las del tipo Web, permiten mejorar la validación de los datos. Es posible validar lógicamente las respuestas de los



participantes en el transcurso mismo de la encuesta y poder volver a pedir al respondiente la corrección de sus respuestas. Muchas de estas características solo son posibles en encuestas electrónicas, por lo que se puede obtener más confiabilidad en término de la validez de los datos. (Rocco y Oliari, 2007, s/p)

En el fondo, las encuestas mediante Email tienen como principal ventaja la posibilidad de alcanzar a los destinatarios en gran escala, rápidamente, con mínimos costos y de una forma simple. (Rocco y Oliari, 2007)

Tanto el cuestionario como las entrevistas contienen indicadores para las siguientes categorías:

C1: Problemas generales vividos: El impacto de la pandemia en el sector educativo es extremadamente complejo. Tanto es así que, de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020), los efectos en el corto y largo plazo podrían implicar un retroceso en los avances alcanzados durante las últimas décadas para la educación de niños, adolescentes y jóvenes, especialmente en condiciones de vulnerabilidad y/o con condición de discapacidad. Como problema importante, las habilidades sociales son fundamentales para la sana interacción de los actores del proceso enseñanza-aprendizaje, fuera de los ambientes virtuales, y dicha interacción impacta en la educación. (Cotonieto et, al., 2021)

En esta investigación, es posible mencionar que el aporte de saber los problemas generales vividos son conocer qué tanto afectaron estos problemas que se vivieron durante la pandemia en la educación y/o enseñanza aprendizaje.

C2: Problemas en el clima familiar: Como se sabe, durante el tiempo de pandemia se ha visto afectado significativamente el clima familiar. De hecho, un estudio reciente revela que el 20% de los hogares expresó que hay más enojos y discusiones: un 50% entre adultos, 30% entre adultos e hijos e hijas y 19% entre los hijos e hijas. (Unicef, 2020). Esto supone que las niñas y los niños perciben lo que ocurre a su alrededor y reaccionan ante ello, consciente o inconscientemente: pueden responder al estrés de diversas formas.

En esta investigación es de interés conocer estas problemáticas que ayudan a percibir cómo se encuentran los estudiantes, pues, esto les impacta de manera psicológica y emocionalmente lo que conlleva a un bajo rendimiento académico y/o en los deberes educacionales.

C3: Efectos en la salud de las personas: La Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que "La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades". De manera que,



salud no es solamente la ausencia de enfermedades sino, resultante de un complejo proceso donde interactúan factores biológicos, económicos, sociales, políticos y ambientales en la generación de las condiciones que permiten el desarrollo pleno de las capacidades y potencialidades humanas, entendiendo al hombre como un ser individual y social. De igual modo, la OMS define la salud mental como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad.

Es importante en esta investigación conocer cómo ha afectado la pandemia, el confinamiento y los contagios en los estudiantes y docentes. ya que muchos se han visto afectados emocional y mentalmente lo que conlleva un bajo rendimiento tanto laboralmente como académicamente.

C4: Cambios en el rol (educador/educando): En el aula ocurren experiencias emocionales y sociales que originan formas de interacción que el profesor debe comprender para lograr una influencia educativa y, de paso, constituir este sistema complejo con relativo éxito. A partir de ambas cuestiones se puede considerar que el educador se convierte en una figura principal de apego y, por tanto, forma parte de una díada que se relaciona con el educando desde una conexión profunda (Lecannelier, 2009). El rol docente, entonces, redundará en una matriz intersubjetiva facilitadora de avances epistémicos (Di Bártolo, 2016).

Es importante en esta investigación lo que ocurre en las aulas en experiencias emocionales y sociales, como se origina en la interacción del educador para ver la gran influencia que se produce en este sistema. El educador debe buscar por todos los medios existentes y posibles que exista una buena relación de calidad, con sus alumnos.

Para conseguir esto, es vital y fundamental que se trabaje conjuntamente con la comunidad que los rodea, ya que ella es parte educadora y agente socializador de los alumnos. Los factores económicos, sociales, culturales, religiosos, entre otros, que forman parte de una comunidad se deben ver reflejados en la educación, así como en la relación entre el educando y el educador.

C5: Condiciones de trabajo y estudio online: De acuerdo a la literatura disponible, la educación y trabajo online resulta eficiente y adecuada, sin embargo, hay quienes muestran una postura contraria, ya que, uno de los factores que la inhiben es contar (o no) con los recursos y las condiciones materiales para su concreción. Dicho esto, las medidas tomadas respecto al confinamiento significaron que las familias de improvisto cambian sus rutinas y condiciones laborales y/o de estudios.



“En una población con dificultades de acceso a internet o con pocos dispositivos personales para conectarse a la web la opción de trabajar de forma sincrónica puede ser un problema.

Asistir a una videoconferencia implica destinar un dispositivo con conexión a internet de forma exclusiva a una actividad durante un período determinado de tiempo.” (Gagliardi, V, 2020)

Por ello, es importante en esta investigación detectar las condiciones de trabajo y estudio online en que se encuentran los hogares, ya que no todos cuentan con las mismas oportunidades, espacios y los mismos recursos, bajo el supuesto pedagógico de que esto afecta a los estudiantes en sus aprendizajes.

C6: Recursos tecnológicos disponibles: Reveló según Carrillo (2018) indica: *“En este contexto, el proceso de implementación de las TIC al ámbito educativo, depende de los recursos tecnológicos con los que cuentan las instituciones educativas, y de las facilidades de acceso para insertarlas a la práctica pedagógica. Para ello es importante la formación permanente del profesorado sobre la importancia de dominar los medios digitales, de igual modo, en aptitudes y técnicas relacionadas para implementar prácticas pedagógicas innovadoras en el aula con TIC”*(p.72)

Es importante en esta investigación ya que mejora la vida de los individuos debido a que facilitan la transmisión comunicativa, son usados generalmente en el ámbito educativo por los docentes como medios para dar y obtener nuevos conocimientos.

C7: Modalidades de teletrabajo: *“El teletrabajo se define como un esquema de organización de actividades propias del ámbito laboral, mediadas por el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC’S), sin la presencia física del trabajador en la institución”.* (Guzmán y Abreo, 2017).

En este contexto, la modalidad de teletrabajo en pandemia ha sido de gran importancia, ya que gracias a esto se logró reorganizar las nuevas modalidades de trabajo y buscar otras formas o soluciones a este problema, reemplazando las modalidades antiguas y siguiendo con una cierta “normalidad”. Los pocos estudios existentes, hasta ahora, señalan que este giro ha sido beneficioso en cuanto a adoptar distintas modalidades asociadas al uso de las TICs.

Según algunos autores *“Uno de estos cambios se refleja en la posibilidad de trabajar colaborativamente en red, siendo esta forma de trabajo una de las herramientas más empleadas para favorecer la participación, interacción y colaboración entre los miembros de un grupo y promover un tipo de comunicación multidireccional sin necesidad de coincidir en el mismo espacio físico”* (Martínez et al., 2020)



C8: Dominio de las TICs: *“Algunos autores han establecido que una adecuada integración de TICs implica utilizar transparentemente las tecnologías para facilitar la construcción del aprendizaje, ello como parte del currículum por medio de una disciplina. De este modo, existen diferentes maneras de integrar recursos TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Muchos de los modelos o estrategias existentes se basan en la organización de ambientes de trabajo colaborativo, apoyados por teorías constructivistas, donde las TICs son visualizadas como recursos de apoyo al trabajo docente y al aprendizaje de los estudiantes”.* (Andrades et al., 2021).

De acuerdo con lo anterior, en esta investigación se consideró importante conocer si existe un buen dominio del uso de las TICs, ya que estas son herramientas que pueden usar los docentes a favor de un buen aprendizaje, y con el paso del tiempo se han vuelto elementales en los procesos de enseñanza aprendizaje y en especial en el contexto actual en el que dependemos mucho más de estas.

C9: Fortaleza de las herramientas tecnológicas: *“La aportación de las TICs tiene una influencia positiva en el desarrollo de las capacidades, especialmente en las del habla, pero a nivel general en el desarrollo de la autonomía y aprendizaje de los alumnos con necesidades especiales. Haciendo frente al desafío del uso de las nuevas tecnologías en el aula, siendo los docentes los capacitados para transformar las nuevas vías de acceso a la información, cultura y favoreciendo un aprendizaje del siglo XXI.”* (González, S. 2019)

Las TICs a pesar de ser un desafío para muchos, estas son realmente importantes, ya que, una vez que se aprenden a manejar tanto como docentes y estudiantes se ven beneficiados por las facilidades que nos entregan a diario en el ámbito educativo. Los cuales se ven reflejados en las actividades de la vida diaria, tal como aprender, comunicarse, informarse y tener un acceso mucho más amplio al mundo y la cultura.

C10: Debilidades de las herramientas: Fernández (2018) Como debilidades menciona la distracción, la adicción, la pérdida de tiempo con respecto a la búsqueda errónea de información en fuentes poco confiables, la fiabilidad de la información consultada, el aislamiento social, los aprendizajes incompletos o superficiales y la probable ansiedad por la continua interacción con los equipos digitales.

Las TICs han sido gran desafío en esta modalidad online, ya que los estudiantes tienden a tener menor concentración, puede producir aislamiento social, ansiedad al no saber utilizar de la manera correcta estas herramientas, darles un mal uso, entre otras, esto puede afectar de forma directa en el aprendizaje de los estudiantes.



C11: Accesibilidad de las herramientas y recursos tecnológicos: (Durán et al., 2017), no basta considerar la accesibilidad, sino retomar un concepto más amplio, el de la usabilidad, ya que, al tratarse de ambientes virtuales de aprendizaje, como entornos gráficos y visuales es necesario considerar los patrones de navegación y diseñar procesos interactivos desde la perspectiva del usuario, teniendo en cuenta la satisfacción de docentes, estudiantes y administradores.

Es importante para esta investigación conocer los contextos de estudiantes y docentes en cuanto a la accesibilidad con la que cuentan a las herramientas y recursos tecnológicos, ya que producto de la pandemia se comenzaron a utilizar más para poder seguir trabajando como estudiando.

C12: Capacitación de herramientas y recursos tecnológicos: *“Para lograr la incorporación de las nuevas tecnologías en el aula es necesario contar con el compromiso de los docentes con el fin de que estos puedan capacitarse en el empleo de las mismas y conozcan su propio alcance y limitaciones, debido a que incorporar tecnología es mucho más que introducir aparatos de diversa índole, significa cambiar actitudes y metodologías para darles un sentido superador, y centrarse en la adquisición de competencias que permitan la integración de los recursos a los contenidos de clase”.* (Castro y Durán, 2017)

Para esta investigación cabe destacar que las herramientas y recursos tecnológicos están en constante evolución, desde ahí la importancia de las capacitaciones, razón por la que los y las docentes deben capacitarse periódicamente, para poder estar al tanto de las innovaciones de las tecnologías y recursos pedagógicos para poder aplicarlas de manera asertiva en las aulas o bien en las modalidades de educación online.

3.5. Trabajo de campo y análisis de la información.

En relación con el trabajo de campo se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- a) contacto con la muestra
- b) aplicación de instrumentos
- c) análisis de la información:

De acuerdo con los objetivos de esta investigación y según la naturaleza epistemológica de los hallazgos, se considera el siguiente modo de análisis:



Pauta de entrevista

1. Determinación de categorías (C1 a Cn) derivadas de los objetivos (OE1 a OEn)
2. Realización de la entrevista
3. Registro en audio
4. Transcripción de las entrevistas
5. Clasificación de las entrevistas (D1 a Dn) y (E1 a En)
6. Lectura sostenida de las entrevistas
7. Búsqueda de textualidades (T1 a Tn) según categorías (C1 a Cn)
8. Descripción de tendencias (homogeneidad y heterogeneidad)
9. Redacción de relatos por categorías y objetivos

Cuestionario

1. Determinación de Categorías (C1 a Cn) derivadas de los objetivos específicos (OE1 a OEn)
2. Aplicación de cedularios
3. Registro de datos en planilla de datos
4. Tabulación de los datos
5. Elaboración de gráficos
6. Cálculo de estadígrafos (porcentajes y/o media aritmética)
7. Descripción univariada de datos
8. Descripción bivariada de datos (comparaciones)
9. Descripción de tendencias (centrales y dispersión)
10. Redacción de relatos por objetivo



Capítulo 4: Resultados del estudio.

4.1. Resultados del cuestionario online.

En este capítulo se realiza un muestreo de los resultados obtenidos a partir del cuestionario de “El uso de las TICs en contexto de pandemia en Escuelas Especiales con estudiantes con discapacidad intelectual con modalidad de educación a distancia”. Este cuestionario fue respondido por docentes diferenciales y estudiantes de diversas escuelas de Chile, en algunos casos de los estudiantes fue con apoyo de apoderados, padres o tutores.

ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

- a) **Género:** el presente gráfico permite observar que el 87,8% de los encuestados corresponden al género femenino y el 12,2% restantes al género masculino.

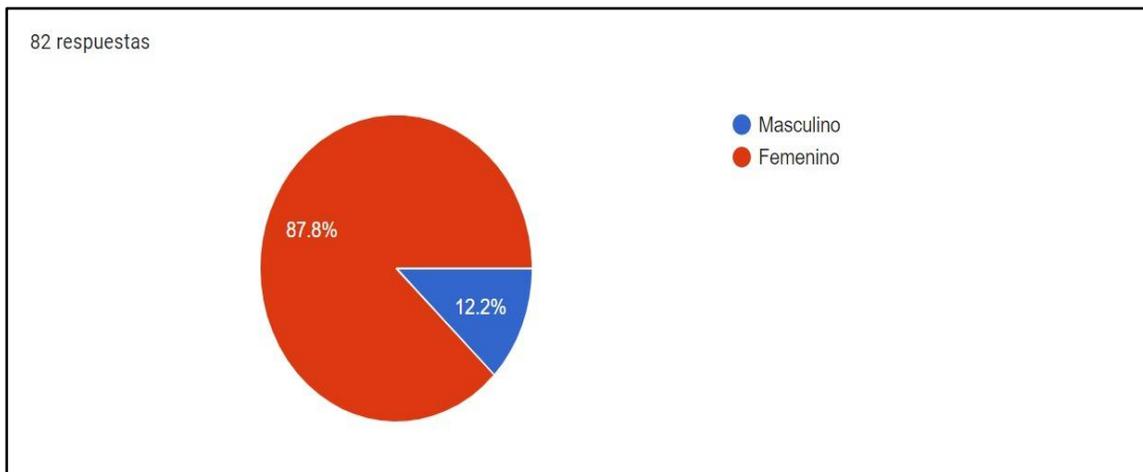


Gráfico 1: Género (PEP)



b) Usted es: El total de los encuestados fue de 82 personas, con el fin de identificar y separar opiniones de docentes y estudiantes insertados en los diversos sistemas educativos, donde 38 corresponden a docentes, 30 a estudiantes y/o apoderado y las 14 personas restantes omitieron su respuesta.

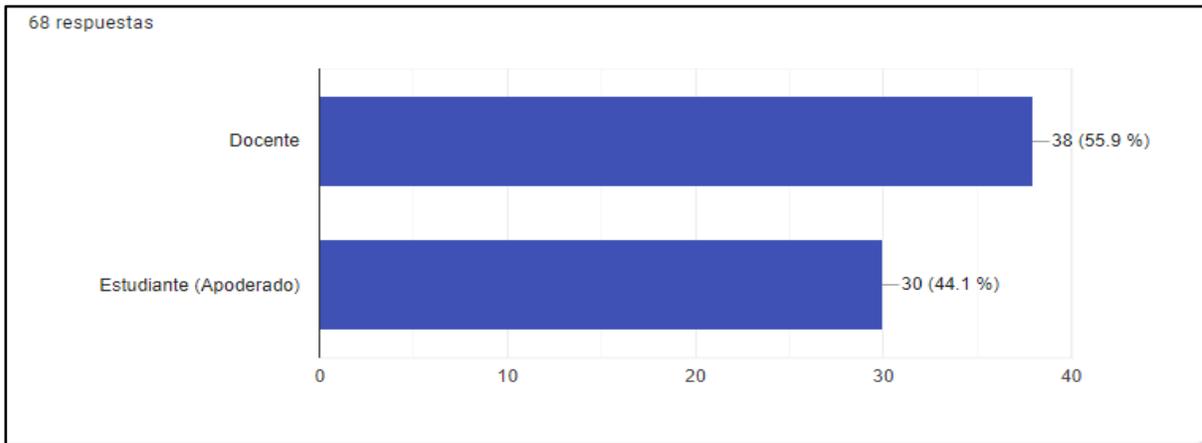


Gráfico 2: Docente o estudiante(apoderado).

c) Edad: De las 82 personas encuestadas (52 docentes y 30 estudiantes) sus edades van entre:

Estudiantes entre los 7 a 20 años

Docentes entre los 22 a 60 años

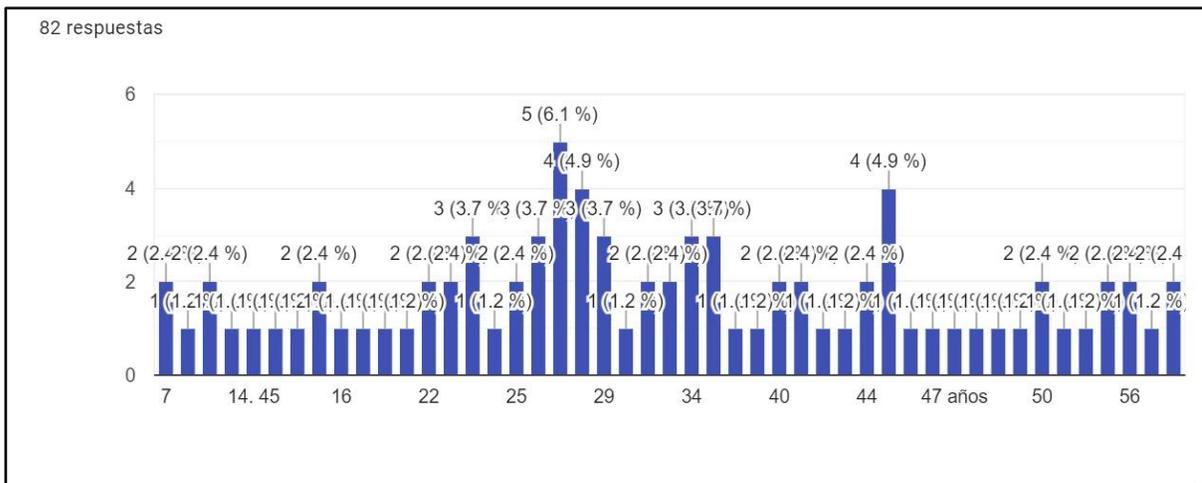


Gráfico 3: Edad



d) Comuna de pertenencia: De las 82 respuestas, el 62% de los encuestados corresponden a la zona centro de Chile en su mayoría a la región metropolitana, de la zona norte solo el 3% y un 12% corresponde a la zona sur de Chile. Mientras que un 23% prefirieron omitir la pregunta.

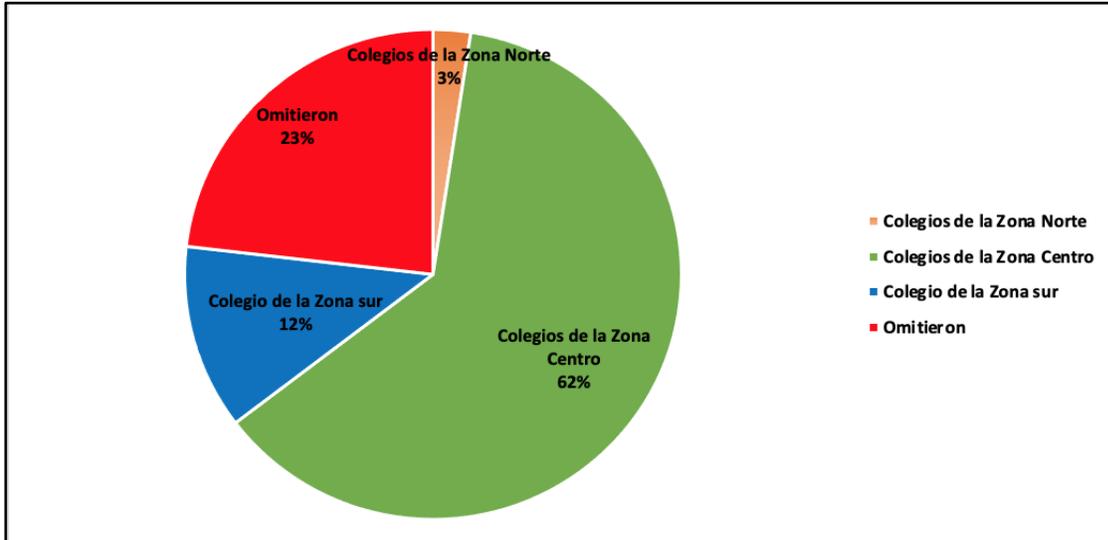


Gráfico 4: Comuna de pertenencia.

e) Escuela en la que trabaja/estudia: del total de 82 personas encuestadas, el 83% corresponde a escuelas especiales, diferenciales y de lenguaje, mientras que un 8,5% corresponde a colegios regulares científico humanista, un 2,4% a colegios politécnicos, un 2,4% prefiere no decir que tipo de establecimiento es al que asiste y un 3,7% omitieron responder.

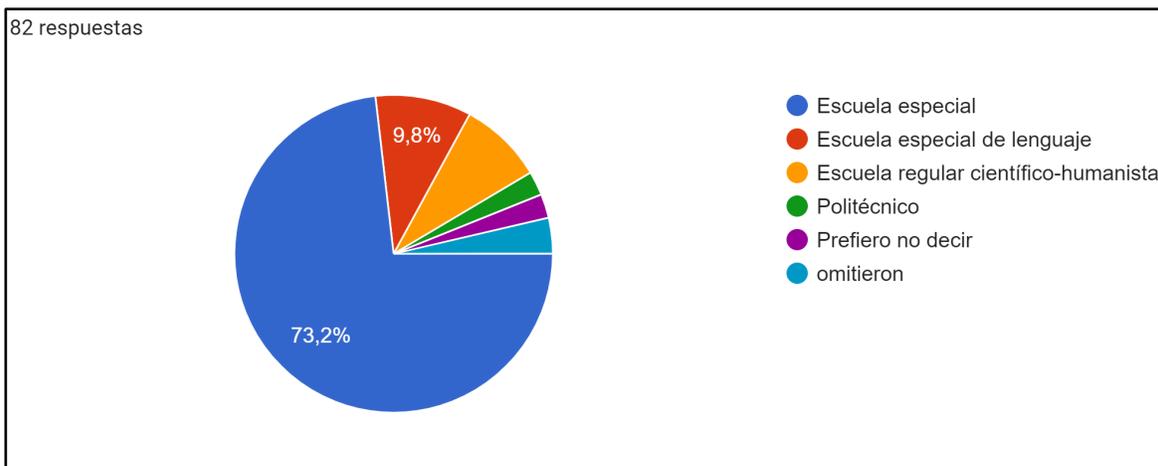


Gráfico 5: Escuela trabaja/estudia



f) Modalidad de trabajo/estudio: Un 42,7% de los encuestados corresponde a modalidad híbrida, el 40,2% a modalidad presencial y el 17,1% restante corresponde a la modalidad online.

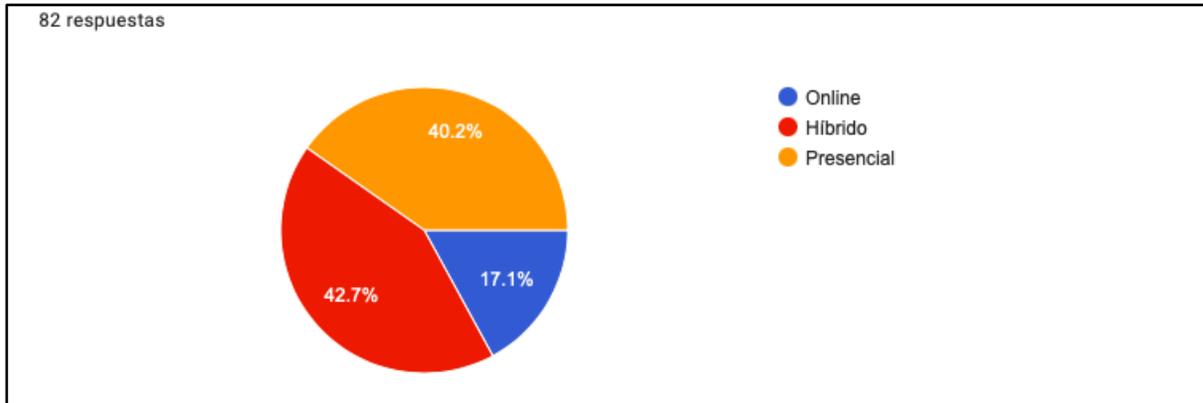


Gráfico 6: Modalidad trabajo/estudio

SEGUNDA PARTE:

C1: Problemas generales vividos:

1) **Fue un desafío la enseñanza/aprendizaje online durante esta pandemia:**
El 95,1% de los encuestados se encuentran de acuerdo que la enseñanza/aprendizaje online fue un desafío, el 3,7% está ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 1,2% restante en desacuerdo.

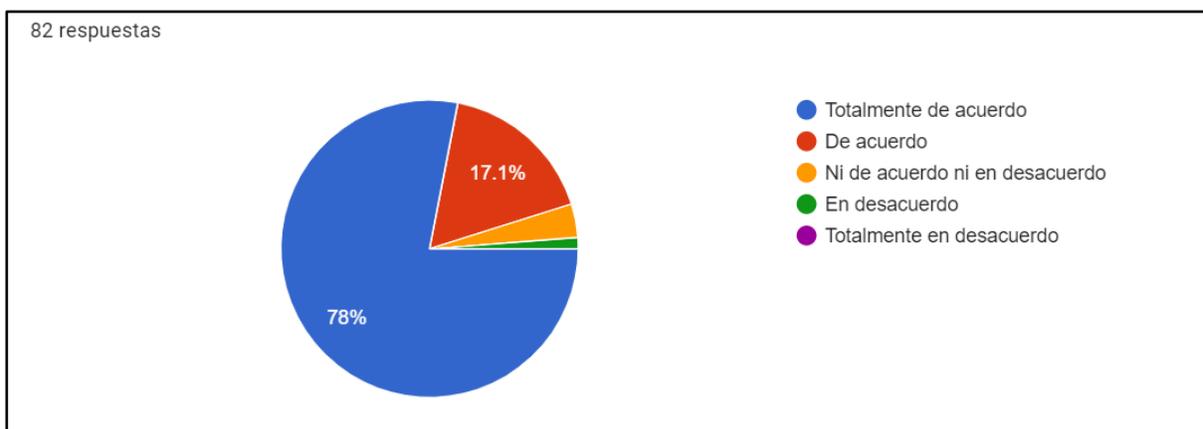


Gráfico 7: Enseñanza/aprendizaje online



2) **Fue un desafío el trabajo/estudio online durante esta pandemia:** El 95,2% de los encuestados se encuentran de acuerdo con que el trabajo/estudio online fue un desafío, el 3,7% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 1,1% en desacuerdo.

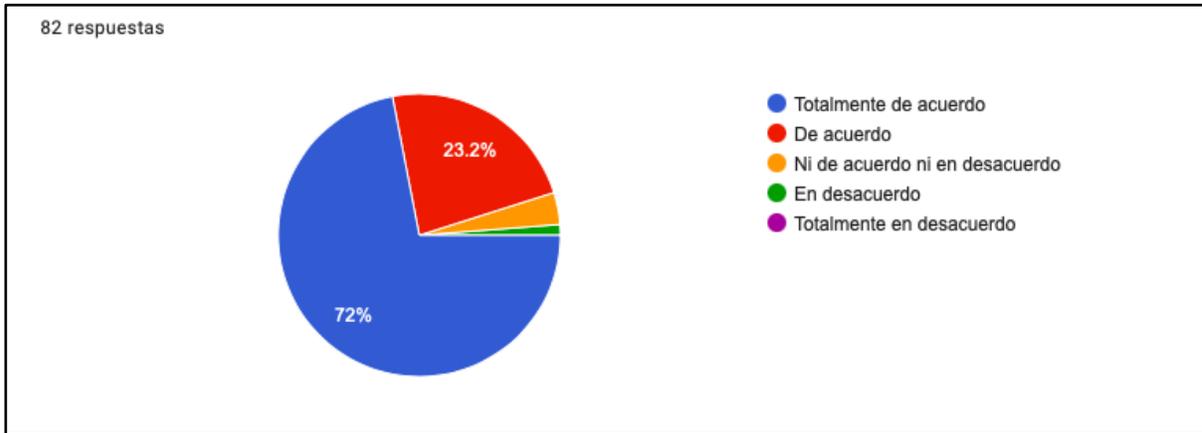


Gráfico 8: Trabajo/estudio online

C2: Problemas en el clima familiar:

3) **Durante la pandemia se ha visto afectada/o la convivencia familiar:** El 56,1% de los encuestados responden a que están de acuerdo con que se ha visto afectada/o la convivencia familiar durante la pandemia, el 18,3% respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 25,6% están en desacuerdo.

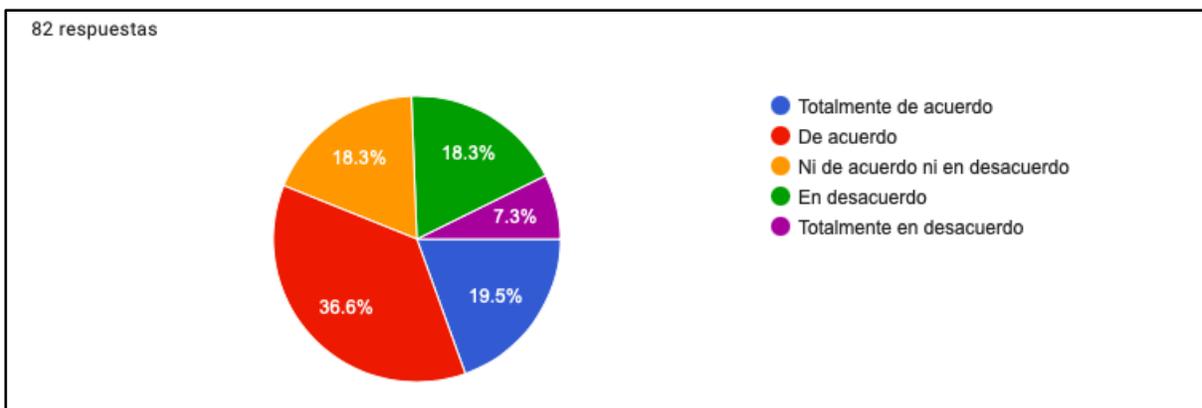


Gráfico 9: Convivencia Familiar.



4) **Durante la pandemia, se ha visto afectada/o en tu trabajo/estudio por problemas en el núcleo familiar:** El 39,1% de los encuestados se encuentran de acuerdo que durante la pandemia se ha visto afectada/o en el trabajo/estudio por problemas en el núcleo familiar, el 39,1% están en desacuerdo y el 22% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

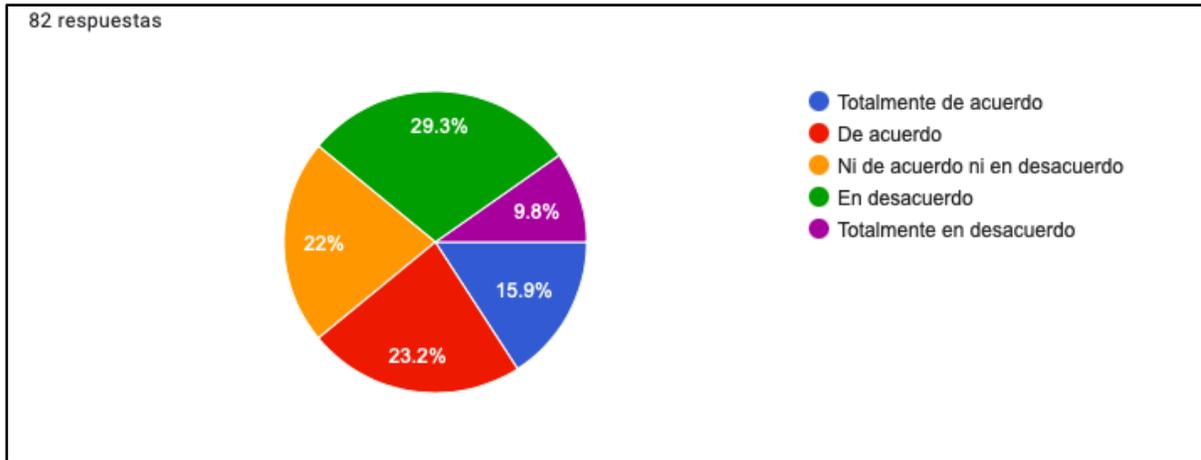


Gráfico 10: Problemas en núcleo familiar

C3: Efecto en la salud de las personas

5) **Sus emociones se han visto afectadas en esta pandemia:** El 86,6% de los encuestados están de acuerdo con que sus emociones se han visto afectadas en esta pandemia, el 6,1% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 7,3% en desacuerdo.

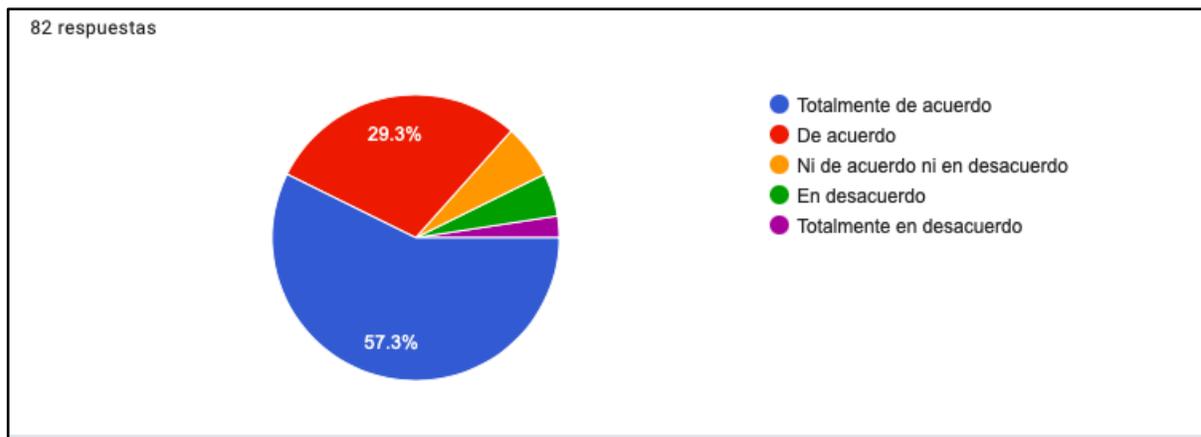


Gráfico 11: Cómo la pandemia afectó emocionalmente.



6) **Ha sentido que su salud mental ha sido afectada/o debido al contexto de pandemia y cuarentenas:** El 79,2% de los encuestados responden a que están de acuerdo con que su salud mental ha sido afectada/o debido al contexto de pandemia y cuarentena, el 11% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 9,8% en desacuerdo.

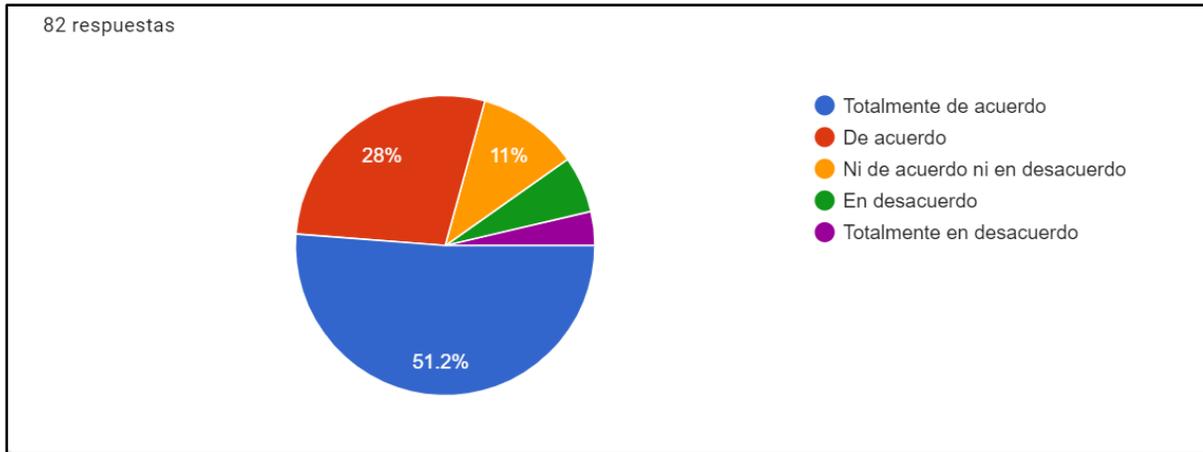


Gráfico 12: Salud mental en contexto de pandemia.

7) **En caso de haber enfrentado un duelo por covid-19, ¿te ha afectado en tu desempeño laboral/académico?:** El 37,8% está de acuerdo con que haber enfrentado un duelo por covid-19 ha afectado su desempeño laboral/académico, el 32,9% de los encuestados está ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 29,3% está en desacuerdo.

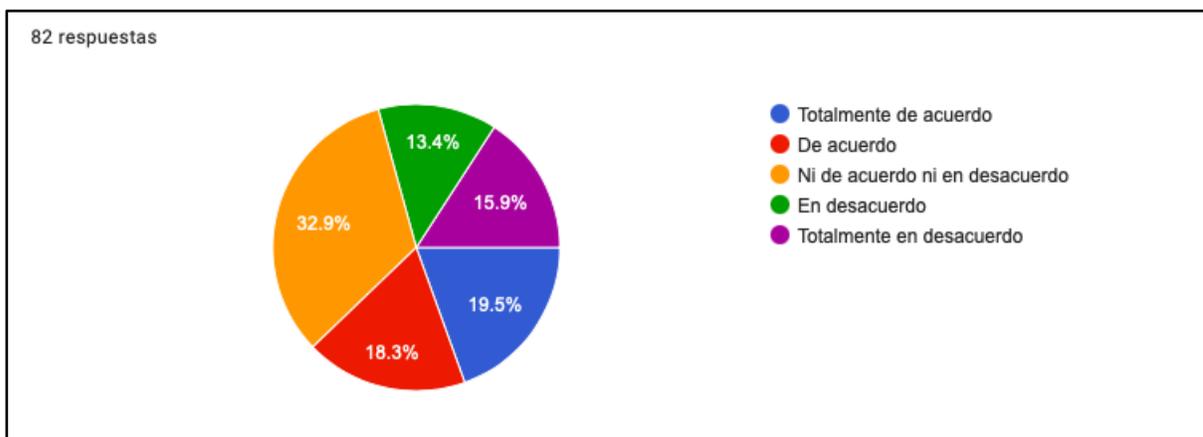


Gráfico 13: desempeño laboral/académico tras covid-19



C4: Cambios en el rol (educador/educando)

8) **Ha habido una comunicación eficaz entre el docente y apoderado durante la pandemia:** Un 79,3% está de acuerdo de que ha habido una comunicación eficaz entre docente y apoderado, el 12,2% en desacuerdo y un 8,5% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

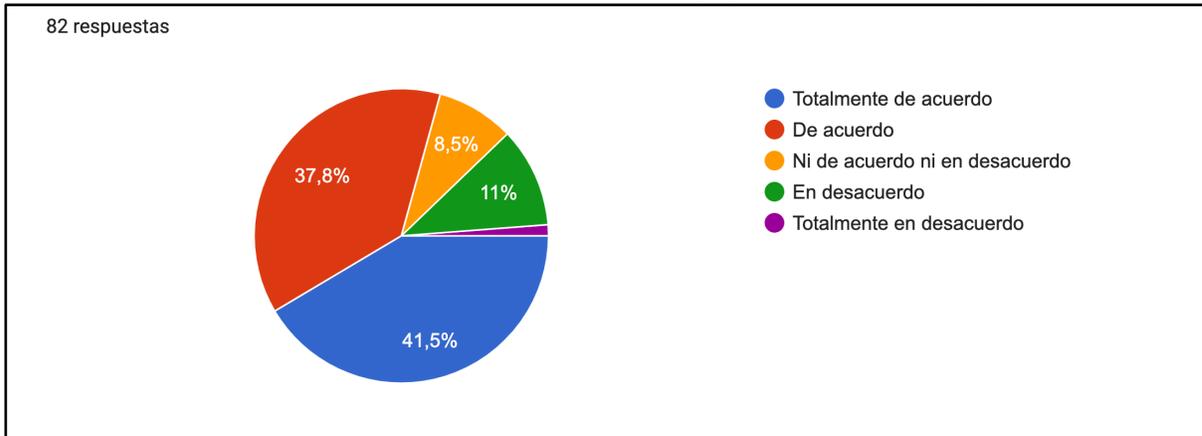


Gráfico 14: Comunicación entre docente y apoderado.

9) **Ha habido una comunicación eficaz entre estudiantes y docente en clases online durante la pandemia:** El 74,3% de los encuestados responden a que están de acuerdo con que ha habido una comunicación eficaz entre estudiantes y docente, el 14,6% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 11% restante en desacuerdo.

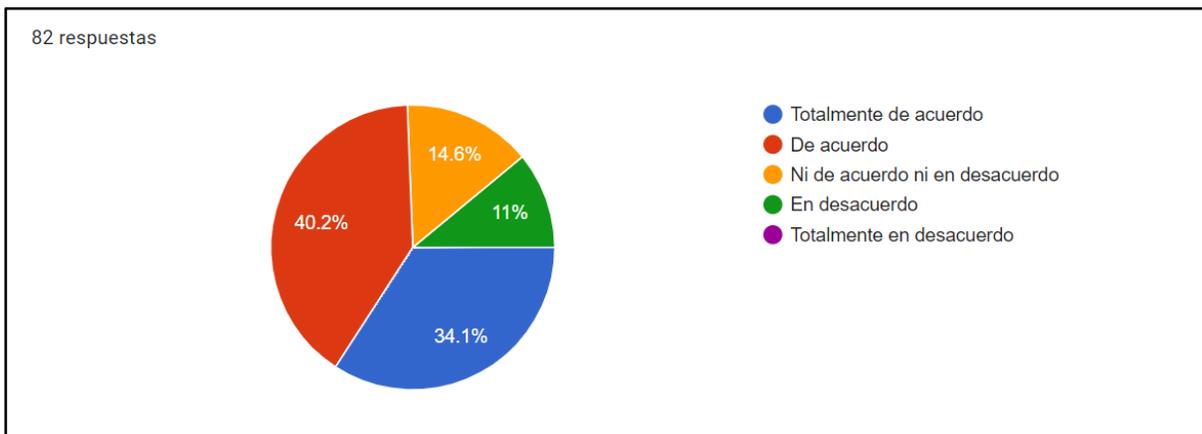


Gráfico 15: Comunicación entre estudiante y docente.



C5: Condiciones de trabajo y estudio online.

10) **El desempeño académico/laboral se ha visto afectado por la modalidad online:** El 64,7% de los encuestados responden que están de acuerdo con que el desempeño académico/laboral se ha visto afectado por la modalidad online, el 22% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 13,4% restante están en desacuerdo.

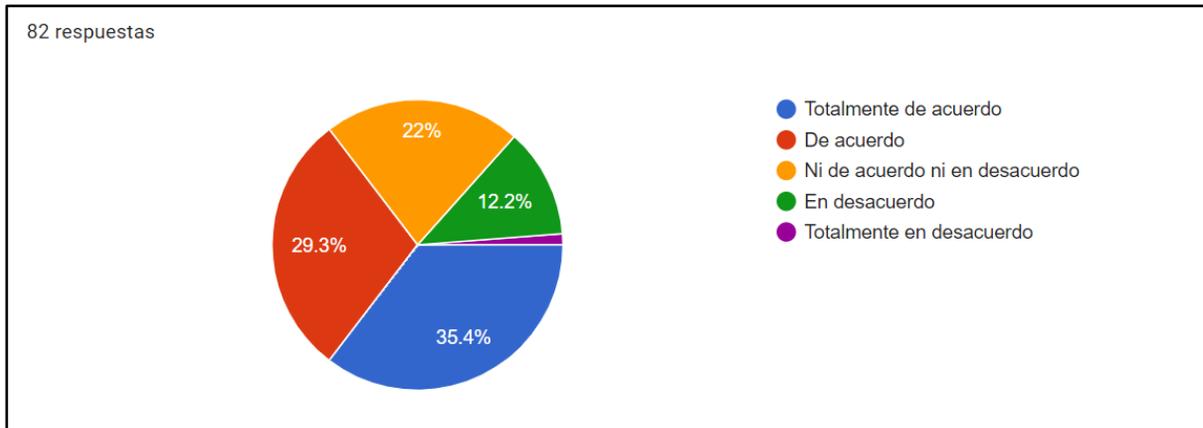


Gráfico 16: Desempeño académico/laboral.

C6: Recursos tecnológicos disponibles.

11) **Dedica de 1 a 2 horas al día para estudiar/trabajar a través de computador, Tablet, celular, etc:** El 62,2% de los encuestados responden que están de acuerdo, ya que dedican de 1 a 2 horas al día para estudiar/trabajar a través de un computador, Tablet o celular, el 29,3% en desacuerdo y el 8,5% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

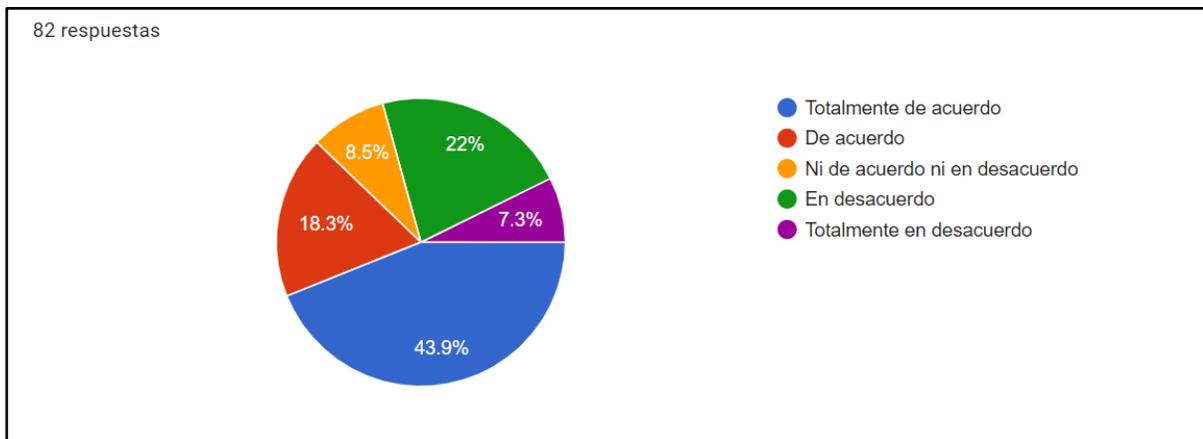


Gráfico 17: Horas de estudio/trabajo.



12) **Dedico de 3 a 5 horas al día para estudiar/trabajar a través de computador, Tablet, celular, etc:** El 59,7% de los encuestados responden que están de acuerdo, ya que dedican de 3 a 5 horas para estudiar/trabajar a través de un computador, Tablet o celular, el 25,6% en desacuerdo y 14,6% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

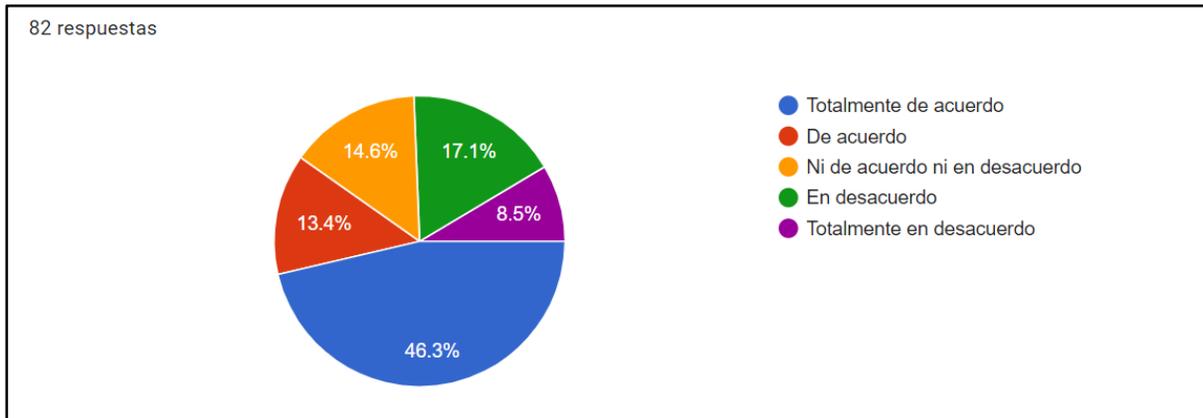


Gráfico 18: Horas de estudio/trabajo.

13) **Dedica de 6 a 8 horas al día para estudiar/trabajar a través de computador, Tablet, celular, etc:** Un 48,7% de las personas encuestadas dedican de 6 a 8 horas al día ya sea para trabajar o estudiar en su medio tecnológico como lo es la Tablet, celular, computador, el 37,8% están en total desacuerdo puesto que no dedican esas horas de estudios/trabajo, y el 13,4% restante se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo.

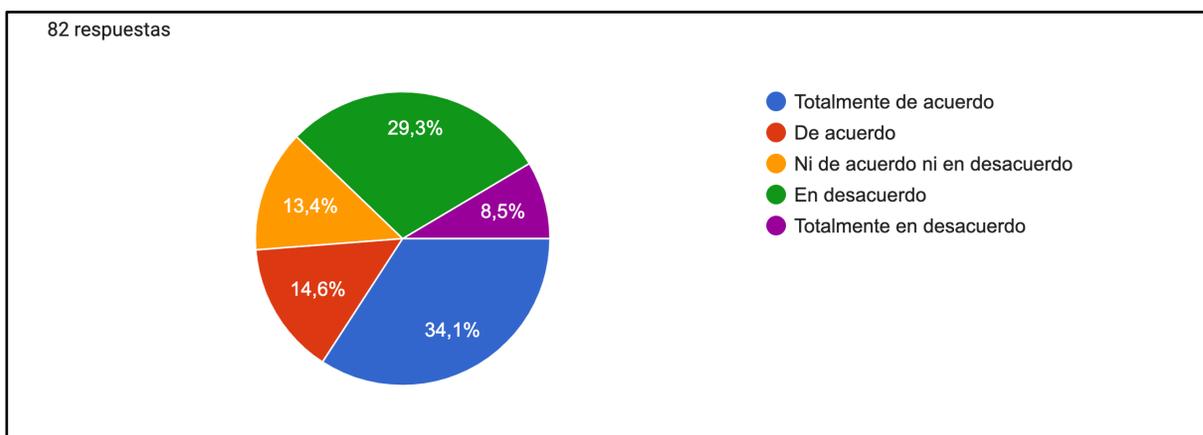


Gráfico 19: Horas de estudio/trabajo.



14) **Dedica todo el día para estudiar/trabajar a través de computador, Tablet, celular, etc:** El 54,9% de los encuestados responden que están en desacuerdo, ya que no dedican todo el día para estudiar/trabajar, el 28% de acuerdo y el 17,1% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

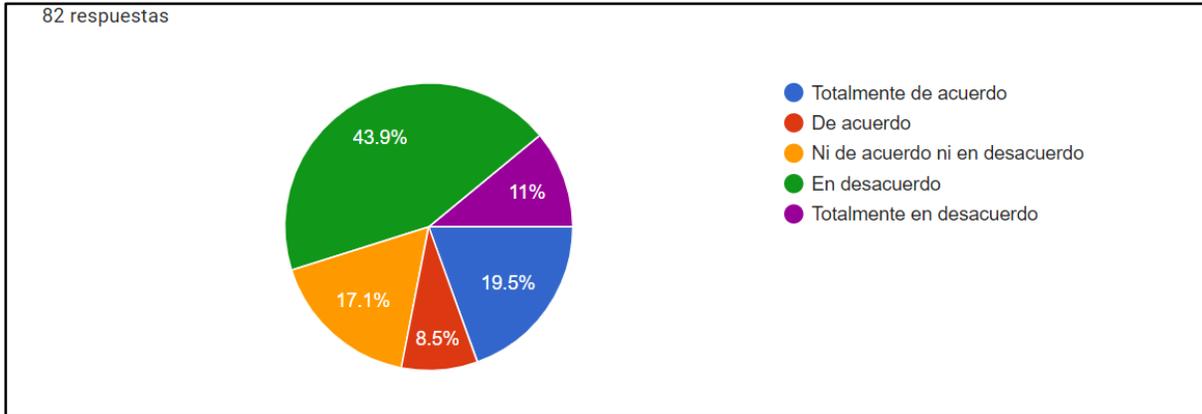


Gráfico 20: Horas de estudio/trabajo.

15) **Comparte sus aparatos tecnológicos con otras personas:** El 36,6% de las personas encuestadas afirmó que comparten sus aparatos tecnológicos, el 57,3% se sitúan en total desacuerdo, ya que no comparten estos aparatos y el 6,1% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

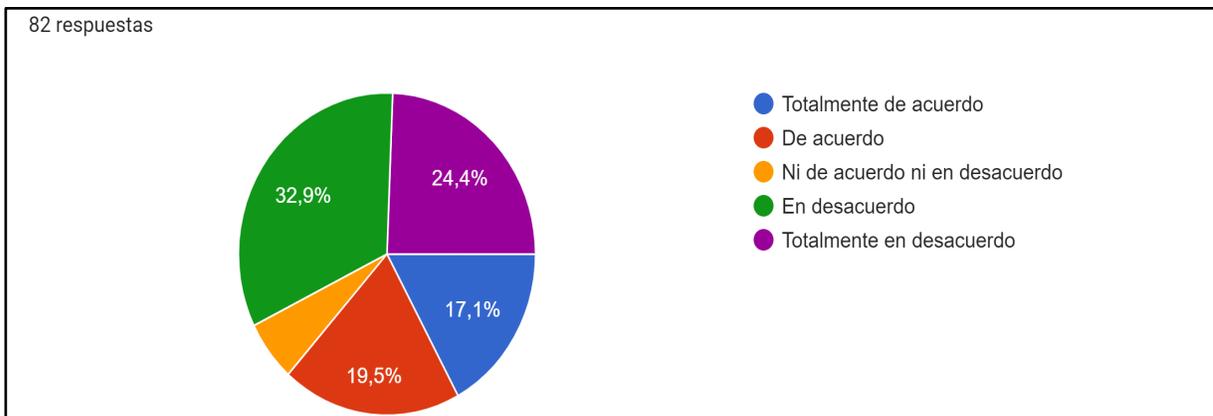


Gráfico 21: Aparatos Tecnológicos



16) **Utiliza un computador propio:** El 80,5% de las personas encuestadas se encuentra de acuerdo con que utiliza un computador propio, mientras que un 14,6% está en desacuerdo y el 4,9% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

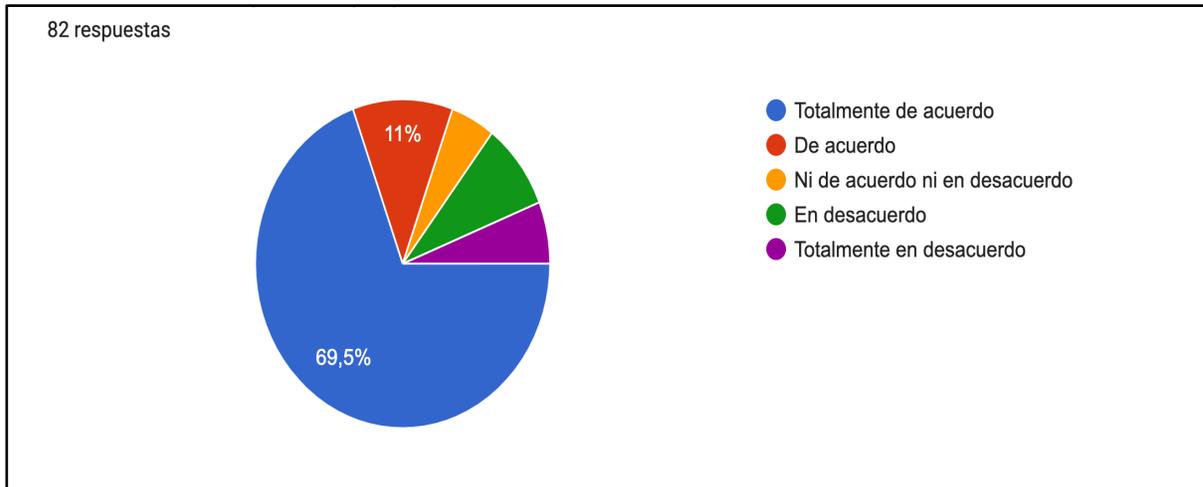


Gráfico 22: Recurso propio.

17) **Utiliza un computador prestado:** El 81,7% de los encuestados responde no estar de acuerdo con esta afirmación, mientras que un 14,6% está totalmente de acuerdo y un 3,7% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo.

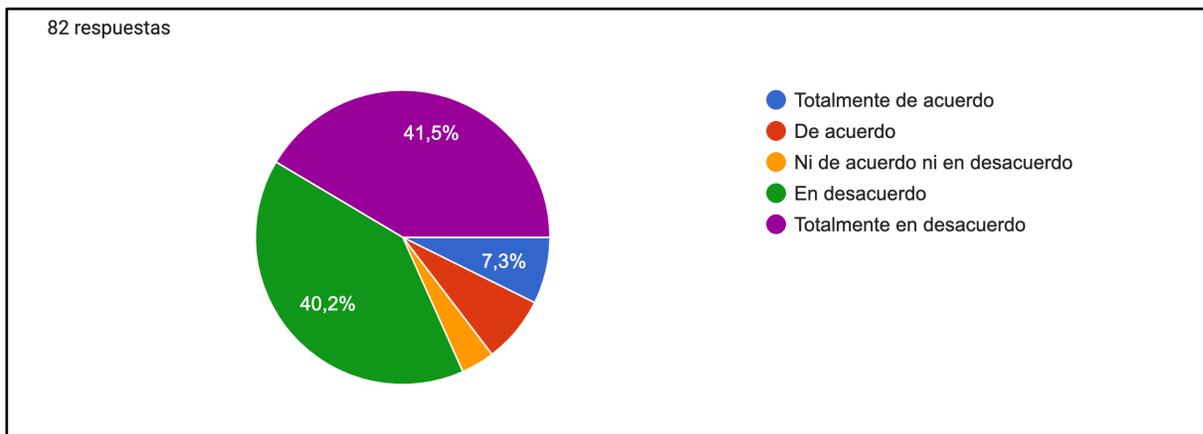


Gráfico 23: Recurso prestado.



18) **Cuenta con un escritorio adecuado para estudiar /trabajar:**

Según la encuesta el 53,6% de las personas cuentan con un escritorio adecuado para el estudio o trabajo, el 31,7% no cuentan con un escritorio adecuado y el 14,6% restante no está ni de acuerdo ni en desacuerdo a esta pregunta.

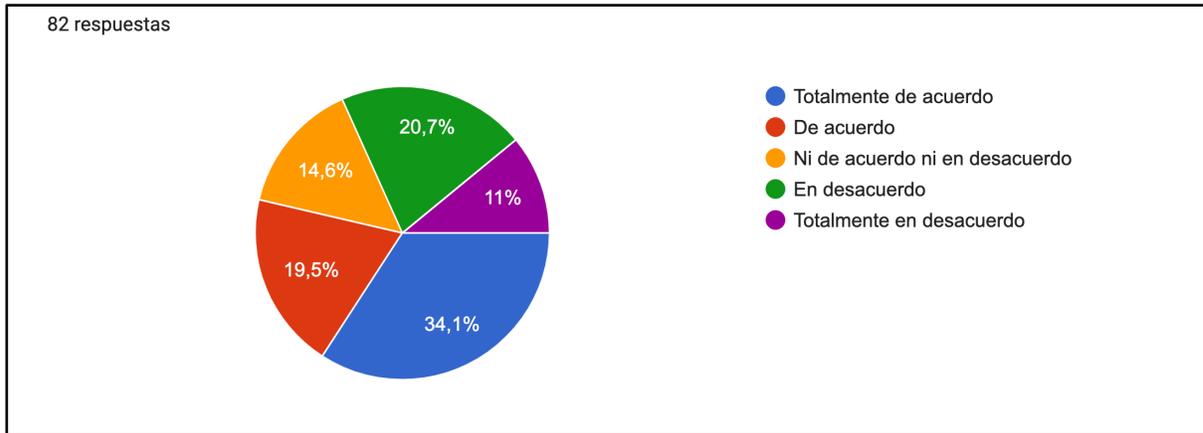


Gráfico 24: Escriorio adecuado para estudio/trabajo

19) **Cuenta con algún lugar propio y silencioso para trabajar/estudiar:** El 37,8% está en desacuerdo con contar con algún lugar propio y silencioso para el trabajo/estudio, el 43,9% está de acuerdo y un 18,3% está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

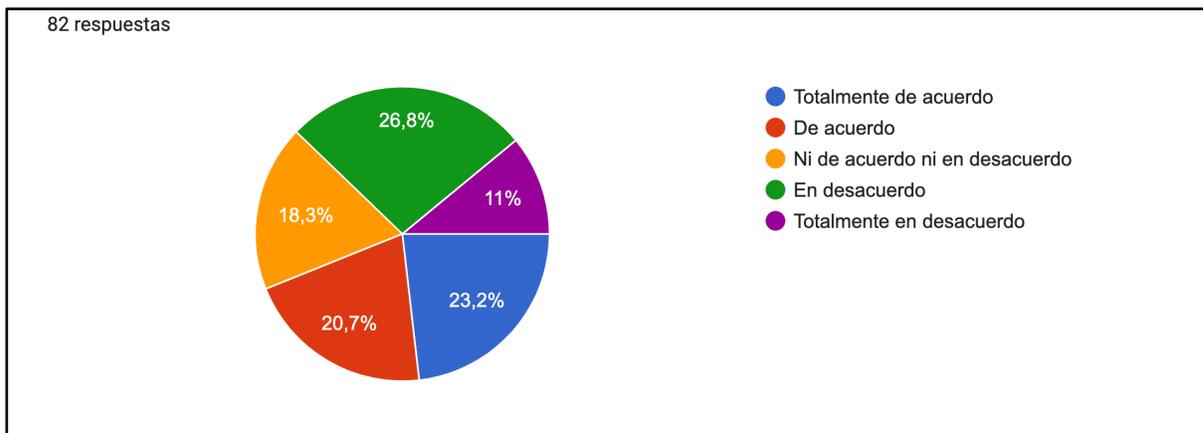


Gráfico 25: Lugar propio y silencioso para el trabajo/estudio.



C7: Accesibilidad de las herramientas y recursos tecnológicos

20) **Ha financiado de sus propios medios un recurso tecnológico:** El 82,9% de los encuestados está totalmente de acuerdo que en esta pandemia ha financiado de sus propios medios en recursos tecnológicos, un 9,8% no ha financiado por sus propios medios estos recursos, ya que antes ya los tenían o el establecimiento les brindó aporte y el 7,3% restante, se encuentra con respuestas divididas no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

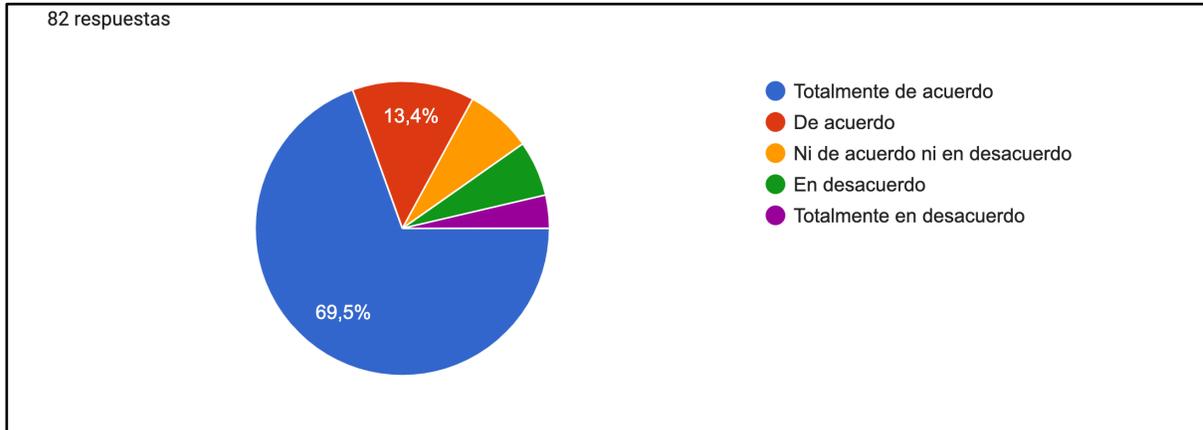


Gráfico 26: Financiamiento con sus propios medios un recurso tecnológico.

21) **Ha financiado de sus propios medios para internet hogar:** Dada la pregunta el 92,7% de los encuestados financia con sus propios medios el internet para su hogar, el 6,1% ya contaba con internet del hogar, ya que no fue un gasto extra que se realizó por la pandemia, y el 1,2% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo a este gasto.

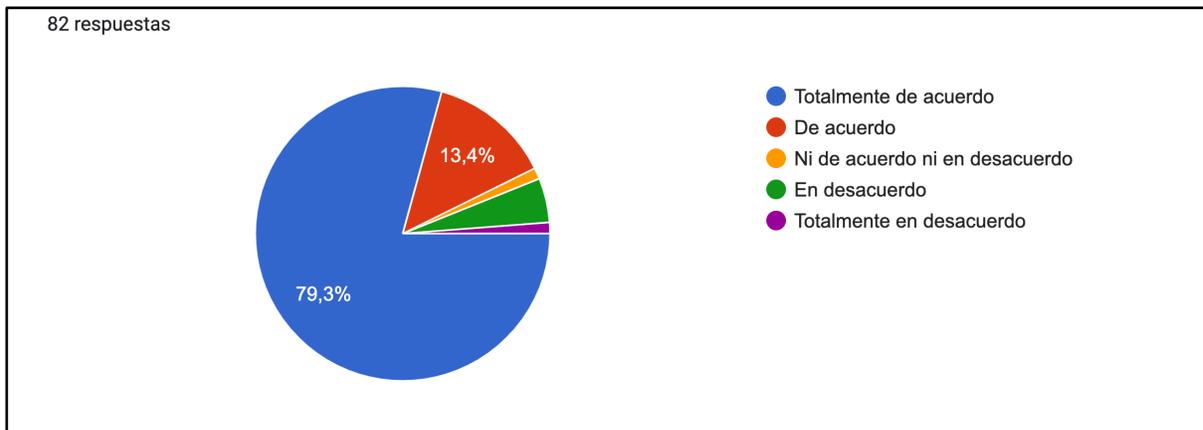


Gráfico 27: Financiado con sus propios medios el internet del hogar.



C8: Fortaleza en el uso de las herramientas tecnológicas

22) **Tiene buen manejo y conocimiento de los recursos tecnológicos:** Resumiendo, las personas encuestadas el 61% tienen un buen manejo y conocimientos de los recursos tecnológicos, el 10,9% no cuentan con buen manejo o conocimiento de los distintos recursos tecnológicos y el 28% se encuentran en un punto medio respondiendo a ni de acuerdo ni en desacuerdo.

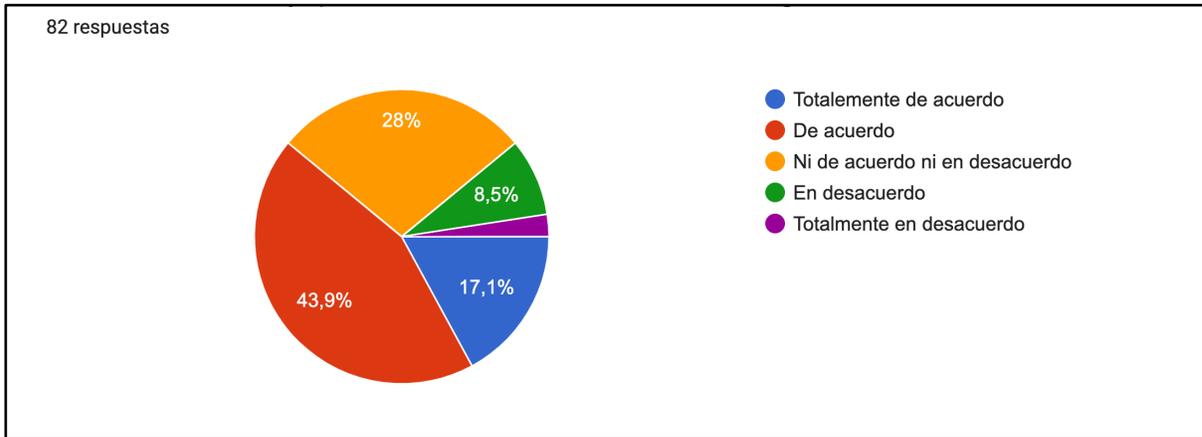


Gráfico 28: manejo y conocimiento de recursos tecnológicos.

C9: Capacitación en herramientas y recursos tecnológicos

23) **Ha realizado una capacitación para manejar los recursos tecnológicos:** el 48,7% de los encuestados está de acuerdo en que ha realizado una capacitación para manejar los recursos tecnológicos, mientras que un 40,3% se encuentra en desacuerdo de haber realizado capacitaciones y un 11% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

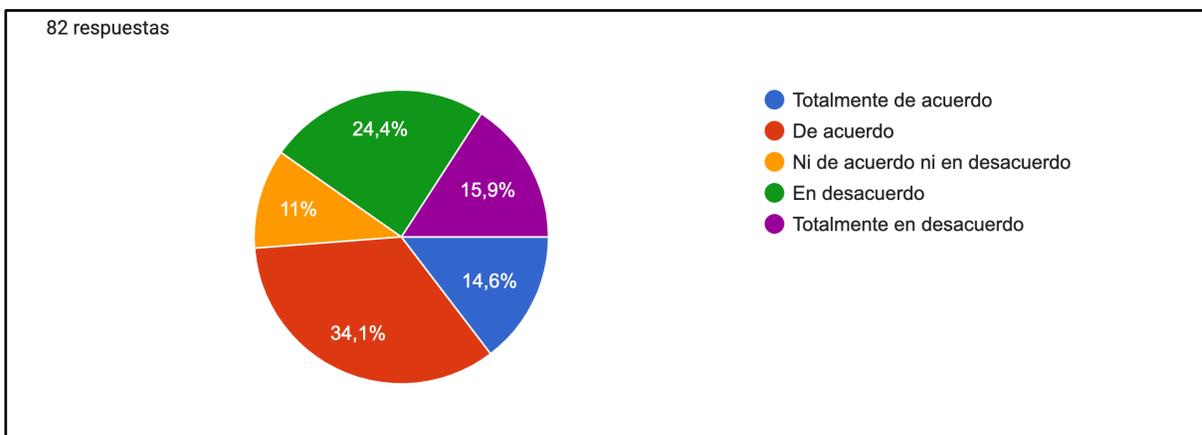


Gráfico 29: Capacitación para manejar los recursos tecnológicos.



24) **Ha tenido que aprender a manejar los recursos tecnológicos a través de internet:** El 82,9% de los encuestados está de acuerdo en haber aprendido a través de internet a manejar los recursos tecnológicos, un 11% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 6,1% está en desacuerdo.

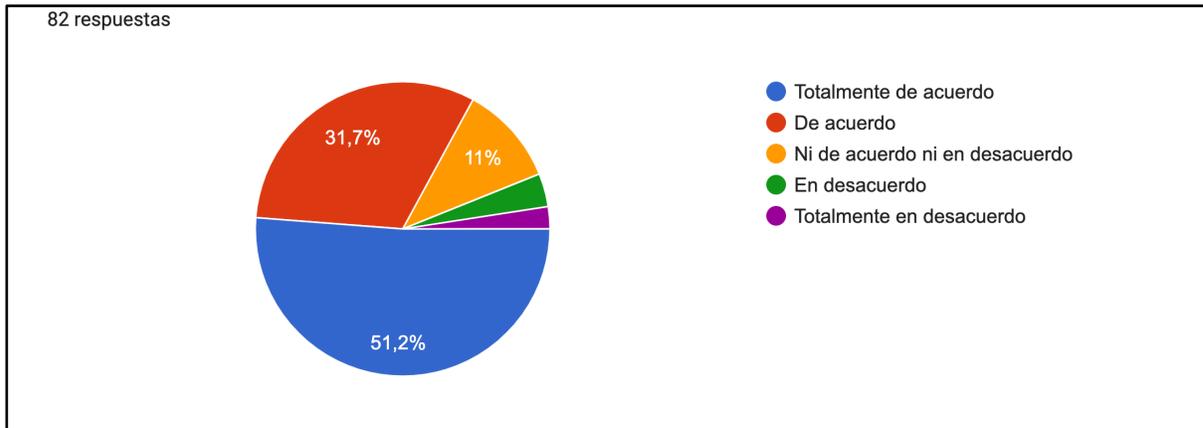


Gráfico 30: Aprender manejo de recursos tecnológicos a través de internet.

25) **Ha tenido que aprender a manejar recursos tecnológicos por su escuela/institución:** el 67,1% de los encuestados se encuentra de acuerdo en haber aprendido a manejar los recursos tecnológicos a través de su escuela/institución, el 13,4% ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que un 19,5% está en desacuerdo.

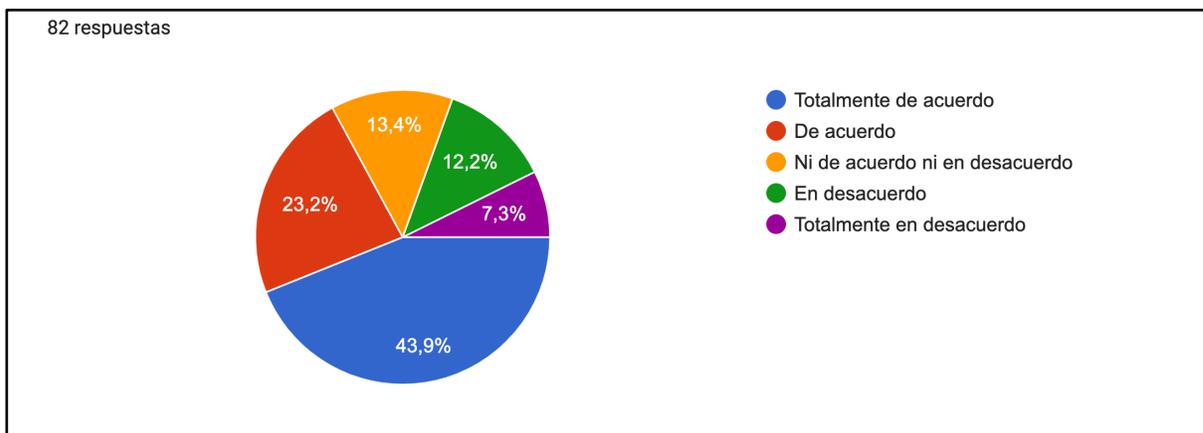


Gráfico 31: Aprender a manejar recursos tecnológicos por la escuela/institución.



26) **Ha tenido que aprender a manejar recursos tecnológicos por medio de capacitaciones:** Un 43,9% de el total de encuestados ha tenido que aprender a manejar distintos recursos tecnológicos a través de capacitaciones, el 42,7% manifiesta estar en desacuerdo, y el 13,4% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el manejo por medio de capacitaciones.

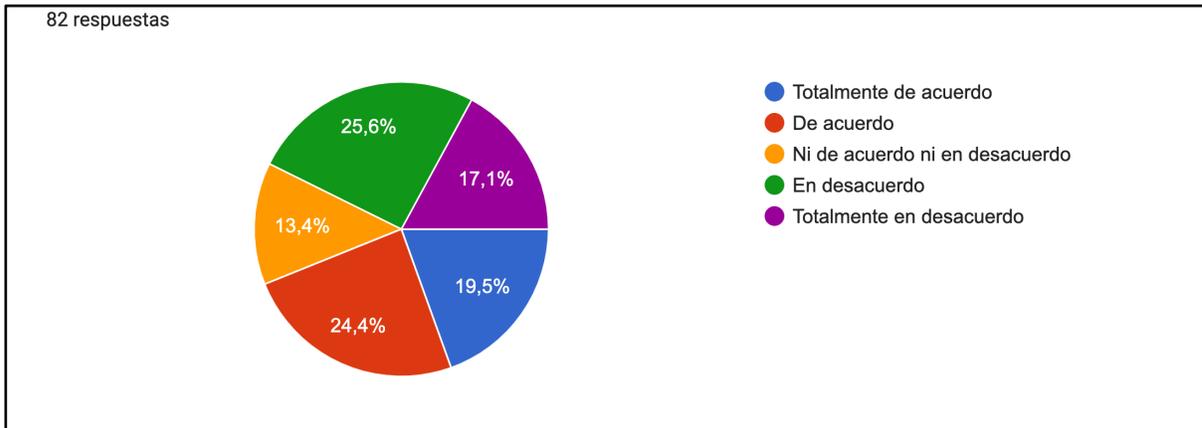


Gráfico 32: Aprender a manejar recursos tecnológicos por medio de capacitaciones.

C10: Dominio de las TICs.

27) **Se utiliza PowerPoint en las clases:** En las clases un 89% utilizan como recurso tecnológico el PowerPoint, un 6,1% no utiliza este recurso, manifestando estar en desacuerdo y el 4,9% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

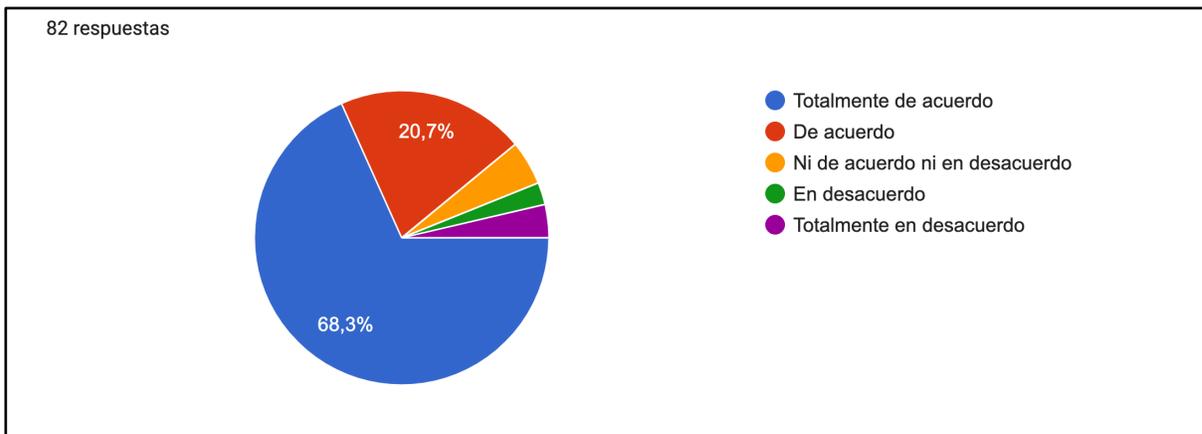


Gráfico 33: Utiliza PowerPoint para las clases.



28) **Se utilizan videos en las clases:** el 97,5% de los encuestados está de acuerdo en que utilizan videos en las clases y el 2,4% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

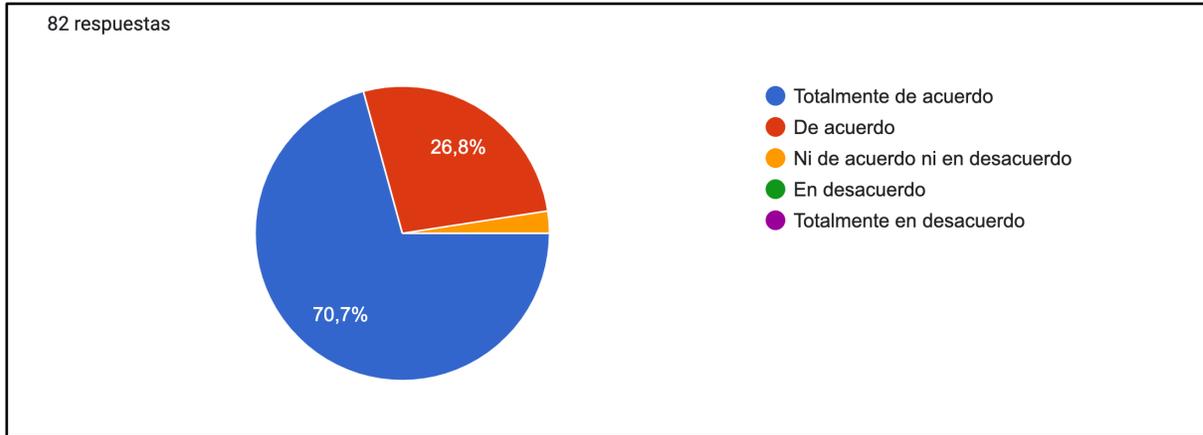


Gráfico 34: Utiliza videos en las clases.

29) **Se utilizan aplicaciones de juegos en las clases, tales como: Kahoot, Mentimeter:** el 57,3% de los encuestados está de acuerdo en utilizar aplicaciones de juegos en las clases, mientras que un 28,1% está en desacuerdo y el 14,6% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

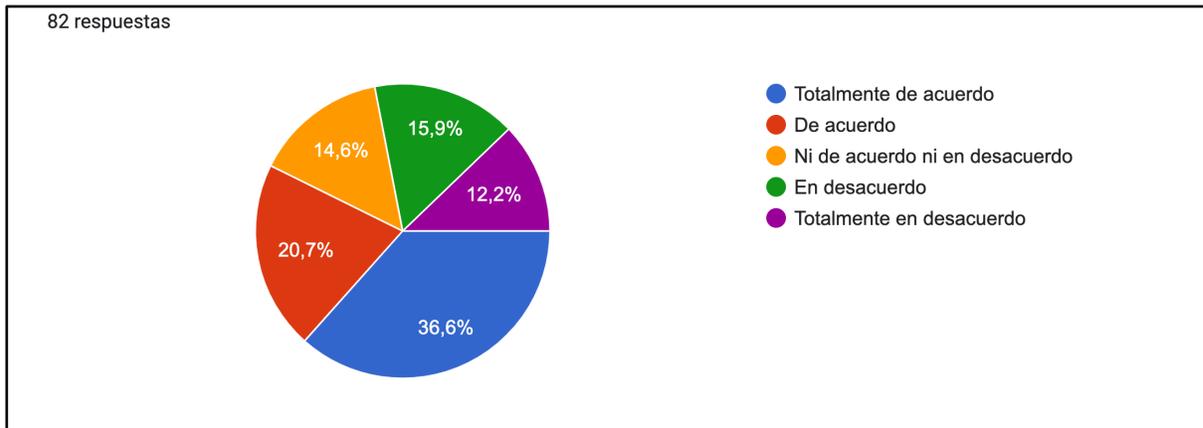


Gráfico 35: Utiliza aplicaciones de juegos en las clases.



30) **Se utiliza Meet para el desarrollo de las clases online:** Un 64,6% utiliza Meet para desarrollar su clase, el 31,8% utiliza otra plataforma para sus clases y el 3,7% restante no utiliza esta plataforma para clases.

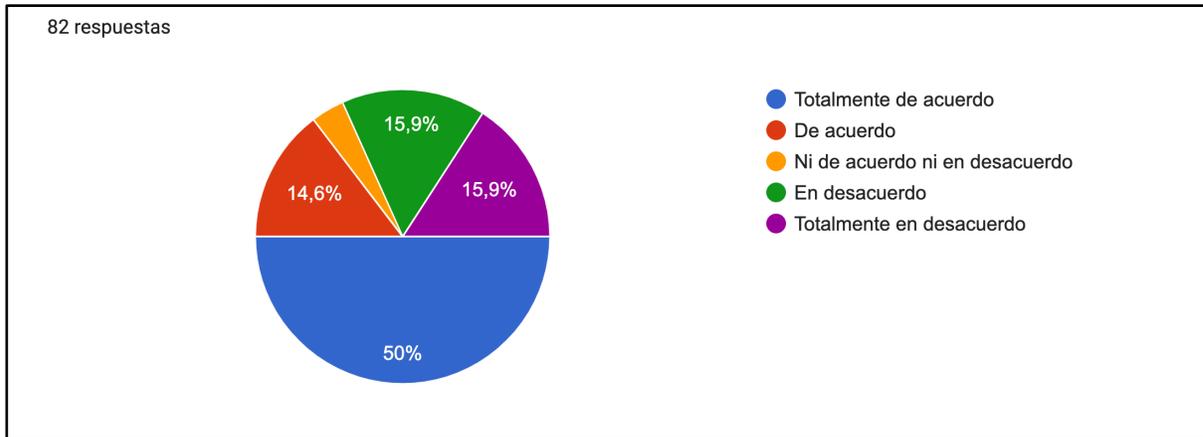


Gráfico 36: Utiliza Meet para el desarrollo de clases online.

31) **Se utiliza Zoom para el desarrollo de las clases online:** el 69,5% de los encuestados está de acuerdo en la utilización de ZOOM en las clases, mientras que el 23,2% está en desacuerdo y un 7,3% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

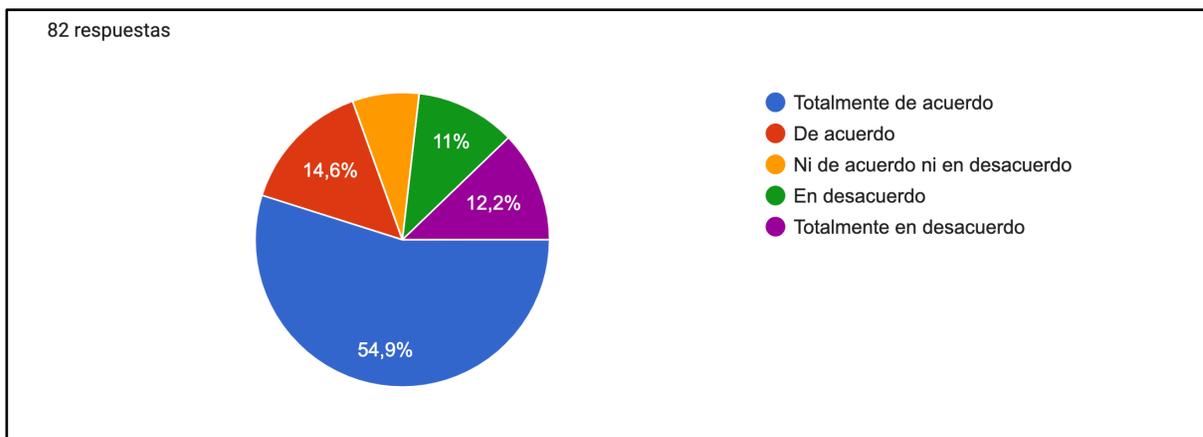


Gráfico 37: Utiliza Zoom para el desarrollo de clases online.



32) **Se utiliza Classroom para el desarrollo de las clases online:** El 50% está en desacuerdo en la utilización de Classroom en sus clases, el 39% de acuerdo y un 11% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

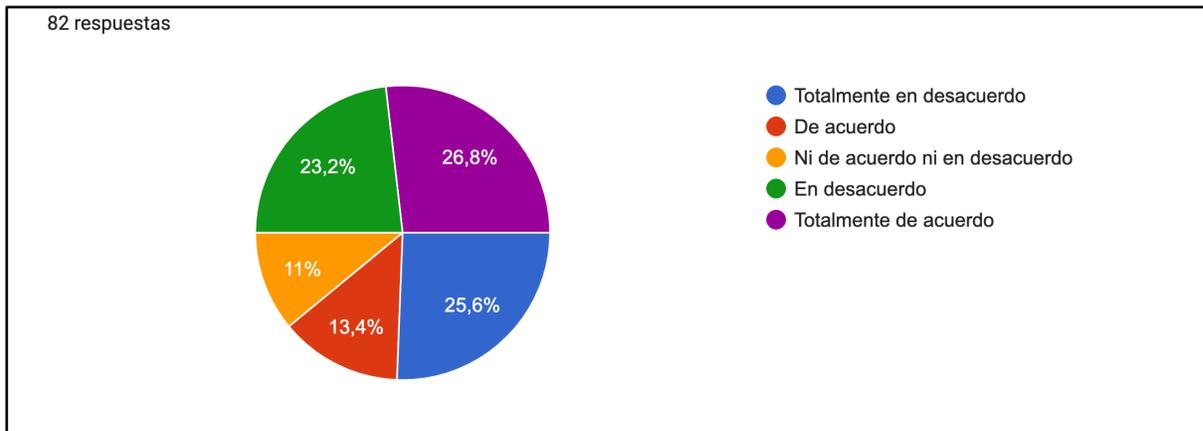


Gráfico 38: Utiliza Classroom para el desarrollo de clases online.

Pregunta abierta: ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre estos temas?

- **Categoría Análisis de pandemia:** un 30% nos comparte sus reflexiones sobre que esta pandemia afectó la educación en muchos ámbitos, la salud y la educación son aspectos que consideran realmente importantes en el desarrollo humano y se vieron demasiado afectados, se quedó muy al debe en relación al uso y manejo de TICs, la poca accesibilidad de las familias a internet y recursos como Tablet, celular o computador, también se hizo notar que la educación en Chile está bajo todo norma, los recursos no llegan a todas las familia y nos menciona textual “por más que los docentes movamos cielo, mar y tierra y ocupemos nuestros recursos para llegar a ellos, no somos capaces de cumplir en un 100% y sin duda esta pandemia nos deja una gran enseñanza y aprendizaje, el gobierno debe poner más atención a la educación y recursos”. Un 40% menciona que fue muy notoria la sobrecarga laboral durante la pandemia, que no han tenido apoyo económico del sostenedor ni siquiera para capacitaciones.



- **Categoría Apoderado:** dentro de la pregunta abierta, 3 personas cuestionadas nos comparten que muchas veces los apoderados no apoyan a sus hijos y los dejan a la deriva o que muchos no dejan que sus estudiantes compartan sus aprendizajes y responden los apoderados en lugar del estudiante. también los docentes encuestados nos comparten textual que: *“Estoy agotada, los apoderados son el principal problema, no valoran nada.”* Se compartió que la educación virtual para personas con retos o discapacidad múltiples, se logra desde la intimidad y el trabajo colaborativo de las familias con los/las docentes y finalmente que los apoderados y apoderadas se convierten en los nuevos docentes, y los/las docentes se convirtieron en coach de los estudiantes.
- **Categoría TICs:** otra de las respuestas de la pregunta abierta, los encuestados nos mencionan que las Tics han Favorecido demasiado el trabajo virtual, también una docente recién egresada la de Universidad San Sebastián nos comparte que es su primer año en el mundo laboral en una escuela especial, menciona estar agradecida, pues mucho antes de la pandemia conocieron herramientas digitales de gran ayuda como Kahoot o aprender a realizar transiciones en PowerPoint para que sean más llamativos y útiles, también dice que las docentes jóvenes tenemos un “plus” al conocer y manejar de mejor manera el mundo digital, más allá de las redes sociales, sin embargo, también dice que depende de lo autodidacta que pueden ser, buscar otras herramientas, aplicaciones, etc. por lo que no ha sido para ella del todo complicado llevar a cabo una clase online. Otro docente nos menciona que lo más complicado y que ha requerido el triple de tiempo es en buscar y generar estrategias y aplicar tics a estudiantes con TEA y DIM, que solo se comunican con gestos o balbuceos también cuestiona *“¿cómo llevar a cabo una clase online con estudiantes que se descompensan ya al minuto uno de conectarse a clase?”* y nos comentaba que decidió realizar una separación y con ellos se conectaba solo a interactuar de manera personal y que trabajaban de manera paralela con las mamás, enseñándoles a ocupar diversas Tics para potenciar el SCAA con pictogramas. Finalmente señala ser un tema interesante, si bien todos conocen las TICs pocos saben sacar provecho y cree que en las escuelas deberían capacitarlos constantemente sobre el tema mencionado.

Un apoderado nos comparte textual que: *“Hubo nula información de planificación y organización de clases por Zoom o Mett (sic) parte de la escuela-profesora a los apoderados. Se observó debilidad en estrategias, clases desmotivadoras y mínimo manejo de Tics en clases por Mett (sic) o Zoom”*



- **Categoría educación a distancia:** los encuestados nos comparten que la educación a distancia ha sido un gran desafío tanto para docentes como para los estudiantes, sobre todo en escuelas que trabajan con estudiantes que pertenecen a una población de escasos recursos donde no existe la posibilidad de acceder a un aparato tecnológico y a internet para participar de las clases. Se han presentado dificultades significativas en el trabajo online con estudiantes con discapacidad cognitiva severa, nos comentan que: *“La cantidad de horas que uno requiere para preparar material concreto, es demasiada como apoyo de los aprendizajes en modalidad online, ya que la realidad de nuestros estudiantes tiene que ver con esa clase de apoyo también.”*

- **Categoría modalidades:** un 55% de los encuestados coinciden que trabajar en la actualidad con dos modalidades por separado, online y presencial en días diferentes ha sido lo peor y lo híbrido es el triple de trabajo nos comparte textual que: *“Trabajar en la virtualidad significó un desafío personal y profesional, todo lo aprendido fue iniciativa propia, se esperaba de parte del establecimiento innovación, pero cómo se llegaba a eso fue mi responsabilidad.”*



4.2. Resultados de la entrevista

En esta sección se realiza el análisis de las entrevistas, a partir de la elaboración de una matriz de textualidades derivadas del trabajo de campo:

Objetivo específico	Categorías	Definición Conceptual	Textualidades	Interpretación
OE1: Describir la problemática de los estudiantes y docentes de las escuelas especiales durante la pandemia en la educación a distancia	C1: Problemas generales vividos	El impacto de la pandemia en el sector educativo es extremadamente complejo. Tanto es así que, de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020), los efectos en el corto y largo plazo podrían implicar un retroceso en los avances alcanzados durante las últimas décadas para la educación de niños, adolescentes y jóvenes, especialmente en condiciones de vulnerabilidad y/o con condición de discapacidad. Como problema importante, las habilidades sociales son	<p>T1, D3: “no hay relación social, no había interacción con nadie”</p> <p>T1, D4: “creo que ha afectado la salud mental de todas las personas en general, tanto en el ámbito de la salud, en lo que respecta a aumento en los niveles de estrés, problemas de obesidad y sedentarismo, problemas económicos, etc. Realidad que en lo personal no me ha tocado vivir, pero si a la mayoría de mis estudiantes, por ende, me afecta de todas formas directamente”.</p> <p>T1, D5: “estresada por el uso diario del computador, poca vida social, relaciones personales escasas”.</p> <p>T2, D6: “El desafío más grande ha sido convalidar los tiempos entre: clases familia, hogar y preocupaciones varias”.</p> <p>T1, E3: “Relacionado con el colegio,</p>	<p>En vista de la información obtenida se corrobora que la pandemia ha afectado en gran medida tanto a estudiantes como docentes, problemas tales como: estrés, cansancio, depresión, nula interacción social y familiar, sedentarismo, obesidad, entre otros.</p> <p>En efecto, T1, D5 refiere al impacto de la pandemia en su vida familiar, señalando que está “estresada por el uso diario del computador, poca vida social, relaciones personales escasas”. Por otro lado, hay entrevistados que expresan la dificultad de conciliar la vida laboral y la vida personal, pues, la T2, D6 hace referencia a que “El desafío más grande ha sido convalidar los tiempos entre: clases, familia, hogar y preocupaciones varias”. Todo lo mencionado genera retrocesos tanto en la enseñanza como en el aprendizaje.</p> <p>Esto debido a que genera un agotamiento mental, emocional y de salud lo que afecta el rendimiento en diversas áreas en el que se desenvuelve en su diario vivir.</p>



		<p>fundamentales para la sana interacción de los actores del proceso enseñanza-aprendizaje, fuera de los ambientes virtuales, y dicha interacción impacta en la educación. (Cotonieto et. al., 2021)</p> <p>En esta investigación podemos mencionar que el aporte de saber los problemas generales vividos son conocer qué tanto afectan estos problemas que se viven durante la pandemia en la educación y/o enseñanza aprendizaje.</p>	<p><i>principalmente el estaba interno, por lo tanto, este cambio de modalidad de estudio para su evaluación igual fue un retroceso, no era lo mismo que fuera todos los días al colegio a que estuviera solo en casa, y no podía conectarse porque yo trabajaba y significó un retroceso. extraña mucho su colegio, sociabiliza mucho por lo que le afectó las relaciones sociales y en su casa sociabiliza mucho con todos los adultos, él es el más joven.”</i></p> <p>T1, E6: <i>“Estar en la casa encerrada, no tener la libertad en nada , estrés, ansiedad”.</i></p>	
	<p>C2: Problemas en el clima familiar</p>	<p>Como se sabe, durante el tiempo de pandemia se ha visto afectado significativamente el clima familiar. De hecho, un estudio reciente revela que el 20% de los</p>	<p>T3, D3: <i>“si, han habido muchos conflictos, mucho tiempo juntos, sofocarse de las personas, peleas, cambios de ánimo”</i></p> <p>T4, D3: <i>“Ponerse de acuerdo, complicación al seguir el ritmo de vida de mi familia”.</i></p> <p>T3, D6: <i>“Hasta hace algunos meses vivía</i></p>	<p>En vista de la información obtenida se corrobora que la pandemia ha generado más conflictos en el clima familiar tanto de los docentes como estudiantes. Tal como hace referencia la T3, D6 <i>“Hasta hace algunos meses vivía con mis padres, hermanos, cuñada, sobrina y pareja; fue complejo convivir con diferentes personalidades, carácter y</i></p>



	<p>hogares expresó que hay más enojos y discusiones: un 50% entre adultos, 30% entre adultos e hijos e hijas y 19% entre los hijos e hijas. (Unicef, 2020). Esto supone que las niñas y los niños perciben lo que ocurre a su alrededor y reaccionan ante ello, consciente o inconscientemente: pueden responder al estrés de diversas formas. En esta investigación es de interés conocer estas problemáticas que ayudan a percibir cómo se encuentran los estudiantes, pues, esto les impacta de manera psicológica y emocionalmente lo que conlleva a un bajo rendimiento académico y/o en los deberes educativos.</p>	<p><i>con mis padres, hermanos, cuñada, sobrina y pareja; fue complejo convivir con diferentes personalidades, carácter y maneras de relacionarse. Además, hubo situaciones en donde no se toleran diferentes actitudes o acciones que no son comunes en uno. sí hubo conflictos, algunos más simples que otros, pero con solución”.</i></p> <p>T3, E1: “<i>Sí, mi mamá y mi papá discuten mucho y mi mamá discutía más con mi cuñao(sic) y mi hermana”.</i></p> <p>T4, E1: “<i>Las peleas, hay veces que no las resuelven se acuesten enojaos(sic), otras veces hablan y eso”.</i></p> <p>T3, E6: “<i>Mi mamá y mi papá, pero está todo bien, se pelean y después se arreglan”.</i></p>	<p><i>maneras de relacionarse. Además, hubo situaciones en donde no se toleran diferentes actitudes o acciones que no son comunes en uno. sí hubo conflictos, algunos más simples que otros, pero con solución”.</i> Lo cual pone en evidencia que durante la pandemia mientras más compartían dentro del hogar, más conflictos surgían. Esto sucede porque anterior a la pandemia las familias no convivían todo el día juntas y encerradas, pues cada uno tenía sus actividades fuera del hogar. Por tanto, surgen problemáticas relacionadas a las interacciones y resoluciones de conflictos, entre otros. Generando así un clima tenso y estresante tanto para los docentes y estudiantes, afectando así su rendimiento en el trabajo/estudio y estado de ánimo.</p>
--	---	---	---



	<p>C3: Efectos en la salud de las personas</p>	<p>La Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” De manera que, salud no es solamente la ausencia de enfermedades sino, resultante de un complejo proceso donde interactúan factores biológicos, económicos, sociales, políticos y ambientales en la generación de las condiciones que permiten el desarrollo pleno de las capacidades y potencialidades humanas, entendiendo al hombre como un ser individual y social. De igual modo, la OMS define la salud mental como un estado de bienestar en el cual el individuo es</p>	<p>T5, D1: <i>“Me ha afectado mucho psicológicamente, ya que al contagiarnos nos sentíamos solos. Además, producto del confinamiento tenía mucho estrés lo que generó conflictos dentro de mi hogar”</i> T5, D3: <i>“se contagió toda la familia, me dio depresión”</i> T5, D4: <i>“Creo que recién hoy, debo decir que me siento algo cansada y estresada, ya que la mayoría de la gente no está respetando los protocolos de COVID, lo que resulta un riesgo para uno”.</i> T5, D6: <i>“siento que generó que brotaran en mí crisis de angustia, donde me sentía presionada al no salir, a no contagiarse y con ello, cuidar de los míos”.</i> T5, E1: <i>“Con la pandemia últimamente me ha dado mucha nostalgia y pena”.</i> T6, E1: <i>“Sí, nos contagiamos porque unos tíos fueron a la casa y ellos sabían que tenían covid y nos contagiaron. Me afectó mal(sic) y no le daría a mi peor enemigo eso”.</i> T5, E2: <i>“No salir tanto”.</i></p>	<p>En vista de la información obtenida se corrobora que la pandemia trajo efectos en la salud de las personas, al vivenciar tanto personal, familias o conocidos contagios de covid-19 y fallecimiento producto de este virus. Pues la T6, E3 expresa <i>“Sí, nos contagiamos porque unos tíos fueron a la casa y ellos sabían que tenían covid y nos contagiaron. Me afectó mal(sic) y no le daría a mi peor enemigo eso”.</i></p> <p>Lo que desencadena una serie de preocupaciones, tristeza, depresión, angustia, migrañas, crisis de pánico, ansiedad, entre otras complicaciones. Especialmente en lo que evidencia la T5, D6 <i>“siento que generó que brotaran en mí crisis de angustia, donde me sentía presionada al no salir, a no contagiarse y con ello, cuidar de los míos”.</i></p> <p>Puesto que existe una preocupación constante de no saber si las personas que deben guardar cuarentena, como quienes no están contagiados, respeten las medidas sanitarias en espacios abiertos y cerrados.</p> <p>Todas estas acciones repercuten en las actividades del diario vivir y en el aprendizaje-enseñanza.</p>
--	--	---	--	--



		<p>consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad. Es importante en esta investigación conocer cómo ha afectado la pandemia, el confinamiento y los contagios en los estudiantes y docentes. ya que muchos se han visto afectados emocional y mentalmente lo que conlleva un bajo rendimiento tanto laboralmente como académicamente.</p>	<p><i>“estrés”.</i> T6, E3: <i>“Si, me contagie porque todos lo tuvieron en mi hogar, el resultado de su abuela dio positivo, y los demás no se realizaron exámenes, pero sí hicieron cuarentena”.</i> <i>“Psicológicamente fue mal ya que la abuela se contagió y tiene 90 años, era la mayor preocupación y fue en función de cuidarla y a Sebastián porque son los más vulnerables, fue una situación tensa en el minuto, dormía mal, todos preocupados”</i> T5, E6: <i>“Me ha afectado en lo que es salir, y el uso de la mascarilla”.</i></p>	
<p>C4: Cambios en el rol (educador/educando)</p>	<p>En el aula ocurren experiencias emocionales y sociales que originan formas de interacción que el profesor debe comprender</p>	<p>T7, D1: <i>“como educador no se puede ejercer el rol, los apoderados responden por los estudiantes no se ve un aprendizaje, las tareas las hacen los apoderados también”.</i> T7, D4: <i>“por supuesto,</i></p>		<p>En vista de la información obtenida se corrobora que la pandemia ha producido quiebres según la T7, E3: <i>“Ni los profesores o apoderados estaban preparados para esta situación y esto significó un quiebre de varias cosas, proceso en el que fue todo complicado, el conectarse,</i></p>



	<p>para lograr una influencia educativa y, de paso, constituir este sistema complejo con relativo éxito. A partir de ambas cuestiones se puede considerar que el educador se convierte en una figura principal de apego y, por tanto, forma parte de una diada que se relaciona con el educando desde una conexión profunda (Lecannelier, 2009). El rol docente, entonces, redundará en una matriz intersubjetiva facilitadora de avances epistémicos (Di Bártolo, 2016). Es importante en esta investigación, el educador debe buscar por todos los medios existentes y posibles que exista una buena relación de calidad, con sus alumnos.</p>	<p><i>los chicos se sienten cómodos y se manejan en las tecnologías y diferentes plataformas. Nosotros como docentes tuvimos que actualizarnos y aprender a conocer nuevas herramientas para poder apoyar los procesos educativos de nuestros estudiantes. creo que no fue tan malo dentro de todo”.</i></p> <p>T7, D5: <i>“sin duda, se ha perdido la interacción uno a uno con el estudiante y el apoderado ha tomado un rol fundamental en el proceso de aprendizaje”:</i></p> <p>T7, D6: <i>“claramente que sí, hemos tenido que flexibilizar en cuanto horarios, uso de herramientas tecnológicas, etc”.</i></p> <p>T7, D6: <i>“sin embargo, siento que hay un porcentaje de docentes que con esta nueva modalidad y todo el trabajo asociado, han decidido dejar de trabajar en educación”</i></p> <p>T7, E3: <i>“Ni los profesores o apoderados estaban preparados para esta situación y esto significó un quiebre de</i></p>	<p><i>hablar, si tenía conexión, la parte educativa no se perdió, si no que bajó el rendimiento en el colegio, y tiene varias actividades, en cada instancia tiene atención educativa”.</i></p> <p>En la interacción entre docentes y estudiantes se pudo evidenciar que el apoderado cumplió un rol de nuevos docentes y los docentes se convirtieron en coach de los estudiantes en esta educación a distancia. La parte negativa del otro porcentaje de los apoderados tomó el rol de estudiante al responder por ellos. ya que, la T7, D1 menciona que <i>“como educador no se puede ejercer el rol, los apoderados responden por los estudiantes no se ve un aprendizaje, las tareas las hacen los apoderados también”.</i></p>
--	--	--	---



		<p>Para conseguir esto, es vital y fundamental que se trabaje conjuntamente con la comunidad que los rodea, ya que ella es parte educadora y agente socializador de los alumnos. Los factores económicos, sociales, culturales, religiosos, entre otros, que forman parte de una comunidad se deben ver reflejados en la educación, así como en la relación entre el educando y el educador.</p>	<p><i>varias cosas, proceso en el que fue todo complicado, el conectarse, hablar, si tenía conexión, la parte educativa no se perdió, si no que bajó el rendimiento en el colegio, y tiene varias actividades, en cada instancia tiene atención educativa”.</i> T7 E5: <i>“Si, hace más tareas en las dos modalidades”.</i> T7 E6: <i>“Si, porque no están los profesores ahí presenciales para apoyarte, a veces levanto la mano invisible y se queda pegada”.</i></p>	
<p>OE2: Conocer las herramientas tecnológicas que se utilizan en escuela especial en el contexto actual</p>	<p>C5: Condiciones de trabajo y estudio on line</p>	<p>De acuerdo a la literatura disponible, la educación y trabajo on line resulta eficiente y adecuada, sin embargo, hay quienes muestran una postura contraria, ya que, uno de los factores que la inhiben es contar (o no) con los recursos y las condiciones</p>	<p>T9, D2: <i>“estamos con el internet que pagamos nosotros del bolsillo, impresora, tinta, luz sale de nuestros bolsillos. todo a salido del bolsillo del docente”</i> T10, D2: <i>“mi dormitorio lo convertí en mi sala de clases, compre pizarrita(sic), hago clases desde mi dormitorio si no hago desde el comedor. me tuve que comprar una mesa y silla plegable por que mi casa es chica. entonces tengo</i></p>	<p>En vista de la información obtenida se corrobora que las condiciones de trabajo y estudio online durante el contexto de pandemia, fue complejo, ya que no se encontraban preparados y no contaban con los recursos y espacios suficientes para ello, teniendo que adaptar su hogar para el estudio/trabajo en esta nueva modalidad. La T10, D2 hace referencia a que <i>“mi dormitorio lo convertí en mi sala de clases, compre pizarrita(sic), hago clases desde mi dormitorio si no hago desde el comedor. me tuve que comprar una mesa y silla plegable por que mi casa es chica. entonces</i></p>



	<p>materiales para su concreción. Dicho esto, las medidas tomadas respecto al confinamiento significaron que las familias de improvisto cambian sus rutinas y condiciones laborales y/o de estudios.</p> <p>“En una población con dificultades de acceso a internet o con pocos dispositivos personales para conectarse a la web la opción de trabajar de forma sincrónica puede ser un problema. Asistir a una videoconferenci a implica destinar un dispositivo con conexión a internet de forma exclusiva a una actividad durante un período determinado de tiempo.” (gagliardi, V, 2020)</p> <p>Por ello, es importante en</p>	<p><i>que desarmar y armar constantemente, tuve que adaptarme un espacio”</i></p> <p>T10, D3: <i>“ese lugar era mi pieza pero que si era un poco frustrante entrar del trabajo a la pieza porque uno la asocia al descanso con algo personal de uno, pero ya entrar al trabajo era bien cómo invasivo pero si tenía un lugar que era mi pieza y generalmente mi familia respetaba ese espacio y los momentos en que estaba trabajando. tenía algo cómodo, el escritorio la silla, el lugar era la pieza”.</i></p> <p>T10, D6: <i>“las condiciones de mi hogar son buenas y adecuadas. actualmente no tengo un espacio determinado, pues la pieza-oficina está siendo utilizada por mi pareja. sin embargo, poseo un escritorio plegable, pues lo ubicó en el sector del living y me siento en los sillones”</i></p> <p>T9, E1: <i>“Ahora son buenas porque tengo internet”.</i></p> <p>T10, E1: <i>“Hay una mesa afuera en el patio y una en mi pieza y nadie me molesta, cuando le digo a mi</i></p>	<p><i>tengo que desarmar y armar constantemente, tuve que adaptarme un espacio”</i></p>
--	--	---	---



		<p>esta investigación detectar las condiciones de trabajo y estudio online en que se encuentran los hogares, ya que no todos cuentan con las mismas oportunidades, espacios y los mismos recursos, bajo el supuesto pedagógico de que esto afecta a los estudiantes en sus aprendizajes.</p>	<p><i>mami(sic) que voy a estudiar no deja que nadie toque la puerta".</i> T10, E2: "El comedor estudiaba o en la cocina porque tenía una mesa". T10, E3: "Él tenía su espacio establecido de trabajo en su galería o en su pieza tranquilo". T10, E4: "No, pero se adapta". T10, E6: "Sí tengo la casa de mi abuela y en la casa de mi mamá y en la de mi hermano, entonces tengo espacios, son escritorios o en la mesa del comedor"</p>	
<p>C6: Recursos tecnológicos disponibles</p>	<p>Carrillo (2018) indica: En este contexto, el proceso de implementación de las TIC al ámbito educativo depende de los recursos tecnológicos con los que cuentan las instituciones educativas, y de las facilidades de acceso para insertarlas a la práctica pedagógica. Para ello es importante la formación permanente del</p>	<p>T11 y 12, D1: "del establecimiento le entregaron notebook nuevo y chip con internet", "tengo chip y computador". T12, D2: "el compu(sic), impresora, internet, tinta". T11, D5: "notebook facilitado por el colegio" "internet personal lo cancelo yo" T11, D6: "Gracias al aporte de tablets por parte del Banco de Chile, la escuela nos pudo entregar estas. No obstante, el internet fue financiado por cada uno. Luego la fundación comenzó a entregar un aporte</p>	<p>T11 y 12, D1: "del establecimiento le entregaron notebook nuevo y chip con internet", "tengo chip y computador". T12, D2: "el compu(sic), impresora, internet, tinta". T11, D5: "notebook facilitado por el colegio" "internet personal lo cancelo yo" T11, D6: "Gracias al aporte de tablets por parte del Banco de Chile, la escuela nos pudo entregar estas. No obstante, el internet fue financiado por cada uno. Luego la fundación comenzó a entregar un aporte</p>	<p>En vista de la información obtenida se corrobora que antes de la pandemia los colegios solamente utilizaban videos, PowerPoint y material concreto para diversificar la enseñanza, pero esta pandemia provocó que muchos docentes y estudiantes "apoderados" al no contar con dispositivos como notebook se les otorgaron/prestado por el establecimiento y/o estado y han tenido que financiar para internet. aplicaciones educativas y en capacitaciones para clases más lúdicas y didácticas. Esto lo podemos comprobar con la T11, D6: "Gracias al aporte de Tablets por parte del Banco de Chile, la escuela nos pudo entregar estas. No obstante, el internet fue financiado por cada uno. Luego la fundación comenzó a entregar un aporte</p>



		<p>profesorado sobre la importancia de dominar los medios digitales, de igual modo, en aptitudes y técnicas relacionadas para implementar prácticas pedagógicas innovadoras en el aula con TIC (p.72)</p> <p>Es importante en esta investigación ya que mejora la vida de los individuos debido que facilitan la transmisión comunicativa, son usados generalmente en el ámbito educativo por los docentes como medios para dar y obtener nuevos conocimientos.</p>	<p><i>muy mínimo para esto</i>".</p> <p>T11, E1: <i>"Sí, del colegio y del gobierno, cuando no tenía internet nos daban chips y hace unos años atrás nos dieron computadores para poder conectarnos a clases"</i>.</p> <p>T12, E1: <i>"Celular, computador e internet wifi"</i>.</p> <p>T11, E2: <i>"Mantuvimos internet y uso celular"</i></p> <p>T12, E2: <i>"Celular"</i>.</p> <p><i>"Tengo plan en el celular"</i></p> <p>T11, E3: <i>"El computador se lo prestaron el año pasado, pero fue como en el segundo semestre"</i>.</p> <p><i>El internet lo ha tenido siempre, solo compro un computador.</i></p> <p>T12, E6: <i>"Celular, computador, impresora, Tablet e internet wifi"</i>.</p>	<p><i>muy mínimo para esto</i>". La mayoría de los estudiantes y docentes contaban con recursos tecnológicos tales como. Tablet, computador, celular e internet.</p>
<p>C7: Modalidad es de teletrabajo</p>	<p>El teletrabajo se define como un esquema de organización de actividades propias del ámbito laboral, mediadas por el uso de tecnologías de la información y</p>	<p>T13, D1: <i>"Híbrida"</i>.</p> <p>T13, D2: <i>"Presencial y online por tanto híbrida"</i>.</p> <p>T14, D2: <i>"en lo presencial yo veo y observo los logros de los estudiantes y percatarme si entiende o no, si aprende y a través de</i></p>	<p>En vista de la información obtenida se corrobora que la mayoría de las escuelas realizan clases en modalidad presencial, online e híbrida. Según T13, D3: <i>"presencial pero también estamos haciendo modalidad híbrida mixta, hay profes(sic) haciendo clases online y presencial, otros solo presencial y otros mixtos</i></p>	



		<p>comunicación (TIC'S), sin la presencia física del trabajador en la institución. (Guzmán y Abreo, 2017). En este contexto, la modalidad de teletrabajo en pandemia ha sido de gran importancia, ya que gracias a esto se logró reorganizar las nuevas modalidades de trabajo y buscar otras formas o soluciones a este problema, reemplazando las modalidades antiguas y siguiendo con una cierta "normalidad". Los pocos estudios existentes, hasta ahora, señalan que este giro ha sido beneficioso en cuanto a adoptar distintas modalidades asociadas al uso de las TICs. Según algunos autores "Uno de estos cambios se refleja en la posibilidad de trabajar</p>	<p><i>la pantalla a veces veo caras que miran para allá y para acá, que hay que estar llamándolos todo el rato para que pongan atención, así que prefiero mil veces presencial".</i> T13, D3: <i>"presencial pero también estamos haciendo modalidad híbrida mixta, hay profes(sic) haciendo clases online y presencial, otros solo presencial y otros mixtos híbridas".</i> T14, D3: <i>"hay un mundo de diferencia, la presencialidad a pesar de que digan que hay que adecuarse la presencialidad no se compara con nada, uno acá se genera vínculos y se genera cariño y confianza, pero online no hay interacciones".</i> T14, D4: <i>Existen grandes diferencias, partiendo del contacto a nivel social, la importancia del grupo para generar interacciones y nuevos aprendizajes, las tecnologías se pueden seguir desarrollando en las clases presenciales. el que los estudiantes interactúen con otros profesionales, el realizar actividad</i></p>	<p><i>híbridas".</i> También se señala una preferencia por las clases presenciales, debido a que se pueden ver los aprendizajes, se generan vínculos y relaciones sociales. Según T14, D3: <i>"hay un mundo de diferencia, la presencialidad a pesar de que digan que hay que adecuarse la presencialidad no se compara con nada, uno acá se genera vínculos y se genera cariño y confianza, pero online no hay interacciones".</i></p>
--	--	--	---	--



		<p>colaborativamente en red, siendo esta forma de trabajo una de las herramientas más empleadas para favorecer la participación, interacción y colaboración entre los miembros de un grupo y promover un tipo de comunicación multidireccional sin necesidad de coincidir en el mismo espacio físico” (Martínez et. al., 2020)</p>	<p><i>física, brindar apoyo personalizado a los estudiantes que lo requieran”.</i> T13, E1: <i>“híbrida”.</i> T14, E1: <i>“Que en lo presencial uno los puede ver y prestar más atención y en online es como que hablamos todos y estamos como que lejos, muchos no prestan atención y no te mandan a inspectoría”.</i> T13, E3: <i>“Actualmente presencial e híbrido en algunos ramos”.</i> T14, E3: <i>“Diferencias el contacto personal y directo que ellos tienen con las personas, que es lo que ellos se comunican, en online solo escuchar la voz de la persona porque no ve lo que pasa en la pantalla, su mayor tema es muy kinésico. Preferencia en su caso es presencial”.</i> T13, E4: <i>“Online 1 vez a la semana”.</i> <i>“Presencial 3 veces a la semana”.</i> T14, E6: <i>“Las diferencias es que en la sala se entiende más y en modalidad online a veces no se entienden nada porque hablan todos juntos”.</i></p>	
--	--	--	---	--



	<p>C8: Dominio de las TICs</p>	<p>Algunos autores han establecido que una adecuada La integración de TICs implica utilizar transparentemente las tecnologías para facilitar la construcción del aprendizaje, ello como parte del currículum por medio de una disciplina. De este modo, existen diferentes maneras de integrar recursos TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Muchos de los modelos o estrategias existentes se basan en la organización de ambientes de trabajo colaborativo, apoyados por teorías constructivistas, donde las TICs son visualizadas como recursos de apoyo al trabajo docente y al aprendizaje de los estudiantes</p>	<p>T15, D1: <i>“El uso de plataformas, zoom, classroom, trabajar con ppt, videos”</i> <i>“Instrucciones verbales e información verbal, resúmenes”</i> T15, D2: <i>“domino el Excel, el Word, el google, la plataforma zoom, meet y hasta ahí nomás(sic), correo, lo básico y complejo del computador, no soy experta pero me manejo lo suficiente para salvarme”.</i> T15, D3: <i>“power point, wordwall, classroom, zoom, meet, editor de video, videopale, premier pro”.</i> T15, D4: <i>“conozco hoy en día varios recursos y aplicaciones, pero lamentablemente se dificultan por la falta de acceso a internet. ocupo la pantalla interactiva, computador, celular, Tablet para desarrollar los PPT, juegos interactivos”</i> T15, D6: <i>el dominio se va dando en la práctica, pero el uso de tics, app de conexión y de aplicación, ETC. no me dificulta el trabajo con la tecnología”</i> T15, E2: <i>“Celular”.</i> <i>“No otra plataforma”.</i> T15, E4: <i>“Zoom /</i></p>	<p>En vista de la información obtenida se corrobora que en esta pandemia los docentes hasta el día de hoy dominan aplicaciones tales como: Zoom, Meet, Classroom, google, Excel, PowerPoint. Según la T15, D2: <i>“domino el Excel, el Word, el google, la plataforma zoom, Meet y hasta ahí nomás(sic), correo, lo básico y complejo del computador, no soy experta, pero me manejo lo suficiente para salvarme”.</i> Mientras que los estudiantes solo dominan zoom, Meet, Classroom, celular y computador. según la T15,E4: <i>“Zoom / Meet”.</i> <i>“Classroom”.</i></p>
--	---	--	---	--



		<p>(Andrades et. al., 2021). De acuerdo a lo anterior, en esta investigación se considera importante conocer si existe un buen dominio del uso de las TICs, ya que estas son herramientas que pueden usar los docentes a favor de un buen aprendizaje, y con el paso del tiempo se han vuelto elementales en los procesos de enseñanza aprendizaje y en especial en el contexto actual en el que dependemos mucho mas de estas.</p>	<p><i>meet</i>". "Classroom". T15, E6: "Con el computador y el teléfono".</p>	
<p>OE3: Detectar fortalezas y debilidades de las herramientas tecnológicas y la accesibilidad a estas en el</p>	<p>C9: Fortaleza en el uso de las herramientas tecnológicas</p>	<p>" La aportación de las TICs tiene una influencia positiva en el desarrollo de las capacidades, especialmente en las del habla, pero a nivel general en el desarrollo de la autonomía y aprendizaje de los alumnos con necesidades</p>	<p>T18, D1: "<i>siempre estoy investigando nuevas cosas, urgeteando etc en innovar en recursos didácticos</i>". T17, D1: "<i>más entretenido y motivante para los estudiantes, videos interactivos llaman mas la atención</i>" T18, D2: "<i>es el querer aprender, el preocuparme mucho cuando no puedo</i></p>	<p>En vista de la información obtenida se corrobora que como fortaleza en el uso de las herramientas tecnológicas siempre está la oportunidad de aprender a utilizar nuevos recursos para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes. Según la T18, D1: "<i>siempre estoy investigando nuevas cosas, hurgueteando etc en innovar en recursos didácticos</i>". Además, se menciona en la T17, D3 que "<i>la mayor ventaja es darle la oportunidad de diversificar la</i></p>



<p>contexto actual</p>		<p>especiales. Haciendo frente al desafío del uso de las nuevas tecnologías en el aula, siendo los docentes los capacitados para transformar las nuevas vías de acceso a la información, cultura y favoreciendo un aprendizaje del siglo XXI." González, S. (2019) Las TICs a pesar de ser un desafío para muchos, estas son realmente importantes, ya que, una vez que se aprenden a manejar tanto como docentes y estudiantes se ven beneficiados por las facilidades que nos entregan a diario en el ámbito educativo. Los cuales se ven reflejados en las actividades de la vida diaria, tal como aprender, comunicarse, informarse y</p>	<p><i>dominar algo y él busca el apoyo necesario para dominarlo, no me las se todas, y mi hija está mucho mas adelante que yo en tecnología, así que le pregunto a ella y he aprendido, por ejemplo compartir drive, cuando me dijeron que debíamos usarlo no sabía nada, y aprendí. y pongo mucho empeño en aprender".</i> T17, D3: <i>"la mayor ventaja es darle la oportunidad de diversificar la enseñanza, o mejor no aprenderán con un video pero si con una actividad dinámica como wordwall".</i> T17, D2: <i>"la plataforma zoom dominó la plataforma del ministerio cuando hemos tenido que hacer una capacitación".</i> T18, D3: <i>"yo creo que igual es importante, porque nosotras nacimos en generación tecnológica, yo creo que para mi ha sido mucho más fácil que para una profesora que lleva años de servicios como docente, así que yo creo que es una buena fortaleza".</i> T18, D4: <i>"creo que fue</i></p>	<p><i>enseñanza, o mejor no aprenderán con un video, pero si con una actividad dinámica como wordwall".</i></p>
------------------------	--	---	---	---



		tener un acceso mucho más amplio al mundo y la cultura.	<p><i>el desarrollar los contenidos a través del juego y que esté a su vez les permita realizarlo nuevamente de forma individual y poder repasar los contenidos trabajos"</i></p> <p>T18,E4: "Aprender a utilizar zoom y classroom".</p> <p>T17, E5: "Manejo descargas o habilitar app y funciones en el celular"</p> <p>T18, E5: "Siento que me manejo en varias aplicaciones".</p>	
C10: Debilidad es del uso de las herramientas	Fernández (2018) Como debilidad menciona la distracción, la adicción, la pérdida de tiempo con respecto a la búsqueda errónea de información en fuentes poco confiables, la fiabilidad de la información consultada, el aislamiento social, los aprendizajes incompletos o superficiales y la probable ansiedad por la continua interacción con los equipos digitales.	<p>T19, D1: "no sabe si en realidad el niño está aprendiendo o no porque no lo está viendo en vivo y en directo, y otra desventaja depende del teléfono a veces no se veía, o no se cargaba por el internet que ellos tenían"</p> <p>T19, D3: "yo creo que primero cuando no existe manejo de estas tecnologías, se convierte en una debilidad, porque ya no se puede hacer una diversificación, lo otro(sic) yo creo que también hay profes(sic) que no le gustan este sistema, lo manejen o no, entonces la oportunidad la está perdiendo el estudiante. si tengo un chiquillo(sic) que</p>	<p>En vista de la información obtenida se corrobora que las debilidades en cuanto al uso de las herramientas muchas veces son el no saber utilizarlas y no querer aprender a utilizarlas. Según la T19, D3: "yo creo que primero cuando no existe manejo de estas tecnologías, se convierte en una debilidad, porque ya no se puede hacer una diversificación, lo otro(sic) yo creo que también hay profes(sic) que no le gustan este sistema, lo manejen o no, entonces la oportunidad la está perdiendo el estudiante. si tengo un chiquillo(sic) que aprendió visual, hago con estímulos visuales si hay uno que sea kinésico, a través de una pantalla no está aprendiendo, entonces la debilidad es no manejarlas y no querer manejarlas".</p> <p>Esta pandemia trajo un "terremoto educacional" lo que significa que los alumnos no alcanzaron el 60% de los</p>	



		<p>Las TICs son un gran desafío en esta modalidad online, ya que los docentes y/o estudiantes tienden a tener menor concentración, puede producir aislamiento social, ansiedad al no saber utilizar de la manera correcta estas herramientas, darles un mal uso, entre otras, esto puede afectar de forma directa en el aprendizaje de los estudiantes.</p>	<p><i>aprendió visual, hago con estímulos visuales si hay uno que sea kinésico, a través de una pantalla no está aprendiendo, entonces la debilidad es no manejarlas y no querer manejarlas"</i></p> <p>T19, D6: <i>las desventajas tienen relación con el consumo excesivo de este, pues al tener todo tan rápido, seguimos utilizando el notebook, tablets, etc. sin medir los tiempos de uso."</i></p> <p>T16, E1 : <i>"De un principio no sabía como meterme el link, apretaba los números y nunca me salía en sala y cuando entraba ya habían terminado".</i></p> <p>T18, E1: <i>"El celular es bueno para algunas cosas como para estudiar para comunicarse con nuestros seres queridos pero también es producto de malas cosas por las amenazas, el cyberbullying durante las clases".</i></p> <p>T20, E2: <i>"Solo celular manejo, el no manejo de recursos y otras herramientas".</i></p> <p>T20, E3: <i>"La distracción y no maneja las herramientas".</i></p>	<p>aprendizajes necesarios por lo que se necesita fortalecer el sistema educativo integrando innovaciones tecnológicas y capacitando a todos los establecimientos educacionales para responder mejor a las necesidades de los grupos mas vulnerables y de estudiantes con distintos niveles de aprendizajes.</p>
--	--	---	---	--



			<p>T19, E5: “Manejo básico de un netbook(sic)”.</p> <p>T20, E5: “Uso de netbook(sic) y impresoras”.</p>	
	<p>C11: Accesibilidad de las herramientas y recursos tecnológicos</p>	<p>No basta considerar la accesibilidad, sino retomar un concepto más amplio, el de la usabilidad, ya que al tratarse de ambientes virtuales de aprendizaje, como entornos gráficos y visuales es necesario considerar los patrones de navegación y diseñar procesos interactivos desde la perspectiva del usuario, teniendo en cuenta la satisfacción de docentes, estudiantes y administradores (Durán et. al., 2017). Es importante para esta investigación conocer los contextos de estudiantes y docentes en cuanto a la</p>	<p>T22, D1: “niños Transitorio y permanente pero ahí son los apoderados los que trabajan y usan estos implementos, en el caso de los celulares son los papás los que se conectan, en la escuela hay un encargado de computación y él les avisa, icono zoom, se hizo lo mismo con las tablets, se les asignan a todos los niños correos institucionales para evitar que aparecieran groserías en el nombre, entonces así todos aparecían con su nombre”.</p> <p>T21, D2: “son accesibles para los que están más aventajados pero quienes tienen más dificultades a veces se manejan mejor que uno con el celular, pero otros no, entonces es muy relativo, algunos se manejan mucho y otros no, pero para personas con discapacidad hablando de</p>	<p>En vista de la información obtenida se corrobora que los docentes consideran accesibles estas herramientas tecnológicas para estudiantes con necesidades educativas especiales tanto para transitorias como permanentes siempre y cuando se adecue el material a trabajar. Según la T22, D1: “niños Transitorio y permanente pero ahí son los apoderados los que trabajan y usan estos implementos, en el caso de los celulares son los papás los que se conectan, en la escuela hay un encargado de computación y él les avisa, icono zoom, se hizo lo mismo con las Tablet, se les asignan a todos los niños correos institucionales para evitar que aparecieran groserías en el nombre, entonces así todos aparecían con su nombre”. Mientras que los estudiantes también consideran accesible estas herramientas, siempre y cuando se les enseñe el manejo. Según la T22, E3: “Sí, son accesibles porque manejan bien estas herramientas en este contexto de pandemia y enseñan a sus alumnos para manejarlas”.</p>



		<p>accesibilidad con la que cuentan a las herramientas y recursos tecnológicos, ya que producto de la pandemia se comienzan a utilizar más para poder seguir trabajando como estudiando.</p>	<p><i>multidéficit, se debe adecuar los aparatos, pero no es algo que se haya vuelto a dar".</i> T22, D3: " <i>si yo creo que sí, es cosa de adaptar el material, el juego, el power(sic), yo creo que sí, totalmente accesible".</i> T22, E2:" <i>Sí eran accesibles porque se le facilitaba y si no podía online tenía lo concreto".</i> T22, E3: " <i>Sí, son accesibles porque manejan bien estas herramientas en este contexto de pandemia y enseñan a sus alumnos para manejarlas".</i> T22, E6 : " <i>Si, porque en emergencias se pueden ocupar, y para quienes tienen mayores dificultades es más difícil el acceso".</i></p>	
	<p>C12: Capacitación en herramientas y recursos tecnológicos</p>	<p>"para lograr la incorporación de las nuevas tecnologías en el aula es necesario contar con el compromiso de los docentes con el fin de que estos puedan capacitarse en el empleo de las mismas y conozcan su propio alcance y</p>	<p>T23, D1: " <i>Las que nos dio la misma corporación (CMDS) a través de la escuela, fueron 3 o 4 clases a las que tuvimos que asistir, fue efectiva y lo que tu haces es que te hace mejorar en la práctica, el que la uses a diario y tenemos reuniones con los docentes, todas las reuniones se realizaban por classroom,</i> la</p>	<p>En vista de la información obtenida se corrobora que durante la pandemia los y las docentes tuvieron la oportunidad de realizar capacitaciones y mejorar sus prácticas educativas para dar respuestas a los estudiantes dado los distintos contextos, según T23, D4: " <i>Sí realicé una capacitación a través de CEPIP de TICs para estudiantes con NEP. Fue una experiencia muy buena, pero lamentablemente la escuela ni los apoderados cuentan con los recursos para</i></p>



		<p>limitaciones, debido a que incorporar tecnología es mucho más que introducir aparatos de diversa índole, significa cambiar actitudes y metodologías para darles un sentido superador, y centrarse en la adquisición de competencias que permitan la integración de los recursos a los contenidos de clase”. Para esta investigación cabe destacar que las herramientas y recursos tecnológicos están en constante evolución, desde ahí la importancia de las capacitaciones, razón por la que los y las docentes deben capacitarse periódicamente, para poder estar al tanto de las innovaciones de las tecnologías y recursos</p>	<p><i>universidad también da clases por teams”.</i> T23, D2: <i>“La capacitación de la universidad del desarrollo fue efectiva si, nos enseñaron cómo entrelazar y trabajar interdisciplinariamente las áreas del currículum y progresiones, pero nos costó mucho, se hizo en el primer semestre y en el 2do nos tiraron a planificar de esta manera y las primeras planis(sic) que hacía estaban todas malas, hasta que aprendí y después me lancé(sic) sola, lo estoy haciendo según lo que aprendí”.</i> T23, D4: <i>“Sí realicé una capacitación a través de CEPIP de TICs para estudiantes con NEP. Fue una experiencia muy buena, pero lamentablemente la escuela ni los apoderados cuentan con los recursos para poder acceder a ellas. Hoy en día algunos estudiantes fueron postulados a recursos del SENADIS, para que reciban tablets con SCAA”.</i> T24, E2: <i>“Si, la profesora tiene una capacitación en taller laboral enseñaba a</i></p>	<p><i>poder acceder a ellas. Hoy en día algunos estudiantes fueron postulados a recursos del SENADIS, para que reciban tablets con SCAA”.</i> Además, se hace referencia que estos recursos no están a disposición de la escuela y apoderados, dando a entender que existen algunas ocasiones en las que el acceso a herramientas y recursos TICs están limitadas. En referencia a los estudiantes, existen capacitaciones, talleres digitales de herramientas y recursos TICs que son útiles y básicos para poder desarrollarse, ya sea el conectarse a clases a través de zoom, meet o utilizar Word, PowerPoint, entre otras plataformas utilizadas por cada establecimiento. Según T23, E3: <i>“Sí, cuando partieron realizaron capacitaciones, el profesor enseñó distintas plataformas, como utilizarlas, hubo preocupación constante”.</i> La textualidad anterior da cuenta de que existe una preocupación importante por parte de los docentes convirtiéndose en parte de su rol la utilización de estos recursos y herramientas enfocándose a la enseñanza de estas a sus estudiantes. De esta manera asegurar que tengan accesibilidad de todas las maneras posibles para dar respuestas a los aprendizajes.</p>
--	--	---	--	--



		<p>pedagógicos para poder aplicarlas de manera asertiva en las aulas o bien en las modalidades de educación online.</p>	<p><i>usar herramientas y recursos tecnológicos”.</i> T23, E3: <i>“Sí, cuando partieron realizaron capacitaciones, el profesor enseñó distintas plataformas, como utilizarlas, hubo preocupación constante”.</i> T24, E3: <i>“Sí, distintas capacitaciones”.</i> T23, E4: <i>” En el segundo semestre tenemos taller digital el cual ha sido entretenido”.</i> T23, E5: <i>“Tenemos un taller digital como apoyo”.</i> <i>“Para mi no ha sido efectivo porque no me gusta, re aburrido (sic)”</i> T24, E5: <i>“Si, la profesora realiza taller digital”.</i></p>	
--	--	---	---	--



4.3. Triangulación de datos.

Para esta investigación se ha utilizado dos instrumentos señalados con anterioridad, estos son: un cuestionario y una entrevista. En ambos, se cuenta con una muestra de docentes y estudiantes de diversas escuelas a lo largo de distintas zonas del país, desde norte a sur, centrándose más en zona centro, en la Región Metropolitana, quienes exponen su opinión y experiencias respecto a TICs y buenas prácticas educativas, vivenciadas en esta educación a distancia en el contexto de pandemia.

Ahora bien, ¿qué se ha averiguado con el cuestionario? Para responder a la pregunta se comparten todos los aspectos solicitados a nivel de cada instrumento. Inicialmente consultando datos de importancia tales como, si la persona encuestada era docente o estudiantes(apoderado), su género, edad, comuna en la que reside, establecimiento educacional en la que trabaja/estudia y la modalidad actual de trabajo que se realiza en su establecimiento. Se debe mencionar que un 62% de los encuestados corresponden a colegios de la Zona Centro de Chile, y con relación a los colegios un 73,2% corresponden a Escuelas Especiales, un 9,8% a Escuelas especiales de Lenguaje y un 8,5% Escuela regular con PIE.

En el segundo apartado, presentamos una serie de afirmaciones respecto a situaciones cotidianas, vivencias y problemáticas que se han vivido durante la pandemia por COVID-19, las cuales involucran contexto y convivencia familiar, salud física y mental, condiciones laborales y de estudio, al uso de las tecnologías de la comunicación e información (TICs) o bien entiéndase como herramientas y recursos tecnológicos, que han sido protagonistas durante la pandemia en la modalidad de educación/trabajo online. Todos los factores mencionados son claves en esta investigación para analizar el uso de las TICs en el aula en la modalidad online en este contexto de pandemia.

En este apartado se encontró problemáticas generales y similares tanto en docentes como estudiantes, esta pandemia generó problemas en la salud, tanto física como psicológica. Problemas en el clima familiar y en la adaptación de la nueva modalidad y de las tecnologías.

En el tercer apartado se dividió en distintas categorías tales como, “problemas en el clima familiar”, “efecto en la salud de las personas”, “Cambios en el rol (educador/educando)”, “Condiciones de trabajo y estudio online”, “Recursos tecnológicos disponibles”, “Accesibilidad de las herramientas y recursos tecnológicos”, “Fortaleza en el uso de las herramientas tecnológicas”, “Capacitación en herramientas y recursos tecnológicos” y “Dominio de las TICs”.

Dado los resultados obtenidos con los encuestados, desde su reflexión sobre lo que dejó esta pandemia en la educación, fue afectada en variados ámbitos, la salud y la educación son aspectos muy importantes en el desarrollo humano, y en este



contexto se vieron inmersamente afectados, se quedó muy al debe en relación al uso y manejo de TICs, dada las distintas realidades de las familias, existió en algunos casos poca accesibilidad a internet y recursos tales como: Tablet, celular o computador, en familias muy extensas y en situación de vulnerabilidad, solo existía un aparato para que todos pudiesen conectarse a clases y se dificultaba el aprendizaje y en muchos fue nulo por la poca accesibilidad mencionada.

Dicho lo anterior se evidencia también que los recursos desde el estado o establecimientos no llegan a todas las familias y un docente nos comparte que: “por más que los docentes movamos cielo, mar y tierra y ocupemos nuestros recursos para llegar a ellos no somos capaces de cumplir en un 100% y sin duda esta pandemia deja una gran enseñanza y aprendizaje, el gobierno debe poner más atención a la educación y recursos”. Según Vincenzi menciona:

“Lo cierto es que la mediación tecnológica de los procesos formativos es una realidad que hoy vivencian todos los profesores afectados a la docencia, habilitándose una “capacitación en servicio” no premeditada, pero oportuna y necesaria. Sin duda, el sondeo de la experiencia de los estudiantes y de los profesores en esta modalidad virtual debe ser una estrategia de la gestión institucional para diseñar propuestas de acompañamiento y capacitación ajustadas a las necesidades que se identifiquen.” (Vincenzi, A., 2020. p7)

La mayoría de los docentes se refieren que en este contexto la sobrecarga laboral fue muy dura y notoria, no todos tuvieron oportunidad y apoyo económico del sostenedor ni siquiera para capacitaciones que eran necesarias en esta pandemia. También mencionan que muchas veces los apoderados no se encuentran comprometidos con la enseñanza y aprendizaje de sus hijos, no los apoyan, los dejan a la deriva, muchas veces ellos responden por el estudiante, le dicen las respuestas, le realizan las tareas, perjudicándolos en su desarrollo, según lo mencionado un docente comparte que: *“Estoy agotada, los apoderados son el principal problema, no valoran nada.”*

“Para Machicao está claro que mamás y papás no son profesores, no conocen herramientas pedagógicas y viven con muchas preocupaciones en mente, no conocen todas las materias de estudio; sin embargo, les queda trabajar estrategias para estar en contacto personal con sus hijas e hijos, “tener paciencia” y escucharlos ya que lo que hagan los progenitores marcará la vida de los adolescentes. Es importante también planificar rutinas, espacios de diálogo para establecer responsabilidades de cada miembro de la familia, sabiendo que pueden cometerse errores, pero si hay reflexión las dificultades contribuirán al aprendizaje”. (UNICEF, 2020)



Por otro lado, se comparte que la educación virtual para personas con retos o discapacidad múltiples se logra desde una intimidad y con un trabajo colaborativo en conjunto con los apoderados(familia) y con los docentes, finalmente se concluye dado lo anterior que esta nueva modalidad los apoderados/as se han convertido y han tomado el rol de los docentes y los docentes se han convertido en coach de los estudiantes.

En referencia a las TICs, mencionan que estas han favorecido demasiado el trabajo virtual, según una docente recién egresada la de Universidad San Sebastián comparte que: *“en su primer año en el mundo laboral en una escuela especial, y menciona estar agradecida, pues mucho antes de la pandemia conocieron herramientas digitales de gran ayuda como Kahoot o aprender a realizar transiciones en PowerPoint para que sean más llamativos y útiles”, también dice que “las docentes jóvenes tenemos un “plus” al conocer y manejar de mejor manera el mundo digital, más allá de las redes sociales. Sin embargo, depende de lo autodidacta que cada uno puede ser, buscar distintas herramientas, aplicaciones según intereses de los estudiantes y las mejores opciones que den resultado al aprendizaje”.*

Además, se señala que las TICs es un tema interesante, si bien, todos conocen y han tenido que utilizar distintas TICs, también se ha visto que son accesibles para todos, solo va en ser autodidacta y buscar todos los medios posibles para dar distintas respuestas a la diversidad de estudiantes, desde la formación de las escuelas deberían realizar capacitaciones constantes sobre distintos requerimientos.

Para la mayoría ya sea docentes y estudiantes, esta educación a distancia ha sido de gran desafío, ya que fue algo no esperado y no se encontraban preparados para dada situación, sobre todo en escuelas que trabajan con estudiantes que pertenecen a una población de escasos recursos donde no existe la posibilidad de acceder a un aparato tecnológico y a internet para participar de las clases.

Se han presentado dificultades significativas en el trabajo online con estudiantes con discapacidad cognitiva severa, docentes comentan que: *“La cantidad de horas que uno requiere para preparar material concreto, es demasiada como apoyo del aprendizaje en modalidad online, ya que la realidad de nuestros estudiantes tiene que ver con esa clase de apoyo también.”*

Según Cortés (2021) *“El detonante de estrés laboral de docentes en tiempo del Covid-19 recae en varios factores. Uno de ellos es la modificación de las actividades que habitualmente desempeñaban, pues la adaptación de sus materias al plano virtual conlleva el doble de esfuerzo y lo expone a enfrentar situaciones en las que algunos profesores debieron resolver situaciones tecnológicas. El uso de nuevas*



herramientas de trabajo con las cuales no se encuentra familiarizado resultó en jornadas de trabajo extenuantes, debido a los cambios emergentes”. (p. 9)

Para finalizar, más de la mitad de los encuestados expresan que, trabajar en la actualidad con dos modalidades por separado online y presencial en días diferentes ha sido lo peor y lo híbrido es el triple de trabajo. Un docente comparte textual que: *“Trabajar en la virtualidad significó un desafío personal y profesional, todo lo aprendido fue iniciativa propia, se esperaba de parte del establecimiento innovación, pero cómo se llegaba a eso fue mi responsabilidad”*. En este sentido tanto la encuesta como entrevistas coinciden en las problemáticas expuestas, y nos entregan información de la realidad, que se ha vivido en los procesos de aprendizajes en los establecimientos educacionales en relación con el uso de las TICs.

5. Conclusiones y proyecciones del estudio

5.1. Conclusiones de estudio

El propósito de esta tesis es analizar el uso de las TICs en contexto de pandemia con modalidad de educación a distancia para diversas escuelas, escuelas especiales, escuela de lenguaje y programa de integración escolar, siendo la contingencia sanitaria la que ha tenido últimamente un mayor impacto en nuestra sociedad por sobre todo en la educación. Mediante el análisis de datos obtenidos a través de entrevistas y cuestionarios en profundidad, se puede especificar que los docentes y estudiantes (apoderados) y diversas comunidades educativas, han sufrido un gran impacto en aprendizajes, relaciones sociales, en temas de salud mental y TICs. La pandemia provocó tanto en docentes como estudiantes problemas de salud, problemas tales como: ansiedad, depresión, estrés, angustias, preocupaciones, entre otros. Provocando así bajos rendimientos en el estudio/trabajo.

Los docentes y estudiantes se han tenido que reinventar u organizar en diversas áreas cotidianas, desencadenando en adoptar herramientas tecnológicas a su uso diario de manera indispensable, como también tener que aprender a utilizarlas, dándoles un uso efectivo en lo que respecta la educación, actualizando distintas metodologías dado el contexto, un gran número de docentes ha expresado que ha sido un gran desafío, ya que no han tenido la posibilidad de tener un acercamiento a las TICs a través de capacitaciones, cursos y talleres, o bien en el uso de sus vidas cotidianas debido al poco interés o bien de limitaciones en recursos económicos de algunos establecimientos educacionales.



Por otro lado, hay docentes más jóvenes y estudiantes que desde siempre tuvieron un acercamiento con diversos recursos y tecnologías y se les ha hecho más fácil este proceso adaptativo. En cambio, los docentes con mayor trayectoria en el área de la educación se le ha dificultado adaptarse a esta nueva modalidad por el poco manejo de recursos tecnológicos estando acostumbrados al material concreto dentro del aula. Provocando una carga laboral excesiva en la preparación de recursos didácticos y planificaciones de clases.

Si bien los medios tecnológicos son una realidad que acompañan desde ya hace varias décadas, según lo recopilado en las entrevistas, para los estudiantes con necesidades educativas especiales fue un desafío las clases online, puesto que, las clases no son personalizadas ni se atiende a cada necesidad, incluso en ámbitos educativos nunca se preparó o se dio una instancia hasta ahora de preparación a las diversas comunidades educativas, dado esto se puede entender o dar por hecho que este cambio o adaptación no debió ser compleja en algunos casos, pero dado lo presentado actualmente y lo analizado en las distintas entrevistas y encuesta online, la mayoría de los docentes y estudiantes han requerido de capacitaciones por sobre todo en recursos TICs, integrando conocimientos a sus prácticas pedagógicas ante un evento tan repentino.

La educación a distancia ha sido un tema muy controversial, se ha presenciado que, bajo el contexto de las distintas escuelas del país, existe una gran vulnerabilidad y brecha socioeconómica, donde muchos estudiantes no cuentan con los medios para acceder a las clases remotas, siendo la falta de recursos la gran problemática y la otra parte tiene todo a su disposición. Si bien las escuelas apoyan y contribuyen en lo que más pueden y también las y los docentes, siempre quedan alumnos exentos ante estas ayudas, ya que, por las dimensiones de estudiantes con dificultad económica, no siempre se abarca a un todo.

Sin embargo, toda esta eventualidad también ha dejado aspectos positivos y se han demostrado distintas fortalezas, ya que las distintas personas señalan que también se ha visto como una oportunidad para aprender, bajo una mirada retrospectiva, capacitarse e instruirse dada las distintas problemáticas o contextos, se ha sido testigo directo de las progresiones y como han adquirido y han manejado la situación tanto docentes como estudiantes, quizás con herramientas, recursos o metodologías que jamás esperábamos utilizar, pero se ha podido dar respuestas a las diversas situaciones que se van presentando, innovando en buenas prácticas, metodologías, distintas plataformas digitales y en el desarrollo de su quehacer educativo.



Conclusiones según objetivos

Con respecto al primer objetivo específico, que caracteriza las problemáticas de los estudiantes y docentes de diversas escuelas durante la pandemia en la educación a distancia, en esta tesis se investigó y analizó en gran detalle acerca de estas problemáticas, las que impactaron en el mundo de la educación.

Luego del estallido social, el cual ya arrastraba una serie de problemas como cierre temporal de escuelas por la violencia y protestas vividas, también problemas como el estrés. Llegó en Chile el covid-19 provocando un aumento considerable de casos, generando una toma de medidas de confinamiento por meses, el cual pasa de la educación presencial a la educación a distancia y online.

Según el ministerio de educación *“es importante a lo largo de todo el nivel escolar, pero principalmente relevante para la educación primaria (prekínder a 6° básico), donde actualmente, debido al cierre de los establecimientos educacionales y de los jardines infantiles, se produjo una pérdida de los ambientes estimulantes para los aprendizajes y de la interacción social con compañeros y docentes (ONU, 2020). Este mismo hallazgo se plantea en el estudio de Engdahl (2021) que señala que el aprendizaje remoto podría disminuir las oportunidades de interacción, que surgen de forma más natural cuando se da la asistencia presencial a clases de estudiantes y docentes.”* (2021, p. 9)

Adicionalmente, *“Otro efecto importante de la suspensión de clases presenciales es el agobio y las dificultades a las que se enfrentan los docentes para responder a la demanda educativa. En ese sentido, la UNESCO (2020) señala que los docentes experimentan confusión y estrés, ya que a menudo no están seguros de sus obligaciones y de cómo mantener conexiones con los estudiantes para apoyar el aprendizaje. Las transiciones a las plataformas de aprendizaje a distancia tienden a ser complicadas y frustrantes, incluso en las mejores circunstancias. En muchos contextos, los cierres de escuelas dan lugar a licencias o despidos de profesores.”* (Ministerio de educación, 2021, p.13)

De acuerdo con lo anterior, el segundo objetivo específico, que trata de las herramientas tecnológicas que se utiliza en contexto de crisis sanitaria en diversas escuelas en educación a distancia, a los docentes se les dificultó adaptarse a la nueva modalidad a distancia. Según el ministerio de educación:

“En un estudio elaborado por EducarChile (2020) a más de 2.500 docentes en Chile identificó que, comparando el nivel de agotamiento laboral de docentes con otras profesiones, previo y durante la pandemia, los resultados son alarmantes. Por un lado, se identificó un nivel basal de agotamiento superior a otras profesiones que, sumado al nuevo contexto, generó una presión adicional causada principalmente,



por el estrés tecnológico, la incertidumbre por la situación doméstica propia y de sus estudiantes, entre otros aspectos. También a nivel nacional, en una encuesta realizada a más de 2.000 docentes se identificaron algunos efectos de la pandemia. Uno de los alcances fue el cambio en el modo de enseñar y aprender. Un tercio de los docentes encuestados manifestó que pudo realizar clases sincrónicas, y que a pesar de la dificultad evidente que este proceso conlleva, tuvieron que adoptar o generar nuevas estrategias como: creación de videos, elaboración de cápsulas, realización de clases asincrónicas, entrega presencial de material educativo, uso de WhatsApp, reuniones presenciales en establecimientos, entre otras. Con esto, más de dos tercios de los docentes manifestó tener dificultades para la realización de las clases (por el tiempo que implicaba la preparación, por la desmotivación de los estudiantes e incluso por problemas técnicos), lo que se convirtió en una causante de estrés. En estas formas de enseñar y aprender se pudo identificar diferencias según la dependencia administrativa de los docentes. Otro efecto advertido fue el impacto en la situación personal y familiar de los profesores. Se observó que casi dos tercios de los docentes declaró estar bastante preocupado por su estado emocional y el de su entorno familiar” (2021, p.14)

De acuerdo con lo investigado, en las entrevistas y encuesta online los docentes y estudiantes utilizan Zoom y Meet para el trabajo/estudio, junto con herramientas tales como, PowerPoint, Word, Word Wall, videos de YouTube, entre otros. Para las clases a distancia.

En el tercer objetivo específico que habla de las fortalezas y debilidades de las herramientas tecnológicas y la accesibilidad a estas en el contexto de crisis sanitarias, *“los docentes destacaron algunos retos y fortalezas, indicando cómo la enseñanza remota fue un impulsor de nuevos significados y experiencias que contribuyeron al desarrollo de prácticas que potencialmente son coherentes con la nueva ecología del aprendizaje. Según ellos, fue necesario revisar el plan de estudios, seleccionar contenidos esenciales para ese momento y establecer alianzas entre la institución educativa y la comunidad. Además, a partir del conocimiento de la realidad de sus alumnos, los profesores se adaptaron y se mostraron abiertos a utilizar otros recursos de aprendizaje. En ese sentido, reconocen que existen múltiples espacios para aprender más allá del aula y que involucran la actuación de otros agentes educativos igualmente capaces. En general nuestros resultados apuntan que las TIC no fueron el aspecto más significativo durante la enseñanza remota, sino la apertura del profesorado a las necesidades heterogéneas de los estudiantes y ha sido en la respuesta a esas necesidades cuando han pensado en diferentes y nuevos usos de las TIC como mediadores de sus prácticas educativas. Así, el momento remoto ha permitido a los docentes transitar por espacios de aprendizaje físico y virtual, familiarizándose con lo que antes desconocían o practicaban poco. En este proceso, produjeron nuevas*



referencias que pondrán reflejarse en cambios más duraderos en el escenario post-pandemia”. (Migueláñez et al., 2021)

Esta investigación analizó que tanto docentes como estudiantes comparten que siempre esta la oportunidad de aprender y conocer nuevos recursos para innovar y diversificar la enseñanza. Por el contrario una de las debilidades que nos comparten tanto docentes como estudiantes es que cuando no existe manejo de estas herramientas se convierte en una gran debilidad para la enseñanza – aprendizaje lo cual entorpece los procesos educativos sumando también la excesiva carga laboral y el prolongado uso de estas tecnologías producen un agotamiento tanto a docentes como estudiantes, quitando horas de interacción social con los familiares y su tiempo que dedican a otras actividades personales y de ocio. De acuerdo con las tecnologías Palominos y Martínez mencionan que:

“El saber utilizar las tecnologías no es sinónimo de saber enseñar con ellas, menos todavía significa tener mayores capacidades para aprender, pues no basta con Saber usar TIC (Tecnologías de Información y Comunicación), si no se sabe enseñar con ellas en el contexto donde los estudiantes deben aprender. En el escenario actual, la formación inicial docente tiene como referencia el perfil profesional y las competencias profesionales docentes, desde los nuevos espacios propiciados por las tecnologías digitales, que han permitido una redefinición, no solo del perfil profesional, sino también de las propias competencias profesionales y digitales. Por ello, el uso e integración de las tecnologías digitales, requiere actitudes positivas y una fuerte reciprocidad entre actitud y práctica docente”. (2020)



5.2. Proyecciones de estudio.

5.2.1. proyecciones según investigación

Las proyecciones de las Tics que han ocupado las y los docentes diferenciales, si bien ellos refieren que han sido útiles, no se han visto 100% los aprendizajes a largo plazo de los estudiantes, es decir, si los contenidos pasados este año han sido de alguna manera significativos, y pueden perdurar en el tiempo, ¿se podrán tener aprendizajes significativos recurrentes en la modalidad a distancia? ¿se podrá reemplazar la educación presencial por la educación a distancia sin afectar la participación social y los aprendizajes significativos?

Por otra parte, y no menos importante, según lo observado en los resultados del análisis de la entrevista y cuestionario, que evidencian un carente apoyo emocional y psicológico en los docentes y estudiantes, ¿se podrá mejorar esta parte realizando una implementación de programas socioemocionales y psicológicos? En el cual se puedan ocupar como herramientas para mejorar el agobio del docente y estudiante.

Esta tesis propone:

- 1) Análisis de aprendizajes significativos a largo plazo en los dos años de crisis sanitaria y educación a distancia.

Puesto que: *“A nivel nacional, una estimación elaborada por el MINEDUC (2020) a partir de una herramienta de simulación y asesoría proporcionada por el Banco Mundial, reveló que en un escenario con diez meses de educación remota:*

Los estudiantes de Chile podrían perder, en promedio, un 88% de los aprendizajes de un año, y al desagregar por nivel socioeconómico, los alumnos de menores recursos (quintil 1) podrían perder, en promedio, un 95% de sus aprendizajes; mientras que aquellos de mayores recursos (quintil 5) podrían perder un 64%. La escolaridad ajustada según aprendizaje en Chile podría tener un retroceso de 1,3 años. Así, se ha de suponer que el cierre de escuelas no solo impacta en la pérdida de aprendizajes durante el año, sino que también genera una merma de conocimientos adquiridos previamente, que también dificultaría la adquisición de conocimiento a futuro. La educación a distancia solo podría mitigar un 12% del efecto negativo del COVID-19 sobre los estudiantes chilenos, el cual incluye impactos negativos sobre aprendizajes presentes, pasados y futuros. En el caso de aquellos alumnos que asisten a establecimientos públicos, la educación a distancia podría mitigar solo un 6% del efecto del cierre de escuelas”.



- 2) Investigación de apoyos socioemocionales y psicológicos de docentes y estudiantes en el establecimiento en contexto de pandemia. Por lo que: *“En el marco de cualquier crisis, y también en el caso de la emergencia por COVID-19, el término apoyo socioemocional se incorpora con fuerza en el discurso educativo, tanto a nivel de políticas como de orientaciones para la acción en jardines infantiles, escuelas y liceos. Los efectos emocionales de una crisis ambiental, de sanidad u otro, como la pandemia por COVID-19; se relacionan con las amenazas múltiples que esta situación genera para la población en su conjunto: potencial contagio, enfermar gravemente o morir, pérdida de la fuente laboral, mayor demanda al teletrabajar y atender tareas del hogar, entre otras. Esta realidad requiere que las comunidades educativas se preparen para afrontar no sólo las actividades de aprendizaje de manera diferente sino también considerar que los estudiantes traen una carga emocional propia a partir de sus historias personales y familiares. Desarrollar una estrategia de apoyo socioemocional puede dejar capacidad instalada para enfrentar de mejor manera futuras emergencias o crisis, ofreciendo recursos y habilidades para cada persona para el resto de su vida.”* (Unicef, 2021). Resulta importante investigar y analizar dimensiones tales como, Bienestar integral en las comunidades escolares, Salud Mental y apoyo psicosocial (SMAPS), Aprendizajes socioemocionales y Afectividad y motivación en los procesos de enseñanza/aprendizajes.

- 3) Investigación en relación con: La Práctica de innovación para TICs en conjunto con el enfoque ecológico funcional del estudiante. Puesto que: *“la entrada de las TIC a los procesos pedagógicos se ha visto truncada por el atraso en la infraestructura, pues los salones de clase están dotados de un video beam y de una batería de sonido, sin embargo, los docentes creen que aún falta para poder manejar de una mejor manera. A pesar de esto, intentan hacer uso de los recursos disponibles, desde la revisión documental de bases de datos y repositorios para el manejo de información, plataformas para debates y lluvias de ideas. En este orden de ideas, las TIC son consideradas un instrumento de apoyo y son recursos útiles y llamativos para los estudiantes. Estas herramientas no solamente sirven para el interior del aula de clase, también como estrategia de auto aprendizaje; dado que, según los resultados de las encuestas a los estudiantes, el uso de las TIC permite reforzar los conceptos a través de documentos enviados por la plataforma institucional y es una gran herramienta por si el estudiante no alcanza a adquirir el conocimiento trabajado”* (López, K., 2020). La relevancia de innovar en las TICs considerando que los docentes deben adaptarse también a las nuevas tecnologías y exigencias de la población estudiantil, es por esto que se debe considerar fundamental el enfoque



ecológico, puesto que: *“el Modelo Ecológico (Bronfenbrenner, 1979) aparece como una perspectiva que considera que persona y medio se afectan mutuamente. Bronfenbrenner propone cuatro subsistemas en constante interacción: a) el microsistema, que involucra al entorno físico y social más próximo de la persona, como la familia o la escuela; b) el mesosistema, que refiere a las interacciones de dos o más microsistemas en los que la persona participa; c) el exosistema, que remite a uno o más entornos en los que la persona no participa directamente pero influyen en su entorno próximo; y d) el macrosistema referido a la cultura y normas sociales constituye la estructura de mayor orden” (Leyton et al., 2021)* Dicho esto se deben considerar los diversos factores influyentes en los procesos educativos de los estudiantes y como estos interaccionan e influyen.

- 4) Investigación con relación a la realidad que existe del trabajo colaborativo entre docentes y apoderados. *“Los padres y/o apoderados, desconocen los procesos y avances de sus hijos en el ámbito académico, es decir, que no conocen lo que hacen sus hijos en clases o las metodologías utilizadas por los docentes, entendiendo este tipo de aprendizaje solo como trabajo en grupo y no cooperativo, por consiguiente, demuestran muy poco interés en que sus hijos trabajen cooperativamente (con sus pares) ya que no comprenden la importancia del trabajo colectivo siendo este un proceso social en el que a partir del trabajo colectivo y el establecimiento de metas comunes se genera una construcción de conocimientos tal como lo indica en su artículo (González, 2012) citando a los autores Guiter y Giménez (2000), se da una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vistas, de tal manera que llegan forjar un proceso de construcción de conocimiento.*

Por otra parte, se infiere que existe una falta de compromiso de los apoderados en los tiempos estimados de estudio, fuera del horario de clases de sus hijos. Lo cual nos indica que posiblemente los estudiantes no presentan hábitos de estudio, sabiendo que la posibilidad de una participación de los apoderados de forma directa y representativa en los procesos de los estudiantes, junto con la supervisión de los resultados de aprendizaje y la participación de estos procesos dentro y fuera de la escuela, generando un impacto positivo en los resultados de aprendizaje de los estudiantes”. (Araya et al, 2019. p.32)



- 5) Capacitación para diversas áreas del rol docente por sobre todo dado el contexto actual, ir investigando y conociendo más sobre distintas TICs, metodologías y adecuaciones.

Así mismo, “Las competencias en la aplicación de las TIC’s se organizan en dos grupos. Pedagogía: se centra en la práctica instruccional de los docentes y en su conocimiento del plan de estudios, y requiere que los docentes desarrollen formas de aplicar las TIC’s en sus materias para hacer un uso efectivo de ellas como forma de apoyar y expandir el aprendizaje y la enseñanza. Colaboración y trabajo en red: hace hincapié en el potencial comunicativo de las TIC’s para extender el aprendizaje más allá de los límites del salón de clase, y en sus efectos sobre el desarrollo de nuevos conocimientos y habilidades en los docentes.

En este trabajo abarca lo que son las competencias que el docente debe poseer dentro de la tecnología que transporta nuevos conocimientos hacia las personas, también las responsabilidades que uno como docente debe manejar en centros educativos, teniendo en cuenta que entre la enseñanza-aprendizaje están los recursos que maneje el docente, por esta razón el estudiante tiene acceso igualitario a recursos tecnológicos, el maestro debe poseer las competencias educacionales para usar adecuadamente las TICs en las materias que dicta a los estudiantes, haciendo empeño para trabajar aprovechando al máximo con estas herramientas, asimismo los docentes deben actualizar sus conocimientos en la utilización y manejo de las herramientas tecnológicas a medida que surgen nuevos desarrollos tecnológicos”. (Chancusig, et al., 2017)

***Si bien, no estábamos preparados para esta crisis sanitaria, la pandemia nos acercó de manera significativa a las TICs.
(Corrales et al., 2021)***



Bibliografía TESIS FINAL:

Adhanom, T., y Urpilainen, J. (2020). La pandemia de covid-19 es la crisis sanitaria que marcará nuestra época. (s.p). Consultado el 10 de septiembre de 2021: https://blogs.elconfidencial.com/economia/tribuna/2020-05-15/pandemia-coronavirus-crisis-sanitaria-marcara-epoca_2595799/

Álvarez, N. (2020). Constructivismo en la Educación a Distancia, ¿es posible?. Kuchkabal, Saberes Compartidos. Consultado el 19 de septiembre de 2021: <https://www.kuchkabal.org/conductismo-vs-constructivismo/constructivismo-en-la-educacion-a-distancia-es-posible/>

Aparicio, D. (2021). La educación especial, modalidades de atención a los alumnos con necesidades educativas especiales. Revista Atlante, Cuadernos de Educación y Desarrollo. <https://www.eumed.net/es/revistas/atlante/2021-enero/educacion-especial>

Arancibia, M., Cosimo, D. y Casanova, R. (2018) Percepción de los profesores sobre integración de TIC en las prácticas de enseñanza en relación a los marcos normativos para la profesión docente en Chile. *Revista Scielo*. 26(98), 163-184. <https://doi.org/10.1590/S0104-40362017002501119>

Araujo y Bermudes. 2021. Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *REVISTA SABERES EDUCATIVOS*. 144-168. <https://sabereducativos.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/60715>

Araya, P., Miranda, F. y Valenzuela, M. (2019). *Plan de potenciación de aprendizaje cooperativo para desarrollar procesos de inclusión en docentes, padres y/o apoderados de estudiantes de primer y segundo año básico en escuelas municipales*. (Memoria para optar al grado de licenciado en educación). Repositorio. http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/5320/TPEDI_F%20242.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ayuda Mineduc. (2021). *Alternativas del sistema escolar para la Educación Especial*. Consultado el 20 de noviembre de 2021. <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/alternativas-del-sistema-escolar-para-la-educacion-especial-9>



- Barráez, D. (2020). La educación a distancia en los procesos educativos: Contribuye significativamente al aprendizaje. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 8(1), 41-49. <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/91>
- Bautista, R. (2017). El uso didáctico de las TICS en el mejoramiento de la labor didáctica en la escuela colombiana. *Aibi Revista de investigación, administración e ingeniería*. 7(2). 2-8. <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/download/1708/1898>
- Berger y Luckmann. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista electrónica de investigación educativa*. 13(1), 1-27. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412011000100001
- Bustamante, V., González, N., Ibarra, M., Riel, A., Vergara, D. y Castillo F. (2021). Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *Revista Saberes Educativos*. 6. <https://saberseeducativos.uchile.cl>
- Canese, V. (2021) Desafíos de la educación a distancia en tiempos de pandemia. *Revista Paraguaya de Educación a Distancia, FACEN-UNA.*, 2(1). https://www.researchgate.net/publication/349063923_Editorial_-_Desafios_de_la_Educacion_a_Distancia_en_tiempos_de_pandemia_-_Challenges_of_Distance_Education_in_times_of_pandemic
- Canese, V., Mereles, J., y Amarilla, J. (2021). Educación remota y acceso tecnológico en Paraguay: perspectiva de padres y alumnos a través del COVID-19. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*. 13(24). 37-59. <https://revistas.itm.edu.co/index.php/trilogia/article/download/1746/1914/>
- Carrillo, S. y Rosero, J. (2018). Impacto del uso de las TIC como herramientas para el aprendizaje de la matemática de los estudiantes de educación media. *Revista Cátedra*. 1(1). 70-91. <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CATEDRA/article/download/764/2661/2913>
- Castañeda, K. y Vargas, A. (2021). En tiempos de pandemia: Una mirada retrospectiva sobre la educación a distancia, virtual y remota de emergencia, así como sobre las buenas prácticas docentes. *Academia y Virtualidad*, 14(1), 13-22. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5346/4594>



- Castiglioni, R. (2020). La política chilena en tiempos de pandemia. Entre la (des)movilización social y la crisis sanitaria. *Revista Nueva Sociedad*. <https://biblat.unam.mx/hevila/Nuevasociedad/2020/no287/7.pdf>
- Castro, T., & Durán, E. (2017). Capacitación de profesores en el diseño de recursos educativos abiertos (REA). Desarrollo y factibilidad de un entorno virtual de aprendizaje. *Aula De Encuentro*, 19(1). <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ADE/article/view/3269>
- Chancusig, J., Flores, G. y Constante, M. (2017) *Las TIC's en la Formación de los Docentes*. *Boletín Virtual*, 6(2). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6132058.pdf>
- Cortés, J (2021). El estrés docente en tiempos de pandemia. *Revista Scielo*, 8(spe1), 9. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2560>
- Cotonieto, E., Martínez, R., y Rodríguez, R. (2021). Reflexiones sobre la educación en tiempos de COVID-19: retos y perspectivas. *Revista Saberes educativos*. <https://saberseeducativos.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/60712/64506>
- Curasma, E. y Yauri, H. (2019). *Integración de las TIC en las buenas prácticas docentes en la Institución Educativa "22 de Mayo" de Santa Ana en Huancavelica - 2019* (Para optar el título de segunda especialidad profesional en tecnologías de información y comunicación). Repositorio. <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3579/TESIS-SEG-ESP-FED-2020-CURASMA%20RAMOS%20Y%20YAURI%20BRE%c3%91A.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Escuela De Lenguaje Explora (2021). *Qué es una escuela de lenguaje*. Corporación Educacional Explora. Consultado el 20 de noviembre de 2021. <http://corporacionexplora.cl/que-es-una-escuela-de-lenguaje/>
- Eyzaguirre, S., Le Foulon, C., y Salvatierra, V. (2020). Educación en Tiempos de Pandemia: Antecedentes y Recomendaciones Para la Discusión en Chile. *Estudios Públicos*. 159. 111-180. https://www.cepchile.cl/cep/site/docs/20200824/20200824163933/rev159_seyzaqu irre_clefoulon_vsavatierra.pdf



- Flórez, M., Aguilar, A., Hernandez, Y., Salazar, JP., Pinillos, J., y Pérez, C. (2017). Sociedad del conocimiento, Las TIC y su influencia en la educación. *Revista ESPACIOS*, 38(35), p 39.
<https://www.revistaespacios.com/a17v38n35/a17v38n35p39.pdf>
- Gagliardi, V. (2020). Desafíos educativos en tiempos de pandemia. *Question*. 1.
<https://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/view/5990/5149>
- Gonzales, S. (2019). El uso de las TICs en la educación especial. Comunicación alternativa y aumentativa. *Edunovatic*. P. 22
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7381094>
- Guzmán, A. y Abreo, C. (2017). Las habilidades del teletrabajador para la competitividad. *Forum Empresarial*, 22(2). 5-30.
<https://www.redalyc.org/pdf/631/63154910002.pdf>
- Heedy, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Revista Educación*. 17(33), 7-27. [Dialnethttps://dialnet.unirioja.es > descarga > articulo](https://dialnet.unirioja.es/>descarga>articulo)
- Heiss, C. (2020). Chile: *Entre el estallido social y la pandemia*. ANÁLISIS CAROLINA. 1-14. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/04/AC-18.2020.pdf>
- Leyton, C., Mella, C., Salum, S., Saracostti, M., Sotomayor, B., De-Toro, X. y Labrín, L. (2021). Estrategias de intervención socioeducativas para promover el compromiso escolar. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*. 2(59), 191-205. https://www.aidep.org/sites/default/files/2021-04/RIDEP59-Art15_0.pdf
- López, V., González, P., Manghi, D., Ascorra, P., Oyanedel, JC, Redón, S., Leal, F., y Salgado, M. (2018). Políticas de inclusión educativa en Chile: Tres nodos críticos. *Archivos de análisis de políticas educativas*, 26, 157.
<https://doi.org/10.14507/epaa.26.3088>
- Marotias, A. (2020) La educación remota de emergencia y los peligros de imitar lo presencial. *Revista Hipertextos*, 8 (14), 173-177.
<https://revistas.unlp.edu.ar/hipertextos/article/download/11141/10193/>
- Martín, M. (2017). Aportaciones Pedagógicas de las TIC a los estilos de aprendizaje. *Tendencias Pedagógicas*, 30, 91-104.
<https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/8123>



- Martínez, V. (2017). *Educación presencial versus educación a distancia*. España: *La cuestión universitaria*. 9. pp 108-116.
<http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/download/3582/3662>
- Migueláñez, S., Frutos, F., Garcías, F., Rodríguez, M., Bartolomé, A y Salinas, J. (2021). II Conferencia internacional de investigación en educación 2021: Retos de la educación post-pandemia. Instituto universitario de ciencias de la educación, universidad de salamanca. p.27.
<https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/147495/IRED21.pdf?sequence=1#page=27>
- Ministerio de Educación, Centro de Estudios. (2021). Efectos de la suspensión de clases presenciales en contexto de pandemia por COVID-19. Evidencias 52.
https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2021/05/EVIDENCIAS-52_2021.pdf
- MINEDUC (s/f). *Educación Especial. Ayuda Mineduc*. Santiago de Chile: MINEDUC. Recuperado el 2 de junio de 2021: <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/educacion-especial>
- Montiel, N.D.V. (2008). *Tecnologías de Información y Comunicación para las Organizaciones del Siglo XXI*. Venezuela: CICAG. 5(1). 78.
<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/3217615.pdf>
- Murillo, J. y Duk, C. (2020). El covid-19 y las brechas educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva* 14(1), 11-13. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-73782020000100011&script=sci_arttext
- Otero, A. (2018). Enfoques de investigación: Métodos Para El Diseño Urbano. *Revista Researchgate*.
https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION
- Pastran, M., Gil, N., y Cervantes, D. (2020). En tiempos de coronavirus: las TIC'S son una buena alternativa para la educación remota. *Revista Boletín Redipe*, 9(8), 158–165. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1048/951>
- Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, O., & Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8(3).
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>



- Ramírez, L. (2020) Profesionalización docente: Competencias en el siglo XXI. Observatorio, Instituto para el futuro de la educación. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/profesionalizacion-docente-competencias-siglo-xxi>
- Ramos, C., y Huete, A (2016). La Educación Inclusiva, ¿un bien necesario o una asignatura pendiente?. *Prisma Social*, (16), 251-277. http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/6139/La_educaci%c3%b3n_inclusiva_un_bien_necesario_o_una_asignatura_pendiente.pdf?sequence=1&rd=0031428402909033
- Rivero, J. (2017). *Las buenas prácticas en educación inclusiva y el rol docente*. Caracas: *Educación en contexto*. 3(0), 110-120. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6296624>
- Robledo, C., Amador, L. y Ñañez, J. (2019). Políticas Públicas y Políticas educativas para la primera infancia: Desafíos de la formación del educador infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 17(1), 169-191. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v17n1/2027-7679-rlcs-17-01-00169.pdf>
- Rocco, L. y Oliari, N. (2007). *La encuesta mediante internet como alternativa metodológica*. VII Jornadas de Sociología. *Facultad de Ciencias Sociales*, Universidad de Buenos Aires. <https://cdsa.aacademica.org/000-106/392>
- Samaja, J. (2018) La triangulación metodológica (Pasos para una comprensión dialéctica de la combinación de métodos). *Revista Cubana de Salud Pública*, 44(2), 431-443. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662018000200431
- Sanchez, J., Salinas, A., Purcell, O. y Pérez, L. (2008). Buenas prácticas pedagógicas con integración curricular de TICs al interior del aula. https://www.researchgate.net/publication/261984086_Buenas_practicas_pedagogicas_con_integracion_curricular_de_tics_al_interior_del_aula
- Salas, E. y Terán, D. (2012). “La entrevista como técnica para la recopilación de información”. *Universidad de los andes, Venezuela. Maestría en Educ. Seminario de Metodología*. <https://es.slideshare.net/dhannyt/la-entrevista-como-tecnica-de-recoleccion>
- Salas, D. (2019). El enfoque mixto de investigación: Algunas características. *Revista investigaliacr*. <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-mixto-de-investigacion/>



Schulmann, E. (2020) *crisis sanitaria. Columna de Opinión*. UNESCO.
<https://es.unesco.org/courier/2020-3/revelaciones-tesis-sanitaria>

Suárez, R., Lenny, Y. (2019) Elevar el Rendimiento Académico con Estrategias Educativas. *Scientific*. 4(12), 127-140.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=563659433008>

Superintendencia de Educación, (2019). *¿Qué es el Programa de Integración Escolar (PIE)?*. Consultado el 20 de noviembre de 2021.
<https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/que-es-el-programa-de-integracion-escolar-pie/>

Taiba, J. (2020). *Necesidades educativas especiales y COVID 19: desafíos y recursos de aprendizaje*. Apuntes para una escuela inclusiva. Consultado el 13 de Octubre de 2021: <https://escuelainclusiva.cl/necesidades-educativas-especiales-y-covid-19-desafios-y-recursos-de-aprendizaje/>

Tunerman, C. (2011). El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. *UDUAL*. 21-32. <https://www.redalyc.org/pdf/373/37319199005.pdf>

UNESCO, (2020) *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*, UNESCO y CEPAL. Consultado el 26 de noviembre de 2021.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

UNICEF, (2020). Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar. Consultado el 22 de noviembre del 2021.
<https://www.unicef.org/bolivia/historias/mamas-y-papas-deben-apoyar-el-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-en-el-hogar>

UNICEF, (2021) SOSTENER, CUIDAR, APRENDER. Lineamientos para el Apoyo Socioemocional en las Comunidades Educativas. P.9.
<https://www.unicef.org/chile/media/5701/file/Sostener%20cuidar%20.pdf>

Vincenzi, A (2020) *Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de COVID-19. Avances de una experiencia universitaria en carreras presenciales adaptadas a la modalidad virtual*. Universidad abierta interamericana. Consultado el 22 de noviembre de 2021. <https://uai.edu.ar/media/115153/4-del-aula-presencial-al-aula-virtual-universitaria-en-contexto-de-pandemia-covid-19.pdf>



ANEXO I:

CUESTIONARIO SOBRE USO DE TICs EN PANDEMIA

ESTIMADO(A):

Este cuestionario tiene como finalidad la recopilación de información para su posterior análisis en el trabajo de investigación tesina “El uso de las TICs en contexto de pandemia en Escuelas Especiales con modalidad de educación a distancia” realizada por estudiantes de último año de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad San Sebastián.

Este cuestionario es dirigido a docentes y estudiantes de escuelas especiales de diversas comunas de la Región Metropolitana, con la finalidad de conocer las diversas experiencias y situaciones sociales, educativas, económicas y de salud propias del problema de investigación.

Por respeto a la privacidad, los datos y respuestas de este cuestionario no serán compartidas ni divulgadas en redes sociales o terceras personas, por ende, es importante que responda cada una de las preguntas con total sinceridad y tranquilidad, ya que esta información será analizada colectivamente y de uso exclusivo de los miembros de este grupo de investigación.

Nos interesa conocer su propia experiencia, por lo que es muy importante que pueda colaborar marcando la respuesta con la que se sienta más identificado o identificada.

Agradecemos sinceramente su colaboración.

Equipo de investigadoras
Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial



INSTRUCCIONES GENERALES:

Seleccione o escriba la respuesta adecuadamente en los siguientes cuadros con la información solicitada para esta investigación. No hay respuestas correctas o incorrectas. Es importante contestar todos los campos

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

Género:

Masculino	1
Femenino	2
Otra	3

Edad:

Comuna de pertenencia:

Escuela en la que trabaja/estudia:

Actualmente, ¿cuál es la Modalidad de trabajo/estudio?

Online	1
Híbrido	2
Presencial	3



SEGUNDA PARTE:

A continuación le presentamos una serie de afirmaciones respecto a situaciones cotidianas, vivencias y problemáticas que se han vivido durante la pandemia por covid-19, las cuales involucran (o se refieren a) contexto y convivencia familiar, salud física y mental, condiciones laborales y de estudio, al uso de las tecnologías de la comunicación e información (TICs) o bien entiéndase como herramientas y recursos tecnológicos, que han sido protagonistas durante la pandemia en la modalidad de educación/trabajo online. Todos los factores mencionados son claves en esta investigación para analizar el uso de las TICs en el aula en la modalidad online en este contexto de pandemia.

Lea con atención las siguientes afirmaciones y marque la opción con la que se sienta más representado o representada

Afirmación	1 totalmente en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Neutro	4 De acuerdo	5 Totalmente de acuerdo
1) Fue un desafío la enseñanza/aprendizaje online durante esta pandemia.	1	2	3	4	5
2) Fue un desafío el trabajo/estudio online durante esta pandemia	1	2	3	4	5
3) Durante la pandemia se ha visto afectada/o la convivencia familiar	1	2	3	4	5
4) Durante la pandemia, se ha visto afectada/o en tu trabajo/estudio por problemas en el núcleo familiar	1	2	3	4	5
5) Ha sentido que su salud mental ha sido afectada/o debido al contexto de pandemia y cuarentenas	1	2	3	4	5
6) En caso de haber enfrentado un duelo por covid-19, ¿te ha afectado en tu desempeño laboral/académico?	1	2	3	4	5
7) Ha habido una comunicación eficaz entre el docente y apoderado durante la pandemia	1	2	3	4	5
8) Ha habido una comunicación eficaz entre estudiantes y docente en clases online durante la pandemia	1	2	3	4	5
9) El desempeño académico/laboral se ha visto afectado por la modalidad online	1	2	3	4	5
10) Sus emociones se han visto afectados	1	2	3	4	5



en esta pandemia					
11) Dedicar de 1 a 2 horas al día para estudiar/trabajar a través de computador, Tablet, celular, etc.	1	2	3	4	5
12) Dedicar de 3 a 5 horas al día para estudiar/trabajar a través de computador, Tablet, celular, etc.	1	2	3	4	5
13) Dedicar de 6 a 8 horas al día para estudiar/trabajar a través de computador, Tablet, celular, etc.	1	2	3	4	5
14) Dedicar todo el día para estudiar/trabajar a través de computador, Tablet, celular, etc.	1	2	3	4	5
15) Compartir sus aparatos tecnológicos con otras personas	1	2	3	4	5
16) Utilizar un computador propio	1	2	3	4	5
17) Utilizar un computador prestado	1	2	3	4	5
18) Contar con un escritorio adecuado para estudiar/trabajar	1	2	3	4	5
19) Contar con algún lugar propio y silencioso para trabajar/estudiar.	1	2	3	4	5
20) Haber financiado de sus propios medios un recurso tecnológico.	1	2	3	4	5
21) Haber financiado de su propio bolsillo para internet hogar.	1	2	3	4	5
22) Tener buen manejo y conocimiento de los recursos tecnológicos	1	2	3	4	5
23) Haber realizado una capacitación para manejar los recursos tecnológicos	1	2	3	4	
24) Haber tenido que aprender a manejar los recursos tecnológicos a través de internet	1	2	3	4	5
25) Haber tenido que aprender a manejar recursos tecnológicos por su escuela/institución	1	2	3	4	5
26) Haber tenido que aprender a manejar recursos tecnológicos por medio de capacitaciones	1	2	3	4	5
27) Se utiliza PowerPoint en las clases	1	2	3	4	5
28) Se utilizan videos en las clases	1	2	3	4	5
29) Se utilizan aplicaciones de juegos en las	1	2	3	4	5



clases, tales como: Kahoot, mentimeter					
30) Se utiliza Meet para el desarrollo de las clases online	1	2	3	4	5
31) Se utiliza Zoom para el desarrollo de las clases online	1	2	3	4	5
32) Se utiliza Classroom para el desarrollo de las clases online	1	2	3	4	5

A) ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre estos temas?



ANEXOS II: ENTREVISTA DOCENTES Y ESTUDIANTES

OE1: Describir la problemática de los estudiantes y docentes de diversas escuelas durante la pandemia en la educación a distancia.			
Problemática de estudiantes y docentes durante la pandemia en educación a distancia.	C1: Problemas generales vividos durante la pandemia en educación a distancia.	<p>El impacto de la pandemia en el sector educativo es extremadamente complejo. Tanto es así que, de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020), los efectos en el corto y largo plazo podrían implicar un retroceso en los avances alcanzados durante las últimas décadas para la educación de niños, adolescentes y jóvenes, especialmente en condiciones de vulnerabilidad y/o con condición de discapacidad. Como problema importante, las habilidades sociales son fundamentales para la sana interacción de los actores del proceso enseñanza-aprendizaje, fuera de los ambientes virtuales, y dicha interacción impacta en la educación. Cotonieto, E., Martínez, R., y Rodríguez, R. (2021)</p> <p>En esta investigación podemos mencionar que el aporte de saber los problemas generales vividos son conocer qué tanto afectan estos problemas que se viven durante la pandemia en la educación y/o enseñanza aprendizaje.</p>	<p>P1: En relación a la salud mental y las relaciones sociales ¿Qué problemas ha tenido en estos tiempos de cuarentena?</p> <p>P2: En relación al proceso educativo ¿Cuál ha sido el desafío más importante durante las cuarentenas?</p>
	C2: Problemas en el clima familiar	<p>Como se sabe, durante el tiempo de pandemia se ha visto afectado significativamente el clima familiar. De hecho, un estudio reciente revela que el 20% de los hogares expresó que hay más enojos y discusiones: un 50% entre adultos, 30% entre adultos e hijos e hijas y 19% entre los hijos e hijas. (Unicef, 2020). Esto supone que las niñas y los niños perciben lo que ocurre a su alrededor y reaccionan ante ello, consciente o inconscientemente: pueden responder al estrés de diversas formas.</p> <p>En esta investigación es de interés conocer estas problemáticas que ayudan a percibir cómo se encuentran los estudiantes, pues, esto les impacta de manera psicológica y emocionalmente lo que conlleva a un bajo rendimiento académico y/o en los deberes educacionales.</p>	<p>P3: ¿Cómo han sido las interacciones familiares dentro del hogar? ¿han habido conflictos?</p> <p>P4: ¿Qué problemáticas han sido recurrentes dentro del hogar? ¿De qué manera logran resolverla?</p>
	C3: Efectos en la salud de las personas.	<p>La Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que "La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades". De manera que, salud no es solamente la ausencia de enfermedades sino, resultante de un</p>	<p>P5: ¿En qué medida la pandemia te ha afectado psicológicamente?</p>



	<p>complejo proceso donde interactúan factores biológicos, económicos, sociales, políticos y ambientales en la generación de las condiciones que permiten el desarrollo pleno de las capacidades y potencialidades humanas, entendiendo al hombre como un ser individual y social. De igual modo, la OMS define la salud mental como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad.</p> <p>Es importante en esta investigación conocer cómo ha afectado la pandemia, el confinamiento y los contagios en los estudiantes y docentes. ya que muchos se han visto afectados emocional y mentalmente lo que conlleva un bajo rendimiento tanto laboralmente como académicamente.</p>	<p>P6: ¿Te has contagiado de covid-19, o has tenido algún integrante de tu hogar contagiado? ¿Cómo le ha afectado psicológicamente?</p>
<p>C4: Cambios en el rol (educador/ educando)</p>	<p>En el aula ocurren experiencias emocionales y sociales que originan formas de interacción que el profesor debe comprender para lograr una influencia educativa y, de paso, constituir este sistema complejo con relativo éxito. A partir de ambas cuestiones se puede considerar que el educador se convierte en una figura principal de apego y, por tanto, forma parte de una díada que se relaciona con el educando desde una conexión profunda (Lecannelier, 2009). El rol docente, entonces, redundará en una matriz intersubjetiva facilitadora de avances epistémicos (Di Bártolo, 2016).</p> <p>Es importante en esta investigación lo que ocurre en las aulas en experiencias emocionales y sociales, como se origina en la interacción del educador para ver la gran influencia que se produce en este sistema. El educador debe buscar por todos los medios existentes y posibles que exista una buena relación de calidad, con sus alumnos.</p> <p>Para conseguir esto, es vital y fundamental que se trabaje conjuntamente con la comunidad que los rodea, ya que ella es parte educadora y agente socializador de los alumnos. Los factores económicos, sociales, culturales, religiosos, entre otros, que forman parte de una comunidad se deben ver reflejados en la educación, así como en la relación entre el educando y el educador.</p>	<p>P7: ¿Consideras tú que, en el contexto actual y de la modalidad online, ha habido un cambio en el rol del educador o del educando?</p> <p>P8: En el contexto actual ¿cómo sientes la carga laboral/académica a través de esta modalidad online? ¿Mejor? O ¿Peor?</p>



OE2: Conocer las herramientas tecnológicas que se utilizan en contexto de crisis sanitaria en diversas escuelas en educación a distancia.			
Herramientas Tecnológicas	C5: Condiciones de trabajo y estudio online	<p>De acuerdo a la literatura disponible, la educación y trabajo on line resulta eficiente y adecuada, sin embargo hay quienes muestran una postura contraria, ya que, uno de los factores que la inhiben es contar (o no) con los recursos y las condiciones materiales para su concreción. Dicho esto, las medidas tomadas respecto al confinamiento significaron que las familias de improvisto cambian sus rutinas y condiciones laborales y/o de estudios.</p> <p>“En una población con dificultades de acceso a internet o con pocos dispositivos personales para conectarse a la web la opción de trabajar de forma sincrónica puede ser un problema. Asistir a una videoconferencia implica destinar un dispositivo con conexión a internet de forma exclusiva a una actividad durante un período determinado de tiempo.” (gagliardi, V, 2020)</p> <p>Por ello, es importante en esta investigación detectar las condiciones de trabajo y estudio online en que se encuentran los hogares, ya que no todos cuentan con las mismas oportunidades, espacios y los mismos recursos, bajo el supuesto pedagógico de que esto afecta a los estudiantes en sus aprendizajes.</p>	<p>P9: En relación a los recursos tecnológicos, ¿Cómo son las condiciones de trabajo en las que se encuentra actualmente?</p> <p>P10: ¿Cómo son las condiciones del hogar para el estudio/trabajo? ¿Tiene algún espacio o lugar establecido en el cual pueda realizar su trabajo/estudio? ¿Cómo es?</p>
	C6: Recursos tecnológicos disponibles	<p>Reveló según Carrillo (2018) indica: En este contexto, el proceso de implementación de las TIC al ámbito educativo, depende de los recursos tecnológicos con los que cuentan las instituciones educativas, y de las facilidades de acceso para insertarlas a la práctica pedagógica. Para ello es importante la formación permanente del profesorado sobre la importancia de dominar los medios digitales, de igual modo, en aptitudes y técnicas relacionadas para implementar prácticas pedagógicas innovadoras en el aula con TIC (p.72)</p> <p>Es importante en esta investigación ya que mejora la vida de los individuos debido a que facilitan la transmisión comunicativa, son usados generalmente en el ámbito educativo por los docentes como medios para dar y obtener nuevos conocimientos.</p>	<p>P11: ¿Ha recibido Usted alguna ayuda de recursos tecnológicos y/o internet (estatal, desde el establecimiento educacional u otro organismo)? ¿Qué ayuda? En caso que responda no: ¿Ha tenido que financiar usted mismo algún recurso tecnológico y/o internet? ¿Cuáles?</p> <p>P12: ¿Qué recursos tecnológicos y/o internet tiene disponibles?</p>



	<p>C7: Modalidades de teletrabajo</p>	<p>El teletrabajo se define como un esquema de organización de actividades propias del ámbito laboral, mediadas por el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC'S), sin la presencia física del trabajador en la institución. (Guzmán y Abreo, 2017).</p> <p>En este contexto, la modalidad de teletrabajo en pandemia ha sido de gran importancia, ya que gracias a esto se logró reorganizar las nuevas modalidades de trabajo y buscar otras formas o soluciones a este problema, reemplazando las modalidades antiguas y siguiendo con una cierta "normalidad". Los pocos estudios existentes, hasta ahora, señalan que este giro ha sido beneficioso en cuanto a adoptar distintas modalidades asociadas al uso de las TICs</p> <p>Según algunos autores "Uno de estos cambios se refleja en la posibilidad de trabajar colaborativamente en red, siendo esta forma de trabajo una de las herramientas más empleadas para favorecer la participación, interacción y colaboración entre los miembros de un grupo y promover un tipo de comunicación multidireccional sin necesidad de coincidir en el mismo espacio físico" (Martinez et. al., 2020)</p>	<p>P13: ¿Cuál es la modalidad de trabajo que se aplica en el establecimiento educacional?</p> <p>P14: ¿Qué diferencias y preferencias existen entre la presencialidad y la modalidad online?</p>
	<p>C8: Dominio de las TICs</p>	<p>Algunos autores han establecido que una adecuada integración de TICs implica utilizar transparentemente las tecnologías para facilitar la construcción del aprendizaje, ello como parte del currículum por medio de una disciplina. De este modo, existen diferentes maneras de integrar recursos TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Muchos de los modelos o estrategias existentes se basan en la organización de ambientes de trabajo colaborativo, apoyados por teorías constructivistas, donde las TICs son visualizadas como recursos de apoyo al trabajo docente y al aprendizaje de los estudiantes (Andrades et. al., 2021).</p> <p>De acuerdo a lo anterior, en esta investigación se considera importante conocer si existe un buen dominio del uso de las TICs, ya que estas son herramientas que pueden usar los docentes a favor de un buen aprendizaje, y con el paso del tiempo se han vuelto elementales en los procesos de enseñanza aprendizaje y en especial en el contexto actual en el que dependemos mucho mas de estas.</p>	<p>P15: ¿Qué herramientas y recursos tecnológicos dominas?</p> <p>P16: Al comenzar con la modalidad online ¿Qué tan fácil o difícil fue para ti el proceso de adaptación?</p>



OE3: Detectar fortalezas y debilidades de las herramientas tecnológicas y la accesibilidad a estas en el contexto de crisis sanitaria.			
Fortalezas y debilidades de herramientas tecnológicas	C9: Fortaleza en el uso de las herramientas tecnológicas	<p>“ La aportación de las tic tiene una influencia positiva en el desarrollo de las capacidades,especialmente en las del habla, pero a nivel general en el desarrollo de la autonomía y aprendizaje de los alumnos con necesidades especiales. Haciendo frente al desafío del uso de las nuevas tecnologías en el aula, siendo los docentes los capacitados para transformar las nuevas vías de acceso a la información , cultura y favoreciendo un aprendizaje del siglo XXI.”</p> <p>Las TICs a pesar de ser un desafío para muchos, estas son realmente importantes, ya que, una vez que se aprenden a manejar tanto como docentes y estudiantes se ven beneficiados por las facilidades que nos entregan a diario en el ámbito educativo. Los cuales se ven reflejados en las actividades de la vida diaria, tal como aprender, comunicarse, informarse y tener un acceso mucho más amplio al mundo y la cultura.</p>	<p>P17: En tu opinión ¿cuál es la mayor ventaja que presenta el manejo de herramientas tecnológicas?</p> <p>P18: ¿Cuál es la mayor fortaleza que posees tú en el manejo de las herramientas tecnológicas?</p>
	C10:Debilidades del uso de las herramientas	<p>Fernández (2018) Como debilidades menciona la distracción, la adicción, la pérdida de tiempo con respecto a la búsqueda errónea de información en fuentes poco confiables, la fiabilidad de la información consultada, el aislamiento social, los aprendizajes incompletos o superficiales y la probable ansiedad por la continua interacción con los equipos digitales.</p> <p>Las TICs son un gran desafío en esta modalidad online, ya que los estudiantes tienden a tener menor concentración, puede producir aislamiento social, ansiedad al no saber utilizar de la manera correcta estas herramientas, darles un mal uso, entre otras, esto puede afectar de forma directa en el aprendizaje de los estudiantes.</p>	<p>P19: ¿Cuáles son las debilidades o desventajas de usar herramientas tecnológicas en la docencia?.</p> <p>P20: ¿Cuál es tú mayor debilidad en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas?</p>
	C11: Accesibilidad de las herramientas y recursos tecnológicos	<p>.Landa-Durán, García-Pacheco y Serrano-Alvarado (2017), no basta considerar la accesibilidad, sino retomar un concepto más amplio, el de la usabilidad, ya que al tratarse de ambientes virtuales de aprendizaje, como entornos gráficos y visuales es necesario considerar los patrones de navegación y diseñar procesos interactivos desde la perspectiva del usuario,</p>	<p>P21: ¿Crees que hay buena accesibilidad a las herramientas y recursos tecnológicos?. Explica por qué. ¿Qué tan accesibles son para ti estas herramientas tecnológicas? Argumenta tu respuesta.</p>



		<p>teniendo en cuenta la satisfacción de docentes, estudiantes y administradores</p> <p>Es importante para esta investigación conocer los contextos de estudiantes y docentes en cuanto a la accesibilidad con la que cuentan a las herramientas y recursos tecnológicos, ya que producto de la pandemia se comienzan a utilizar más para poder seguir trabajando como estudiando.</p>	<p>P22: ¿Estas herramientas tecnológicas y recursos tecnológicos son accesibles para personas que presentan necesidades educativas transitorias y/o permanentes?</p>
	<p>C12: Capacitación en herramientas y recursos tecnológicos</p>	<p>“para lograr la incorporación de las nuevas tecnologías en el aula es necesario contar con el compromiso de los docentes con el fin de que estos puedan capacitarse en el empleo de las mismas y conozcan su propio alcance y limitaciones, debido a que incorporar tecnología es mucho más que introducir aparatos de diversa índole, significa cambiar actitudes y metodologías para darles un sentido superador, y centrarse en la adquisición de competencias que permitan la integración de los recursos a los contenidos de clase”.</p> <p>Para esta investigación cabe destacar que las herramientas y recursos tecnológicos están en constante evolución, desde ahí la importancia de las capacitaciones, razón por la que los y las docentes deben capacitarse periódicamente, para poder estar al tanto de las innovaciones de las tecnologías y recursos pedagógicos para poder aplicarlas de manera asertiva en las aulas o bien en las modalidades de educación online.</p>	<p>P23: ¿Has realizado una capacitación de herramientas y recursos tecnológicos ?En caso de haber realizado capacitaciones, describe tu experiencia. ¿Fue efectiva?</p> <p>P24: ¿El establecimiento educacional te ha ofrecido u otorgado la oportunidad de realizar capacitaciones de Herramientas y recursos tecnológicos ?</p>



ENTREVISTA DOCENTE 1

ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

Docente 1: Marcela Monsalve

Colegio: Escuela F94 comunidad de desarrollo social.

Fecha de entrevista:

Comuna: Antofagasta

Edad: 54 años

Actualmente, ¿cuál es la Modalidad de trabajo/estudio?:

Online	1
Híbrido	2
Presencial	3

1. En relación a la salud mental y las relaciones sociales ¿Qué problemas ha tenido en estos tiempos de cuarentena?

R: *“Cansancio, los profes(sic) enviaba días viernes o sábado tarde las planis(sic) y en hacer todo el material, el horario en fin no se respetaba y fue agobiante porque había que cumplir”.*

“Enviar material a los apoderados, después los apoderados pedían formatos para descargar, etc . a veces los apoderados no podían ver las guías y solo trabajaban por el celu(sic) entonces era difícil”

“estresante, siempre se trabajaba fuera del horario correspondido”

“Este año es diferente”

2. En relación al proceso educativo ¿Cuál ha sido el desafío más importante durante las cuarentenas?

R: *“la carga laboral, ya que se trabaja fuera del horario y el poco conocimiento de plataformas”*



3. ¿Cómo han sido las interacciones familiares dentro del hogar? ¿han habido conflictos?

R: *“En su hogar es una situación especialmente y sus hijos estudiantes universitarios cada uno encerrado en sus piezas y el esposo es profesor, haciendo clases en el liceo nocturno, y siempre reclamando con vtr porque tenían problemas con el internet”*

Tenían choque de hora con su esposo que también es profesor y el año de confinamiento fue de mucho estrés y fue donde más hubo conflictos dentro de su hogar.

4. ¿Qué problemáticas han sido recurrentes dentro del hogar? ¿ De qué manera logran resolverla?

R: *“Tratar de no pelear por tonteras, entonces cada uno busca su espacio, y así no molestan al otro”*

5. ¿En qué medida la pandemia te ha afectado psicológicamente?

R: *“Me ha afectado mucho psicológicamente, ya que al contagiarnos nos sentíamos solos. Además, producto del confinamiento tenía mucho estrés lo que generó conflictos dentro de mi hogar”*

6. ¿Te has contagiado de covid-19, o has tenido algún integrante de tu hogar contagiado? ¿Cómo le ha afectado psicológicamente?

R: *“Montón por el hecho de sentirnos solos, que tu tengas covid, nadie te puede venir a visitar, nuestra familia es de Santiago”.*

Todos en su familia se contagiaron, les afecta puesto que se sentían solos por los aislamientos y por la preocupación por la familia.

7. ¿Consideras tú que, en el contexto actual y de la modalidad online, ha habido un cambio en el rol del educador o del educando?

R: *“Como educador no se puede ejercer el rol, los apoderados responden por los estudiantes, no se ve un aprendizaje, las tareas las hacen los apoderados también”.*

8. En el contexto actual ¿cómo sientes la carga laboral/académica a través de esta modalidad online? ¿Mejor? O ¿Peor?

R: *“Siento la carga laboral peor por preparar material sin saber si el estudiante está aprendiendo o no, preparar material fuera del horario correspondido es peor igual”*



9. En relación a los recursos tecnológicos, ¿Cómo son las condiciones de trabajo en las que se encuentra actualmente?

R: *“Bueno cada uno tiene sus aparatos tecnológicos y su espacio, casi nunca nos interrumpimos, excepto en los momentos en que se caía el internet cuando nos conectábamos todos al mismo tiempo y bajaba la calidad de conexión”.*

10. ¿Cómo son las condiciones del hogar para el estudio/trabajo? ¿Tiene algún espacio o lugar establecido en el cual pueda realizar su trabajo/estudio? ¿Cómo es?

R: *“Utilizaba la mesa del comedor y mi esposo utilizaba el living, mis hijos cada uno en su habitación y escritorio. pero en el colegio en la actualidad son salas híbridas”*

11. ¿Ha recibido Usted. alguna ayuda de recursos tecnológicos y/o internet (estatal, desde el establecimiento educacional u otro organismo)? ¿Qué ayuda? En caso que responda no: ¿Ha tenido que financiar usted mismo algún recurso tecnológico y/o internet? ¿Cuáles?

R: *“Del establecimiento le entregaron notebook nuevo y el chip con internet”*

12. ¿Qué recursos tecnológicos y/o internet tiene disponibles?

R: *“Teléfono chip y computador”*

13. ¿Cuál es la modalidad de trabajo que se aplica en el establecimiento educacional?

R: *“híbrida”*

14. ¿Qué diferencias y preferencias existen entre la presencialidad y la modalidad online?

R: *“Modalidad online son lunes miércoles y viernes online”*

“Marte PIE”

“Todos los días van a reforzamiento y se da prioridad a lo presencial”

15. ¿Qué herramientas y recursos tecnológicos dominas?

R: *“El uso de plataformas, zoom, classroom, trabajar con ppt, videos”*

“Instrucciones verbales e información verbal , resúmenes”



16. Al comenzar con la modalidad online ¿Qué tan fácil o difícil fue para ti el proceso de adaptación?

R: *“No fue tan complicado al principio porque nos dieron varias clases de capacitación, teníamos profesores que partíamos por zoom que era lo que manejábamos y nos daba clases del uso de las plataformas”*

17. En tu opinión ¿cuál es la mayor ventaja que presenta el manejo de herramientas tecnológicas?

R: *“Más entretenido y motivante para los estudiantes, videos interactivos llaman más la atención”*

18. ¿Cuál es la mayor fortaleza que posees tú en el manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *“Siempre estoy investigando nuevas cosas, urgeteando etc en innovar en recursos didácticos”*

“investigar los gustos de los estudiante”

19. ¿Cuáles son las debilidades o desventajas de usar herramientas tecnológicas en la docencia?.

R: *“Las desventajas son que a veces el ruido exterior interrumpe el proceso de aprendizaje porque la mayoría de los estudiantes son”*

“No sabe si en realidad el niño está aprendiendo o no porque no lo estas viendo en vivo y en directo, y otra desventaja dependía del teléfono a veces no se veía, o no se cargaba por el internet que ellos tenía”

20. ¿Cuál es tú mayor debilidad en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *“Me gustaría hacer más animaciones para PPT, saber más”*

21. ¿Crees que hay buena accesibilidad a las herramientas y recursos tecnológicos?. Explica por qué. ¿Qué tan accesibles son para ti estas herramientas tecnológicas? Argumenta tu respuesta.

R: *“Yo no me puedo quejar en el sentido que me entregaron un computador nuevo pero para mi el gran problema es el internet y con el internet no podemos hacer nada”*



“Fibra óptica mucho más cara(sic)? y hay poca accesibilidad para la comuna de Antofagasta”

“Tenemos el mismo problema de internet en la escuela porque a la sala de internet llega el internet pero solo se conecta 3 personas y el resto queda afuera”

“Cero interferencia”

22. ¿Estas herramientas tecnológicas y recursos tecnológicos son accesibles para personas que presentan necesidades educativas transitorias y/o permanentes?

R: *“Niños T y P pero ahí son los apoderados son los que trabajan y usan estos implementos , en el caso de los celulares son los papás los que los conectan, en la escuela hay un encargado de computación y él les avisa, lcono Zoom, se hizo lo mismo con las tablets, se les asignaron a todos los niños correos institucionales para evitar que aparecieran groserías en el nombre, entonces así todos aparecían con su nombre”*

23. ¿Has realizado una capacitación de herramientas y recursos tecnológicos ?En caso de haber realizado capacitaciones, describe tu experiencia. ¿Fue efectiva?

R: *“Las que nos dio la misma corporación (CMDS)a través de la escuela, fueron 3 o 4 clases a las que tuvimos que asistir, fue efectiva y lo que tu haces es que te hace mejorar en la práctica el que la uses a diario y tenemos reuniones con los docentes ¿? Todas las reuniones se realizan por classroom, la universidad también dan clases por teams”*

“La capacitación fue sobre las herramientas y también se habló de kahoot, como hacer videos interactivos pero nunca lo ocupe, hacia guias, tenía niños más chicos”

24. ¿El establecimiento educacional te ha ofrecido u otorgado la oportunidad de realizar capacitaciones de Herramientas y recursos tecnológicos ?

R: *“La corporación es la que ofrece capacitaciones”.*

Desea agregar algún comentario.

*“Es interesante todo lo que se pueda comentar para uds, la experiencia de los demás, cuando trabajen en la escuela hagan equipos de trabajo, es fundamental tener la posibilidad de intercambiar opiniones
Buen equipo de trabajo”*



ENTREVISTA DOCENTE 2

ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

Docente : Veronica Escobar

Colegio: Colegio diferencial santa teresa de ávila

Fecha de entrevista:

comuna: Lampa

Edad: 54 años

Actualmente, ¿cuál es la Modalidad de trabajo/estudio?:

Online	1
Híbrido	2
Presencial	3

1. En relación a la salud mental y las relaciones sociales ¿Qué problemas ha tenido en estos tiempos de cuarentena?

R: *“Muchos es difícil, complejo, estresante. No tenía manejo de la tecnología”.*

2. En relación al proceso educativo ¿Cuál ha sido el desafío más importante durante las cuarentenas?

R: *“No tener manejo de plataformas digitales, aprender Zoom, compartir pantalla, etc”*

3. ¿Cómo han sido las interacciones familiares dentro del hogar?¿han habido conflictos?

R: *“Yo con mi nuera ahí nomás(sic), con la que mas tengo conflicto y fuertes conflictos por que viven acá , durante el primer año me sorprendí de mi misma porque pude tener tolerancia y estar bien, entre los 7 logramos vencer lo que todos estábamos viviendo, pero costó”*



4. ¿Qué problemáticas han sido recurrentes dentro del hogar? ¿ De qué manera logran resolverla?

R: *“Por el tema de mi nuera, ella no es muy dada a la higiene y tiene dos niñas y desde que nacieron ellas tienen liendres y piojos, para mí ha sido súper fuerte, y nos ha traído problemas, entonces que alguien de tu familia esté contagiada de pediculosis, es terrible. Con dos años en la casa encerrada nos dimos cuenta que era por negligencia de la mamá. Se formaron peleas bastantes complejas debido a eso”*

5. ¿En qué medida la pandemia te ha afectado psicológicamente?

R: *“El encierro, la rutina, esto de pasar en el computador y de no poder compartir con mi familia, me ha pasado la cuenta pero muy fuerte, emocionalmente mal, me levanto en la mañana haciendo clases y me acuesto con el compu(sic) si con suerte logramos tomar once todos juntos, es suerte, nadie toma desayuno juntos, a no ser que sea un fin de semana, quiero que esto vuelva a la normalidad”*

6. ¿Te has contagiado de covid-19, o has tenido algún integrante de tu hogar contagiado? ¿Cómo le ha afectado psicológicamente?

R: *“Juré que tuve, porque tuve todos los síntomas, me dieron medicamentos y no me tomaron el examen y no pasó a mayores, y este año ya en mayo-junio, mi marido que trabaja afuera se contagió, un día ardía en fiebre y yapo(sic) al día siguiente se hizo el pcr y yo fui a consulta particular, y le dieron medicamentos, pasaron los días y al marido le dieron el resultado y era covid positivo y contagió a la familia que pasó a visitar un día, entonces contagiarnos a 14 personas, entonces nos afectó fuertemente ya que algunos familiares terminaron en el hospital y me hospitalizaron a mí pero llegué a tiempo para que no pasara a mayores. Solo consecuencias y secuelas del covid”*

7. ¿Consideras tú que, en el contexto actual y de la modalidad online, ha habido un cambio en el rol del educador o del educando?

R: *“Sí, si ha habido cambios porque me tuve que perfeccionar en el uso de plataformas, videos, entre otros, me obligó a perfeccionarme en este sentido, lo que sí quedó al debe porque siempre estoy haciendo cursos de perfeccionamiento pero con la cantidad de trabajo no puedo”*

8. En el contexto actual ¿cómo sientes la carga laboral/académica a través de esta modalidad online? ¿Mejor? O ¿Peor?

R: *“Peor, se nos intensificó el trabajo a un 90%, los horarios no me dan abasto para realizar todos los materiales. Tampoco tienes horarios establecidos, además de*



contener a estudiantes apoderados y a tu familia que acepte tu forma de trabajar que cambió y que lamentablemente ya es así y hay que aceptarlo. Prefiero mil veces la presencial, sobre todo para evaluar, entonces no es fácil evaluar, porque los padres suelen darles las respuestas a los hijos, ha sido difícil”.

9. En relación a los recursos tecnológicos, ¿Cómo son las condiciones de trabajo en las que se encuentra actualmente?

R: *“Estamos con el internet que pagamos nosotros del bolsillo, impresora, tinta, luz sale de nuestros bolsillos. Todo a salido del bolsillo del docente”*

10. ¿Cómo son las condiciones del hogar para el estudio/trabajo? ¿Tiene algún espacio o lugar establecido en el cual pueda realizar su trabajo/estudio? ¿Cómo es?

R: *“Mi dormitorio lo convertí en mi sala de clases, compre pizarrita, hago clases desde mi dormitorio si no hago desde el comedor. Me tuve que comprar una mesa y silla plegable porque mi casa es chica. Entonces tengo que desarmar y armar constantemente, tuve que adaptarme un espacio”.*

11. ¿Ha recibido Usted. alguna ayuda de recursos tecnológicos y/o internet (estatal, desde el establecimiento educacional u otro organismo)? ¿Qué ayuda? En caso que responda no: ¿Ha tenido que financiar usted mismo algún recurso tecnológico y/o internet? ¿Cuáles?

R: *“No solamente nos han brindado apoyo por decir cursos o capacitaciones que han llegado desde el ministerio de ed para diversas cosas también para tics pero no hemos podido tomarlos por la cantidad de trabajo, siempre hay trabajo y reuniones, solo hice una de Google algo. Fue de un día y no me sirvió de nada xq es una plataforma para trabajar con estudiantes aventajados”.*

12. ¿Qué recursos tecnológicos y/o internet tiene disponibles?

R: *“El compu(sic), impresora, internet, tinta”.*

13. ¿Cuál es la modalidad de trabajo que se aplica en el establecimiento educacional?

R: *“Presencial y online por tanto híbrida”.*

14. ¿Qué diferencias y preferencias existen entre la presencialidad y la modalidad online?



R: *“En lo presencial yo veo y observo los logros de los estudiantes y percatarme si entiende o no, si aprende y a través de la pantalla a veces veo caras que miran para allá y para acá, que hay que estar llamándolos todo el rato para que pongan atención, así que prefiero mil veces presencial”.*

15. ¿Qué herramientas y recursos tecnológicos dominas?

R: *“Domino el Excel, el Word, el Google, la plataforma zoom, meet y hasta ahí nomás(sic), correo, lo básico y complejo del computador, no soy experta pero me manejo lo suficiente para salvarme”*

16. Al comenzar con la modalidad online ¿Qué tan fácil o difícil fue para ti el proceso de adaptación?

R: *“muy difícil”*

17. En tu opinión ¿cuál es la mayor ventaja que presenta el manejo de herramientas tecnológicas?

R: *“La plataforma zoom dominó la plataforma del ministerio de educación cuando hemos tenido que hacer una capacitación”.*

18. ¿Cuál es la mayor fortaleza que posees tú en el manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *“Es el querer aprender, el preocuparme mucho cuando no puedo dominar algo y él busca el apoyo necesario para dominarlo, no me las se todas y mi hija está mucho más adelante que yo en tecnología, así que le pregunto a ella y he aprendido, por ejemplo compartir en drive, cuando me dijeron que debíamos usarlo no sabía nada, y aprendí. Y pongo mucho empeño en aprender”.*

19. ¿Cuáles son las debilidades o desventajas de usar herramientas tecnológicas en la docencia?.

R: *“Desde la casa lo tengo todo dominó lo que tengo que dominar para una buena clase y en la escuela cuento con un compu que esta malo y con un data que funciona pero tiene un cable malo la tele(sic) nos tiene data ,tele(sic), telón, estufa y nos tiene computador, la impresora cuenta por cuenta de nosotros”.*

20. ¿Cuál es tú mayor debilidad en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas?



R: *“Es que me bloquie, no y no y no puedo no es pa mi(sic), me voy a negro, me bloqueo y tengo que dejarlo ahí y ya después de un rato al día siguiente concientizarme a mi misma de que si los demás pueden yo también puedo.”*

21. ¿Crees que hay buena accesibilidad a las herramientas y recursos tecnológicos?. Explica por qué. ¿Qué tan accesibles son para ti estas herramientas tecnológicas? Argumenta tu respuesta.

R: *“Desde la casa si pero porque uno paga , por lo que depende de nuestro bolsillo”.*

22. ¿Estas herramientas tecnológicas y recursos tecnológicos son accesibles para personas que presentan necesidades educativas transitorias y/o permanentes?

R: *“Son accesibles para los que están más aventajado pero quienes tienen más dificultades a veces se manejan mejor que uno con el celular, pero otros no, entonces es muy relativo, algunos se manejan mucho y otros no, pero para personas con discapacidad hablando de multidéficit se debe adecuar los aparatos pero no es algo que se haya vuelto a dar , solo en dos ocasiones con un estudiantes”*

23. ¿Has realizado una capacitación de herramientas y recursos tecnológicos ?En caso de haber realizado capacitaciones, describe tu experiencia. ¿Fue efectiva?

R: *“La capacitación de la universidad del desarrollo fue efectiva si, nos enseñaron cómo entrelazar y trabaja interdisciplinariamente las áreas del currículum y progresiones, pero nos costó mucho, se hizo en el primer semestre y en el 2do nos tiraron(sic) a planificar de esta manera y las primeras planis(sic) que hacía estaban todas malas, hasta que aprendí y después me lancé(sic) sola, lo estoy haciendo según lo que aprendí”*

24. ¿El establecimiento educacional te ha ofrecido u otorgado la oportunidad de realizar capacitaciones de Herramientas y recursos tecnológicos ?

R: *“Equipo multidisciplinario , fueron efectivas todas, te capacitaban y te exigían trabajar de acuerdo a lo que se nos exige”.*

Desea agregar algún comentario.

“No, nada”



ENTREVISTA DOCENTE 3

ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

Docente 3: Paulina Fernandez

Colegio: Escuela especial los lirios

Fecha de entrevista:

Comuna: Maipú

Edad: 23 años

Actualmente, ¿cuál es la Modalidad de trabajo/estudio?:

Online	1
Híbrido	2
Presencial	3

1. En relación a la salud mental y las relaciones sociales ¿Qué problemas ha tenido en estos tiempos de cuarentena?

R: *“No hay relación social, no había interacción con nadie”*

“en lo mental la ansiedad y estrés, querer salir a la calle”

2. En relación al proceso educativo ¿Cuál ha sido el desafío más importante durante las cuarentenas?

R: *“la conexión inestable del internet, la sobrecarga laboral, el poco compromiso de los apoderados”*

3. ¿Cómo han sido las interacciones familiares dentro del hogar?¿han habido conflictos?

R: *“sí, mucho tiempo juntos, sofocarse de las personas, peleas, cambios de ánimo”*



4. ¿Qué problemáticas han sido recurrentes dentro del hogar? ¿ De qué manera logran resolverla?

R: *“ponerse de acuerdo, complicación al seguir el ritmo de vida de mi familia”*

5. ¿En qué medida la pandemia te ha afectado psicológicamente?

R: *“En medida la pandemia me ha afectado en medida bien alta, fue todo online el último año de universidad, la tesis online, hubo miedo, inseguridad”*

6. ¿Te has contagiado de covid-19, o has tenido algún integrante de tu hogar contagiado? ¿Cómo le ha afectado psicológicamente?

R: *“me dió depresión”.*

“se contagió toda la familia”.

7. ¿Consideras tú que, en el contexto actual y de la modalidad online, ha habido un cambio en el rol del educador o del educando?

R: *“Sí, en el contexto online, no podía enviarles material ni material concreto”*

8. En el contexto actual ¿cómo sientes la carga laboral/académica a través de esta modalidad online? ¿Mejor? O ¿Peor?

R: *“Es mejor porque una se adecua al tiempo, es más liviano porque una se va adecuando al horario más flexible, porque si no se pueden conectar enviamos una guía por wathsapp en cambio en presencial tienes que estar ahí pendiente”:*

La modalidad en las escuelas se trabajaba

9. En relación a los recursos tecnológicos, ¿Cómo son las condiciones de trabajo en las que se encuentra actualmente?

R: *“Yo creo que buena porque recursos tecnológicos la escuela no nos entrega, si nos entregan bono de conectividad para que tengamos buen internet y podamos hacer las clases”.*

10. ¿Cómo son las condiciones del hogar para el estudio/trabajo? ¿Tiene algún espacio o lugar establecido en el cual pueda realizar su trabajo/estudio? ¿Cómo es?



R: *“Ese lugar era mi pieza pero que si era un poco nose un poco frustrante entrar del trabajo a la pieza porque uno la asocia al descanso con algo personal de uno, pero ya entrar al trabajo era bien cómo invasivo pero si tenía un lugar que era mi pieza y generalmente mi familia respetaba ese espacio y los momentos en que estaba trabajando. Tenía algo cómodo, el escritorio la silla, el lugar físico era la pieza”.*

11. ¿Ha recibido Usted. alguna ayuda de recursos tecnológicos y/o internet (estatal, desde el establecimiento educacional u otro organismo)? ¿Qué ayuda? En caso que responda no: ¿Ha tenido que financiar usted mismo algún recurso tecnológico y/o internet? ¿Cuáles?

R: *“liquidación de sueldo desde la escuela para internet, no he financiado desde mi bolsillo para recursos”*

12. ¿Qué recursos tecnológicos y/o internet tiene disponibles?

R: *“Yo ocupo el computador, ipad el teléfono cuando es necesario y eso, el internet de la escuela que es mas o menos y el de la casa”.*

13. ¿Cuál es la modalidad de trabajo que se aplica en el establecimiento educacional?

R: *“Presencial pero también estamos haciendo modalidad híbrida mixta, hay profes haciendo clases on line y presencial, otro solo presencial y otros mixtos híbridas”.*

14. ¿Qué diferencias y preferencias existen entre la presencialidad y la modalidad online?

R: *“Hay un mundo de diferencia, la presencialidad a pesar de que digan que hay que adecuarse la presencialidad no se compara con nada, uno acá se genera vínculos y se genera cariño y confianza, pero on line no hay interacciones”.*

“Pero no se compara lo presencial con lo online”.

15. ¿Qué herramientas y recursos tecnológicos dominas?

R: *“Power point, word wall, classroom zoom meet editor de video, videopale, premier pro”.*



16. Al comenzar con la modalidad online ¿Qué tan fácil o difícil fue para ti el proceso de adaptación?

R: *“Paso un tiempo en que yo estaba ahí po(sic), no entendía como lo estaban haciendo las escuelas, el enfrentarme a ya estos son los números de sus apoderados, para mi fue super difícil presentarme, frente a los chiquillos(sic) que no los conocía, el sentarte frente a una pantalla sin conocer características importantes de tus estudiantes de sus preferencias etc, las mamás es otro factor, la familia encima del estudiante, chuta(sic) ya no le hace clases solo al estudiante también a toda la familia que está pendiente . Se comienzan a hacer las clases de esa manera con muchos factores que presionan”.*

17. En tu opinión ¿cuál es la mayor ventaja que presenta el manejo de herramientas tecnológicas?

R: *“La mayor ventaja es darle la oportunidad de diversificar la enseñanza, o mejor no aprenderán con un video pero si con una actividad dinámica como Word wall”.*

18. ¿Cuál es la mayor fortaleza que posees tú en el manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *“Yo creo que igual es importante, porque nosotras nacimos en generación tecnología, yo creo que para mí ha sido mucho más fácil que para una profesora que lleva años de servicios como docente, así que yo creo que es una buena fortaleza”.*

19. ¿Cuáles son las debilidades o desventajas de usar herramientas tecnológicas en la docencia?.

R: *“Yo creo que primero cuando no existe manejo de estas tecnologías, se convierte en una debilidad, porque ya no se puede hacer un diversificación, lo otro yo creo que también hay profes(sic) que no le gustan este sistema, lo manejen o no, entonces la oportunidad la está perdiendo el estudiante. Si tengo un chiquillo(sic) que aprendió visual, hago con estímulos visuales, si hay uno que sea kinésico, a través de una pantalla no está aprendiendo, entonces la debilidad es no manejarlas y no querer manejarlas”.*

20. ¿Cuál es tú mayor debilidad en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas?



R: *“A lo mejor la innovación de los juegos”*

21. ¿Crees que hay buena accesibilidad a las herramientas y recursos tecnológicos?. Explica por qué. ¿Qué tan accesibles son para ti estas herramientas tecnológicas? Argumenta tu respuesta.

R: *“Sí yo creo que sí, es cosa de buscar hay varias paginas que ocupamos acá en la escuela, hicimos una capacitación de recursos tecnológicos, donde mostramos nuevas herramientas, nuevas paginas de juegos interactivos”.*

“Yo creo que son completamente accesibles”.

22. ¿Estas herramientas tecnológicas y recursos tecnológicos son accesibles para personas que presentan necesidades educativas transitorias y/o permanentes?

R: *“Sí, yo creo que sí, es cosa de adaptar el material, el juego, el power(sic), yo creo que sí, totalmente accesible”.*

23. ¿Has realizado una capacitación de herramientas y recursos tecnológicos ?En caso de haber realizado capacitaciones, describe tu experiencia. ¿Fue efectiva?

R: *“Si, la hicimos nosotras con la profe(sic) caro(sic) durante todo abril y principio de mayo todos los lunes en la mañana nos conectamos con todos quienes querían aprender nuevas, y ampliamos el repertorio de los profes(sic), ya no solo es ppt (sic) y videos, entonces ya tenían el Word wall”.*

“Hubo profes que no quisieron esa capacitación, y si hay profes(sic) que tomaron la capacitación que no están al día con estas herramientas, y los más mayores se negaban a participar, porque ellos manejaban estas nuevas cosas”.

“Y fue efectiva”.

24. ¿El establecimiento educacional te ha ofrecido u otorgado la oportunidad de realizar capacitaciones de Herramientas y recursos tecnológicos ?

R: *“Hasta el momento no, pero si nos mandan a otras capacitaciones, de la Ach respecto a la prevención del covid, pero creo que porque le han dado mayor importancia para entregar aprendizajes del autocuidado”.*



Desea agregar algún comentario.

No deja comentarios.



ENTREVISTA DOCENTE 4

ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

Docente: Nélida

Colegio: Escuela especial Rigoberta Menchú

Fecha de entrevista: 02 de Noviembre del 2021

comuna: San Joaquín

Edad: 48 años

Actualmente, ¿cuál es la Modalidad de trabajo/estudio?:

Online	1
Híbrido	2
Presencial	3

1. En relación a la salud mental y las relaciones sociales. ¿Qué problemas ha tenido en estos tiempos de cuarentena?

R: *“Creo que ha afectado a la salud mental de todas las personas en general, tanto en el ámbito de la salud, en lo que respecta a aumento en los niveles de estrés, problemas de obesidad y sedentarismo, problemas económicos, etc. Realidad que en lo personal no me ha tocado vivir, pero si a la mayoría de mis estudiantes, por ende, me afecta de todas formas directamente.”*

2. En relación al proceso educativo ¿Cuál ha sido el desafío más importante durante las cuarentenas?

R: *“El desafío mayor fue enfrentarme a la falta de conocimiento del funcionamiento de las Tics(sic) por parte de los apoderados y a su vez a la falta de éstas. El 90% de mis estudiantes realizaban sus clases online desde un celular. También la baja calidad del internet que cuentan en las comunas en donde residen mis estudiantes.”*



3. ¿Cómo han sido las interacciones familiares dentro del hogar? ¿han habido conflictos?

R: *“Las dinámicas familiares no tuvieron mayor cambio en general. Pero si complicó en un comienzo a los apoderados en tener que ser parte activa del proceso enseñanza – aprendizaje de sus hijos y a la vez ellos mismos tuvieron que aprender a manejarse en las plataformas y a lidiar con las dificultades de aprendizaje suyas y la de sus hijos.”*

4. ¿Qué problemáticas han sido recurrentes dentro del hogar? ¿ De qué manera logran resolverla?

R: *“La mayor problemática fue el no contar con las tecnologías apropiadas para que sus hijos pudiesen participar de las clases online. A la fecha, con gran esfuerzo los padres habilitaron computadores, Tablet o celulares para que los estudiantes participarán de las clases online.”*

5. ¿En qué medida la pandemia te ha afectado psicológicamente?

R: *“Creo que recién hoy, debo decir que me siento algo cansada y estresada, ya que la mayoría de la gente no está respetando los protocolos de COVID, lo que resulta un riesgo para uno.”*

6. ¿Te has contagiado de covid-19, o has tenido algún integrante de tu hogar contagiado? ¿Cómo le ha afectado psicológicamente?

R: *“No, ningún contagiado.”*

7. ¿Consideras tú que, en el contexto actual y de la modalidad online, ha habido un cambio en el rol del educador o del educando?

R: *“Por supuesto, los chicos se sienten cómodos y se manejan en las tecnologías y diferentes plataformas. Nosotros como docentes tuvimos que actualizarnos y aprender a conocer nuevas herramientas para poder apoyar los procesos educativos de nuestros estudiantes. Creo que no fue tan malo dentro de todo.”*

8. En el contexto actual ¿cómo sientes la carga laboral/académica a través de esta modalidad online? ¿Mejor? O ¿Peor?

R: *“La verdad que no la veo cómo una carga, lo veo como una nueva forma de educar y permitir que los estudiantes se hagan responsables de sus procesos.”*



9. En relación a los recursos tecnológicos, ¿Cómo son las condiciones de trabajo en las que se encuentra actualmente?

R: *“Las herramientas se las brinda uno mismo, la escuela solo aporta la conexión a internet que lamentablemente es pésima.”*

10. ¿Cómo son las condiciones del hogar para el estudio/trabajo? ¿Tiene algún espacio o lugar establecido en el cual pueda realizar su trabajo/estudio? ¿Cómo es?

R: *“Si cuento con un espacio apropiado, un escritorio con impresora y donde pueda cómodamente realizar mi trabajo.”*

11. ¿Ha recibido Usted. alguna ayuda de recursos tecnológicos y/o internet (estatal, desde el establecimiento educacional u otro organismo)? ¿Qué ayuda? En caso que responda no: ¿Ha tenido que financiar usted mismo algún recurso tecnológico y/o internet? ¿Cuáles?

R: *“No recibí ningún apoyo, todo lo implementé desde mis recursos, escritorio, internet, silla para escritorio, aplicaciones de juegos interactivos.”*

12. ¿Qué recursos tecnológicos y/o internet tiene disponibles?

R: *“Computador, Tablet, WIFI.”*

13. ¿Cuál es la modalidad de trabajo que se aplica en el establecimiento educacional?

R: *“En estos momentos estamos en una modalidad Híbrida, de a poco han ido aumentando los días de clases presenciales y la asistencia de estudiantes a clases en la escuela.”*

14. ¿Qué diferencias y preferencias existen entre la presencialidad y la modalidad online?

R: *“Existen grandes diferencias, partiendo del contacto a nivel social, la importancia del grupo para generar interacciones y nuevos aprendizajes, las tecnologías se pueden seguir desarrollando en las clases presenciales. El que los estudiantes interactúen con otros profesionales, el realizar actividad física, el brindar apoyo personalizado a los estudiantes que lo requieren.”*



15. ¿Qué herramientas y recursos tecnológicos dominas?

R: *“Conozco hoy en día varios recursos y aplicaciones, pero lamentablemente se dificultan por la falta de acceso a internet. Ocupo la pantalla interactiva, computador, celular, Tablet para desarrollar los PPT(sic), juegos interactivos.”*

16. Al comenzar con la modalidad online ¿Qué tan fácil o difícil fue para ti el proceso de adaptación?

R: *“Fue un proceso complicado, el tener que afrontar la falta de conocimientos de los padres para primeramente acceder a la plataforma, luego aprender a manejar los celulares y computadores para desarrollar las actividades. Que se conectarán a la hora a clases, que permitieran que los estudiantes realizarán las actividades con el mínimo de apoyo, fue complicado, pero llegamos a buen puerto.”*

17. En tu opinión ¿cuál es la mayor ventaja que presenta el manejo de herramientas tecnológicas?

R: *“Fue entregarles otras formas de aprender a los estudiantes, el juego interactivo fue una de ellas y un verdadero acierto.”*

18. ¿Cuál es la mayor fortaleza que posees tú en el manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *“Creo que fue el desarrollar los contenidos a través del juego y que esté a su vez les permitiera realizarlo nuevamente de forma individual y poder repasar los contenidos trabajos(sic).”*

19. ¿Cuáles son las debilidades o desventajas de usar herramientas tecnológicas en la docencia?.

R: *“No creo que sean una debilidad, por el contrario, creo que es una excelente herramienta y acerca a los estudiantes para enfrentar el día de mañana en algún puesto laboral. Todo se realiza en base a las tecnologías hoy en día.”*

20. ¿Cuál es tú mayor debilidad en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *“Mi mayor debilidad es la elaboración de PPT(sic) interactivos. Y que en lo personal no me agrada mucho estar mucho tiempo frente al computador.”*



21. ¿Crees que hay buena accesibilidad a las herramientas y recursos tecnológicos?. Explica por qué. ¿Qué tan accesibles son para ti estas herramientas tecnológicas? Argumenta tu respuesta.

R: *“En realidad, no sé si es buena, la verdad que fui yo quien generó el acceder a diversos cursos para contar con mayores herramientas para realizar mis clases, pero no fue solo una alternativa de clases online, sino que lo realice hace tiempo para realizar clases más inclusivas y permitir el acceso al aprendizaje de mis estudiantes de diferentes formas.”*

22. ¿Estas herramientas tecnológicas y recursos tecnológicos son accesibles para personas que presentan necesidades educativas transitorias y/o permanentes?

R: *“Sí por supuesto que son accesibles, pero se requiere de recursos económicos para poder acceder a ellos.”*

23. ¿Has realizado una capacitación de herramientas y recursos tecnológicos? En caso de haber realizado capacitaciones, describe tu experiencia. ¿Fue efectiva?

R: *“Sí realice una capacitación a través del CEPIP, de Tics(sic) para estudiantes con NEP(sic). Fue una experiencia muy buena, pero lamentablemente la escuela ni los apoderados cuentan con los recursos para poder acceder a ellas. Hoy en día algunos estudiantes fueron postulados a recursos del SENADIS para que reciban Tablet con SCAA.”*

24. ¿El establecimiento educacional te ha ofrecido u otorgado la oportunidad de realizar capacitaciones de Herramientas y recursos tecnológicos?

R: *“Si, la que les mencioné anteriormente.”*

Desea agregar algún comentario.



“Me pareció interesante la entrevista, acorde a la realidad del país. Un poco extensa. Pero creo que es importante registrar este proceso que aún vivimos en la educación y las carencias que existen hoy en día para entregar una educación de calidad, igualitaria e inclusiva para nuestros estudiantes”.

“Agradecida de ser parte en esta entrevista y esperar que mi experiencia sirva para generar cambios o simplemente para que quede de precedente.”



ENTREVISTA DOCENTE 5

ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

Docente: Amanda Palma

Colegio: Escuela especial los Lirios

Fecha de entrevista: 27/10/2021

Comuna: Quinta normal

Edad: 54 años

Actualmente, ¿cuál es la Modalidad de trabajo/estudio?:

Online	1
Híbrido	2
Presencial	3

1. En relación a la salud mental y las relaciones sociales ¿Qué problemas ha tenido en estos tiempos de cuarentena?

R: *"Estresada x (sic) el uso diario del computador".*

"Poca vida social, relaciones interpersonales escasas".

2. En relación al proceso educativo ¿Cuál ha sido el desafío más importante durante las cuarentenas?

R: *"Manejo de la tecnología".*

"Comunicación c/ los apoderados (sic) a diario".

3. ¿Cómo han sido las interacciones familiares dentro del hogar? ¿han habido conflictos?

R: *"Difícil el día a día 24/7 (sic)".*

"Algunos roces propios del estrés del día a día y horarios".



4. ¿Qué problemáticas han sido recurrentes dentro del hogar? ¿ De qué manera logran resolverla?

R: *"Compaginar los tiempos de c/u (sic)"*.

"Organizando bien los horarios".

5. ¿En qué medida la pandemia te ha afectado psicológicamente?

R: *"Cansancio mental"*.

6. ¿Te has contagiado de covid-19, o has tenido algún integrante de tu hogar contagiado? ¿Cómo le ha afectado psicológicamente?

R: *"Ninguno"*.

7. ¿Consideras tú que, en el contexto actual y de la modalidad online, ha habido un cambio en el rol del educador o del educando?

R: *"Sin duda, se ha perdido la interacción uno a uno c/el (sic) estudiante y el apoderado ha tomado un rol fundamental en el proceso de Aprendizaje (coeducador)"*.

8. En el contexto actual ¿cómo sientes la carga laboral/académica a través de esta modalidad online? ¿Mejor? O ¿Peor?

R: *"Carga excesiva, xq` (sic) se han tenido que utilizar tiempos personales"*.

9. En relación a los recursos tecnológicos, ¿Cómo son las condiciones de trabajo en las que se encuentra actualmente?

R: *"Cuento c/un (sic) notebook facilitado x(sic) la empresa (escuela) q` (sic) ocupo a diario teléfono personal. Actualmente en la escuela c/wifi(sic) pero de mala calidad"*.

10. ¿Cómo son las condiciones del hogar para el estudio/trabajo? ¿Tiene algún espacio o lugar establecido en el cual pueda realizar su trabajo/estudio? ¿Cómo es?

R: *"Cuento c/un (sic) espacio personal ya que mis hijos trabajan en sus piezas"*.

"Es un lugar adecuado, c/ buena luz (sic), silla cómoda para trabajar".

11. ¿Ha recibido Usted. alguna ayuda de recursos tecnológicos y/o internet (estatal, desde el establecimiento educacional u otro organismo)? ¿Qué



ayuda? En caso que responda no: ¿Ha tenido que financiar usted mismo algún recurso tecnológico y/o internet? ¿Cuáles?

R: *“Notebook facilitado x(sic) el colegio”.*

“Un bono de conectividad(uso de electricidad) de \$9000 mensual (hrs) cancelado hasta agosto”

“Internet personal lo cancelo yo”.

12. ¿Qué recursos tecnológicos y/o internet tiene disponibles?

R: *“Internet hogar fibra óptica”.*

“Notebook”.

“Celular c/plan (sic)”.

“Colegio – internet mala calidad”.

13. ¿Cuál es la modalidad de trabajo que se aplica en el establecimiento educacional?

R: *“Depende del curso y asistencia de los estudiantes. En mi casa ha sido híbrido”.*

14. ¿Qué diferencias y preferencias existen entre la presencialidad y la modalidad online?

R: *“Es difícil a través de la modalidad online conocer los reales aprendizajes de los estudiantes. Se pierde ese contacto c/el (sic) alumno”.*

“Nada reemplaza la presencialidad, aunque es bueno haber aprendido algo de computación para aplicarlo en mis clases presenciales”.

15. ¿Qué herramientas y recursos tecnológicos dominas?

R: *“Meet”.*

“Power point (básico)”.

“Mejor dominio de aplicaciones de celular”.

16. Al comenzar con la modalidad online ¿Qué tan fácil o difícil fue para ti el proceso de adaptación?



R: *"Muy difícil x(sic) el escaso dominio de las tecnologías (no tenía idea que era zoom o meet)"*.

17. En tu opinión ¿cuál es la mayor ventaja que presenta el manejo de herramientas tecnológicas?

R: *"innovación en las clases"*.

18. ¿Cuál es la mayor fortaleza que posees tú en el manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *"Uso de meet"*.
"Uso del wsp(sic) y aplicaciones".

19. ¿Cuáles son las debilidades o desventajas de usar herramientas tecnológicas en la docencia?

R: *"Los fallos que puede presentar el sistema en el momento"*.

20. ¿Cuál es tú mayor debilidad en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *"Aun me falta el manejo y actualización de algunas herramientas"*.

21. ¿Crees que hay buena accesibilidad a las herramientas y recursos tecnológicos?. Explica por qué. ¿Qué tan accesibles son para ti estas herramientas tecnológicas? Argumenta tu respuesta.

R: *"Creo q`(sic) si, en lo personal a mi tiempo me falta para acceder a más herramientas tecnológicas"*.

22. ¿Estas herramientas tecnológicas y recursos tecnológicos son accesibles para personas que presentan necesidades educativas transitorias y/o permanentes?

R: *"Si, c/ el (sic) entretenimiento adecuado se puede"*.

23. ¿Has realizado una capacitación de herramientas y recursos tecnológicos ?En caso de haber realizado capacitaciones, describe tu experiencia. ¿Fue efectiva?



R: *“Capacitación “informal” q` (sic) impartieron colegas en la escuela para un mejor uso de las herramientas q` (sic) presentan las distintas plataformas. Fue muy efectivo”.*

24. ¿El establecimiento educacional te ha ofrecido u otorgado la oportunidad de realizar capacitaciones de Herramientas y recursos tecnológicos ?

R: *“Curso formal no a través del CPEIP si se han ofrecido cursos”.*

Desea agregar algún comentario.

“A mis 30 años de servicio, ha sido un gran desafío en mi vida, pero he logrado aprender mucho”.



ENTREVISTA DOCENTE 6

ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

Docente : Carolina Fernández

Colegio: Escuela especial los lirios

Fecha de entrevista:27/10/2021

Comuna: Quinta normal

Edad: 25

Actualmente, ¿cuál es la Modalidad de trabajo/estudio?:

Online	1
Híbrido	2
Presencial	3

1. En relación a la salud mental y las relaciones sociales ¿Qué problemas ha tenido en estos tiempos de cuarentena?

R: *“En cuanto a la salud mental, los problemas presentes son en relación a una mayor irritabilidad y de humor muy bruscos (sic). Además, frustración más notoria que de lo normal”.*

2. En relación al proceso educativo ¿Cuál ha sido el desafío más importante durante las cuarentenas?

R: *“El desafío más grande ha sido convalidar los tiempos entre: clases, familia, Hogar y preocupaciones varias”.*

3. ¿Cómo han sido las interacciones familiares dentro del hogar?¿han habido conflictos?

R: *“ Hasta hace algunos meses vivía con mis padres, hermanos, cuñada, sobrina y pareja; fue complejo convivir con diferentes personalidades, carácter y maneras de relacionarse. además, hubo situaciones en donde no se toleraban diferentes*



actitudes o acciones que no son comunes en uno. Sí hubo conflictos, algunos más simples que otros, pero con solución”.

4. ¿Qué problemáticas han sido recurrentes dentro del hogar? ¿ De qué manera logran resolverla?

R: *” Son situaciones de carácter fuerte y la forma de cómo manejar. Además, al estar más irritados se decían cosas hirientes que afectaban a un otro. Sin embargo, todo se solucionaba conversando”.*

5. ¿En qué medida la pandemia te ha afectado psicológicamente?

R: *”Siento que generó que brotarán en mí crisis de angustia, donde me sentía presionada al no salir, a no contagiarme y con ello, cuidar de los míos”.*

6. ¿Te has contagiado de covid-19, o has tenido algún integrante de tu hogar contagiado? ¿Cómo le ha afectado psicológicamente?

R: *“A ningún integrante de mi familia le dio COVID-19”.*

7. ¿Consideras tú que, en el contexto actual y de la modalidad online, ha habido un cambio en el rol del educador o del educando?

R: *“Claramente que sí, hemos tenido que flexibilizar en cuanto a horarios, uso de herramientas tecnológicas, etc”.*

“Sin embargo, siento que hay un porcentaje de docentes que con esta nueva modalidad y todo el trabajo asociado, han decidido dejar de trabajar en educación”.

8. En el contexto actual ¿cómo sientes la carga laboral/académica a través de esta modalidad online? ¿Mejor? O ¿Peor?

R: *“La carga laboral ha sido 100% mayor, ya que no hay horarios fijos de trabajo, hay un trabajo personalizado con los estudiantes, por lo que ahora notemos un gran curso, sino que cinco, seis o hasta siete clases diferentes”.*

9. En relación a los recursos tecnológicos, ¿Cómo son las condiciones de trabajo en las que se encuentra actualmente?

R: *“Actualmente me siento tranquila, pues tengo una herramienta y que me ayudó a llevar este proceso”.*



10. ¿Cómo son las condiciones del hogar para el estudio/trabajo? ¿Tiene algún espacio o lugar establecido en el cual pueda realizar su trabajo/estudio? ¿Cómo es?

R: *“Las condiciones de mi hogar son buenas y adecuadas. Actualmente no tengo un espacio determinado, pues la “pieza-oficina” está siendo utilizada por mi pareja. Sin embargo, poseo un escritorio plegable, pues lo ubicó en el sector del living y me siento en los sillones”.*

11. ¿Ha recibido Usted. alguna ayuda de recursos tecnológicos y/o internet (estatal, desde el establecimiento educacional u otro organismo)? ¿Qué ayuda? En caso que responda no: ¿Ha tenido que financiar usted mismo algún recurso tecnológico y/o internet? ¿Cuáles?

R: *“gracias al aporte de Tablet Por parte del Banco de Chile, la escuela nos pudo entregar estás. No obstante, el internet fue financiado por c/u (sic). Luego la Fundación comenzó a entregar un aporte muy mínimo para esto”.*

12. ¿Qué recursos tecnológicos y/o internet tiene disponibles?

R: *“En estos momentos tengo noteboo(sic), Tablet y celular, internet de una empresa poco conocida, la cual es mundoPacífico”.*

13. ¿Cuál es la modalidad de trabajo que se aplica en el establecimiento educacional?

R: *“En el establecimiento estamos aplicando modalidad online, presencial y entrega de material pedagógico”.*

14. ¿Qué diferencias y preferencias existen entre la presencialidad y la modalidad online?

R: *Diferencias:*

“participación mayor en forma presencial”.

“responsabilidad mayor en forma presencial”.

15. ¿Qué herramientas y recursos tecnológicos dominas?



R: *“ El dominio se va dando en la práctica, pero el uso de las TIC`s, app de conexión y de aplicación, ETC. no me dificulta el trabajo con la tecnología”.*

16. Al comenzar con la modalidad online ¿Qué tan fácil o difícil fue para ti el proceso de adaptación?

R: *“La verdad es que ha sido fácil el uso de las herramientas tecnológicas y App. Sin embargo, lo complejo fue el manejo de los tiempos en la clase para no pasarme el tiempo que zoom entrega”.*

17. En tu opinión ¿cuál es la mayor ventaja que presenta el manejo de herramientas tecnológicas?

R: *“La ventaja ha sido la accesibilidad a nuevos recursos didácticos.además, Estimular la creatividad, simplifica la tarea de crear material de EV., ETC. (sic)”.*

18. ¿Cuál es la mayor fortaleza que posees tú en el manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *“La mayor fortaleza tiene relación con la innovación y la búsqueda rápida de la información”.*

19. ¿Cuáles son las debilidades o desventajas de usar herramientas tecnológicas en la docencia?

R: *“Las desventajas tienen relación con el consumo excesivo de este, pues al tener todo tan rápido todo (sic), seguimos utilizando el notebook, tablets, etc, sin medir los tiempos de uso”.*

20. ¿Cuál es tú mayor debilidad en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *“Tiene relación con la preparación interna de ciertas app del computador”.*



21. ¿Crees que hay buena accesibilidad a las herramientas y recursos tecnológicos?. Explica por qué. ¿Qué tan accesibles son para ti estas herramientas tecnológicas? Argumenta tu respuesta.

R: *“ Sí, hay una buena accesibilidad, puesto que las instrucciones de uso y manejo son legibles y fáciles a la hora de leer”.*

22. ¿Estas herramientas tecnológicas y recursos tecnológicos son accesibles para personas que presentan necesidades educativas transitorias y/o permanentes?

R: *“Todo depende si estos recursos van dirigidos a ellos, pues muchos son generalizados y no ayudan en el uso de estos”.*

23. ¿Has realizado una capacitación de herramientas y recursos tecnológicos ?En caso de haber realizado capacitaciones, describe tu experiencia. ¿Fue efectiva?

R: *“Por el momento no he realizado capacitaciones”.*

24. ¿El establecimiento educacional te ha ofrecido u otorgado la oportunidad de realizar capacitaciones de Herramientas y recursos tecnológicos ?

R: *“Estas capacitaciones se han dado de forma interna, donde yo misma las hago a mis compañer@s(sic)”.*

Desea agregar algún comentario.

“La modalidad de trabajo ha sido actualizada según la necesidad y requerimiento de nuestra sociedad, por lo que seguirá avanzando y modificándose”.



ENTREVISTA ESTUDIANTE 1

ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

Estudiante 1: Francisca

Establecimiento educacional: Escuela diferencial E-791

Fecha de entrevista: 27 de octubre del 2021

Comuna: San Bernardo

Edad:

Actualmente, ¿cuál es la Modalidad de trabajo/estudio?:

Online	1
Híbrido	2
Presencial	3

1. En relación a la salud mental y las relaciones sociales .¿Qué problemas ha tenido en estos tiempos de cuarentena?

R: *“Estrés nomas(sic), aburrimiento y eso”.*

2. En relación al proceso educativo ¿Cuál ha sido el desafío más importante durante las cuarentenas?

R: *“Conectarme a las clases, porque yo estaba acostumbrada a un estilo de vida diferente al de ahora y había veces que yo no tenía internet y que yo no me podía conectar y muchas veces tenía allá en el sur y ya no me pescaba, me costo mucho conectarme y estar en las clases”.*

3. ¿Cómo han sido las interacciones familiares dentro del hogar?¿han habido conflictos?

R: *“Sí, mi mamá y mi papá discuten mucho y mi mama discutía más con mi cuñao(sic) y mi hermana”.*



4. ¿Qué problemáticas han sido recurrentes dentro del hogar? ¿ De qué manera logran resolverla?

R: *“Las peleas, hay veces que no las resuelven se acuestan enojados(sic), otras veces hablan y eso”.*

5. ¿En qué medida la pandemia te ha afectado psicológicamente?

R: *“Con la pandemia últimamente me ha dado mucha nostalgia y pena”.*

6. ¿Te has contagiado de covid-19, o has tenido algún integrante de tu hogar contagiado? ¿Cómo le ha afectado psicológicamente?

R: *“Sí, nos contagiamos porque unos tíos fueron a la casa y ellos sabían que tenían covid y nos contagiaron. Me afectó mal(sic) y no le daría a mi peor enemigo eso”.*

7. ¿Consideras tú que, en el contexto actual y de la modalidad online, ha habido un cambio en el rol del educador o del educando?

R: *“En el estudiante porque algunos llegaron muy posesivos, otros con autoestima más bajas, y los profes(sic) siguen ahí intactos”.*

8. En el contexto actual ¿cómo sientes la carga laboral/académica a través de esta modalidad online? ¿Mejor? O ¿Peor?

R: *“Por un lado es mejor porque estamos en la casa, por otro lado es fome porque no nos podemos ver y en cuanto a la carga es mejor, es más liviana y fácil y antes nos mandaban hartas tareas”.*

9. En relación a los recursos tecnológicos, ¿Cómo son las condiciones de trabajo en las que se encuentra actualmente?

R: *“Ahora son buenas porque tengo internet”.*

10. ¿Cómo son las condiciones del hogar para el estudio/trabajo? ¿Tiene algún espacio o lugar establecido en el cual pueda realizar su trabajo/estudio? ¿Cómo es?

R: *“Hay una mesa afuera en el patio y una en mi pieza y nadie me molesta, cuando le digo a mi mami(sic) que voy a estudiar no deja que nadie toque la puerta”.*

11. ¿Ha recibido Usted. alguna ayuda de recursos tecnológicos y/o internet (estatal, desde el establecimiento educacional u otro organismo)? ¿Qué



ayuda? En caso que responda no: ¿Ha tenido que financiar usted mismo algún recurso tecnológico y/o internet? ¿Cuáles?

R: *“Sí, del colegio y del gobierno, cuando no tenía internet nos daban chips y hace unos años atrás nos dieron computadores para poder conectarnos a clases”.*

12. ¿Qué recursos tecnológicos y/o internet tiene disponibles?

R: *“Celular, computador e internet wifi”.*

13. ¿Cuál es la modalidad de trabajo que se aplica en el establecimiento educacional?

R: *“híbrida”.*

14. ¿Qué diferencias y preferencias existen entre la presencialidad y la modalidad online?

R: *“Que en lo presencial uno los puede ver y prestar más atención y en online es como que hablamos todos y estamos como que lejos, muchos no prestan atención y no te mandan a inspectoría”.*

15. ¿Qué herramientas y recursos tecnológicos dominas?

R: *“Con el celular con el computador”.*

16. Al comenzar con la modalidad online ¿Qué tan fácil o difícil fue para ti el proceso de adaptación?

R: *“De un principio no sabía como meterme el link, apretaba los números y nunca me salía en sala y cuando entraba ya habían terminado”.*

17. En tu opinión ¿cuál es la mayor ventaja que presenta el manejo de herramientas tecnológicas?

R: *“Porque con eso podemos estudiar, podemos sacar así como los profesores usan el computador y las impresoras para sacar copias, los celulares para comunicarnos con los profesores”.*

18. ¿Cuál es la mayor fortaleza que posees tú en el manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *“Hablar por whatsapp, facebook, Instagram, ósea redes sociales y tiktok”.*



19. ¿Cuáles son las debilidades o desventajas de usar herramientas tecnológicas en la docencia?.

R: *“El celular es bueno para algunas cosas como para estudiar para comunicarse con nuestros seres queridos pero también es producto de malas cosas por las amenazas, el cyberbullying durante las clases”.*

20. ¿Cuál es tú mayor debilidad en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *“Lo que mas mal me sale es cuando me pongo a chatear y mas de una pela(sic) tiene que salir con mi pololo (sic)”.*

“Por ejemplo cuando voy a compartir algo lo elimino, quiero abrir algo y lo desinstalo”.

21. ¿Crees que hay buena accesibilidad a las herramientas y recursos tecnológicos?. Explica por qué. ¿Qué tan accesibles son para ti estas herramientas tecnológicas? Argumenta tu respuesta.

R: *“Si, porque tengo impresora, computador, celular, la tele(sic), etc y lo único que me falta es un data jajaj(sic)”.*

22. ¿Estas herramientas tecnológicas y recursos tecnológicos son accesibles para personas que presentan necesidades educativas transitorias y/o permanentes?

R: *“Sí porque sin esas herramientas no podríamos aprender y estudiar, imagínese si la profe(sic) nos hiciera a puro lápiz una suma, es obvio que necesitamos la tecnología, la tinta y la impresora para que sea más fácil aprender”.*

23. ¿Has realizado una capacitación de herramientas y recursos tecnológicos ?En caso de haber realizado capacitaciones, describe tu experiencia. ¿Fue efectiva?

R: *“Con el celular nomas(sic) aprender a bloquearlo, armarlo y desarmarlo”.*

24. ¿El establecimiento educacional te ha ofrecido u otorgado la oportunidad de realizar capacitaciones de Herramientas y recursos tecnológicos ?

R: *“No”.*



Desea agregar algún comentario.

No agregó comentario.



ENTREVISTA ESTUDIANTE 2

ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

Estudiante: Michael

Establecimiento educacional: Escuela Especial Rigoberta Menchu

Fecha de entrevista: 04 de noviembre del 2021

Comuna: La Pintana

Edad: 21 años

Actualmente, ¿cuál es la Modalidad de trabajo/estudio?:

Online	1
Híbrido	2
Presencial	3

1. En relación a la salud mental y las relaciones sociales .¿Qué problemas ha tenido en estos tiempos de cuarentena?

R: *“Me estreso en la casa”.*

“Feliz”.

“Interactúa con los vecinos”.

“Juego pelota”.

2. En relación al proceso educativo ¿Cuál ha sido el desafío más importante durante las cuarentenas?

R: *“Conectarse en horarios”.*

“Aprender a leer”.



3. ¿Cómo han sido las interacciones familiares dentro del hogar? ¿han habido conflictos?

R: *“Muchos conflictos en pandemia”.*

4. ¿Qué problemáticas han sido recurrentes dentro del hogar? ¿De qué manera logran resolverla?

R: *“Sin trabajo mi mamá la ayudó trabajando”.*

“Mi otra hermana igual la ayuda”.

“No le hago caso a mi mamá”.

5. ¿En qué medida la pandemia te ha afectado psicológicamente?

R: *“No salir tanto”.*

“estrés”.

6. ¿Te has contagiado de covid-19, o has tenido algún integrante de tu hogar contagiado? ¿Cómo le ha afectado psicológicamente?

R: *“No me he contagiado”.*

7. ¿Consideras tú que, en el contexto actual y de la modalidad online, ha habido un cambio en el rol del educador o del educando?

R: *“Se me cae el internet”.*

“Si ha habido cambio”.



8. En el contexto actual ¿cómo sientes la carga laboral/académica a través de esta modalidad online? ¿Mejor? O ¿Peor?

R: *“Mejor presencial comprendo más”.*

9. En relación a los recursos tecnológicos, ¿Cómo son las condiciones de trabajo en las que se encuentra actualmente?

R: *“Solo tengo celular no computador”.*

10. ¿Cómo son las condiciones del hogar para el estudio/trabajo? ¿Tiene algún espacio o lugar establecido en el cual pueda realizar su trabajo/estudio? ¿Cómo es?

R: *“El comedor estudiaba o en la cocina porque tenía una mesa”.*

11. ¿Ha recibido Usted. alguna ayuda de recursos tecnológicos y/o internet (estatal, desde el establecimiento educacional u otro organismo)? ¿Qué ayuda? En caso que responda no: ¿Ha tenido que financiar usted mismo algún recurso tecnológico y/o internet? ¿Cuáles?

R: *“No”.*

“Mantuvimos internet y uso celular”.

12. ¿Qué recursos tecnológicos y/o internet tiene disponibles?

R: *“Celular”.*

“Tengo plan en el celular”.

13. ¿Cuál es la modalidad de trabajo que se aplica en el establecimiento educacional?

R: *“Presencial”.*



14. ¿Qué diferencias y preferencias existen entre la presencialidad y la modalidad online?

R: *“Online se cae el internet”.*

“Lo presencial no se cae”.

“Prefiero lo presencial, comprendo más”.

15. ¿Qué herramientas y recursos tecnológicos dominas?

R: *“Celular”.*

“No otra plataforma”.

16. Al comenzar con la modalidad online ¿Qué tan fácil o difícil fue para ti el proceso de adaptación?

R: *“No me adapté nunca, la conexión era intermitente no resultó, no hacía tareas”.*

17. En tu opinión ¿cuál es la mayor ventaja que presenta el manejo de herramientas tecnológicas?

R: *“Facebook”.*

“Youtube”.

“WhatsApp”.

“Instagram”.

“No manejo nada educativo”.

18. ¿Cuál es la mayor fortaleza que posees tú en el manejo de las herramientas tecnológicas?



R: *“Solo manejo celular”.*

19. ¿Cuáles son las debilidades o desventajas de usar herramientas tecnológicas en la docencia?.

R: *“No me conectaba nunca, esa es una debilidad”.*

“Mi mama trabajaba y cuando no trabajaba me conectaba solo a la última jornada”.

“Tomo medicamento para el sueño y no me podía levantar temprano solo”.

20. ¿Cuál es tú mayor debilidad en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *“Solo celular manejo, el no manejo de recursos y otras herramientas”.*

21. ¿Crees que hay buena accesibilidad a las herramientas y recursos tecnológicos?. Explica por qué. ¿Qué tan accesibles son para ti estas herramientas tecnológicas? Argumenta tu respuesta.

R: *“No ya que no tenía interés no asistía a clases”.*

22. ¿Estas herramientas tecnológicas y recursos tecnológicos son accesibles para personas que presentan necesidades educativas transitorias y/o permanentes?

R: *“Sí eran accesibles porque se le facilitaba y si no podía online tenía lo concreto”.*

23. ¿Has realizado una capacitación de herramientas y recursos tecnológicos ?En caso de haber realizado capacitaciones, describe tu experiencia. ¿Fue efectiva?

R: *“No”.*



24. ¿El establecimiento educacional te ha ofrecido u otorgado la oportunidad de realizar capacitaciones de Herramientas y recursos tecnológicos ?

R: *“Si, la profesora tiene una capacitación en taller laboral enseñaba a usar herramientas y recursos tecnológicos”.*

Desea agregar algún comentario

“debí conectarme me hubiese ayudado a comprender contenido”.



ENTREVISTA ESTUDIANTE 3

ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

Estudiante 3: Sebastian Jimenez (mamá: Roxana Parodi)

Establecimiento educacional: Colegio Hellen Keller

Fecha de entrevista: 04 de noviembre del 2021

Comuna: San Joaquín

Edad: 20 años (mamá 54 años)

Actualmente, ¿cuál es la Modalidad de trabajo/estudio?:

Online	1
Híbrido	2
Presencial	3

1. En relación a la salud mental y las relaciones sociales ¿Qué problemas ha tenido en estos tiempos de cuarentena?

R: *“Relacionado con el colegio, principalmente el estaba interno, por lo tanto este cambio de modalidad de estudio para su evaluación igual fue un retroceso, no era lo mismo que fuera todos los días al colegio a que estuviera solo en casa, y no podía conectarse porque yo trabajaba y significó un retroceso. extraña mucho su colegio, sociabiliza mucho por lo que le afectó las relaciones sociales y en su casa sociabiliza mucho con todos los adultos, él es el más joven.”*

2. En relación al proceso educativo ¿Cuál ha sido el desafío más importante durante las cuarentenas?

R: *“el desafío más importante fue no acompañarlo en el proceso educativo, porque estuvo muchos meses que mi hija estuvo en casa y no pude acompañar en su proceso de conectarlo y ayudarlo en sus clases, pero a veces no se podía y no lo conectaba”.*

3. ¿Cómo han sido las interacciones familiares dentro del hogar? ¿han habido conflictos?



R: *“El conflicto mayor era que yo como mamá si trabajaba, y era la mayor preocupación, solo ella salía a trabajar y generaba conflicto porque podría traer el virus”.*

4. ¿Qué problemáticas han sido recurrentes dentro del hogar? ¿ De qué manera logran resolverla?

R: *“el principal problema es traer los insumos y todas las cosas al hogar, y solo yo podía salir y generaba conflicto, no podía dejar salir a mi mama (abuela de sebastián), y llevaba conflicto porque tenía que tener horario para conectarse, y levantarlo a un horario para tener sus clases”*

5. ¿En qué medida la pandemia te ha afectado psicológicamente?

R: Le afectó y habla de su hijo porque es el tema de haber dejado las rutinas sociales y educativas que tenía Sebastian, porque podía separar las cosas, y pudo pasar, su hija estuvo sacando la tesis y pudo superarlo.

El más afectado fue Sebastian porque el si salió 100% de su rutina de colegio, rutina de lunes a viernes que iba a su internado. Es una situación distinta y extrema de lo que él estaba acostumbrado hacer y el 2020 empezó online.

6. ¿Te has contagiado de covid-19, o has tenido algún integrante de tu hogar contagiado? ¿Cómo le ha afectado psicológicamente?

R: *“Si, me contagie porque todos lo tuvieron en mi hogar, el resultado de su abuela dio positivo, y los demás no se realizaron exámenes pero sí hicieron cuarentena”.*

“Psicológicamente fue mal ya que la abuela se contagió y tiene 90 años, era la mayor preocupación y fue en función de cuidarla y a Sebastián porque son los más vulnerables, fue una situación tensa en el minuto, dormía mal, todos preocupados”

7. ¿Consideras tú que, en el contexto actual y de la modalidad online, ha habido un cambio en el rol del educador o del educando?

R: *“Ni los profesores o apoderados estaban preparados para esta situación y esto significó un quiebre de varias cosas, proceso en el que fue todo complicado, el conectarse, hablar, si tenía conexión la parte educativa no se perdió, si no que bajó el rendimiento en el colegio, y tiene varias actividades, en cada instancia tiene atención educativa”.*



8. En el contexto actual ¿cómo sientes la carga laboral/académica a través de esta modalidad online? ¿Mejor? O ¿Peor?

R: *“La carga académica era peor, ahora debe tener noción de matemática y varios temas, lo online no es lo mejor, no es lo mejor en casa”.*

9. En relación a los recursos tecnológicos, ¿Cómo son las condiciones de trabajo en las que se encuentra actualmente?

R: *“Sí tiene su computador, su hija tiene uno, el igual uno propio del colegio igual le entregaron, tiene internet bien y el y el acondicionamiento físico también”.*

10. ¿Cómo son las condiciones del hogar para el estudio/trabajo? ¿Tiene algún espacio o lugar establecido en el cual pueda realizar su trabajo/estudio? ¿Cómo es?

R: *“Él tenía su espacio establecido de trabajo en su galería o en su pieza tranquilo”.*

11. ¿Ha recibido Usted. alguna ayuda de recursos tecnológicos y/o internet (estatal, desde el establecimiento educacional u otro organismo)? ¿Qué ayuda? En caso que responda no: ¿Ha tenido que financiar usted mismo algún recurso tecnológico y/o internet? ¿Cuáles?

R: *“El computador se lo prestaron el año pasado pero fue como en el segundo semestre”.*

El internet lo ha tenido siempre, solo compro un computador.

12. ¿Qué recursos tecnológicos y/o internet tiene disponibles?

R: *“Computador, internet”.*

13. ¿Cuál es la modalidad de trabajo que se aplica en el establecimiento educacional?

R: *“Actualmente presencial e híbrido en algunos ramos”.*

14. ¿Qué diferencias y preferencias existen entre la presencialidad y la modalidad online?



R: *“Diferencias el contacto personal y directo que ellos tienen con las personas, que es lo que ellos se comunican, en online solo escuchar la voz de la persona porque no ve lo que pasa en la pantalla, su mayor tema es muy kinésico. Preferencia en su caso es presencial”.* ”.

15. ¿Qué herramientas y recursos tecnológicos dominas?

R: *“No maneja mucho el computador y celular”.*

16. Al comenzar con la modalidad online ¿Qué tan fácil o difícil fue para ti el proceso de adaptación?

R: *“Le costó porque no es tan intranquilo, se preocupaban de que si estuviera en un lugar, que escuchara lo que estaban diciendo, le costaba que todos hablaran al mismo tiempo, porque es una situación que vive, se distrae con mucha facilidad, sentía bulla de niños y risas”.*

17. En tu opinión ¿cuál es la mayor ventaja que presenta el manejo de herramientas tecnológicas?

R: *“No maneja mucho el computador es una desventaja”.*

18. ¿Cuál es la mayor fortaleza que posees tú en el manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *“No maneja el computador”.*

19. ¿Cuáles son las debilidades o desventajas de usar herramientas tecnológicas en la docencia?.

R: *“No tiene su manejo, se distrae, no tiene atención, no es igual online que en una sala de clases”.*

20. ¿Cuál es tú mayor debilidad en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *“La distracción y no maneja las herramientas”.*

21. ¿Crees que hay buena accesibilidad a las herramientas y recursos tecnológicos?. Explica por qué. ¿Qué tan accesibles son para ti estas herramientas tecnológicas? Argumenta tu respuesta.

R: *“Si, tiene buena accesibilidad desde los docentes”.*



22. ¿Estas herramientas tecnológicas y recursos tecnológicos son accesibles para personas que presentan necesidades educativas transitorias y/o permanentes?

R: *“Sí, son accesibles porque manejan bien estas herramientas en este contexto de pandemia y enseñan a sus alumnos para manejarlas”.*

23. ¿Has realizado una capacitación de herramientas y recursos tecnológicos ?En caso de haber realizado capacitaciones, describe tu experiencia. ¿Fue efectiva?

R: *“Sí, cuando partieron realizaron capacitaciones, el profesor enseñó distintas plataformas, como utilizarlas, hubo preocupación constante”.*

24. ¿El establecimiento educacional te ha ofrecido u otorgado la oportunidad de realizar capacitaciones de Herramientas y recursos tecnológicos ?

R: *“Sí, distintas capacitaciones”.*

Desea agregar algún comentario

No agrego comentarios.



ENTREVISTA ESTUDIANTE 4

ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

Estudiante 4: Cris

Establecimiento educacional: Escuela especial Rigoberta Menchu

Fecha de entrevista: 04 de Noviembre del 2021

Comuna: La Pintana

Edad: 21 años

Actualmente, ¿cuál es la Modalidad de trabajo/estudio?:

Online	1
Híbrido	2
Presencial	3

1. En relación a la salud mental y las relaciones sociales .¿Qué problemas ha tenido en estos tiempos de cuarentena?

R: *“No me gustó estar encerrado, me aburría mucho”.*

2. En relación al proceso educativo ¿Cuál ha sido el desafío más importante durante las cuarentenas?

R: *“La conexión a internet”.*

3. ¿Cómo han sido las interacciones familiares dentro del hogar?¿han habido conflictos?

R: *“No he tenido problemas”.*



4. ¿Qué problemáticas han sido recurrentes dentro del hogar?¿ De qué manera logran resolverla?

R: *“No he tenido problemas”.*

5. ¿En qué medida la pandemia te ha afectado psicológicamente?

R: *“Estaba feliz por no venir a la escuela”.*

6. ¿Te has contagiado de covid-19, o has tenido algún integrante de tu hogar contagiado? ¿Cómo le ha afectado psicológicamente?

R: *“Yo no, pero mi tata y hermanas, cuando ellos se contagiaron me preocupe”.*

7. ¿Consideras tú que, en el contexto actual y de la modalidad online, ha habido un cambio en el rol del educador o del educando?

R: *“No ha cambiado”.*

8. En el contexto actual ¿cómo sientes la carga laboral/académica a través de esta modalidad online? ¿Mejor? O ¿Peor?

R: *“Peor”.*

9. En relación a los recursos tecnológicos, ¿Cómo son las condiciones de trabajo en las que se encuentra actualmente?

R: *“Celular-notebook”.*

10. ¿Cómo son las condiciones del hogar para el estudio/trabajo?¿ Tiene algún espacio o lugar establecido en el cual pueda realizar su trabajo/estudio? ¿Cómo es?

R: *“No, pero se adapta”.*



11. ¿Ha recibido Usted. alguna ayuda de recursos tecnológicos y/o internet (estatal, desde el establecimiento educacional u otro organismo)? ¿Qué ayuda? En caso que responda no: ¿Ha tenido que financiar usted mismo algún recurso tecnológico y/o internet? ¿Cuáles?

R: *“No, financiada por mis padres”.*

12. ¿Qué recursos tecnológicos y/o internet tiene disponibles?

R: *“Internet”.*

.”Notebook, celular”.

13. ¿Cuál es la modalidad de trabajo que se aplica en el establecimiento educacional?

R: *“Online 1 vez a la semana”.*

“Presencial 3 veces a la semana”.

14. ¿Qué diferencias y preferencias existen entre la presencialidad y la modalidad online?

R: *“Presencial”.*

15. ¿Qué herramientas y recursos tecnológicos dominas?

R: *“Zoom / meet”.*

“Classroom”.

16. Al comenzar con la modalidad online ¿Qué tan fácil o difícil fue para ti el proceso de adaptación?

R: *”Me costó mucho”.*



17. En tu opinión ¿cuál es la mayor ventaja que presenta el manejo de herramientas tecnológicas?

R: *“Aprender a utilizar el celular, aparte de jugar y observar redes sociales”.*

18. ¿Cuál es la mayor fortaleza que posees tú en el manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *“Aprender a utilizar zoom y classroom”.*

19. ¿Cuáles son las debilidades o desventajas de usar herramientas tecnológicas en la docencia?.

R: *“La desmotivación por el uso de tecnología”.*

20. ¿Cuál es tú mayor debilidad en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *“Al inicio no sabía utilizarlas”.*

21. ¿Crees que hay buena accesibilidad a las herramientas y recursos tecnológicos?. Explica por qué. ¿Qué tan accesibles son para ti estas herramientas tecnológicas? Argumenta tu respuesta.

R: *“Si, la profesora nos facilitaba el material digital y concreto para las clases”.*

22. ¿Estas herramientas tecnológicas y recursos tecnológicos son accesibles para personas que presentan necesidades educativas transitorias y/o permanentes?

R: *“Si, están adaptadas”.*



23. ¿Has realizado una capacitación de herramientas y recursos tecnológicos ?En caso de haber realizado capacitaciones, describe tu experiencia. ¿Fue efectiva?

R: *“En el segundo semestre tenemos taller digital el cual ha sido entretenido”.*

24. ¿El establecimiento educacional te ha ofrecido u otorgado la oportunidad de realizar capacitaciones de Herramientas y recursos tecnológicos ?

R: *“Sí, la profesora lo incorporó a clases”.*

No agrego comentario.



ENTREVISTA ESTUDIANTE 5

ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

Estudiante 5: Alvaro

Establecimiento educacional: Escuela especial Rigoberta Menchu

Fecha de entrevista: 04 de Noviembre del 2021

Comuna: La Pintana

Edad: 21 Años

Actualmente, ¿cuál es la Modalidad de trabajo/estudio?:

Online	1
Híbrido	2
Presencial	3

1. En relación a la salud mental y las relaciones sociales ¿Qué problemas ha tenido en estos tiempos de cuarentena?

R: Parami(sic) no afosto(sic) nado (sic) (. . .)

2. En relación al proceso educativo ¿Cuál ha sido el desafío más importante durante las cuarentenas?

R: "Levantarme temprano".

3. ¿Cómo han sido las interacciones familiares dentro del hogar? ¿han habido conflictos?

R: "Ningún problema".



4. ¿Qué problemáticas han sido recurrentes dentro del hogar? ¿ De qué manera logran resolverla?

R: *“No he tenido problemas”.*

5. ¿En qué medida la pandemia te ha afectado psicológicamente?

R: *“Mecoloque (sic) introvertido”.*

6. ¿Te has contagiado de covid-19, o has tenido algún integrante de tu hogar contagiado? ¿Cómo le ha afectado psicológicamente?

R: *“Mecontagie (sic)”.*

7. ¿Consideras tú que, en el contexto actual y de la modalidad online, ha habido un cambio en el rol del educador o del educando?

R: *“Si, hace más tareas en las dos modalidades”.*

8. En el contexto actual ¿cómo sientes la carga laboral/académica a través de esta modalidad online? ¿Mejor? O ¿Peor?

R: *“La presencial tiene más carga académica , peor”.*

9. En relación a los recursos tecnológicos, ¿Cómo son las condiciones de trabajo en las que se encuentra actualmente?

R: *“Celular”.*



10. ¿Cómo son las condiciones del hogar para el estudio/trabajo? ¿Tiene algún espacio o lugar establecido en el cual pueda realizar su trabajo/estudio? ¿Cómo es?

R: *“No, pero se adapta”.*

11. ¿Ha recibido Usted. alguna ayuda de recursos tecnológicos y/o internet (estatal, desde el establecimiento educacional u otro organismo)? ¿Qué ayuda? En caso que responda no: ¿Ha tenido que financiar usted mismo algún recurso tecnológico y/o internet? ¿Cuáles?

R: *“No, financiada por mis padres”.*

12. ¿Qué recursos tecnológicos y/o internet tiene disponibles?

R: *“Internet”.*

“celular”.

13. ¿Cuál es la modalidad de trabajo que se aplica en el establecimiento educacional?

R: *“Online 1 vez a la semana”.*

“Presencial 3 veces a la semana”.

14. ¿Qué diferencias y preferencias existen entre la presencialidad y la modalidad online?

R: *“Presencial”.*

15. ¿Qué herramientas y recursos tecnológicos dominas?

R: *“Zoom / meet”.*



16. Al comenzar con la modalidad online ¿Qué tan fácil o difícil fue para ti el proceso de adaptación?

R: *“No me costó nada”.*

17. En tu opinión ¿cuál es la mayor ventaja que presenta el manejo de herramientas tecnológicas?

R: *“Manejo descargas o habilitar app y funciones en el celular”.*

18. ¿Cuál es la mayor fortaleza que posees tú en el manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *“Siento que me manejo en varias aplicaciones”.*

19. ¿Cuáles son las debilidades o desventajas de usar herramientas tecnológicas en la docencia?.

R: *“Manejo básico de un netbook(sic)”.*

20. ¿Cuál es tú mayor debilidad en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *“Uso de netbook(sic) y impresoras”.*

21. ¿Crees que hay buena accesibilidad a las herramientas y recursos tecnológicos?. Explica por qué. ¿Qué tan accesibles son para ti estas herramientas tecnológicas? Argumenta tu respuesta.

R: *“Si, la profesora nos entregaba el material digital y concreto”.*



22. ¿Estas herramientas tecnológicas y recursos tecnológicos son accesibles para personas que presentan necesidades educativas transitorias y/o permanentes?

R: *“Si, la profesora lo adapta para nosotros”.*

23 ¿Has realizado una capacitación de herramientas y recursos tecnológicos ?En caso de haber realizado capacitaciones, describe tu experiencia. ¿Fue efectiva?

R: *“Tenemos un taller digital como apoyo”.*

“Para mi no ha sido efectivo porque no me gusta, re aburrido (sic)”.

24.¿El establecimiento educacional te ha ofrecido u otorgado la oportunidad de realizar capacitaciones de Herramientas y recursos tecnológicos ?

R: *“Si, la profesora realiza taller digital”.*

Desea agregar algún comentario.

No agrego comentarios.



ENTREVISTA ESTUDIANTE 6

ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

Estudiante 6: Franchesca

Establecimiento educacional: Escuela diferencial E-791

Fecha de entrevista: 27 de octubre del 2021

Comuna: San Bernardo

Edad:

Actualmente, ¿cuál es la Modalidad de trabajo/estudio?:

Online	1
Híbrido	2
Presencial	3

1. En relación a la salud mental y las relaciones sociales .¿Qué problemas ha tenido en estos tiempos de cuarentena?

R: *“Estar en la casa encerrada, no tener la libertad en nada , estrés, ansiedad”.*

2. En relación al proceso educativo ¿Cuál ha sido el desafío más importante durante las cuarentenas?

R: *“No me costó nada”.*

3. ¿Cómo han sido las interacciones familiares dentro del hogar?¿han habido conflictos?

R: *“Mi mamá y mi papá pero está todo bien, se pelean y después se arreglan”.*

4. ¿Qué problemáticas han sido recurrentes dentro del hogar?¿ De qué manera logran resolverla?

R: *“ninguno”.*

5. ¿En qué medida la pandemia te ha afectado psicológicamente?



R: *“Me ha afectado en lo que es salir, y el uso de la mascarilla”.*

6. ¿Te has contagiado de covid-19, o has tenido algún integrante de tu hogar contagiado? ¿Cómo le ha afectado psicológicamente?

R: *“No, nadie se ha enfermado”.*

7. ¿Consideras tú que, en el contexto actual y de la modalidad online, ha habido un cambio en el rol del educador o del educando?

R: *“Sí, porque no están los profesores ahí presencial para apoyarte, a veces levanto la mano invisible y se queda pegada”.*

8. En el contexto actual ¿cómo sientes la carga laboral/académica a través de esta modalidad online? ¿Mejor? O ¿Peor?

R: *“Es mejor porque en el computador no me cuesta. Algunas veces me quedo dormida pero eso”.*

9. En relación a los recursos tecnológicos, ¿Cómo son las condiciones de trabajo en las que se encuentra actualmente?

R: *“Tengo acceso a redes sociales, tengo computador, celular”.*

10. ¿Cómo son las condiciones del hogar para el estudio/trabajo? ¿Tiene algún espacio o lugar establecido en el cual pueda realizar su trabajo/estudio? ¿Cómo es?

R: *“Sí tengo la casa de mi abuela y en la casa de mi mamá y en la de mi hermano, entonces tengo espacios, son escritorios o en la mesa del comedor”.*

11. ¿Ha recibido Usted. alguna ayuda de recursos tecnológicos y/o internet (estatal, desde el establecimiento educacional u otro organismo)? ¿Qué ayuda? En caso que responda no: ¿Ha tenido que financiar usted mismo algún recurso tecnológico y/o internet? ¿Cuáles?

R: *“Del año pasado cuando me regalaron el computador, fue del gobierno”.*

12. ¿Qué recursos tecnológicos y/o internet tiene disponibles?

R: *“Celular, computador, impresora, Tablet e internet wifi”.*



13. ¿Cuál es la modalidad de trabajo que se aplica en el establecimiento educacional?

R: *“híbrida”.*

14. ¿Qué diferencias y preferencias existen entre la presencialidad y la modalidad online?

R: *“Las diferencias es que en la sala se entiende más y en modalidad online a veces no se entienden nada porque hablan todos juntos”.*

15. ¿Qué herramientas y recursos tecnológicos dominas?

R: *“con el computador y el teléfono”.*

16. Al comenzar con la modalidad online ¿Qué tan fácil o difícil fue para ti el proceso de adaptación?

R: *“Fácil, pero a veces fue difícil porque no sabía si era o no era por la manera de ingresar sala online”.*

17. En tu opinión ¿cuál es la mayor ventaja que presenta el manejo de herramientas tecnológicas?

R: *“Bueno para ayudar a arreglar computadores”.*

18. ¿Cuál es la mayor fortaleza que posees tú en el manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *“Juegos, y el whatsapp para el link de las clases”.*

19. ¿Cuáles son las debilidades o desventajas de usar herramientas tecnológicas en la docencia?.

R: *“El teléfono y el computador porque hay niños que se tienen que conectar a las clases online porque están lejos “.*

20. ¿Cuál es tú mayor debilidad en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas?

R: *“ninguna”.*

21. ¿Crees que hay buena accesibilidad a las herramientas y recursos tecnológicos?. Explica por qué. ¿Qué tan accesibles son para ti estas herramientas tecnológicas? Argumenta tu respuesta.



R: *“Si, en algunas cosas”.*

22. ¿Estas herramientas tecnológicas y recursos tecnológicos son accesibles para personas que presentan necesidades educativas transitorias y/o permanentes?

R: *“Si, porque en emergencias se pueden ocupar, y para quienes tienen mayores dificultades es más difícil el acceso”.*

23. ¿Has realizado una capacitación de herramientas y recursos tecnológicos ?En caso de haber realizado capacitaciones, describe tu experiencia. ¿Fue efectiva?

R: *“No”.*

24. ¿El establecimiento educacional te ha ofrecido u otorgado la oportunidad de realizar capacitaciones de Herramientas y recursos tecnológicos ?

R: *“No”.*

Desea agregar algún comentario.

No agrega comentario.