



UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN

Facultad de Ciencias de la Educación

Pedagogía en Educación Diferencial

PRÁCTICAS EDUCATIVAS EFECTIVAS EN EDUCACIÓN ESPECIAL PARA POTENCIAR EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN TIEMPO DE CRISIS SOCIOSANITARIA.

Tesis para optar al grado de Licenciado(a) en Educación, y título profesional de profesor(a) en Educación Diferencial con menciones Discapacidad Intelectual, y, Trastornos de la Comunicación y del Lenguaje.

Docente Guía: Bazán C., Domingo.

Pedagogo, Lic. Educación y Dipl. Ciencias Sociales

Mag. Desarrollo Curricular y Proyectos Educativos.

Estudiantes: Francisca Ignacia Correa Navarro.

Daniela Alejandra González Pereira.

Fernanda Javiera Moya Valencia.

Javiera Ignacia Rivas Campos.

Karla Andrea Rodríguez Antinao.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Facultad de Ciencias de la Educación
Pedagogía en Educación Diferencial

© Francisca Ignacia Correa Navarro. Daniela Alejandra González Pereira, Fernanda Moya Valencia, Javiera Ignacia Rivas Campos, Karla Andrea Rodríguez Antinao.

Se autoriza la reproducción parcial o total de esta obra, con fines académicos, por cualquier forma, medio o procedimiento, siempre y cuando se incluya la cita bibliográfica del documento.

Santiago, Chile

2021



Tabla de contenido

| | |
|---|-----------|
| RESUMEN | 13 |
| CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN | 15 |
| 1.1 Antecedentes | 15 |
| 1.2 Preguntas y objetivos | 22 |
| Pregunta de investigación:..... | 22 |
| Objetivo general:..... | 22 |
| Objetivos específicos: | 22 |
| 1.3 Relevancia de la tesis..... | 23 |
| CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA..... | 27 |
| 1. Crisis socio - sanitaria: | 27 |
| 1.1 Estallido social. | 27 |
| 1.2 COVID y Pandemia. | 28 |
| 1.3 Cambios y desafíos en la educación chilena. | 29 |
| 2. Educación a distancia: | 30 |
| 2.1 Contrastes de modalidad educativa. | 30 |
| 2.2 Educación a distancia..... | 32 |
| 2.3 Ventajas y desventajas de la educación a distancia. | 33 |
| 3. Educación Especial: | 34 |
| 3.1 Modalidad educativa especial: | 34 |
| 3.2 Características de la educación especial. | 37 |
| 3.3 Educación especial a distancia. | 39 |
| 4. Necesidades Educativas Especiales en Escuela Especial: | 41 |
| 4.1 Diversidad e inclusión. | 41 |
| 4.2 Necesidades Educativas Especiales. | 43 |
| 4.3 Recursos, apoyos y equipo multidisciplinario. | 44 |
| 5. Potenciación de aprendizaje:..... | 46 |
| 5.1 ¿Qué es potenciación de aprendizaje? | 46 |
| 5.2 Diseño Universal para el Aprendizaje. | 47 |



| | |
|--|------------|
| 5.3 Estrategias Didácticas. | 49 |
| 6. Prácticas educativas: | 52 |
| 6.1 ¿Qué son las prácticas educativas y su función? | 52 |
| 6.2 Dimensiones de las prácticas educativas: | 53 |
| 6.3. La pregunta por la calidad educativa en términos de la existencia de prácticas educativas efectivas: | 57 |
| 6.4. Algunas ideas finales a modo de síntesis integradora. | 59 |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO | 62 |
| 3.1 Tipo de investigación:..... | 62 |
| 3.2. Circuito lógico de la investigación: | 65 |
| 3.3. Unidades de análisis: | 73 |
| 3.4. Categorías e instrumentos..... | 74 |
| A. Cuestionario online | 74 |
| B. Entrevista en profundidad. | 78 |
| 3.5. Trabajo de campo y resguardos éticos de la investigación: | 79 |
| 3.6. Plan de análisis de la información: | 81 |
| CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE DATOS Y HALLAZGOS | 84 |
| 4.1 Análisis “Cuestionario Sobre Prácticas Educativas En Pandemia” (CPEP) | 84 |
| 4.1.1 Análisis cuantitativo: | 84 |
| 4.1.1.1 Análisis General | 85 |
| 4.1.1.2 Análisis cualitativo: <i>Preguntas Abiertas</i> | 98 |
| 4.2 Análisis cualitativo: <i>Entrevistas en profundidad</i> | 104 |
| 4.3 Análisis triangulado de datos: | 129 |
| CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y PROYECCIONES DEL ESTUDIO..... | 142 |
| 5. Conclusiones y proyecciones del estudio: | 142 |
| 5.1 Conclusiones por Objetivo: | 146 |
| 5.2 Proyecciones del estudio: de estudio científico y de trabajo educativo..... | 164 |



| | |
|--|------------|
| ANEXOS | 168 |
| ANEXO I: <i>“Cuestionario sobre prácticas educativas en pandemia (CPEP)”</i> | 168 |
| ANEXO II: <i>Pauta de entrevista</i> | 175 |
| ANEXO III: <i>Matriz de análisis de entrevista</i> | 177 |
| ANEXO IV: <i>Entrevistas</i> | 198 |
| ANEXO V: <i>Consentimiento Informado</i> | 267 |
| | |
| BIBLIOGRAFÍA | 273 |



ÍNDICE

| | |
|--|-----|
| Imagen 1: Dimensiones de la práctica Educativa inspirado en Canelón (2020) | 51 |
| Figura 1: Orden secuencial enfoque cuantitativo (Hernández-Sampieri, Mendoza, 2018) | 62 |
| Valores De Fiabilidad De Cronbach | 75 |
| Gráfico 1: Género | 83 |
| Gráfico 2: Área en la que se desempeña | 84 |
| Gráfico 3: Experiencia laboral | 85 |
| Gráfico 4: Cargo actual | 85 |
| Gráfico 5: Prácticas educativas | 86 |
| Gráfico 6: Prácticas educativas | 87 |
| Gráfico 7: Fortalezas y Debilidades | 88 |
| Gráfico 8: Fortalezas y Debilidades | 89 |
| Gráfico 9: Afirmaciones Modalidades Educativas | 90 |
| Gráfico 10: Afirmaciones Inclusión Educativa | 91 |
| Gráfico 11: Afirmaciones Inclusión Educativa | 92 |
| Gráfico 12: Capacitación modalidad online | 93 |
| Gráfico 13: Modalidad Online en Escuela Especial | 94 |
| Gráfico 14: Modalidad de clases | 95 |
| Imagen 2: Noción de aprendizaje | 102 |
| Imagen 3: Noción de diversidad | 106 |
| Imagen 4: Modalidad Online | 109 |
| Imagen 5: Capacitaciones Modalidad Online | 111 |
| Imagen 6: Modalidad en educación Habitual | 114 |



| | |
|--|-----|
| Imagen 7: Modalidades Educativas | 116 |
| Imagen 8: Percepción del rol del Educador Diferencial | 118 |
| Imagen 9: Fortalezas en prácticas educativas en educación especial | 120 |
| Imagen 10: Debilidades en prácticas educativas en educación especial | 122 |
| Imagen 11: Prácticas educativas | 134 |



AGRADECIMIENTOS/ DEDICATORIAS

A mi familia por el amor recibido y la paciencia para alentarme a cumplir cada una de mis metas y sueños. Por educarme y forjar la persona que soy hoy en día, siendo los principales promotores y acompañantes de cada uno de mis sueños. Por cada uno de sus consejos y palabras de aliento en momentos de aflicción. Por darme el mejor ejemplo de superación, humildad y sacrificio. Por eso y tantas otras cosas que solo nosotros como familia hemos vivido, muchas gracias.

A mi Sancho Panza por acompañar mis aventuras e impulsar cada una de ellas. Por tomar mi mano cuando creí que no tenía la fortaleza suficiente para enfrentar el gran desafío que me estaba proponiendo la vida. Por acompañar mis noches de desvelo y llanto. Por no dejar que baje mis brazos. Por llenar mi vida de los colores más brillantes que se podrían imaginar, infinitas gracias.

A las familias Lineros Manzo y Jerez Lineros por acogerme con el corazón abierto. Por considerarme una más de los suyos. Por ser esa luz que durante algunas noches me permitió seguir la senda del camino correcto. Por acompañar cada uno de mis pasos en este proceso demostrando la fuerza de sus corazones. Por lo vivido, su apoyo, amor y comprensión, gracias.

Finalmente, en memoria de Adriana por tanto amor entregado, por tantos días en tu compañía bajo un árbol, por enseñarme tantas cosas para enfrentar y disfrutar la vida, eternas gracias.

Francisca Ignacia Correa Navarro.



AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a mis padres por darme la oportunidad de estudiar, su apoyo incondicional durante todo este proceso que tuvo altos y bajos, siempre estuvieron ahí para mí, para escucharme, orientarme y guiarme a cumplir mis desafíos. Agradezco los abrazos, los masajes cuando el estrés era más grande que yo. Gracias a mi madre, Ximena, por enseñarme que siempre se puede salir adelante pese a las adversidades, a mi padre, Christian, por inculcarme que el esfuerzo, dedicación y responsabilidad siempre será recompensado.

A mis hermanas que siempre han estado conmigo, apoyándome y tolerando mis cambios de humor. Les agradezco por hacer mi vida más feliz, orientándome a seguir con mis sueños y por consentirme por ser la hermana menor. Gracias Nicole, mi hermana mayor, por ser mi consejera de vida y Claudia por ayudarme a ser más fuerte.

Gracias a *mi persona*, Francisca Contreras, por ser parte de mi vida estos años y por confiar en mí como yo en ella.

No olvidar a otras integrantes de mi familia, mis perritas Mia, Perla, Rosie; a mi conejo Oscar y mi hámster Chibi por darme felicidad. A mi Leyla y Raquel que ya no están conmigo, pero que siempre estarán en mi corazón.

A mi grupo, a Francisca, Fernanda por estar desde el día uno juntas soñando por este momento, Karla por nuestros viajes en la micro y especialmente a mi amiga Javiera, por ser mi compañera de práctica, por el apañe incondicional, el quererme y apoyarme cada vez que me frustraba, por sobrevivir juntas en este proceso en los buenos y malos momentos, en fin, por ser mi amiga de vida.

Sobre todo, a mí, por mi compromiso a este proceso, mi responsabilidad y dedicación, por mis deseos de aprender y por ser cada día más fuerte luchando para lograr ser mi mejor versión.

Finalmente, un abrazo inmenso a mi Nona que me enseñó que hay que valorar cada día de nuestras vidas, la pienso cada día y sé que algún día nos encontraremos.

Daniela Alejandra González Pereira.



AGRADECIMIENTOS

Primeramente, me gustaría agradecer el fundamental apoyo de mis padres para terminar este ciclo, animándome cada día para lograr mis metas y objetivos con su incondicional amor. Por otro lado, me agradezco a mí por mí perseverancia frente a las diferentes adversidades que sucedieron en este largo proceso, la actitud positiva que fue fundamental para seguir día a día con este gran desafío.

El trabajo en equipo siempre tiene diferentes matices, y quizás ese es el más grande desafío, compatibilizar con diferentes personas para llegar a un bien común, en este proceso tuvimos altos y bajos pero aun así agradezco el apoyo y la contención que en algún momento necesite. Me quedo con la experiencia enriquecedora de vivir este cierre de etapa junto con mi grupo y recordarla como una aventura de aprendizaje que favorecerá mi futuro como Educadora Diferencial.

Fernanda Moya Valencia.



AGRADECIMIENTOS

En esta oportunidad, quisiera primero que nada agradecer a mi núcleo familiar, a mi madre Marcela y mi hermana Patricia, dos mujeres valientes y admirables, gracias por incentivar y alentarme a seguir estudiando, lo que hoy en día es mi segunda carrera y a mi padre Luis porque sin ellos no estaría donde estoy y quien soy ahora.

A Natalia, mi pareja por apoyarme en cada paso, cada llanto, por soportarme cuando gruñía y me enojaba, pero por sobre todo no permitir que bajara los brazos cuando veía todo negro por la carga académica y el estrés que he vivido en este proceso, no tengo palabras para describir toda tu compañía, tus gracias y aliento que me has brindado en estos años, por creer en mí y siempre querer lo mejor, entregándome todo el amor y cariño que tienes en tu corazón que día a día me inspiras a ser una mejor persona, de la cual estaré eternamente agradecida, te amo con la vida mi amor.

A mi compañera y amiga Daniela, por guiarme, apoyarme y alentarme a seguir adelante, a escucharme, aconsejarme y retarme cuando se me pasaba la mano en mis comentarios, por vivir juntas este compromiso del logro de una carrera universitaria, esforzándonos siempre a mejorar tanto personal como profesionalmente, te adoro amiga. También a mi grupo de tesis por haber pasado juntas todo el proceso de formación y construir este proyecto juntas, por reírnos y superar cada uno de los desafíos que se nos presentaron.

Pero por, sobre todo, me agradezco a mí, por todo el esfuerzo que he entregado, por el compromiso, por no descansar y seguir adelante, por la perseverancia que he tenido en mi formación profesional, estando presente en cada momento, evaluación proyectos y trabajos que surgieron sin dejarme caer en cada uno de mis sacrificios, de la cual estoy completamente orgullosa de mis logros.

Eternamente agradecida,

Javiera Ignacia Rivas Campos.



AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, debo y quiero agradecer a Dios, quien ha estado junto a mi durante todo este proceso y con el pasar de los años pude apreciar que su Palabra me ha sostenido y se pudo cumplir en mi vida.

A mi familia, mi mamá, María, una mujer excepcional que con sus palabras y oraciones me motivaron para poder continuar; mi papá, Carlos, quien constantemente estuvo ahí para escucharme y creer en mí; a mi hermana, Aniza, por impulsarme a cumplir mis sueños y metas, motivarme a incursionar en el área de pedagogía y con ello, desarrollar aún más mis dotes; mi sobrina, María José, un personaje crucial en mi vida a quien he visto crecer y apoyar en todo lo necesario para su desarrollo; mi cuñado Marcelo, quien con sus tips y datos puede complementar mi aprendizaje.

A mi congregación, por haber estado orando por mí durante todos estos años, apoyándome en la fe. A mis pequeños, a quienes pude ver crecer, me han demostrado su amor y cariño durante el pasar de los años, siendo el primer grupo con quienes pude conocer mi vocación. Mis amigos, escuchando cada sábado lo nuevo que iba aprendiendo y estando para mi cuando lo he necesitado.

A mis eternas amigas, durante estos doce años de amistad han sido unos pilares importantes en mi vida, las tardes de té y crecimiento personal espero que perduren por muchos años más.

A los docentes que tuve durante toda esta experiencia, poder aprender de ellos y ellas, sus palabras, conocimientos, sabiduría, más allá de los contenidos que estaban por objetivo.

A mi grupo de tesis, haber desarrollado esta etapa con ellas fue algo de lo que estoy totalmente agradecida, su apoyo y compromiso son aspectos que debo destacar de cada una, el complemento que se logró desarrollar durante estos meses y las metas en común nos ayudaron bastante.

Finalmente, a mi Lucas Daniel, mi eterno mejor amigo, gracias por ser mi apoyo y acompañarme durante tantos años, estarás siempre en mi memoria.

Muchas gracias,

Karla Andrea Rodríguez Antinao.



RESUMEN

La presente investigación se enmarca en un enfoque hermenéutico-crítico de tipo mixto, con el principal objetivo de identificar aquellas prácticas educativas efectivas bajo el contexto de Escuela Especial trabajando con estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales Permanentes. Para tales efectos, se ha diseñado un marco de referencia que recompila abundante bibliografía de orden constructivista que permite comprender la educación, aprendizaje, prácticas educativas y efectividad.

Este estudio recurre al uso de cuestionarios y entrevista en profundidad. El análisis cuantitativo se llevó a cabo por medio del programa estadístico informático *SPSS 21.0* y el análisis cualitativo que corresponde a la información obtenida de las entrevistas se utilizó la teoría fundamentada. La muestra se centra en la Región Metropolitana, abarcando el proceso de crisis socio-sanitaria que afecta al país debido al estallido social ocurrido en octubre del 2019 y la posterior pandemia a comienzos de 2020, lo que ha conllevado diversas consecuencias en la modalidad educativa chilena, afectando el proceso de aprendizaje de los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales Permanentes.

La principal conclusión de este estudio refiere a que los profesores estudiados presentan una noción en construcción de lo que es una “*práctica educativa efectiva*”, debido a la no existencia de una adecuada formación en este ámbito -en contextos de cuarentena-; pero sobre todo a la complejidad que implica asumir cabalmente los principios de una pedagogía socio-constructivista. Por ello, resulta fundamental el hecho de seguir enriqueciendo la formación docente con vistas al pleno aprendizaje de los educandos.

Se presentan sugerencias de prácticas educativas que han permitido generar aprendizajes significativos en el transcurso de la crisis, a través de la modalidad de enseñanza remota, siendo la principal orientación para estas prácticas las percepciones de las educadoras diferenciales entrevistadas.

Palabras Claves: *Prácticas educativas - Potenciación de aprendizaje - Crisis socio - sanitaria - Educación a distancia - Educación especial - Diversidad e inclusión.*

ABSTRACT: This research is framed in a hermeneutic-critical approach of a mixed type, with the main objective of identifying effective educational practices under the context of Special School working with students who present Permanent Special Educational Needs. For this purpose, a frame of reference has been designed that compiles abundant bibliography of a constructivist order that allows us to understand education, learning, educational practices and effectiveness. This study uses questionnaires, an in-depth interview, and document analysis. The quantitative analysis was carried out by means of the *SPSS 21.0* statistical software and the qualitative analysis corresponding to the information obtained from the interviews, the grounded theory was used. The sample focuses on the Metropolitan Region, covering the socio-health crisis process that affects the country due to the social outbreak that occurred in October 2019 and the subsequent pandemic in early 2020, which has led to various consequences in the Chilean



educational modality , affecting the learning process of students with Permanent Special Educational Needs.

The main conclusion of this study refers to the fact that the studied teachers present a notion under construction of what an “effective educational practice” is, due to the lack of adequate training in this area -in quarantine contexts-; but above all to the complexity that implies fully assuming the principles of a socio-constructivist pedagogy. For this reason, it is essential to continue enriching teacher training with a view to the full learning of students.

Suggestions for educational practices that have allowed the generation of significant learning during the crisis, through the remote teaching modality, are presented, the main orientation for these practices being the perceptions of the differential educators interviewed.

Keywords: *Educational practices - Learning empowerment - Socio-health crisis - Distance Education - Special Education - Diversity and Inclusion.*

CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN

1.1 Antecedentes

A fines del 2019 “Entre los días 16 y 17 de octubre se inició una movilización de protesta en Santiago de Chile, que resultó en un verdadero estallido social ocurrido el viernes 18 y que se ha propagado por todo el país. Este es un fenómeno que traerá repercusiones históricas, no solo para Chile, sino que para América Latina y el mundo entero”. (Estenssoro, 2019). Dichas manifestaciones dan énfasis a protestas “con profundas exigencias para poner fin a inequidades y abusos” (Artaza y Méndez, 2020. p.3); Mientras que en “estas coyunturas de tensión social, siempre aparece la educación como una causal de demandas, recursos y metas no cumplidas” (Crino, 2019); Siendo instancias en las que utilizan las personas para exigir una educación gratuita y de calidad. Las demandas apuntaban a disminuir la brecha de calidad existente entre la educación de carácter público y la educación privada.

El 21 de octubre del 2019 se paralizaron las clases por 35 días (lo que equivale al 18% del total anual) (Navarro, González, Espinoza. 2020 p.180). Como resultado, esta crisis a nivel social trajo consigo que diversos establecimientos educacionales optaran por realizar un cierre anticipado del año escolar, de manera que los estudiantes pudiesen finalizar su año priorizando los objetivos del currículum correspondiente a su nivel educativo.

Posterior al estallido social que se hacía presente en el país, durante el mes de marzo del 2020, aparece una enfermedad que paralizó a gran parte de la población mundial. La afección producida por el virus SARS-CoV-2 de la familia Coronaviridae, es una enfermedad infecciosa que fue detectada a finales del 2019 en Wuhan, China (Ferrer, 2020). El 11 de febrero del 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) nombra etimológicamente a este virus como COVID-19. En solo un mes fue declarado pandemia mundial (OPS, 2020). Dicha enfermedad conlleva casos de neumonía junto con otros síntomas dependiendo de la persona infectada. Si bien, aún no se sabe con claridad el origen de este virus ni se ha logrado investigar en profundidad sus efectos, se ha llegado a la conclusión de que “El mecanismo de infección del virus a través de la inhalación de aerosoles y el contacto con superficies, hace que el contagio de persona a persona se facilite



y en poco tiempo haya un aumento exponencial en el número de casos de individuos infectados y complicados que podrían saturar los servicios de salud” (Moreno, 2020. p. 15), es decir, que se transmite por medio del contacto estrecho con personas que padezcan la enfermedad, quienes, al momento de hablar, toser y/o estornudar propagan partículas por medio de gotas respiratorias, estas al momento de ser inhaladas a través de las vías respiratorias generan una posible incubación del virus. Se debe tener en consideración que: “el curso de la COVID-19 es variable y va desde la infección asintomática hasta la neumonía grave que requiere ventilación asistida y es frecuentemente fatal” (Díaz y Toro, 2020. p. 193). Por lo que, las personas que se enferman pueden presentar síntomas o pueden ser asintomáticas, este último más peligroso, debido a que la persona sigue contagiando a los otros sin tener conocimiento y/o consciencia de que están propagando el virus.

El 3 de marzo del 2020 se notifica el primer caso de COVID -19 en Chile y trece días después se decreta la suspensión de clases presenciales, dando con ello inicio a un periodo de educación a distancia, sumándose a los 185 países que tuvieron que dar cierre a las escuelas afectando a más de 89% de los estudiantes con un total de 1.54 millones de niñas, niños y jóvenes (UNESCO, 2020a).

Ante el contexto socio-sanitario en el cual estamos insertos, es fundamental tener conocimiento sobre lo que ocurre en la educación a nivel nacional, más allá de lo que se ha visto hacia la educación regular o incluso regular con Programa de Integración Escolar (PIE), el Ministerio de Educación (MINEDUC) o incluso los medios de comunicación, comprenden que como país es necesario dar un pie a la verdadera inclusión y tener conocimientos de que existen diversos establecimientos, tales como las escuelas especiales en donde hay un gran porcentaje de estudiantes que presentan diversos diagnósticos considerados como Necesidades Educativas Especiales Permanentes (NEEP) que según el Decreto 170 (2010) son aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar; Necesidades Educativas Especiales Múltiples (NEEM), el que corresponde a apoyos intensivos y permanentes en todos los contextos sociales en los cuales



están inmersos, presentando múltiples barreras para aprender y participar en ello, o los Retos Múltiples (RM), que son aquellos desafíos que nos plantean los estudiantes que presentan NEE múltiple (Castillo, San Martín y Trujillo, *s.f*). La Real Academia Española (RAE) señala que el significado de reto es: “Objetivo difícil de llevar a cabo, y que constituye por ello un estímulo y un desafío para quien lo afronta” (Real academia española, definición 5., 2020). Estos contextos acogen a estudiantes desde edad muy temprana hasta aproximadamente los 24 o 25 años, un umbral académico en el cual abarca casi toda una vida para muchos educandos y familias.

Según las estadísticas de la educación 2017, Chile cuenta con alrededor de 11.749 establecimientos educacionales (MINEDUC, 2018 p. 14) de ellos 2.027 son establecimientos con educación especial, 5.662 son establecimientos con programa de integración escolar y 46 son escuelas especiales y aulas hospitalarias. Las tres modalidades son instituciones que proveen un conjunto de servicios, recursos humanos y técnicos, conocimientos especializados y apoyos para atender y dar respuestas a las necesidades educativas especiales que ciertos estudiantes puedan presentar de manera transitoria o permanente como consecuencia de un déficit o una dificultad específica de aprendizaje (Holz, 2018a); estas escuelas deben contar con un equipo multidisciplinario conformado por distintos profesionales competentes para atender a las diferentes necesidades, puesto que aportar de una manera significativa en las diferentes áreas de la educación, ya sean sociales, educativas y/o emocionales, permite generar un óptimo desarrollo integral en los estudiantes, logrando de esta manera el mayor nivel de autonomía posible.

Desde ese momento a la actualidad se da inicio a la educación a la distancia siendo esta “Una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje” (Heedy y Martínez., 2008, p. 8); Siendo esta la modalidad implementada actualmente en la gran mayoría de instituciones educativas. Esta modalidad requiere el uso de diversas herramientas tecnológicas, sobre todo, el acceso al internet. Debido a esto, las brechas económicas, las que siempre han estado presentes, manifestaron un incremento aún más significativo como consecuencia de la pandemia.



Al reducir posibilidades a masas de estudiantes de poblaciones vulnerables o ya vulneradas. Esta crisis puede llevar a las poblaciones más pobres a una pérdida de aprendizaje irrecuperable, empujar al abandono de muchos estudiantes o a la dificultad para reiniciar las tareas escolares futuras debido, muy previsiblemente, a dificultades económicas generadas por la crisis. (García, 2021, p. 11).

Dada las circunstancias, la educación virtual no está al alcance de todas las familias, ya que la falta de recursos está al margen de la realidad que está viviendo el país, por lo que el acceso a las diferentes herramientas educativas no es igual para toda la población.

Un informe de la UNESCO proyecta que alrededor de 24 millones de estudiantes desde el nivel preescolar hasta la educación superior podrían desertar de la educación producto a los cierres provocados por el COVID-19 (UNESCO, 2020). En consecuencia, perjudica el desarrollo de estas personas, tal como menciona Hixson (1993), que refiere a que este abandono a la escuela se debe a que cuando los educandos son expuestos a un desajuste significativo entre sus circunstancias y necesidades y la capacidad o disponibilidad de la escuela para aceptar, acomodar y responder a éstas de manera que apoyen y posibiliten el desarrollo y crecimiento social, emocional e intelectual de esto. Si es que las instituciones educativas no tienen las herramientas necesarias para poder responder a las nuevas necesidades que se han puesto en evidencia por la situación que se vive actualmente, este desajuste incrementará la posibilidad de fracaso o deserción, ya sea en completar la educación elemental, secundaria, o bien podría beneficiarse de ella de manera que asegure que estudiantes posean los conocimientos, habilidades y disposiciones necesarias para tener éxito en la siguiente etapa de sus vidas.

Cabe mencionar que en Chile la Fundación País Digital (2020), llevó a cabo un estudio relacionado a la brecha de escolarización existente entre estudiantes en cuyos hogares el nivel de escolarización comprende la enseñanza superior y aquellos estudiantes en cuyos hogares el nivel de escolarización promedio abarca hasta educación básica o media. A raíz de estos estudios se desprende que un 98% corresponde a profesionales de postgrados que tienen acceso a internet en comparación a que solo un 41% de la población sin estudios formales tienen acceso a este, evidenciando la carencia que existe en la adquisición de este importante recurso. Los resultados anteriormente expuestos tienen relación con los datos arrojados del centro de estudio MINEDUC



(Centro de estudios, 2020a), en resumen, el estudio da énfasis a la pérdida de aprendizajes ocurrida frente al escenario de la modalidad educativa remota, instancia en la que se declara que los estudiantes pertenecientes a familias que perciben mayores ingresos presentan una pérdida de aprendizaje correspondiente al 64%, mientras que los estudiantes cuyas familias perciben menores ingresos, alcanzan una pérdida de 95% de lo esperado a su nivel educativo.

Lo anteriormente mencionado afecta a todos los estudiantes de manera universal, sin importar qué nivel educativo se esté cursando. No obstante, se debe tener en consideración a aquellos educandos que presentan Necesidades Educativas Especiales de carácter permanente quienes pertenecen a escuela especial. En este caso, aparte de educar y enseñar contenidos académicos, la escuela comprende un lugar de encuentro más allá del aprendizaje curricular, dado que se aprende a convivir con otros, desarrollando la empatía y los tiempos de espera, siendo el establecimiento educativo una instancia que da paso al encuentro con sus pares. (Grupo de Trabajo en Discapacidad, 2020). Es de destacar que la enseñanza aplicada a aquellos estudiantes que son partícipes de la escuela especial va más allá de lo meramente académico, sino que abarca la integralidad de los educandos en cuyo caso el objetivo primordial de esta modalidad educativa entendiendo el carácter ecológico funcional que presenta en cuanto a sus lineamientos, apunta al desarrollo de una mejor calidad de vida permitiendo alcanzar el mayor nivel de autonomía posible.

Aun cuando han pasado 6 años desde la implementación del Decreto 83, el que “Aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de Educación Parvularia y educación básica” (MINEDUC, 2015, p. 1) de manera que propone diversas modificaciones para asegurar adecuaciones curriculares para el diseño de propuestas educativas pertinentes y de calidad para los estudiantes de escuelas especiales o colegios con programa de integración. En él señalan que:

ARTÍCULO 3º.- Los establecimientos educacionales que impartan modalidad educativa especial y aquellos que tengan proyecto de integración (PIE) que atienden a estudiantes con necesidades educativas especiales, deberán implementar los criterios y



orientaciones de adecuación curricular a que se refiere el presente decreto en los niveles de educación parvulario y educación general básica. (MINEDUC, 2015, p. 7).

Todos aquellos cambios y/o modificaciones que se realicen en la educación chilena afectan a las escuelas especiales, no existiendo distinción. Sin embargo, esto no es suficiente para que exista la visibilidad sobre la gestión dentro de las escuelas en la modalidad de educación a distancia, siendo fundamental dar énfasis en los recursos y estrategias que deben ser diversificados para poder dar respuesta a las necesidades educativas que presenten los estudiantes, puesto que, las escuelas especiales son un escenario importante en el desarrollo y entrega de competencias y habilidades.

En estos dos años que Chile ha tenido que afrontar la presente pandemia, los estudios, publicaciones y anuncios que tienen relación con la educación a distancia de los y las estudiantes matriculados en escuelas especiales son casi ínfimos, por lo que queda al descubierto la invisibilización que existe sobre las personas con algún diagnóstico de Necesidades Educativas Especiales de carácter permanente. Se estima que el 20% de los estudiantes requieren apoyos especializados a lo largo de su proceso de escolarización, sin embargo, no todos los niños, niñas y adolescentes se encuentran insertos en escuelas especializadas en atender aquellas necesidades (Milicic, 2003).

Los establecimientos que imparten educación especial se rigen de la misma manera de los que abordan la educación regular, por lo que esta población no menor de estudiantes que requiere de educación especial sí está recibiendo educación, pero no se ha mencionado o estudiado qué tan efectiva es. De manera que surgen diversas interrogantes tales como: ¿Cuáles serán las consecuencias que conlleva para los estudiantes y las familias estas nuevas metodologías? y así, un sin fin de otras preguntas asociadas a cómo son abordadas las prácticas educativas y la calidad de estas.

Esta investigación se aborda bajo la perspectiva constructivista, dicho enfoque

Nos sugiere que conocer no es una parte de nuestra actividad como seres vivos (por ejemplo, la racional) sino que “conocer es vivir”, es decir, todos los fenómenos que



ocurren en el vivir (pensamientos, emociones, comportamientos, imágenes, sueños, etc.) forman parte de nuestra vida y, por tanto, forman parte del proceso de dar significado a la experiencia que vivimos. (Feixas, 2003, p. 107).

Este enfoque nos permite abordar esta problemática de un paradigma cualitativo que está enfocado desde la producción de datos descriptivos, como las palabras y los discursos, que se evidencian de forma hablada y escrita; sumado a esto, una conducta observable (Taylor y Bogdan, 1986). Por lo que, será en base a información observable, identificando las prácticas educativas efectivas actuales en materia de educación especial bajo la modalidad a distancia.



1.2 Preguntas y objetivos

Pregunta de investigación:

¿Qué prácticas educativas en educación especial han resultado efectivas para potenciar el aprendizaje de los estudiantes en tiempo de crisis socio - sanitaria?

Objetivo general:

Comprender cómo las prácticas educativas han resultado efectivas en educación especial para potenciar el aprendizaje de los estudiantes en tiempos de crisis socio - sanitarias.

Objetivos específicos:

1. Describir prácticas educativas realizadas en modalidad educativa a distancia en educación especial.
2. Detectar fortalezas y debilidades presentes en las prácticas educativas en educación especial en tiempos de crisis sanitaria.
3. Sugerir buenas prácticas educativas en educación especial en modalidad a distancia.



1.3 Relevancia de la tesis

El año 2020 fue crucial en términos de la implementación de una modalidad alternativa que permitiese a los estudiantes participar de su proceso educativo de manera eficiente, para efectos de ello se determinó por parte del Ministerio de Educación, abordar las clases desde el uso de diversas plataformas online, dado que durante el 2019 dicha modalidad se había implementado tras el estallido social que se hizo presente en el país posterior al mes de octubre. A contar de marzo del 2020 todas las instituciones educativas adoptaron la modalidad a distancia, desde la educación parvularia hasta la educación superior, en donde los estudiantes deben conectarse vía internet a las clases impartidas por medio de la aplicación utilizada por el establecimiento; aunque esto no es lo único afectado, ya que:

Los cierres de instituciones educativas dificultan la prestación de servicios esenciales a niños y comunidades, como el acceso a alimentos nutritivos, afectan a la capacidad de trabajar de muchos padres y aumentan los riesgos de violencia contra las mujeres y las niñas. (ONU, 2020, p. 10).

Esto genera que se desarrollen diversas dificultades tanto económicas como en el plano educativo afectando el proceso de enseñanza - aprendizaje de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, lo cual se verá reflejado en un retraso académico significativo y/o deserción escolar.

A raíz de ello, se han llevado a cabo diferentes prácticas educativas destinadas a potenciar el aprendizaje de los y las estudiantes en todo ámbito y contexto escolar; se considera que “La crisis ha estimulado la innovación en el sector educativo. Se han aplicado enfoques innovadores en apoyo de la continuidad de la educación y la formación.” (ONU, 2020, p. 2) con la incorporación de aparatos tecnológicos para acceder a la educación siendo un nuevo desafío para el profesorado, ya que tuvo que capacitarse en cómo acceder y cómo es el funcionamiento de las distintas plataformas digitales, permitiendo tener conocimiento de si son pertinentes o no, según lo que espera trabajar.



Considerando que el rol de los docentes no es solo transmitir conocimientos, sino, para que una educación sea efectiva es necesario generar un vínculo entre el profesor y el estudiante, como menciona, Manghi la relación a cabo no es solo mediante la comunicación verbal, sino que a través de otros recursos como miradas, posturas corporales y gestuales típicos de la interacción cara a cara (Manghi, 2016) Siendo esto, muy complejo con la nueva modalidad, ya que, durante las clases de carácter sincrónicas es la docente quien realiza la clase con su cámara encendida lo que no permite visualizar a los estudiantes en el transcurso de ésta, impide poder visualizar y analizar a los jóvenes durante las clases. Por otro lado, en la metodología asincrónica, la interacción docente-educando es inferior o incluso nula, puesto que se suelen realizar cápsulas grabadas o el material a realizar es descargable por medio de la plataforma a utilizar, generando así la búsqueda de la autonomía educativa, aunque disminuyendo así la interacción social entre los participantes, en el ámbito educativo, dificultando con ello la formación y desarrollo del vínculo pedagógico positivo, lo cual es fundamental y enriquecedora durante todo el proceso e instancia educativa. Haquin (2016, p. 11), señala que el “vínculo pedagógico puede favorecer el desarrollo en la trayectoria escolar e identitaria de cada aprendiz”, afirmando con ello la idea de que para que pueda existir un aprendizaje curricular además del desarrollo integral del estudiante, es primordial que los docentes desarrollen un vínculo con sus aprendices, siendo el principal vehículo para ello la comunicación, entendida no únicamente como la transmisión y recepción de mensajes sino como una negociación de significados entre el alumno y el docente, instancia que permite establecer significados en común y a su vez negociarlos para de esta manera lograr darles sentido, dando paso con ello a la empatía dentro de la relación pedagógica antes mencionada.

Fuera de las dificultades asociadas a la relación pedagógica, esto ha producido diversos conflictos tanto para las y los docentes, como para los estudiantes, debido a que no todas las personas tienen acceso a internet o algún aparato electrónico, tales como celulares, Tablet, computadores, entre otros, para que todos los integrantes del hogar puedan realizar sus quehaceres.

Específicamente, en las escuelas especiales, una modalidad educativa que de alguna u otra manera exige la presencialidad por los diversos apoyos y recursos que cuenta el establecimiento



con la finalidad de sensibilizar, potenciar y lograr un progreso en los jóvenes estudiantes que presentan diversas Necesidades Educativas Especiales, lo cual, en la modalidad online no es posible brindar los aspectos y recursos necesarios para atender sus necesidades. Los encargados de este proceso son el equipo transdisciplinario, siendo este conformado por profesionales competentes, entre ellos están: Terapeuta Ocupacional, Kinesiólogo, Fonoaudiólogo, Asistente Social, Intérpretes, entre otros; como también los educadores diferenciales quienes tienen como rol mayor, contando con conocimientos pedagógicos, didácticos y disciplinas acorde al nivel educativo, pudiendo desempeñarse en diversos contextos socioeducativos garantizando el acceso a la educación a personas que presentan diversas dificultades de aprendizaje.

La modalidad educativa que está poco visibilizada en el sistema educativo de Chile, es la educación especial, específicamente la escuelas especiales donde los estudiantes presentan Necesidades Educativas Permanentes siendo, definida por parte del Decreto 170, 2010, como:

Aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar. (p. 2).

Por lo que requieren otro tipo de apoyos como adecuaciones curriculares, estrategias educativas que aseguran el acceso curricular de los estudiantes. Al mencionar que está invisibilizada, es debido que, hasta la actualidad, un año después del inicio de la pandemia, hay poca información sobre las prácticas educativas que están llevando a cabo estas instituciones; es de gran importancia conocer para poder crear lineamientos y orientaciones pedagógicas efectivas que sean atingentes a este grupo de estudiantes.

En base a lo señalado, es fundamental llevar a cabo un análisis de las prácticas educativas que han resultado efectivas en el aula virtual. Si bien, existe conocimiento del trabajo desarrollado por los docentes, este abarca en su mayoría el contexto de educación regular con o sin Programa con Integración Escolar (PIE), mas no sobre la educación especial, lo cual genera una inexistencia



hacia el estado de avance curricular de los educandos de dichos establecimientos; es por ello la necesidad de reconocer las prácticas, destacando así las que resultaron efectivas para promoverlas aún más, sobre todo por la incertidumbre de cuánto tiempo estaremos con esta modalidad educativa o cómo será la educación en el futuro.

CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA

1. Crisis socio - sanitaria:

1.1 Estallido social.

A mediados de octubre del año 2019, en Chile se da inicio a lo que Morales (2020) define como “el momento más crítico para un gobierno y para la democracia”. Desde el 18 de octubre del 2019 se desencadenan una serie de protestas que tienen como gatillante en primera instancia el anuncio de un incremento de treinta pesos en la tarifa del metro de Santiago y el tren Alameda. “De acuerdo con cifras del Instituto Nacional de Derechos Humanos de Chile (INDH), las jornadas de protesta dejaron- hasta el día 6 de diciembre de 2019- 352 personas con daño ocular, a lo que se suman denuncias de abuso por parte de autoridades policiales.” (Morales, 2020). Con ello se produce un quiebre en la democracia, siendo instaurado en nuestro país el día 19 de octubre:

Estado de excepción constitucional de emergencia, como zonas afectadas, la provincia de Santiago y de Chacabuco, así como las comunas de Puente Alto y San Bernardo de la Región Metropolitana, por un plazo de 15 días desde la publicación del presente decreto en el Diario Oficial, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 8º de la ley Nº18.415. (Ministerio del Interior y Seguridad Pública, 2019, p. 1).

Dentro de las principales consignas presentes en el estallido social se encuentran: Fin al sistema actual de pensiones, educación gratuita y de calidad, desigualdad y garantías laborales.

La pensión básica solidaria corresponde a una base de protección para la vejez financiada por presupuesto general del estado. “Consagra una pensión mínima para una amplia mayoría de los chilenos, las prestaciones están destinadas a aquellos quienes cumplan con ciertas condiciones: las personas de edad, nivel socioeconómico bajo y residencia durante un período determinado.” (Arellano, 2012).



En cuanto a la desigualdad y garantías laborales, las principales protestas derivadas del estallido social se centran en la necesidad del aumento del salario mínimo producto de las constantes alzas en relación con los servicios y/o productos básicos y las altas tasas de inflación. En materia laboral, las brechas de género se hacen presentes con relación a diferentes áreas.

En el campo educacional, “la demanda por una educación pública, gratuita y de calidad, ha estado presente históricamente en las luchas del pueblo de Chile, tomando mayor fuerza y adhesión popular desde 2006”. (Vallejo, 2015). Durante el estallido social, la consigna como al hablar de gratuidad en el sistema educativo tanto a nivel básico, medio o superior desde la perspectiva de dar fin al endeudamiento, dando énfasis en la importancia de la calidad y la vocación por sobre el valor que se pueda otorgar al servicio educacional. Solicitando con ello la implementación de una serie de reformas al sistema educacional chileno que contemplen, entre otras cosas, la visibilización de la identidad de género, así como también la desigualdad de género y la existencia de asignaturas orientadas a ciertos géneros en particular, dando énfasis al cumplimiento de los principales principios que se declaran en la Ley 20.370 (2009).

1.2 COVID y Pandemia.

La pandemia que atraviesa el mundo actualmente es originada por el virus SARS - CoV- 2. Cabe destacar que dicho patógeno, según Maguiña, Gastelo y Tequen (2020):

Es muy contagioso y se transmite rápidamente de persona a persona a través de la tos o secreciones respiratorias, y por contactos cercanos; las gotas respiratorias de más de cinco micras son capaces de transmitirse a una distancia de hasta dos metros, y las manos o los fómites contaminados con éstas secreciones seguido del contacto con la mucosa de la boca, nariz u ojos.

“Con fecha 30 de enero de 2020, el director general de la Organización Mundial de la Salud, en adelante OMS, declaró que el brote de Covid-19 constituye una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII)” (Ministerio del interior y Seguridad Pública, 2020, p.2). Por



tanto, llegados los últimos días del mes de febrero del año 2020, se detectan los primeros casos de COVID - 19 en Chile. Instancia en la cual nuestro país ingresa a la fase 4 en relación con la aparición del virus, frente a esto el MINSAL (2020) menciona que esta etapa corresponde a la circulación viral y dispersión comunitaria de la enfermedad, señalando además que la curva de crecimiento en relación con los casos confirmados presenta una velocidad de propagación amplia. A fin de afrontar el virus se establecen una serie de medidas, entradas en vigor desde el 15 de marzo del año 2020, siendo las principales el uso de mascarilla en lugares de uso público (transporte, locaciones, etc), establecimiento de períodos de cuarentena, siendo la primera comuna en instaurar esta medida Caleta Tortel.

Es fundamental mencionar que dentro de estas medidas destaca en materia educacional: Suspensión de clases por 14 días en todos los establecimientos educacionales: públicos, particulares subvencionados y privados, además de los jardines infantiles. (MINSAL, 2020).

Dado esto, comenzó la modificación de la modalidad educativa tradicional a la modalidad remota.

1.3 Cambios y desafíos en la educación chilena.

Desde el día 15 de marzo del año 2020, instancia en la cual por disposición de MINSAL y MINEDUC comienza el proceso de suspensión de clases presenciales en todos los establecimientos educacionales del país a fin de adoptar la modalidad de clases a distancia para darle continuidad a los aprendizajes de los alumnos. En este marco, se proyecta que “el cierre de las escuelas no solo impacta en la pérdida de aprendizajes durante el año, sino que también genera la pérdida de conocimientos adquiridos previamente y porque la reducción de los aprendizajes también dificultará la adquisición de conocimientos a futuro.” (Mineduc, 2020). Por tanto, se menciona además que: “En este escenario, los estudiantes de menores recursos (quintil 1) podrían perder, en promedio, un 95% de sus aprendizajes; mientras que los estudiantes de mayores recursos (quintil 5), podrían perder un 64%.” (Mineduc, 2020).



A fin de abordar la pérdida de los aprendizajes y la nueva modalidad de clases impartidas a lo largo del país, el MINEDUC (2020) propone un plan pedagógico que permitiera a las comunidades educativas proseguir con el proceso de aprendizaje dando énfasis en aquello de carácter imprescindible, por tanto, las medidas adoptadas fueron realizar en primera instancia una priorización curricular cuyo objetivo es, determinar objetivos imprescindibles para cada nivel educativo, otorgar flexibilidad a fin de que los diversos establecimientos educativos pudiesen implementar el currículo en base a las metodologías de trabajo y organizaciones internas, manteniendo con ello un desarrollo integral del currículum vigente. Además, dentro del plan pedagógico se considera un diagnóstico integral de aprendizajes, herramienta que busca apoyar en la evaluación del estado socioemocional de los estudiantes además de los aprendizajes del área de lectura y matemáticas. Finalmente, el plan contempla un proceso de nivelación que se desprende del diagnóstico integral, otorgando a los docentes retroalimentación y orientaciones pedagógicas específicas para su comunidad educativa.

2. Educación a distancia:

2.1 Contrastes de modalidad educativa.

El avance tecnológico va tomando mayor participación en el área educativa, a su vez, con el pasar de los años se presenta una mayor accesibilidad hacia el uso de las TIC's. A raíz de ello, es posible realizar una comparación entre la modalidad presencial y la modalidad online, teniendo en consideración el uso de dichas tecnologías y su constancia en el tiempo, en el contexto presencial. Bates (2005) menciona tres fases o generaciones, donde es posible visualizar a grandes rasgos cómo se ha ido adquiriendo la tecnología en materia educacional, a fin de complementar la adquisición de aprendizajes.

La primera generación se caracterizó por el uso predominante de una sola tecnología y la falta de interacción directa entre estudiante y la institución educativa. La segunda generación de la educación a distancia se caracterizó por el uso de material impreso en conjunto con la radiodifusión. En esta, los materiales de aprendizaje fueron diseñados específicamente para el estudio a distancia, pero la comunicación con los estudiantes era mediada por un tutor y no por



aquel que elaboró el material didáctico. La educación a distancia en su tercera generación se basa en medios de comunicación bidireccionales, como el Internet o videoconferencias que permiten la interacción entre el profesor que origina la instrucción y el alumno remoto (Bates, 2005). Otro aspecto característico de la tercera generación es que el uso de Internet es considerado uno de los cambios más transformadores del contexto del proceso educativo, facilitando la comunicación entre los estudiantes y revolucionando la educación a distancia (Bates, 2005; Viñals y Cuenca, 2016., pp. 147-148).

En este marco, se visualiza la transición desde los clásicos escenarios educativos, vale decir, instancias en que los estudiantes se apropian de contenidos fomentando el aprendizaje desde el aula con un tutor sin uso de tecnologías, hacia las modalidades de enseñanza actual que contemplan el uso de TIC's, tales como realizar las sesiones o clases desde cualquier espacio por medio del uso de diversas plataformas que permiten al docente mantener el contacto de forma sincrónica con los estudiantes, permitiéndose de esta manera la adquisición de diferentes contenidos.

El Doctor Michael Grahame Moore, distinguido docente en la Universidad Estatal de Pensilvania, conocido por sus contribuciones hacia el área de educación a distancia, propone el concepto de "*Distancia Transaccional*", teoría de espacio cognitivo que está presente entre profesores y estudiantes en un escenario educativo, que corresponde a la separación física entre los actores; y es comprendido como uno de los marcos de referencia más extendidos a lo largo del siglo XX en la conceptualización de la educación a distancia, permitiendo modificar el concepto de distancia en términos de componentes geográficos (Zangara, Sanz y Manresa, 2013., p.2). Se da a entender la transacción como aquella interacción entre el ambiente y los consecuentes comportamientos tanto de enseñanza como aprendizaje, y tal como lo señalan Farfán y Montiel (2002), lo que determina la cantidad de distancia en un programa es una función de dos variables, el diálogo y la estructura. (p.803). Esta disciplina aborda tres elementos, los cuales son constitutivos, en primer lugar, el diálogo, puesto que existe en la relación docente-estudiante; estructura, como la propuesta de enseñanza y las actividades a desarrollar en relación a esta y, por último, la autonomía, siendo esta un énfasis hacia el educando, a causa de la organización y motivación para aprender.



Es posible que esta aportación de Holmberg haya sido la más destacada en el ámbito de la educación a distancia. La insistencia en la interacción y comunicación son también propios de Bäätt y Garrison (García, 1999).

Por tanto, se realiza una comparación ante el cierre de escuelas, puesto que reduce entre un 30% y 50% la demanda de asistencia sanitaria ante la pandemia, aunque dicha medida puede traer efectos colaterales y negativos en el rendimiento académico de los estudiantes, principalmente en aquellos que provienen de familias pobres, que sufren alguna discapacidad o que se ubican en zonas marginadas (Buerger y Harris, 2015; Daniel, 2020; Satpathy y Ali, 2020. p 1).

2.2 Educación a distancia.

Educación a distancia, corresponde a un término que ha estado en constante habla y acto desde el estallido social y pandemia, ante ello Cardina y Sánchez (2011) mencionan que dicha definición fue originada en la Universidad de Tübingen en Alemania donde investigadores en los años sesenta escribieron acerca del *fernstudium* (estudio a distancia) y lo describieron como principios industriales, división del trabajo y uso de tecnologías. (p.40)

La modalidad a distancia es considerada como una estrategia educativa, puesto que permite un acceso al aprendizaje por medio de diferentes escenarios y/o tiempos. En este contexto, Mera y Mercado (2019) definen dicha modalidad como un proceso formativo que se favorece fundamentalmente en materiales físicos que están al alcance de la institución organización que, a su vez, hace entrega al estudiante de dichos materiales para el desarrollo del curso (p.361).

Jardines (2009), presenta diferentes concepciones de lo que es la educación a distancia bajo la perspectiva de diversos autores;

Feasley (1983) define la educación a distancia como el aprendizaje que se realiza en un lugar alejado del instructor. Mientras que para Verduin y Clark (1991) dicho concepto hace referencia a “la instrucción formal en que la mayor parte de la enseñanza ocurre cuando el educador y el aprendiz están a distancia uno del otro.” (p. 13). Por otra parte,



Merisotis y Phipps (1999) señalan que la educación a distancia incluye la comunicación sincrónica y la comunicación asincrónica. (p.229).

Cada una de estas características tienen en común la separación física de educador-educando, siendo las innovaciones tecnológicas grandes aliadas ante el aprendizaje, las que están subdivididas en cuatro procesos generacionales, como lo describen Moore y Kearsley (2005) y Passerini y Granger (2000).

Según Cataldo (s.f.): Los recursos tecnológicos (entornos virtuales de aprendizaje con todas las herramientas de interacción que ofrecen: acceso multimedia a los contenidos, foros, chat, etc.), en tanto espacios abiertos de comunicación, se convierten en los mediadores de los procesos de aprendizaje a través de las distintas actividades que permiten realizar (p.65).

En resumen, el contexto de modalidad educativa a distancia los participantes del acto educativo no se encuentran en el mismo ambiente, ya que cada uno se sitúa en sus respectivos lugares destinados al trabajo y actividades, las cuales incluso pueden llegar a desarrollarse mediante instancias asincrónicas, aun cuando no exista un vínculo docente-estudiante, más bien el vínculo se forja desde los contenidos educativos por aprender. Vásquez, Bongianino y Sosisky (2006) catalogan el aprendizaje como un proceso dialógico que, en educación a distancia se desarrolla con mediación pedagógica que está dada por el docente que utiliza los avances tecnológicos para ofrecer.

2.3 Ventajas y desventajas de la educación a distancia.

En el marco de las ventajas y desventajas de la educación a distancia, Vanessa Rivas, menciona que una práctica educativa debe contemplar una retroalimentación inmediata, así como también promover las actividades que desarrollan habilidades blandas, es decir aprender de otros y con otros. Respecto a la educación virtual, sostiene que esta, “permite adaptarse a la nueva generación de estudiantes nativos digitales, propicia un trabajo más autónomo, más flexible y que se adapta más al período de concentración que plantea la neurociencia, que son máximo 20 minutos” (Rivas, V. 2020).



Si bien, la educación a distancia ofrece una mayor comodidad, es una metodología que requiere fundamentar y justificar sus virtualidades y hallazgos, así como sistematizar sus principios y normas. (García, 1999). De igual forma, dicha modalidad presenta una desigualdad educativa al momento del acceso a internet, privando de esta forma a los educandos que carecen de ciertos elementos necesarios para la práctica educativa online, y así poder adquirir totalmente los conocimientos y aprendizajes; Por otra parte, en el aula se ofrece una educación más personalizada y constante, a comparación de la modalidad remota en donde la falta de artículos tecnológicos, tales como computadores, tablets, celulares, impresoras, entre otras, privan el acceso al plan de estudio adecuado.

Las diferencias socioeconómicas presentes en nuestro país ponderan un rol fundamental en el marco de la implementación de la modalidad educativa a distancia. Según la encuesta Casen, en el año 2020, las diferencias socioeconómicas, se incrementaron de manera significativa, sobre todo en relación con los ingresos en hogares pertenecientes al rubro precario e informal, rubro que fue golpeado duramente tras la crisis socio - sanitaria. (Ministerio de Desarrollo Social y Familia., 2021).

El entorno directo de los estudiantes, vale decir, la familia, comunidad u otro puede ser variado en relación con su acceso socioeconómico, no obstante, es fundamental para la adquisición de los aprendizajes el apoyo de padres o tutores, a fin de promover en el estudiante rutinas, ritmos de trabajo, horarios y refuerzo de contenidos.

3. Educación Especial:

3.1 Modalidad educativa especial:

La educación definida bajo la Ley General de Educación (2009)

El proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral,



afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas (pág. 1).

Por lo que el principal objetivo es generar personas autónomas en distintos ámbitos de la vida para lograr favorecer la calidad de vida de estas.

De igual forma, es considerado un “proceso humano y cultural complejo” (León, A. 2007, p. 596) que lleva a una transformación de un mundo ético y solidario; teniendo presente las ideas de Paulo Freire (1997) quien señala que la esperanza es la virtud más importante en las prácticas educativas de cualquier docente que permite conseguir dicha transformación.

El sistema educativo chileno se compone de cuatro niveles, el primero de estos es la educación parvularia, luego enseñanza básica y media y finalmente la enseñanza superior; este proceso puede comenzar desde los seis meses y no hay edad determinada para terminar este camino de educación. (OCDE, 2017 p. 42). Para llevar a cabo este sistema, existen instituciones educativas que permiten que estudiantes inicien el proceso de escolarización. Se debe tener en consideración que no todas las personas somos iguales, por lo cual existe la diversidad de aprendizajes. Es por esto, que, dentro de las instituciones educativas, se encuentra la educación especial que “se refiere a una variedad de servicios que ayudan a los niños con discapacidades a aprender” (Morin, A. 2021); estas dificultades para aprender se entienden como Necesidades Educativas Especiales, por lo que Morin (2021) señala que esta escuela no tiene un enfoque único para todos, sino que está diseñada para satisfacer y dar respuesta a las necesidades particulares de cada niño. Asimismo, MINEDUC señala que es “la disciplina de la educación que por tradición se ha hecho cargo de la población escolar con discapacidad o dificultades más severas de aprendizaje” (MINEDUC, 2004, p. 15); De esta forma, compartiendo el mismo objetivo que la educación de carácter regular.

Existen tres instituciones que llevan a cabo el proceso de educación especial, los colegios con Programa de Integración Escolar (PIE), escuelas especiales que imparten enseñanza a alumnos con NEE permanentes o trastornos específicos del lenguaje (TEL) y escuelas y aulas hospitalarias,



sistema especializado para los niños que están hospitalizados por más de tres meses. (Varela, San Martín, Villalobos, 2015, p. 3)

En el 2018 se realizó un estudio para conocer cuántas instituciones a lo largo de Chile empleaban la modalidad educativa especial, en base a esto los resultados arrojaron que;

Se puede observar que en Chile se cuentan 2.027 escuelas especiales, 5.662 establecimientos escolares con integración (PIE) y 46 escuelas y aulas hospitalarias. Las escuelas especiales, en su gran mayoría son para la enseñanza de estudiantes con trastornos del lenguaje (Hotz, 2018, p. 1)

Asimismo, mencionan que son 183.373 los estudiantes matriculados en las escuelas que presentan Necesidades Educativas Especiales, siendo el 5,12% de los educandos a nivel nacional. (Hotz, 2018, p. 1). Correspondiendo a un porcentaje no menor de estudiantes que requieren apoyos pedagógicos.

Ayuda Mineduc (2021) define a las escuelas especiales como establecimientos educacionales especializados en la educación de estudiantes con discapacidades que requieren apoyos de carácter permanente e intensivos en distintos ámbitos, como la comunicación, el funcionamiento adaptativo, autonomía, independencia personal y adecuaciones curriculares de acceso de objetivo de aprendizaje dependiendo de las necesidades y características de los estudiante en base al currículum nacional de educación y de esta manera se logra asegurar el proceso educativo y transición a la vida adulta. (Ayuda Mineduc, 2021).

Cabe destacar que las escuelas especiales tienen un equipo multidisciplinario que:

Se conforma por un grupo de profesionales enfocados al estudio de un objeto de conocimiento desde diversas disciplinas formativas, que demandan su articulación en la lógica de asesorar el diseño, la implementación y la evaluación de los procesos de intervención, como respuesta inmediata a las problemáticas y/o demandas existentes en el contexto educativo. (Gutiérrez y Gómez, 2017, p. 5).

Este equipo está conformado por educadoras diferenciales, asistentes de aula, psicóloga, kinesiólogo, fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional.

Cabe mencionar que es una modalidad que se desarrolla de manera transversal en todos los niveles educativos, como la educación parvularia y básica; estas proveen de servicios, recursos humanos y conocimientos especializados para dar respuesta a las necesidades de cada uno de los estudiantes. (Hotz, 2018, p. 1) Tal como se ha mencionado, esta modalidad está dirigida a aquellos estudiantes con necesidades educativas, por lo que estos apoyos y recursos proporcionados permiten que el aprendizaje sea efectivo en cada uno de ellos.

3.2 Características de la educación especial.

a. Edad de ingreso y egreso de educación especial:

El Ministerio de Educación es el organismo que por medio de Decreto 332 (2011) determina las edades mínimas para el ingreso a la Educación Especial o Diferencial siendo el servicio educacional especial quien otorga hasta el momento que se determine por los organismos, comisiones o profesionales competentes, asimismo se determinó que la edad mínima de ingreso a escuelas especiales para aquellos estudiantes que presentan un diagnóstico de Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL) es de tres años; mientras que la edad máxima de egreso se determinó que es hasta los veintiséis años cumplidos durante el año lectivo correspondiente. (Decreto Supremo 332, 2012).

b. Decreto 170.

El sistema educativo chileno se rige en base a leyes y decretos que permiten regular el proceso educativo, la educación especial cuenta con diversos decretos, como el Decreto 170 que “fija norma para determinar el alumnado con necesidades educativas especiales que serán beneficiario de las subvenciones para educación especial” (Decreto 170, 2009) también determina los profesionales competente que proporcionará los recursos y herramientas para responder las Necesidades Educativas de cada uno de los estudiantes, de esta manera todos los



establecimientos con Programa de Integración Escolar (PIE) cumplen con los criterios para optar de la subvención; estos establecimientos con integración:

Se constituye en un conjunto de recursos y apoyos para los establecimientos educacionales, que en el aula se traducen en estrategias pedagógicas diversificadas, recursos humanos especializados, capacitación para los docentes y materiales educativos pertinentes a las necesidades de los estudiantes (Superintendencia de Educación, 2019).

Por lo que, una parte de los educandos presenta Necesidades Educativas Especiales de carácter permanentes o transitorias, por lo que será necesario realizar adecuaciones curriculares y adecuaciones de acceso para garantizar la apropiación de conocimientos y habilidades.

c. Decreto 83:

Asimismo, para las escuelas especiales se implementa el Decreto 83 que “aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de educación parvularia y educación básica”; estas orientaciones permiten a “los establecimientos educacionales planificar propuestas educativas pertinentes y de calidad para estos alumnos, sea que estudien en escuelas especiales o en establecimientos de la educación regular bajo la modalidad de educación especial en programas de integración” (Decreto 83, 2015, p. 1). Es decir, que las escuelas especiales se rigen bajo las bases curriculares que “establecen un listado único de objetivos mínimos de aprendizaje” (Ayuda Mineduc, 2021), por lo que, los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de carácter permanente tendrán acceso al mismo contenido que en las escuelas regulares con la diferencia de que se podrán realizar diversas *adecuaciones curriculares* dependiendo los requerimientos de cada estudiante.



d. Uso de TIC'S:

La educación especial está orientada a responder a todas las necesidades de los estudiantes, además de proporcionar un aprendizaje significativo, para ello es de gran importancia el manejo de los recursos para asegurar el acceso de información de cada uno de los individuos; uno de los más comunes son las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), que según el portal de la Sociedad de la Información de Telefónica de España, citado por Daccach, J. (s.f., p. 1) son aquellas tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, generalmente es a través del uso de computadores, celulares y Tablet mediante programas que facilitan el proceso de crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar la información. Es decir, que gracias a las TIC 'S los docentes pueden variar las estrategias de presentación de la información y entregar respuesta a estudiantes permitiendo que aquellos que presenten dificultades de movimiento, audición, visión entre otras puedan comunicarse y comprender al igual que sus pares. Asimismo, es “un medio eficaz, que aplicado en el área educativa, permite auxiliar a los pedagogos que trabajan en la estimulación temprana de niños con discapacidad” (Ferreyra, Méndez, Rodrigo., 2009, p. 3); siendo esto elemental la incorporación de los recursos tecnológicos en las escuelas especiales, sobre todo en el contexto socio sanitario que ha llevado un cambio en la educación siendo está a distancia donde los estudiantes y profesores deben participar en el sistema educativo a través de plataformas digitales.

3.3 Educación especial a distancia.

Producto a la crisis sanitaria que vive el país, MINEDUC en conjunto con MINSAL, tomaron la decisión de determinar el cierre de los establecimientos educacionales, gracias a ello:

La provisión de educación a distancia pasó a adquirir una gran relevancia para la sociedad en su conjunto y reveló brechas importantes en cuanto a la heterogeneidad de capacidades y recursos disponibles por parte de las comunidades educativas, tanto para impartir como para acceder a este tipo de formación. (MINEDUC, 2020, p. 3)



Tal como señala Eyzaguirre, Le Foulon y Salvatierra (2020) en marzo del 2020 se suspendieron las clases presenciales para todos los sistemas educativos desde los jardines infantiles hasta la educación superior, lo que ha afectado a más de 3.6 millones de estudiantes, donde casi 200 mil están matriculados en educación especial (2020), por tanto, un grupo amplio de estudiantes paralizaron sus estudios de manera presencial.

Por consiguiente, la modalidad educativa para todas las instituciones es de carácter virtual por lo que requiere utilizar “herramientas de aprendizaje a distancia como: clases online, videoconferencias, redes sociales, correo electrónico, llamadas telefónicas o guías de trabajo, entre otros.” (MINEDUC, 2020, p. 4); esta característica fue aplicada en todos los centros educativos incluyendo las escuelas especiales. Se debe tener en consideración que la tecnología en esta modalidad no es nada innovador, ya que el uso de las TIC 'S es frecuente en las aulas que atienden estudiantes con diferentes capacidades como una estrategia que permite que todos los estudiantes logren acceder a la información.

Cabe mencionar, que las escuelas especiales se rigen por las bases curriculares de educación regular, pero se implementan decretos especializados para el área. En base a esto, todas las medidas preventivas que sean establecidas por el Ministerio de Salud y/o Ministerio de Educación se deben aplicar en todos los centros que impartan educación; dado esto, “los servicios de apoyo a los niños, niñas y adolescentes con discapacidad se vieron afectados. Así como en el ámbito asistencial se produjeron cambios radicales en la prestación de servicios, también el área educativa se vio afectada” (Grupo de trabajo en Discapacidad, 2020, p. 1); aunque esto no quiere decir que el proceso de enseñanza - aprendizaje se haya detenido, solo que la modalidad cambió de manera drástica y que docentes, estudiantes y la comunidad educativa presenciaron un momento de adaptación y de reconocimiento de las nuevas estrategias que permitirán que los estudiantes continúen con su educación a través de sus hogares.

Bajo este precepto, se debe considerar que, Eyzaguirre, Le Foulon y Salvatierra (2020) mencionan que existe una desigualdad en la distribución de las habilidades de la tecnología y comunicación tanto para los estudiantes como a los docentes, así como dificultades en las habilidades de



comprensión de lectura, el acceso al computador e internet, las condiciones de los hogares de cada individuo que provoca un fuerte impacto en la suspensión de las clases presenciales, ya que no se distribuye de manera homogénea en la población nacional escolar, sino que afecta de manera negativa a más niñas, niños y jóvenes con menores recursos económicos aumentando y acentuando más la inequidad del sistema educativo (2020); lo expuesto conlleva que la educación a distancia sea una modalidad educativa que ha acentuado la desigualdad económica en el país afectando a los estudiantes en su proceso de enseñanza - aprendizaje.

4. Necesidades Educativas Especiales en Escuela Especial:

4.1 Diversidad e inclusión.

La diversidad, entendida como la diferencia o la distinción entre personas, como la variedad o la infinidad o abundancia de formas distintas de ser y de existir (Pérez, M. 2021), representa un desafío mayor para una sociedad democrática, con la finalidad de reducir las condiciones de desigualdad que la caracterizan, un pilar fundamental en lo que es el concepto “inclusión” e “inclusión educativa”, tal y como lo señala Quintero y Osorio (2018):

De esta forma, la diversidad es parte de la realidad del entorno educativo: “La diversidad es consustancial a la educación y todas las personas son diferentes y no es de recibo categorizarlas o jerarquizarlas en función de estas diferencias. La diversidad es una realidad absolutamente natural, legítima y habitual”. (p.54).

Se ha vuelto algo relevante y característico en nuestra actual sociedad, sobre todo en el entorno educativo; gracias a la Declaración de Salamanca, la cual se realizó por parte de la UNESCO en 1994, en Salamanca, España. Este acto es clave en el derecho de la educación de todos ante un sistema educativo, el cual se encarga de representar un compromiso importante por parte de varios mandatarios de diversos países, así como lo señala Cruz (2019) con la firme intención de dar una educación para todos a aquellos estudiantes que históricamente se encontraban, ya sea



en una situación de exclusión del sistema educativo regular o común, o en un espacio segregado, aunque dentro del mismo.

En este contexto, la inclusión se puede mirar desde varias perspectivas y no solo centrarse bajo el enfoque de la educación, sin embargo, cuando se habla de atención a la diversidad educativa, se deben reconocer las características, capacidades, intereses y necesidades de aprendizaje que puede tener cada niño, niña y/o adolescente, en donde el establecimiento educativo en el cual están inmersos se deben encargar de responder a estos requerimientos, teniendo en cuenta la amplia diversidad, lo cual hace alusión a la inclusión educativa, que se puede comprender como:

(...) un concepto amplio que ha de ser interpretado como un principio rector del desarrollo de la educación, a fin de que se garantice el derecho de todas y todos para acceder a una educación de calidad en igualdad de oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida, es decir, que involucra a todos los niveles educativos y a toda la población no solamente a la población con discapacidad o dificultades en el aula. (p.41)

Cabe destacar que “cuando escuchamos o leemos las palabras *inclusión educativa*, la mayoría de las personas instantáneamente lo relacionan con la educación especial o con la discapacidad” (Plancarte, 2017, p. 214). De lo anterior, refiere que cada estudiante es un universo único con diversas capacidades y necesidades, por lo que, no es factible categorizar a todos los educandos de la misma manera, coartando la inclusión dentro y fuera del aula.

En este sentido, es posible reflexionar sobre el término de inclusión y si este está presente en la realidad de cada uno de los estudiantes que son partícipes en establecimientos de escuelas especiales, al igual que en sus contextos, puesto que se deben considerar los recursos a utilizar, tales como humanos, pedagógicos, tecnológicos, entre otros, y qué tan accesible son para los participantes, reconociendo sus características y así brindar el acceso a los aprendizajes.

4.2 Necesidades Educativas Especiales.

Al momento de hablar de las de Necesidades Educativas Especiales (NEE), es necesario comprender que el término corresponde a una serie de factores los cuales afectan el proceso de aprendizaje de los estudiantes, y que en consecuencia requieren de herramientas, las cuales pueden ser humanas o materiales para facilitar así su progreso en el currículum educativo, tal como lo señala Holz (2019) en ante la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile:

Los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) se dividen en dos tipos, aquellos con NEE de carácter permanente y aquellos de carácter transitorio. El diagnóstico, realizado por el MINEDUC, se basa en una evaluación que tiene como objetivo determinar los apoyos especializados y las ayudas extraordinarias que requiere el estudiante para participar y aprender en el sistema escolar. La evaluación debe considerar el tipo y grado de déficit, las capacidades físicas del estudiante, y los factores contextuales del estudiante.

El Decreto 170 (2009) menciona que está subdividido en dos términos, necesidades educativas especiales de carácter permanente y de carácter transitorio, siendo el primero definido como aquellas barreras que se presentan tanto para aprender como para participar, y que durante su escolaridad se requiere de un constante apoyo y de recursos extraordinarios para así garantizar su aprendizaje, continuando con la definición entregada por parte de la Mauricio Holz en la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2019):

Se definen en función de las barreras para aprender y participar, que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar. En este marco, se han entendido como NEE educativas de carácter permanente: Déficit Visual, Déficit Mental, déficit Auditivo, Trastorno o Déficit Motor, Graves Alteraciones de la Capacidad de Relación y Comunicación y Trastornos de la Comunicación Oral. (Holz, 2019)



Como señala APA (1995), las NEE transitorias y permanentes pueden ser detectadas por los padres de familia y docentes parvularios, pero deben ser diagnosticados por especialistas como pediatras, psicólogos, psiquiatras, fonoaudiólogo, terapeutas ocupacionales, entre otros profesionales que ayuden a identificar el diagnóstico. Como segundo término, el de carácter transitorio, es donde se brinda un apoyo por un determinado tiempo en un área específica por parte del establecimiento educativo hacia él o la estudiante quien presente algún trastorno o discapacidad, la que debe ser diagnosticada por un profesional competente. El apoyo y/o ayuda debe ser con el fin de poder acceder al igual que progresar en el currículo escolar.

El concepto de NEE corresponde a los diferentes apoyos y recursos adicionales que requiere cada estudiante, ya sea materiales, humanos o pedagógicos favoreciendo así el aprendizaje de los educandos. De la misma forma, “los profesionales de la Educación Preescolar deben ser capaces de preparar a los niños para una vida social que le permita contribuir a su máximo desarrollo teniendo en cuenta sus potencialidades y necesidades”, y así dar una adecuada respuesta de atención temprana, según lo necesario de cada persona, considerando cómo dar respuesta ante las barreras que se le presenten, la que debe ser de manera adecuada al igual que positiva en el desarrollo de los y las estudiantes.

4.3 Recursos, apoyos y equipo multidisciplinario.

Los recursos al igual que los apoyos son fundamentales, ya que permiten favorecer la autonomía en y hacia el aprendizaje, puesto que de esta manera existe una motivación en la constante búsqueda del avance curricular, todo esto mediante el equipo multidisciplinario con quienes van adquiriendo conocimientos, una optimización en el logro de los objetivos, entregan información de manera adecuada, motivan e incentivan en el interés junto con el proceso del desarrollo de cada educando.

Los recursos pedagógicos van de la mano con los diferentes apoyos pedagógicos, dado que ambos buscan potenciar habilidades y competencias en los estudiantes, es por esto que “se entiende como apoyos pedagógicos a las acciones complementarias que permitan fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante estrategias, metodológicas y recursos que utilice



el o la docente al momento de enseñar al estudiante logrando aprendizajes significativos” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2020).

Es fundamental tener presente los apoyos pedagógicos, que además deben tener un trabajo constante con su entorno, es decir, cada apoyo que se le dé a los estudiantes se debe observar en sus diferentes contextos por ende el trabajo que se genera con la familia también es sumamente importante para sacar adelante nuestro diagnóstico.

En este sentido, también se debe considerar el equipo multidisciplinario, un grupo de diferentes profesionales especializados en distintas disciplinas que tienen en común un objetivo y se complementan, ante lo cual

Ha sido muy estudiada la influencia de la heterogeneidad de los miembros de un equipo en la eficacia y creatividad de su trabajo (Higgs, Plewnia & Ploch, 2005; Mathieu et al., 2008 y Rico et al., 2010; Mello & Rentsch, 2015), concluyendo que las variables a considerar para componer un equipo diverso tienen distinta importancia según el tipo de equipo. En particular, un aspecto de esa diversidad consiste en la identificación de los roles más beneficiosos para la eficacia del equipo (Belbin, 1981).

Particularmente, cada diagnóstico tiene su propio equipo detrás. En el caso de las NEEP que se asocian generalmente a alguna discapacidad de tipo motora, intelectual, sensorial o múltiple. El equipo de profesionales son “Médico Pediatra o Neurólogo o Psiquiatra o Médico familiar Profesor de Educación Diferencial o psicólogo”. De acuerdo con cada diagnóstico este equipo multidisciplinario va a variar, pero siempre serán ellos los encargados de sacar adelante las diferentes condiciones existentes.

Es de suma importancia que se establezca el trabajo profesional en conjunto, ya que, de cada uno se desprende información importante la cual aporta de manera positiva en el desarrollo de cada estudiante. Todos estos elementos forman un resultado significativo que colabora de manera independiente resultando ser algo en común, dentro de las diferentes necesidades y



condiciones que existen, todas coinciden en el trabajo colaborativo que hay detrás de cada una para poder sacar adelante dicho diagnóstico.

5. Potenciación de aprendizaje:

5.1 ¿Qué se entiende por potenciación de aprendizaje?

No existe una definición de potenciación de aprendizajes que satisfaga a muchas personas, se suele señalar la aproximación al aprendizaje desde un enfoque esencialmente constructivista. Esto implica reconocer que el aprendizaje es un proceso activo en el educando, de carácter situado, dialógico y reflexivo, orientado a la mediación entre el educando y el nuevo saber, para brindar herramientas a los estudiantes para así poder sacar el máximo provecho de sus capacidades, siendo ellos mismos protagonistas de sus propias capacidades en todas sus ámbitos o áreas de desarrollo, es decir, a nivel cognitivo, intelectual y afectivo (Bazán et al., 2019).

Pero para poder dar una respuesta más concreta a la presente interrogante, es necesario comprender y contextualizar el término *potenciación* con dos autores:

Beltrán, F. (2000) dice que para Dewey el aprendizaje se genera por el conocimiento del entorno y desde el interés propio del sujeto que aprende, en donde el maestro es una figura importantísima al momento de llevar a cabo este modelo, puesto que debe orientar al alumno, que tiene un interés personal, a un objetivo pedagógico claro.

Por otra parte, Freire (1985) propone, desde la pedagogía del oprimido, que los roles en el sistema educativo deben ser recíprocos, es decir aquel que educa sea educado y el sujeto educado también tenga la posibilidad de educar.

Ambos autores coinciden en que los conocimientos previos del estudiante son relevantes al momento de aprender como también en la visión de los educandos, puesto que lo visualizan como un sujeto activo, creador y transformador de su ambiente, en donde el educador es aquel



que orienta los conocimientos. Es importante comprender que el ambiente que rodea al estudiante y la interacción con él influye directamente (ya sea de manera positiva o negativa) en la apreciación y disposición de los nuevos saberes y de cómo también lo asimila y acomoda.

Es por ello, que, bajo el contexto de Educación Especial, es fundamental la *potenciación de aprendizajes* en los estudiantes, a fin de que los aprendizajes esperados sean de carácter funcional, desarrollando múltiples habilidades instrumentales y actividades de la vida diaria, fortaleciendo su autonomía y autodirección en los y las jóvenes.

5.2 Diseño Universal para el Aprendizaje.

Inicialmente el Diseño Universal (DU) surge en el campo de la Arquitectura en los años 70 en Estados Unidos, definiéndose como el diseño de productos y entornos que cualquier persona pueda utilizar, en la mayor medida posible, sin necesidad de una adaptación posterior destinada a un público específico (CUD, 1997) en donde su propósito era contribuir al diseño y construcción de diversos espacios pensado en atender a la diversidad en cuanto a las necesidades de acceso, comunicación y uso potencial de los usuarios teniendo en cuenta las necesidades de las personas con y sin discapacidad.

Posteriormente, en el año 1984 surge el **DUA** en el ámbito educativo, con el propósito de desarrollar tecnologías para apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, permitiéndoles acceder al currículum nacional (CAST, 2011). Por ello, es fundamental que el currículum sea diseñado de manera inclusiva, permitiendo de esta forma, poder atender a la diversidad de los estudiantes de manera universal dando énfasis en los medios, estrategias y acciones docentes que favorezcan y potencien su proceso de aprendizaje y progreso en el currículum, tal como mencionan los investigadores de CAST:

El currículum que se crea siguiendo el marco del DUA es diseñado, desde el principio, para atender las necesidades de todos los estudiantes, haciendo que los cambios posteriores, así como el coste y tiempo vinculados a los mismos sean innecesarios. El marco del DUA estimula la creación de diseños flexibles desde el principio, que presenten opciones

personalizables que permitan a todos los estudiantes progresar desde donde ellos están y no desde donde nosotros imaginamos que están (CAST, 2011: 3).

Por otro lado, el *DUA* se compone por 3 principios fundamentales, los cuales fueron identificados gracias a diversos estudios en donde los investigadores de CAST, 2011 establecieron que existen tres tipos de subredes cerebrales (Rose, 2006; Rose y Meyer, 2002):

- 1) **Redes de reconocimiento:** Especializadas en percibir la información y asignarle significados.
- 2) **Redes Estratégicas:** Especializadas en planificar, ejecutar y monitorizar las tareas motrices y mentales.
- 3) **Redes afectivas:** Especializadas en asignar significados emocionales a las tareas. Están relacionadas con la motivación y la implicación en el propio aprendizaje.

Dichas redes, intervienen en el proceso de aprendizaje y se encuentran especializadas en tareas del procesamiento de la información y ejecución, en conjunto de pautas y puntos de verificación, por ello la importancia de comprender que cada estudiante tiene un funcionamiento diferente, puesto que no todos se motivan de igual manera o reconocen la información del mismo modo, es decir, cada estudiante procesa la información y se implica en su aprendizaje de una manera diversa.

Dichos principios proponen que es necesario que los docentes ofrezcan un amplio repertorio de opciones para acceder al aprendizaje, tal como se muestra a continuación (CAST, 2011: 3-4):

Principio I. **Proporcionar múltiples formas de compromiso** (el *porqué* del aprendizaje), de forma que todos los estudiantes puedan sentirse comprometidos y motivados en el proceso de aprendizaje.

Principio II. **Proporcionar múltiples formas de representación** del aprendizaje de la información y los contenidos (el *qué* del aprendizaje), ya que las personas son diversas en la forma en que perciben y comprenden la información.



Principio III. **Proporcionar múltiples formas de acción y expresión** (el *cómo* del aprendizaje), puesto que cada persona tiene sus propias habilidades estratégicas y organizativas para expresar lo que sabe.

Las pautas del DUA proporcionan un marco de referencia y una perspectiva que permite aplicarlas a cualquier componente del currículum, ya que definen los objetivos, seleccionan los contenidos y los materiales didácticos, y evalúan los aprendizajes (Alba, 2012). Brindándole al docente atender a la diversidad del aula mediante múltiples estrategias a utilizar en pro de los estudiantes para acceder al aprendizaje eliminando las barreras que se presenten en el currículum.

El Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), como lo hemos visto nos brinda la posibilidad de poder diversificar los aprendizajes, proporcionando múltiples alternativas didácticas y/o curriculares para la presencia, participación y progreso de todos los estudiantes activando cada una de las redes neuronales para así, poder consolidar y lograr un aprendizaje significativo en los y las jóvenes.

5.3 Estrategias Didácticas.

Las estrategias didácticas se entienden como los procedimientos utilizados por el docente para promover aprendizajes significativos que implican diversas actividades que requieren estar consciente y orientadas a un fin específico tal como lo describe Días (1998) como los “procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover aprendizajes significativos, facilitando *intencionalmente* un procesamiento del contenido nuevo de manera más profunda y consciente” (p. 19). De esta manera, le brinda al docente lograr en los educandos procesos de aprendizaje activos, participativos y colaborativos.

De lo anterior, Alonso-Tapia (1997) establece dos grandes tipos de estrategias didácticas, *las de aprendizaje y las de enseñanza*, siendo la primera aquella que son utilizadas por el estudiante para reconocer, aprender y aplicar la información y/o contenido, además le brinda al estudiante



poder organizar y comprender contenidos o ideas claves. Mientras que la de enseñanza, son utilizadas por el docente para promover y facilitar el aprendizaje significativo mediante instancias y participación de los estudiantes.

Cabe destacar, que las estrategias comparten elementos en común los que son considerados componentes fundamentales, tal como los describe Monereo (1997):

1. Los participantes activos del proceso de enseñanza y aprendizaje: estudiante y docente.
2. El contenido a enseñar (conceptual, procedimental y actitudinal).
3. Las condiciones espaciotemporales o el ambiente de aprendizaje.
4. Las concepciones y actitudes del estudiante con respecto a su propio proceso de aprendizaje.
5. El factor tiempo.
6. Los conocimientos previos de los estudiantes.
7. La modalidad de trabajo que se emplee (individual, en pares o grupal).
8. El proceso de evaluación (diagnóstico, formativo o sumativo).

En la actualidad, existen múltiples clasificaciones de estrategias de enseñanza - aprendizaje, siendo una de ella la propuesta de Días Barriga, la cual plantea que se pueden clasificar de acuerdo con:

a. El momento de uso y presentación en la secuencia didáctica

- De inicio (preinstruccionales)
- De desarrollo (coinstruccionales)
- De cierre (postinstruccionales)

Las *Preinstruccionales* autores como Díaz y Hernández (1999) las describen como aquellas que “preparan y alertan en relación con qué y cómo aprender, incidiendo en la activación o generación de conocimientos previos” (p. 8). Permitiendo a los estudiantes contextualizar su aprendizaje y generar expectativas en torno a ello.



Luego las *coinstruccionales*, tal como indican Díaz y Hernández (1999), estas “apoyan los contenidos curriculares durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, fomentando la mejora de la atención y detección de la información principal” (p. 8). Brindándole al estudiante poder apoyar la detección de información relevante y a mantener la atención y motivación de los contenidos.

Finalmente, las *post instruccionales*, como señalan Díaz y Hernández (1999), “se presentan al término del episodio de enseñanza, permitiendo una visión sintética, integradora e incluso crítica del contenido” (p. 9). Éstas permiten favorecer que el estudiante valore su propio aprendizaje mediante la revisión final de la clase formando una visión sintética e integradora de los contenidos.

b. Su propósito pedagógico

- Sondeo de conocimientos previos
- Motivación
- Establecimiento de expectativas adecuadas.
- Desarrollo o apoyo a los contenidos curriculares.
- Orientación de la atención de los alumnos.
- Promoción de enlaces e integración entre los conocimientos previos y la nueva información que se ha de aprender.
- Exploración y seguimiento.
- Promoción de la discusión y reflexión colectiva.

c. Su persistencia en los momentos didácticos:

- Rutina.
- Variables o circunstanciales.

d. Según modalidad de enseñanza

- Individualizadas.
- Socializadas.
- Mixtas.



Es importante destacar que las estrategias didácticas son una herramienta fundamental en el quehacer docente, puesto que permiten enriquecer el proceso de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes convirtiéndolos en un agente activo como también un eje principal en cuanto a las planificaciones, ya que debemos considerar a cada uno de los jóvenes y su contexto atendiendo a sus NEE en el aula.

6. Prácticas educativas:

6.1 ¿Qué son las prácticas educativas y su función?

En relación a las prácticas educativas, García y sus colaboradores señalan que hacen referencia al conjunto de situaciones enmarcadas en el contexto institucional que influye indirectamente en los procesos de enseñanza - aprendizaje, se refiere a cuestiones más allá de las interacciones entre docentes y estudiantes dentro del aula, determinadas en gran medida por las lógicas de gestión y organización institucional del centro educativo (2008: 3-4); asimismo, es pertinente agregar la evaluación considerándose parte del proceso enseñanza - aprendizaje, además de las acciones de los docentes fuera del aula, como la ideación de estrategias de enseñanza, el contenido programáticos, entre otras acciones.

Por tanto, para efectos de la presente investigación cabe mencionar que las prácticas educativas se enmarcan en las prácticas docentes, permitiendo con ello el análisis de un proceso de solución de dificultades, situación en que el profesor potencia las habilidades de sus estudiantes a fin de lograr las metas educativas propuestas en los diferentes planes y programas de estudio que se plantean en las diversas instituciones.

Gómez (2018) menciona que las prácticas educativas poseen ciertas directrices que permiten determinar la efectividad de estas, atribuidas a diferentes variables tales como la experiencia de la docente relacionada al periodo de tiempo en el cual ha ejercido su labor profesional, la disciplina que enseña y su conocimiento pedagógico. En relación con ello, es necesario dar

énfasis al conocimiento pedagógico que permite al profesor diversificar y enriquecer las actividades pedagógicas que aplica en el aula.

6.2 Dimensiones de las prácticas educativas:

Para efectos de la presente investigación, siguiendo a Canelón 2020, las dimensiones de la práctica educativa hacen referencia al área personal, social, institucional, didáctica, interpersonal y valórica.



Imagen 1: Dimensiones de la práctica Educativa inspirado en Canelón (2020).

a. Dimensión personal:

La perspectiva que se debe tener del docente es que es un ser humano, un ser único, un todo a la vez, por lo que se debe considerar sus cualidades, características y dificultades, reconociendo cuáles son sus motivaciones y la vocación que tiene para desempeñar sus quehaceres; por lo que Fierro (1999) y sus colaboradores, señalan que es una práctica humana; así como:

La reflexión se dirige a la concepción del profesor como ser histórico, capaz de analizar su presente con miras a la construcción de su futuro. Es importante mirar la propia historia personal, la experiencia profesional, la vida cotidiana y el



trabajo, las razones que motivaron su elección vocacional, su motivación y satisfacción actual, sus sentimientos de éxito y fracaso, su proyección profesional hacia el futuro (Fierro, 1999)

Para efectos de esta investigación, se considera a los educadores diferenciales como seres únicos con características propias, intereses particulares, siendo estos reflejados en su práctica educativa.

b. Dimensión social:

Con relación al área social de la práctica docente, para Fierro y sus colaboradores (2013) hacen referencia al conjunto de relaciones que influyen en la manera en que cada docente percibe y expresa su ejercicio profesional, siendo un agente educativo que atiende a destinatarios con diversos sectores sociales. Por tanto, la práctica educativa “se relaciona con la demanda social hacia el quehacer docente, con el contexto sociohistórico y político, con las variables geográficas y culturas particulares” (Fierro, 2013). Es necesario destacar que esta dimensión permite visualizar el quehacer pedagógico como un componente que permite desarrollar un sentido de equidad en el aula, dando énfasis entonces la figura del maestro como agente creador de realidades y oportunidades.

c. Dimensión institucional:

Para esta dimensión es necesario señalar que el docente pertenece a una organización que constituye uno de los principales escenarios en los cuales puede llevar a cabo un proceso de socialización profesional. En este marco, “la escuela es una construcción cultural en la que cada maestro aporta sus intereses, habilidades, proyectos personales y saberes a una acción educativa común”. (Fierro, 1999) El rol del docente es fundamental para el enriquecimiento de la entidad educativa.



Según Contreras (2003) quien cita a Fierro (1999) menciona que:

La reflexión sobre esta dimensión enfatiza las características institucionales que influyen en las prácticas, a saber: las normas de comportamiento y comunicación entre colegas y autoridades; los saberes y prácticas de enseñanza que se socializan en el gremio; las costumbres y tradiciones, estilos de relación, ceremonias y ritos; modelos de gestión directiva y condiciones laborales, normativas laborales y provenientes del sistema más amplio y que penetran en la cultura escolar. (Contreras, 2003).

Bajo esta perspectiva, el docente debe conocer y respetar las características institucionales al pertenecer a dicha institución.

d. Dimensión didáctica:

La dimensión didáctica se relaciona a:

El papel del docente como agente que, a través de los procesos de enseñanza, orienta, dirige, facilita y guía la interacción de los alumnos con el saber colectivo culturalmente organizado para que ellos, los alumnos, construyan su propio conocimiento (Fierro, 1999).

Por lo que, la principal función del profesor es actuar como facilitador ante la adquisición de los conocimientos para que los estudiantes construyan dentro del aula su aprendizaje; entonces, la dimensión didáctica tiene relación con la reflexión sobre el conocimiento presentado a los estudiantes para que lo recreen y conciben el proceso educativo. Siendo de mayor importancia analizar las decisiones pedagógicas como los métodos de enseñanza, la organización del trabajo de los educandos, las estrategias educativas, adecuaciones curriculares, normas dentro del aula, evaluaciones diagnósticas, formativas y sumativas, y lo más relevante, los aprendizajes apropiados de los estudiantes (Contreras, 2003).



e. Dimensión interpersonal:

Esta dimensión depende de las relaciones y/o vínculos que se generan entre los actores que intervienen en cuanto al quehacer pedagógico del docente, por tanto, los individuos que forman parte de la comunidad educativa van a influir directamente en la forma en la cual el profesor lleva a cabo su ejercicio profesional, ya sea estudiantes, docentes, directivos, madres y padres de familia.

Cabe destacar que los vínculos entre estos participantes de la relación educativa son complejos, puesto que poseen una amplia diversidad de características, metas, intereses, etc.

La comunicación cumple un rol fundamental en torno al desarrollo de un buen clima institucional, así como también en relación con los tipos de conflictos y soluciones que pueden surgir en el transcurso de su ejercicio profesional. Es necesario mencionar que, para efectos de este clima institucional, la comunicación debe entenderse como un diálogo que “aporta a la transmisión, la transferencia y la construcción del conocimiento y a la formación de una persona autónoma e independiente” (Granja, 2013). Gracias a ello, permite que el docente pueda llevar su ejercicio profesional de manera adecuada favoreciendo el proceso de enseñanza – aprendizaje.

f. Dimensión de valores:

La práctica educativa comprende la presente dimensión, Contreras (2003) señala que las prácticas docentes no deben ser neutras, puesto que conlleva un conjunto de valores, por lo que, cada docente en su práctica educativa manifiesta de manera implícita o explícita sus valores personales, creencias, actitudes y juicios. Mientras que Fierro (1999) menciona que, el maestro va mostrando sus visiones de mundo, sus modos de valorar las relaciones humanas y el conocimiento y sus maneras de guiar las situaciones de enseñanza, lo que constituye una experiencia formativa.



Es de mencionar que las normativas de la escuela, tales como sus reglas explícitas e implícitas, también constituyen a las instancias de formación valórica (Contreras, 2003):

El análisis de esta dimensión enfatiza en la reflexión sobre los valores y conductas, las maneras de resolver conflictos, y las opiniones sobre diversos temas; elementos que el maestro de algún modo transmite a los estudiantes. Implica reflexionar sobre los valores personales, especialmente sobre aquellos relacionados con la profesión docente, y analizar como la propia práctica da cuenta de esos valores. Por otro lado, es importante reflexionar sobre la vida cotidiana de la escuela y acerca de los valores que mueven las actuaciones y relaciones, los cuales se constituyen en instrumentos de formación (Fierro, 1999).

En base a ambos autores, Contreras (2003) y Fierro (1999) en las prácticas educativas son entendidas como un acto social que intervienen durante todos los procesos del docente generando así un vínculo en todos los ambientes del estudiante. Por lo que, Contreras (2003) señala que, de esta forma, se pueden distinguir algunas dimensiones que nos permiten analizar y reflexionar sobre nuestras propias prácticas en los diversos ámbitos que se encuentra inserto el maestro desde su rol en la comunidad escolar.

6.3. Eficiencia, eficacia y efectividad de las prácticas educativas efectivas:

Para efectos de esta investigación se ha tomado en consideración la importancia de las prácticas educativas en relación con su *eficacia, eficiencia y efectividad* dentro de las escuelas especiales, en tiempo de crisis socio sanitaria. Por lo tanto, se definirán estos tres conceptos para luego contextualizar al tema central de la tesis.

La Real Academia Española menciona *eficacia* como la “capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera” (RAE, 2021); así como la capacidad de una organización para lograr objetivos, incluyendo la eficiencia y factores del entorno (Fernández y Sánchez, 1997), por ende, es posible visualizar la *eficacia* en cuanto al concepto de cumplimiento de propósitos educativos, esto es, cuando se logra alcanzar los objetivos esperados en cada intervención. Teniendo en



consideración que existen factores externos que pueden influir, resulta necesario asegurar que “la sala de clases sea un medio ambiente que apoya el aprendizaje y el rol del profesor, como mediador y modelo de pensamiento y disposición, son los aspectos esenciales de esta postura” (Rosas y Jiménez. 2009, p. 412) Es decir, la eficacia se logra gracias a los factores externos que influyen de manera positiva como el clima y el rol del educador diferencial dentro del aula.

En principio, según el Diccionario de la Real Academia Española, la *eficiencia* significa “virtud, actividad, fuerza y poder para obrar”. María Moliner, interpreta esa definición y sugiere que la *eficiencia* “se aplica a las cosas o personas que pueden producir el efecto o prestar el servicio a que están destinadas”. Algo es eficaz si logra o hace lo que debía hacer. (p.2); por otro lado, según UNESCO (2008), se refiere a la relación entre los objetivos educativos esperados y los aprendizajes logrados, mediante la utilización óptima de los recursos destinados para ello. En el sistema educativo nacional se asocia a la eficiencia con los niveles de logro de indicadores que se alcanzan en un periodo determinado; en este sentido, la eficiencia se caracteriza por tener un carácter más instrumental, en tanto apela a nociones de rendimiento y de productividad que informan cuantitativamente y no cualitativamente, como en el caso de la eficacia.

Como último concepto, *efectividad* es quién “involucra la eficiencia y la eficacia, es decir, el logro de los resultados programados en el tiempo y con los costos más razonables posibles. Supone hacer lo correcto con gran exactitud y sin ningún desperdicio de tiempo o dinero” (Mejía, 1998, p. 1); siendo el concepto más complejo al incluir la eficiencia y eficacia visualizando como un proceso global.

Cabe mencionar, que una escuela *efectiva* se define como la capacidad de:

Lograr que sus alumnos alcancen metas educativas de calidad, independientemente de su origen social. Una escuela eficaz toma en cuenta el rendimiento inicial y la situación de entrada de los alumnos y promueve que todos ellos alcancen los más altos logros posibles (Martinic y Pardo, 2003).



Para efectos de esta investigación, se considera una práctica educativa efectiva cuando todos los estudiantes independientemente de su origen social y de los factores externos logran gracias a los apoyos proporcionados por los docentes alcanzar los objetivos específicos de cada contenido, tanto curricular como aprendizajes transversales.

Por ello, Murillo (2003), define tres principios clave referentes a la efectividad en la escuela:

- *Equidad*: para ser eficaz debe favorecer el desarrollo de todos y cada uno de sus alumnos, lo que significa que eficacia y equidad son principios mutuamente necesarios.
- *Valor agregado*: la escuela es eficaz, si los resultados que obtiene con sus estudiantes son más y mejores que los de escuelas que atienden estudiantes de características similares o, en otras palabras, si sus estudiantes progresan más que lo que es dable esperar dadas las características socioeconómicas y culturales de su familia.
- *Desarrollo integral del alumno*: la escuela eficaz, además de lograr buenos resultados en lenguaje y matemáticas, se preocupa de la formación en valores, la obtención de bienestar y satisfacción y el desarrollo integral de la personalidad de los alumnos.

En resumen, para efectos de la presente investigación el concepto de eficacia se hace presente en el contexto de aula al alcanzar los objetivos de aprendizaje esperados para cada sesión o clase, siendo importante mencionar que este concepto se visualiza de forma paralela a la eficiencia, entendida como la estrecha relación que se produce entre los objetivos esperados y los aprendizajes que los estudiantes desarrollan de forma efectiva. Definiendo a su vez efectividad como el alcance de las metas educativas propuestas en el currículum que depende a su vez del nivel de logro de los aprendizajes que manifiestan los estudiantes.

6.4. Algunas ideas finales a modo de síntesis integradora.

Se ha podido apreciar en este marco de referencia, orientado por una mirada crítica y constructivista, que la educación es un fenómeno *complejo y multidimensional* que no termina de plantear desafíos y obstáculos a sus protagonistas.



En el caso de la educación especial, el camino de la inclusión educativa parece una apuesta ética y pedagógica de mayor relevancia, pero que se topa -de uno y otro modo- con la existencia de un contexto político y cultural parcialmente respetuoso de las diferencias, plagado de barreras y obstáculos para la existencia de una auténtica escuela inclusiva. Esto ha sido observado tanto en las políticas públicas como en la praxis diaria de cualquier escuela, considerando la transformación de la modalidad educativa virtual y todo lo que esto ha conllevado a la comunidad educativa.

La crisis social ha generado instancias de reflexión en los ciudadanos y los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales deben ser partícipes en la reflexión colectiva para la formación de un pensamiento crítico en relación con las problemáticas detonantes del descontento social, siendo los establecimientos educativos quienes deben permitir que cada estudiante sea un ser con opiniones racionales en base de su juicio. Asimismo, la pandemia conlleva el distanciamiento social, el cierre de las escuelas, lugar donde los estudiantes socializan con sus pares y aprenden. Es idílico pensar que todos los hogares son un ambiente de protección para los estudiantes o que todos poseen los recursos materiales, pedagógicos o humanos para la apropiación adecuada de los conocimientos, siendo estos factores de riesgos para los educandos. Cabe mencionar, que las personas con Necesidades Educativas no solo pertenecen a un rango etario o a un establecimiento educativo, por lo que, es difícil tener conocimientos sobre si uno o más integrantes de la familia presentan dificultades de aprendizaje complejizando el nuevo rol del apoderado, el ser un *agente reforzador del aprendizaje*.

Por ello, al preguntarnos por la existencia de buenas prácticas es clave, primero, evidenciar desde dónde se define aquello es considerado bueno: sólo desde la *eficiencia* (hacer las cosas con criterios de rendimiento) o sólo desde la *eficacia* (hacer cosas valoradas y valiosas, sin que se sepa quién y cómo se definió ese valor). Por ello, este estudio habla de "*prácticas efectivas*", procurando armonizar dos lógicas que se deben complementar para apuntar más alto en el desafío ético y social de la inclusión de todos y todas, yendo más allá de necesidades educativas especiales y de la existencia de barreras que retrotraen -o frenan- los progresos educativos desde la inercia de los paradigmas conductistas u opresores de la sociedad actual. La propia educación especial, dice Carlos Skliar (*s.f*), no ha sido capaz de soltar esa mochila de prejuicios y (des)



criterios que provienen de un modelo médico pre constructivista y pseudo empatizador con las diferencias de los otros, las biológicas y las sociales, las pedagógicas y las culturales.

Es fundamental continuar con una línea investigativa ante las prácticas educativas realizadas en contexto de escuela especial, para así poder generar el camino a la transición de una escuela con enfoque dirigido solo a las personas con Necesidades Educativas Especiales de carácter Permanentes a una escuela inclusiva que sea para y por los estudiantes aceptando la diversidad tanto cognitiva, motora, sexual, entre otras. Teniendo en consideración, que si bien, hay estudiantes con discapacidades donde las barreras de la sociedad son mucho mayores, están aquellos sin diagnóstico que requieren de apoyos para favorecer su aprendizaje que en contextos de escuela regular no existe, ya que no se cuenta con un apoyo y recursos especializados.

En suma, la pregunta más importante de la investigación está dirigida a barreras y la existencia genuina de buenas prácticas está aún pendiente, máxime en escenarios tan adversos como los de una crisis sociosanitaria que ya lleva dos años en nuestro país repuntando en las experiencias, opiniones y creencias de las y los educadores diferenciales que son los protagonistas de la enseñanza de los educandos.



CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

En este apartado, se fundamenta teóricamente los aspectos metodológicos de esta investigación. En este sentido, se expone el diseño de investigación, el cual contiene el tipo de investigación y la metodología de trabajo, la selección de los participantes de la investigación, las técnicas de producción de la información, la entrada al campo y el método de análisis de los hallazgos.

3.1 Tipo de investigación:

La presente investigación centra su temática en relación a dificultades que se han presentado actualmente en contextos educacionales a raíz del estallido social y la posterior pandemia que azota al país, así como también aquellas prácticas de enseñanza utilizadas por educadores y educadoras diferenciales de enseñanza básica en escuela especial que hayan resultado exitosas y que han surgido en respuesta a las diferentes necesidades presentadas por los estudiantes en la crisis sociosanitaria. Para esto, se realiza una *investigación empírica*, recurriendo a técnicas propias de la investigación social y educativa.

Desde un punto de vista epistemológico, la presente investigación se orienta en un enfoque - de acuerdo con el tipo del conocimiento a generar- de *orden mixto*, que “representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003) obteniendo, así, una mayor complejidad en la investigación.

El *enfoque cualitativo*, es aquel que busca comprender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor, este pretende comprender el nivel personal de los acontecimientos y las creencias que están detrás de las acciones asegurando un estrecho ajuste entre los datos y lo que la gente hace y dice a través de la observación de las personas (Quecedo y Castaño, 2002). Así mismo, Weimer (2018) quien cita a Creswell (1998) se refiere a la investigación cualitativa como un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas



(biografía, la fenomenología, teoría fundamentada en datos, entre otras) que examina un problema social o humano; el investigador tiene el rol de construir una imagen compleja y holística para analizar palabras, debe presentar la perspectiva de los informantes y conduce el estudio en una situación natural. También amplía el conocimiento de los fenómenos, promueve oportunidades para tomar decisiones informadas para la acción social, está contribuye a la práctica educativa, la elaboración de planes y a la conciencia social. (Mc. Millan y Schumacher, 2005) En base a esto, este enfoque nos va a permitir la recopilación de datos bajo la experiencia de educadores diferenciales sobre las prácticas educativas que han sido eficaces durante la crisis sociosanitaria.

Este análisis cualitativo será mediante la teoría fundamentada (TF) que “se sustenta en la teoría del interaccionismo simbólico para comprender cómo definen los individuos un fenómeno o acontecimiento a través de su interacción social” (Denzin, 2004), permitiendo una definición del fenómeno categorizando para su comprensión de causa y consecuencia.

En relación al *componente cuantitativo*, se privilegia “su soporte en la indagación a través de elementos cognitivos y en datos numéricos extraídos de la realidad, procesados estadísticamente para probar teorías” (Del Canto y Silva, 2013, p. 26), aportando un sustento objetivo a la investigación en base de la interpretación de las predicciones iniciales (hipótesis) y la estructuración previa, esta constituye una explicación de cómo los resultados encajan con la información existente (UCI, 2004). Para ello, se utiliza el Programa SPSS 21.0, software que permite realizar el análisis de datos para crear tablas y gráficas con data compleja, asimismo permite gestionar grandes volúmenes de datos (Questionpro, 2021). Brindando el análisis de fiabilidad del instrumento señalando su rango de validez.

En base a la siguiente ruta de trabajo

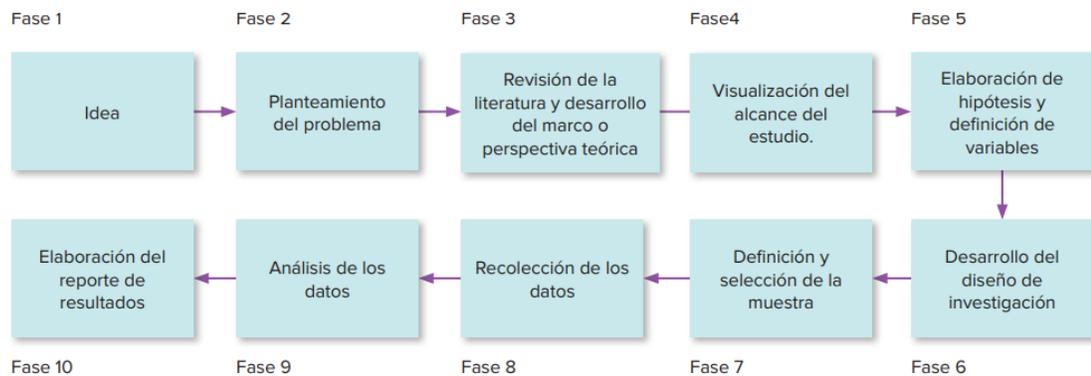


Figura 1: Orden secuencial enfoque cuantitativo (Hernández-Sampieri, Mendoza, 2018)

Cabe señalar, que la modalidad de articulación entre ambos enfoques se produce a nivel de técnicas de indagación, bajo la lógica de la *triangulación de técnicas* “se refiere al uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno” (Okuda y Gómez, 2005) para esta investigación será a través del uso complementario de entrevista y cuestionario. De este modo:

Campbell y Fiske (1959) desarrollan inicialmente, a través del concepto de “operacionalización múltiple,” la idea de triangulación, entendiéndose como una estrategia de multimétodos para la investigación. La estrategia surge a raíz de las reflexiones que aportan en su artículo, “Convergent and Discriminant Validation by the Multitrait Multimethod Matrix” (1959), en la que realizan una clara distinción entre lo que se entiende por *fiabilidad* y *validez*. (p. 82)

Para efectos de la investigación, esta se basa en una triangulación metodológica, fundamentando las características y valores distintivos en las prácticas educativas en la educación especial, mediante instrumentos como las entrevistas y cuestionarios, por medio de esto será posible recabar información que se necesita para la elaboración y análisis, además de obtener una visión clara y precisa en noción al tema abordado.



Finalmente, se sostiene aquí que la postura filosófica que orienta esta investigación, dada su naturaleza mixta, es lo que se denomina paradigma hermenéutico-crítico (Bazán, 2018). Lo que significa que el proceso indicativo está alineado con los siguientes rasgos centrales de este paradigma:

- 1) El fin principal de la investigación es producir saberes que hagan posible el cambio social.
- 2) Este cambio social pasa por la generación de procesos reflexivos por parte de los actores involucrados.
- 3) Este proceso es de carácter constructivista y responde, por ello, al contexto en el cual ocurre el fenómeno a estudiar.
- 4) El modo de operar con la información es dialéctico, es decir, tiende a valorar la práctica pero desde una reflexión previa; así como asegurar que cada reflexión tenga correlato con la realidad.

En suma, dado que se busca analizar las prácticas educativas efectivas en educación especial para potenciar el aprendizaje de los estudiantes en tiempo de crisis socio sanitaria, las opciones metodológicas previamente reseñadas resultan pertinentes y adecuadas.

3.2. Circuito lógico de la investigación:

Como una manera de dar coherencia a las distintas opciones metodológicas se presenta una matriz denominada circuito lógico que permite la operacionalización de la investigación, desde los objetivos específicos del estudio hasta las unidades de análisis implicadas en la muestra determinada.



| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>I6: En su opinión, ¿cuáles es la importancia de aceptar la diversidad en el aula?</p> | | |
| | | <p>C3: Modalidad On-line</p> | <p>I7: ¿Cuáles son -para usted- los aspectos positivos a rescatar de la modalidad online?</p> <p>I8: A modo personal, ¿Qué prácticas nuevas ha podido desarrollar en la modalidad online? ¿Han tenido resultados positivos?</p> <p>I9: ¿Qué cambios haría para una educación remota más eficaz?</p> | | |
| | | <p>C4: Capacitaciones sobre modalidad online.</p> | <p>I10: ¿Considera que las y los docentes están preparados para la educación a distancia?</p> | | |



| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>I11: ¿El establecimiento o educacional le ha proporcionado capacitación para la modalidad online?</p> <p>I12) En su opinión, ¿qué tan necesaria es la formación en la educación on line para la educación especial?</p> <p>I13) Considerando su experiencia, antes de la crisis socio sanitaria, ¿se utilizaba la modalidad online en las escuelas especiales?</p> | | |
| | | <p>C5: Modalidad de enseñanza habitual.</p> | <p>I14) ¿Qué cambios han ocurrido en su práctica educativa?</p> <p>I15) ¿Qué cambios visualiza usted que han surgido a raíz</p> | | |



| | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|
| | | | <p>de la emergencia sociosanitaria ?</p> <p>I16) En su opinión, ¿qué aspectos son posibles destacar para una enseñanza eficaz?</p> | | |
| | | <p>C6: Modalidades evaluativas empleadas.</p> | <p>I17) ¿Cuál es la modalidad educativa utilizada en la actualidad en la escuela especial?</p> <p>I18) ¿Han sido eficaces para obtener los resultados esperados?</p> <p>I19) Desde su punto de vista, ¿cuáles aspectos son posibles destacar para continuar con la forma evaluativa?</p> | | |
| | | <p>C7: Percepción del rol de educador diferencial en pandemia.</p> | <p>I20) ¿Cuál es el rol del educador diferencial?</p> <p>I21) En su opinión, ¿cuál</p> | | |



| | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|
| | | | <p>cree que es el rol del educador diferencial en tiempos de pandemia?</p> <p>I22) En su opinión, ¿cómo influye su rol como educador diferencial en el aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>I23) ¿Cómo influye la valoración del rol del educador diferencial en los estudiantes?</p> | | |
| <p>OE2: Detectar fortalezas y debilidades presentes en las prácticas educativas en educación especial en tiempos de crisis socio-sanitaria.</p> | <p>Fortalezas y debilidades</p> | <p>C8: Fortalezas en prácticas educativas en educación especial.</p> | <p>I24) ¿Qué fortalezas visualiza usted en la práctica educativa en escuela especial previo crisis socio sanitaria?</p> <p>I25) Mencione las fortalezas que han sido posible desarrollar ante la modalidad</p> | <p>Cuestionario online</p> <p>Entrevista en profundidad</p> | <p>Muestra no aleatoria casual de educadoras diferenciales del sector público (80 personas)</p> <p>Muestra no aleatoria intencional de educadoras diferenciales del sector público, estratificada</p> |



| | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|
| | | | <p>remota en la escuela especial.</p> <p>I26) ¿Cómo aquellas fortalezas han afectado en las prácticas educativas en tiempos de crisis - sociosanitarias ?</p> <p>I27) Según su experiencia, ¿de qué modo potencia las fortalezas en sus prácticas educativas?</p> | | <p>os por género y año se experiencia laboral (n=8)</p> |
| | | <p>C9: Debilidades en prácticas educativas en educación especial.</p> | <p>I28) ¿Qué debilidades visualiza usted en la práctica educativa en escuela especial previo crisis socio sanitaria?</p> <p>I29) Mencione las debilidades que han sido posible desarrollar ante la modalidad remota en la escuela especial.</p> | | |



| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | | | <p>I30) ¿Cómo aquellas debilidades han afectado en las prácticas educativas en tiempos de crisis - sociosanitarias ?</p> <p>I31) Según su experiencia, ¿de qué modo se han visualizado las debilidades en sus prácticas educativas?</p> | | |
| | | <p>C10: Prácticas educativas</p> | <p>I32) ¿Cuál es el mayor cambio evidenciado en las prácticas educativas antes de la pandemia?</p> <p>I33) Considera usted que esta nueva modalidad educativa online ha afectado en las prácticas dentro del aula.</p> <p>I34) En su experiencia,</p> | | |



| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | | | ¿cuáles son los aspectos que diferencian de una práctica educativa de carácter habitual a una remota? | | |
|--|--|--|---|--|--|

3.3. Unidades de análisis:

a. Universo:

Para efectos de esta investigación, se considera al universo de profesionales de la educación quienes ejercen la educación especial chilena, trabajando con personas que presenten Necesidades Educativas Especiales, esto con el fin de evaluar las prácticas educativas efectivas en el transcurso de la crisis sociosanitaria, siendo importante destacar que dichas prácticas deben ser impartidas en modalidad remota al igual que híbridas en escuelas especiales.

b. Población:

Para llevar a cabo esta investigación, la población corresponde a un grupo de educadores y educadoras diferenciales que laboran en escuelas especiales dentro de la Región Metropolitana. A partir de esta población se pretende recopilar información sobre aquellas prácticas educativas ante la crisis sociosanitaria que afecta al país y que han sido eficaces, buscando instituciones educativas que, producto de esta crisis, han tenido que modificar la modalidad para asegurar el aprendizaje de los y las estudiantes.

c. Muestra:

El criterio para la selección de la muestra es intencionada no probabilístico que “permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en los que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña” (Otzen y Manterola, 2017, p. 230). Para ello, la muestra corresponde a 82 educadoras/es diferenciales. Debido a esto, se deberá considerar ciertos criterios para la



selección de educadores a entrevistar, estos deben ejercer la profesión en escuelas especiales que sean para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Permanentes dentro de la Región Metropolitana en Chile.

Los criterios de inclusión de los docentes para la muestra intencionada son:

- Ser educador o educadora diferencial.
- Ejercer docencia en enseñanza básica en escuelas especiales.
- Tener ejercicio de la profesión de al menos 2 años de experiencia en escuela especial.

La muestra intencionada es adjudicada al criterio de educadores diferenciales que estén ejerciendo su profesión en una escuela especial desde antes de la crisis sociosanitaria, mínimo desde el 2019, de esta manera se podrá hacer la comparación de la metodología precrisis.

3.4. Categorías e instrumentos

Mediante el presente apartado se da a conocer los instrumentos utilizados para recopilar información sobre las prácticas educativas que han sido efectivas durante la crisis sociosanitaria; en primera instancia, se seleccionó dos instrumentos de evaluación, cuestionario y entrevista, y se confeccionó una serie de preguntas y afirmaciones. Posterior a ello, se solicitó la validación de dichos instrumentos a dos educadores diferenciales que trabajan en la Universidad San Sebastián y una profesora de Estado en Educación Matemáticas y Computación con magister en Educación matemática, para luego compartirlo a la muestra.

A. Cuestionario online

Considerando la crisis sanitaria que acompleja al país producto a la pandemia ocasionada por el virus SARS - Cov - 2 que impide el contacto estrecho de personas, los cuestionarios online son una alternativa para la recolección de datos como alternativa metodológica a las encuestas presenciales. Esta alternativa tiene diversos aspectos favorables como la utilización de pocos recursos económicos infiriendo que todos los docentes tienen acceso al internet y es posible de validar lógicamente las respuestas de los participantes en el transcurso mismo de la encuesta y poder volver a pedir al respondiente la corrección de sus respuestas (Rocco y Oliari, 2007).



Siendo la herramienta más rápida y completa para conseguir las respuestas de las interrogantes necesarias para fundamentar el proyecto; de la misma manera, nos permitirá llegar a más docentes de toda la región logrando que la distancia no sea un impedimento.

Lorca, Carrera y Casanovas (2016), señalan que la distancia física entre el entrevistador y el entrevistado supone una libertad que mejora las respuestas del cuestionario, debido a que la persona puede administrar su tiempo para redactar las respuestas otorgando más detallada la interacción.

Con esta herramienta se pretende lograr un acercamiento a las experiencias de educadoras diferenciales conociendo cada realidad y determinando aquellas que cumplen los criterios para la selección de información.

Aquellos criterios tienen relación con la detección de prácticas educativas con la modalidad online que han sido efectivas en estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de carácter permanente en tiempos de crisis socio sanitaria.

El presente cuestionario será compartido con 82 sujetos con una estructura de 3 categorías:

- a. *Aspectos de identificación*, de esta manera se verificarán si la muestra corresponde a los criterios determinados en esta investigación.
- b. *Aprendizaje significativo, inclusión y diversidad* que cuenta con sub dimensiones; prácticas educativas y fortalezas y debilidades a través
 - b1. **Escala Likert**, instrumentos psicométricos donde el encuestado debe indicar su acuerdo o desacuerdo sobre una afirmación, ítem o reactivo, lo que se realiza a través de una escala ordenada y unidimensional (Bertram, 2008), donde utilizamos cinco indicadores de logros desde el nada de acuerdo con el muy de acuerdo.
- c. *Educación a distancia*; utilizando las preguntas de carácter:
 - c1. Preguntas de respuestas nominal dicotómicas, siendo estas “en cada reactivo o pregunta hay un nº fijo de alternativas de respuesta.” (Corral, 2010, p. 160) utilizando solo las respuestas sí y no.

c2. Respuestas en escala Likert: Es un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones en donde el encuestado debe elegir una de las cinco categorías de escala. A cada punto se le asigna un valor numérico, en este caso se considera 1 como nunca, 2 pocas veces, 3 a veces, 4 muchas veces y 5 siempre (Hernández-Sampieri, Mendoza, 2018)

c3. Respuesta abierta, siendo:

“A grandes rasgos, las preguntas abiertas son aquellas en las que proporcionamos el máximo grado de libertad a la expresión de la respuesta. Generalmente se concretan mediante un espacio libre de respuesta verbal, con dimensiones no determinadas de una cierta extensión como para suscitar unas palabras o unas frases”. (Meneses, J y Rodríguez, D. 201, p.13)

Correspondiente a dos preguntas sobre la noción de prácticas educativas efectivas y metodologías implementadas en la modalidad remota; la finalidad de estas preguntas es dar a conocer qué prácticas educativas efectivas han sido utilizadas en modalidad online.

El cuestionario mediante Formulario Google responde a las siguientes categorías que corresponden al cumplimiento del objetivo específico 1 y 2.

- C1:** Noción de aprendizaje.
- C2:** Noción de diversidad.
- C3:** Modalidad online.
- C4:** Capacitaciones sobre modalidad online.
- C5:** Modalidad de educación habitual.
- C6:** Modalidades evaluativas empleadas.
- C7:** Percepción del rol del educador diferencial.
- C8:** Fortalezas en prácticas educativas en educación especial.
- C9:** Debilidades en prácticas educativas en educación especial.
- C10:** Prácticas educativas.



Para llevar a cabo el análisis del cuestionario se utilizará el programa SPSS, el cual consiste en un editor de datos que lo componen dos ventanas de trabajo. La primera recibe el nombre de Editor de Datos (arriba) y es la ventana donde se ingresan los datos con los que se trabajará. En las columnas (hacia la izquierda) se introducirán las distintas variables que componen la base de datos. En términos prácticos, cada pregunta de un cuestionario realizado corresponde a una variable. En las filas (hacia abajo) son introducidos los datos, o las respuestas entregadas por los encuestados, o donde sea que se hayan extraído los datos para la realización de la base de datos.

Se encuestó a 82 personas, hacia abajo deberá haber 82 registros. Este editor posee dos tipos de vista: "Vista de datos" y "Vista de variables". En la primera, el investigador observará los datos ingresados, mientras que en la segunda se puede acceder a los atributos de las distintas variables para poder editarlos. Lo anterior será ejemplificado en el capítulo siguiente. (González, J. 2009, p. 06).

Escala: ANÁLISIS DE FIABILIDAD

Como criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

| VALORES DE FIABILIDAD DE CRONBACH | |
|--|---------------------|
| Coeficiente alfa | >.9 es excelente |
| Coeficiente alfa | >.8 es bueno |
| Coeficiente alfa | >.7 es aceptable |
| Coeficiente alfa | >.6 es cuestionable |
| Coeficiente alfa | >.5 es pobre |

Escala 1: Análisis de Fiabilidad



Por lo que, en la presente investigación el alfa de Cronbach nos arroja como resultado ,751, siendo así un instrumento aceptable, indicando una buena consistencia interna. (Oviedo y Campos – Arias., 2005).

B. Entrevista en profundidad.

Esta herramienta de evaluación será para una muestra más delimitada que hayan cumplido los requisitos para la recopilación de información necesaria.

La entrevista, una de las herramientas para la recolección de datos más utilizadas en la investigación cualitativa, permite la obtención de datos o información del sujeto de estudio mediante la interacción oral con el investigador. También está consciente del acceso a los aspectos cognitivos que presenta una persona o a su percepción de factores sociales o personales que condicionan una determinada realidad. Así, es más fácil que el entrevistador comprenda lo vivido por el sujeto de estudio. (Troncoso y Amaya, 2017, pág. 330).

Se realizan ocho entrevistas de carácter semiestructurada con un grado mayor de flexibilidad teniendo las preguntas planteadas, pero con la posibilidad de ajustarse al entrevistado, la mayor ventaja es la capacidad de adaptación a los individuos con posibilidad de motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (Díaz, Torruco, Martínez y Varela., 2013). De esta manera se generará la posibilidad de ahondar más sobre aquellas prácticas educativas efectivas logrando entablar una conversación con él/la educadora y así detallar los aspectos más relevantes que nos permitirán desarrollar la investigación.

Con esta herramienta de recopilación de información se pretende determinar las prácticas efectivas de cada caso en particular para luego detectar las prácticas que han sido efectivas con las nuevas modalidades educativas.

Al igual que en el cuestionario, la entrevista responde a las categorías que respaldan el objetivo 1 y 2 de la presente investigación.



- C1:** Noción de aprendizaje.
- C2:** Noción de diversidad.
- C3:** Modalidad online.
- C4:** Capacitaciones sobre modalidad online.
- C5:** Modalidad de educación habitual.
- C6:** Modalidades evaluativas empleadas.
- C7:** Percepción del rol del educador diferencial.
- C8:** Fortalezas en prácticas educativas en educación especial.
- C9:** Debilidades en prácticas educativas en educación especial.
- C10:** Prácticas educativas.

3.5. Trabajo de campo y resguardos éticos de la investigación:

Para la presente investigación se determinó la población y muestra intencionadas señalando los criterios de inclusión para la selección de los sujetos:

- *Ser educador o educadora diferencial.*
- *Ejercer docencia en enseñanza básica en escuelas especiales.*
- *Tener ejercicio de la profesión de al menos 2 años de experiencia en escuela especial.*

Para ello, se determinó las categorías que responden a los objetivos de la investigación, siendo estos, *Noción de aprendizaje, noción de diversidad, modalidad online, capacitaciones sobre modalidad online, modalidad de educación habitual, modalidades evaluativas empleadas, percepción del rol del educador diferencial, fortalezas en prácticas educativas en educación especial, debilidades en prácticas educativas en educación especial y prácticas educativas.* En base de esto, se elaboraron dos instrumentos para recolección de información: cuestionario y entrevista.



Cada uno de ellos presenta diversas preguntas y/o afirmaciones que nos permiten la recopilación de datos necesarios para la elaboración del análisis y determinar las aquellas prácticas educativas efectivas de las y los educadores diferenciales que trabajan en escuela especial.

Para efectos del cuestionario y su posterior validación de los instrumentos, se realizó una búsqueda de las y los educadores durante la segunda y tercera semana de octubre mediante redes sociales, específicamente grupos de educadoras de todo Chile y diariamente se les hacía llegar el link del formulario Google de manera personalizada vía Gmail.

Posterior a ello, para entrevistar a las educadoras diferenciales que señalaron en el formulario su disposición de ser entrevistadas y que hayan expresado encontrar prácticas educativas efectivas dentro de su quehacer docente durante la crisis sociosanitaria; estas entrevistas fueron realizadas entre la tercera y cuarta semana de octubre, cada una de ellas dispuso de un horario diferente.

Para la realización de dichos insumos, y el resguardo de la información de los y las sujetos encuestados, se realizó un consentimiento informado, tal como menciona Carreño-Dueñas (2016)

Se fundamenta en el principio de autonomía y en la libertad de una persona mentalmente competente para aceptar o rechazar cualquier forma de participación, intervención o procedimiento de investigación y se constituye en un acuerdo de voluntades entre el investigador y el sujeto participante, que deberá regirse bajo las dimensiones de confianza, sinceridad, claridad, respeto, ausencia de manipulación, engaño o coerción. (Carreño-Dueñas, 2016, p. 2)

Se les envió a todas las entrevistadas un consentimiento informado, en donde se especifica de manera clara y precisa que declara la autorización para la grabación de la entrevista y su transcripción para el análisis por el equipo de investigación, así mismo manteniendo la confidencialidad de no ser publicada su versión original ni formato que se visualice la información de identificación personal.



Asimismo, en el cuestionario antes de comenzar con las afirmaciones en escala likert se les informa que dicho instrumento será utilizado para fines investigativos de carácter confidencial señalando el propósito de la tesis junto a la carrera y universidad de las tesistas.

3.6. Plan de análisis de la información:

Luego de la conformación de una muestra de 82 sujetos encuestados y de 8 sujetos que fueron entrevistadas, se prosiguió con el análisis de la información recopilada en ambos instrumentos, siendo este

El análisis de la información en el proceso investigativo depende del enfoque y del tipo de investigación que se haya seleccionado, como también de los objetivos que se hayan planteado. La estadística se constituye en una herramienta fundamental para el análisis de la información. Sin embargo, es necesario precisar y seleccionar el tratamiento estadístico dependiendo del enfoque cuantitativo o cualitativo, de la escala de medición de las variables, de las hipótesis y de los objetivos. (Gallardo y Moreno, 2019)

Cabe destacar, la presente investigación es de carácter mixto permitiendo “mezclar los enfoques cualitativos y cuantitativos” (Pereira, 2011, p. 6) con un enfoque hermenéutico - crítico, siendo “El fin principal de la investigación es producir saberes que hagan posible el cambio social” (Bazán, 2018). Para dicha investigación, el mayor cambio se centra en la modificación de la modalidad educativa y en las prácticas docentes.

En el proceso de análisis de los datos recopilados en la aplicación de los instrumentos, podemos destacar que en cuanto al análisis cuantitativo del cuestionario será mediante el programa SPSS; en primera instancia se debe asignar un valor numérico a cada respuestas exceptuando las preguntas de respuesta abiertas para seguir con la estadística descriptiva determinando un porcentaje a cada uno de las afirmaciones en escala Likert proyectándola en una tabla para su mayor comprensión y finalmente la interpretación por cada dimensión determinando las ideas



centrales de cada categoría que tal como mencionamos en el trabajo de campo estas corresponde a:

- C1:** Noción de aprendizaje.
- C2:** Noción de diversidad.
- C3:** Modalidad online.
- C4:** Capacitaciones sobre modalidad online.
- C5:** Modalidad de educación habitual.
- C6:** Modalidades evaluativas empleadas.
- C7:** Percepción del rol del educador diferencial.
- C8:** Fortalezas en prácticas educativas en educación especial.
- C9:** Debilidades en prácticas educativas en educación especial.

Posterior a ello, se realizó el análisis cualitativo de las preguntas abiertas que corresponden a la **C10: Prácticas educativas**, la cuales fueron leídas detenidamente encontrando conceptos o palabras claves que nos permitirán identificar las prácticas educativas que han sido efectivos en base de las experiencias y nociones de las y los educadores diferenciales.

Finalizando con el análisis cualitativo del cuestionario, se identificarán aquellas prácticas educativas señaladas por los sujetos.

En relación con el análisis de las entrevistas, se implementa la teoría fundamentada (TF) “situada bajo el paradigma constructivista, el cual enfatiza que el conocimiento de los fenómenos es un proceso que construye el individuo cuando interactúa con su entorno” (Vivar, Arantzamendi, López-Dicastillo, Gordo., 2010). En primera instancia, se realizó la transcripción de cada de una de las entrevistas, luego se categorizó por las diez categorías hallando ideas centrales o más frecuentes de las entrevistadas, sin embargo, aquellas ideas que no fueron más comunes igualmente fueron detalladas en el análisis. Gracias a ello, se confeccionan imágenes tipo para detallar causas y consecuencias de cada fenómeno permitiendo una mejor comprensión de los



hallazgos por categoría. Finalmente, el análisis de cada elemento en base a los testimonios de los sujetos entrevistados.

Para finalizar, se realizó la triangulación de datos en los cuales se elaboró una tabla comparativa por cada categoría y señalando los datos cuantitativos en conjunto con las textualidades encontradas efectuando una relación entre ambos instrumentos verificando la coherencia de los resultados.

Una vez finalizado el proceso de análisis se podrán realizar las conclusiones finales relacionando los conocimientos teórico - práctico y empíricos expuestos en ellos.



CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE DATOS Y HALLAZGOS

Este apartado expone el análisis de las herramientas utilizadas para la recopilación de datos, entrevista y cuestionario aplicado. Para el cuestionario se subdivide entre el análisis cuantitativo mediante gráficos de torta y gráficos de barra y para el apartado cualitativo se realiza una descripción para ambas preguntas abiertas. Mientras que, para efectos de esta entrevista se utilizó la teoría fundamentada (TF) se expone de forma gráfica la categorización con la respectiva imagen y con los hallazgos de cada fenómeno como son las causas y consecuencias complementado con la interpretación de cada uno de los conceptos y testimonios de los sujetos. Por último, la triangulación de los instrumentos realizada mediante tablas comparativas por cada categoría.

4.1 Análisis “Cuestionario Sobre Prácticas Educativas En Pandemia” (CPEP)

Para el análisis del cuestionario se emplea dos metodologías de interpretación de la información para aquellas afirmaciones en escala Likert el enfoque cualitativo y para que las preguntas abiertas con enfoque cualitativo.

4.1.1 Análisis cuantitativo:

Para Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio (2014) el procedimiento para analizar los datos es: seleccionar el programa estadístico, ejecutar el programa, explorar los datos (analizarlos y visualizarlos por variable del estudio), evaluar la confiabilidad y validez de instrumento, llevar a cabo un estudio estadístico descriptivo de cada variable, y preparar los resultados para presentarlos.

Para el análisis de datos recopilados en el cuestionario, donde la muestra fue un total de 82 personas, lo primero a realizar fue la codificación de todos los datos en el programa SPSS, es decir, que a cada dato se le asignará un valor numérico como a cada respuesta exceptuando las preguntas de respuesta abiertas. Posterior a ello, se procederá al análisis mediante la estadística descriptiva.

El cuestionario cuenta con diversas dimensiones y categorías que permiten la identificación de la información relevante para esta tesis, se realizan gráficos de torta y de barra para cada una de las dimensiones en donde están expuestas las respuestas de los sujetos junto al análisis e interpretación correspondiente en cada caso.

4.1.1.1 Análisis General

A continuación, se muestra el análisis de las preguntas de identificación con el propósito de caracterizar e identificar a los participantes del cuestionario, que se diferencian según su género, área en la que se desempeña, años de experiencia y labor actual.

Aspectos de identificación:

En el siguiente apartado se encontrarán los aspectos de identificación correspondientes a género, área de desempeño, años de experiencia y cargo actual de los sujetos encuestados. Para ello, se adjuntarán gráficos a modo de representar la información con una descripción y análisis de los datos recopilados.

a. Género:

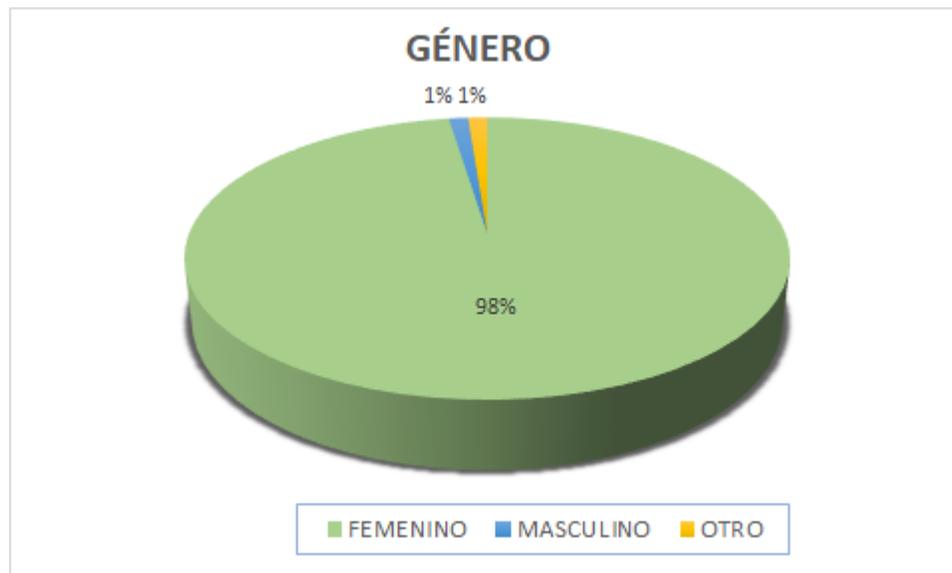


Gráfico 1: Género

Se observa que un 98% de la muestra son de género femenino, es decir, que la mayor parte de los participantes son mujeres, un hombre y una persona que se identifica como ser humano, dando un total de 82 personas.

b. Área en la que se desempeña:

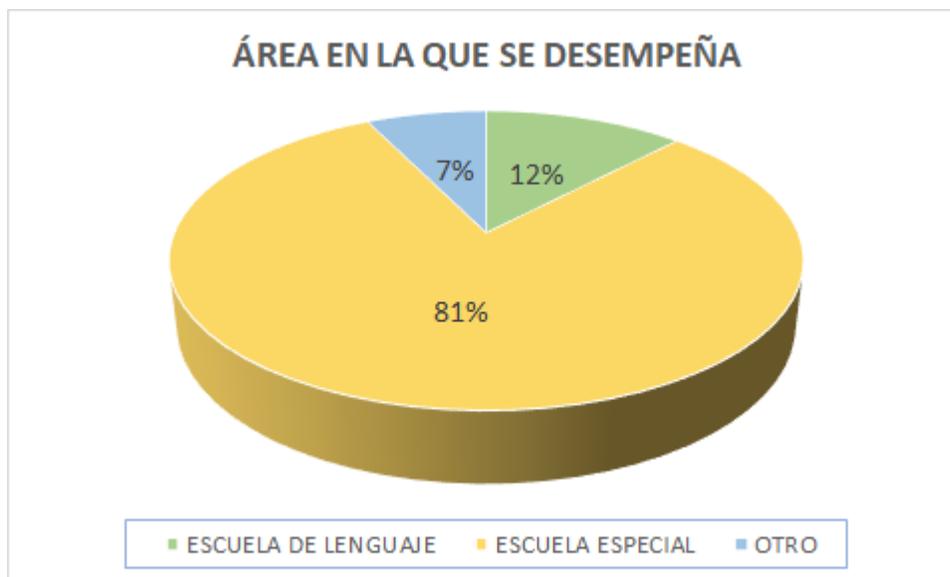


Gráfico 2: Área en la que se desempeña.

De los participantes, se observa que 66 sujetos correspondiente al 81% de los encuestados desempeña su labor docente como Educadoras/es diferenciales en escuela especial, mientras que 10 personas trabajan en escuelas de lenguaje y otros seis sujetos laboran en otro rubro educativo.

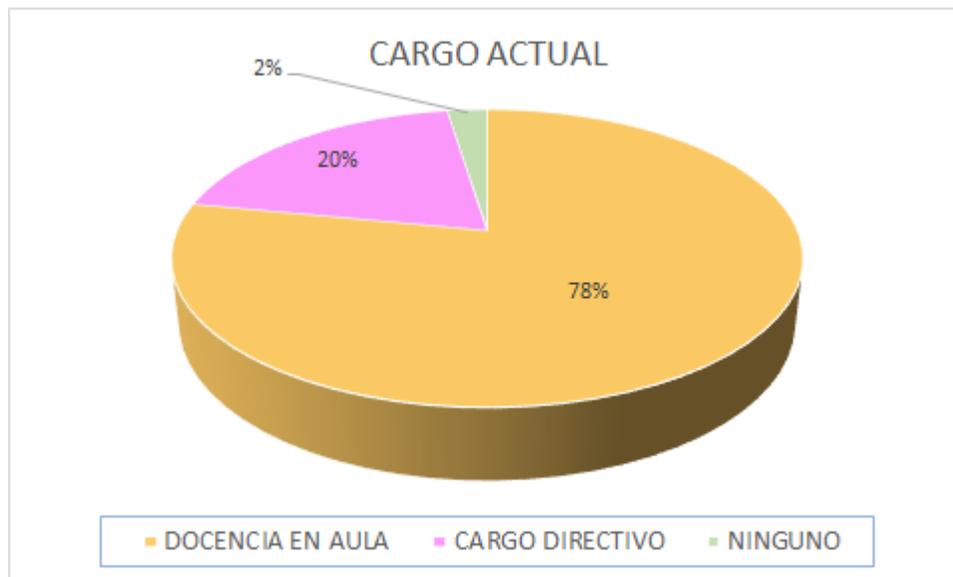
c. Años de experiencias:



Gráfico 3: Experiencia laboral

En cuanto a los años de experiencia laboral de los participantes se vislumbra que el 80% cuenta con más de 2 años de experiencia en la labor de educador/a diferencial en nuestro país y solo 16 personas quienes cuentan con menos de dos años de experiencia laboral. Por ello, la gran mayoría de los sujetos han ejercido su labor como educador o educadora diferencial antes y durante la crisis sociosanitaria.

d. Cargo Actual:



De los encuestados, la mayor parte pertenece al campo de la docencia en aula, presentando así un 78% de la población que corresponde a 64 personas. Quienes marcaron la opción "ninguno" se encuentran cesantes o en otras labores fuera de docencia.

En el marco de la presente investigación se determinó la unión de los criterios de evaluación “nada de acuerdo” con “poco de acuerdo” siendo el criterio “*nada de acuerdo*” el producto evaluado; asimismo, con los indicadores “muy de acuerdo” y “de acuerdo” dando resultado al criterio “*muy de acuerdo*” en las dimensiones “*Prácticas educativas*”, “*Fortalezas y debilidades*”, “*Afirmaciones en modalidad educativa*” y “*Afirmaciones en inclusión educativa*”.

Dimensión 1: PRÁCTICAS EDUCATIVAS.

La siguiente categoría, correspondiente a “*Prácticas Educativas*” consta de 9 afirmaciones que buscan recopilar nociones respecto a los conceptos de los educadores en relación con aprendizaje significativo, inclusión y diversidad en el contexto de escuela especial en modalidad remota.

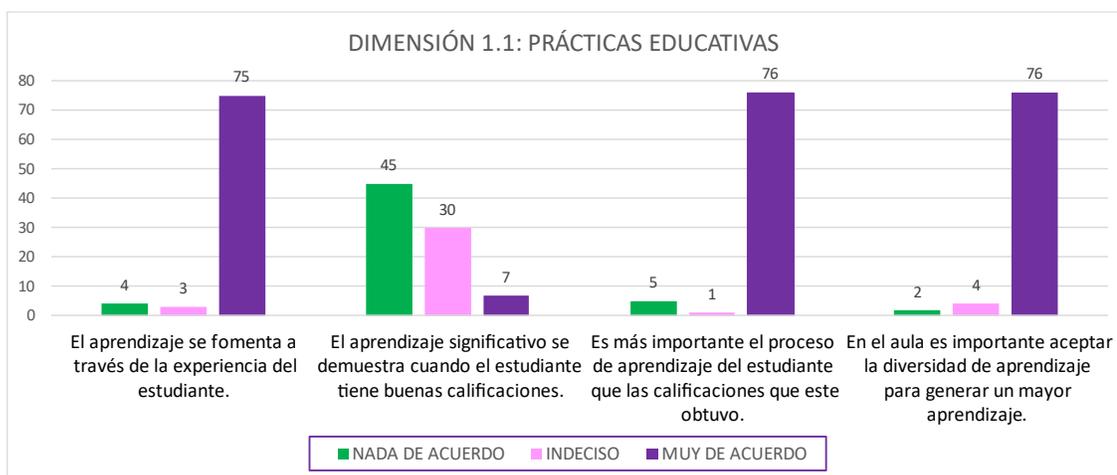


Gráfico 5: Prácticas educativas.

En la Dimensión Prácticas Educativas, se contempla un análisis de las fortalezas y debilidades que presentan los docentes a fin de analizar la manera en las que estas impactan en las prácticas educativas efectivas.

Por tanto, en base a los datos y respuestas entregadas por los y las docentes participantes del estudio, se observa que un 91.4% de los profesores considera que el aprendizaje significativo se fomenta a través de la experiencia, por lo que, para las y los educadores entrevistados el proceso que experimenta el estudiante para alcanzar el aprendizaje es más importante que la calificación

obtenida, tal como el 92.6 % de los sujetos que da énfasis al proceso de aprendizaje por sobre la obtención de altas calificaciones.

En relación con ello, 93% señala que es para generar mayor aprendizaje en los estudiantes, es necesario aceptar la diversidad, es decir, comprender que todos y todas somos seres únicos con características propias, por ello, no todos aprendemos de la misma forma.

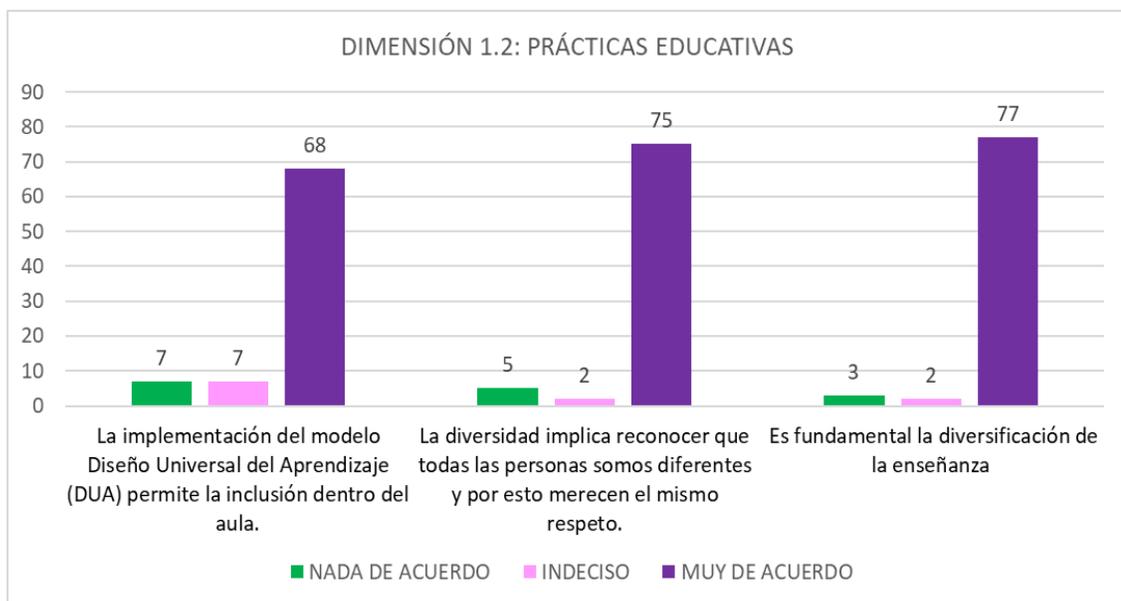


Gráfico 6: Prácticas educativas.

Haciendo referencia al Diseño Universal de Aprendizajes, un 82.9% de los docentes declara estar muy de acuerdo en contemplar que estas pautas permiten el desarrollo y promoción de la inclusión dentro del aula, permitiendo generar un enlace entre DUA y diversidad al confirmar con un 91.4% de aprobación que la diversidad implica el reconocimiento de las características propias de cada individuo, por tanto las diferencias existentes entre pares dan pie al enriquecimiento de las estrategias utilizadas en el aula a fin de disminuir las barreras de aprendizaje que presentan los estudiantes y producir una diversificación de la enseñanza, criterio que presenta un 94% de aprobación dentro de los profesionales encuestados.

Por otra parte, un 9% de los docentes afirma encontrarse nada de acuerdo en torno a que la implementación del DUA permite dar pie a la inclusión dentro del aula, permitiendo inferir con ello que si bien los docentes contemplan las necesidades, características, potencialidades y

debilidades de sus estudiantes, consideran que los cimientos de la inclusión no se ven aplicados por el hecho de contemplar las pautas del Diseño Universal de Aprendizajes, impartiendo en su labor docente estrategias que permitan la diversificación de la enseñanza que no necesariamente se relacionan con los criterios mencionados.

Dimensión 2: “Fortalezas y debilidades” sobre educación a distancia.

Esta dimensión contempla las fortalezas y debilidades de la modalidad remota mediante seis afirmaciones a considerar.

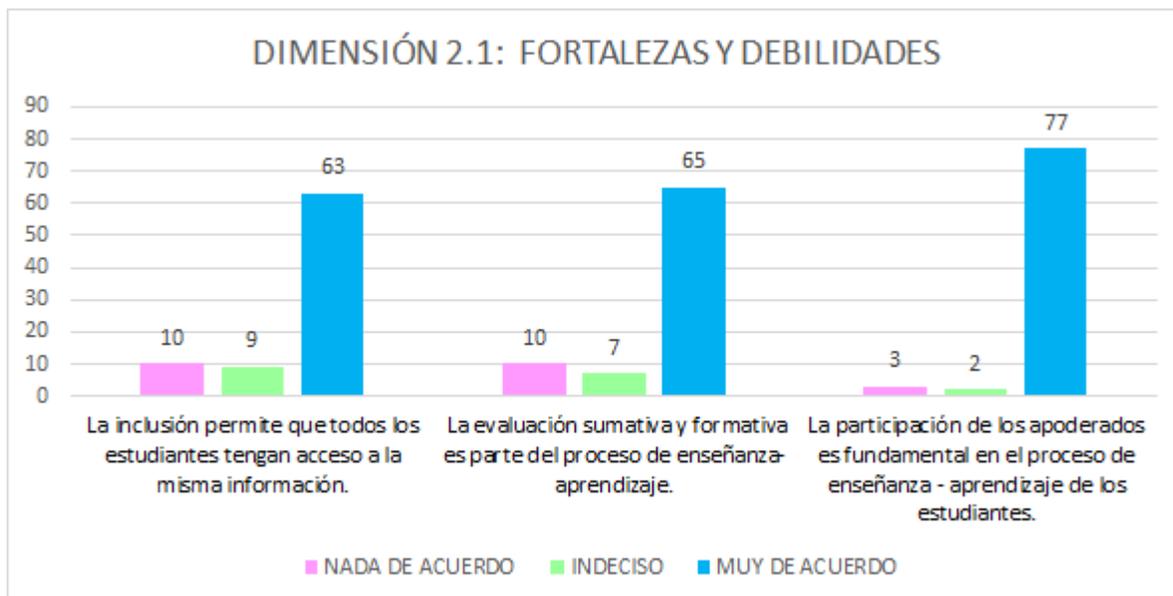


Gráfico 7: Fortalezas y Debilidades.

Un 76%, considera que la inclusión permite que todos los estudiantes tengan acceso a la misma información, es decir, si el aula no es un ambiente inclusivo se van acrecentando las barreras de aprendizaje y/o de acceso de estudiantes con o sin Necesidades Educativas Especiales.

También señalan que las evaluaciones sumativas y formativas son parte del proceso de enseñanza - aprendizaje, gracias a ellos, los docentes pueden visualizar el progreso de los estudiantes detectando los facilitadores y las barreras.

Un 94% señala la aprobación de la afirmación, donde coinciden en la fundamental participación de los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, siendo sustancial la responsabilidad que tienen ellos para y con el aprendizaje de sus pupilos, el trabajo colaborativo con los apoderados siempre ha sido elemental, pero bajo las nuevas modalidades que se pudo evidenciar dicha afirmación.

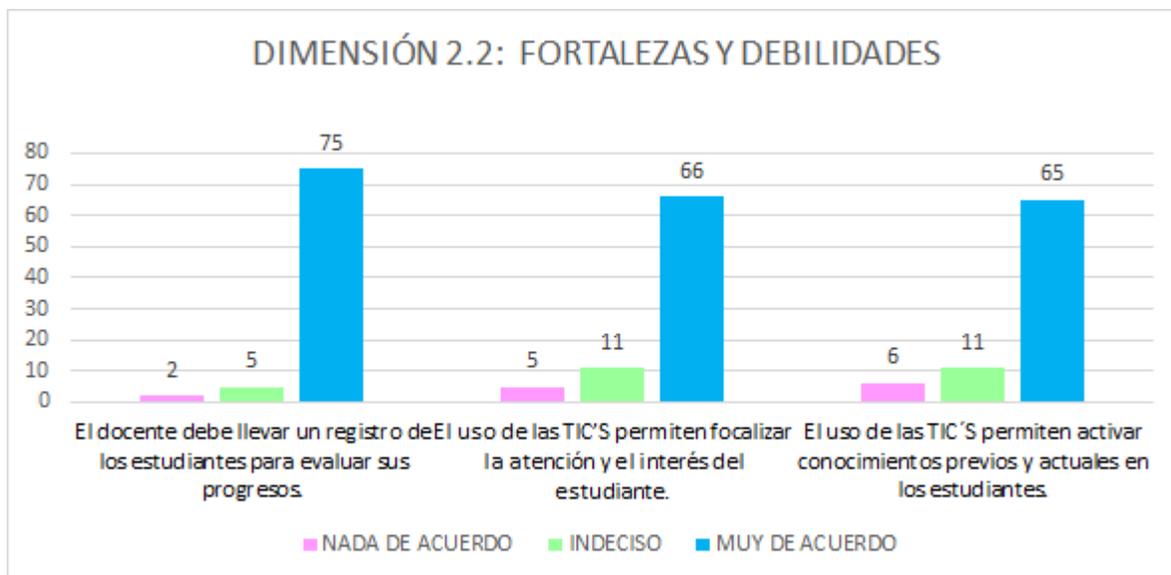


Gráfico 8: Fortalezas y Debilidades.

Un 91.4% menciona que el docente debe llevar un registro de los estudiantes para evaluar sus progresos, siendo necesario poder tener evidencia de aquellos pequeños grandes pasos que van surgiendo en los estudiantes lo cual se ve reflejado en otro punto de la tabla, interpretado anteriormente, sobre que la inclusión permite que todos los estudiantes tengan acceso a la misma información. Ambos puntos se relacionan puesto que apuntan a un aprendizaje significativo en cada uno de los estudiantes siendo fundamental ir avanzando de acuerdo con sus requerimientos acompañado de las evaluaciones sumativas y formativas, las cuales son vitales para valorar los procesos de aprendizaje y cada nivel de avance.

Por otra parte, se considera el uso de TIC'S, en donde refieren primeramente la focalización de atención e interés de los estudiantes con un 80% está muy de acuerdo, mientras que, un 79.2% se encuentra de acuerdo con la afirmación que las TIC'S permiten la activación de conocimientos

previos y actuales de los estudiantes. Ambos indicadores apuntan hacia una fortaleza de las TIC'S, siendo esencial el empleo de estas herramientas para propiciar el uso de las múltiples formas de focalizar la atención y activar de diferentes formas los conocimientos previos que están ligados con el interés de cada clase y por consiguiente con la motivación de los estudiantes.

Dimensión 3: Sobre afirmaciones en modalidad educativa

En cuanto a las afirmaciones en modalidad educativa el cual busca recopilar la apreciación de los sujetos en diversas afirmaciones que se detallan a continuación.

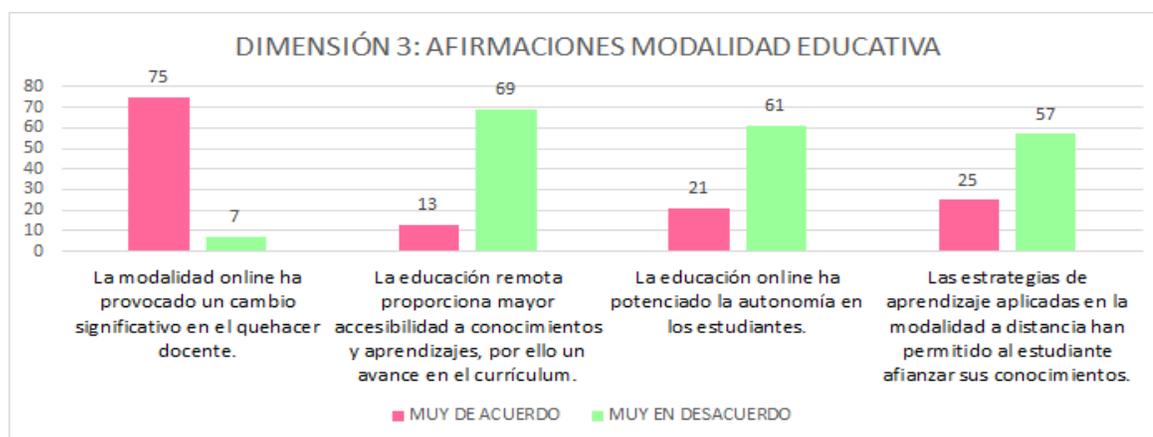


Gráfico 9: Afirmaciones Modalidades Educativas.

En relación con las modalidades educativas empleadas más del 90% está de acuerdo que la modalidad online ha provocado un cambio significativo en el quehacer docente, siendo una barrera ya que gran mayoría de los encuestados señalan no haber recibido capacitación por parte de su entidad educativa (tabla 12).

En relación a los estudiantes, esta modalidad ha afectado la accesibilidad y autonomía, siendo un 74,3% de los sujetos que afirma estar de acuerdo en ello, ya que, a este grupo de estudiantes le es complejo poder aprender de manera óptima el funcionamiento de las diversas plataformas digitales como también los dispositivos móviles, por ello se requiere un acompañamiento constante por parte de los familiares para que así los estudiantes puedan acceder a sus clases y no queden con un desfase pedagógico y conocimientos que favorezcan su calidad de vida.

Mientras que las estrategias de aprendizaje aplicadas en la modalidad a distancia han permitido al estudiante afianzar sus conocimientos, encontrándose un 69,5% de los docentes en desacuerdo mientras que solo el 30% de los profesionales manifiesta estar de acuerdo con dicha afirmación.

Dimensión 4: Sobre modalidades educativas.

Este apartado busca recolectar el grado de acuerdo o desacuerdo de múltiples afirmaciones relacionadas con la inclusión. A continuación, se observará el gráfico correspondiente con respecto a la apreciación de cada docente.

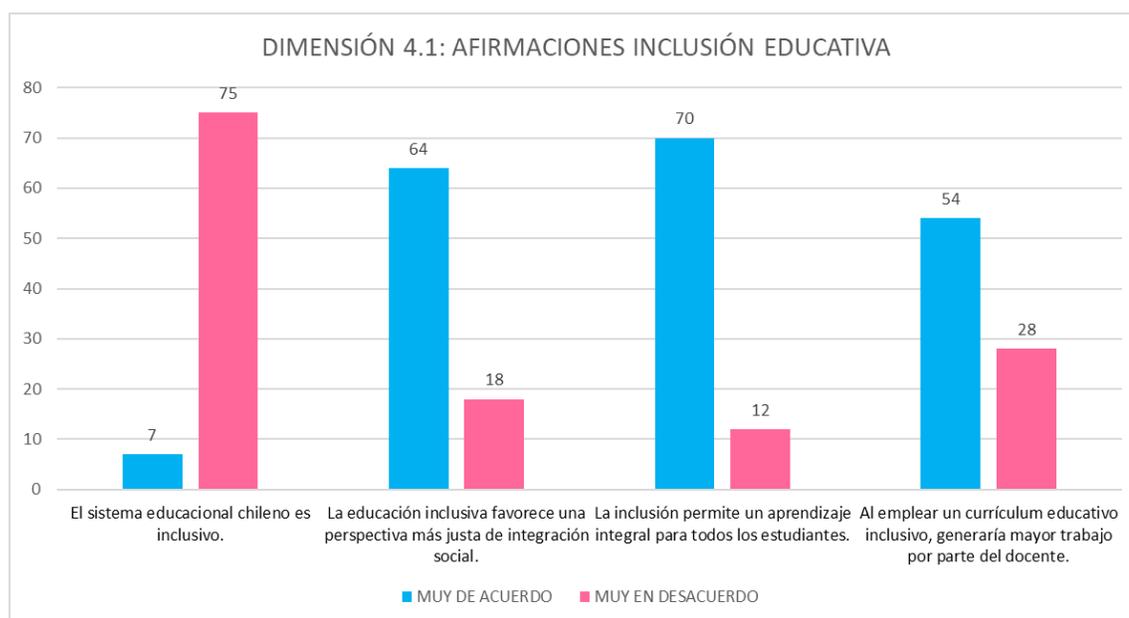


Gráfico 10: Afirmaciones Inclusión Educativa.

El 91.4% de los sujetos encuestados consideran que el sistema educativo chileno no es inclusivo, es decir que no posibilita ni da oportunidades a todos los estudiantes por igual, lo cual es abatido teniendo en cuenta la divergencia que hay entre cada uno de los educandos.

El 78% de los entrevistados está muy de acuerdo con que la educación inclusiva permite un aprendizaje significativo en los estudiantes siendo uno de las afirmaciones más altas de de la muestra, lo cual es benevolente para la accesibilidad de aprendizaje para todos, puesto que son los docentes quienes deben llevar a cabo esta inclusión.

Mientras que el 85,3% de los sujetos refiere a un aprendizaje integral que permite la inclusión por sobre todos los estudiantes y favorece también a una perspectiva más justa de integración social para ello los sujetos mencionan que para conseguir aquello es fundamental siempre el contexto de cada uno de los estudiantes para enriquecer su aprendizaje.

De la misma forma, compatibilizan con un 66% que emplear un curriculum inclusivo generaría mayor trabajo por parte del docente, pero de la misma forma se estaría beneficiando a un porcentaje no menor de la comunidad educativa.

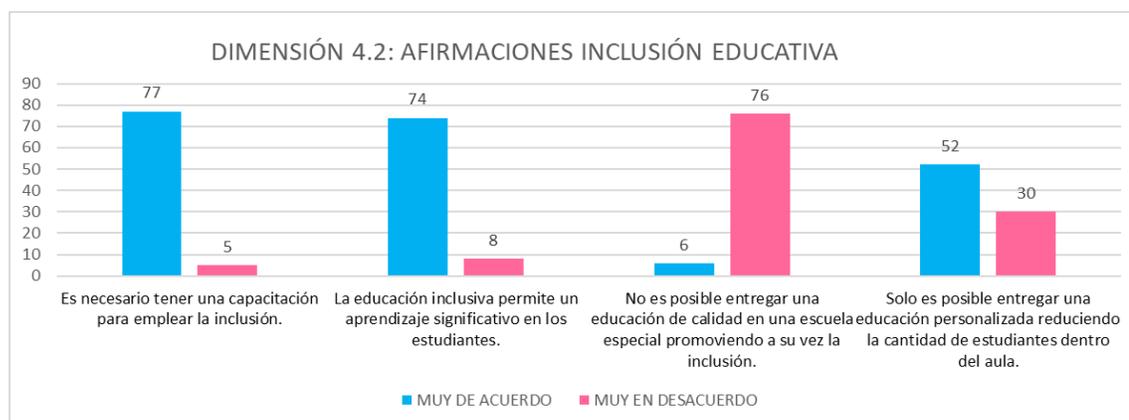


Gráfico 11: Afirmaciones Inclusión Educativa

Cabe mencionar, que se necesita docentes preparados y capacitados, por ende, el 94% de los encuestados conciliaron en la necesaria capacitación para emplear una inclusión.

Sin embargo, dentro del análisis se generó una inversa la cual refiere a la nula posibilidad de entregar una educación de calidad en una escuela especial promoviendo a su vez la inclusión, donde el 7.3% se encuentra en muy desacuerdo frente a lo expuesto, esto quiere decir que por parte del equipo docente si existe avidez por implementar aquella modalidad. Sin embargo, se encuentra dentro de un 63.4% muy de acuerdo y un 36.5% muy en desacuerdo la disyuntiva de que solo es posible entregar una educación personalizada reduciendo la cantidad de estudiantes dentro del aula, siendo así una crítica al sistema educativo que alienta a la sala de clases con gran número de estudiantes sin importar el trabajo que este conlleva.

Capacitaciones:

En relación con las capacitaciones por parte del establecimiento educacional, se busca conocer si los encuestados han recibido capacitaciones en modalidad online.

¿El establecimiento educacional le ha proporcionado capacitación para la modalidad online?

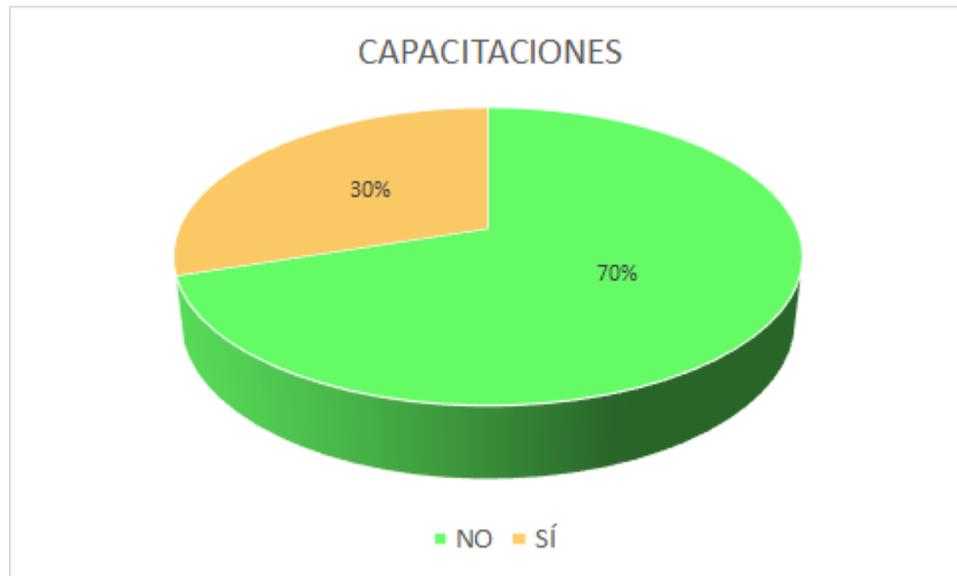


Gráfico 12: Capacitación modalidad online.

El 70% de los sujetos afirma no haber recibido capacitaciones por parte del establecimiento educacional para poder impartir la enseñanza en modalidad online. Por ende, es complejo poder solicitar el perfeccionamiento docente, ya que, se infiere que la entidad educativa al no proporcionar las capacitaciones recae en los docentes la necesidad de realizarlo de manera personal, siendo un aprendizaje propio, autodidacta y/o particular utilizando sus recursos económicos para poder acceder a él. Asimismo, esto se convierte en una barrera, debido a que para ello se destina tiempo fuera del horario de trabajo aumentando la carga laboral.

Modalidad online:



Gráfico 13: Modalidad Online en Escuela Especial.

Uno de los principales cambios en materia educacional posterior al estallido social y emergencia sanitaria que experimenta el país, es la implementación de clases remotas en los establecimientos educacionales. Haciendo referencia al contexto de escuela especial, solo un 7% de los docentes encuestados afirma haber utilizado la modalidad online previo a la crisis sociosanitaria. Mientras que un 93% afirma haber modificado la modalidad online a fin de acondicionar esta variante a las necesidades de sus estudiantes. Considerando que, en este contexto, los estudiantes requieren de apoyos especializados y persistentes en el transcurso del periodo académico y la cotidianidad que la modalidad remota no puede proveer de forma pertinente y efectiva.

Modalidad de clases asincrónicas, sincrónicas o híbridas.

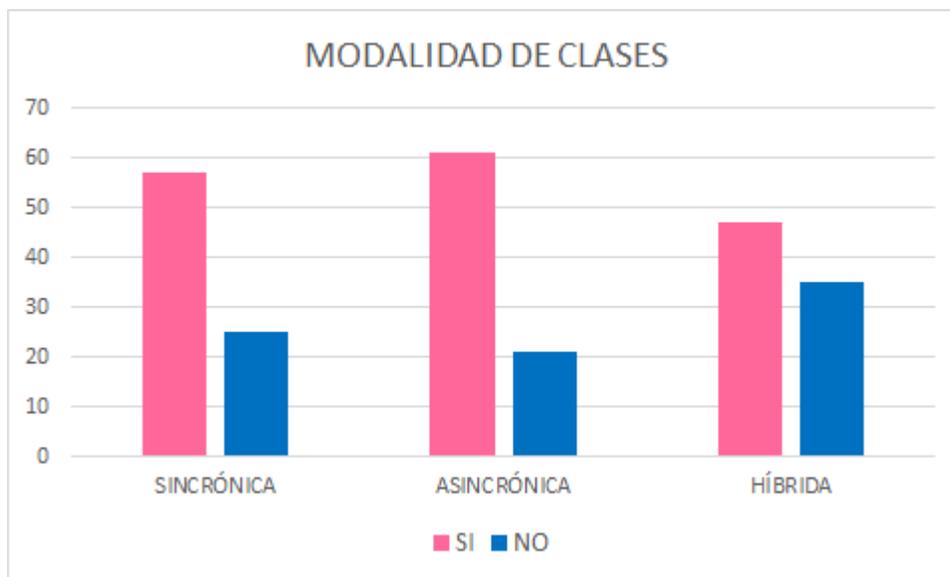


Gráfico 14: Modalidad de clases.

Posterior al estallido social experimentado en el país a fines del año 2019 hasta la actualidad, los diversos establecimientos educativos debieron modificar la modalidad bajo la cual se entregaban los contenidos a los estudiantes. En base a la información recabada a raíz del instrumento utilizado, es posible mencionar que una totalidad de 57 docentes declaran haber llevado a cabo clases bajo la modalidad sincrónica, 61 profesionales realizaron sus labores desde la modalidad asincrónica, mientras que 47 profesores mencionaron haber realizado su ocupación bajo modalidad híbrida.

Cabe destacar que las modalidades implementadas en cada establecimiento son decididas por parte del equipo directivo en consideración de las medidas establecidas por el Ministerio de Educación y las disposiciones entregadas por el Ministerio de Salud a fin de mitigar los efectos y la propagación del COVID - 19. Siendo un factor fundamental dentro de los potenciadores de las modalidades la conexión a internet de la que debían disponer los docentes para llevar a cabo su quehacer pedagógico.



4.1.1.2 Análisis cualitativo: Preguntas Abiertas.

El siguiente apartado del cuestionario aplicado a 82 docentes diferenciales que desempeñan su labor en Escuela Especial dentro de la Región Metropolitana se encontraba la sección de respuesta abierta con dos preguntas relacionadas a la noción de prácticas educativas efectivas en modalidad online y las metodologías implementadas.

A fin de posibilitar la comprensión del presente análisis, se establecen los distintos criterios de referencia hacia los individuos participantes del proceso. Por tanto, la sigla E hace referencia a encuestados al situarse al inicio de la textualidad, por consiguiente, P hace referencia a la pregunta textualizada con su número respectivo.

a.1. ¿Qué entiende usted por práctica educativa efectiva en modalidad online en contexto de escuela especial?

Para dicha pregunta se logran visualizar tres categorías a analizar.

a.1.1. Definición de prácticas educativas efectivas.

De acuerdo con los datos obtenidos a través de las respuestas escritas queda en manifiesto que las prácticas educativas efectivas tienen relación con que los y las estudiantes logren un *aprendizaje significativo*, es decir, que sean conocimientos transferibles y generalizados a la vida cotidiana.

“Son las acciones que permiten que las experiencias de aprendizaje sean lo más auténticas y significativas posibles para las y los estudiantes” (E1, P36).

“Aprendizajes significativos transferidos y generalizados a otras realidades de la propia vida del estudiante” (E27, P36).

“Una práctica efectiva en modalidad online es aquella que logra una respuesta significativa o un aprendizaje por parte de los estudiantes pese a las adversidades del contexto sociosanitario” (E71, P36).



Así como la relación del contexto familiar de los estudiantes, diada familia y escuela, siendo fundamental del vínculo que se genera entre el docente y apoderado reportando los progresos del educando. A través de esto, se pretende:

“Considerar los diversos contextos de cada estudiante a nivel familiar, puesto que al estar en una modalidad a distancia se requiere el compromiso de la familia y su acompañamiento en su proceso de enseñanza - aprendizaje” (E3, P36).

“En modalidad online, es seguir reforzando estas actividades por medio de dinámicas familiares, reforzando diadas escuela - familia para el logro de aprendizajes” (E12, P36).

Por otro lado, los encuestados mencionan la importancia de adecuar el material y/o contenidos a las necesidades de los y las estudiantes fomentando la participación en ellos.

“Aquella práctica que se adecua a las necesidades de los estudiantes y sus familias, que permite potenciar sus habilidades individuales y son un aporte a su calidad de vida” (E12, P36).

“Prácticas educativas efectivas en la modalidad online es cuando los niños y niñas pueden participar activamente dentro de la clase independientemente de sus características y necesidades, ya que, cuentan con un apoyo o la actividad está creada en base a sus necesidades” (E26, P36).

a.1.1.2. Cómo se logra la práctica educativa efectiva.

En consideración a los datos obtenidos por los sujetos encuestados destacan el acceso a dispositivos tecnológicos tales como computador, Tablet, celular u otros para implementar las TIC 'S proporcionando la entrega del contenido de diversas maneras, mediante software educativos, páginas didácticas, PPT interactivo, etc.

“Elección de material didáctico, uso de TIC'S, adecuaciones curriculares, desglose de objetivos, progresión de objetivos, graduación de la enseñanza, interacción entre los estudiantes y la familia, modalidades efectivas de comunicación, entre otras” (E1, P36).



“Considerar las condiciones de cada estudiante, partiendo básicamente por la conexión y herramientas, para luego, considerar los aprendizajes a lograr. Identificando las características de cada uno para una metodología adecuada a la realidad de cada estudiante” (E69, P36).

a.1.1.3. Comentarios relevantes para destacar.

Cabe mencionar, que un par de encuestados no considera que durante la crisis sociosanitaria sus prácticas educativas han sido efectivas por diversos factores, entre ellos la carencia de artículos tecnológicos y/o las necesidades educativas propias de los estudiantes de escuela especial.

“El profesor o profesora debe estar dispuesto a adaptarse a la nueva modalidad, adquiriendo conocimientos, sobre nuevas herramientas tecnológicas... Hay factores externos que pueden afectar este proceso en esta modalidad como es la falta de recursos para que los y las estudiantes accedan al material y participen de sus clases” (E3, P36)

“No es completamente efectiva la modalidad online, ya que, no da respuestas a la diversidad de estudiantes” (E9, P36)

“No veo la forma de que sea efectiva pues l@s alumn@s requieren del refuerzo permanente para, realmente, adquirir aprendizajes significativos” (E15, P36)

a.2. Considerando la metodología implementada por usted en modalidad remota, ¿cuál o cuáles destaca como prácticas efectivas? ¿Por qué?

En el presente apartado los y las encuestadas, destaca que sus metodologías efectivas en el contexto de modalidad educativa a distancia se logra visualizar similitudes en el quehacer de las educadoras, entre ellas:



a.2.1. Creación de compromisos (horario - rutina).

Las y los educadores señalan la implementación de creación de compromisos, como horarios y rutinas, de manera que permita la anticipación de las actividades a realizar generando que los estudiantes sean capaces de organizar su tiempo de manera autónoma.

“Establecer compromisos, tales como horarios y rutinas de trabajo diario con los padres o apoderados, lo cual permite que ellos apoyen el trabajo pedagógico de sus hijos/as desde el hogar” (E30, P37).

“Tener horarios establecidos de trabajo, conexión a clases, así como apoyos especiales, les permitió tener un orden y regulación.” (E19, P37).

a.2.2. Material impreso / concreto.

Los sujetos mencionan que para contribuir las prácticas educativas efectivas es necesario el envío de material impreso para los estudiantes, ya sea por su nivel socioeconómico o las necesidades que presente el niño, niña o adolescente. Asimismo, el uso de material concreto para enriquecer la experiencia de aprendizaje.

“Enviar una guía con instrucciones previas permite tener una clase más ordenada y anticipar a los y las estudiantes sobre la actividad que se realizará.” (E13, P37).

“Enviar en forma periódica kit de materiales para trabajar en conjunto, ejemplo en taller laboral hacer un cojín, se envía tela moldes, hilos y todo lo necesario para realizar este, docente debe trabajar también con este kit y ejemplificar paso a paso a seguir, los alumnos siguen indicaciones y el ejemplo claro, al tener todos los mismos materiales se logra una equidad de recursos y de inicio al aprendizaje; Guías con textos o ejercicios que se proyectan y trabajan en conjunto, con trabajo claro a realizar clase a clase y fechas para la realización de cada una de estas. Les entrega un orden a las actividades a realizar y se puede regular la participación de todos con distintos niveles de dificultad, según cada caso particular.” (E19, P37).



a.2.3. Creación de cápsulas digitales.

Esta metodología nació desde la necesidad de reforzar el contenido, siendo videos cortos explicativos de la materia o explicativos de las actividades a realizar en casa. Esta puede estar dirigida tanto hacia el estudiante como para el apoderado y/o tutor.

“Videos y cápsulas educativas que activan conocimientos previos, además de ser una estimulación previa a las clases a realizar.” (E19, P37).

“Realizar cápsulas que les permitan entender los objetivos, las actividades y replicarlas con los estudiantes” (E30, P37).

a.2.4. Contacto estrecho con apoderados.

Dicha metodología surge a partir de la necesidad de generar una comunicación efectiva y directa con los apoderados para lograr aprendizajes desde su hogar permitiendo una coherencia en cuanto a los conocimientos con el fin de que el estudiante logre transferir dicho aprendizaje en cada uno de sus contextos.

“La familia ha sido un agente importante en esta modalidad online, ya que, son los encargados de monitorear y realizar las prácticas que uno como docente ejecuta y observa en la sala de clases de manera presencial” (E1, P37).

“(…)También el mantener una comunicación frecuente con los apoderados y la familia es fundamental, puesto que estamos en situación de pandemia mucho de los contextos en el que viven los estudiantes han cambiado también, por lo que se requiere tomar atención en el acompañamiento que brinda la familia para enviar las actividades asincrónicas y realizarlas” (E3, P37).

a.2.5. Uso de plataformas digitales.

El uso de múltiples plataformas digitales permiten diversificar el contenido proporcionando diferentes formas de presentación de la información.

“Destaco el realizar el aprendizaje basado en juegos, utilizar softwares educativos, realizar material como Power Point lúdico y siguiendo los intereses de estudiantes. Utilizar un adecuado tono de voz para que la clase no sea neutra. Mantener un canal fluido de comunicación con la familia, siendo el ente fundamental en modalidad remota.” (E7, P37).

“El uso de tics y plataformas que les permitan a los alumnos interactuar con herramientas virtuales, porque al tener una mayor participación e interacción logran vincularse y captar de mejor manera lo que se les pretende enseñar.” (E71, P37).

a.2.6. Trabajo personalizado y/o grupal.

Los sujetos encuestados expresaron la importancia de realizar un trabajo personalizado con los educandos mediante visitas domiciliarias o trabajos uno a uno en el aula. Por otro lado, también manifiestan que realizan trabajos en grupos con características similares para poder entregar contenidos adecuados dependiendo de las necesidades del grupo, de esta manera se aseguran de que todos y todas las estudiantes logren acceder a dicha información.

“Visitas domiciliarias, mi curso es multigrado y de necesidades educativas múltiples PPT lo que la educación remota no ha sido del todo beneficiosa, puesto que no todos tienen las mismas oportunidades producto de sus necesidades educativas”. (E28, P37).

“El trabajar uno a uno, es un exceso de trabajo, pero es el más efectivo, cabe destacar que actualmente trabajo con clases online a nivel de curso, de grupo y de manera individual, además del uso de guías de actividades y clases presenciales” (E36, P37).

“Realizar grupos de trabajo con características similares. Envío de guías de trabajo personalizadas. Considerar el DUA en las planificaciones y clases” (E64, P37).

4.2 Análisis cualitativo: Entrevistas en profundidad.

Se llevó a cabo un análisis de entrevistas en profundidad, bajo la modalidad de sesiones online, para efectos de esto se entrevistaron ocho educadoras diferenciales de distintos establecimientos de contexto de escuela especial y con distintos rangos de experiencia, obteniendo de este análisis las siguientes categorías: *Noción de Aprendizaje, Noción de Diversidad, Modalidad Online, Capacitaciones sobre Modalidad Online, Modalidad de educación habitual, Modalidad evaluativa empleadas, Percepción del rol del educador(a) diferencial, Fortalezas en prácticas educativas en educación especial, Debilidades en prácticas educativas en educación especial y Prácticas educativas.*

Para ello, se utilizó la teoría fundamentada para categorizar y determinar causa – efecto del fenómeno. Así mismo, es relevante mencionar que en cada una de las textualidades a mencionar se encontrarán las iniciales de los nombres de los sujetos encuestados y “P” como la abreviación de la pregunta correspondiente, por ejemplo: (J.R., p.2), refiriéndonos a Javiera Rivas, pregunta número 2.

1. Noción de Aprendizajes:

Noción de Aprendizaje

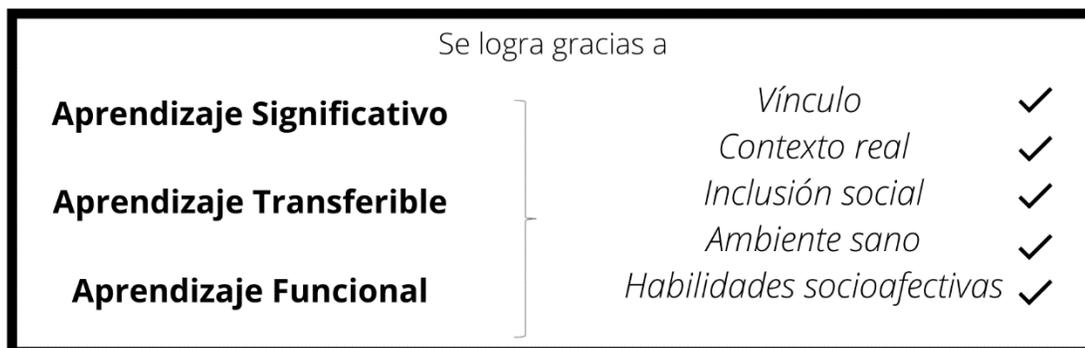


Imagen 2: Noción de aprendizaje.



Teóricos tales como Piaget, Ausubel y Vygotsky otorgan al aprendizaje el carácter de proceso en el cual una persona, ya sea mediante la experiencia, la manipulación de objetos o la interacción con otros construye su conocimiento, de tal manera que modifica de forma activa los esquemas mentales propios en torno a la percepción del mundo que lo rodea. Este proceso descansa fuertemente en la interacción con los otros, en un contexto cultural relevante.

Esta categoría apunta a conocer la manera en la que el docente percibe el aprendizaje de sus estudiantes, así como también da énfasis al concepto de aprendizaje significativo. Dicho concepto permite al estudiante ser partícipe de su propio aprendizaje, construyendo de esta forma aquellos cimientos que le permitirán adquirir conocimientos y/o experiencias de forma rauda y de la misma manera, ver cómo el docente se hace partícipe de dicho aprendizaje a través del vínculo que conforma con los estudiantes.

Por tanto, en base a las entrevistas analizadas, los docentes conciben el aprendizaje significativo como aquellos conocimientos que los estudiantes logran transferir. Destacando que dichos aprendizajes deben ser de carácter funcional, de manera que comprendan un desarrollo funcional e integral para la vida. Es necesario dar énfasis a que estos aprendizajes deben llevarse a contextos reales, garantizando además que todos los estudiantes puedan acceder a los contenidos según sus habilidades y recursos de manera constante.

“Aquellos aprendizajes que los niños logran transferir desde una cierta habilidad hacia otra situación.” (N.A., p.1).

“Un aprendizaje significativo tiene que ser funcional, tiene que ser un desarrollo funcional e integral para la vida, yo lo veo cuando los estudiantes transfieren el aprendizaje, cuando pueden llevarlo a contextos reales, un aprendizaje constante y transferible para ellos.” (R.G., p.1).

El aprendizaje significativo debe ser transferible a los contextos cotidianos, es decir, que los y las estudiantes deben apropiarse de diversos contenidos que permitan mayor accesibilidad a su vida, mejorando la calidad de vida y permitir un futura inserción social y laboral. Con mayor



énfasis en la incorporación de las habilidades socio afectivas con sus pares favoreciendo así una inclusión social. Tal como mencionan las entrevistadas:

“Se desarrolla a partir de un trabajo integral (...) vamos formando nuestros planes de trabajo y metas con los chicos, enfocados al trabajo funcional, habilidades cognitivas, orientadas a las necesidades que los estudiantes presentan (...) tenemos que aterrizar las metas del currículum hacia lo funcional,” (Y.R., p.1).

“Todos los logros alcanzados por los estudiantes, cuando se alcanza un aprendizaje significativo es cuando nuestros chiquillos lograron comprender lo que se les enseñó, aunque sea poco, es lo que comprendieron y procesaron. Tenemos distintas formas de expresarnos, de enseñar (...) aplicando nuevas metodologías y nuevos paradigmas.” (K.O. pp. 1, 2).

Siendo el trabajo integral el que permite la incorporación de aquellos aprendizajes que van a posibilitar la articulación entre los aprendizajes funcionales; como el manejo de dinero, Actividades Instrumentales de la Vida Diaria (AIVD), Actividades básicas de la vida Diaria (ABVD), Habilidades ocupacionales y curriculares (Bases Curriculares propuesta por el MINEDUC), entre otros.

“El aprendizaje significativo es que todos los estudiantes puedan ser partícipes de la clase, mediante adecuaciones pertinentes (...) al final es que todos los estudiantes accedan a la clase según las capacidades y los recursos que requieren.” (F.L., p.1).

De esta manera, al proporcionar múltiples formas de representación del contenido permite a los y las estudiantes generar aprendizajes significativos a partir de sus conocimientos previos, esto se demuestra cuando el estudiante es capaz de articular dicho aprendizaje a los diversos ambientes donde se desenvuelve.

“Es bueno para los chicos estar en un ambiente sano, y tenían el conocimiento previo porque habían adquirido el “proceso” para plantar lechugas de forma



remota, entonces el aprendizaje está adquirido, hay transferencia desde el contenido virtual a lo presencial realizado hoy” (R.G., p.1).

Para conseguir esto, es fundamental generar un espacio propicio para el aprendizaje, este debe ser ameno, de confianza, donde se sientan cómodos dentro y fuera de la sala de clases, que no existan sesgos y sentimientos de sentirse juzgado. De esta manera, favorece su percepción de sí mismo, fortaleciendo su autoestima, autonomía, autoconcepto y autoeficacia. Considerando, que para poder lograr esto se necesita la participación de los y las estudiantes;

“Es difícil poder tener aprendizajes además si participan, son muchos factores para ellos que hacen a estas familias quedarse atrás, como lo son las rutinas, entre otras cosas” (Y.R. p. 17).

Por parte de las y los educadores, es necesario que estos tengan la noción de que no todos los estudiantes son iguales, que cada uno es un ser único.

“Cuando hablamos de aprendizaje significativo para mi significa que yo soy consciente de las necesidades de mis estudiantes, de su experiencia, y de todo lo que en este caso el estudiante trae a la sala de clases, ya sea de forma virtual o formas presencial, o como profe sé que no son entes vacíos como muchas veces se pensó en la educación tradicional” (C. A, p. 1).

La relación que debe tener el docente con sus estudiantes debe ser en base del respeto; así juntos construyen el aprendizaje:

“Un aprendizaje significativo se logra cuando el profesor y el estudiante son capaces de compartir sus experiencias, de ir construyendo su aprendizaje en conjunto, tomando yo lo que ellos saben, sus nociones, sus experiencias y empezar a generar ahí el aprendizaje, ayudarlos a cuestionarse, yo creo que esos son pilares fundamentales cuando hablamos de que el estudiante tiene que construir su aprendizaje eso para mí es el aprendizaje significativo” (C. A., p.1).

Es importante mencionar que para el logro de aprendizajes significativos es fundamental la comunicación entre docente y estudiante. En este marco, Granja (2013) hace referencia a la comunicación como aquel diálogo que permite la construcción, transferencia y transmisión del conocimiento, adicionando a ello la formación de un estudiante más autónomo e independiente con capacidad de reflexión crítica hacia el mismo y hacia el mundo que le rodea desde el vínculo pedagógico.

2. Noción de Diversidad:

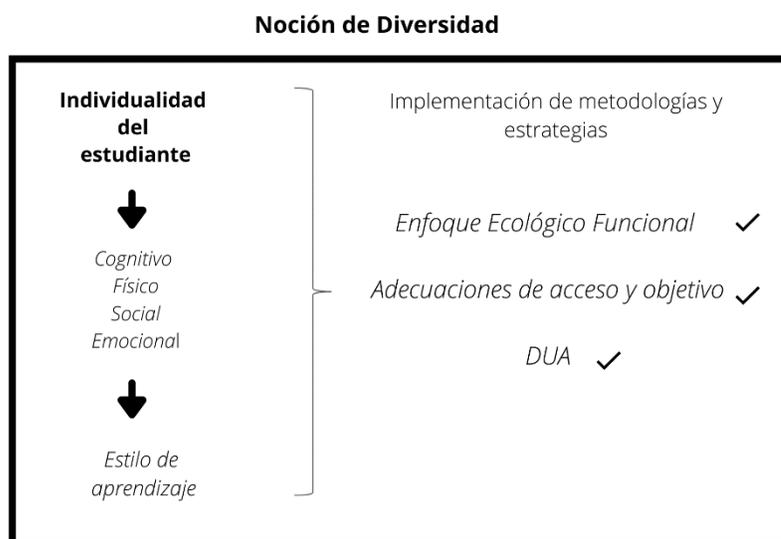


Imagen 3: Noción de diversidad.

Para efecto del análisis de la categoría dos, se comprende que “la diversidad de los alumnos es la consecuencia de su origen social y cultural y de sus características individuales en cuanto a su historia personal y educativa, capacidades, intereses, motivaciones y estilos de aprendizaje. Esta multiplicidad de factores hace que no haya dos alumnos idénticos” (MINEDUC, 2011).

Esta categoría busca explorar la noción de diversidad de los sujetos de la muestra, siendo un factor a considerar para educar, que implica tener presente todas las diferencias humanas y conseguir que todos y todas las estudiantes accedan a la misma información.

“Cuando muchas veces se habla de la diversidad o la inclusión siempre pensamos en personas con situación de discapacidad, sobre todo, en escuela regulares que tienen PIE, pero, sin embargo, la diversidad está en todos los entes que nosotros nos desarrollamos, principalmente poder decir que todos somos diversos, todos tenemos diferentes historias, diferentes necesidad” (C. A., p.2).

Bajo la perspectiva de los docentes entrevistados, la diversidad se evidencia en todas partes y a su vez en diferentes momentos y situaciones. Todos los estudiantes poseen características diferentes y por tanto es tarea del docente implementar diferentes metodologías y estrategias a fin de atender a las múltiples necesidades que los estudiantes presentan, ya sea en el ámbito cognitivo, físico, social y/o emocional. Cabe destacar que es parte de la inclusión abarcar los contenidos desde el Enfoque Ecológico Funcional, permitiendo trabajar la individualidad de cada niño.

“En mi caso, con retos múltiples, tengo la misma diversidad. Entonces, la diversidad está en todas partes, en diferentes momentos y situaciones, es lo que nos toca vivir día a día, solo que ahora tiene ese nombre de diversidad, pero siempre ha estado en escuelas especiales.” (N.A., p.2).

En las escuelas especiales la diversidad se encuentra en cada uno de los estudiantes, tanto la diversidad funcional como la cognitiva, donde las educadoras deben respetar todos los estilos de aprendizaje, realizar las adecuaciones correspondientes a las necesidades de cada uno de ellos, velando por la accesibilidad a la información para todos y todas.

“Diversidad en el aula es de principio que todos los niños son muy diferentes y hay que saber llegar a cada estudiante (...) implementar diferentes tipos y metodologías de trabajo para poder hacer partícipes a todos (...) que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades.” (F.L., p. 2).

“Riqueza, porque en toda diversidad podemos encontrar diferencias y similitudes (...) es atender a las múltiples necesidades que mis estudiantes presentan (...) se evidencia con los diferentes trastornos del desarrollo que presentan mis estudiantes ... en los diversos estilos de aprendizaje.” (Y.R. p.2).

“Para mí de ahí parte lo que significa el aprendizaje, para mí mis estudiantes no son discapacitados no son sordos son personas que ven el mundo de una forma diferente, por lo tanto, con su lengua con su cultura para mí eso significa algo, es parte de su identidad, entonces yo tomando todo estos elementos, a partir de eso puedo ir generando cuestionamientos, puedo ir generando aprendizajes (...).” (C.A. p.2).

La diversidad, se relaciona al origen social, cultural, intereses, características personales, ritmos de aprendizaje, entre otros aspectos de cada uno de los y las estudiantes que nos permite enriquecer el proceso de enseñanza - aprendizaje dentro del aula.

“Utilizar estrategias DUA, las diversas formas de estrategia que puedes entregarle a los estudiantes en su aprendizaje. La diversificación de la enseñanza ... focalizar, por ejemplo, las estrategias de evaluación de los estudiantes.” (R.G., p.2).

El DUA permite la diversificación de la enseñanza dentro de la sala de clases, puesto que nos proporciona activar tres redes de nuestro cerebro, siendo así las de reconocimiento, redes estratégicas y redes afectivas que nos proporciona entregar múltiples formas de representación, compromiso, de acción y expresión de los contenidos.

“La diversidad de aprendizaje tiene que ver con todos los diferentes modos en que aprendemos y además cómo enseñamos los profesores (...) los profesores nos adaptamos a esa diversidad y tratamos de comprender que necesitamos innovar y mejorar nuestra calidad educacional para ayudarnos y favorecer el aprendizaje de ellos.” (K.O., pp. 2, 3).

En este sentido, las docentes entrevistadas denotan una postura a favor de la diversidad, tanto a nivel de aprendizaje como a nivel de características propias e individuales de cada estudiante. Para ello, se utilizan múltiples formas que permiten el acceso al contenido aplicando pautas presentes en el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) y de la misma forma metodologías y estrategias que se acomoden de forma individualizada a cada estudiante, innovando y diversificando constantemente sus estrategias a fin de desarrollar mejores competencias en relación con su quehacer pedagógico. Frente a este tema, nos inspira y enriquece conocer la



conciencia que tienen los sujetos frente a este tema, puesto que cada estudiante es divergente en sus necesidades y parte de nuestro rol docente es adecuarnos a dichas necesidades.

3. Modalidad Online:

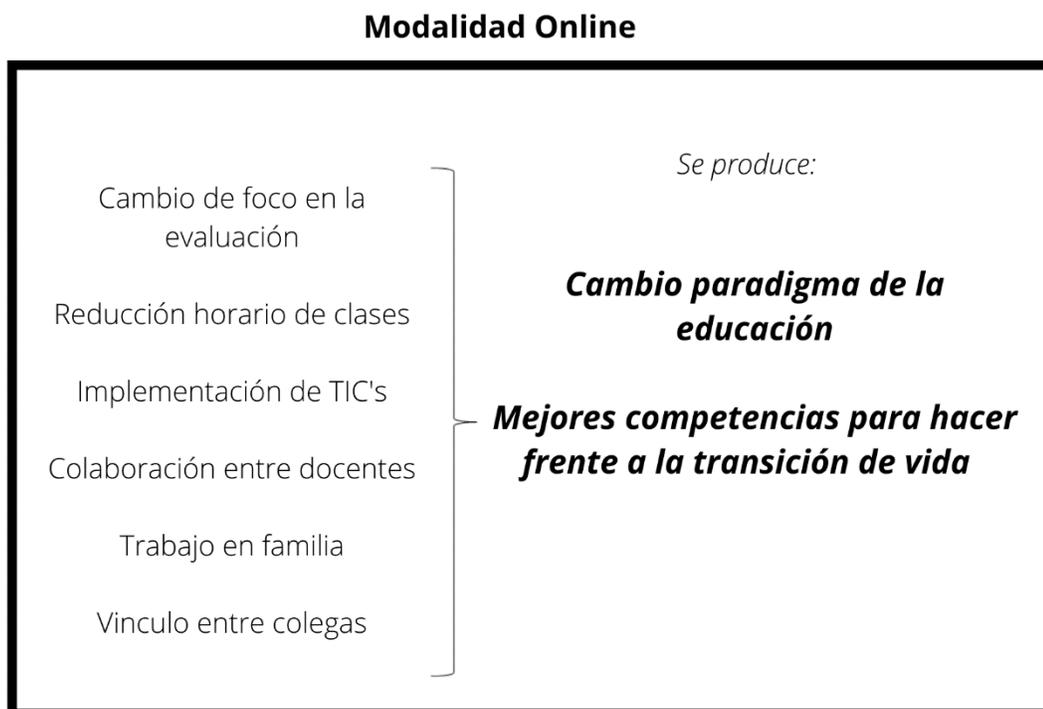


Imagen 4: Modalidad Online.

Cabero (2006:2) se refiere a la formación basada en la red como “una modalidad formativa a distancia que se apoya en la red, y que facilita la comunicación entre el profesor y los alumnos según determinadas herramientas sincrónicas y asincrónicas de la comunicación”.

Asimismo, “la modalidad virtual ofrece la posibilidad, tanto al estudiante como al docente, de comunicarse y manejar información en distintos formatos y medios” (Sanabria, I., 2020), siendo una característica que permite que todos los involucrados posean una variedad de recursos virtuales que potencian el aprendizaje.



Con esta categoría se espera detectar si los docentes otorgan valoración a la educación online, en base a sus propias experiencias.

La modalidad remota fue llevada a cabo por los docentes mediante diferentes adecuaciones que desde un punto funcional contribuyeron al logro de aprendizajes, entre estas adecuaciones destaca la reducción de horario de los bloques de clase, a fin de mantener la atención y concentración de cada uno de los y las estudiantes. Además, se incorpora el uso de diferentes elementos y recursos tecnológicos para presentar el contenido de la clase mediante múltiples medios, promoviendo con ello un ambiente motivante para el educando. A nivel organizacional, la colaboración y trabajo en equipo entre docentes aminoran la carga laboral, permitiendo también una red de apoyo solidaria en la cual se compartía estrategias y experiencias de aprendizajes.

“Se realizó una reducción de horario a 45 minutos (...) aquí necesito el apoyo completo de los apoderados y si no lo tengo, no tengo cómo el niño progrese, la familia es clave (...) el apoyo que nos entregamos como colegas ... recalcan que ahora somos mucho más unidos (...) planificamos por grupo, tenemos reuniones mucho más seguido que antes (...) es un equipo multidisciplinar.” (F.L. pp. 3, 7, 14).

“(...) Lo que más rescato son las adecuaciones que hicimos a los estudiantes para llevar la información hacia ellos, los múltiples medios de información (...) el uso de los elementos tecnológicos para el aprendizaje a la familia (...) la tecnología es un elemento motivante para cualquier niño (...) disminuimos de una jornada completa a un bloque de 45 minutos, por lo mismo, las habilidades básicas de los estudiantes de atención, concentración, no daban más allá.” (Y.R., pp. 4, 5, 18).

Es importante señalar que bajo esta modalidad es fundamental el trabajo con la familia, puesto que permiten acompañar el proceso de aprendizaje del estudiante, desde lo funcional, dentro y fuera del contexto escolar.

“Hay una colaboración, un trabajo en equipo (...) hay un mayor rol activo de los estudiantes.” (R.G., p. 5.1, 18).

“Es fundamental el apoyo completo de los apoderados (...), la familia es clave.” (F.L., p7).

“... la educación online depende de la familia (...) tiene que ver con la motivación que da la profe a la familia.” (N.A., p. 6, 7).

Por otro lado, se expresa que en algunas escuelas especiales existe más flexibilidad en la modalidad online

“La escuela especial es mucho más libre, el profe va a decidir si hacer o no la clase online como tal, depende de lo que el profesor quiere con sus estudiantes y el desempeño que él quiere tener en base a sus intereses” (N.A., p.7).

En este sentido, los sujetos mencionan que esta modalidad trajo consigo grandes cambios que serían favorables para los estudiantes, y la mayoría apunta hacia la autonomía de ellos.

“Capaces de escoger, salir del mito que la escuela especial es guardería, hacer un cambio de concepto (...) formar personas autovalentes.” (N.A., p12).

“... los chicos aprendieron a ocupar todos estos aparatos tecnológicos (...) entonces darles un poco de autonomía ahora que todo es online, todo es virtual creo que es súper necesario ... como por ejemplo trabajar en el computador, hacer ppt, presentaciones, todo era a través del computador y creo que eso también lo destacó que el día de mañana por ejemplo los estudiantes de laboral (...) van a tener las competencias para salir a buscar trabajo y cuando les pregunten; ¿Usted maneja un computador? “si “ya lo maneja. (J.F., p9).

Es posible concluir que si bien la modalidad remota generó un cambio y planteó un desafío respecto a la forma en la cual los docentes transmiten a sus estudiantes el conocimiento, también implicó un proceso de innovación pedagógica que impactó en diferentes aspectos de la vida de los estudiantes. Docentes y los estudiantes debieron aprender a manipular objetos de carácter tecnológico a fin de disminuir la falta de socialización que existía en el periodo de confinamiento.

Por otra parte, el trabajo colaborativo desarrollado entre docentes dio pie a la creación de vínculos entre colegas, además de permitir compartir experiencias que permiten a los docentes ceñir lineamientos de trabajo frente a determinadas necesidades educativas especiales que pudiesen surgir en el transcurso del año académico en curso. Además, el trabajo colaborativo con las familias permitió llevar los aprendizajes o las experiencias didácticas de los estudiantes a un contexto mucho más cercano, como lo es su vida cotidiana fuera del aula, desarrollando mejores competencias para hacer frente a la etapa de transición a la vida adulta.

4. Capacitaciones sobre Modalidad Online:

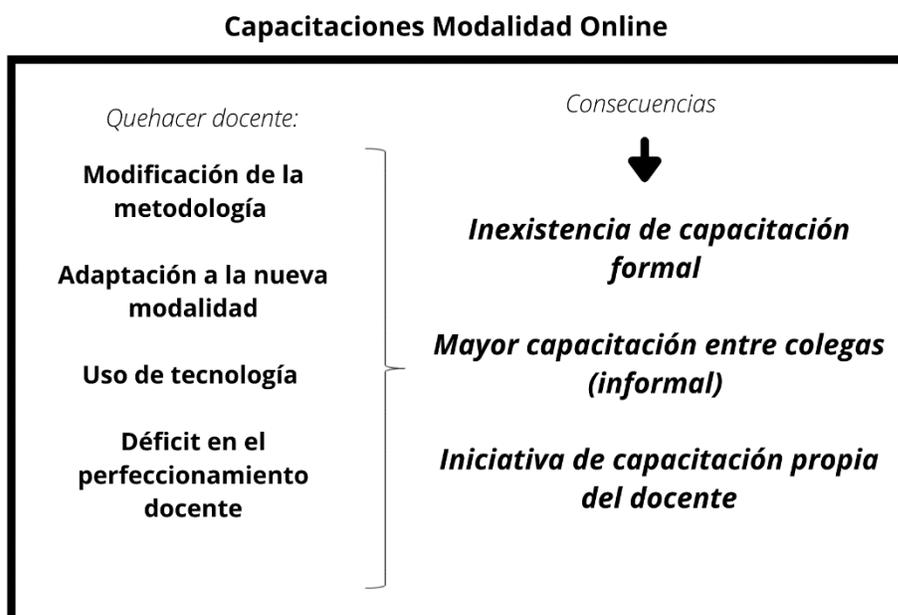


Imagen 5: Capacitaciones Modalidad Online.

Heedy y Uribe (2008) mencionan que “La educación a distancia es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje”. En el marco de la crisis sociosanitaria que atraviesa Chile los docentes han debido



modificar tanto sus metodologías de trabajo como ciertos aspectos curriculares a fin de priorizar objetivos y mejorar los procesos de aprendizaje y enseñanza.

Por ello, esta categoría tiene por objetivo dilucidar la situación actual que viven o vivieron los docentes para adaptarse a la nueva modalidad remota, así como también conocer los apoyos entregados por los distintos establecimientos para permitir a los docentes potenciar el uso de la mediación tecnológica.

“No estábamos preparados para eso, uno por que a nosotros no se nos forma quizás con estas herramientas digitales, o TIC ‘S dentro de la universidad... se nos forma quizás (...). No tenemos proyectores ni impresoras, no tenemos ciertas cosas que para una sala de clases son básicas, entonces muchas veces cuesta poder implementar esas cosas nuevas en el aula”. (C. A., p.6).

“(...) todo ha sido autoaprendizaje, nadie nos ha venido a decir “Profes así se hace”. Es una búsqueda del profesor para llegar a los niños y niñas en esta modalidad... “(Y.R., p.6).

En torno a las capacitaciones, la mayoría de los docentes declara que han sido realizadas de manera personal o bien mediante sesiones de capacitación entre colegas. A modo general, muchas instituciones no cuentan con los recursos necesarios para otorgar a sus profesionales un perfeccionamiento en torno a las TIC's, en ese marco los docentes se han instruido para conocer diferentes plataformas de carácter didáctico que les permitan acceder a un material de buena calidad a fin de generar estrategias que permitan acompañar el proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

“El año pasado en mi escuela tuvimos que capacitarnos (...) muchas instituciones no tienen intención de preparar a su personal, si un profesor no busca por fuera no tiene la posibilidad de seguir ampliando y creciendo a nivel laboral.” (F.L., p. 6).

Del total de la muestra, solo un sujeto manifiesta que el establecimiento ha proporcionado una capacitación orientada en la modalidad remota.



“Nosotros como escuela habíamos tenido capacitaciones antes de la pandemia (uso de TIC’s) (...) nos indicaron muchas instrucciones previas para anticiparnos un poco este proceso que se veía de forma remota y nos dieron tips y apoyo permanente.” (R.G., pp. 6, 7.1).

Asimismo, algunas educadoras tienen concepciones diferentes en relación con las capacitaciones tales como

“Cada profe es responsable en ello, si quiere se actualiza, y si quiere no (...) hay un perfeccionamiento, mejor manejo (...) todo de forma independiente.” (N.A., pp 6, 7, 7.1).

La importancia del perfeccionamiento docente para poder generar mayor dominio en el uso de herramientas y dispositivos tecnológicos en pro de los estudiantes es sumamente importante, además de las capacitaciones que brinda el establecimiento, es necesario como docente siempre estar actualizados con diferentes plataformas, aprendizajes, etc.

“(...) yo tenía colegas eternos que no hacían ni un cursito en mano, no buscaban la forma de mejorar su calidad profesional, y también de estimularse anímicamente como docente (...) yo siempre he estado estudiando, me encanta estudiar, y siempre me estoy perfeccionando (...) porque pretendo darle lo mejor a mis estudiantes.” (K.O., p19).

En síntesis, es necesario dar énfasis a que los docentes han debido por iniciativa propia buscar estrategias, capacitaciones, cursos u otros tipos de perfeccionamiento que les permitan llevar a cabo su labor que desarrollaron de manera habitual, otorgando con ello un giro a las modalidades de enseñanza afianzando la vocación por enseñar y la búsqueda de nuevos conocimientos.

5. Modalidad de educación habitual:

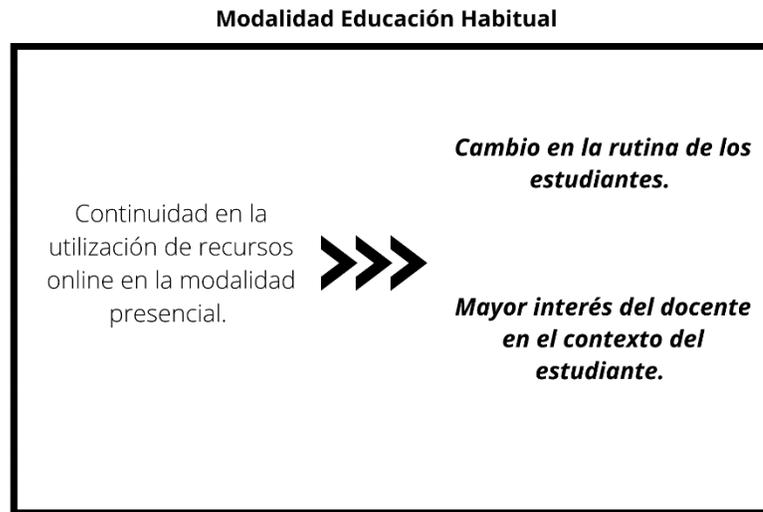


Imagen 6: Modalidad en educación Habitual.

En situación pre pandemia, se evidencia que el papel del profesor ocurría en una modalidad educativa tradicional que se desarrolla en el aula de clase, lo que se ve reflejado “enseñar (a los alumnos) un cuerpo de información y conocimientos bien estructurado en un ambiente de aprendizaje bien definido” (Gold. 2001., p.36).

Sin embargo, la pandemia ha obligado a los profesores a modificar sus prácticas educativas (Garrido, 2003), implicando una cierta diversificación forzada.

En esta categoría se da énfasis a indagar en estos cambios, especialmente en el despliegue de nuevas modalidades alcanzadas por los sujetos de la muestra. A raíz de dicho análisis, es posible mencionar que los docentes presentan interés por generar espacios o instancias donde puedan continuar dando utilidad a aquellas herramientas y/o prácticas que desarrollaron de forma remota transfiriendo estos aprendizajes sobre TIC´s hacia la modalidad presencial.

“(...) kahoot, encuestas google (...) son herramientas que si uno las ocupa bien se pueden aplicar en el aula de manera presencial y te puede a ti también ayudar a simplificar,

mientras los chicos están jugando en kahoot o estén haciendo una ruleta, tú puedes estar rellenando el libro, y optimizar tu tiempo (...)" (J.F., p7).

"... esta modalidad online igual nos enriqueció mucho a nosotros como profes en cuanto a estrategias a ciertas plataformas digitales, yo creo que tomaría mucho de esas cosas para poder aplicarlas con mis estudiantes (...) generar espacios para conversar, generar espacios para la reflexión, creo que eso es súper importante (...) yo creo que eso va a marcar la diferencia (...) si no se generan a nivel escuela yo voy a tratar de generarlos porque creo que son instancias importantes (...) " (C.A., p19).

Dichos sujetos comparan el antes y el después que ha ocurrido en algunas escuelas en cuanto llegan los estudiantes a la presencialidad

"(...) antes los niños llegaban colgaban sus mochilas, jugaban un rato con sus compañeros y la clase empezaba. Hoy no, hoy es; espera que hay fila para tomarse la temperatura, te echo alcohol gel, pasa al baño lavarte las manos, deja todas tus cosas colgadas, cambiate las mascarillas (...) fácil uno se demora media hora en empezar la clase, porque estamos tomando la temperatura, porque el estudiante se tiene que sentar en tal lugar demarcado, que no se puede parar, le explicas a cada uno que no puedes prestar el lápiz que no puedes prestar la goma (...) " (J.F., p19).

Podemos concluir que dentro de la modalidad online existen muchas herramientas que pueden ser usadas a favor del aprendizaje de nuestros estudiantes en la presencialidad, partiendo con las TIC'S que sin duda aportarían de manera beneficiosa dentro del aula y de la misma manera sujetos lo mencionaron así. Por otro lado, abarcar el aprendizaje dentro de un vínculo seguro aporta dentro de otras áreas tal como lo mencionan las entrevistadas, ya que, generar cercanía con los alumnos, interiorizarse en su bienestar y vida de hogar da espacios de reflexión y saber cuál realmente es la disposición del estudiante frente al aprendizaje, un proceso aún más profundo a comparación de lo que se pudo realizar previamente en la conocida modalidad presencial.

6. Modalidades evaluativas empleadas:

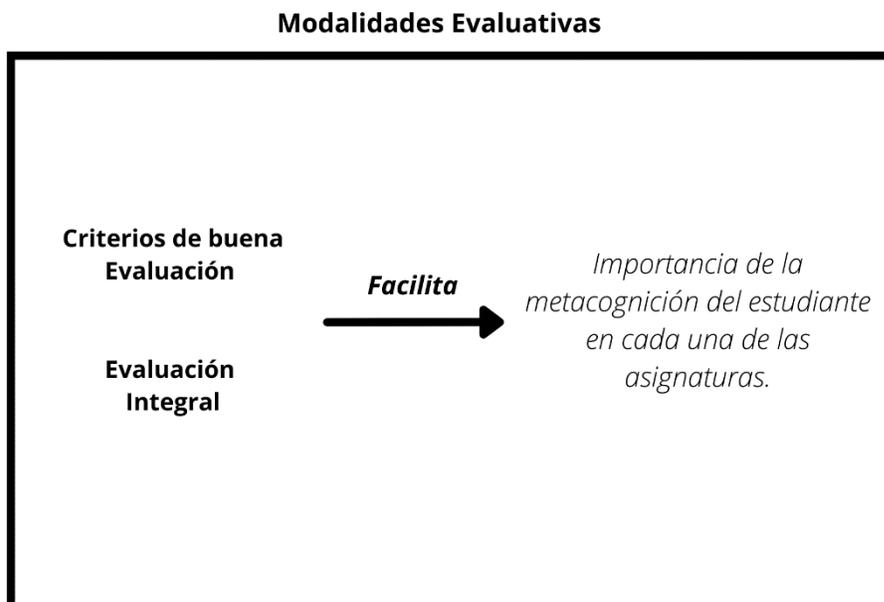


Imagen 7: Modalidades Evaluativas.

Consecuentemente con la noción de aprendizaje, surgen determinadas formas de evaluar (Astorga et. al, 2013). Esto significa que una modalidad evaluativa es tributaria de una determinada noción de aprendizaje, lo anterior es aún más fuerte en el caso de la educación especial, ya cuestionada por su adhesión tradicional a un modelo médico y psicométrico (Skliar, 2005), si a esto le agregamos un nuevo contexto de educación online, entonces es relevante en esta investigación conocer qué modalidades evaluativas emplean los docentes de educación especial. Bajo la concepción de los educadores diferenciales, la evaluación debe ser un proceso realizado de manera integral, que comprende no sólo un resultado final sino un proceso ampliamente enriquecedor para el estudiante.

Los docentes consideran necesarios ciertos criterios para una buena evaluación que se aplica en modalidad remota, entre los cuales destaca: múltiples opciones de respuesta, flexibilidad, orientada hacia lo funcional, énfasis en los procesos y diversificada, permitiendo a los apoderados y familia estar encargados de la participación de los educandos mediante el envío



de evidencias. Todos estos criterios se llevan a la práctica mediante pautas de observación y cotejo, formularios de Google y coevaluación en su mayoría.

“Rúbricas, realizadas con ciertas actividades, pautas de observación y cotejo (...) evidencias que nos han significado el tema de la grabación de las clases (...) evaluaciones muy funcionales. Objetivos a largo plazo (...)” (R. G., pp. 10, 11).

“(...) Actividad en forma de juego (...) la evidencia me la suben a una plataforma, recibo mucha evidencia audiovisual y los apoderados me ayudan con complementar el formulario de Google (...) Pauta de evaluación para ver los contenidos que evaluamos. Super inclusiva, diversificada, múltiples opciones de respuesta, que sea breve, mucho más concreta.” (F.L., pp. 4, 10, 11).

“(...) La evaluación ha sido super flexible, y ha sido de tipo más procedimental, énfasis al proceso, llevado a una pauta de cotejo, depende de múltiples factores.” (N.A., pp. 10, 11).

La importancia de la evaluación integral como elemento fundamental de metacognición de los estudiantes, permitiendo analizar desde cada una de las asignaturas la forma en la cual el estudiante adquiere y relaciona los diferentes aprendizajes, enfatizando a su vez en la importancia de evaluar los procesos por sobre el resultado final.

“Se revisa a través de una evaluación integral que se va realizando cada cierto tiempo, partimos con no sé, evaluación diagnóstica y mensualmente se realiza una evaluación de lo trabajado con el equipo (...) observación directa en cuanto a la meta que nos planteamos. Flexible por, sobre todo, conocer la realidad de mis estudiantes (...) adecuación de tiempo, metas de aprendizaje más específicas.” (Y.R., pp.3, 10, 11).

En síntesis, las modalidades evaluativas utilizadas por los docentes en el transcurso de la crisis socio sanitaria contemplan las estrategias o modalidades evaluativas habituales, tales como, rúbrica, pauta de cotejo, etc. Llevadas hacia los alumnos desde plataformas o tecnologías que agilizan el proceso de comunicación y evaluación primando, además, la evaluación de procesos a fin de dilucidar los aprendizajes que el estudiante adquiere de forma efectiva y que a su vez es capaz de transferir.

7. Percepción del rol del Educador Diferencial:

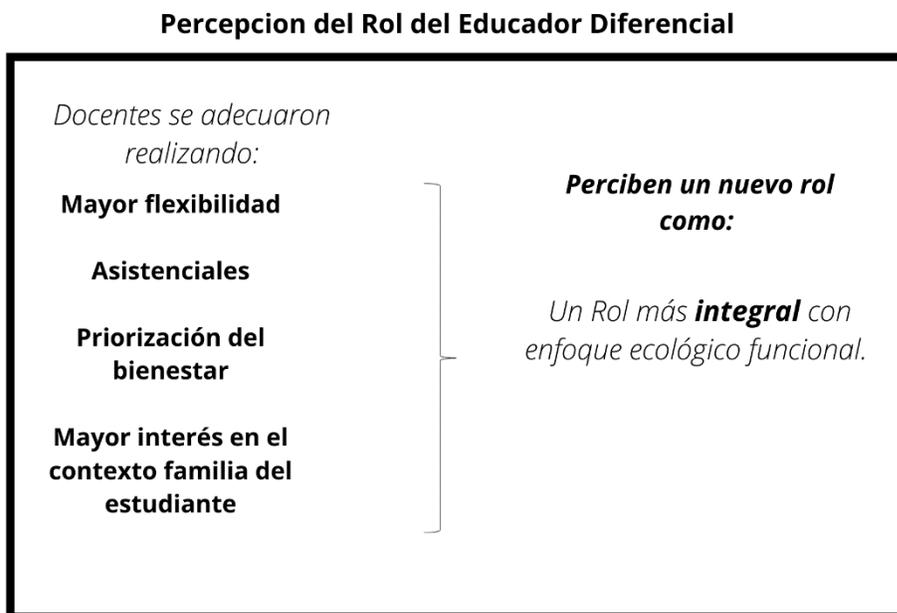


Imagen 8: Percepción del Rol del Educador Diferencial.

La labor de las educadoras diferenciales ha debido ajustarse al nuevo escenario formativo que impone la cuarentena, al respecto, Caro (2020) menciona que, la efectividad de la clase se alcanza con la afectividad, vínculo, escucha activa o simplemente la empatía, la crisis socio sanitaria invita a poner en práctica todos nuestros valores inclusivos. En este sentido, esta autora hace hincapié en que el rol docente en el contexto actual se ha tenido que *modificar* con respecto al rol docente puesto que se ha tenido que poner en práctica otras habilidades para poder generar instancias para que los estudiantes internalicen los contenidos.

“(...) la pandemia me enseñó a ser mucho más flexible porque no todas las familias han pasado por momentos fáciles, más que flexible es ponerme en el lugar del otro lo que trae muy buenos resultados.” (F.L., p12)

En esta categoría se busca conocer este problema, enfatizando el nuevo rol asumido en la pandemia por la educadora diferencial.



“Nosotros nos volvimos asistentes sociales de nuestros alumnos (...) se modificó a un rol más asistencial, como les decía a nosotros nos pidieron contener a nuestros alumnos, ver que estuvieran bien principalmente, averiguar los que estaban con necesidades económicas alimentos (...)” (K.O., p. 12).

“ (...) un rol afectivo, eres psicólogo, terapeuta, fonoaudiólogo, lo eres todo (...)” (M. C., p. 12).

Se menciona que los objetivos pasan a segundo plano, puesto que se prioriza el bienestar de los estudiantes.

“(...) tener que contener más que de educar, si bien seguimos educando no es el contenido principal no es el objetivo si no que va a contener (...)” (J.F., p13).

Dentro de estas contenciones y rol asistencial del cual habla la mayoría de las entrevistadas, expresaron sobre lo que conlleva este rol, que básicamente se dirige a saber más sobre la intimidad del hogar y situaciones que quizás estando en la presencialidad no se sabrían tan detalladamente o bien no se sabrían.

“(...) a veces nos encontramos con situaciones o realidades que desconocemos (...) realidades a las que no podíamos acceder porque la escuela no estaba en la casa, entonces con la pandemia se trasladaron y expusieron muchas situaciones (...) y no podíamos hacernos los ciegos ante estas situaciones de gran relevancia que antes no existían, por ejemplo, que los padres de mi estudiante hayan perdido el trabajo y no tengan para comer o incluso la conectividad.” (Y.R., p13).

“(...) en la parte de llamar a los apoderados, a veces salen temas muy complejos, por ejemplo hablando con una apoderada me contó que tenía cáncer, meses atrás estaba impecable (...) tu controlas y no te llevas los problemas a la casa pero igual en parte influye porque uno es humano y te pones en el lugar de los chiquillos y todo eso.” (K.O., p14).



En síntesis, el docente se vincula no solo con el estudiante, sino que aborda desde su integralidad y desde el enfoque ecológico funcional el contexto en el cual se ve inserto. De esta manera, considera las barreras que se genera en torno al microsistema del estudiante tales como falta de recursos, dificultades de conexión u otro factor, incorporando en sus estrategias de enseñanza los factores antes mencionados.

8. Fortalezas en prácticas educativas en educación especial:

| Habilidades Profesionales | Habilidades Personales |
|--|-------------------------------|
| ✓ <i>Saber implementar DUA y adecuaciones.</i> | ✓ <i>Trabajo colaborativo</i> |
| ✓ <i>Uso de tic'S</i> | ✓ <i>Habilidades blandas</i> |

Imagen 9: Fortalezas en Prácticas Educativas en Educación Especial.

Habitualmente, en educación especial, una de las principales fortalezas del profesorado “en su quehacer educativo son las referidas al respeto a los estilos de aprendizaje, planificación y organización de la enseñanza, implicación activa del alumnado en su propio aprendizaje, evaluación tolerante, organización de la acción tutorial, interacción entre los alumnos, y relaciones centro-contexto social” (Escarbajal, Arnaiz, Giménez, 2017).

Empero, indagando en las fortalezas actuales que perciben los docentes en el contexto de los cambios producidos en la transición desde las clases presenciales a la modalidad remota, en su



mayoría declaran haber desarrollado fortalezas orientadas a criterios propios del Diseño Universal de Aprendizaje.

“La flexibilidad de como yo enseño el objetivo, si bien nosotras somos especialistas en adecuar, ahora fue mucho más, ahora sí que fue con todo, antes era una guía que tu podrías letra chica o letra grande, no pero ahora eso no va, ahora sí que estamos planificando y adecuando mucho creo que eso fue una fortaleza porque hoy por lo menos ya soy demasiado rápida para adecuar.” (J. F., p 14).

Por otra parte, las fortalezas potenciadas se visualizan en torno al uso de TIC’s y la incorporación de dichas tecnologías en el quehacer pedagógico o bien, como medio de comunicación efectivo con los estudiantes y sus familias.

“Haber adquirido mayores herramientas tecnológicas, pero a nivel didáctico. Otra fortaleza sobre este mismo tema fue haber podido autocapacitarse y también investigar sobre cómo abordar la educación a distancia.” (Y. R., p 14).

Finalmente, es fundamental dar énfasis al desarrollo de las habilidades blandas, fortaleza que permite a los y las docentes abarcar la integralidad del estudiante dentro y fuera de las aulas, primando su bienestar a nivel emocional, actuando incluso como un agente de contención emocional.

“La creatividad, la inteligencia emocional, el visibilizar cada vez más al estudiante y su entorno, el trabajar de mejor manera colaborativamente y junto a las redes para apoyar el proceso de aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes y sus familias.” (M, C., p 14).

“Las habilidades blandas, la comunicación activa con los colegas, de todas maneras, las habilidades blandas, ya sea conmigo como profesional y con los estudiantes, repito lo del rol activo que tenemos los profesores, lo que significamos para los estudiantes y las familias.” (R. G., pp 14).

Asimismo, el trabajo colaborativo considerándose como una estrategia, permite a los docentes compartir experiencias de enseñanza y de alguna u otra forma acceder a diferentes estrategias derivadas de lo empírico que permiten lograr aprendizajes en el estudiante de forma significativa.

“El simple hecho de compartir ya con los colegas y poder hacer un trabajo colaborativo, el hecho de hacerlo porque no solo es parte de lo que te pide UTP, sino que hacerlo porque el equipo está muy unido, entonces creo que se formó un bien que se potenció y nos elevó muy arriba para ayudar a los estudiantes.” (F. L., p 15).

“(…) A nivel de capacidad de escuela, de unirnos como colegas, de compartir un material y solidarizar. Con los estudiantes este vínculo que se crea, con ellos y con la familia, hay un mayor involucramiento afectivo y es bueno porque como profesional te sientes más nutrido.” (N, A., p 14).

Las fortalezas antes mencionadas, dan pie a una práctica docente sumamente enriquecedora en el contexto de la modalidad remota, contribuyendo a crear conciencia en los docentes respecto de las prácticas en modalidad remota y aquellos criterios que hasta hoy han sido efectivos y han permitido una transferencia de conocimientos por parte de los estudiantes.

9. Debilidades en prácticas educativas en educación especial:

| Debilidades Externas | |
|--|--|
| Imposibilidad de abordar por el docente | Posibilidad de abordar por el docente |
| ✗ <i>Baja o escasa participación de la familia</i> | ✓ <i>Activar redes de apoyo.</i> |
| ✗ <i>Dificultades de conexión</i> | |
| ✗ <i>Diferencias de recursos de los establecimientos</i> | ✓ <i>Atenuar barreras curriculares y extracurriculares</i> |
| ✗ <i>Participación de padres y apoderados (compromiso)</i> | |

Imagen 10: Debilidades en Prácticas educativas en Educación Especial



En tanto lo educativo es un fenómeno social (Bazán, 2008), su devenir ocurre siempre en relación a un contexto sociocultural. En este marco, los docentes en su mayoría plantean que las debilidades de la práctica educativa se orientan hacia factores externos, siendo por ejemplo la baja participación de la familia y las dificultades de conexión, los principales obstáculos del y para el aprendizaje.

“(...) hay escuelas especiales que gracias a Dios o a ellos mismo o la gestión que tiene con los apoderados tienen pucha (...) camas con pelotas, salas sensoriales, computadores adaptados, sillas adaptadas, columpios adaptados, pero hay otras escuelas que no, y creo que de ahí va esta manera de que las escuelas están tan abandonadas” (J.F., p16).

Durante esta crisis sociosanitaria se han visto reflejadas las diferencias de recursos entre escuelas, en aquellas que cuentan con mayores recursos la transición de modalidad fue más amena y más rápida en comparación con aquellas instituciones en situación de vulnerabilidad, donde se demuestra que han trabajado de manera más lenta el generar aprendizajes significativos.

“En algunos casos, debilidades a veces es la falta de recursos, la falta de compromiso de algunas personas, también la falta de capacitación en algunos ámbitos que son importantes como las TIC's o sobre todo en este tema de lo emocional, no todas las personas están preparadas para brindar contención emocional, el no contar con los recursos, por ejemplo, estudiantes que no contaban con el computador, no tenían celular o buena señal. También influyó la falta de compromiso de algunos padres y apoderados.” (M. C., p16).

La participación de los padres y/o apoderados es fundamental para el proceso de aprendizaje de los educandos y durante la crisis se ha visto como una barrera para los estudiantes debido al bajo compromiso, a la falta de recursos o en algunos casos, las familias también presentan necesidades en cuanto a no tener las herramientas necesarias para poder potenciar a su pupilo en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

“Principalmente sí, es la falta de recursos, si ustedes me preguntan a mi o a cualquier otro profesor créanme que mucho de nosotros hemos prácticamente gastado de nuestros

bolsillos... Me siento un poco a la deriva entonces trato de hacer mi pega como corresponde y todo pero a veces no están los recursos, a veces también cosas que escapan de uno es que el internet falle a mitad de la clase.” (C. A., p16).

“La falta de recursos, que es algo externo, los soportes de internet que son importantes. Uno mismo ha tenido que buscar mecanismos para poder funcionar, el establecimiento incluso nos entregó una simcard con internet.” (R. G., p16).

Los factores se encuentran fuera del área en la cual los docentes pueden intervenir. No obstante, continuamente se evidencian testimonios en los cuales los y las educadores diferenciales declaran hacer lo que se encuentra al alcance de sus manos para activar redes de apoyo y atenuar aquellas barreras relacionadas a factores curriculares y extracurriculares.

10. Prácticas educativas:

| Prácticas Educativas | |
|---|----------------------------------|
| Dentro del Aula | Fuera del Aula |
| ✓ <i>Adecuación</i> | ✓ <i>Visitas Domiciliarias.</i> |
| ✓ <i>Manejo de TIC´s</i> | |
| ✓ <i>Actividades bajo contexto real</i> | ✓ <i>Trabajo entre Docentes.</i> |
| ✓ <i>Aprendizaje basado en proyectos.</i> | |

Imagen 11: Prácticas Educativas.

De acuerdo con Hurtado (2020:141) que cita a Benjumea (2001):

La educación tecnológica es reconocida como parte de las nuevas reformas educativas de cada país, la cual se intenta desarrollar desde la edad de preescolar hasta Media

General Técnica, sosteniendo un modelo de pensamiento que relaciona el “ser” con el “hacer”, para que los estudiantes posean una formación integral que facilite las herramientas para la comprensión del medio artificial, y logren habilidades, destrezas y aptitudes donde se perfeccione el razonamiento, la creatividad, organización y planificación.

Según lo mencionado, esto debe ser cotejado cuidadosamente en el marco de la pandemia, pues, se obligó al profesorado y a la familia a una adopción rápida y poco certera de la lógica educativa remota. Esto es justamente lo que se busca indagar con esta categoría.

“(...) Generar las adecuaciones (...) los estudiantes generan un feedback (...) generan mucho material significativo y motivante (...) diferentes aplicaciones para generar material pedagógico. El permanente acompañamiento que se le brinda a las familias (...) las evaluaciones no constan solamente de un día o cierto momento de clase (...) Acompañamiento a la familia (...) Sistematización ... Uso de PPT, video de YouTube y trabajo harto con material visual de la página de ARASAAC, Google Classroom, formularios Google, coevaluación en conjunto con la familia, Word Wall, expresar sus respuestas por ser auditivo y visual.” (Y.R., pp. 3, 5, 7, 7.1, 9, 10, 12, 17, 18, 19).

Los docentes trabajan en colaboración con un equipo multidisciplinario a fin de poder generar un plan, el cual aborde al estudiante como un ser integral y a su vez incorpore a la familia, en este marco los educadores han implementado diferentes prácticas educativas orientadas al logro de objetivos. Los docentes entrevistados declararon haber realizado las siguientes prácticas:

“El docente se adecúa (...) lo emocional lo trabajamos a través de material visual, de emoticones personalizados (...) las actividades deben estar en un contexto real (...) desde sus espacios (...) la motivación activa.” (R.G., pp. 3, 5.1, 7, 9, 15).

“Bajo un objetivo común. Comenzar a hacer visitas domiciliarias (...) adaptándose al cambio e ir buscando nuevas formas para que los estudiantes lleguen al aprendizaje (...) flexibilizar (...) manejar zoom, meet, software, herramientas tecnológicas (...) socializar con colegas, ver materiales nuevos, páginas de juegos interactivos, conocer otras

realidades. Tratar de buscar nuevas formas, investigar, buscar opciones, compartir material, compartir material, compartir y socializar con colegas de otros colegios (...) El innovar, hacer visitas (...) buscar estrategias que puedan responder a las debilidades, que en este caso es lograr conectarse a las clases online ... adaptarse a la nueva forma.” (N.A. pp. 2, 3, 4, 15, 17).

“Aprendizajes basados en proyectos, porque por ejemplo creamos un proyecto y eso era abordado a través de diferentes asignaturas porque tan parcelado no servía, entonces algo que fuera super integrado (...) aprovechar el recurso cotidiano, nosotros que trabajamos mucho con el enfoque ecológico funcional, aprovechar la casa.” (M. C., pp.8, 9).

En síntesis, las prácticas mencionadas dan pie al desarrollo de aprendizajes significativos, enriqueciendo las estrategias utilizadas por los docentes para abordar la implementación de clases a distancia, donde los sujetos expresan que bajo la modalidad online debieron buscar la forma de poder acercarse a sus estudiantes mediante visitas domiciliarias para así poder articular diversas acciones que les permitan acceder a los conocimientos, materiales y/o recursos necesarios para llevar a cabo un aprendizaje significativo para el grupo de estudiantes, además, de realizar aprendizaje basados en proyectos permitiendo integrar diversas asignaturas/contenidos desde el hogar. Cabe dar énfasis a la importancia del enfoque ecológico funcional en torno a cada una de estas prácticas a fin de personalizar las experiencias educativas de los estudiantes siguiendo los lineamientos de un objetivo en común.

4.3 Análisis triangulado de datos:

Para efectos de la presente tesis, se implementan 2 instrumentos de recolección de datos: cuestionarios y entrevistas. El primero, con una muestra intencionada de 82 sujetos que trabajan en escuelas especiales dentro de la región Metropolitana con un mínimo de 2 años de experiencia; mientras que la entrevista se realizó a 8 sujetos los cuales fueron seleccionadas a partir de las últimas preguntas del cuestionario donde mencionan haber ejecutado múltiples prácticas educativas que han sido efectiva dentro de su quehacer docente durante la crisis socio-sanitaria.



El cuestionario difundido a través de Redes Sociales y Gmail, cuenta con tres apartados y dos preguntas excluyentes. En el primer apartado, consultamos los datos para la identificación del sujeto, nombre, género, años de experiencia laboral, área en la que se desempeña y en qué labor se desempeña actualmente; posterior a ello, una serie de afirmaciones en escala Likert abordadas en tres dimensiones, prácticas educativas, fortalezas y debilidades, y educación a distancia. Finalmente, dos preguntas abiertas en relación con la noción de qué son las prácticas educativas efectivas y cuál o cuáles son las implementadas en su quehacer dentro y fuera del aula.

Luego, en la entrevistas estructuras que fueron realizadas a ocho educadoras diferenciales siendo 19 preguntas que responden a las 10 categorías que han sido analizadas, *Noción de Aprendizaje, Noción de Diversidad, Modalidad Online, Capacitaciones sobre Modalidad Online, Modalidad de educación habitual, Modalidad evaluativa empleadas, Percepción del rol del educador(a) diferencial, Fortalezas en prácticas educativas en educación especial, Debilidades en prácticas educativas en educación especial, Prácticas educativas.*

Por tanto, las siguientes categorías serán analizadas trianguladamente en base a lo recolectado en ambos instrumentos:

i. Noción de Aprendizaje.

| Categoría | Cuestionario | Entrevista |
|-----------------------|--|---|
| Noción de aprendizaje | 91% considera que el aprendizaje se fomenta a través de la experiencia del estudiante. 50% + 1 menciona estar de acuerdo que el aprendizaje no se demuestra en las calificaciones, siendo así más | <i>“Un aprendizaje significativo se logra cuando el profesor y el estudiante son capaces de compartir sus experiencias, de ir construyendo su aprendizaje en conjunto, tomando yo lo que ellos saben, sus nociones, sus experiencias y empezar a generar ahí el aprendizaje, ayudarlos a cuestionarse, yo creo que esos son</i> |



| | | |
|--|---|--|
| | importante el proceso de enseñanza aprendizaje. | <i>pilares fundamentales cuando hablamos de que el estudiante tiene que construir su aprendizaje eso para mí es el aprendizaje significativo” (C. A., p.1)</i> |
|--|---|--|

Existe una concordancia entre lo recabado en el cuestionario y la entrevista, donde los sujetos coinciden en que el aprendizaje debe ser *accesible y transferibles* para lograr un aprendizaje significativo, es decir, la apropiación de los contenidos que permitirán que cada uno de ellos sea autónomo e independiente en su cotidianidad, enfatizando en la incorporación de las habilidades socioafectivas e instrumentales para la vida diaria lo que le permitirá mejorar su calidad de vida en los diversos contextos en los que se desenvuelve. Cabe mencionar, que el proceso y el contexto son lo más importante para asegurar el acceso de aprendizaje de los y las estudiantes.

ii. Noción de Diversidad

| Categoría | Cuestionario | Entrevista |
|----------------------|--|--|
| Noción de Diversidad | <p>93% considera que es importante aceptar la diversidad en el aula, siendo el 83% de los sujetos quienes están de acuerdo que la implementación del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) permitirá la inclusión de los estudiantes.</p> <p>El 91% tiene la noción de que la diversidad implica reconocer que todas y todos somos</p> | <p><i>“Para mí de ahí parte lo que significa el aprendizaje, para mí mis estudiantes no son discapacitados no son sordos son personas que ven el mundo de una forma diferente, por lo tanto , con su lengua con su cultura para mí eso significa algo, es parte de su identidad, entonces yo tomando todo estos elementos, a partir de eso puedo ir generando cuestionamientos, puedo ir</i></p> |



| | | |
|--|---|---|
| | diferentes, por lo que, merecemos el mismo respeto. | <i>generando aprendizajes (...)</i> ". (C.A. p.2) |
|--|---|---|

En relación con la noción de diversidad, existe una concordancia entre los sujetos encuestados y entrevistados que expresan la importancia de aceptar la diversidad en el aula mediante la diversificación de la enseñanza que brinda el DUA, debido a que comprenden que cada uno de los y las estudiantes es un ser único merecedores de respeto en todos sus contextos, siendo el ambiente que proporcione diversas estrategias que aseguren el acceso a la información.

iii. Modalidad Online

| Categoría | Cuestionario | Entrevista |
|------------------|---|--|
| Modalidad Online | <p>84% está en desacuerdo que la educación remota proporciona mayor accesibilidad a conocimientos y aprendizajes, por ello, un avance en el currículum.</p> <p>El 70% está en desacuerdo que las estrategias de aprendizaje aplicadas en la modalidad a distancia han permitido al estudiante afianzar sus conocimientos.</p> | <p><i>"Se realizó una reducción de horario a 45 minutos ... aquí necesito el apoyo completo de los apoderados y si no lo tengo, no tengo cómo el niño progresa, la familia es clave ... el apoyo que nos entregamos como colegas ... recalcan que ahora somos mucho más unidos ... planificamos por grupo, tenemos reuniones mucho más seguidas que antes (...) es un equipo multidisciplinario."</i> (F.L. pp. 3, 7, 14).</p> |

Las respuestas dadas por los sujetos en ambos instrumentos permite complementar aquellas afirmaciones encontradas en el cuestionario, ya que, por un lado señalan que las estrategias



aplicadas en la modalidad a distancia no permitieron que los educandos afianzarán sus conocimientos, debido a que como docentes no se tiene control de lo que sucede en cada hogar de los estudiantes, y algo que se repite en cada una de las entrevistadas es que el contexto familiar, el apoyo de los apoderados es fundamental para el aprendizaje considerando la importancia del proceso; considerando que para garantizar la educación de calidad es fundamental el trabajo multidisciplinar.

iv. Capacitaciones sobre Modalidad Online

| Categoría | Cuestionario | Entrevista |
|---------------------------------------|---|---|
| Capacitaciones sobre modalidad online | Solo el 30,5% de los sujetos recibieron una capacitación para el trabajo en modalidad online. | <i>“No estábamos preparados para eso, uno por que a nosotros no se nos forma quizás con estas herramientas digitales, o TIC ‘S dentro de la universidad... se nos forma quizás (...). No tenemos proyectores ni impresoras, no tenemos ciertas cosas que para una sala de clases son básicas, entonces muchas veces cuesta poder implementar esas cosas nuevas en el aula”. (C. A., p.6).</i> |

En cuanto a las capacitaciones sobre la modalidad online, los instrumentos implementados para la recolección y análisis de los datos, permiten evidenciar que más del 50% de los profesionales no estaban preparados para esta nueva modalidad, refiriéndose que ellos de manera autónoma han tenido que ir perfeccionando sus saberes e ir aprendiendo sobre las herramientas digitales para ser implementadas en sus intervenciones, para así generar aprendizajes significativos en los estudiantes, teniendo siempre en consideración sus intereses y necesidades.



v. Modalidades de educación habitual

| Categoría | Cuestionario | Entrevista |
|-----------------------------------|--|--|
| Modalidades de educación habitual | 91% señalan que la modalidad online ha provocado un cambio significativo en el quehacer docente; siendo el 74% quienes están en desacuerdo que la nueva modalidad ha potenciado la autonomía de los estudiantes. | <i>“(...) antes los niños llegaban colgaban sus mochilas, jugaban un rato con sus compañeros y la clase empezaba. Hoy no, hoy es; espera que hay fila para tomarse la temperatura, te echo alcohol gel, pasa al baño lavarte las manos, deja todas tus cosas colgadas, cámbiate las mascarillas (...) fácil uno se demora media hora en empezar la clase, porque estamos tomando la temperatura, porque el estudiante se tiene que sentar en tal lugar demarcado, que no se puede parar, le explicas a cada uno que no puedes prestar el lápiz que no puedes prestar la goma (...)” (J.F., p19).</i> |

En base a los datos recopilados, se aprecia coherencia de las nociones de los educadores en ambos instrumentos, ya que los sujetos mencionan que el cambio de la modalidad habitual ha modificado toda la estructura dentro del aula; como J.F. señala que antes los estudiantes llegaban a socializar y luego comienza la interiorización del nuevo contenido, teniendo en consideración, que la nueva modalidad ha perjudicado a los educandos en el proceso de aprendizaje y su autonomía.



vi. Modalidades evaluativas empleadas

| Categoría | Cuestionario | Entrevista |
|-----------------------------------|--|--|
| Modalidades evaluativas empleadas | <p>79% menciona que la evaluación sumativa y formativa es parte del proceso de enseñanza - aprendizaje.</p> <p>91% de los encuestados menciona que el docente debe llevar un registro de los estudiantes para evaluar sus progresos.</p> | <p><i>“Se revisa a través de una evaluación integral que se va realizando cada cierto tiempo, partimos con no sé, evaluación diagnóstica y mensualmente se realiza una evaluación de lo trabajado con el equipo (...)</i> observación directa en cuanto a la meta que nos planteamos. Flexible por, sobre todo, conocer la realidad de mis estudiantes ... adecuación de tiempo, metas de aprendizaje más específicas.” (Y.R., pp.3, 10, 11).</p> <p><i>“(…) La evaluación ha sido super flexible, y ha sido de tipo más procedimental, énfasis al proceso, llevado a una pauta de cotejo, depende de múltiples factores.” (N.A., pp. 10, 11).</i></p> |

En relación con la modalidad evaluativa empleada se aprecia un cambio de percepción considerando que las evaluaciones formativas son más fundamentales que las sumativas, validando el proceso de los estudiantes sus avances y sus dificultades realizando las adecuaciones correspondientes.



vii. Percepción del rol del educador(a) diferencial.

| Categoría | Cuestionario | Entrevista |
|---|--|---|
| Percepción del rol del educador diferencial | A través del instrumento en la categoría de preguntas abiertas, se infiere que el rol del educador diferencial durante la crisis sociosanitaria, se han destacado 3 grandes áreas, siendo estas, de apoyo y contención a los estudiante durante el proceso de cambio favoreciendo su aprendizaje mediante las adecuaciones correspondientes a sus necesidades y su contexto, mediador en cuando al aprendizaje guiado y el aprendizaje autónomo e investigador sobre nuevas técnicas, estrategias y abordaje de estudiantes con NEE. | <i>“nosotros nos volvimos asistentes sociales de nuestros alumnos... se modificó a un rol más asistencial, como les decía a nosotros nos pidieron contener a nuestros alumnos, ver que estuvieran bien principalmente, averiguar los que estaban con necesidades económicas alimentos (...)” (K.O., p. 12).</i> |

En función de ambos instrumentos, se visualiza que el rol del educador diferencial se han ido acrecentado en estos años en su quehacer pedagógico, convirtiéndose en *mediadores* del aprendizaje de los estudiantes en las modalidades remotas considerando cada uno de los sistemas que se encuentran los estudiantes fomentando su proceso de aprendizaje siendo ellos los protagonistas; la *innovación* como característica de cada día, ya que se deben encontrar diferentes estrategias para garantizar la motivación e interés del contenido mediante el ensayo y error hasta construir el aprendizaje significativo y transferible a su contexto. Asimismo, el *apoyo* siempre ha sido una característica fundamental dentro de la educación especial, haciendo



énfasis en el *modelo multidimensional* de la Discapacidad Intelectual, potenciando y fortaleciendo cada una de sus dimensiones, siendo estas; las habilidades intelectuales, conducta adaptativa, participación, interacción y roles sociales, como también la salud y contexto en donde se desenvuelven los niños, niñas, jóvenes y adultos.

viii. Fortalezas en prácticas educativas en educación especial.

| Categoría | Cuestionario | Entrevista |
|--|--|---|
| Fortalezas en prácticas educativas en educación especial | En el presente instrumento se infiere que a partir de la recolección de datos dentro de las fortalezas que destacan las y los educadores son la importancia de conocer al grupo curso en cuanto a sus necesidades, dominio de grupo, estrategias didácticas, uso de Tics, flexibilidad y trabajo colaborativo. | <p><i>“Esa flexibilidad y esa disposición en este caso de velar por el bienestar de mis estudiantes yo creo que eso ha sido fundamental en este tiempo (...) la mamá me dice profe no me puedo conectar porque todavía no llego a la casa del trabajo... yo digo okei lo entiendo y después trato quizás de reforzarlo o mandarle algo o conversar simplemente que paso (..) o sea para mí eso ha sido una fortaleza durante este tiempo.” (C. A., p 14).</i></p> <p><i>“El simple hecho de compartir ya con los colegas y poder hacer un trabajo colaborativo, el hecho de hacerlo porque no solo es parte de lo que te pide UTP, sino que hacerlo porque el equipo está muy unido, entonces creo que se formó un bien que se potenció y nos elevó muy</i></p> |



| | | |
|--|--|--|
| | | <i>arriba para ayudar a los estudiantes.” (F. L., p 15).</i> |
|--|--|--|

Las fortalezas mencionadas por los sujetos encuestados y entrevistados tienen estricta relación con el descubrimiento de diversas estrategias que favorecen el proceso de aprendizaje fomentando el interés y motivación sobre los contenidos curriculares y de habilidades instrumentales de la vida diaria. Así como también, el trabajo colaborativo con padres, madres y/u otros profesionales. Así mismo, el acercamiento personal que se generó con la familia y el estudiante fomentando el vínculo.

ix. Debilidades en prácticas educativas en educación especial.

| Categoría | Cuestionario | Entrevista |
|---|--|---|
| Debilidades en prácticas educativas en educación especial | En base a las afirmaciones en escala de Likert y preguntas abiertas se puede demostrar que las mayores debilidades encontradas tienen relación con el deterioro en habilidades como la autonomía y la calidad de los aprendizajes en modalidad remota. | <i>“En algunos casos, debilidades a veces es la falta de recursos, la falta de compromiso de algunas personas, también la falta de capacitación en algunos ámbitos que son importantes como las TIC’s o sobre todo en este tema de lo emocional, no todas las personas están preparadas para brindar contención emocional, el no contar con los recursos, por ejemplo, estudiantes que no contaban con el computador, no tenían celular o buena señal. También influyó la</i> |



| | | |
|--|--|---|
| | | <p><i>falta de compromiso de algunos padres y apoderados.” (M. C., p16).</i></p> <p><i>“Principalmente sí, es la falta de recursos, si ustedes me preguntan a mi o a cualquier otro profesor créanme que mucho de nosotros hemos prácticamente gastado de nuestro bolsillos (...) Me siento un poco a la deriva entonces trato de hacer mi pega como corresponde y todo pero a veces no están los recursos, a veces también cosas que escapan de uno es que el internet falle a mitad de la clase.” (C. A., p16).</i></p> |
|--|--|---|

Los sujetos han mencionado que las mayores debilidades en relación a las prácticas educativas tienen relación con la autonomía que se ha visto en disminución por parte de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje, y por sobre todo, existe una debilidad en relación al trabajo colaborativo con la familia, ya que en este proceso de crisis la educación se trasladó al hogar de cada estudiante haciendo partícipe a cada miembro de la familia y como cada contexto es diferente se han dado muchas instancias que han perjudicado a los educandos. Por otro lado, la debilidad que la gran parte de la muestra menciona la falta de recursos tecnológicos, al ser virtual, toda la comunidad educativa necesitaba de computadores, celulares; manejo de plataformas tecnológicas (Meet, Zoom, Classroom, entre otras).

También la falta de capacitaciones tanto de TIC'S como de habilidades socioemocionales que permitirán un mayor manejo de crisis. En síntesis, la gran mayoría de las debilidades radican en la escasez los recursos que se utilizan en la educación.



x. Prácticas educativas.

| Categoría | Cuestionario | Entrevista |
|----------------------|--|---|
| Prácticas educativas | Más del 60% de los sujetos, comentan que para poder generar una práctica educativa efectiva requiere tanto de la conexión y calidad de los estudiantes, tiempo de atención de los estudiantes, estrategias utilizadas para trabajar con los niños, niñas y/o jóvenes, apoyo del núcleo familiar. | <i>“(…) Generar las adecuaciones (...) los estudiantes generan un feedback (...) generan mucho material significativo y motivante (...) diferentes aplicaciones para generar material pedagógico. El permanente acompañamiento que se le brinda a las familias (...) las evaluaciones no constan solamente de un día o cierto momento de clase (...) Acompañamiento a la familia (...) Sistematización (...) Uso de PPT, video de YouTube y trabajo harto con material visual de la página de ARASAAC, Google Classroom, formularios Google, coevaluación en conjunto con la familia, Word Wall, expresar sus respuestas por ser auditivo y visual.” (Y.R., pp. 3, 5, 7, 7.1, 9, 10, 12, 17, 18, 19).</i> |

En cuanto a las prácticas educativas, se evidencia una concordancia en ambos instrumentos, dado que en ellos se menciona la importancia de la creación de material significativo para generar prácticas efectivas. Dicho material implica el uso de diferentes plataformas digitales para la innovación, comunicación y apoyo constante de la familia, fomentando la transferencia de los aprendizajes utilizando dispositivos tecnológicos, tales como: Tablet, celular y/o computador. Por otra parte, generar un clima adecuado para el aprendizaje potencia las prácticas efectivas,



promoviendo una mediación personalizada para retroalimentar a los y las estudiantes, asimismo concientizando a los apoderados y/o tutores con respecto a la importancia de su rol como guía durante el proceso de aprendizaje.

Por otro lado, es fundamental que el docente abarque estrategias que permitan a los estudiantes dar múltiples medios de respuesta frente a las actividades y/o evaluaciones que se le plantean, considerando dentro de sus prácticas efectivas los criterios presentes en las pautas del Diseño Universal de Aprendizaje a fin de lograr en sus estudiantes la transferencia de aprendizajes.



CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y PROYECCIONES DEL ESTUDIO

5. Conclusiones y proyecciones del estudio:

El propósito de la investigación es dar a conocer las prácticas educativas efectivas, las cuales se llevaron a cabo en establecimientos de educación especial para potenciar el aprendizaje de los y las estudiantes con necesidades educativas especiales en tiempos de crisis sociosanitaria. Se abarca el tema puesto que es relevante dar a conocer e informar sobre aquellas prácticas realizadas, dado al cambio rotundo en la escolaridad que generó un gran impacto en la sociedad (considerando de igual forma el súbito cambio en la vida cotidiana). Mediante el análisis de datos que se obtuvieron a través de los instrumentos tales como: entrevistas y cuestionarios en profundidad, pudimos evidenciar y especificar que los docentes y comunidades educativas de las escuelas especiales, han sufrido un gran cambio en cuanto a sus prácticas educativas, sus formas de administrar y resolver su labor, los cuales se vieron obligados a optar por nuevas metodologías y estrategias para llegar al aprendizaje a cada estudiante.

En Chile, desde el estallido social del 2019 “afectó el proceso de aprendizaje de los estudiantes, tanto de escolares como de universitarios, producto del cierre de sus establecimientos” (CEP, 2021); por ende, comenzaron los cambios en las modalidades de trabajo en las escuelas, siendo los docentes y los estudiantes quienes tuvieron que buscar nuevas formas de aprender y enseñar considerando el nuevo contexto histórico.

Posterior a ello, llegó la pandemia y trajo consigo aún más cambios dentro de la escolaridad, ya que esto se potenció mediante un *pánico colectivo*, producto de los casos que diariamente iban en aumento y de la misma forma había estudiantes que perdían a integrantes de su entorno, por lo que todo conlleva a un aumento de ansiedad y cambio de rutinas que ya tenían establecidas. Cabe mencionar, que la investigación está orientada dentro de la educación especial, concretamente en escuelas especiales, Catalina Santa Cruz del Centro de Justicia Educacional (2020) señala que “el 64% de los padres de alumnos con necesidades educativas especiales versus un 40% de los apoderados de estudiantes sin necesidades, consideraban que este periodo representaba una alta dificultad en el aprendizaje para sus hijos” (Santa Cruz, 2020); por lo que,



el contexto de escuela especial se ha visto afectado en mayor amplitud considerando que los estudiantes presentan Necesidades Educativas Especiales de carácter permanente, siendo así el apoyo que debían tener los estudiantes era de forma fija. La mayoría de los educandos no realizaban trabajos autónomos a comparación de una escuela regular que si se realizan; los estudiantes de escuela especial debieron aprender conocimientos básicos, desde encender su computador hasta crear su propio correo. Por lo que el trabajo con la familia es fundamental y así lo mencionan los sujetos en el estudio.

En la educación especial la coexistencia de ambos contextos, escuela y familia es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, esto se puede lograr siempre y cuando exista este clima de afecto y comprensión en el hogar; así como la comunicación entre ambos ambientes.

La implicación de padres y profesores nos puede situar en una comunidad educativa viva y de aprendizaje, que comparte tiempos, espacios, reflexiones, toma de decisiones, mismo clima institucional, y la participación e implicación activa, creativa y desinteresada contando con las sinergias de todos en un proyecto educativo común donde la comunicación es la base para el entendimiento, comprensión y convivencia. (Guzón y González, 2020).

La gran mayoría de los sujetos correspondientes a la muestra de la investigación señalan dentro de su relato lo necesario que fue el trabajo colaborativo con la familia durante la crisis socio-sanitaria, lo cual fue fundamental y de gran relevancia en el proceso de aprendizaje de cada uno de los y las estudiantes, ya que permitió que estos lograsen adquirir y poder apropiarse de los contenidos, generando instancias para poder transferirlo a un contexto diferente al aula de clases.

Ante tales hechos, los docentes se encontraron con desafíos aún más grandes puesto que ya la presencialidad no existía y tuvieron que desarrollar e impartir una modalidad online. Aquí, la mayoría de los docentes no estaban, ni se sentían capacitados, para esta nueva modalidad si bien, sabían de la existencia de las TIC 'S, no las habían experimentado con mayor profundidad.



El quehacer pedagógico de los docentes se transformó, y fue necesario el trabajo colaborativo de toda la comunidad educativa.

Si bien, en algunas escuelas no se generó el apoyo necesario por parte de la administración, podemos reflexionar en que es fundamental y necesario, porque permite un óptimo desarrollo pedagógico y además proporciona herramientas que respaldan el quehacer pedagógico.

A partir de este estudio se concluye que, para los docentes de hoy, su práctica educativa no apunta hacia un indicador de logro, sino más bien en el proceso que hubo detrás para llegar a dicho indicador. Varios docentes reflexionaron en lo que evaluaban, y cuestionaron la efectividad de lo que estaban realizando o desearían lograr. Dentro de esta modalidad online, se pudieron dar cuenta de lo importante que era el bienestar del estudiante, tal como lo menciona la OMS (2021) “la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”. Si bien, como docentes siempre lo han priorizado, la realidad de estar en casa y no estar en la escuela es muy diferente.

Teniendo en consideración que para Moshman (2005) que la escuela ocupa un lugar importante en la vida del estudiante, siendo un pilar fundamental en la formación y del ambiente que utilizan los niños, niñas, jóvenes y adultos para socializar la gran parte de sus días, apropiándose de influencia que impactan su desarrollo integral. Cuando los estudiantes llegan a la escuela muchas veces se les olvida si sucedió algo en sus casas, o hasta su estado emocional, ya que muchas veces solo quieren jugar y compartir con sus compañeros, y en el momento que comienza la clase ellos ya cambian su disposición, o simplemente si sucede algo se conversa y se ofrecen diversas opciones para solucionar el problema, pero al estar en modalidad online los docentes no tienen cómo saber las diferentes situaciones que podría encontrarse el educando, por ende saber e interiorizarse más en cómo se encuentra para la clase es mucho más importante que cumplir con el desarrollo de esta.

De la misma forma, se considera un aprendizaje significativo el aprendizaje que es transferible, puesto que, se dieron cuenta que mientras los estudiantes puedan llevar lo aprendido a diferentes contextos ya estarían favoreciendo su calidad de vida. Dentro de una práctica efectiva



tener en cuenta lo anterior es fundamental para que el estudiante resuelva problemas sin necesitar de ningún adulto proporcionando autonomía en él.

Lo mencionado hace referencia a la teoría del andamiaje, tal como menciona López y sus colaboradores (2010):

El concepto de andamiaje fue acuñado por Bruner (1978) a partir del concepto de Zona de Desarrollo Próximo –zdp–, de Vygotsky. El andamiaje es una de las aproximaciones didácticas para desarrollar la capacidad autorreguladora de los estudiantes. Este término hace referencia al proceso de control por parte del profesor, de los elementos de la tarea que superan las capacidades del aprendiz. De esta forma, el mismo puede concentrarse en el dominio de los aspectos relevantes de una estrategia o habilidad con cierta rapidez a través de la retroalimentación y apoyo social, en el momento en que ello sea requerido (Schunk, 1997; Chi et al., 1994; Graesser et al., 1997; Graesser, McNamara & VanLehn, 2005; Lepper & Wolverson, 2002; Merrill et al., 1995; Azevedo & Hadwin, 2005).

Por lo que, los docentes hacen referencia a un aprendizaje significativo en donde la aplicación de estos sean transferibles o de andamiajes, ya que, de esta forma se potencia las habilidades de los estudiantes que pueden ir generando de manera autónoma. La modalidad online trajo consigo eso, la autonomía y resolución de problemas de forma independiente, por lo tanto, hacer un buen uso de esta didáctica sería favorable en los estudiantes para su desarrollo integral.

Finalmente, y no menos importante, esta nueva modalidad online ha sido muy controversial, marcó brechas socioeconómicas y Escuelas Especiales se vieron afectadas por aquello. En las Escuelas Especiales existe una gran vulnerabilidad, muchas veces los padres, tutores, etc., no tienen los recursos necesarios para cubrir las necesidades de sus pupilos y la Docente siempre es la que se está haciendo cargo y contribuyendo en ello, es por esto que nuestras entrevistadas ante tal eventualidad no podían llegar completamente a sus estudiantes, dado el contexto en donde se estaban desarrollando, siendo la falta de recursos una gran problemática que como docentes se escapa de las manos.



Sin embargo, es fundamental destacar la reflexión que tuvo cada uno de los docentes, ya que, se replantearon sus prácticas, estrategias, y metodologías, lo cual es muy positivo, puesto que muchos docentes previo a la crisis o sentían la necesidad de innovar y en la realidad no es así, la educación siempre está en constante evolución, al igual que las TIC'S, que muchos docentes creen que no sería necesario aprenderlas, y ahora lo ven como una necesidad y apoyo para el aprendizaje.

5.1 Conclusiones por Objetivo:

Gracias al análisis cuantitativo y cualitativo de los instrumentos aplicados a las y los educadores diferenciales es posible generar las siguientes conclusiones en base a cada objetivo de la tesis.

En cuanto al primer objetivo específico, correspondiente a *describir prácticas educativas* realizadas en modalidad a distancia en educación especial, primeramente, se llevó a cabo un trabajo de campo destinado a delimitar el concepto de práctica educativa, entendida a raíz del análisis de la información registrada como situaciones enmarcadas en las prácticas docentes que influyen de forma directa en los procesos de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes.

Dichas prácticas conllevan el estudio de un proceso de soluciones y dificultades que surgen en el contexto educativo, en los cuales el profesor potencia las habilidades de sus estudiantes a fin de lograr metas propuestas en los diferentes planes y programas de estudio. Tomando en consideraciones las ideas de Dewey al enfatizar que el aprendizaje tiene su origen en el conocimiento del entorno y del interés que presenta el estudiante en torno a su proceso de adquisición de conocimientos, siendo el docente una figura de relevancia que, desde su labor posee un rol fundamental para que los estudiantes trasciendan los obstáculos materiales y de rezago que pueden presentar en el transcurso de su trayectoria escolar (Rodríguez, 2017). Considerando que, a su vez, la familia cumple un rol fundamental en la adquisición de habilidades, afirmando que como menciona Razeto (2016) la familia se encarga de transferir, especializar y profundizar la educación del estudiante a través de un contexto colectivo y cotidiano, actuando de forma coordinada con la escuela.



Bajo los parámetros mencionados y para efectos de esta investigación, se conceptualiza como una práctica educativa efectiva a todas aquellas acciones llevadas a cabo por el docente que favorecen el aprendizaje integral del estudiante, velando con ello por su proceso de enseñanza - aprendizaje más que el cumplimiento del objetivo general, otorgando énfasis a que lo curricular no es lo único importante en la educación, sino que los aprendizajes transversales y las conductas adaptativas conceptuales, sociales y prácticas tienen un rol fundamental, permitiendo hacer la trayectoria escolar un proceso ampliamente integral, favoreciendo el bienestar y calidad de vida de los y las estudiantes.

En tanto, es necesario plasmar que los y las educadoras diferenciales que fueron partícipes de la investigación aplican dentro de su quehacer pedagógico prácticas educativas efectivas que a su vez, se ven fuertemente influenciadas por el *Diseño Universal de Aprendizaje (DUA)* mayoritariamente frente a la flexibilidad y los medios de respuesta, siendo esta la práctica más utilizada por los sujetos en el transcurso de año académico contemplando que corresponde a un

Enfoque de enseñanza aprendizaje que nace como respuesta a la diversidad, considerando que todos los estudiantes independientes de sus características personales deben tener las mismas oportunidades para aprender, planteando un cambio de paradigma respecto al derecho que cada individuo tiene para participar y progresar en la escuela, minimizando las barreras para el aprendizaje existentes en los currícula tradicionales. (EDUCREA, 2021).

Por lo que, los docentes señalan la importancia de aceptar la diversidad y basar su quehacer pedagógico en la búsqueda de dar respuestas.

Contemplando a la familia como recurso de trabajo colaborativo, a fin de considerar todos los contextos en los cuales se desenvuelve el estudiante, dando énfasis a aquellos aprendizajes funcionales que permiten promover la identidad y autonomía.

En particular, los docentes declaran llevar a cabo prácticas educativas efectivas, no obstante se encuentran en desconocimiento de que en ellas se aplican criterios propios de las pautas del



Diseño Universal de Aprendizaje, dilucidando una problemática en torno a la falta de actualización y espacios que permitan a los docentes adquirir capacitación en las áreas de referencia. En este marco, Campos (2015) plantea,

Quien se dedica a la docencia debe atreverse a conocer lo desconocido, lo que cree obvio o sin importancia, aquello que cuesta mirar porque no está contemplado en los planes y programas de estudio o simplemente porque no se aprendió a considerar la mirada profunda y crítica hacia sí mismo, la de sus estudiantes, sus colegas, los miembros de la comunidad y procurar que no se le nuble la claridad con que debe hacer la entrega de la docencia. (Campos, 2015, p.2).

Es fundamental incentivar a los docentes a seguir las capacitaciones en relación con las nuevas estrategias y/o modalidades educativas para dar respuestas a las necesidades de los estudiantes siempre en base a la innovación y los nuevos descubrimientos; sin olvidar, la responsabilidad de las escuelas en ofrecer capacitaciones o cursos que permitan que su comunidad educativa se encuentre actualizada en conocimientos y destrezas.

La formación docente es un reto que el gobierno debe de afrontar ante los nuevos desafíos y desarrollos que se experimentan en el mundo científico tecnológico. Es por eso que la capacitación de nuevos saberes y la adaptación a la tecnología es una forma estratégica que el docente de estos tiempos debe asumir como herramienta fundamental para absorber los cambios y transformaciones que se experimenta en el área educativa (Rodríguez, 2021).

Durante el transcurso del análisis, más del 69,5% de los educadores no han recibido capacitaciones para la modalidad educativa online, por lo que se vieron afectadas las prácticas educativas que realizaron los docentes, en base de esto, queda la incógnita de qué tan diferentes podrían haber sido las experiencias dentro de las prácticas educativas si es que el Ministerio de Educación o las escuelas hubieran proporcionado capacitaciones durante la crisis socio sanitaria. Para sintetizar el análisis de este objetivo, es comprender qué y cuáles son las prácticas educativas en el contexto de escuela especial, en donde mediante los relatos de las docentes se



puede corroborar que si bien no hay un conocimiento como tal del concepto sí se logra ejercer y llevar a cabo mediante el uso de diversas plataformas y estrategias educativas.

Dentro de la labor docente cumple un rol fundamental la reflexión constante de las estrategias implementadas en aula, para ello, es fundamental analizar el contenido dirigido al segundo objetivo específico, *detectar fortalezas y debilidades presentes en las prácticas educativas que se imparten en modalidad a distancia en escuela especial*. En este ámbito, Sánchez y sus colaboradores mencionan que la metacognición de estas habilidades permite al docente emprender acciones específicas que contribuyan a superar las debilidades, centrándose de esta forma en las potencialidades pedagógicas presentes en el profesor.

En tanto, los docentes declaran la importancia de brindar atención y aprendizajes de calidad a sus estudiantes, siendo una de las principales *fortalezas* en la práctica educativa el vínculo que se genera de forma previa a la implementación de contenidos con el estudiante:

El vínculo educativo, ante todo, promete un tiempo nuevo, un tiempo otro: el de la libertad. El juego que todos juegan, aún sin saberlo. El juego que lanza al incierto aire - jubilosamente- y, a la vez, enfrenta a la soledad de ser responsables de los movimientos que acaban dibujando, para cada uno, su particular biografía (...). Si el educador es un BUEN educador, será para el sujeto su mentor: aquel que lo ha puesto en contacto con el mundo y no ha pretendido ahorrarle sus vicisitudes, aunque sí le ha dado buenos instrumentos para soportarlas. (Núñez, 2005, como se citó en Aguado y Duque, 2019).

La diada entre docentes y estudiantes fomenta el aprendizaje integral, siendo así, las educadoras en ambos instrumentos las cuales señalan que, durante la crisis sociosanitaria se han generado instancias donde el vínculo entre ambos se vuelve más profundo, ya que su labor se transformó en un quehacer más personalizado a través de comunicación constante entre los implicados, siendo este fundamental para el progreso de sus conocimientos.

De esta forma, el estudiante y el docente llevan a cabo un proceso de transformación de significados en el aula, instancia que desarrolla un positivo clima de convivencia escolar mediante



la empatía. Cabe destacar que como menciona MINEDUC (2021), este ambiente permite potenciar el bienestar y el desarrollo socioafectivo de los estudiantes, impactando de forma significativa en la conducta y disposición de los estudiantes frente a las actividades realizadas en el contexto escolar.

Asimismo, el *trabajo colaborativo* entre docentes comprende otra de las principales *fortalezas* desarrolladas en el transcurso de la crisis sociosanitaria, puesto que fue un trabajo excepcional favoreciendo en el desarrollo educativo, es por ello que se debe comprender este concepto como una metodología fundamental de los enfoques de docencia actuales, siendo su foco principal que los docentes "estudien, compartan experiencias, analicen e investiguen juntos acerca de sus prácticas pedagógicas, en un contexto institucional y social determinado". (Vaillant, 2016, como se citó en Mineduc, 2019).

De lo anterior, MINEDUC (*s.f*) señala que la cohesión y sinergia en el equipo docente a fin de unificar y/o extender criterios de carácter pedagógico a través de la creación de *redes de apoyo* para la labor profesional potenciando a su vez el liderazgo pedagógico, además, permite optimizar el tiempo y recursos, haciendo valer los recursos y saberes que se encuentran en cada establecimiento.

Además del trabajo colaborativo entre docentes, es necesario dar énfasis al trabajo realizado con la familia. Dado que como se mencionó anteriormente, permite la transferencia de aprendizaje desde el contexto escolar hacia el contexto cotidiano, posibilitando que el estudiante resuelva problemas propios de diversos contextos aplicando los aprendizajes funcionales derivados del aula.

Bajo este nuevo contexto que se vive como país podemos vivenciar que, si bien, el trabajo colaborativo es una fortaleza en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes, bajo la nueva realidad es una debilidad el propio ambiente, puesto que éste no ha permitido la participación activa tanto de los apoderados como los estudiantes siendo los factores la motivación de los implicados, disposición, habilidades sociales, voluntad, el espacio que dispone el estudiante en su propio hogar, la organización del tiempo, en muchos casos todos los adultos



que conviven tienen un trabajo con horarios definidos siendo casi imposible el apoyo durante el horario escolar e incluso la dinámica familiar, considerando que todos los ambientes familiares son diversos.

En relación a lo mencionado por los sujetos, el trabajo colaborativo corresponde a una *debilidad dentro de la educación especial durante la crisis sociosanitaria*, considerando que la familia al ser el ambiente más próximo al educando es quien comenzó a complementar el rol del educador, siendo quien brinda los apoyos cotidianos, tales como creación de nuevos hábitos y horarios dentro del hogar, apoyo mano sobre mano, interiorización e internalización del funcionamiento de los diversos dispositivos tecnológicos como un nueva modalidad escolar, es por esto que, la familia cambió el paradigma de la escuela en relación a los aprendizajes, muchas veces les dejaban el trabajo completo a los docentes, pero pudieron reflexionar en que el acompañamiento de ellos era indispensable para un aprendizaje significativo.

Las debilidades presentes en la nueva modalidad se orientan hacia los recursos humanos, estos se encuentran en decaimiento puesto que bajo el sistema presencial las escuelas cuentan con un equipo multidisciplinario complementario para atender las necesidades educativas especiales de los niños, niñas, jóvenes y adultos, como terapia psicológica, kinesiología, terapeutas ocupacionales, equinoterapia, entre otras, que implementan una rutina de apoyos especializados a cada necesidad siendo un trabajo en equipo que a causa de la pandemia se tuvo que detener por el distanciamiento social. Por otro lado, los recursos pedagógicos igualmente se han visto perjudicados, puesto que en clases online dificulta que la educadora y la asistente en educación puedan realizar un monitoreo y/o asistencia más personalizada hacia los estudiantes, como también no cuentan con las herramientas e incluso los apoyos necesarios para poder contribuir a la transferencia de los aprendizajes a sus distintos ambientes y contextos.

Finalmente, los recursos materiales que hoy en día más se utilizan son: el uso de las herramientas digitales y el material impreso y/o concreto para utilizar, para ello se requiere poder organizar con tiempo el uso de éstas, puesto que el o la educadora debe planificarse en la creación, confección y entrega del material elaborado, y que sea pertinente cumpliendo con los requisitos según las necesidades de los y las estudiantes.



En conclusión, en base al segundo objetivo de la investigación, es posible detectar que las fortalezas están dirigidas al fomento de prácticas educativas que son parte del quehacer dentro de las escuelas especiales, como el generar un vínculo, sin embargo, las barreras que ha traído consigo la crisis sociosanitaria, son el trabajo colaborativo, que si bien es una fortaleza para el proceso de aprendizaje de los estudiantes, en la actualidad se ha transformado en una dificultad por diversos factores del ambiente; así como la falta de recursos de los docentes y de los/as estudiantes.

Con respecto a nuestro objetivo general el cual es *comprender cómo las prácticas educativas han resultado efectivas en educación especial para potenciar el aprendizaje de los estudiantes en tiempos de crisis socio sanitarias*, ante ello podemos evidenciar a dos autores los cuales nos permiten reflexionar, los cuales son Paulo Freire y Lev Vygotski.

En primer lugar, los principios pedagógicos de Freire, se encuentran bajo un paradigma hermenéutico crítico, donde el autor enfatiza desde lo teórico-práctico la emancipación de las personas a través de la toma de conciencia, conocer y comprender su realidad para así poder transformar el conocimiento y su cultura.

Una de las tareas más importantes de la práctica educativa crítica es propiciar las condiciones para que los educandos en sus relaciones entre sí y de todos con el profesor o profesora puedan ensayar la experiencia profunda de asumirse. Asumirse como ser social e histórico, como ser pensante, comunicante, transformador, creador, realizador de sueños, capaz de sentir rabia porque es capaz de amar. Asumirse como sujeto porque es capaz de reconocerse como objeto. La asunción de nosotros mismos no significa la exclusión de los otros. Es la otredad del no-yo o del tú la que me hace asumir el radicalismo de mi yo (Freire, 1997).

Bajo este marco, es importante comentar los principios pedagógicos que expone el autor, siento estos:

1. El texto en el contexto:

La cual debe entenderse como una reflexión sobre el sujeto y el medio donde éste se encuentre, es decir, su contexto. Al igual que la educación, ésta debe ser contextualizada para así poder ser comprendida y relevante para el estudiante, permitiendo poder descubrir y reflexionar sobre su contexto social, cultural, étnico, económico, entre otros aspectos; brindando la posibilidad de poder aumentar la conciencia y así generar acciones transformadoras del mundo del educando abriendo la puerta de salir de la ignorancia y emanciparse de ella como un motor de inicio para la reconstrucción personal y social.

2. La educación como praxis de la libertad - liberación / Educación problematizadora:

Donde el ser humano logra distinguir aquellas condicionantes de su mundo, su contexto, mientras más reflexiona más preparado se encontrará para intervenir en la realidad y así poder cambiarla. Siendo la *libertad* como el centro de la concepción educativa, brindando la liberación de la educación bancaria; pero *¿a qué se refiere con educación bancaria?* más bien es una metáfora que utiliza Freire para referirse a al sujeto como banco de conocimientos, en donde éste se deposita con la finalidad de que los estudiantes memoricen y lo acumulen, como una especie de reproducción sin análisis ni comprensión, limitando la creación de conocimientos propios, por ello la liberación, ya que, la educación es un proceso de renovación y se entiende al sujeto como un ser pensante y crítico.

3. Construcción de sujeto histórico:

Como se ha mencionado anteriormente, el sujeto construye su cultura, integrándose a su contexto cotidiano, por ello a medida que crea y toma decisiones la historia se va formando y transformando, llegando a ser un sujeto histórico.



4. Método basado en el diálogo:

El presente principio está orientado a problematizar la realidad de los sujetos, creando conciencias transformadoras, es decir, los y las docentes tiene el deber como compromiso social de interiorizarse ante las necesidades y los intereses de los educandos, además no solo los estudiantes aprenden del docente sino que también los docentes aprenden de los estudiantes, mediante la comunicación afectiva como un lenguaje transformador.

5. Humanización de la educación:

Freire sostiene que “aprender y enseñar forman parte de la existencia humana” (Freire, 1997: 23), donde gracias a la humanización los sujetos sin distinción etaria, de sexo, cultura, etc., son conscientes de sí mismos y de pensar, de ser empáticos considerando las necesidades de sus pares, potenciando el amor, la humildad, libertad y esperanza, creando nuevas relaciones entre el educando y el educador de tal manera se establecen relaciones interpersonales que permite humanizar la educación.

Por otro lado, tenemos la postura de Vygotsky, en donde Zegara y García (2010) rescatan que este:

(...) señala que la interacción social es el elemento más importante a partir del cual se desarrolla el lenguaje, ya que a través de este el individuo logrará codificar y decodificar la información social a través de la relación con su entorno espaciotemporal. Además, el lenguaje es la herramienta cultural por excelencia porque le permite la adaptación al medio. (p. 11).

Se destaca la importancia del lenguaje, el cual es la estimulación y formación de los individuos, al igual de los lazos de relación para poder llevar a cabo la comunicación, esto es fundamental para el desarrollo de los educandos, ya que hay una mayor adquisición de significados en los aprendizajes a promover, la Ley General sobre Desarrollo Cultural (Vygotsky, 1978) señala que para desarrollar nuevas capacidades se requiere del estímulo de lenguaje como comunicación con el adulto, y que este actúe de guía durante el proceso.



Según Vygotsky (1978), la región en la cual ocurre esta transferencia de habilidad desde el mundo compartido al individual se denomina la zona de desarrollo próximo (ZDP). Dicha zona, contribuye al incremento del potencial del individuo, por tanto, recoge un conjunto de habilidades que permiten al estudiante llevar a cabo un proceso de interacción significativo con sus pares, destacando a su vez como menciona Guevara (2011) que dicha interconexión puede surgir entre alumno - par, alumno - docente y/o alumno - contenido. Dando énfasis a las principales características del humanismo, a través del uso de la razón como la capacidad que permite a los estudiantes conocer e interactuar con el mundo que los rodea.

Infiriendo, es necesario reforzar en los estudiantes otras habilidades, tales como comunicativas, relaciones interpersonales, creatividad y así muchas más que favorecen e influyen en nuestros estudiantes de manera significativa en su vida cotidiana, lo cual es aún más elocuente dentro de su vida diaria. Fomentar de esta forma la humanización de la educación aporta con la curiosidad y las ganas de aprender más, favoreciendo la motivación y resiliencia que ellos tienen por aprender.

Para el cumplimiento del tercer objetivo que corresponde a *sugerir buenas prácticas educativas en educación especial en modalidad a distancia*, en base al análisis de ambos instrumentos realizamos un listado con las prácticas educativas que los 82 sujetos que participaron en nuestra investigación señalan que han sido efectivas

En primer lugar, las *estrategias* que pueden implementar los docentes dentro del aula son:

- **Creación de compromisos (horario - rutina);**

Considerando que las nuevas modalidades educativas han sido algo inesperado para los estudiantes y las rutinas fueron más afectadas, de esta manera podemos fomentar las habilidades sociales como la autonomía y responsabilidad.

Un ejemplo de estos compromisos, es realizar un calendario de anticipación con las clases diarias y de las actividades que deben hacer, estos deben estar a disposición de los estudiantes en el/los lugar(es) donde se estudia dentro del hogar.

- **Material impreso / concreto:**

Los sujetos señalan que si bien, existen las herramientas tecnológicas, las personas con discapacidad intelectual requieren de material concreto, considerando que es necesario “utilizar material concreto y variado que despierte el interés y la participación activa de los niños” (Consejo nacional de fomento educativo, 2010); durante el distanciamiento social causado por COVID - 19, muchas familias no tuvieron recursos materiales para poder implementar el material que se requería durante las clases; por lo que, se espera que el colegio sea quien proporcione dichos materiales para favorecer el acceso al aprendizaje.

Por ejemplo, enviar las guías para el reforzamiento en formato impreso para que los estudiantes no estén todo el día en el computador considerando que éste conlleva muchos estímulos; o el envío de material concreto como *caja mackinder* realizada o las herramientas que permitan la fabricación de este, todo dependiendo de las necesidades de la familia.

- **Creación de cápsulas digitales:**

Estos videos no siempre están dirigidos a los estudiantes, los sujetos señalan que muchas veces deben realizar este material para las familias y así poder explicar el contenido que será reforzado en el hogar. Cabe destacar, que la diversidad no solo se aprecia dentro de la sala de clases, sino que los familiares pueden tener dificultades en el aprendizaje o en la condición del educando, por lo que se hace más complejo la educación.

Ejemplo de esto, es realizar vídeos explicando el contenido visto durante la clase sincrónica para el refuerzo del contenido, vídeos dirigidos a los familiares explicándoles las instrucciones de la actividad para que pueda guiar al pupilo. Por otra parte, también, muchas veces los tutores y/o apoderados no saben cómo ocuparse de las diferentes condiciones que pueden padecer sus hijos/as por ende también formar a los padres frente a esto es sumamente necesario. Por ejemplo, en la comunidad sorda, muchos estudiantes son hijos de padres que no padecen esa condición por lo que aún no han concretado aprender lengua de señas en su totalidad, ya que, el estudiante pasa más tiempo en la escuela que en su hogar. En el momento que llegó la



pandemia los padres tuvieron que comenzar a involucrarse en su lengua puesto que el estudiante estaba siempre en el hogar y debían apoyar su aprendizaje por ende el docente tuvo también educar a los padres.

- **Uso de plataformas digitales:**

Los sujetos señalan que, debido a la modalidad a distancia, las plataformas digitales son los principales recursos didácticos para la ejecución de las clases, ya que estas permiten diversificar el contenido mediante diferentes formas de representación.

Entre las plataformas más utilizadas se encuentran Word Wall, siendo una página para realizar actividades interactivas (cuestionarios, juego de concurso, acertijo de imagen, etc.) y plantillas imprimibles que se pueden descargar como PDF (Word Wall, 2021).

Padlet, es una plataforma digital para la creación de murales colaborativos, “una pizarra colaborativa virtual en la que profesor y alumnos pueden trabajar al mismo tiempo, dentro de un mismo entorno” (InspiraTics, 2021).

Nearpod, plataforma que permite que las clases en diapositivas sea interactiva y recopilar los datos de comprensión de los estudiantes agregando evaluaciones formativas, simulaciones y medios dinámicos; gracias a esta plataforma cada estudiante posee de una pizarra personal donde quedan guardadas sus respuestas (Nearpod, 2021).

Arasaac es una página la cual ofrece recursos gráficos y materiales adaptados, esta cuenta con licencia Creative Commons (BY-NC-SA), este permite facilitar la comunicación y accesibilidad cognitiva a todas las personas que presentan graves dificultades en estas áreas, por diferentes factores (autismo, discapacidad intelectual, desconocimiento del idioma, personas mayores, etc.), lo cual dificulta su inclusión en cualquier ámbito de la vida cotidiana.

En la actualidad existen múltiples plataformas digitales que permiten que el aprendizaje sea más lúdico, lo ideal es encontrar la que permita cumplir con los objetivos de clase, si es evaluar, lo mejor es realizar cuestionarios y así dependiendo del propósito de la clase.



En base a lo que pudimos inferir de las entrevistas realizadas, se proponen sugerencias para las y los docentes las siguientes ideas para poder llevar a cabo una intervención mediante la modalidad online; entre ellas:

- **Gamificación:**

Foncubierta y Rodríguez (2014: 02) señalan que la incorporación de elementos del juego «se dirige a solucionar problemas como la dispersión, la inactividad, la no comprensión o la sensación de dificultad mediante el acto de implicar al alumno (engagement)». Entre las plataformas de gamificación más utilizadas encontramos *kahoot.it* y *Quizziz*, éstas nos permiten crear cuestionarios, concursos de preguntas, promueve la evaluación formativa y el monitoreo del aprendizaje; así mismo, las podemos utilizar para trabajar en equipos, evaluar, activar conocimientos previos o incluso valorar el nivel de logro de los aprendizajes de los educandos mediante una actividad didáctica bajo el contexto online, por ejemplo utilizar *kahoot.it* como actividad para concluir una clase y consolidar el aprendizaje.

- **Power Point interactivos:**

Las presentaciones interactivas involucran, e incluso sorprenden a los estudiantes ya que generan una clase mayormente interesante, lo cual se produce cuando un usuario hace clic en un programa de diapositivas, tales como *Genial.ly* y *Canva*, páginas que permiten diseñar presentaciones creativas, una herramienta gratuita online a la cual hay que suscribirse, con variada cantidad de plantillas sobre diferentes temas, siendo así presentaciones mucho más efectivas con interactividad y animación que atraen de mejor forma a los educandos.

- **Dinámicas de reflexión sobre la crisis:**

La contención socioemocional cumple un rol fundamental en cuanto a la adquisición de aprendizajes, dado que es necesario contemplar la integralidad del estudiante previo a la presentación de un contenido u objetivo específico. En este marco, la diada que se genera entre



estudiante y docente permite que el aula se torne un espacio que potencie la tranquilidad y la confianza a fin de que los integrantes de la comunidad educativa puedan exteriorizar sus visiones, planteamientos y emociones frente a la contingencia que se vive en la actualidad además de sus proyecciones a futuro frente a esta temática, promoviendo el pensamiento crítico. Por tanto, cabe destacar que el bienestar socioemocional tributa en gran medida al logro de aprendizajes significativos.

- **Motivación:**

Cumple un rol fundamental en la adquisición de aprendizajes de los estudiantes, al igual que en el quehacer pedagógico para que así exista una mayor participación, tal como señala Sánchez (2019) “ la motivación escolar es el producto del proceso de enseñanza-aprendizaje el mismo que determina cuanto el estudiante ha retenido y aplicado más no cuanto a memorizado.” (p.13). Cabe mencionar, que gracias al vínculo que se ha logrado generar entre docentes y educandos, se puede fomentar esta motivación, así como las preguntas que no están relacionadas al aprendizaje curricular, por ejemplo, saber de su estado de ánimo, qué cosas les gusta hacer, entre otras que permitan conocer cuáles son los intereses de cada persona.

- **Anticipación:**

Consiste en dar un previo aviso ante lo que sucederá durante la sesión o el día, es una acción sumamente fundamenta, lo cual señala Godet (1993), lo esencial, sigue siendo la apropiación, es decir, la capacidad de utilizar con clarividencia los métodos de análisis y de ayuda para la toma de decisiones implicando al máximo a aquellos que deben ser los portadores del cambio.

Ante ello como ejemplo están los calendarios de actividades, que tienen como fin el aproximar las actividades que se realizarán, y de esta manera conocer la estructura de su día a día no sea un suceso inesperado, por lo que no deberían sufrir descompensaciones por aquello. Durante la crisis sociosanitaria, la cotidianidad de los educandos era muy incierta y varios no pudieron lidiar



con esa realidad, lo cual complejiza el quehacer, ante ello se pueden realizar anticipaciones del resto de sus contextos.

- **Lluvia de ideas:**

En la lluvia de ideas es posible distinguir dos procesos: el de creación de las ideas y/o conceptos clave y el que involucra la evaluación de estos. Luego de llevar a cabo los procesos mencionados, se deben seguir los siguientes pasos para desarrollar la estrategia (Benito y Cruz, 2005; Exley y Dennis, 2007). Esta estrategia nos permite tener conocimientos que saben los estudiantes ante un determinado tema, además como anticipación de un nuevo contenido, esta estrategia podemos utilizarla idealmente en el inicio de un nuevo contenido y la podemos llevar a cabo mediante alguna plataforma digital o incluso la verbalización de dichos conceptos.

- **Aprendizaje basado en proyectos:**

MINEDUC (2021) señala que el aprendizaje basado en proyectos, en adelante ABP, comprende una metodología de aprendizajes que busca promover la creatividad, el aprendizaje colaborativo, la empatía y la investigación, por tanto, “fomentan un ambiente de aprendizaje práctico, lúdico y experiencial en las salas de clases.” (MINEDUC, 2021). Cabe destacar que las habilidades señaladas, son abordadas mediante la elaboración de proyectos que apuntan a la resolución de problemáticas reales, siendo una parte fundamental de ello presentar los resultados obtenidos frente a una audiencia determinada.

Lo mencionado anteriormente está expuesto dentro del capítulo 4 sobre el análisis de datos en base a la muestra, puesto que, fueron mencionadas explícitamente por las educadoras, en donde reflexionan sobre modalidad online que consigo trajo un gran cuestionamiento sobre las prácticas educativas en relación con las estrategias y el quehacer de los docentes, que contribuye a la fecha un mejor desempeño en ellas. De la misma forma, consideramos que es pertinente seguir con el estudio y profundizar con la investigación, puesto que la educación siempre está en



constante evolución y como docentes es un deber mantenerse al día con ello, al igual que con las nuevas plataformas.

Dentro del *quehacer docente*, se sugiere las siguientes prácticas educativas:

- **Contacto estrecho con apoderados:**

Al igual que las estrategias, estas sugerencias del quehacer docente están estipuladas por las educadoras entrevistadas, en donde también se reflexionó frente al tema. Compatibilizan en estas dos prácticas ya que fueron necesarias dentro de esta nueva modalidad. El trabajo colaborativo fue fundamental por parte de la familia con el docente y así se vio reflejado en el desempeño de cada estudiante y de la misma forma, la familia reflexionó sobre la importancia de ellos en el aprendizaje de sus pupilos comprendiendo que:

Sólo se entiende la cultura de la diversidad desde el paradigma de la cooperación trabajando en sintonía familia escuela, por tanto, el mejor modo de educar al alumnado del colegio es compartiendo esta responsabilidad con la familia. (López, 1999: 54).

La responsabilidad de la educación es compartida entre los dos ambientes más próximos a los estudiantes como menciona Meatzu (2006), los contextos potencialmente facilitadores o inhibidores del desarrollo y la educación de niños, niñas y adolescentes, asimismo se considera la familia como el eje central de la sociedad, siendo ellos quienes los responsables primero y última de la educación de sus hijos e hijas, bajo la perspectiva sistémica, ecológica y evolutiva es más probable que cumpla sus funciones cuando los ambiente se mantienen variado y enriquecedores generando los enlaces educativos y sociales, por lo mismo, es necesario establecer una adecuada comunicación entre la comunidad educativa con la familia.

Esto se puede lograr mediante la implementación de comunicaciones diarias para que los padres estén actualizados con lo que están realizando sus hijos e hijas, está se pueden realizar mediante registros anecdóticos a nivel del curso en grupo de WhatsApp de todos los apoderados o



mediante mensajes personales; realizar reunión de apoderados más seguidos para responder las inquietudes de los padres y madres. Cabe mencionar, que esto es un trabajo que debe ser dentro del horario laboral, ya que bajo esta modalidad se ha perdido el respeto hacia la vida personal del educador y/o educadora.

- **Trabajo personalizado y/o grupal:**

En este apartado, el trabajo personalizado con cada estudiante es fundamental, al interiorizar en cada uno de acuerdo a sus necesidades, tanto físicas como de su contexto, y para lograr un aprendizaje significativo es necesario considerarlo, ya que, el estudiante esté dispuesto a aprender o a participar, es por esto que dar espacios de reflexión en cada sesión es crucial para la percepción que tendrá el estudiante de acuerdo a lo planificado por parte del o la docente, y de la misma forma resolver dudas que surgen dentro de su cotidianidad que muchas veces no saben cómo plantear.

Cada estudiante es un ser único y divergente, es por ello que es fundamental tener conocimiento e interiorización en las necesidades que presente dentro de su cotidianidad, y generar este espacio de reflexión de la misma forma apunta al grupo en general, muchas veces las dudas que tiene uno son las mismas que tiene otro, y así de la misma forma todos van entiendo y empatizando frente a las emociones que van sintiendo ellos y sus compañeros.

- **Visitas domiciliarias:**

La visita domiciliaria “consiste en la entrega de un servicio de ayuda, información o guía... a una familia, que puede ir desde la prevención hasta la intervención y evaluación” (Razeto, 2016). Llevado al periodo de confinamiento producido a raíz de la crisis sanitaria que atraviesa actualmente Chile, estas visitas han permitido a los docentes conocer la realidad que vive cada uno de los estudiantes, de manera que es posible visualizar al alumno desde una perspectiva ampliamente integral. Además de ello, se ha potenciado el trabajo colaborativo con la familia, dado que en ocasiones las visitas domiciliarias comprenden espacios de capacitación para los



padres y apoderados, a fin de que puedan apoyar de manera más efectiva el proceso de aprendizaje de su pupilo. Por otra parte, las visitas domiciliarias han permitido a los y las docentes llevar a terreno las evaluaciones de los estudiantes y a su vez las intervenciones, asegurando que estas se ajusten a las necesidades educativas especiales que presentan los estudiantes, contribuyendo de esta manera a eliminar barreras de acceso como la conexión a internet.

En base del análisis de las prácticas educativas expuestas por los sujetos, como tesisistas podemos proponer las siguientes acciones docentes:

- **Capacitaciones:**

En torno a este apartado, es fundamental la necesidad de acrecentar los conocimientos docentes con respecto al uso de TIC's, mediante capacitaciones. Dando énfasis a que la formación docente actual debe contemplar;

Profesores innovadores, conocedores del uso instrumental y pedagógico de los recursos tecnológicos, diseñadores y creadores de materiales multimedia, capaces de desarrollar las metodologías más novedosas y obtener los mejores resultados de los alumnos. (Mirete, 2010, p.38).

Además, es de gran relevancia como profesionales de la educación actualizarse constantemente ante las nuevas nomenclaturas que van surgiendo, como lo son, por ejemplo los términos de Discapacidad intelectual (D.I) y Trastorno Espectro Autista (TEA) de alto y bajo funcionamiento, por lo que referirse al término "*Asperger*" o "*autismo*", quedaría solo para aquellos que fueron diagnosticados con dicha condición y optan por seguir utilizando el término, entre otros, es por ello, la necesidad de llevar a cabo capacitaciones que abarquen las perspectivas de intervención pedagógica actuales, de manera que se contemple en cada una de las modalidades educativas y las estrategias u orientaciones implementadas aquellos encuadres que se encuentran vigentes en materia de educación especial, tales como: Enfoque ecológico funcional, Diseño Universal de Aprendizajes, etc.



Además, es fundamental considerar algunos aspectos para poder llevar a cabo una óptima práctica educativa en el aula, tal como lo es el clima afectivo y efectivo al interior de esta, es necesario contar con los recursos e instrumentos pertinentes al contexto de los educandos, como también la organización propiamente tal al interior de la sala de clases, ya sea mediante la metodología empleada al igual que el enfoque de enseñanza, puesto que se relaciona en gran medida con el aprendizaje y la efectividad que pueden alcanzar los estudiantes, considerando que la experiencia educativa comprende una perspectiva constructivista del aprendizaje.

5.2 Proyecciones del estudio: de estudio científico y de trabajo educativo.

Para concluir nuestro tema, es fundamental señalar la relevancia hacia las políticas educativas, realizar un análisis sobre lo fundamental del constructivismo en las prácticas educativas, al igual que la postura que optamos y complementa nuestra carrera, desplazándose en las siguientes categorías:

- **Hacia el nuevo sentido de las políticas educativas.**

Consideramos relevante para investigaciones posteriores dar énfasis a las políticas educativas que se aplican en la actualidad. MINEDUC (2014) menciona que en Chile, la educación de los alumnos y alumnas con discapacidades o dificultades severas de aprendizaje se basa en decretos que contribuyen a la labor educativa través de los lineamientos del currículum de educación regular, dejando a este contexto escolar fuera de los procesos de reforma curricular.

Cabe mencionar que producto de las políticas actuales aún nos centramos en un enfoque de déficit y diagnósticos, afirmando la necesidad de llevar a cabo procesos investigativos que contribuyan a un cambio de paradigma en el cual, donde se prioricen las capacidades del estudiante a fin de determinar apoyos pertinentes y contenidos funcionales para su identidad y autonomía. La carencia de estudios en relación con las temáticas mencionadas;

Ha traído como consecuencia que no se implementen políticas claras ni articuladas, que favorezcan el desarrollo de respuestas educativas más flexibles y diversificadas en todos los niveles y modalidades del sistema escolar, que efectivamente den respuesta a las necesidades educativas especiales. (MINEDUC, 2004, p.31).

Por tanto, es fundamental abrir una línea investigativa en torno a esta problemática a fin de disminuir las barreras que presentan los estudiantes con necesidades educativas especiales, afirmando la necesidad de abordar la integralidad de los aprendizajes de los estudiantes bajo un enfoque ecológico - funcional.

- **Prácticas educativas sin constructivismo son prácticas destinadas al fracaso.**

A futuro, es necesario ampliar las investigaciones llevadas a cabo a través del análisis de las prácticas educativas desde el enfoque constructivista. Considerando que;

El constructivismo es una corriente de pensamiento que postula que el conocimiento debe ser construido por el propio alumno de forma activa y participativa. Adquiriendo así una adaptación al mundo gracias a su experiencia y conocimiento de estrategias que le permitirán solucionar situaciones problemáticas, es decir, no estudia la realidad, sino la construcción de la realidad para modificar lo que sea necesario para construir sus conocimientos. (Muñoz, s.f, p. 11).

Por tanto, es pertinente mencionar que la perspectiva constructivista aplicada a las prácticas educativas permite al docente generar en sus estudiantes un pensamiento crítico, además de hacer que los alumnos sean partícipes de su propio aprendizaje, primando el proceso de construcción de éste por sobre el significado.

En relación a esto, que el análisis de estas prácticas permite visualizar el impacto de los aprendizajes en cuanto al proceso de adquisición de los conocimientos y/o habilidades, así como también en la forma en la cual los estudiantes perciben y enfrentan el mundo que los rodea desde la vereda del conocimiento empírico, ampliando los estudios existentes frente al proceso



de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales y la importancia de contemplar sus potencialidades en el transcurso de su escolaridad.

- **Nuevo enfoque a la formación de la carrera.**

El desarrollo de la presente investigación conlleva plantearse la necesidad de en un futuro analizar los enfoques de la formación docente. En tanto, MINEDUC (2014), plantea la necesidad de transicionar hacia esquemas educacionales heterogéneos sugiriendo con ello que el enfoque de la educación actual se mantiene, como se mencionó anteriormente, dando énfasis al modelo del déficit, considerando de esta forma que si bien los estudiantes son sujetos con características y contextos diversos, presentan patrones ampliamente comunes que sugieren la necesidad de adecuaciones y orientaciones colectivas a fin de mejorar las prácticas educativas que se implementan en el aula. Afirmando la idea de una educación común en la cual;

Los alumnos suelen agruparse en función de distintos criterios de semejanza, como la edad cronológica o similares niveles de competencia, estableciendo unos mismos contenidos de aprendizaje y estrategias de enseñanza para todos. Bajo esta “supuesta homogeneidad” se presupone que los alumnos podrían aprender mejor. (MINEDUC, 2014, p. 45).

Siendo imperioso llevar a cabo un análisis que permita esclarecer la forma en la cual la educación se personaliza y a su vez adopta un carácter heterogéneo dentro del aula, permitiendo con ello enriquecer los aprendizajes de los estudiantes mediante diferentes adecuaciones que permitan al colectivo de estudiantes acceder y participar del currículum escolar.

Otorgando a la formación docente amplias herramientas que permitan el abordaje de diversas barreras de aprendizaje, además de establecer ciertos lineamientos, cursos y capacitaciones que permitan llevar la práctica educativa hacia un contexto online, a través del uso de plataformas interactivas. Afirmando la importancia del enfoque de la diversidad y el enfoque ecológico - funcional dentro de la formación de los futuros profesionales de la educación.



Para finalizar, se considera una nueva línea de acción para continuar con la vertiente investigativa adoptada, puesto que se considera como una temática aún en vías de desarrollo. En tanto, es requerido llevar a cabo un trabajo de campo derivado de la observación directa en terreno con respecto a la forma en la cual se aplican las prácticas educativas efectivas en el contexto educativo ampliando la muestra a fin de obtener criterios y opiniones aún más representativos contemplando cada región del país.

Una vez que la muestra pueda ser ampliada y que se haya logrado la detección de aquellas prácticas educativas efectivas de los sujetos, podría llevarse a terreno dichas prácticas en escuelas especiales para verificar su efectividad en diversos establecimientos para así poder hallar factores de riesgo y protectores que se interponen en el cumplimiento del quehacer docente.

Por otro lado, dentro de la misma línea investigativa incorporar la visión de otros agentes educativos referidos principalmente estudiantes y familia, ya que el conocimiento técnico que poseen los encargados de la educación es muy distinto a cómo vive el proceso de enseñanza dichos agentes mencionados.

A fin de incorporar las líneas anteriores a la presente investigación para así generar o determinar la relación existente entre las percepciones a nivel docente y las percepciones del propio estudiante y su microsistema.

ANEXOS

ANEXO I: "Cuestionario sobre prácticas educativas en pandemia (CPEP)"



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Facultad de Ciencias de la Educación
Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial

2021

ESTIMADO(A):

Este cuestionario (CPEP) se realiza en el marco de un estudio orientado a comprender las prácticas educativas efectivas en escuelas especiales mediante la modalidad online debido a la crisis sociosanitaria.

El cuestionario es de carácter confidencial, por ende, es importante que responda cada una de las preguntas con total sinceridad y tranquilidad, ya que la información recopilada será analizada colectivamente y de uso exclusivo de la investigación.

Nos interesa conocer su propia experiencia, por lo que es muy importante que pueda colaborar del mejor modo posible. Recuerde que no hay respuestas correctas, por ello, responda cada una de las preguntas que se formulen, seleccionando aquella alternativa que más se asemeje a su pensamiento. Le garantizamos la absoluta confidencialidad de sus respuestas.

Agradecemos muy sinceramente su colaboración,

Equipo de investigadores

Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial



INSTRUCCIONES GENERALES: Marque la alternativa la respuesta que mejor represente su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Nombre Completo

2. Género

| | |
|-----------|---|
| Masculino | 1 |
| Femenino | 2 |
| Otros | 3 |

3. ¿En qué área se desempeña actualmente?

| | | |
|---------------------|------------------|--|
| Escuela de Lenguaje | Escuela Especial | |
| | | |

4. Años de experiencia laboral

5. ¿En qué labor se desempeña actualmente?

| | | |
|-----------------|-----------------|------------------------------------|
| Docente en aula | Cargo Directivo | Ninguno, está cesante o desocupado |
| | | |

6. ¿Está dispuesto a ser entrevistado?

7. ¿Tiene disponibilidad para entrevista?, ¿En qué horario?



SEGUNDA PARTE: SOBRE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO, INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD.

En el siguiente cuadro, le presentamos una serie de afirmaciones respecto al aprendizaje significativo, inclusión y diversidad en el contexto de escuela especial en modalidad remota. Responda las afirmaciones que se le formulen indicando el grado en que está de acuerdo (o no), según la tabla que se presenta a continuación. Marque la respuesta que mejor represente su opinión, en el casillero que corresponda.

| Afirmación | 1 Nada de acuerdo | 2 Poco de acuerdo | 3 Indeciso | 4 Bastante de acuerdo | 5 Muy de acuerdo |
|--|-------------------------|-------------------------|---------------|-----------------------------|------------------------|
| DIMENSIÓN PRÁCTICAS EDUCATIVAS | | | | | |
| 8.- El aprendizaje se fomenta a través de la experiencia del estudiante. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9.- El aprendizaje significativo se demuestra cuando el estudiante tiene buenas calificaciones. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10.- Es más importante el proceso de aprendizaje del estudiante que las calificaciones que este obtuvo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11.- En el aula es importante aceptar la diversidad de aprendizaje para generar un mayor aprendizaje. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12.- La implementación del modelo Diseño Universal del Aprendizaje (DUA) permite la inclusión dentro del aula. | | | | | |
| 13.- La diversidad implica reconocer que todas las personas somos diferentes y | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| por esto merecen el mismo respeto. | | | | | |
| 14.- Es fundamental la diversificación de la enseñanza. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| DIMENSIÓN FORTALEZAS Y DEBILIDADES. | | | | | |
| 15.- La inclusión permite que todos los estudiantes tengan acceso a la misma información. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16.- La evaluación sumativa y formativa es parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17.- La participación de los apoderados es fundamental en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18.- El docente debe llevar un registro de los estudiantes para evaluar sus progresos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19.- El uso de las TIC'S permiten focalizar la atención y el interés del estudiante. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20.- El uso de las TIC'S permiten activar conocimientos previos y actuales en los estudiantes. | | | | | |



TERCERA PARTE: SOBRE EDUCACIÓN A DISTANCIA.

A continuación, realizaremos preguntas orientadas a la modalidad de educación a distancia. Seleccione la alternativa que mejor lo represente.

21. ¿Qué modalidad de clases online ha realizado en este último año?

| | | |
|-------------|----|----|
| Sincrónica | Sí | No |
| Asincrónica | Sí | No |
| Híbrida | Sí | No |

22. ¿El establecimiento educacional le ha proporcionado capacitación para la modalidad online?

| | |
|----|----|
| SÍ | NO |
|----|----|

23. Previo a la crisis sociosanitaria, ¿se utilizaba la modalidad online en su escuela especial?

| | |
|----|----|
| SÍ | NO |
|----|----|

A continuación, exprese su grado de acuerdo o desacuerdo frente a cada una de las siguientes afirmaciones:

24.- La modalidad online ha provocado un cambio significativo en el quehacer docente.

| | | | |
|----------------|------------|---------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Muy de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |

25.- La educación remota proporciona mayor accesibilidad a conocimientos y aprendizajes, por ello un avance en el currículum.

| | | | |
|----------------|------------|---------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Muy de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |

26.- La educación online ha potenciado la autonomía en los estudiantes.

| | | | |
|----------------|------------|---------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Muy de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |

27.- Las estrategias de aprendizaje aplicadas en la modalidad a distancia han permitido al estudiante afianzar sus conocimientos.



| | | | |
|----------------|------------|---------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Muy de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |

28.- El sistema educacional chileno es inclusivo.

| | | | |
|----------------|------------|---------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Muy de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |

En relación con la inclusión, le pedimos ahora que señale su grado de acuerdo o desacuerdo frente a cada una de las siguientes afirmaciones:

| Afirmación | 1 Muy de acuerdo | 2 De acuerdo | 3 En desacuerdo | 4 Muy en desacuerdo |
|---|------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------|
| 29.- La educación inclusiva favorece una perspectiva más justa de integración social. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 30.- La inclusión permite un aprendizaje integral para todos los estudiantes. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 31.- Al emplear un currículum educativo inclusivo, generaría mayor trabajo por parte del docente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 32.- Es necesario tener una capacitación para emplear la inclusión. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 33.- La educación inclusiva permite un aprendizaje significativo en los estudiantes. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 34.- No es posible entregar una educación de calidad en una escuela especial promoviendo a su vez la inclusión. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 35.- Solo es posible entregar una educación personalizada reduciendo la cantidad de | 1 | 2 | 3 | 4 |



| | | | | |
|------------------------------|--|--|--|--|
| estudiantes dentro del aula. | | | | |
|------------------------------|--|--|--|--|

36.- ¿Qué entiende usted por práctica educativa efectiva en modalidad online en contexto de escuela especial?. Justifique.

| |
|--|
| |
|--|

37.- Considerando la metodología implementada por usted en modalidad remota, ¿cuál o cuales destaca como prácticas efectivas? ¿Por qué?.

| |
|--|
| |
|--|

Muchas gracias por su colaboración

**Estimado Juez, para finalizar, le pedimos un comentario general del Cuestionario analizado.
¡Muchísimas gracias por su valioso aporte!**

| |
|--|
| |
|--|

ANEXO II: Pauta de entrevista

P1: ¿Cómo define usted el aprendizaje significativo?

P2: ¿Qué entiende usted por diversidad de aprendizaje en el aula?

P3: En su opinión, ¿cómo se evidencia la diversidad en el aula?

P4: ¿Cuáles son -para usted- los aspectos positivos a rescatar de la modalidad online que implementar en su quehacer pedagógico futuro sea presencial o híbrido?

P5: A modo personal, ¿Qué prácticas nuevas ha podido desarrollar en la modalidad online?

P 5.1: ¿Han tenido resultados positivos?

P6: ¿Considera usted que las y los docentes estaban preparados para la educación a distancia?

P7: En su opinión, ¿qué tan necesaria es la formación en la educación online para la educación especial?

P 7.1 ¿Ha recibido usted apoyo por parte del equipo de gestión de su establecimiento para su quehacer pedagógico vía remota?

P8: ¿Qué cambios han ocurrido en su práctica educativa en el transcurso de la crisis socio sanitaria?

P9: En su opinión, ¿qué aspectos son posibles destacar para un aprendizaje significativo dentro del contexto escuela especial en modalidad online?

P10: Dentro de su quehacer pedagógico, ¿Qué modalidades evaluativas ha implementado en la actualidad?

P11: Desde su punto de vista, ¿qué criterios pedagógicos debe tener una adecuada modalidad evaluativa para ser aplicada on line?



P12: De acuerdo a su opinión, ¿cuál es el rol del educador diferencial en cuanto su quehacer pedagógico y en las prácticas inclusivas?

P13: De acuerdo a su experiencia, ¿cuál ha sido el rol del educador diferencial en educación especial en tiempos de pandemia con modalidad a distancia?

P14: ¿Qué fortalezas ha sido posible desarrollar en el marco de la modalidad remota en escuela especial?

P15: En relación con estas fortalezas, ¿De qué manera se ha visto potenciada sus prácticas educativas en tiempos de crisis - sociosanitarias?

P16: ¿Qué debilidades visualiza usted en la práctica educativa en escuela especial en contexto de crisis socio sanitaria?

P17: ¿De qué modo ha enfrentado usted estas debilidades en sus prácticas educativas?

P18: Posterior al confinamiento, ¿qué aspectos centrales cree usted que diferencian una práctica educativa de carácter habitual a una remota?

P19: ¿Cuál es el mayor cambio evidenciado en las prácticas educativas al comparar la pre pandemia con lo que ocurre hoy?



ANEXO III: Matriz de análisis de entrevista.

| Dimensiones | Categorías | Definición | Textualidades | Interpretación |
|---|-----------------------------------|---|---|--|
| OE3: Describir prácticas educativas realizadas en modalidad educativa a distancia en educación especial. | | | | |
| Prácticas educativas a distancia | C1: Noción de aprendizaje. | Teóricos como Piaget, Ausubel y Vigotsky otorgan al aprendizaje el carácter de proceso en el cual una persona, ya sea mediante la experiencia, la manipulación de objetos o la interacción con otros construye su conocimiento, de tal manera que modifica de forma activa los esquemas mentales propios en torno a la percepción del mundo que lo rodea. Este proceso descansa | <i>“Se desarrolla a partir de un trabajo integral (...) vamos formando nuestros planes de trabajo y metas con los chicos, enfocados al trabajo funcional, habilidades cognitivas, orientadas a las necesidades que los estudiantes presentan (...) tenemos que aterrizar las metas del currículum hacia lo funcional,” (Y.R., p.1).</i> | El aprendizaje significativo debe ser transferible a los contextos cotidianos de los y las estudiantes, para que de esta forma logren apropiarse de los diversos contenidos vistos y así obtener una accesibilidad para complementar su vida, mejorando la calidad de esta, puesto que permitirá una futura inserción social y laboral. De igual forma, es de considerar la incorporación de las habilidades |



| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| | | <p>fuertemente en la interacción con los otros, en un contexto cultural relevante.</p> <p>Esta categoría apunta a conocer la manera en la que el docente percibe el aprendizaje de sus estudiantes, así como también da énfasis al concepto de aprendizaje significativo. Dicho concepto permite al estudiante ser partícipe de su propio aprendizaje, construyendo de esta forma aquellos cimientos que le permitirán adquirir otros conocimientos y/o</p> | <p><i>“Todos los logros alcanzados por los estudiantes, cuando se alcanza un aprendizaje significativo es cuando nuestros chiquillos lograron comprender lo que se les enseñó, aunque sea poco, es lo que comprendieron y procesaron. Tenemos distintas formas de expresarnos, de enseñar (...) aplicando nuevas metodologías y nuevos paradigmas.”</i> <i>(K.O. pp. 1, 2).</i></p> | <p>socio-afectivas con sus pares, favoreciendo la inclusión social.</p> |
|--|--|---|---|---|



| | | | | |
|--|----------------------------------|--|--|--|
| | | experiencias de forma rauda. | | |
| | C2: Noción de diversidad. | En esta investigación, “La diversidad de los alumnos es la consecuencia de su origen social y cultural y de sus características individuales en cuanto a su historia personal y educativa, capacidades, intereses, motivaciones y estilos de aprendizaje. Esta multiplicidad de factores hace que no haya dos alumnos idénticos “(MINEDUC, 2011). Esta categoría busca explorar la noción de | <i>“Diversidad en el aula es de principio que todos los niños son muy diferentes y hay que saber llegar a cada estudiante (...) implementar diferentes tipos y metodologías de trabajo para poder hacer partícipes a todos (...) que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades.” (F.L., p. 2).</i> <i>“Riqueza, porque en toda diversidad podemos encontrar diferencias y</i> | Es posible observar que la diversidad se evidencia en diferentes instancias y situaciones. Todos los estudiantes poseen características diversas, ante ello, es tarea de los docentes implementar estrategias, al igual que adecuadas y metodologías con el fin de atender a las múltiples necesidades que los educandos presentan, ya sea en el ámbito cognitivo, físico, |



| | | | | |
|--|--|--|---|------------------------------|
| | | <p>diversidad de los sujetos de la muestra, siendo un factor para considerar a la hora de educar, que implica tener presente todas las diferencias humanas y conseguir que todos y todas las estudiantes accedan a la misma información.</p> | <p><i>similitudes (...) es atender a las múltiples necesidades que mis estudiantes presentan (...) se evidencia con los diferentes trastornos del desarrollo que presentan mis estudiantes (...) en los diversos estilos de aprendizaje.”</i> <i>(Y.R. p.2).</i></p> <p><i>“Para mi de ahí parte lo que significa el aprendizaje, para mí mis estudiantes no son discapacitados no son sordos son personas que ven el mundo de una forma diferente, por lo tanto , con su lengua con su</i></p> | <p>social y/o emocional.</p> |
|--|--|--|---|------------------------------|



| | | | | |
|-----------------------------|--|--|---|--|
| | | | <p><i>cultura para mí eso significa algo, es parte de su identidad, entonces yo tomando todo estos elementos, a partir de eso puedo ir generando cuestionamientos, puedo ir generando aprendizajes (...)" (C.A. p.2).</i></p> | |
| C3: Modalidad Online | <p>Cabero (2006:2) se refiere a la formación basada en la red como "una modalidad formativa a distancia que se apoya en la red, y que facilita la comunicación entre el profesor y los alumnos según</p> | <p>"Se realizó una reducción de horario a 45 minutos (...) aquí necesito el apoyo completo de los apoderados y si no lo tengo, no tengo cómo el niño progrese, la familia es clave</p> | <p>La modalidad remota se llevó a cabo por parte de los y las docentes mediante diferentes adecuaciones, las cuales desde un punto funcional contribuyeron ante el logro de aprendizajes.</p> | |



| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | <p>determinadas herramientas sincrónicas y asincrónicas de la comunicación”.</p> <p>Asimismo, se sabe, que “la modalidad virtual ofrece la posibilidad, tanto al estudiante como al docente, de comunicarse y manejar información en distintos formatos y medios” (Sanabria, I., 2020), siendo una característica que permite que todos los involucrados posean una variedad de recursos virtuales que potencian el aprendizaje.</p> <p>Con esta categoría se espera detectar</p> | <p><i>(...) el apoyo que nos entregamos como colegas (...)</i></p> <p><i>recalcan que ahora somos mucho más unidos (...)</i></p> <p><i>planificamos por grupo, tenemos reuniones mucho más seguido que antes (...) es un equipo multidisciplinar.”</i></p> <p><i>(F.L. pp. 3, 7, 14).</i></p> <p><i>“Lo que más rescato son las adecuaciones que hicimos a los estudiantes para llevar la información hacia ellos, los múltiples medios de información (...) el uso de los elementos tecnológicos para el aprendizaje a la</i></p> | <p>Ante ello se realizaron adecuaciones, entre las más mencionadas se encuentra la reducción de horas pedagógicas, con el fin de mantener la atención y concentración de cada uno de los y las estudiantes; de igual forma se incorporó el uso de diferentes elementos y recursos tecnológicos para presentar el contenido de la clase mediante múltiples medios, promoviendo con ello un ambiente motivante para ellos.</p> |
|--|--|---|--|--|



| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| | | si los docentes otorgan valoración a la educación online, en base a sus propias experiencias. | <i>familia (...) la tecnología es un elemento motivante para cualquier niño (...) disminuimos de una jornada completa a un bloque de 45 minutos, por lo mismo, las habilidades básicas de los estudiantes de atención, concentración, no daban más allá.” (Y.R., pp. 4, 5, 18).</i> | A nivel de organización, la colaboración y trabajo entre el equipo docente fue fundamental para complementarse en pro de los aprendizajes, generando una red de apoyo, en donde se compartían estrategias, materiales y experiencias de aprendizajes. |
| | C4: Capacitaciones sobre modalidad online. | Heedy y Uribe (2008) mencionan que “La educación a distancia es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia | <i>“No estábamos preparados para eso, uno porque a nosotros no se nos forma quizás con estas herramientas digitales, o TIC’s dentro de la</i> | Ante las capacitaciones, se puede observar que la mayoría de los docentes menciona que estas se realizaron de manera personal |



| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| | | <p>educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje".</p> <p>De este modo, en el marco de la crisis sociosanitaria que atraviesa Chile actualmente, los docentes han debido modificar tanto sus metodologías de trabajo como ciertos aspectos curriculares a fin de priorizar objetivos y mejorar los procesos de</p> | <p><i>universidad, se nos forma quizás, (...) no tenemos proyectores ni impresoras, no tenemos ciertas cosas que para una sala de clases son básicas, entonces muchas veces cuesta poder implementar esas cosas nuevas en el aula". (C. A., p.6).</i></p> <p><i>"El año pasado en mi escuela tuvimos que capacitarnos (...) muchas instituciones no tienen intención de preparar a su personal, si un profesor no busca por fuera no tiene la posibilidad de seguir ampliando</i></p> | <p>o en conjunto con colegas. Muchas instituciones no cuentan con los recursos necesarios para poder otorgar a sus profesionales un perfeccionamiento adecuado en torno a las TIC's, bajo esta concepción, existen docentes los cuales se han instruido de manera autónoma para así conocer nuevas plataformas con un fin didáctico, y así acceder a material de buena calidad y complementar las estrategias que permitan acompañar el</p> |
|--|--|---|---|---|



| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| | | <p>aprendizaje y enseñanza.</p> <p>Por ello, esta categoría tiene por objetivo dilucidar la situación actual que viven o vivieron los docentes para adaptarse a la nueva modalidad remota, así como también conocer los apoyos entregados por los distintos establecimientos para permitir a los docentes potenciar el uso de la mediación tecnológica.</p> | <p>y <i>creciendo a nivel laboral.</i>" (F.L., p. 6).</p> | <p>proceso de aprendizaje de los y las estudiantes.</p> |
| | <p>C5: Modalidad de educación habitual.</p> | <p>En situación pre pandemia, podemos reconocer que el papel del profesor</p> | <p><i>"(...) kahoot, encuestas google (...) son herramientas que si uno las</i></p> | <p>Bajo la modalidad educativa, se pudieron apreciar cambios ante las nuevas</p> |



| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | <p>ocurría en una modalidad educativa tradicional que se desarrolla en el aula de clase, lo que se ve reflejado en las palabras de Gold (2001: 36): «enseñar (a los alumnos) un cuerpo de información y conocimientos bien estructurado en un ambiente de aprendizaje bien definido».</p> <p>Sin embargo, la pandemia ha obligado a los profesores a modificar sus prácticas educativas (Garrido, 2003), implicando una cierta</p> | <p><i>ocupa bien se pueden aplicar en el aula de manera presencial y te puede a ti también ayudar a simplificar, mientras los chicos están jugando en kahoot o estén haciendo una ruleta, tu puedes estar rellenando el libro, y optimizar tu tiempo (...)" (J.F., p7).</i></p> <p><i>"(...) esta modalidad online igual nos enriqueció mucho a nosotros como profes en cuanto a estrategias a ciertas plataformas</i></p> | <p>modalidades por parte de las entrevistadas., es de mencionar que los docentes presentan interés por generar espacios o instancias en donde puedan continuar dando utilidad a herramientas al igual que prácticas las cuales se desarrollaron mediante la forma remota, transfiriendo estos aprendizajes sobre TIC's hacia el aula presencial.</p> |
|--|--|--|--|--|



| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | <p>diversificación forzada.</p> <p>En esta categoría interesa indagar en estos cambios, especialmente en el despliegue de nuevas modalidades alcanzadas por los sujetos de la muestra.</p> | <p><i>digitales, yo creo que tomaría mucho de esas cosas para poder aplicarlas con mis estudiantes (...) generar espacios para conversar, generar espacios para la reflexión, creo que eso es súper importante (...) yo creo que eso va a marcar la diferencia (...) si no se generan a nivel escuela yo voy a tratar de generarlos porque creo que son instancias importantes (...)"</i> <i>(C.A., p19).</i></p> | |
| | <p>C6: Modalidades evaluativas empleadas.</p> | <p>Consecuentemente con la noción de aprendizaje que se tenga, surgen determinadas formas de evaluar</p> | <p><i>"Se revisa a través de una evaluación integral que se va realizando cada</i></p> | <p>Entre las modalidades evaluativas empleadas por parte de las</p> |



| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | <p>(Astorga et. al, 2013). Esto significa que una modalidad evaluativa es tributaria de una determinada noción de aprendizaje.</p> <p>Lo anterior es aún más fuerte en el caso de la educación especial, de suyo cuestionada por su adhesión tradicional a un modelo médico y psicométrico (Skliar, 2005).</p> <p>Si a esto le agregamos un nuevo contexto de educación on line, entonces es relevante en esta investigación conocer qué</p> | <p><i>cierto tiempo, partimos con no sé, evaluación diagnóstica y mensualmente se realiza una evaluación de lo trabajado con el equipo (...) observación directa en cuanto a la meta que nos planteamos. Flexible por sobre todo, conocer la realidad de mis estudiantes (...) adecuación de tiempo, metas de aprendizaje más específicas.”</i></p> <p><i>(Y.R., pp.3, 10, 11).</i></p> <p><i>“ (...) La evaluación ha sido super flexible, y ha sido de tipo más procedimental, énfasis al</i></p> | <p>entrevistadas se pueden destacar y contemplar como factor común lo que son: rúbrica, pauta de cotejo, entre otras.</p> <p>Esto permitió una oportunidad favorable para las y los educandos, los cuales mediante las plataformas tecnológicas, las cuales agilizan el proceso de comunicación y evaluación; agilizando el proceso de conocimiento ante el cumplimiento de objetivos como de igual forma la transferencia de estos a su cotidianeidad.</p> |
|--|--|--|---|---|



| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| | | modalidades evaluativas emplean los docentes de educación especial. | <i>proceso, llevado a una pauta de cotejo, depende de múltiples factores.” (N.A., pp. 10, 11).</i> | |
| | C7: Percepción del rol de educador diferencial. | Es un dato que la labor de las educadoras diferenciales ha debido ajustarse al nuevo escenario formativo que impone la cuarentena. Al respecto, Claudia Caro Sánchez (2020), coordinadora docente de la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad de Playa Ancha | <i>“Nosotros nos volvimos asistentes sociales de nuestros alumnos (...) se modificó a un rol más asistencial, como les decía a nosotros nos pidieron contener a nuestros alumnos, ver que estuvieran bien principalmente, averiguar los que estaban con necesidades económicas</i> | Ante la situación y contexto, la percepción se complementa con el rol asistencial, la mayoría de las entrevistadas comentó lo que conlleva este rol, el que básicamente se dirige a saber sobre la situación y contexto en el cual se encuentra inmerso el estudiante, y el cómo poder colaborar y apoyar ante la |



| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | <p>(UPLA), la efectividad de la clase se alcanza con la afectividad, vínculo, escucha activa o simplemente la empatía, en otras palabras, esta pandemia nos está invitando a poner en práctica todos nuestros valores inclusivos.</p> <p>En este sentido, esta autora hace hincapié en que el rol docente en el contexto actual se ha tenido que “modificar” con respecto al rol docente puesto que se ha tenido que poner en práctica otras habilidades para poder generar un</p> | <p><i>alimentos (...)” (K.O., p. 12).</i></p> <p><i>“ (...) un rol afectivo, eres psicólogo, terapeuta, fonoaudiólogo, lo eres todo (...)” (M. C., p. 12).</i></p> | <p>situación de crisis en la cual estamos inmersos.</p> |
|--|--|--|--|---|



| | | <p>aprendizaje en los estudiantes.</p> <p>En esta categoría se busca conocer este problema, enfatizando el nuevo rol asumido en la pandemia por la educadora diferencial.</p> | | |
|--|---|--|---|---|
| Dimensiones | Categorías | Definición | Textualidades | Interpretación |
| OE2: Detectar fortalezas y debilidades presentes en las prácticas educativas en educación especial en tiempos de crisis sociosanitaria. | | | | |
| Fortalezas y debilidades | C8: Fortalezas en prácticas educativas en educación especial | Habitualmente, en educación especial, una de las principales fortalezas del profesorado “en su quehacer educativo son las referidas al respeto a los estilos de aprendizaje, planificación y | <i>“La flexibilidad de como yo enseño el objetivo, si bien nosotras somos especialistas en adecuar, ahora fue mucho más, ahora sí que fue con todo, antes era una guía que tu podrías letra chica o letra</i> | Se puede rescatar el trabajo colaborativo, el cual fue una estrategia la cual permitió a las docentes compartir experiencias de enseñanza y de alguna u otra forma acceder a otras y nuevas |



| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | <p>organización de la enseñanza, implicación activa del alumnado en su propio aprendizaje, evaluación tolerante, organización de la acción tutorial, interacción entre los alumnos, y relaciones centro-contexto social” (Escarbajal, Arnaiz, Giménez, 2017).</p> <p>Empero, es muy probable que estas fortalezas se hayan modificado o debilitado en tiempos de pandemia. Por ello, se busca indagar en las fortalezas actuales que perciben los docentes a propósito de la</p> | <p><i>grande, no pero ahora eso no va, ahora si que estamos planificando y adecuando mucho creo que eso fue una fortaleza pq hoy por lo menos ya soy demasiado rápida para adecuar.” (J. F., pp 14).</i></p> <p><i>“Haber adquirido mayores herramientas tecnológicas, pero a nivel didáctico. Otra fortaleza sobre este mismo tema fue haber podido autocapacitarse y también investigar sobre como abordar la educación a</i></p> | <p>metodologías según lo realizado, siendo fundamental el lograr aprendizajes en los estudiantes de manera significativa.</p> <p>Las fortalezas mencionadas dieron pie a una práctica docente enriquecedora para cada uno de los participantes, en el contexto de la modalidad remota. Se generó una conciencia en los educadores en relación a las prácticas en modalidad online y aquellos criterios que hasta hoy han sido efectivos y han permitido</p> |
|--|--|--|---|---|



| | | | | |
|--|--|--------------------------------------|---|--|
| | | educación remota, por confinamiento. | <i>distancia.” (Y. R., pp 14). “El simple hecho de compartir ya con los colegas y poder hacer un trabajo colaborativo, el hecho de hacerlo porque no solo es parte de lo que te pide UTP, sino que hacerlo porque el equipo está muy unido, entonces creo que se formó un bien que se potenció y nos elevó muy arriba para ayudar a los estudiantes.” (F. L., pp 15).</i> | una transferencia de conocimientos por parte de los estudiantes. |
|--|--|--------------------------------------|---|--|



| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | <p>C9: Debilidades en prácticas educativas en escuela especial.</p> | <p>En tanto lo educativo es un fenómeno social (Bazán, 2008), su devenir ocurre siempre en relación a un contexto sociocultural que lo determina.</p> <p>Por ello, paralelamente a las fortalezas a indagar, se plantea en esta investigación la necesidad de presencia de debilidades en las prácticas educativas, sea por los obstáculos derivados de la pandemia o de la situación específica de la educación remota.</p> | <p><i>“En algunos casos, debilidades a veces es la falta de recursos, la falta de compromiso de algunas personas, también la falta de capacitación en algunos ámbitos que son importantes como las TIC’s o sobre todo en este tema de lo emocional, no todas las personas están preparadas para brindar contención emocional, el no contar con los recursos, por ejemplo estudiantes que no contaban con el computador,</i></p> | <p>De igual forma se evidenciaron debilidades, las cuales se vieron reflejadas ante la diferencias en recursos tecnológicos de los diferentes establecimientos educativos, puesto que aquellas que cuentan con mayores recursos no les resultó complicada la transición a la modalidad online, a comparación de las instituciones que presentan mayor vulnerabilidad, en donde el trabajo para generar aprendizajes significativos fue un proceso más lento y complejo.</p> |
|--|--|--|---|---|



| | | | | |
|-----------------------------------|---|---|---|--|
| | | | <p><i>no tenían celular o buena señal. También influyó la falta de compromiso de algunos padres y apoderados.” (M. C., p16).</i></p> | |
| C10: Prácticas educativas. | De acuerdo con Hurtado (2020:141) que cita a Benjumea (2001): “La educación tecnológica es reconocida como parte de las nuevas reformas educativas de cada país, la cual se intenta desarrollar desde la edad de preescolar hasta Media General | “ (...) <i>Generar las adecuaciones (...) los estudiantes generan un feedback (...) generan mucho material significativo y motivante (...) diferentes aplicaciones para generar material pedagógico. El permanente acompañamiento que se le brinda a las familias (...)</i> | Las prácticas educativas realizadas durante el confinamiento permitieron el desarrollo de aprendizajes significativos, puesto que de esta manera enriqueciendo las estrategias empleadas por parte de los y las docentes. Ante ello es importante | |



| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | <p>Técnica, sosteniendo un modelo de pensamiento que relaciona el “ser” con el “hacer”, para que los estudiantes posean una formación integral que facilite las herramientas para la comprensión del medio artificial, y logren habilidades, destrezas y aptitudes donde se perfeccione el razonamiento, la creatividad, organización y planificación”.</p> <p>Lo anterior debe ser cotejado cuidadosamente en el marco de la pandemia, pues, se obligó al</p> | <p><i>las evaluaciones no constan solamente de un día o cierto momento de clase (...)</i></p> <p><i>Acompañamiento a la familia (...)</i></p> <p><i>Sistematización (...)</i></p> <p><i>Uso de PPT, video de youtube y trabajo harito con material visual de la página de ARASAAC, Google Classroom, formularios Google, co-evaluación en conjunto con la familia, Word Wall, expresar sus respuestas por ser auditivo y visual.” (Y.R., pp. 3, 5, 7, 7.1, 9, 10, 12, 17, 18, 19).</i></p> | <p>señalar la importancia del Enfoque Ecológico Funcional en relación a cada una de estas prácticas, ya que a fin de personalizar las experiencias educativas y enriquecedoras para los estudiantes, se siguieron lineamientos con un objetivo en común.</p> |
|--|--|--|--|--|



| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | profesorado y a la familia a una adopción rápida y poco certera de la lógica educativa remota. Esto es justamente lo que se busca indagar con esta categoría. | | |
|--|--|---|--|--|

Finalmente, le pedimos un comentario general de la pauta de entrevista:

Muchas gracias

ANEXO IV: Entrevistas

Sujeto 1: Catalina Armijo

Fecha de entrevista: viernes 22 de octubre.

P1: ¿Cómo define usted el aprendizaje significativo?

Un gusto poder participar con ustedes y que me inviten a esto. En base a mi experiencia, para contextualizar un poco, yo trabajo con estudiantes sordos en una escuela municipal de la comuna El Bosque, en una escuela especial. Cuando hablamos de aprendizaje significativo, para mí significa que yo soy consciente de las necesidades de mis estudiantes, de su experiencia y de todo lo que en este caso mi estudiante trae a la sala de clase, ya sea de forma virtual o forma presencial. Yo como profe sé que no son entes vacíos como muchas veces se pensó en la educación tradicional, donde a ellos se les entregaba información, yo creo que un aprendizaje significativo se logra cuando el profesor y estudiantes son capaces de compartir sus experiencias, de ir construyendo su aprendizaje en conjunto, tomando yo lo que ellos saben, sus nociones, sus experiencias y empezar a generar ahí el aprendizaje, ayudarlos a cuestionarse, yo creo que esos son pilares fundamentales cuando hablamos de que el estudiante tienen que construir su aprendizaje eso para mí es el aprendizaje significativo.

P2: ¿Qué entiende usted por diversidad de aprendizaje en el aula?

Cuando muchas veces se habla de la diversidad o la inclusión siempre pensamos en personas en situación de discapacidad, sobre todo en escuela regulares que tienen pie, pero, sin embargo, la diversidad está en todos los entes que nosotros nos desarrollamos, principalmente poder decir que todos somos diversos, todos tenemos diferentes historias, diferentes necesidades, para mí de ahí parte lo que significa el aprendizaje. Para mí mis estudiantes no son discapacitados, no son sordos, son personas que ven el mundo de una forma diferente, por lo tanto, con su lengua, con su cultura, para mí eso significa algo, es parte de su identidad. Entonces yo tomando todo estos elementos, a partir de eso puedo ir generando cuestionamientos, puedo ir generando



aprendizajes, entonces cuando hablamos de diversidad es eso, no tan solo la diferencia que muchas veces pensamos en una normativa que existe, una estandarización de estudiantes que en realidad nunca hay ni siquiera en una escuela regular, la diversidad apunta a necesidades emocionales, necesidades quizás físicas, a diferentes cosas, todos somos diversos incluyendo también a los profesores.

P3: En su opinión, ¿cómo se evidencia la diversidad en el aula?

Actualmente yo trabajo solo con 2 estudiantes, ya que mi curso se redujo en época de pandemia. Trabajo con dos estudiantes de 5to básico que tienen aproximadamente entre 12 y 13 años, estamos hablando de una escuela especial en contexto de alta vulnerabilidad, y también trae una historia de muchos años que hubo hartos masagos escolares, entonces yo entré hace aproximadamente 4 años junto a otros profesores. Se hizo un recambio, muchos profesores se jubilaron y entramos nuevos profesores, la gran mayoría, y a partir de eso, en base a eso empezamos a trabajar con nuestros estudiantes y (pausa) me perdí, ¿me puedes repetir la última parte de la pregunta? (repiten la pregunta). Bueno, en base a esto nuestros estudiantes son diversos, de partida que tienen diferentes niveles en cuanto a contenido, eso yo creo que también es importante decirlo, porque ahí ya se marcan ciertas diferencias, no en cuanto a quién sabe más, sino que tengo que aprender a trabajar en cuanto a esa diversidad y ayudar a que sigan avanzando en sus propios aprendizajes. Podemos hablar de nivelar quizás a nivel curricular, pero yo creo que lo más importante es que ellos vayan consolidando el aprendizaje, por ejemplo, mis estudiantes están en Quinto Básico y ellos aún necesitan reforzar ciertas cosas de matemática, por ejemplo sumas y restas, al trabajar con estudiantes sordos al conocer realmente cómo se enfrentan, por ejemplo, en la escritura o lectura que es una segunda lengua para ellos, ahí también necesitamos estrategias diferentes para lograr captar esa diversidad en el aula, porque ellos no leen, en este caso estudiantes oyentes tenemos en primero y segundo básico. Estamos constantemente incentivando el nivel de la lectura a nivel fonológico, en este caso mis estudiantes son visuales, entonces yo debo ser capaz de poder adaptarme a ellos, y junto con eso considerar el contexto en dónde están, o sea tengo una estudiante que se conecta constantemente y tengo otro que su conexión a veces es inestable, pero no por él sino porque



su mamá trabaja, entonces yo creo que es mucho más el contexto de la diversidad, no tan solo a nivel curricular sino que toda esa variable se conjuga en lo que es la sala de clase.

P4: ¿Cuáles son -para usted- los aspectos positivos a rescatar de la modalidad online que implementar en su quehacer pedagógico futuro sea presencial o híbrido?

Como ustedes saben y quizás han hablado con los otros docentes, el desafío fue grande cuando realmente nos fuimos a cuarentena y los profesores al final tuvimos que empezar a ver estrategias, poder innovar, poder hacer cosas diferentes que en el aula presencial no se hayan hecho. Principalmente en mi caso, como profe de estudiantes sordos tuve que aprender a editar videos, hacer cápsulas de video y también aprender a trabajar con zoom, para mi es una herramienta esencial, si yo no los veo en realidad yo no puedo conectar con ellos, no hay ningún vínculo y eso hace mucho más difícil el aprendizaje. Creo que una de las cosas con las que me quedo es la importancia que tengo de poder velar por que ellos comprendan las cosas a nivel visual, porque si yo a veces mandaba guías sin un video quizás donde yo explicaba en lengua de señas lo que tenían que hacer, se pierde mucha información entonces yo creo que es super importante para mí poder pensar en todas aquellas cosas, esos detalles por decirlo así para que mis estudiantes puedan acceder completamente a la información, entonces el trabajo de vocabulario quizás, videos de vocabulario para trabajar en la unidad para mí son fundamentales y creo que son herramientas que las voy aplicar después cuando volvamos a la presencialidad, y también trabajo a nivel digital, los estudiantes siento que ahora están más preparados para quizás en vez de escribir en papel y lápiz, poder trabajar con Word, trabajar con diferentes herramientas digitales, por qué no? es súper importante también que ellos las vayan adquiriendo.

P5: A modo personal, ¿Qué prácticas nuevas ha podido desarrollar en la modalidad online?

Empecé a utilizar Kahoot, empecé a manejarlo más frecuentemente en mis clases, también utilizo una aplicación que se llama *world wall* la utilizo mucho también para poder desarrollar actividades simples, pero para un inicio de clases o para poder sistematizar el aprendizaje eso me ayuda bastante y en algunas ocasiones uno que otro video, cápsula.. eso para mí ha sido súper relevante, hace poco el ministerio comenzó a incluir lengua de señas a profesores sordos



explicando contenido en lengua de señas, entonces eso para nosotros ha sido fundamental en el uso de muchas veces en las clases y de las cosas que podemos tener disponible, por que usualmente no tenemos entonces tenemos que estar creando nosotros también.

P 5.1: ¿Han tenido resultados positivos?

La verdad es que mis estudiante aman jugar kahoot, les gusta mucho se divierten , también el hecho de que ellos puedan aprender a manipular quizás el mouse, que cuando trabajo con worldwide o cualquier otra actividad les dejo el control a ellos, entonces yo puedo ver si realmente están aprendiendo si es que no podemos interactuar, entonces creo que igual se da una dinámica un poco diferente, obviamente no es lo mismo que estar en la presencialidad, pero me ayuda a mí a poder visualizar su aprendizaje también.

P6: ¿Considera usted que las y los docentes estaban preparados para la educación a distancia?

No, definitivamente no, no estábamos preparados para eso, uno porque a nosotros no se nos forma quizás con estas herramientas digitales, TIC's dentro de la universidad, se nos forma quizás con alguno que otro ramo, algunas nociones, pero cuando las llevamos al aula de clases muchas veces no tenemos los recursos necesarios para implementar. Si me preguntan esto ya es como más del contexto de escuela, pero a veces no tenemos proyectores, no tenemos impresoras, no tenemos ciertas cosas que para una sala de clases son básicas, entonces muchas veces cuesta poder implementar esas cosas nuevas en el aula.

P7: En su opinión, ¿qué tan necesaria es la formación en la educación online para la educación especial?

Yo creo que el trabajo a distancia nunca va a reemplazar lo que es presencial, sabiendo eso yo creo que sí se pueden incorporar algunas cosas a distancia porque permite igual esa vinculación y ese refuerzo de las cosas que vemos de forma presencial, yo creo que esta pandemia nos ayudó a mantenernos conectados que es lo más importante con nuestros estudiantes, quizás podríamos hablar de algo híbrido o algo que se complemente en el futuro, pero si o si la presencialidad. Yo creo que es necesaria, ahora cuando hablamos formación yo creo que sí se podría incluir, quizás no como un ramo totalmente, pero que en algún momento de la carrera



podría tomarse, poder aprender acerca de tecnologías, aprender cómo adaptar ciertas estrategias y poder tener ciertas experiencias de trabajos a distancia, yo creo que sería importante.

P 7.1 ¿Ha recibido usted apoyo por parte del equipo de gestión de su establecimiento para su quehacer pedagógico vía remota?

Bueno, yo creo que tanto los profesores como el equipo directo de gestión estamos en pañales por decirlo así cuando nos llegó la pandemia entonces yo creo que fue un aprendizaje constante entre todos, entre todos poder compartir estrategias, entre todos podemos comenzar a tener ciertos conocimientos que ninguno tenía antes, al principio cuando recién empezamos apenas estábamos intentando de grabar algunas cápsulas para enviar a nuestro estudiantes, apenas tratamos de conectarnos con ellos, el equipo directivo siempre estuvo animándonos de que pudiéramos hacerlo, se generaron instancias virtuales para que los profesores pudiéramos compartir ciertas experiencias y creo que eso fue bueno porque nos permitió ampliar nuestro conocimiento de esto y compartir ideas, yo creo que eso fue fundamental, más que el apoyo con recursos y eso porque no se tiene quizás mucho a nivel municipal. Se hizo una instancia de compartir establecer un trabajo en equipo que eso se da dentro de la comunidad.

P8: ¿Qué cambios han ocurrido en su práctica educativa en el transcurso de la crisis socio sanitaria?

Como les contaba antes, creo que una mi disposición de profe está enfocada quizás no tanto en el contenido, sino en saber cómo están mis estudiantes eso de primera, siempre que nos conectamos les pregunto cómo están, siempre les dedico unos minutos al principio de la semana, y a partir de eso poder centrarme en cómo van avanzando, también el hecho de que en unas semanas no logró los objetivos que espero, voy a volver a tener que retomarlos y avanzar, quizás si estuviera presencial obviamente esto sería mucho más rápido, pero a mí como profe me ha ayudado a hacer más consciente y ser flexible. Ante la necesidades que veo de mis estudiante, de no quizás avanzar por avanzar porque me lo pide el currículum, si no decir “okey, quizás esto falta reforzarlo, lo voy tener que retomar, voy a tener que hacerlo de esta manera”, y creo que también el vínculo con la familia ha sido fundamental durante este tiempo eso es algo que ahí



fue cambiando porque cuando estamos presencial los padres ni están, están pendiente de otras cosas, quizás van a reuniones de apoderados, pero ahora yo sin la familia no puedo trabajar. Los estudiantes no se conectan, no cumplen con las actividades si es que la familia no está ahí, para mí la comunicación constante diaria con los padres ha sido fundamental también.

P9: En su opinión, ¿qué aspectos son posibles destacar para un aprendizaje significativo dentro del contexto escuela especial en modalidad online?

Si bueno, como comentaba la familia es fundamental dentro de este proceso, algunas veces si funcionan bien, otras veces no tanto, pero lo importante siempre es estar ahí, compartiendo con ellos, y poder generar un lazo de vínculo o confianza con los padres porque igual apuntamos a lo mismo, que igual en este caos los estudiantes puedan avanzar en sus aprendizajes, no tan solo a en su aprendizaje curricular, vuelvo a lo mismo, sino a su vida de su contexto, de realmente estar vinculados. De verdad a veces dedico solo minutos para saber cómo están, porque me interesa conversar con ellos, entonces mis estudiante son de familiar oyentes, entonces la familia también ha tenido que aprender durante este tiempo que no están yendo a la escuela a comunicarse con ellos, porque quizás antes lo hacían, pero no estaban todo el día en la casa, tenían la instancia de estar aquí en la escuela, de compartir con sus compañeros de compartir con sus profesores que estaban en el mismo entorno en su misma lengua, y llegaban a casa y quizás muchos no hablaban con sus padres, entonces el hecho de poder establecer ese vínculo ha sido bueno durante este tiempo, también el hecho de poder trabajar digital quizás generar otras herramientas y otros conocimientos en nuestro estudiantes, para mí en las clases el chat ha sido una herramienta fundamental que surgió a partir de ellos, ellos comenzaron a escribir, o comenzaban a saludar mientras usan el chat durante una clase, creo que esas cosas han sido super positivas y super buenas porque ellos también se acostumbraron a esa modalidad durante este tiempo, pero obviamente hay un desgaste físico y emocional por parte de ellos y mía también.

P10: Dentro de su quehacer pedagógico, ¿Qué modalidades evaluativas ha implementado en la actualidad?



En lo personal, esto es algo super personal, no me agradan mucho las pruebas en sí, no soy mucho de tomar pruebas específicamente, pero sí hemos ido evaluando los conocimientos que vamos adquiriendo, por medio de un *kahoot*, por medio de una actividad que sea más didáctica y podamos interactuar, eso para mí ha sido fundamental dentro del aprendizaje online, donde es la única forma que yo tengo para visualizar ese aprendizaje, porque a veces si yo mandaba una guía o mandaba una actividad, si podría estar hecha, pero yo no vi el proceso eso a veces para mí como profe puede resultar un poco frustrante porque si está bien la suma está bien lo que escribió, pero no tengo idea como lo hizo, entonces para mí el proceso es super importante, por eso el hecho de quizás no hacer una prueba para mi es poder decir: okey muéstrame lo que sí sabes por eso utilizamos estas herramientas diferentes para poder ir haciendo la evaluación, yo a veces tengo ciertas rúbricas para poder ver, o ciertos indicadores que me van indicando el avance en ciertas cosas que necesitamos reforzar.

P11: Desde su punto de vista, ¿qué criterios pedagógicos debe tener una adecuada modalidad evaluativa para ser aplicada on line?

De partida yo creo que los estudiantes necesitan saber lo que están aprendiendo lo que están siendo evaluados, y deben saber lo que el profe espera de ellos, segundo; si, la flexibilidad siempre tiene que estar presente, eso es claro obviamente hay ciertas circunstancias donde uno dice no, o dice si está bien obviamente se une el contexto, si alguien no se puede conectar, falló el internet, obviamente son cosas que están fuera de nuestro control como profes y también por parte de nuestros estudiante por lo tanto la flexibilidad debe estar presente. Ahora la diversidad de respuestas creo que es algo que siempre debe estar, sea presencial o sea online, esa diversidad de respuesta igual tiene que ser clara, estoy pensando en mis estudiantes muchas veces quizás no sabe cómo hacer un procedimiento en matemáticas o quizás no saben cómo se llaman esa palabra para poder escribir en español, poder utilizar recursos visuales, poder utilizar ciertas explicaciones en lengua de señas para que la información quede clara de lo que se está pidiendo, que ellos puedan acceder con mucha más facilidad a poder responder en este caso su evaluación o que esté haciendo para evaluar su avance.

P12: De acuerdo a su opinión, ¿cuál es el rol del educador diferencial en cuanto su quehacer pedagógico y en las prácticas inclusivas?



Yo creo que la formación de una educadora diferencial lo caracteriza porque sabe desde el día uno que la diversidad somos todos, entonces eso nos permite una amplitud en la aplicación de estrategias en el desarrollo de ciertas clases, sabemos cómo hacerlo, tratamos de conocer el mundo de niños, tratamos de considerar el contexto, como esta de donde esta como se siente para mí eso es fundamental si bien trabajo con estudiantes sordos, si trabajo con estudiantes oyentes también lo considero si un estudiante por ejemplo tiene depresión o esta con una situación a nivel de salud mental que es compleja quizás no entra en el pie por eso, porque no está categorizado dentro de esta necesidades permanentes o asesorías sin embargo eso ya es una diversidad y es una necesidad que yo como profe necesito abordar entonces para mí es fundamental considerar eso ,la diversidad está presente sea en una escuela especial, en una escuela regular siempre hay diversidad tenga estudiante con situación de discapacidad como no tenga, yo creo que eso es fundamental.

P13: De acuerdo a su experiencia, ¿cuál ha sido el rol del educador diferencial en educación especial en tiempos de pandemia con modalidad a distancia?

A nivel socioemocional, a nivel de personas o creo que cualquier profe en tiempos de pandemia yo creo que lo ha notado y ha experimentado ese cambio en sus estudiantes, de que quizás su estado de ánimo, quizás su cansancio por qué estar frente a una pantalla uno ya como de adulto se cansa, los estudiantes aún más, entonces el ser consciente de eso como profe fundamental, poder transmitirlo a los colegas también, si yo trabajo quizás con otros profes que involucran quizás programa de integración ser consciente de eso poder compartirlo, poder establecer vínculo con esos profes es fundamental el trabajo colaborativo también dentro de los mismos docentes con otros educadores diferenciales y con otros profesores también se vuelve algo super importante... hablamos de un rol contenedor, el profe diferencial no es el único que necesita hacerlo, porque si bien nosotros somos conscientes de eso hay que transmitirlo a los colegas también.

P14: ¿Qué fortalezas ha sido posible desarrollar en el marco de la modalidad remota en escuela especial?



Se me hace un poco difícil poder pensar en nuestras fortalezas por qué a veces nos hemos enfrentado a diversos desafíos diariamente ya sea online, o sea presencial, pero creo que una de las fortalezas, nuevo, esa flexibilidad y esa disposición en este caso de velar por el bienestar de mis estudiantes yo creo que eso ha sido fundamental en este tiempo... la mamá me dice profe no me puedo conectar porque todavía no llego a la casa del trabajo, yo digo okei lo entiendo y después trato quizás de reforzarlo o mandar algo o conversar simplemente que paso.. o sea, para mí eso ha sido una fortaleza durante este tiempo.

P15: En relación con estas fortalezas, ¿De qué manera se ha visto potenciada sus prácticas educativas en tiempos de crisis - sociosanitarias?

Creo que en base a la experiencia que vivimos, mis estudiantes se conectan, conversamos, trato de conversar con ellos todos los días que nos vemos, se ha vuelto fortaleza porque permite que ellos también se expresan a pesar de que estemos en una modalidad virtual que ellos sean capaces de decirme, sabes que estoy cansada o sabes que no lo entendí y en vez de quizás muchas veces criticar el error que a veces vemos por qué se equivocaron en algo y poder valorarlo, es decir okei yo entiendo quizás estás cansado quizás no lo entendiste, te lo explico de nuevo, yo creo que eso se ve reflejado en nuestra práctica pedagógica, se ve porque en realidad yo no estoy esperando cumplir con el objetivo sin saber que mi estudiante realmente aprendió, ver evidencia de que el avance de que lo entendió que es capaz de resolver algo por sí mismo... okei ahí él aprendió entonces yo avanzo, eso para mí tiene que ver con respetar la flexibilidad el ritmo y las necesidades de los estudiantes.

P16: ¿Qué debilidades visualiza usted en la práctica educativa en escuela especial en contexto de crisis socio sanitaria?

Principalmente sí, es la falta de recursos, si ustedes me preguntan a mí o a cualquier otro profesor créanme que mucho de nosotros hemos prácticamente gastado de nuestro bolsillos, para quizás tener una cuenta premium de zoom para quizás poder tener un buen kahoot o poder descargar otros materiales, yo creo que en ese sentido los profes han sido muy proactivos para poder buscar sus propias herramientas de aprendizaje y que puedan ser en beneficio de los estudiantes, sin embargo se vuelve una debilidad porque final lo están haciendo por sí mismo, no hay apoyo



por parte del estado, no hay apoyo en este caso por parte de una corporación municipal a veces nos sentimos.. yo me siento un poco a la deriva entonces trato de hacer mi pega como corresponde y todo pero a veces no están los recursos, a veces también cosa que escapan de uno es que el internet falle a mitad de la clase y el estudiante se tenga que salir por eso, o que yo esté intentado entregar una información en lengua de señas y no se exprese claramente, entonces igual son debilidades que al fin y al cabo interrumpen quizás un poco el proceso no digo que lo coartan tolerante pero si lo interrumpen y se hace un poco más difícil poder completar eso...poder ayudar que el estudiante pueda avanzar en su aprendizaje.

P17: ¿De qué modo ha enfrentado usted estas debilidades en sus prácticas educativas?

Yo creo que de partida el trabajo con la familia ha sido fundamental, me he podido comunicar con los padres, decirles pucha paso esto.. cómo lo solucionamos.. quizás hago algo de refuerzo quizás mando material o quizás trato de conversar con el estudiante, creo que eso ha sido importante lo otro también lo mismo experiencia con otros colegas ..trabajo colaborativo yo creo que ha sido fundamental, he tenido la experiencia de trabajar con una de mis colegas, y trabajamos dos asignaturas como en conjunto entonces no vamos intercambiando él le hace historia a mi curso y yo le hago ciencias al suyo entonces no vamos intercambiando, intercambiamos ideas, materiales y eso en verdad a ayudado bastante.

P18: Posterior al confinamiento, ¿qué aspectos centrales cree usted que diferencian una práctica educativa de carácter habitual a una remota?

Yo creo que es dedicar tiempo muchas veces explica información saber lo que está pasando en mi contexto cercano lo digo porque muchas veces mis estudiantes no tienen el acceso a información en la casa, quizás ven alguna noticia de algo, pero no los comprenden, a veces es solo decir tiempo de hablar de que estas sucediendo que sucede en mi entorno que está pasando cómo lo enfrento como me siento yo creo que eso es fundamental ahora.

P19: ¿Cuál es el mayor cambio evidenciado en las prácticas educativas al comparar la pre pandemia con lo que ocurre hoy?



Si, definitivamente había una diferencia, obviamente como hablamos esta modalidad online igual nos enriqueció mucho a nosotros como profes en cuanto a estrategias a ciertas plataformas digitales yo creo que tomaría mucho de esas cosas para poder aplicarlas con mis estudiantes, pero también de nuevo.. generar espacios para conversar, generar espacios para la reflexión, creo que eso es súper importante de conversar que paso, porque estuvimos en pandemias como me sentí en ese tiempo, estuve bien estuve mal. que me paso.. yo creo que eso va a marcar la diferencia, ahora que quizás yo creo que ellos volverán presenciales entonces creo que esos espacios van a tener que estar o por lo menos si no se generan a nivel escuela yo voy a tratar de generarlos porque creo que son instancias importantes, poder conversar qué es lo que sucede.



Sujeto 2: Fernanda Lagos.

Fecha de entrevista: lunes 25 de octubre.

P1: ¿Cómo define usted el aprendizaje significativo?

El aprendizaje significativo es que todos los estudiantes puedan ser partícipes de la clase, mediante adecuaciones pertinentes, puede ser a través de un elemento tecnológico o puede ser también mediante, como lo hice yo, mandando material extra para la implementación de la clase, al final es que todos los estudiantes accedan a la clase según las capacidades y los recursos que requieren.

P2: ¿Qué entiende usted por diversidad de aprendizaje en el aula?

Va muy de la mano, para mí la diversidad en el aula es de principio que todos los niños son muy diferentes y hay que saber llegar a cada estudiante, sin embargo, implementar diferentes tipos y metodologías de trabajo para poder hacer partícipes a todos. Yo no tengo clases híbridas, tengo clases o presencial o virtual, pero he tenido que prepararme para poder llegar a los estudiantes que siguen en casa y que van a terminar el año de esa forma y para los que están en presencial, desde junio. Eso ha llevado por supuesto a enriquecerme a través de tic's, de tener que estudiar, estoy haciendo un diplomado en lenguaje, que me da la oportunidad de ampliar mucho más lo que necesitan mis estudiantes para llegar a una diversidad de aula, que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades independiente del diagnóstico que tengan.

P3: En su opinión, ¿cómo se evidencia la diversidad en el aula?

Trabajo con pantallas interactivas y uso de tablets para quienes lo requieran, muchos aún mantienen el uso de cuaderno y lápiz, además de la pizarra, adecuamos el material por grupo. Yo tengo la jefatura de un 1º básico, son un grupo de 15 estudiantes, pero solo 8 van presencial. Se realizó una reducción de horario a 45 min, tiempo suficiente para hacer una clase con inicio, desarrollo y cierre. Mi curso es muy diverso, por tanto, en su mayoría el material es sumamente personalizado, destinado a los estudiantes que requieren de mucho más apoyo. Me preocupó de que los papás reciban el material a lo menos dos semanas antes, tengo la facilidad de que mis



apoderados son muy participativos y tienen una disposición de oro, de los 15 tengo un muy buen respaldo de 13.

P4: ¿Cuáles son -para usted- los aspectos positivos a rescatar de la modalidad online que implementar en su quehacer pedagógico futuro sea presencial o híbrido?

De forma personal y con mis estudiantes, las herramientas tecnológicas y todo el mundo que hay detrás. Por ejemplo, el hacer una actividad en forma de juego, siento que ha sido muy positivo. Hay muchos juegos de matemáticas de sumas que te ayudan a llevar el aprendizaje a algo mucho más entretenido. Me volví muy preparada en todo lo que es preparar material, entonces soy muy rápida y tengo un plan b y siempre, actuó mucho más rápido de lo que solía hacerlo. Utilizo constantemente PPT's.

P5: A modo personal, ¿Qué prácticas nuevas ha podido desarrollar en la modalidad online?

Bueno los power point, el año pasado en mi escuela tuvimos que capacitarnos. Entonces, todo lo que es Microsoft, Word, power point, Excel, lo domino bien. Hacer videos, me gusta mucho hacer videos para mis niños, con audio, bien lúdicos, transiciones bonitas, animaciones, o sea me preocupó de montar casi como un teatro en cada clase, tuve que incluso bajar un cambio porque me lo tomaba muy a pecho, me quedaba hasta muy tarde trabajando por hacer un material bonito, y me costó encontrar la línea entre lo bonito y lo que mis niños realmente requerían.

P 5.1: ¿Han tenido resultados positivos?

Si, yo creo que nunca dije voy a parar, voy a detenerme. A mis niños les encanta entrar a clases virtuales, tengo casi la mitad que ya no va a volver a la escuela y porque los papás me dicen "No tía, los niños felices de estar en clases virtuales con usted". Y los resultados están ahí, están contentos, están felices, lo que se obtuvo fue de forma positiva.

P6: ¿Considera usted que las y los docentes estaban preparados para la educación a distancia?

No, no eso no. Lo veo complejo, porque uno a modo general, muchas instituciones no tienen intención de preparar a su personal, si un profesor no busca por afuera no tiene la posibilidad de seguir ampliando y creciendo a nivel laboral. La pandemia generó que los computadores, la



tecnología pasará a ser algo super importante, ya hasta para la educación es muy importante. Pero también no es culpa de nosotros como docentes, sino de lo que se nos imparte con lo que hay que existir y también por el tiempo, a nosotros no nos pagan horas extras, entonces nadie está dispuesto a sacrificar su tiempo, es mejor quedarse en la zona de confort en vez de seguir avanzando.

P7: En su opinión, ¿qué tan necesaria es la formación en la educación online para la educación especial?

Importante, es fundamental pero igual la línea es súper delgada porque aquí necesito el apoyo completo de los apoderados y si no lo tengo, no tengo como el niño progrese, la familia es clave. Lo que ha ocurrido es que yo tengo toda la intención, hago todo el material y todas las facilidades para que ese niño sea partícipe, pero si esa familia no conecta al niño, no ingresa a las clases, no ingresa a las entrevistas, no contesta las llamadas, o sea imposible. Para la educación especial no considero que las clases online sean la mejor opción.

P 7.1 ¿Ha recibido usted apoyo por parte del equipo de gestión de su establecimiento para su quehacer pedagógico vía remota?

No, no he recibido ningún apoyo. Todo lo que sé lo he ido investigando y estudiando de forma personal, de ellos no he recibido absolutamente nada, de hecho, equipos, computadores tampoco, o sea, el internet me lo tengo que pagar yo, uso mi computador personal, y utilizo mi WhatsApp personal. Si uno no contrata un buen plan de forma personal, no tenías cómo hacer clases virtuales. Es muy heavy, porque se normaliza mucho explotar a los profes, que es la pega, que es la pega, pero eso no debería correr por parte de uno. Ahí yo igual hago mi mea culpa porque yo jamás dije en mi trabajo “Oye si yo no tengo teléfono o si uso mi celular personal, y si se me completa la memoria, tú hazte cargo”. Nunca lo dije, porque prefería rebuscármelas por mi sola, pero cero apoyos. Es muy triste, solamente a los niños, a algunos apoderados se les entregó una Tablet que deben devolver ahora en diciembre y fueron niños seleccionados con una pinza.

P8: ¿Qué cambios han ocurrido en su práctica educativa en el transcurso de la crisis socio sanitaria?



Absolutamente sí, bueno ahí yo creo que eso me juega en contra porque yo comencé a trabajar el año pasado. Pero claro, lo que fue mis últimas prácticas educativas presenciales han cambiado muchísimo, sobre todo en la relación con el estudiante, se me dificultó mucho lo afectivo, como ustedes saben para llegar a un niño realmente necesitamos el afecto, que el niño te conozca, darse el tiempo de conocer a cada estudiante, de acercarse, hablarles cerca, de abrazarlos. Realmente para mí ha sido lo más complejo, los niños no saben que uno está contento con la mascarilla, estoy sonriendo, pero ellos no lo ven o simplemente un abrazo, o compartir con sus compañeros dentro de la sala. Las relaciones afectuosas son las que se han visto más entorpecidas.

P9: En su opinión, ¿qué aspectos son posibles destacar para un aprendizaje significativo dentro del contexto escuela especial en modalidad online?

Yo creo que salirse un poco de la norma, que una clase tenía que ser hecha con una guía establecida y tratar de llevar el aprendizaje más al juego. Me permitió tomar otras modalidades que no estaban dentro de mi espectro para hacer una clase, en ese sentido era más cuadrada, más estructurada y ahora tengo la libertad de jugar un poco más para que los niños puedan participar de una clase.

P10: Dentro de su quehacer pedagógico, ¿Qué modalidades evaluativas ha implementado en la actualidad?

Estoy evaluando con formulario de Google, esa es la forma en que estoy evaluando. Y como estoy con clases virtuales todos los días, bueno la evidencia me la suben a una plataforma y por ahí voy registrando todo, recibo mucha evidencia audiovisual y los apoderados me ayudan con completar el formulario de Google. Aplicamos por supuesto una pauta de evaluación para ver los contenidos que evaluamos.

P11: Desde su punto de vista, ¿qué criterios pedagógicos debe tener una adecuada modalidad evaluativa para ser aplicada on line?

Bueno, tiene que ser súper inclusiva, tiene que ser diversificada, tiene que tener múltiples opciones de respuestas, que sea breve, eso he aprendido un poco con la pandemia, no tomo



evaluaciones que sean muy largas, muy extensas, sino mucho más concretas, eso principalmente.

P12: De acuerdo a su opinión, ¿cuál es el rol del educador diferencial en cuanto su quehacer pedagógico y en las prácticas inclusivas?

Nosotras hacemos prácticamente un trabajo super sacrificado pero hermoso, lo más importante de todo es que los niños aprendan y sean felices, o sea que se sientan cómodos con sus clases, que se sientan a gusto. Va muy de la mano, conocer que le gusta y no le gusta a cada niño, implementar diferentes formas en TIC's, para que todos accedan al mismo aprendizaje. Como rol de la educadora diferencial, la pandemia me enseñó a ser mucho más flexible porque no todas las familias han pasado por momentos fáciles, más que flexible es ponerme en el lugar del otro, lo que trae muy buenos resultados.

P13: De acuerdo a su experiencia, ¿cuál ha sido el rol del educador diferencial en educación especial en tiempos de pandemia con modalidad a distancia?

Absolutamente socioemocional, primero tengo que llevar al estudiante desde lo afectivo antes que cualquier otra cosa. Creo que cambio hacia un rol mucho más social y también afectivo.

P14: ¿Qué fortalezas ha sido posible desarrollar en el marco de la modalidad remota en escuela especial?

Como les dije, que me pude capacitar en cuanto a las TIC's, también conocí el otro lado de la moneda en cuanto a los niños, en este caso es su familia. Creo que no se me hubiese entregado si no hubiéramos estado en pandemia, ahora los lazos afectivos son muy importantes para que el niño adquiera el aprendizaje, la posibilidad de ser un poco más resiliente, ahora la carga laboral es muchísima, y ser resiliente es poder decir "ya, si no puedo hacer esto ahora, lo puedo hacer a mi manera y estará bien igual". También el apoyo que nos entregamos como colegas, lo que recalcan es que ahora somos mucho más unidos como colegas, planificamos por grupo, tenemos reuniones mucho más seguidas que antes, nos damos el tiempo de saber cómo está el otro, en que te puedo ayudar. Es un equipo multidisciplinar, nos enlazamos en lo que es ser colegas.



P15: En relación con estas fortalezas, ¿De qué manera se ha visto potenciada sus prácticas educativas en tiempos de crisis - sociosanitarias?

Por ejemplo, el simple hecho de compartir ya con los colegas y poder hacer un trabajo colaborativo, el hecho de hacerlo porque no solo es parte de lo que te pide UTP, sino que hacerlo porque el equipo está muy unido, entonces creo que se formó un bien que se potenció y nos elevó muy arriba para ayudar a los estudiantes. El equipo entre pares ha sido increíble, pero por nosotros mismos y la forma en que nos hemos apoyado.

P16: ¿Qué debilidades visualiza usted en la práctica educativa en escuela especial en contexto de crisis socio sanitaria?

Los tiempos personales murieron, hubo épocas en las que uno prácticamente no tenía vida porque estabas trabajando fuera de tu horario laboral extensas horas. También no resolver los conflictos de persona a persona, sino por correo, que no es el medio ideal para comunicarse de forma inmediata, en cambio la presencialidad te da esa libertad. Los canales de comunicación se vieron muy interferidos, los tiempos de cada profesor se vieron muy perjudicados, y también la sobrecarga laboral, que si no uno no busca por afuera no tienes cómo avanzar.

P17: ¿De qué modo ha enfrentado usted estas debilidades en sus prácticas educativas?

Tuve la suerte de que me tocó un equipo de trabajo muy bueno, entonces en eso tuve la fortaleza de decir no sé, lo pregunto y vamos. Todo va en la actitud que uno tenga para enfrentar los problemas y que el ambiente en el que trabajas sea cómodo. Sin un buen ambiente laboral no se llega a nada, eso lo rescato, tienes que salir adelante porque no todos sabemos todo, vamos a cometer mil errores, pero estamos aprendiendo.

P18: Posterior al confinamiento, ¿qué aspectos centrales cree usted que diferencian una práctica educativa de carácter habitual a una remota?

Rescato como diferencia entre lo habitual y lo remoto, el lazo afectivo que uno crea con los estudiantes, que tengan la oportunidad de interactuar con sus compañeros, con su profesora, la



contención. A los niños les gusta ir al colegio por lo mismo, porque se sienten cómodos. Todo lo demás se mantiene de forma habitual y remota.

P19: ¿Cuál es el mayor cambio evidenciado en las prácticas educativas al comparar la pre pandemia con lo que ocurre hoy?

El mayor cambio, mira yo en mis prácticas nunca estuve con niños pequeños. Por eso, mi mayor desafío es que antes hacías una clase estructurada y no permitías salir de los esquemas de lo que era una clase. Poder hacer cambios, incluir diferentes modalidades, yo creo que acceder y aceptar el cambio.



Sujeto 3: Javiera Fuentes

Fecha de entrevista: lunes 25 de octubre.

P1: ¿Cómo define usted el aprendizaje significativo?

Un aprendizaje significativo es algo que se aprende pero se puede transmitir a otros contextos, cuando estudiaba se le llamaba andamiaje, es decir yo preparo al estudiante para que sepa algo y este lo lleva a distintos contextos, a su casa, al negocio de la esquina si por ejemplo estoy trabajando las sumas o el cambio del dinero, también es un aprendizaje significativo son cosas que se trabajan de mi punto de vista desde la emocionalidad necesito que el estudiante esté bien emocionalmente y estable para que ese aprendizaje sea significativo, de lo contrario si tiene hambre o tiene frío, si va a presentar una crisis de epilepsia, en mi caso que yo trabajo con estudiante con epilepsia, no están concentrados, no están en sí mismo, entonces eso perjudica el proceso de aprendizaje y en si el aprendizaje significativo.

P2: ¿Qué entiende usted por diversidad de aprendizaje en el aula?

Para mí la diversidad de aprendizaje es entender que el docente debe entender que no todos los estudiantes aprenden de la misma manera ni al mismo ritmo, hay estudiantes que pueden tener el mismo el mismo grado de discapacidad, el mismo diagnóstico, pero van a aprender de diferente manera, estudiantes van a ser más visuales, hay uno más kinestésicos... Hoy en día no se habla tanto del tipo de inteligencia se quedó demostrado que ya no está como “yo soy visual” yo soy perceptiva” sino que se trabaja en conjunto pero de igual manera hay uno que va predominar y eso es lo distinto, tener tipos de diversidad de aprendizajes es que yo como docente sea capaz de entregar las herramientas a mis estudiantes para que accedan al aprendizaje, esa es la finalidad de un docente, hacer que todos aprendan, y como bueno... supuestamente nosotros los profesores somos los expertos, entonces somos nosotros quien debemos dar las herramientas necesarias, puede ser adecuaciones curriculares, puede ser variar el objetivo puede ser utilizar un método distinto, también puede ser ocupar materiales distintos, tratar con material concreto, pero siempre va hacer acomodándose a la realidad y a la necesidad de los estudiantes.



P3: En su opinión, ¿cómo se evidencia la diversidad en el aula?

Bueno, mi escuela de por sí son pocos estudiantes por sala por el decreto son 15 pero en realidad yo tengo 8 en sala entonces se hace más fácil y con una técnico que me ayuda aún más poder trabajar la diversificación del aprendizaje, por ejemplo hoy estábamos viendo los números del 1 al 5, hay estudiantes que se los saben y hay otros que no, entonces los que no la asistente técnico les hace el conteo manual conteo oral, trabaja con ellos las nociones prenuméricas y además los números, mientras que yo con los otros estudiantes ya estoy en el conteo, estoy trabajando cuanto es 3+2 1+4 ya estoy trabajando en otra manera, va en cada profesor o por lo menos como yo lo veo en que sea yo la responsable de entregarle los conocimientos a los estudiantes veré yo como .. claro moviendo distintos tipos de aprendizaje, por ejemplo, trabajar de distintas maneras, optimizar con guías, material concreto, pero siempre seré yo de que eso se cumpla, y así es como se vive en mi sala, adecuando más que nada cada realidad de los estudiantes.

P4: ¿Cuáles son -para usted- los aspectos positivos a rescatar de la modalidad online que implementar en su quehacer pedagógico futuro sea presencial o híbrido?

Creo que lo único que podría rescatar es que aprendí a ocupar otras herramientas por ejemplo meet, zoom, yo también soy como Generación Z, nació con el teléfono en la mano, pero no sabía hacer un PPT interactivo, no sabía hacer otros tipos de cosas, y con esto me vi en la obligación de aprenderlo y creo que lo único que rescato, ósea si bien también con mis estudiantes pude hacer un lazo especial y otras cosas, creo que hablando pedagógicamente es lo único que puedo rescatar.

P5: A modo personal, ¿Qué prácticas nuevas ha podido desarrollar en la modalidad online?

Kahoot, hacer encuestas por Google, trabajar con ruletas interactivas, también utilice mucho YouTube, así como chicos vamos a ver tal video y vamos a responder tales preguntas, es como lo que más ocupe digamos, se me hizo difícil por ejemplo ocupar tanto PPT u otros tipos de aplicaciones tan complicadas porque los estudiantes presentaban una discapacidad y en algunos era un grado de discapacidad muy alto digamos entonces tuve que simplificar las cosas en ese sentido.



P 5.1: ¿Han tenido resultados positivos?

Si, mira ruleta los chicos lo toman casi como el recreo, porque les gustaba mucho entonces participaban y gritaban, levantaban la mano.. aquí tenía, pero un bochinche, pero resultó, resultó también ver un video de no sé, emmmm, 18 de septiembre por YouTube por que los estudiantes al no tener tanta retención de información los padres igual lo podían volver a ver y no era necesario que me estuvieran diciendo “ay, tía que era lo que vieron” porque ya tenían el link entonces eso igual fue simplificando las cosas...

P6: ¿Considera usted que las y los docentes estaban preparados para la educación a distancia?

No para nada, fue caótico, o sea desde, por ejemplo, yo que llevo pocos años ejerciendo en el colegio soy la más joven y hasta la docente que llevaba casi tantos años para jubilar para todos fue igual de complicado, igual de caótico, el tema de que de repente todos se conectaban y la app se caía, realmente fue demasiado problemático, digamos podemos adaptarnos y creo que los docentes no estábamos preparados para esto.

P7: En su opinión, ¿qué tan necesaria es la formación en la educación online para la educación especial?

Super necesaria, muy necesaria, creo que desde empezó a utilizar por ejemplo kahoot, encuestas Google que son más fáciles y yo las puedo simplificar son herramientas que si uno las ocupa bien se pueden aplicar en el aula de manera presencial y te puede a ti también ayudar a simplificar... mientras los chicos están jugando en kahoot o estén haciendo una ruleta, tú puedes estar rellenando el libro, y optimizar tu tiempo, porque finalmente es tanta pega la del profe que te estás moviendo para todos lados al mismo tiempo, creo que eso es lo que puedo rescatar.

P 7.1 ¿Ha recibido usted apoyo por parte del equipo de gestión de su establecimiento para su quehacer pedagógico vía remota?

Recibimos en diciembre del año pasado, por que como estábamos en cuarentena luego se empezaron con los turnos éticos y en diciembre para cerrar el año y cerrar los libros, vernos



concernos, ahí una chica que estudiaba informática pudo hacernos clases como para utilizar mucho mejor el PPT de manera más experta, el PPT y todo el tema de Excel etc..

P8: ¿Qué cambios han ocurrido en su práctica educativa en el transcurso de la crisis socio sanitaria?

Va a sonar ridículo pero el cambio más fuerte fueron los horarios, fueron que los estudiantes están 4 horas en el colegio, están 3 horas, se van al tiro, por ejemplo, para este aniversario del 18 de octubre mi colegio no abrió y los padres “tía, pero por qué no abren.. pero porque...” a nosotros nos daba miedo la vuelta porque los estudiantes se encontraban con barricadas o lo que sea, pero creo que eso es como el cambio más drástico que han tenido los estudiantes y nosotros, el tema de horario, los chicos están ahora 4 horas por ejemplo y se aburren porque estaban acostumbrados a no estar en clases a estar en sus casas, cuando fue el estallido social fue lo mismo, y creo que otra cosa que también rescato que puedo resaltar el tema de la emocionalidad los chicos por lo menos los estudiantes con los que yo trabajo tengo muchos estudiantes autista han estado demasiado ansiosos, se ha disparado, es que ya no eran los mismo chiquillos del 2018 son otros son mucho más ansiosos , están todo el tiempo son sus aleteos por que se están tratando de tranquilizar y creo que eso también afectó mucho todo este cambio, porque un día no sabías si tenías clases, no sabías si te ibas a encontrar con una ... Yo vivo cerca de la plaza Maipú.. entonces no sabíamos si nos íbamos a encontrar barricadas, de repente si se las encontraban, tenían que devolverse al colegio, luego llegó la pandemia y fue lo mismo, un día van a clases y después cuarentena, después iban 3 días y después cuarentena total, entonces no sabes a lo que te vas a enfrentar, es lo que se vive día a día y para los estudiantes, especialmente los autistas les cuesta mucho vivir el día a día, tienen que tener su planificación.

P9: En su opinión, ¿qué aspectos son posibles destacar para un aprendizaje significativo dentro del contexto escuela especial en modalidad online?

Lo que puedo destacar es que cuando empecé a hacer clases no solo era el estudiante el que estaba en el computador, yo veía su cara pero atrás había una familia, había una hermanita chica había otro hermano que tenía clases, estaba la mamá, estaban haciendo aseo, y me pude



involucrar mucho mejor con ellos, de ver que ese estudiante no es solo por ejemplo Juanita Pérez, esta toda su familia detrás y hay una mamá que alomejor tiene mucha gente que cuidar, que tiene q cuidar a su mamá enferma entonces yo al momento de enfrentarme este año 2021 a esos estudiantes que particularmente no alcance a conocer mucho el año pasado me pude dar cuenta de cómo son las familias y eso lo puedo rescatar ver que de esta manera yo también podía trabajar con ellos, de decir *“oye sabí que no le voy a pedir a Juanito Pérez, porque yo sé que su mamá es postrada y la mamá trabaja para darle a la abuela entonces no lo voy hacer”* , pero si podía pedirle a Daniel, porque sabía que Daniel tenía nana entonces sabía que tenían un poco de más de plata, y eso es como lo que rescato, también rescato que los chicos aprendieron a ocupar todos estos aparatos tecnológicos, los chicos saben ocupar el teléfono super bien , pero no un computador, entonces darles un poco de autonomía ahora que todo es online, todo es virtual creo que es súper necesario que los estudiantes aprendieran a ocupar el computador y con esto se vieron obligados, no había otra manera de ingresar a la sala virtual , como por ejemplo trabajar en el computador, hacer PPT, presentaciones, todo era a través del computador y creo que eso también lo destacó que el día de mañana por ejemplo los estudiantes de laboral que yo trabajo en lenguaje y comunicación van a tener las competencias para salir a buscar trabajo y cuando les pregunten; ¿Usted maneja un computador? “si “ya lo maneja eso igual ya es positivo para ellos.

P10: Dentro de su quehacer pedagógico, ¿Qué modalidades evaluativas ha implementado en la actualidad?

Ahora nosotros trabajamos para evaluar a los estudiantes dos modalidades, los estudiantes que están asistiendo a clases lo evalúo yo de manera presencial a través de observación pautas de cotejo, escalas de apreciación , tal como se hacía anterior a la pandemia y a los estudiantes que están vía online y que no pueden ir por que muchos son operados por que no están vacunados porque muy pequeños, se les evalúa a través de un portafolio que es mandar las guías que se mandan semanalmente mientras yo les hago la clase online tienen que archivar esas guías, por ejemplo si yo les pido una disertación sobre el ser humano ellos me tienen q mandar dentro de cierto plazo este video o esa disertación y yo los voy evaluando, la retroalimentación se hace cuando yo tengo el tiempo libre de atención a apoderados llamé a los papas y le comento como



les fue, y qué es lo que hay que reforzar, o si esta super bien etc.... Esa es la manera en la que estamos evaluando ahora.

P11: Desde su punto de vista, ¿qué criterios pedagógicos debe tener una adecuada modalidad evaluativa para ser aplicada on line?

Debe ser una evaluación que adecue el tiempo, el tiempo de respuesta también y la manera de respuesta, muchas veces pasa con los docentes que si no le respondes de manera inmediata tu como profe te apura, “ya po dígame” “pero como no va a saber” per pucha estamos hablando de estudiantes con necesidad , pero no necesariamente con una necesidad pero detrás de un computador hay toda una familia, quizás el niño está pasando problemas y no tiene la cabeza o está nervioso o le da miedo exponerse y creo que en eso debería ser como una manera de adecuar, que se adecue el tiempo de respuesta la manera de la respuesta, que el estudiante responda a su tiempo a su manera con sus palabras con su entorno, con su contexto, ahora hay mucho estudiante extranjero que no le dicen palta a la plata le dicen aguacate y el profe alomejor va a decir si esto está bien o también “como se te ocurre estamos en chile” creo que eso ya no debería pasar y creo que es ahí donde los docentes debemos ponernos las pilas como se dice, adecuarlos al contexto y al público y a los estudiantes que tenemos con los estudiantes que tenemos con este nuevo contexto, hablando claro de estudiantes que vienen de fuera, a los estudiantes con alguna discapacidad, a los estudiantes que vienen de pie, a los estudiantes que son altos, que tiene un C.I tan alto que se les escapa a los profesores, también, para ellos también hay que adecuar.

P12: De acuerdo a su opinión, ¿cuál es el rol del educador diferencial en cuanto su quehacer pedagógico y en las prácticas inclusivas?

El educador diferencial como tal dice la palabra debe educar a la gente.. a los que están.. a los que te rodean... yo no sé si les ha pasado chicas, pero desde que yo estaba estudiando y pasaba un chico en silla de ruedas y mi familia o con quiera que estuviera me miraban, así como que es lo que tiene? ¿me puedes decir tu?, porque tu estas para educar al resto... parte por mi yo soy la especialista y yo sé que era un autista que es una persona con síndrome de Down que es una persona con parálisis cerebral.. parte por mi enseñarle al resto como es.. que se puede hacer..



que le molesta por ejemplo a un autista, por ejemplo, yo voy y le pongo un pito en el oído .. le va a molestar, soy yo quien le debe decir al resto oye eso al autista le molesta el ruido fuerte por favor evítalo, por favor no aplaudas alado del por favor evita esto... soy yo quien educa y creo que de ahí parte la práctica inclusiva de que yo educo al resto educados ala a la familia, hay padres que están en el duelo, hay apoderados que te van a decir tome a este chiquillo que yo no lo quiero que me salió Down, fue lo peor que me pudo pasar... va en ti como educadora decirles: oye el Down puede hacer lo mismo que hace todo el mundo si lo apoyamos, si le damos todos los apoyos; soy yo quien le puede poner una lápida al niño o le puede decir que no hay límites que puede hacer lo que quiera, creo q desde ahí van las prácticas de yo educar al entrar a mi familia a los vecinos pero también a los apoderados también a mis colegas que salieron hace tantos años que creen que todavía es retraso mental y ahí voy yo y le digo que no, que ahora no se llama así q hora se llama de tal manera por esto y eso otro, creo que de ahí parte la práctica inclusiva.

P13: De acuerdo a su experiencia, ¿cuál ha sido el rol del educador diferencial en educación especial en tiempos de pandemia con modalidad a distancia?

Al principio se nos exige en el colegio hacer digamos contenido MINEDUC pasar los contenidos, objetivos, pero llegó un momento en el que el ministerio dijo oye están todos los chiquillos con depresión y tienen 16 años, a contener... y nuestro switch cambio desde julio del año pasado se nos pidió a todos los colegios contener, hacer clases de contención, y ahí fue cuando empezamos con no se po, videos de sobre algún valor, o algún corto de Disney por ejemplo y preguntarles qué es lo que sintió que es lo que pasa, que es lo que pasó en la casa y te vas metiendo de a poquito y creo que ahí está el rol del educador de la pandemia que es como un poquito más asistencial como dices tú, de tener que contener más que de educar, si bien seguimos educando no es el contenido principal, no es el objetivo, si no que va a contener a ese estudiante autista por ejemplo que es aspe funcional pero que pucha de repente le da el arrebató y se descompensa en la casa, decirle oye que te pasa, porque estás descompensado que te paso? ¿Algo te molesta en la casa? cuando luego me lo cuenta yo lo conversó con la mamá, pero va como por ese lado más emocional digamos más que cognitivo.



P14: ¿Qué fortalezas ha sido posible desarrollar en el marco de la modalidad remota en escuela especial?

Creo que algo que puede fortalecer fue la paciencia, fue ser más flexible, yo era de esa docentes que toda la práctica le tocó en un pie, en una escuela especial que todos los estudiantes se portaban excelente, nunca tuve así como que me mandaron en donde las papas queman, hasta ahora po ... cuando empecé con la pandemia me di cuenta que en este colegio donde yo estaba sí estaban las papitas que queman y creo que eso fue algo que yo pude fortalecer, trabajar desde ahí la paciencia, fortalecer los lazos, fortalecer esto que te digo que no todos los estudiantes aprenden igual y que no todos los estudiantes me van a responder al mismo tiempo o de la misma manera que yo quiero, o en el tiempo que yo digo creo que es puede fortalecer. También la flexibilidad de como yo enseñé el objetivo, si bien nosotras somos especialistas en adecuar, ahora fue mucho más, ahora sí que fue con todo, antes era una guía que tu podrías letra chica o letra grande, no pero ahora eso no va, ahora sí que estamos planificando y adecuando mucho creo que eso fue una fortaleza porque hoy por lo menos ya soy demasiado rápida para adecuar, puedo porque se me hizo tan fácil por computador que ya después presencial era mucho más.

P15: En relación con estas fortalezas, ¿De qué manera se ha visto potenciada sus prácticas educativas en tiempos de crisis - sociosanitarias?

Llegó siendo una fortaleza porque vi que no podía llevar la clase a mi ritmo, digamos a lo que yo estaba acostumbrada y le debía a los estudiantes una profesora bien una profesora buena, no podía estar enojados porque el niño no me contestaba si el niño tenía 5 años y tenía síndrome de Down y está recién escolarizando, no podía ser yo la que se enojara ni la que dijera ya esta clase se acaba o que dijera “a ya tu no quieres participar no contestes nunca más”, no podía hacer eso.. tenía que hacerlo también por un tema vocacional dije porque lo estudié, entonces por qué no les estoy dando esta respuesta a los chiquillos, y de esta manera empecé a hacer la fortaleza empecé de a poquito no fue fácil al principio me enojaba, decía al principio, de nuevo se metió la mamá, pero pucha esa mamá conoce a su hijo sabe q si no está al lado no va a contestar o va a mirar la tele, entonces desde ahí empecé a trabajar de a poquito, de a poquito hasta q hoy en día gracias a todo lo que hemos podido aprender, estoy bien con los chiquillos,



los poquitos que me quedan en clase online, ha sido más llevadero que al principio de la pandemia.

P16: ¿Qué debilidades visualiza usted en la práctica educativa en escuela especial en contexto de crisis socio sanitaria?

Creo que puede ser que el estado digamos, el ministerio tiene demasiada abandonadas las escuelas especiales, demasiado, hay escuelas especiales que gracias a dios o a ellos mismo o la gestión que tiene con los apoderados tienen pucha camas con pelotas, salas sensoriales, computadores adaptados, sillas adaptadas, columpios adaptados, pero hay otras escuelas que no, y creo que de ahí va esta manera de que las escuelas están tan abandonadas chiquillas que también es un poquito difícil trabajar de repente con los chiquillos, va en uno cuando trabaja en las escuelas especiales casi siempre va en uno no se los gastos que tienes que hacer si quieres trabajar sensorial tú te tienes que mover con las cosas, tú tienes que preguntar a no sé, tu hermana si no ocupa los juguetes de tus sobrinas si te los puede prestar, al profe de educación física si le sobran colchonetas para poner tú en tu sala, pero no, no va desde el estado, de lo macro no va y creo que de ahí parte todo chicas porque les digo hay escuelas geniales, por ejemplo amapolas, es una escuela genial pero hay otra que por ejemplo es coanil que es fundación para personas con discapacidad pero están completamente votadas y es porque tampoco el estado les presta ayuda y el ministerio tampoco los reconoce tanto, o sea el año pasado se nos exige notas para estudiantes con parálisis cerebral y tu decí cómo lo evaluó, cómo me exigen notas a un estudiantes que tiene una parálisis completa, entonces ahí tú dices, pucha los que están al mando, partamos con que no son profesores, tampoco han estado en la escuela especial, tampoco tiene gente o conocidos o familias que tenga algún diagnostico por que el de otra manera tendría otro tino, y pensaría las cosas dos veces antes de decirla porque era realmente difícil poder evaluar a alguien con parálisis a través de un computador

P17: ¿De qué modo ha enfrentado usted estas debilidades en sus prácticas educativas?

Gracias a Dios, nosotros no tuvimos ese problema de computadoras o conexión con los chicos porque tenían, pero si presencialmente en la sala faltaban cosas, por ejemplo yo no tenía foco de luz, no tenía pizarra, y tuve q gestionarlo, ósea hable con dirección obviamente ellos también



me entregaron lo básico, una luz una pizarra pero hay cosas que no, yo tengo una estudiante con parálisis de tipo tetraparesia es muy pequeña y con el solo puedo trabajar lo sensorial pero su familia es de Afganistán ellos llegaron escapando de hace poco cuando pasó todo este tipo que pasó en la tele que los chicos estaba escapando, uno de ellos llegó a mi curso y tenían lo puesto entonces esos tipos de carencia de decir pucha yo no le puedo pedir tráigame tales materiales porque ni a donde vivir tenían esas cosas las tuve que gestionar yo desde fuera no me molesta, no me enoja, nada pero no es nuestro deber, cuando ya comienzas a trabajar te das cuenta que ser docente está tan pisoteado que finalmente hacer tareas que no debes y las haces igual por la vocación que uno tiene y finalmente como les digo no me molesta pero no corresponde que seamos nosotros, eso le corresponde a la asistente social, eso le corresponde a dirección que tiene q estar comunicado con la asistente social y es cesfam del sector del niño y ella se mueve con la municipal y ella te entrega cosas, pero digamos eso no paso, no pasa.. y como lo hice yo gestionando por fuera con amigas, con compañeros de pega, donde yo le preguntaba si a la hija le sobraba algo o a los hijos si tenían ropita, ese tipo de cosas se gestiona por afuera.

P18: Posterior al confinamiento, ¿qué aspectos centrales cree usted que diferencian una práctica educativa de carácter habitual a una remota?

Principalmente tenerlos presencial, digamos verlos, porque estar con los chiquillos de esa manera es distinto, ahí puedo ver, puedo observar directamente si el estudiante sabe algo o no, ya no está en pillería que hacía la mamá la guía así como que la pintaba mal y la entregaba y decía “aaah tía aquí, esta aquí la hizo” yo podría decir que no la hizo él o que la hizo pero presencialmente sabía si la había hecho o no y fue evidente y tan chocante cuando vi por ejemplo que me llegaban el primer año, el año pasado unas carpetas preciosas con los nombres muy bien escritos y llegamos a clases y los estudiantes no sabían su nombre y ahí dice aaa lo escribía la mama, creo que esa es como la principal característica de diferencia y la segunda es como el estudiante aprende, porque es difícil mantener la atención vía online, es difícil que el estudiante me esté mirando y haciendo clases de un tema que no le gusta o q no entiende, o que la adecuación no está bien hecha, a tenerlo enfrente de mí y darme cuenta de que si yo le estoy hablando y no le muestro ninguna imagen no me va a entender, me doy cuenta al tiro y creo que eso también es un aspecto que podemos diferenciar.



P19: ¿Cuál es el mayor cambio evidenciado en las prácticas educativas al comparar la pre pandemia con lo que ocurre hoy?

Partiendo por protocolos, o sea antes los niños llegaban colgaban sus mochilas, jugaban un rato con sus compañeros y la clase empezaba. Hoy no, hoy es espera que hay fila para tomarse la temperatura, te echo alcohol gel , pasa al baño lavarte las manos deja todas tus cosas colgadas cámbiate las mascarilla, fácil uno se demora media hora en empezar la clase, porque estamos tomando la temperatura, porque el estudiante se tiene que sentar en tal lugar demarcado, que no se puede parar, le explicas a cada uno que no puedes prestar el lápiz que no puedes prestar la goma, y creo que eso también ha afectado a los estudiantes porque por ejemplo los chiquillos han estados juntos desde kínder y ellos ya van en cuarto básico y toda la vida fueron amigos y pinches y se sentaban juntos, hacían convivencia y hoy es todos mirando al frente y en una silla separa de la otra y no se pueden ver y no se pueden tocar, y no se pueden entregar run abrazo y no se pueden hacer nada, y creo que la presencialidad es la principal diferencia que veo yo en esta presencialidad, de que hay actitudes y acciones que debemos evitar, evitar por salud y que está bien pero es algo que a los chicos los daños porque hoy como le explico al compañerito que era amigo de toda la vida del otro que no se pueden abrazar que jueguen a la pelota peor q no se toquen que no tomen de la misma botella que no se presenten el lápiz, porque no importa si el otro no puede escribir pero tú no le pasas el lápiz, pero luego le digo “oye hay que compartir, y juega con el amigo”, es tan contradictorio chiquillas que creo que eso es lo principal , creo que en eso se diferencia mucho la presencialidad de antes y la de ahora.



Sujeto 4: Katia Ortega.

Fecha de entrevista: martes 26 de octubre.

P1: ¿Cómo define usted el aprendizaje significativo?

Para mí, es todos los logros alcanzados por los estudiantes, a nosotros nos exigen lamentablemente, con las nuevas leyes muchos contenidos casi como escuela regular. Entonces cuando se alcanza un aprendizaje significativo es cuando nuestros chiquillos lograron comprender lo que se les enseñó, aunque sea poco, es lo que comprendieron y procesaron.

P2: ¿Qué entiende usted por diversidad de aprendizaje en el aula?

La diversidad de aprendizaje tiene que ver con todos los diferentes modos en que aprendemos y además cómo enseñamos los profesores. Siempre se habla de cómo aprenden los estudiantes, pero también nosotros los docentes tenemos distintas formas de expresarnos, de enseñar. se expresan, ya que, se debe fortalecer el currículum en base a las nuevas ideas, aplicando nuevas metodologías y nuevos paradigmas. Pero es la forma en como enseñamos en el sistema educativo en general (apunta hacia el docente).

P3: En su opinión, ¿cómo se evidencia la diversidad en el aula?

Con lo mismo que te decía, primero con las formas que aprenden nuestros estudiantes considerando las NEE y en la forma en cómo los profesores nos adaptamos a esa diversidad y tratamos de comprender que necesitamos innovar y mejorar nuestra calidad educacional para ayudarlos y favorecer el aprendizaje de ellos.

P4: ¿Cuáles son -para usted- los aspectos positivos a rescatar de la modalidad online que implementar en su quehacer pedagógico futuro sea presencial o híbrido?

Para mí es un problema, yo como estudiante profesional me parece fantástico, como profesora se me ha hecho súper difícil, porque lamentablemente en mi colegio se esperó que el ministerio hiciera todas las soluciones híbridas y de tecnologías y no se hizo ningún gasto, entonces nosotros lo único que hemos hecho es hacer “clases” enviando guías, material de trabajo tanto



online como a las casas para los chiquillos que son más “deprivados” socioeconómicamente, y por lo tanto no tuvimos clases de online directa, porque no tenemos medios, así como me ven, ya que no pudimos poner cámara, así como ven que aunque estoy con mi internet y no puedo prender mi cámara, estoy con mi teléfono el internet es mío, y aun así no puedo conectarme bien, ha sido pésimo en ese aspecto aquí particularmente, por lo tanto yo no puedo estar contenta con el tema de pandemia y las clases de innovación curricular que debía haber ocurrido... Lo bueno es que ya están volviendo presencial y estamos volviendo a recuperar el trabajo que se hacía anterior a la pandemia.

Karla: Algo positivo, por lo menos para finalizar el año, no va a ser tan complejo creo yo..

Katia: Claro y para ellos que tienen nee, imagínate no poder ayudarlos directamente, las familias en general de nuestros estudiantes son apoderados analfabetos, o con muy poca escolaridad, entonces son sumamente “deprivados” socioculturalmente y no los pueden ayudar. Tienen tecnologías, porque eso, aunque... lamentable me meteré en otras cosas... Los chiquillos son de escasos recursos, pero manejan los celulares de alta gama, las Tablet, pero aun así no se puede trabajar, yo no pude trabajar bien.

Francisca: ¿Se generaban estrategias para el desarrollo de estas “guías” ... han tenido algún proceso de cambios para la accesibilidad de todos?

Katia: Así es Francisca, yo soy profesora de educación especial y educación básica, pero lamentablemente la directora considera que yo soy la más apta para hacer clases en enseñanza media, porque así es esto, circo pobre, después cuando trabajen lo van a ver, entonces me mandan a hacer clases a enseñanza media, y debo reconocer que yo soy pésima en matemáticas y se lo he dicho a la mi jefa, entonces para mí era un gran drama, pero por lo tanto, favorecedor porque entiendo mucho a mis alumnos, y busco las mejores formas de enseñarles, y como dices tu Francisca las guías , al principio partieron mis clases bien deplorables, y termine aportando videos de YouTube para profundizar el aprendizaje, varios enlaces para que entendieran lo que yo les quería decir a través de las guías, el problema es que los chiquillos no se motivan solos, entonces son poquitos los que participan, yo tengo un grupo de 22 y son 6 - 7 los que envían las respuestas, entonces es muy muy complejo este tema, pero si fueron mejorando, por lo menos



yo me siento más feliz con mi trabajo aunque no se ve tanto el registro con la respuesta de ellos, espero que ya el otro año si volvemos todos presencial reforzar ese trabajo , decirles chicos en cualquier momento nos encierran en la casa tenemos que trabajar así y así. Además, ellos son casi todos de 18 años ya que en laboral atendemos hasta los 26 años...

Los chiquillos tienen muchos problemas con el manejo a la frustración. yo siempre les llamo que tiene un déficit emocional pedagógico, porque por más que les cueste tanto, o sea obviamente le cuesta... pero están tan frustrado de la escolaridad anterior, sobre todo de la escolaridad regular, que no se creen en cuento no se creen capaces por lo tanto entonces les cuenta trabajar, independiente autónomo, pero yo creo que le ha servido para manejar la autonomía.. siempre es ganancia hay que ver el vaso medio lleno.

P5: A modo personal, ¿Qué prácticas nuevas ha podido desarrollar en la modalidad online?

Lo más innovador dentro de lo que se puede hacer acá ha sido implementar harto el uso de videos de YouTube, le agradezco tanto, hay colegas maravillosos, profesores chilenos y extranjeros, que enseñan las matemáticas de forma fantástica.. y los temas de historia también, historia a mí me fascina, yo soy más humanistas.. Si tú les enseñas a los chicos con nee todo es abstracto entonces si tú le hablas de la primera y la segunda guerra mundial... ellos no logran imaginarlo, entonces esos resúmenes y videos a ayudando bastante en su mejora en la comprensión de lo que se está aplicando en los contenidos, porque por ejemplo yo podría reducir a manera de adecuación curricular los temas que trato pero no puedo porque ellos rinden validación de estudios externos por ende no manejo lo que les van a evaluar entonces debo reforzar todo lo que le van a pedir, no hay mayor condensación sobre todo con las evaluaciones de validación de estudios del MINEDUC. En la laboral es más noble, les ayudan bastante, pero muchos papás tienen demasiadas expectativas, entonces les hacen rendir pruebas de enseñanza media regular, y nosotras tuvimos enseñanza regular y no es fácil, entonces imagínese prepararlos, ahora la próxima semana rinden los exámenes y prepararlos de manera online de la manera que yo les explicaba... de cierta forma siempre hay ciertas ayudaditas, pero no logran los aprendizajes que espera el MINEDUC que de ellos, así que muy complejo.

P 5.1: ¿Han tenido resultados positivos?



En muy pocos alumnos, son los que se esfuerzan y tienen más ayuda en casa... Y los Aspi, son los que mejor rinden, ya que, ponen de su parte.. con ellos hemos tenido mejores resultados.

P6: ¿Considera usted que las y los docentes estaban preparados para la educación a distancia?

Ahora yo creo que un poco más, pero antes no, a mis 42 años aprendí cuando entré a la universidad aprendí a usar computador porque no había, ni los recursos ni en el liceo municipal que yo estaba tampoco. Habían llegado recién creo cuando yo estaba en cuarto medio.. por lo tanto yo creo que todas las generaciones antiguas no teníamos preparación, pero fíjate que igual me impresionó de las generaciones nuevas, pero no tanto de los profes si no de los chiquillos que no sabían ni usar ni Word, y ahí estábamos super mal y aquí hablaré a favor del MINEDUC, ya que, lleva años pagando programas enlaces para que todos estemos mejor y nos encontró super super ignorante en los temas tecnológicos... las tics estaban super mal, así que un tirón de oreja para todos nosotros por no haber mejorado... y los talleres de computación que debían haber sido fantásticos en toda la educación los chiquillos no sabían usar nada, no solo diferencial si no en todos los rangos.

Karla: Me he fijado que una gran cantidad estudiantes que no conocen ningún aspecto de su computador solo las redes sociales.

Katia: Exactamente, es muy triste, una realidad.. pero como te sigo diciendo por eso hay que ver el vaso medio lleno y yo creo que esto ayudó bastante asique vamos que se puede.

P7: En su opinión, ¿qué tan necesaria es la formación en la educación online para la educación especial?

En yo creo que en general para toda la educación es super necesaria, porque primero que todo para los profesores nosotros como estábamos bien al debe con el tema de tecnologías no estábamos usando los recursos disponibles, yo creo que muchos descubrieron una magnitud de programas maravillosos gratuitos que hay, yo los conocía por mi cuenta por los master que hice pero, en el curso de conocí un montón que yo creo que la mayoría de los profes no tenían idea que existían, y como les decía yo los conocí ante de la pandemia pero tampoco había tenido tiempo ni la voluntad de usarlos, entonces partiendo por los profes yo creo que ahí estamos muy



al debe y las necesitamos, necesitamos siempre capacitaciones en ese tema, porque además la tecnología cambia en cada minuto, y para los estudiantes aún más, porque ellos nacieron en el mundo tecnológico entonces necesitan conocerlo y usarlo para su aprendizaje significativo de todas maneras. Muy necesario Karla.

Karla: Google ya lleva como 23 años, entonces yo creo que es importante y fundamental conocer las herramientas que tienen, yo creo que para los papás es complejo, pero por los estudiantes es un recurso fundamental...

Katia: Claro como el lápiz y el cuaderno que usamos siempre, ahora para ellos es parte de su vida, hay tanto acceso, imagínate incluso que tirando otras flores para el MINEDUC, no estoy trabajando para el MINEDUC chiquillas, los regalos de los computadores y Tablet que les llegan a los chiquillos son de promedio 5 hacia arriba, ni siquiera es una gran exigencia, en escuela en regular y diferencial, entonces esta todos a la mano, falta la voluntad de aprender y yo creo que ahora que con esta presión de la pandemia, gracias al COVID, va a dar más interés en mejorarlo.

P 7.1 ¿Ha recibido usted apoyo por parte del equipo de gestión de su establecimiento para su quehacer pedagógico vía remota?

El apoyo fundamental de mi jefe ha sido la no presión. Cómo estábamos sin recurso sin internet, además que nuestra escuela está en un zona “semi rural”, entonces las compañías de internet no facilitan mucho las cosas, por lo tanto las jefa nos pidió que tuviéramos acompañamientos con nuestros alumnos principalmente que veamos por el bienestar de ellos, que estuviera bien anímicamente principalmente y no de contenido, porque los contenidos se podían evaluar después, entonces eso es la parte de apoyo, y de los recursos que hay en el colegio que también son enviados por el MINEDUC, hay notebook para las profes, y también nos dieron las posibilidad de usarlos, porque yo en un momento tuve mi computadora mala, y en ese sentido todo ha sido muy benevolente, muy amable del equipo sostenedor.

P8: ¿Qué cambios han ocurrido en su práctica educativa en el transcurso de la crisis socio sanitaria?



Bueno, primero los cambios emocionales, me ha costado, me gusta venir de nuevo al colegio, estamos viniendo desde mayo pero con una necesidad de cómo encontrarnos con nuestros colegas, esta escuela es muy chiquitita tengo 2 colegas más y la tía del aseo, esos somos solamente, eso ya fue como un proceso adaptativo, cuando volvieron los chicos, me costó retomar el hecho de hacer clases, debo ser sincera, pese que llevo muchos años trabajando porque fue un cambio muy drástico y me había acostumbrado a mi casita , debió decirlo , entonces emocionalmente ha sido muy difícil a pesar de que ya estamos en octubre, pero también con la dificultades tecnológicas que hemos presentado para mi es esperanzador que vuelvan todos presenciales y así poder retomar el ritmo de trabajo a la antigua pero a la vez mejorado porque esto igual me ha enseñado a apreciar la tecnología y mejorar mis clase obviamente, y hacerlas más dinámicas más entretenidas de lo que ya las hacía.

Francisca: ¿En el marco del estallido social... tuvo que hacer algún cambio en su práctica docente?

No mira , lo que pasa es que yo vivo en una comuna muy compleja, pese que al ser tan chica que es la comuna de “Coronel” , en este último tiempo llega harta gente de afuera tanto extranjeros como chilenos, y sabes que la comuna se puso con un alto nivel de delincuencia, para cada crisis social que hay coronel se transforma en un mini Santiago o mini Araucanía y destruyen todo, desaparecen semáforos, saquean negocios comerciales, es una pena tremenda sobre todo para las pymes, pero no nos impactó en seguir con las clases normales porque nosotros estamos en una zona alejada de esos sitios de riesgo, y además que el colegio tiene furgón gratuito y eso era acercamiento para los chiquillos entonces eso hacía que vinieran igual a clases, y además a los chiquillos les encanta venir entonces no faltaban, asique en eso no afectó. Fue el 16 de marzo cuando ya dejamos de hacer clases presenciales.

Karla: No fue tan pronto a comparación de lo que fue en Santiago

Katia: no nos afectó tan directamente por la lejanía que le decía yo, por el tema rural, eso nos favoreció que siguiéramos haciendo clases, y no nos interrumpiera nada.

P9: En su opinión, ¿qué aspectos son posibles destacar para un aprendizaje significativo dentro del contexto escuela especial en modalidad online?



A modo personal, ponerse al día con las tics para mí, porque yo sé cómo les digo que con los chiquillos no he avanzado mucho pero si han aprendido... los chiquillos no tenían ni correo electrónico, entonces ahí tuvimos que estar presionando por qué primeros teníamos correos de las hermanas, hermanos, papá y mamá, entonces ahí yo dije no por, esto no puede ser, no puedo hablar indirectamente con mis alumnos, asique la primera impresión fue que se crearan sus correos, entonces ahora están al tanto de que deben revisar sus correos, aunque no hagan sus actividades eso ya es un punto a favor y el beneficioso es que todos estamos más activos con las tics, yo creo que sea como sea estamos más al día y mis colegas por ejemplo que tenían más insuficiencia en esa área como yo, y yo ya estamos mucho mejor, porque ellos son mayores que yo, yo soy la más jovencita con 42 años, asique mis colegas estudiaron hace poquito diferencial, una de 52 y la otra de 61, son hermanas y ellas estudiaron de adultos son egresadas de hace 3 años, aunque igual fue hace poco igual estaban deprivadas con el tema de las tics.

Karla: Nunca es tarde para aprender dicen por ahí...

Katia: No para nada, es que esta es una escuela familiar, yo soy como la única extraña de acá, las demás son todas familiares de los sostenedores, por eso tenían la posibilidad de estudiar también, que es muy bueno porque ya trabajan aquí entonces ahora son docentes.

P10: Dentro de su quehacer pedagógico, ¿Qué modalidades evaluativas ha implementado en la actualidad?

Incremento el tema del proceso y formativo, porque más que la nota final, como aquí en mi caso yo tengo la fortuna que no los evaluó, ellos creen que mi nota vale de calificación que les pongo, pero como les contaba la validación es externa, entonces he podido dedicarme a lo formativo y a los procesos de cómo van en el trabajo, de comprender estas guías que yo les voy enviando con mucho resumen, sobre todo en la área de historia, los procesos matemáticos, eso he implementado bastante en las evaluaciones, dejando de lado las calificaciones que cansan porque que en realidad no miden lo que los chiquillos saben.

Karla: es super importante en la formación de personas, no solamente educar con notas si no que, formativamente como dice usted.



Katia: Exactamente.

P11: Desde su punto de vista, ¿qué criterios pedagógicos debe tener una adecuada modalidad evaluativa para ser aplicada on line?

Es complejo, bueno como desde mi punto de vista yo creo que lo mismo que le estaba diciendo evaluaciones de procesos, con pautas de cotejo, principalmente y rúbricas para poder ir guiando, mis alumnos al principio no tenían correo electrónicos, ahora ven el correo, me respondieron hasta algunos me agradecen, “gracias profe”, o me avisan que no la van hacer por último porque algunos trabajan y cosas así, entonces en ese camino es igual cuando pones una semilla de porotos en el algodón y vas viendo su proceso , eso he estado haciendo, viendo como mis porotos adolescentes y adultos van desarrollando este avance en pandemia en sus procesos de autonomía, así lo he hecho.

Karla: Si, ver como cada área y quizás ahora uno lo ve de manera externa, es difícil yo creo aplicar una evaluación como tal, por mi parte no lo he hecho.

Katia: He tenido que hacerlo por el tema administrativo, pero es super relajado yo sé que van a copiar entonces no tengo referente una evaluación o recopilación de ese tema, no te puedo decir “ooh es super efectiva”, para nada, yo sé que hay chiquillos que tienen puros 7 ponte tú, pero yo se que no tienen esos conocimientos, porque los conozco porque trabajo con ellos hace años, pero los deajo... les sube su autoestima académica como les llamo yo por mientras retornamos a la normalidad.

Karla: Que lindo suena eso del “*autoestima académica*”, me gustó...

Katia: sí es muy bueno porque nunca lo nombran, es un invento mío, pero si existe y nosotras mismas como estudiantes lo vivimos en algún momento, lo que me pasaba a mí en las matemáticas, horribles para las matemáticas, no creía que podía aprender y haciendo clases he aprendido más de cuando era estudiante asique ahora ayudar a mis chiquillos, así que si existe el autoestima académica y hay que reforzarlo harto chiquillas.



P12: De acuerdo a su opinión, ¿cuál es el rol del educador diferencial en cuanto su quehacer pedagógico y en las prácticas inclusivas?

Yo siento que se modificó a un rol más asistencial, como les decía a nosotros nos pidieron contener a nuestros alumnos, ver que estuvieran bien principalmente, averiguar los que estaban con necesidades económicas alimentos, tenemos alumnos inmigrantes venezolanos, que han pasado muy malos ratos, con muchos hijos esa familia más encima, entonces fue super asistencial, nosotros nos volvimos asistentes sociales de nuestros alumnos principalmente, ese ha sido nuestro gran rol yo creo, cuidarlos, darles amor, llamarlos, preguntarles cómo están.. también tenemos varios chiquillos de Sename entonces hay complejidades aquí grandes a nivel provincial con ese tema, entonces han pasado duros momentos la mayor parte de nuestros alumnos, y hemos sido asistentes y psicólogas de ellos, y de sus familias, también, ese ha sido el nuevo rol, más de lo que hacíamos antes, porque nosotros los profes hacemos múltiples roles y personajes, pero ahora sí ha sido más intenso.

P13: De acuerdo a su experiencia, ¿cuál ha sido el rol del educador diferencial en educación especial en tiempos de pandemia con modalidad a distancia?

Creo que el rol que hemos tenido las educadoras diferenciales en tiempos de pandemia ha sido principalmente un rol asistencial y de contención, tanto para el estudiante como para la familia del estudiante. Se ha procurado brindar ayuda emocional y también económica, para que puedan llevar de mejor manera esta crisis sanitaria que hemos tenido. Y por otra parte que hay que destacar a las colegas de PIE, porque ellas han hecho un gran trabajo en reforzamiento de aprendizaje en apoyo a la educación regular, y eso yo creo que ha sido un gran rol de las educadoras diferenciales durante este periodo.

P14: ¿Qué fortalezas ha sido posible desarrollar en el marco de la modalidad remota en escuela especial?

Se van a reír, pero.. la fortaleza mía ha sido comunicarme a través de aparatos, a mí me carga comunicarse a través del teléfono, esto que estoy haciendo con ustedes es por compañerismo y para que sean unas buenas futuras colegas porque yo soy buena para hablar en persona pero por aparatos y sobre todo teléfono me carga, entonces he tenido que llamar, a veces me decían



que tenía q llamar a tal y tal apoderados para saber cómo están y yo “chuta”, y no es por falta de amabilidad si ustedes vieran yo me llevo super bien con mis alumnos, me encanta trabajar en directo pero el tema del teléfono me carga, pero yo creo que ahí he mejorado mis habilidades de comunicarse por teléfono y wsp , y además aquí somos super solidarios, como sureños tenemos harta habilidades en ese sentido socioemocionales creo yo, “tirándome flores de muy cerca”... pero para mí, yo les digo en la parte de llamar a los apoderados, a veces salen temas muy complejos, por ejemplo hablando con una apoderada me contó que tenía cáncer, meses atrás estaba impecable y cosas así entonces igual... Bueno uno con los años uno maneja eso, igual que la gente que trabaja en salud tu controlas y no te llevas los problemas a la casa pero igual en parte influye porque uno es humano y te pones en el lugar de los chiquillos y todo eso.

P15: En relación con estas fortalezas, ¿De qué manera se ha visto potenciada sus prácticas educativas en tiempos de crisis - sociosanitarias?

Con la presión de hacerlo, primero que todo, esa fue.. cómo se llega a eso, hay que hacer las cosas nomas, es nuestro trabajo y también he decir pucha mis alumnos alomejor están pasando hambre, tengo que hablar con ellos, tengo q hablar con los apoderados y ver que está sucediendo y dejar de lado mi lado “TEA” y comunicarse directamente, y hacer lo que debo hacer, si la empatía ponerse en el lugar del otro siempre ayuda a mejorar todos nuestro aspectos déficit diarios porque como humanos tenemos varias pifias pero cuando sabes que otro la necesita más que la debilidad que tenemos se refuerza automáticamente lo hace... lo hace no más.

P16: ¿Qué debilidades visualiza usted en la práctica educativa en escuela especial en contexto de crisis socio sanitaria?

Primero que todo la necesidad educativa, como los chiquillos tienen muchas necesidades educativas es muy difícil el trabajo online porque , yo creo y pienso que la única forma de lograr aprendizaje significativo y profundo sería trabajar hacer clases individualmente a los alumnos todos los días en la medida que se pueda, y así tomarlos individualmente, porque no pillo otra forma que ellos aprendieran por que se distraen fácilmente porque necesitan esa atención especial, y en general yo creo que los profesores debemos mejorarnos en la voluntad de hacer cosas porque uno de repente se deja llevar por las masas y decir “no porque.. no se” lo mismo



que pasa acá de que no tenemos mucho internet y equipo, no debiese ser tan limitante, o he hecho todo los esfuerzos posibles por educarlos y darles todo, y lo mejor que he podido dentro de lo que no tengo, pero también podría haber exigido más, podría haberle dicho a mi jefa, no sabes que no podemos estar así, tenemos que ofrecerles a nuestros estudiantes clases como no podemos contratar un modem de internet prepago no sé lo que sea, y trabajar por qué plata de las subvenciones se modificaron para ese tema , pero uno también es dejado como cobarde, reconozco que muchos docentes somos cobarde y ahí no pusimos mano dura, esos es un mea culpa.

P17: ¿De qué modo ha enfrentado usted estas debilidades en sus prácticas educativas?

Empecé a estudiar en lo que estaba débil porque vi que por ejemplo en las matemáticas.. chuta si en vivo me cuesta explicarles y eso que uso bien los recursos que puedo, con guías va a ser más complejo, entonces busque diferentes formas métodos, metodologías nuevas, para poder llegar a esa casa.. computador de la mejor forma posible y como te contaba estuve estudiando, evaluando, autoevaluando mis procedimientos.. que hacía antes.. incluso llegó un momento que se me olvido como hacía clases presenciales.. oye si es impactante el choque emocional, y dije “chuta y si volvemos presencial como voy a hacerlo, se me está olvidando hacer clases”, entonces dije: no ya Katia, córtala. Y ahí retome como le digo estudiar, autoevaluarme y perfeccionarme por mi cuenta en lo que estaba más débil. Retomar contenidos que se me había olvidado de que entraban en las evaluaciones, volver a practicar mucho el resumen de cosas para que ellos lo entendieran lo más fácil posible y cosas así, sí, pero hartas debilidades se van encontrando uno, pero es bueno eso porque es la única forma de mejorar las prácticas.

P18: Posterior al confinamiento, ¿qué aspectos centrales cree usted que diferencian una práctica educativa de carácter habitual a una remota?

La comunicación Francisca, la comunicación en vivo y en directo es maravillosa, porque, así como estamos hablando nosotros ustedes no me pueden ver, no pueden ver mi comunicación gestual, todo lo que me muevo y se pierde gran parte de conocerme más y tener una comprensión general de esta profe que les está hablando, en cambio cuando uno está en vivo con los chiquillos aprecia altiro eso, detecta altiro el que está triste el que anda enfermito, el que está no sé,



hiperactivo, y lo puede manejar mejor, a través de una pantalla no, generalmente te encuentras con papas que están alomejor hostigándolos, no hay naturalidad en cambio con lo presencial está todo lo natural y uno está con sus chicos ahí y los conoce y sabe lo que necesitan y no se da eso en pantalla.

P19: ¿Cuál es el mayor cambio evidenciado en las prácticas educativas al comparar la pre pandemia con lo que ocurre hoy?

Yo creo... mira voy a hablar de lo que he observado...he... yo creo que hubo un análisis vocacional, yo creo que muchos colegas se dieron cuenta que no servían para esto, y es trágico tanto ellos como para los estudiantes que tienen o van a tener, y .. yo creo que ahí va a radicar el peor problema que tendremos post pandemia porque tendremos muchos profes infelices haciendo clases, y no hay nada peor que tener un profe amargado, o sea un profe amargado, es un peligro para sus profes chiquillos y en cualquier tipo de educación, segundo.. la mejora en las estrategias de TIC's yo creo que eso va a favorecernos bastantes, vamos hacer clases más entretenidas e innovadoras, y espero también chicas que los colegas y habló con los colegas para que después les explicaré, busquen perfeccionarse más, no sé queden ahí, yo tenía colegas eternos que no hacían ni un cursito en mano, no buscaban la forma de mejorar su calidad profesional, y también de estimularse anímicamente como docente, tenían ese trabajo y no lo querían perder y estaba contratados indefinidos pero están como apagados, entonces eso yo creo que podría mejorar y remover algunos profes por ejemplo decir "no sabes, me gustaron las TIC's, haré un diplomado de TIC's" entonces va a ver un cambio de paradigma también en estos colegas. Es lo que veo de afuera porque yo siempre he estado estudiando, me encanta estudiar, y siempre me estoy perfeccionando asique en eso estoy bastante al día. porque me gusta estudiar y por qué pretendo darle lo mejor a mis estudiantes, tengo un magister en docencia universitaria que no estoy ejerciendo, algún día postular a algún trabajo universitario, pero me gusta y espero algún día también formar a futuras coleguitas.



Sujeto 5: Nicole Arancibia

Fecha de entrevista: martes 26 de octubre.

P1: ¿Cómo define usted el aprendizaje significativo?

Aquellos aprendizajes que los niños logran transferir desde una cierta habilidad hacia otra situación, por ejemplo, que uno les enseñe poder apretar un switch para encender un aparato X y que eso lo puedan transferir a varios aparatos. Cuando es algo que trasciende.

P2: ¿Qué entiende usted por diversidad de aprendizaje en el aula?

En una escuela especial, en mi caso con retos múltiples, tengo la diversidad misma, tengo niños con autismo, síndrome de Down, etc. Entonces, la diversidad está en todas partes, en diferentes momentos y situaciones, es lo que nos toca vivir día a día, solo que ahora tiene este nombre de diversidad, pero siempre ha estado presente en escuelas especiales porque siempre hemos estado buscando nuevas formas y estrategias, ahí es donde aparece el DUA. Ahora está más en la palestra por la misma contingencia, pero en las escuelas especiales ha estado siempre.

P3: En su opinión, ¿cómo se evidencia la diversidad en el aula?

Nosotros actualmente estamos trabajando bajo el Decreto 83, lo cual nos dice que tenemos que hacer un plan de trabajo basado en el currículum nacional. Todos mis estudiantes tienen diferentes necesidades, pero debo trabajar diferentes contenidos que a su vez me permitan trabajar la individualidad de cada niño y además transferir este conocimiento, ahí se ve la diversidad porque tengo que adecuar un contenido, pero necesito estas habilidades transversales, y desde ahí decir "Juanito necesita este aprendizaje, Pedrito es más visual". Es como planificar tu clase y hacer esto para todos específico, bajo un objetivo común obviamente, respondiendo de múltiples formas.

P4: ¿Cuáles son -para usted- los aspectos positivos a rescatar de la modalidad online que implementar en su quehacer pedagógico futuro sea presencial o híbrido?



Positivo es super difícil, la realidad de escuela especial es muy compleja, al tener estudiantes con RM, requieren muchas áreas, abarcar desde el enfoque ecológico funcional, y te da un poco de incertidumbre el cómo hacerlo. Nosotras comenzamos con un desfase, mi colegio tiene un índice de vulnerabilidad super alto, por ejemplo, tengo padres que también están en situación de discapacidad, entonces explicarles algo de cómo hacerlo es super complejo, era muy desgastante porque cosas muy específicas a veces no se lograban. Lo que hice fue comenzar a hacer visitas domiciliarias, con todas las protecciones e ir a las casas y hacer un tema uno a uno. Lo positivo creo que es la capacidad del profe de ir adaptándose al cambio e ir buscando nuevas formas para que los estudiantes lleguen al aprendizaje, en el fondo flexibilizar.

P5: A modo personal, ¿Qué prácticas nuevas ha podido desarrollar en la modalidad online?

Manejar zoom, meet, software, herramientas tecnológicas, uno se va a lo concreto lo táctil, la tecnología no se usaba mucho por el tema de que los niños están en la era de la pantalla, porque por lo general los papás para controlar ciertos problemas de conducta, les entregan el teléfono. Es como tratar de evitar pantallas y a la vez incluir las tecnologías, actualizarse, yo llevo 6 años de trabajo, entonces vamos perdiendo ciertas cosas de tecnología. Ha sido importante socializar con colegas, ver materiales nuevos, páginas de juegos interactivos, conocer otras realidades.

P 5.1: ¿Han tenido resultados positivos?

Sí, en un estudiante, se estableció una rutina, partimos una vez a la semana y luego toda la semana solo una hora, son avances el poder trabajar, que veas que el niño te responde, interactúa, tú lo ves como algo sumamente positivo. Lo logré con uno, ahora vamos con el resto.

P6: ¿Considera usted que las y los docentes estaban preparados para la educación a distancia?

No, no estábamos preparados, la comuna de Olmué es rural, no hay señal ni fibra óptica. Era desgastante la mala señal, el internet es muy malo, el internet se te corta y en la clase ya perdiste la atención del estudiante, ha sido difícil. Creo que, si hay un perfeccionamiento, mejor manejo, que el colegio entregue pc o internet sería beneficioso, pero como te digo para un grupo reducido, a la gran mayoría de los chicos que están ahora en escuelas especiales, no les beneficia mucho y la educación online depende de la familia.



P7: En su opinión, ¿qué tan necesaria es la formación en la educación online para la educación especial?

Muy a modo personal, cada profe es responsable en ello, si quiere se actualiza y si quiere no. En este marco, la escuela especial es mucho más libre, el profe va a decidir si hacer o no la clase online como tal, depende de lo que el profesor quiere con sus estudiantes y el desempeño que él quiere tener en base a sus intereses.

Desde los estudiantes es similar, los apoderados no sabían usar tablets, fue necesario hacer un trabajo con ellos para así acercar a sus hijos, ha sido importante en eso la capacitación a los papás para que sus hijos lleguen al aprendizaje y eso tiene que ver con la motivación que da la profe a la familia.

P 7.1 ¿Ha recibido usted apoyo por parte del equipo de gestión de su establecimiento para su quehacer pedagógico vía remota?

Ha sido muy básico, todo de forma independiente, por la vulnerabilidad, la escasez de recursos. El colegio es municipal, entonces tampoco cuenta con los fondos para decir “Ya chiquillas, les vamos a pasar internet”. Si no te pasan los recursos, tampoco te pueden exigir mucho, no puedes hacer maravillas. A lo más lograron entregar tablets a los niños, pero tampoco para todos, entonces era un tanto discriminador. Y hay pocos recursos en todo sentido, todo muy básico.

P8: ¿Qué cambios han ocurrido en su práctica educativa en el transcurso de la crisis socio sanitaria?

Cerraron el año escolar normal el 2019, no había amenazas que impidieran el desarrollo normal de las clases. Durante la pandemia se priorizaron objetivos y asignaturas, en este caso más que nada lenguaje y matemáticas. Se hizo un cambio en las calificaciones, ahora son mucho más cualitativas que cuantitativas, se flexibilizaron notas y la recepción de evidencias, los apoderados podían mandar fotos de trabajo de sus estudiantes y para el cierre del año escolar, no se consideró asistencia, nadie repitió por eso.



P9: En su opinión, ¿qué aspectos son posibles destacar para un aprendizaje significativo dentro del contexto escuela especial en modalidad online?

Tratar de buscar nuevas formas, investigar, buscar opciones, compartir material, compartir y socializar con colegas de otros colegios, de ver “Oye yo tengo esto y me sirvió, te mando este otro material”. El trabajo online fue muchas horas en la pantalla, entonces nos empezamos a sentir muy desgastadas y el trabajo colaborativo nos ayudó mucho. Con los estudiantes, lo social, en el sentido del juego, poder aprender mediante el juego, imitación, tras la pantalla. Lo negativo para los chicos con TEA fue que se enmarcaron en su mundo de poca interacción, de no compartir con sus compañeros, etc.

P10: Dentro de su quehacer pedagógico, ¿Qué modalidades evaluativas ha implementado en la actualidad?

La evaluación ha sido super flexible, y ha sido de tipo más procedimental, como más el proceso, de como lo hicieron con los papás más que el resultado final. Ahora se dio más énfasis al proceso, que es algo que siempre debiera hacerse en la evaluación y eso mismo llevado a una pauta de cotejo, donde logró esto, no lo logró, con apoyo, sin apoyo, básicamente había que recurrir a eso.

P11: Desde su punto de vista, ¿qué criterios pedagógicos debe tener una adecuada modalidad evaluativa para ser aplicada on line?

La evaluación online es difícil, porque a veces uno le manda las cosas a la familia y son los papás los que terminan respondiendo para decir “Ah, mi hijo lo hizo bien”, resulta que después tú te das cuenta de que en aula no encaja con lo que se hacía online. Online no nos podemos asegurar de que el trabajo realmente lo hizo el niño, presencial nosotras somos co-participadoras de, estamos mediando, apoyando, observando que todo lo hace el estudiante. Entonces online, la evaluación es más incierta y depende de múltiples factores, y dentro de estos factores, los papás.

P12: De acuerdo a su opinión, ¿cuál es el rol del educador diferencial en cuanto su quehacer pedagógico y en las prácticas inclusivas?



Siento que el rol principal es formar personas con sentido crítico, de socializar, ayudar al compañero, con opinión que logren desenvolverse. Capaces de escoger, salir del mito que la escuela especial es guardería, hacer un cambio de concepto. Hacer un cambio con la familia, amigos y directores antiguos los cuales se cierran a metodologías antiguas. Formar personas autovalentes.

P13: De acuerdo a su experiencia, ¿cuál ha sido el rol del educador diferencial en educación especial en tiempos de pandemia con modalidad a distancia?

El rol ha sido amplio, psicóloga, kine, fono, asistente social, escuchar. El innovar, hacer visitas se entra en un mundo, a la privacidad de los estudiantes, entonces es un rol más cercano e íntimo, como te digo, se ha entrado en un espacio más cercano, lo cual permite una mayor vinculación. Ahora logramos conocer más a la familia que al estudiante y es bueno para ayudar a ese niño en su proceso de aprendizaje.

P14: ¿Qué fortalezas ha sido posible desarrollar en el marco de la modalidad remota en escuela especial?

Es como lo mismo que te mencionaba antes, como desde mi lado, buscar e innovar de investigar, de estarse capacitando. Y a nivel de capacidad de escuela, de unirnos como colegas, de compartir un material y solidarizar. Con los estudiantes este vínculo que se crea, con ellos y con la familia, hay un mayor involucramiento afectivo y es bueno porque como profesional te sientes más nutrido. Ver una lucecita a pesar de todos los problemas, es estar pagada porque al menos uno lo logró. Esa fortaleza de buscar lo positivo entre todo, dejar entrar a los apoderados y estudiantes a tu hogar, a tu familia, es como un vínculo y una conexión que debíamos hacerlas no más.

P15: En relación con estas fortalezas, ¿De qué manera se ha visto potenciada sus prácticas educativas en tiempos de crisis - sociosanitarias?

Al estar toda esta vinculación con la familia, ha permitido que, de alguna forma pese a las dificultades de la familia de comprender las instrucciones, de hacerlo, aun así, pueden hacerlo, quizás los papás se equivocaron un poquito, pero lo intentaron y eso vale.



P16: ¿Qué debilidades visualiza usted en la práctica educativa en escuela especial en contexto de crisis socio sanitaria?

Tienen que ver con el contexto sociocultural de los estudiantes, que influyen en un 100%, porque no tienen los recursos, no tienen los accesos que son lo más básico y tú tampoco tienes cómo gestionar esa red. Entonces es una debilidad super potente, que incide de gran manera. Otra debilidad es que nadie estaba preparado, ni la familia, ni nosotros, ni nadie, fue como de la noche a la mañana, entonces fue un shock para todos y un cambio de rutina grande, entonces cambios de rutina en escuela especial, genera dificultades no solo en niños con TEA y esas rutinas habituales, por ejemplo, de saludo al volver a la presencialidad ya no estaban. Ha sido una especie de alto y bajo constante en todos los sentidos, mucha inestabilidad en tiempos, en materiales, en todo. Si no tengo los recursos para hacer las clases de los niños, ellos no tienen cómo conectarse, no tengo colegio ni rutinas, ni familias que estén al 100% porque no pueden o por cualquier motivo “¿Cómo lo hago?”.

P17: ¿De qué modo ha enfrentado usted estas debilidades en sus prácticas educativas?

Todo es frustrante, por lo que una misma debe darse ánimos, innovar, buscar, no rendirse, superarse a sí misma, intentar nuevamente, voy a ir a enseñarle a los papás, les enseñé a usar el Tablet. Al final buscar estrategias que puedan responder a las debilidades, que en este caso es lograr conectarse a las clases online.

P18: Posterior al confinamiento, ¿qué aspectos centrales cree usted que diferencian una práctica educativa de carácter habitual a una remota?

El contacto físico, los niños necesitan ver, tocar y eso no está. El uso de las mascarillas es muy complejo, no soportan usarlas, es difícil seguir todos los protocolos y ha sido un tema adaptarse al virus. Es complejo hacer que los chicos logren ser independientes si ahora es todo lo contrario, hay protocolos en todos lados, es difícil mantenerse en nuestros espacios. Los niños no entienden la distancia social, lo ven como un rechazo de nuestra parte, es necesario el contacto físico para ellos, reencontrarnos, abrazarse, entre otras cosas que dependen de este vínculo que se genera con ellos.



P19: ¿Cuál es el mayor cambio evidenciado en las prácticas educativas al comparar la pre pandemia con lo que ocurre hoy?

El mayor cambio tiene que ver con el adaptarse a la nueva forma, cambia todo, cambio de modalidad, de aprendizajes, de todo. El tema de adaptarse a una rutina totalmente nueva, de tomar todos estos protocolos de distanciamiento, es sumamente complejo. El cambio también está en la necesidad de actualizarse e investigar, uno lo hacía por sí mismo, pero ahora es fundamental.



Sujeto 6: Rocío González.

Fecha de entrevista: miércoles 27 de octubre.

P1: ¿Cómo define usted el aprendizaje significativo?

En el marco de lo que ha pasado desde fines de 2019 hasta el año 2021, las escuelas han tenido un revuelco enorme para poder dar educación de calidad a todos los estudiantes que conforman la sociedad educativa. Un aprendizaje significativo tiene que ser funcional, tiene que ser un desarrollo funcional e integral para la vida, yo lo veo cuando los estudiantes transfieren el aprendizaje, cuando pueden llevarlo a contextos reales, un aprendizaje constante y transferible para ellos.

P2: ¿Qué entiende usted por diversidad de aprendizaje en el aula?

La diversidad me hace mucho ruido, al utilizar estrategias DUA, las diversas formas de estrategia que puedes entregarle a los estudiantes en su aprendizaje. La diversificación de la enseñanza, que es lo principal al hablar de diversificar.

P3: En su opinión, ¿cómo se evidencia la diversidad en el aula?

Si lo hablamos de forma remota, hace una semana atrás volvimos a presenciales, por ende, estamos con clases mixtas. Vamos 3 veces a la semana de forma presencial y 2 días de la semana de forma remota. Siguen las asignaturas troncales de forma presencial, pero de forma transversal. Por ejemplo, mi curso son talleres de exploración vocacional, donde pasamos por diferentes técnicas, por gráficas. Entonces se evidencia, por ejemplo, esta semana en la actividad de aniversario, hemos tenido toda la semana actividades de las áreas troncales, pero de exploración vocacional, hoy hermosteamos nuestro entorno. Es bueno para los chicos estar en un ambiente sano, y tenían el conocimiento previo porque habían adquirido el “proceso” para plantar lechugas de forma remota, entonces el aprendizaje está adquirido, hay transferencia desde el contenido virtual a lo presencial realizado hoy. La diversidad entre estudiantes se observa dado que nosotros trabajamos en base a las intensidades de apoyo, no es que clasifiquemos a los estudiantes, para eso están las estrategias DUA, para dentro de una misma



actividad focalizar por ejemplo las estrategias de evaluación de los estudiantes, entonces tenemos tres tipos de intensidades de apoyo en nuestro curso. Principalmente tenemos un apoyo intermitente que no requiere un proceso de guía constantemente, tenemos un apoyo limitado, en donde a los estudiantes se les da apoyo, pero no de forma permanente y también un apoyo extenso, donde uno guía el trabajo por ejemplo mano sobre mano. Pero trabajamos por intensidad de apoyo y no por actividades, el docente se adecua.

P4: ¿Cuáles son -para usted- los aspectos positivos a rescatar de la modalidad online que implementar en su quehacer pedagógico futuro sea presencial o híbrido?

Personal y profesionalmente, esta etapa ha sido súper beneficioso, porque hemos podido ver a nuestros estudiantes desde otros contextos. Contextos super reales, manteniendo el currículum ecológico funcional super marcado, eso no quiere decir que la escuela no les permita trabajar en contextos reales, pero por motivos de pandemia era imposible dar ese acceso a realizar las diferentes actividades en las escuelas. Para mí, es una oportunidad de enriquecer el currículum funcional, trabajando desde el currículum nacional, lo que es super bonito y enriquecedor tanto para los chiquillos como para nosotros los profes, apoyando permanentemente a los papás, a la familia, lo que a veces es mucho más complejo estando en la escuela, tomando los padres un rol de coeducación, estando con sus estudiantes en todas sus clases.

P5: A modo personal, ¿Qué prácticas nuevas ha podido desarrollar en la modalidad online?

Netamente en la labor de exploración vocacional, por ejemplo, los chiquillos han podido desarrollar sus propios almácigos, realizamos actividades en gastronomía, entonces sí o si ya tienen una habilidad adquirida que hemos estado trabajando desde el año pasado. Este es un grupo que conozco y he podido trabajar además las partes emocionales, si no están bien los estudiantes y sus familias, probablemente el aprendizaje significativo que nosotros queremos lograr, para ellos no va a ser tan exitoso o significativo, hemos potenciado muchísimo eso en la pandemia. He desarrollado gracias a esto, un trabajo funcional.

P 5.1: ¿Han tenido resultados positivos?



Sí, de todas maneras. Algo sumamente beneficioso es además la evaluación de la familia, es muy importante la evaluación que realizan ellos del proceso de sus hijos, hay una colaboración, un trabajo en equipo. Ahí mismo, estamos dando estrategias y herramientas para la vida. Tenemos un trabajo super transversalizado, considerando además los contenidos. Los chiquillos comenzaron a aportar en sus casas realizando actividades super funcionales, por ejemplo, hacer la cama.

P6: ¿Considera usted que las y los docentes estaban preparados para la educación a distancia?

No, creo que el uso de TIC's es muy importante. Nosotros como escuela habíamos tenido capacitaciones antes de la pandemia, pero claramente no todos los colegas manejan o manejamos estas TIC's, pero a nivel general los profesores no estábamos preparados para esto.

P7: En su opinión, ¿qué tan necesaria es la formación en la educación online para la educación especial?

Para mí las clases remotas han sido sumamente favorables, entonces siento que son efectivas desde su punto funcional y se deben mantener. Quizás el día de mañana realizar actividades presenciales y dejar ciertas tareas online, porque no hacer una mesa de trabajo, un foro o juntarse a conversar. Mi curso es super reflexivo y tienen un análisis crítico super potente, tienen lenguaje verbal y expresivo super bien trabajado y es muy favorable para esta educación a distancia. Aunque, lo emocional lo trabajamos a través de material visual, de emoticones personalizados, han podido estar inmersos en la tecnología y hacer cosas para ellos mismos. Esta educación remota debería existir esporádicamente.

P 7.1 ¿Ha recibido usted apoyo por parte del equipo de gestión de su establecimiento para su quehacer pedagógico vía remota?

Si, nuestro equipo directivo siempre está en constante colaboración tanto emocional como pedagógico, estratégico, ellos realizaron toda la plataforma de Classroom y nos indicaron muchas instrucciones previas para anticiparnos un poco este proceso que se venía de forma remota y nos dieron Tips y apoyos permanentes, ahora a las colegas que les costaba anteriormente, ahora están sumamente trabajadas en el uso de TIC's. Existe un apoyo que va desde lo emocional hasta



lo pedagógico, nos apoyan desde el liderazgo de ellos, son muy flexibles y también muy profesionales, entonces nos han entregados las herramientas y la libertad para poder hacer cosas.

P8: ¿Qué cambios han ocurrido en su práctica educativa en el transcurso de la crisis socio sanitaria?

He sido mucho más flexible y como les mencioné, siempre desde lo funcional. Buscando estrategias que me permitan llegar a los chiquillos y que puedan hacer transferencias de aprendizajes.

P9: En su opinión, ¿qué aspectos son posibles destacar para un aprendizaje significativo dentro del contexto escuela especial en modalidad online?

Las actividades deben estar en un contexto real, que los estudiantes si o si están en sus espacios. Actividades funcionales para la vida desde sus propios espacios.

P10: Dentro de su quehacer pedagógico, ¿Qué modalidades evaluativas ha implementado en la actualidad?

Lo que hemos realizado como escuela, son nuestras rúbricas, realizadas con ciertas actividades para poder evaluar y también hemos usado pautas de observación y cotejo. Es lo que realmente utilizamos desde el año pasado y también en forma presencial, y también evidencias que nos han significado el tema de la grabación de las clases, para poder retroalimentar objetivos en otras clases. Pero, pruebas no, menos con esta pandemia, todo ha sido evaluaciones muy funcionales, donde el resultado es un poquito más a largo plazo.

P11: Desde su punto de vista, ¿qué criterios pedagógicos debe tener una adecuada modalidad evaluativa para ser aplicada on line?

Va de la mano con tener un objetivo claro, lo que vas a trabajar durante el mes. Son objetivos a largo plazo, entonces sí o sí hay que ver los paso a paso. Llevo todo a una realidad virtual, vamos generando etapas para llegar al objetivo real, articulando asignaturas. Se anticipa todo de forma



rutinaria, son como mini proyectos a largo plazo en diferentes asignaturas, realizó una pauta de cotejo y evaluó, es una evaluación súper de proceso.

P12: De acuerdo a su opinión, ¿cuál es el rol del educador diferencial en cuanto su quehacer pedagógico y en las prácticas inclusivas?

El profesor tiene un rol súper importante, es líder, tiene un liderazgo pedagógico importante dentro del aula, donde tomas decisiones, donde utilizas estrategias, debes tener la capacidad de liderar un grupo diverso sin separar. Es un rol de liderazgo pedagógico, ya sea presencial o virtual, donde visualiza la diversidad que tiene en su grupo curso, tiene que existir un apego primero.

P13: De acuerdo a su experiencia, ¿cuál ha sido el rol del educador diferencial en educación especial en tiempos de pandemia con modalidad a distancia?

Un rol de liderazgo y también activo, porque cuando una familia no lo está pasando bien, los estudiantes no logran un aprendizaje significativo y el rol de uno es acompañar y guiar ese proceso, tengo la ventaja de conocer a mi grupo, entonces tengo un apego, que genera confianza permanente, siento que uno no se desliga del apego entonces tenemos un rol activo y emocional importante para las familias y para los estudiantes.

P14: ¿Qué fortalezas ha sido posible desarrollar en el marco de la modalidad remota en escuela especial?

Las habilidades blandas, la comunicación activa con los colegas, de todas maneras, las habilidades blandas, ya sea conmigo como profesional y con los estudiantes, repito lo del rol activo que tenemos los profesores, lo que significamos para los estudiantes y las familias.

P15: En relación con estas fortalezas, ¿De qué manera se ha visto potenciada sus prácticas educativas en tiempos de crisis - sociosanitarias?

En la asistencia, por ejemplo, los estudiantes quieren verse, conversar, pasarlo bien, opinar. Son sus derechos y es lo que siempre les manifiesto, la motivación activa que hay que tener, para estar alerta y hacer algo dinámico. Estas habilidades son muchísimo más desafiantes, en este sentido, me gusta estar frente a la pantalla y verlos, ver que son las 9 de la mañana y están



contentos. Entendimos que la solidaridad era otra cosa y establecimos además compromisos, hoy en día es sumamente valorable.

P16: ¿Qué debilidades visualiza usted en la práctica educativa en escuela especial en contexto de crisis socio sanitaria?

La falta de recursos, que es algo externo, los soportes de internet que son importantes. Uno mismo ha tenido que buscar mecanismos para poder funcionar, el establecimiento incluso nos entregó una simcard con internet. Yo en lo personal, me siento débil en torno a la evaluación de los estudiantes, lo debo mejorar.

P17: ¿De qué modo ha enfrentado usted estas debilidades en sus prácticas educativas?

Busqué soportes que me permitieran mantenerme en conexión, por ejemplo, cuando hago clases siempre estoy desde el teléfono y la Tablet, entonces si me caigo tengo un plan b para no perder esta conexión. En cuanto a la evaluación, estoy realizando mi portafolio de evaluación docente, por ende, estoy siendo consciente de mis debilidades qué es el primer paso para mejorar esto.

P18: Posterior al confinamiento, ¿qué aspectos centrales cree usted que diferencian una práctica educativa de carácter habitual a una remota?

Los niños querían volver a la escuela de 15, van 9, es diferente el estar online a presencial, se nota en las caras, se puede hacer más. Hay mayor rol activo de los estudiantes. Es super distinto estar de forma presencial, podemos hacer mucho más tomando este rol más activo, estamos constantemente en movimiento, mientras que en las aulas remotas estamos mucho más sedentarios. Esa es la principal diferencia.

P19: ¿Cuál es el mayor cambio evidenciado en las prácticas educativas al comparar la pre pandemia con lo que ocurre hoy?

Los protocolos de escuela y aforos, la educación siempre debe avanzar y mejorar, hay que tener crítica y autoanálisis. La pandemia forzó a avanzar en una educación remota, no siempre estaremos en esta modalidad. Analizar constantemente qué aspectos son favorables y no.



Permitió el manejo y uso de tics en profesores y estudiantes. Los distanciamientos son complejos. El apego.



Sujeto 7: Yoseline Riveros.

Fecha de Entrevista: miércoles 27 de octubre.

P1: ¿Cómo define usted el aprendizaje significativo?

Principalmente el aprendizaje significativo se desarrolla a partir de un trabajo integral, yo como educadora diferencial no trabajo sola, entonces cada meta de aprendizaje se les propone a los estudiantes en las diferentes actividades pedagógicas, se analiza por un grupo de profesionales, o sea la profe, la asistente de aula, el equipo multidisciplinario, que en el caso de la escuela especial tenemos el kine, el TEO, la fono y eso principalmente. Entonces, las metas de aprendizaje van de la mano del currículum en espiral y vamos formando nuestros planes de trabajo y metas con los chicos, enfocados al trabajo funcional, habilidades cognitivas, orientadas a las necesidades que los estudiantes presenten, pero sin duda, es algo super íntegro. Tenemos que aterrizar las metas del currículum hacia lo funcional.

P2: ¿Qué entiende usted por diversidad de aprendizaje en el aula?

Riqueza porque en toda diversidad podemos encontrar diferencias y similitudes, pero diversidad para mí en el aula es atender a las múltiples necesidades que mis estudiantes presentan, ya sean del área cognitiva, física, social, emocional, que con la pandemia ha sido muy complejo. Para mí diversidad es enriquecimiento.

P3: En su opinión, ¿cómo se evidencia la diversidad en el aula?

Dentro del contexto en que me desempeño de escuela especial, la diversidad se evidencia con los diferentes trastornos del desarrollo que presentan mis estudiantes si nos ponemos a etiquetarlos, es algo base, algo orgánico propio de su desarrollo biológico, por ende, tampoco podemos negarlo. Dentro de mi curso, la mayoría de los estudiantes presentan discapacidad intelectual en sus diferentes grados, desde la grave hasta la leve. Entonces, también para generar las adecuaciones, también siempre tenemos que pensar en los diversos estilos de aprendizaje que presentan los estudiantes, ya sea en base a su diagnóstico o en base a las habilidades que ellos ya tienen. Eso todo se revisa a través de una evaluación integral que se va realizando cada



cierto tiempo, partimos con no sé, evaluación diagnóstica y mensualmente se realiza una evaluación de lo trabajado con el equipo.

P4: ¿Cuáles son -para usted- los aspectos positivos a rescatar de la modalidad online que implementar en su quehacer pedagógico futuro sea presencial o híbrido?

Fue un desafío tremendo porque primero la brecha social y económica es muy grande, no sé si será así en todas las escuelas especiales. Entonces el acceso a los medios tecnológicos para poder conectarse fue realmente chocante. Uno creará que todos tienen internet, celular, computador, pero no es así, pero cuando pudimos ir resolviendo con los apoderados, lo que más rescato son las adecuaciones que hicimos a los estudiantes para llevar la información hacia ellos, los múltiples medios de presentación, porque pudimos enriquecer nuestra clase con elementos didácticos que antes no teníamos, juegos didácticos online, videos, cápsulas. Fue un desafío, no fue algo que ni ellos ni nosotros hayamos estado preparados, y enseñar el uso de los elementos tecnológicos para el aprendizaje a la familia, porque regular el uso de estos medios tecnológicos también es un tema. Pero para mí, lo positivo es poder presentar el contenido de la clase a través de múltiples medios.

P5: A modo personal, ¿Qué prácticas nuevas ha podido desarrollar en la modalidad online?

En el desarrollo de mi trabajo siempre utilizábamos estrategias más bien concretas, por el grado de discapacidad que presentan los estudiantes, era el uso de material concreto, pictórico, etc. y las proyecciones las utilizábamos solo a veces, entonces ha sido positivo porque nos dimos cuenta de que los estudiantes generan un *feedback* con esta información, no es algo que no tenga algún resultado en ellos, al contrario, yo creo que la tecnología es un elemento motivante para cualquier niño.

P 5.1: ¿Han tenido resultados positivos?

Si, sin duda. Pero hay experiencias que no han sido tan positivas como uno lo esperaba. También el uso de Tablet o computador genera una cierta dependencia, me ha sucedido que los que tienen mayores habilidades pierden esa capacidad de asombro y hay que estar rápidamente cambiando de actividad o video, y uno como profesor muchas veces no tiene tiempo para



generar este material, y lamentablemente el material que nos presenta el ministerio o el acceso no es adaptado para los estudiantes con NEE, entonces para el profe diferencial se genera un doble trabajo. El tiempo que uno invierte en este material y el tiempo en que los estudiantes lo solicitan, es super rápido. Van perdiendo la capacidad de asombro. Si ya presentaste un video con fotos, animación y movimiento, el próximo tiene que ser mejor.

P6: ¿Considera usted que las y los docentes estaban preparados para la educación a distancia?

No, sin duda todos los profesores hemos adquirido nuevas herramientas, nos hemos fascinado de cierta forma por compartir y aprender, todo ha sido autoaprendizaje, nadie nos ha venido a decir “Profes así se hace”. Es una búsqueda del profesor para llegar a los niños y niñas en esta modalidad, es difícil, los profesores están medianamente preparados para trabajar en línea, es necesario un acompañamiento o que sepamos quizás de los usos y riesgos de la educación en estos formatos digitales, yo al menos, no creo estar preparada, aunque hice lo que pude para los niños, como les decía, es un mundo.

P7: En su opinión, ¿qué tan necesaria es la formación en la educación online para la educación especial?

Es relevante porque podemos también generar mucho material significativo y motivante para los niños, los medios tecnológicos eliminan una brecha muy grande, que es el tema de la accesibilidad. Si pensamos en estudiantes que están en una escuela especial, probablemente presenten una NEEP, no tengan lenguaje oral, quizás no van a adquirir una lectoescritura o habilidades básicas como sumar. Entonces la tecnología permite un acceso para, porque podemos usar medios audiovisuales u otros elementos que no serían tan rápidos de abordar en concreto en un papel o solo verbalizando, yo siento que enriquece, pero va también en la forma en la que se aborda. Entonces esa preparación curricular, como el abordaje sería importante, quizás en experiencias didácticas, fuera del alcance de lo que nosotros tenemos debido a esta crisis.

P 7.1 ¿Ha recibido usted apoyo por parte del equipo de gestión de su establecimiento para su quehacer pedagógico vía remota?



Sí, acá en la escuela contamos con sesiones de autocapacitación, entonces las colegas que tienen más conocimiento nos fuimos apoyando con estas capacitaciones, entonces pudimos ir conociendo varias plataformas didácticas para conseguir material de buena calidad y también estrategias con diferentes aplicaciones para generar material pedagógico más didáctico, entonces nos fuimos acompañando, también el uso de Google Classroom, entre otras plataformas.

P8: ¿Qué cambios han ocurrido en su práctica educativa en el transcurso de la crisis socio sanitaria?

Los cambios para mí han sido positivos, porque como les decía he podido enriquecer mis prácticas pedagógicas con diferentes medios de presentación, ese es el cambio más impactante que les puedo mencionar desde la crisis hasta ahora que estamos retornando. Pasamos de clases presenciales a escuela cerrada, esto era un vacunatorio, estuvimos más de un año y medio solamente online, trabajamos clases híbridas en diferentes horarios y aquellos estudiantes que lo requerían tenían intervenciones presenciales personalizadas por parte de los especialistas del área del equipo multidisciplinar, kinesiólogo, fonoaudiólogo y terapeuta.

P9: En su opinión, ¿qué aspectos son posibles destacar para un aprendizaje significativo dentro del contexto escuela especial en modalidad online?

El permanente acompañamiento, mi principal aprendizaje es tener mayor acceso a los medios de tecnología y poder generar diferentes estrategias, pero creo que también es muy importante el acompañamiento que se le brinda a las familias.

P10: Dentro de su quehacer pedagógico, ¿Qué modalidades evaluativas ha implementado en la actualidad?

Actualmente igual que antes, a través de pautas de evaluación que son de observación y de participación, como los estudiantes presentan NEEP, las evaluaciones no constan de solamente un día o cierto momento de clase, es más bien flexible. Entonces aplicamos evaluaciones escritas o a través de escalas de apreciación o cotejo, evaluaciones más bien dependiendo de la asignatura, por ejemplo, acá tenemos taller de cocina, entonces la evaluación es cocinar una



preparación, pero detrás de eso hay todo un proceso. Por lo general yo evalúo con escalas de apreciación, observación directa en cuanto a la meta que nos planteamos.

P11: Desde su punto de vista, ¿qué criterios pedagógicos debe tener una adecuada modalidad evaluativa para ser aplicada on line?

Tiene que ser flexible por sobre todo y también conocer la realidad de mis estudiantes, porque no puedo exigir que me generen una maqueta si quizás no tienen los recursos. Entonces en ese sentido deben ser evaluaciones flexibles, con adecuación de tiempo, también quizás con metas de aprendizaje más específicas, no tan complejas para los apoderados, porque es un desafío que los apoderados dejen a los niños ejecutar sus evaluaciones por sí solos.

P12: De acuerdo a su opinión, ¿cuál es el rol del educador diferencial en cuanto su quehacer pedagógico y en las prácticas inclusivas?

En nuestro contexto de escuela especial es uno de los roles más importantes, somos quienes les entregamos las directrices a nuestro equipo de trabajo para poder generar un buen plan, un plan que aborde al estudiante como ser integral y también a la familia, y potenciar las habilidades que ellos tienen. Entonces el rol del educador diferencial es bastante importante, porque es nutritivo y también recíproco el hecho de generar estrategias o metas y poder en base a las habilidades de los estudiantes ir desarrollando diferentes experiencias pedagógicas que se van nutriendo con las otras áreas, como el área de kinesióloga, fonoaudióloga, etc. Es un rol que jamás puede llevarse a cabo por sí solo.

P13: De acuerdo a su experiencia, ¿cuál ha sido el rol del educador diferencial en educación especial en tiempos de pandemia con modalidad a distancia?

Todo lo que les mencione, pero aún más involucrado con la familia. Un rol activo totalmente porque es difícil imaginarse un trabajo sin conocer el aspecto socioemocional vivido de acuerdo a la situación pandemia, entonces es un rol bastante activo y cercano con la familia, los estudiantes y también hablando de forma personal un tanto intenso, a veces nos encontramos con situaciones o realidades que desconocemos que nos dan una significancia como educadores que era desconocidas, realidades a las que no podíamos acceder porque la escuela no estaba en



la casa, entonces con la pandemia se trasladaron y expusieron muchas situaciones de nuestra intimidad, y no podíamos hacernos los ciegos ante estas situaciones de gran relevancia que antes no existían, por ejemplo, que los padres de mi estudiante haya perdido el trabajo y no tengan para comer o incluso la conectividad.

P14: ¿Qué fortalezas ha sido posible desarrollar en el marco de la modalidad remota en escuela especial?

Haber adquirido mayores herramientas tecnológicas, pero a nivel didáctico. Otra fortaleza sobre este mismo tema fue haber podido autocapacitarse y también investigar sobre cómo abordar la educación a distancia, nadie vino a enseñarnos cómo utilizar plataformas, fue todo sobre la marcha y fui mérito de cada uno de los docentes que se esforzó y fue traspasando sus conocimientos, el tener acceso a esas estrategias es súper valorable porque las podemos seguir utilizando y aprovechando también.

P15: En relación con estas fortalezas, ¿De qué manera se ha visto potenciada sus prácticas educativas en tiempos de crisis - sociosanitarias?

Como les mencione, autocapacitándome e investigando constantemente sobre cómo impartir clases a distancia.

P16: ¿Qué debilidades visualiza usted en la práctica educativa en escuela especial en contexto de crisis socio sanitaria?

La brecha socioeconómica, es un factor externo porque no está en mis manos, Fue espeluznante, tener yo todo listo, mi computador, mi internet y sin embargo tener mamás que no conocían nada, ni siquiera como abrir un mail o abrir un documento en WhatsApp, o incluso conectarse. Fue algo, no ajeno, porque sé que hay familias que no tienen los recursos para, pero no imaginé que sería tanto.

P17: ¿De qué modo ha enfrentado usted estas debilidades en sus prácticas educativas?

Acompañando hartito a la familia, también desde la escuela entregando apoyo como tablets, que se prestaban a algunos estudiantes, y de a poquito también ellos fueron adquiriendo equipos



tecnológicos para poder apoyar a sus hijos. Yo en lo personal, rápido o que causara un impacto desde mi área no, fue todo hacia factores externos. La pandemia trajo una disminución de muchos aprendizajes de base, en este tiempo los estudiantes disminuyeron muchísimo. Es difícil poder tener aprendizajes además sin participación, son muchos factores paralelos que hacen a estas familias quedarse atrás, como lo son las rutinas, entre otras cosas.

P18: Posterior al confinamiento, ¿qué aspectos centrales cree usted que diferencian una práctica educativa de carácter habitual a una remota?

La sistematización porque disminuimos de una jornada completa a un bloque de 45 minutos, por lo mismo, las habilidades básicas de los estudiantes de atención, concentración no daban más allá, para sostener a los estudiantes todo el día frente a una pantalla. Han sido bastantes cambios.

P19: ¿Cuál es el mayor cambio evidenciado en las prácticas educativas al comparar la prepandemia con lo que ocurre hoy?

Podría mencionar el uso de PPT, activo harto conocimiento previo con video de YouTube y trabajo harto con material visual, de la página soy visual de Arasaac, eso para mí son siempre herramientas a utilizar. También con Google Classroom, usamos las escalas de apreciación a través de formularios Google, entonces hacemos una coevaluación en conjunto con la familia y utilizamos mucho Word Wall, es muy fácil para los estudiantes poder expresar sus respuestas por ser auditivo y visual, finalmente ahora eso es indispensable para mí.



Sujeto 8: Mireya Cataldo.

Fecha de entrevista: viernes 29 de octubre.

P1: ¿Cómo define usted el aprendizaje significativo?

Lo defino como logros alcanzados que conllevan a que las cosas que se van logrando, que se van aprendiendo, sirvan para la vida y tengan real sentido para el estudiante (pausa) y que obviamente ayuden a su proceso de desarrollo integral.

P2: ¿Qué entiende usted por diversidad de aprendizaje en el aula?

En el aula uno encuentra personas diferentes, cada persona es única e irreplicable, sujetos de derechos con potencialidades, capacidades y debilidades.

P3: En su opinión, ¿cómo se evidencia la diversidad en el aula?

Bueno, yo trabajo hace 28 años en educación especial y he pasado por diferentes escuelas especiales, programas de integración y en lo que compete ahora, estoy en una escuela donde tengo a cargo un 8vo año básico, donde tienen discapacidad como requisito, todos tienen discapacidad intelectual, pero también tengo estudiantes con TEA, trastorno del espectro autista, asperger, trastorno motor, Down, trastornos de la conducta, discapacidades intelectuales leves y moderadas y la gama amplia del colegio, lo mismo, pasando desde bebé hasta adulto de 25 años o 26 años, también todos son distintos.

P4: ¿Cuáles son -para usted- los aspectos positivos a rescatar de la modalidad online que implementar en su quehacer pedagógico futuro sea presencial o híbrido?

Hay varios aspectos, a nivel del estudiante es cómo definirlo como un proceso de crecimiento, de autorregulación y de autoaprendizaje. Lo otro que se rescata mucho es el rol o participación de la familia, porque acá si bien nosotros como profesores guiábamos el proceso a través de la preparación de un ppt, de un video, de una cápsula, era la familia la que estaba apoyando el proceso, guiando y acompañando al estudiante para que respondiera, para que cumpliera con



sus aprendizajes o por ejemplo también enviamos guías, entonces yo lo veo positivo, realmente lo veo positivo.

P5: A modo personal, ¿Qué prácticas nuevas ha podido desarrollar en la modalidad online?

Un aprendizaje en todo lo que es las TIC's, o sea aprender de estas nuevas tecnologías, de las plataformas y de todo lo que podía conllevar o que implicaba el trabajo dentro de una plataforma. Lo otro, que fue super positivo en el caso nuestro es que pudimos hacer un trabajo realmente efectivo a pesar de que era a distancia, en el tema de actividades de la vida diaria y hay que aprovechar ese espacio, el espacio hogar - casa, que era super funcional. De hecho, nos planteamos un programa de actividades de la vida diaria en transición a la vida adulta, donde partía desde la higiene personal, el autocuidado, labores de casa, entonces se iba enviando el video, se analizaba la puesta en marcha de la cápsula o del video y luego la retroalimentación y autoevaluación o coevaluación del grupo de pares, también el aporte de la familia.

P 5.1: ¿Han tenido resultados positivos?

Sí, súper. Yo tengo todo está registrado en evidencias. Los papás grababan o sacaban fotos con el teléfono y todo esto llegaba a mi porque teníamos que retroalimentar.

P6: ¿Considera usted que las y los docentes estaban preparados para la educación a distancia?

No, para nada estábamos preparados, nos pilló muy de sorpresa y tuvimos que aprender fue un aprendizaje para todos, para todos.

P7: En su opinión, ¿qué tan necesaria es la formación en la educación online para la educación especial?

No pues, yo creo que es super necesaria. Esto que se vino, la pandemia y todo esto de la educación remota, ahora las escuelas tienen que incluir en su malla curricular esto de lo online, de las clases remotas de capacitar a los docentes en el uso de diferentes TIC's, plataformas, de quizás también entregar más apoyo a nivel emocional porque una tú te veías enfrentada a tu realidad personal- familiar, yo soy mamá y mamá de dos chiquitos adolescentes que también son parte de un programa de integración, entonces para nosotros por ejemplo como familia fue



heavy lo que ocurrió en el mundo, pero a nosotros como familia nos fortaleció, ya, para conocernos, redescubrirnos, pero también implicó sobre la marcha ir aprendiendo cosas, yo me resisto un poco más a la tecnología pero porque soy un poco más como de hacer, de crear en la acción, entonces me cargaba estar ahí sentada tantas horas y todo. Entonces, tú tienes un rol personal, profesional y como mamá, entonces tenías que cumplir en todo y tenías que estar capacitado y tenías que recibir contención, o sea tu ser contenido y tu brindar contención a tus hijos, a tus estudiantes, a tus apoderados. Imagínate que igual el horario se extendía cualquier cantidad y aunque uno dijera “No po hay que poner límites” imposible porque yo por ejemplo tuve estudiantes que presentaban trastornos de la conducta heavy y se arrancaban de sus casas porque ya no soportaba el encierro, dos de la mañana apoderados llamándome, generando campañas “Oh se X estudiante”, por las redes sociales, tu sin poder salir y te daban ganas de ir a ayudar pero no podías, entonces que tenías que hacer, todo ese rato contener, contener. Bueno, cuando eres un profe de vocación porque si no eres de vocación no estás ni ahí, apagas el celular. No, yo muchas veces estuve trabajando 12 horas, de repente a las dos de la mañana la mamita llorando y “Tía se me desapareció, avisé a carabineros”. No, si es heavy, es heavy.

P 7.1 ¿Ha recibido usted apoyo por parte del equipo de gestión de su establecimiento para su quehacer pedagógico vía remota?

Si porque nosotros lo planteamos, así que no, todo el apoyo, la comprensión y todo. Además, que yo soy super franca, bueno era, porque ahora he cambiado muy seguido, pero he representado a los profes en consejo, en sindicato y todo, entonces planteamos, punto la necesidad de contención, necesitamos capacitación, que trabajemos en equipo para abordar este estudiante, busquemos redes y todo se canalizaba a través del equipo de gestión y no po, bastante apoyo y hasta el día de hoy, buen equipo en mi colegio.

P8: ¿Qué cambios han ocurrido en su práctica educativa en el transcurso de la crisis socio sanitaria?

Punto uno, mayor acercamiento hacia las familias, fortalecimiento del vínculo. Por otro lado, optimización de lo que es como las actividades de la vida diaria, lo otro el poder desarrollar aprendizajes basados en proyectos, porque por ejemplo creamos un proyecto y eso era



abordado a través de diferentes asignaturas porque tan parcelado no servía, entonces algo que fuera super integrado y en mi generó capacitarme y el desarrollo mucho de la inteligencia emocional y la creatividad de cada profesor con las cosas que tenían no más.

P9: En su opinión, ¿qué aspectos son posibles destacar para un aprendizaje significativo dentro del contexto escuela especial en modalidad online?

Repíteme la pregunta... Yo creo que principalmente el vínculo, lo otro es realizar un buen diagnóstico de tu estudiante y conocer la realidad que está viviendo, lo otro es con qué recursos se cuentan y lo otro es diversificar bastante las estrategias de aprendizaje y eso va muy de la mano de la creatividad. Ya lo dije, pero aprovechar como, aprovechar el recurso cotidiano, nosotros que trabajamos mucho con el enfoque ecológico funcional, aprovechar la casa, no sé po, eso yo creo.

P10: Dentro de su quehacer pedagógico, ¿Qué modalidades evaluativas ha implementado en la actualidad?

Muchas, pero fundamentalmente fueron las rúbricas, pautas de todo, pautas de evaluación, listas de cotejo, coevaluación, la autoevaluación. Pero lo que más apliqué fueron las rúbricas.

P11: Desde su punto de vista, ¿qué criterios pedagógicos debe tener una adecuada modalidad evaluativa para ser aplicada on line?

Otra vez, ¿Qué criterios pedagógicos..? Yo creo que la flexibilidad, la innovación, la diversificación de estrategias, el trabajo en equipo o colaborativo, el adecuado manejo de tecnología o de TIC's. Eso yo diría.

P12: De acuerdo a su opinión, ¿cuál es el rol del educador diferencial en cuanto su quehacer pedagógico y en las prácticas inclusivas?

Es ser un facilitador del aprendizaje, en algunos momentos es un mediador también del aprendizaje. Y para lograr todo esto tienes que aplicar el DUA de la manito con el enfoque ecológico funcional y con todo lo que conlleva la inteligencia emocional, esas son como las claves.



P13: De acuerdo a su experiencia, ¿cuál ha sido el rol del educador diferencial en educación especial en tiempos de pandemia con modalidad a distancia?

Yo creo que ser un maestro o maestra con vocación, eso lo resume todo. Para mí el término maestra es como que tú educas con amor con el corazón y de vocación porque te entregas por completo y en su momento asumes como bien decía un rol afectivo, eres psicólogo, terapeuta, fonoaudiólogo, lo eres todo.

P14: ¿Qué fortalezas ha sido posible desarrollar en el marco de la modalidad remota en escuela especial?

La creatividad, la inteligencia emocional, el visibilizar cada vez más al estudiante y su entorno, el trabajar de mejor manera colaborativamente y junto a las redes para apoyar el proceso de aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes y sus familias.

P15: En relación con estas fortalezas, ¿De qué manera se ha visto potenciada sus prácticas educativas en tiempos de crisis - sociosanitarias?

¿Cómo se logró todo esto? (Pausa). Porque iba viendo el crecimiento o los aprendizajes que iban logrando los estudiantes y sus familias, como iban avanzando, como podían estar con un bienestar, con una contención emocional, como podían estar de mejor manera.

P16: ¿Qué debilidades visualiza usted en la práctica educativa en escuela especial en contexto de crisis socio sanitaria?

En algunos casos, debilidades a veces es la falta de recursos, la falta de compromiso de algunas personas, también la falta de capacitación en algunos ámbitos que son importantes como las TIC's o sobre todo en este tema de lo emocional, no todas las personas están preparadas para brindar contención emocional, el no contar con los recursos, por ejemplo, estudiantes que no contaban con el computador, no tenían celular o buena señal. También influyó la falta de compromiso de algunos padres y apoderados.

P17: ¿De qué modo ha enfrentado usted estas debilidades en sus prácticas educativas?



Yo soy busquilla, no me quedo tranquila. Yo con quien tenga que hablar, entonces detecto la necesidad, la converso con el estudiante o el apoderado y busco la red social o psicológica o a nivel de convivencia, si no se resuelve ahí veo con la directora, cateteo para que la red que tiene que apoyar lo haga. Para mí lo más importante es el estudiante y su bienestar junto a la familia. En algunos momentos debí salir de mi casa por mis estudiantes, con todos los resguardos, ir a sus casas para ver ciertas situaciones, llevar algunas veces un colchón, frazadas, pedirle ayuda a mis familiares o amigos. Hay que ser busquilla, no me quedo tranquila hasta que va encaminado o se logra la cosa, no me quedo tranquila yo soy súper catete, para mí hay barreras.

P18: Posterior al confinamiento, ¿qué aspectos centrales cree usted que diferencian una práctica educativa de carácter habitual a una remota?

Siento que cuando los chicos están de forma presencial, de alguna manera quizás están más protegidos porque la escuela le puede brindar, por ejemplo, si el chico no tiene que comer en la casa, la escuela le da la comida. El profesor busca la manera de conseguir recursos, hay a la mano distintos materiales, entonces en la cosa remota el chico tiene que estar en su realidad y el ver como lo hace nomas po, no puede acceder a más y muchas veces se tiene que conformar. Lo otro es que, además, si bien yo tengo bastantes logros con los chicos online y esos logros son súper humildes, una parte como tu bien decías es 50% mío, pero 50% es de él con su familia que se la jugó y a veces la escuela delega más en el profesor los recursos y no tenemos tanto a la mano. Lo otro es que las tecnologías están más en las escuelas que en las casas, sobre todo con los estudiantes que yo trabajo y faltaba esas cosas como de, como de piel, estar ahí vinculándose mucho más y aprendiendo con los otros, en la acción. Pero yo no veo mal la educación online

P19: ¿Cuál es el mayor cambio evidenciado en las prácticas educativas al comparar la pre pandemia con lo que ocurre hoy?

Después del tema del estallido social, pero se dio término al año escolar, después vino la pandemia y ahora yo volví presencial. Entonces hemos pasado por varios procesos, estar en una escuela, contar con todos los recursos y llevar a cabo las prácticas pedagógicas con DUA y enfoque ecológico. Pero al confinar, hubo un plus en sus hogares, su casa y desde ahí lograr los aprendizajes los estudiantes de forma significativa junto a la familia apelando a la creatividad,



diversificar quizás aún más, potenciar el tema del uso de las TIC's, trabajar más las actividades de la vida diaria y la inteligencia emocional, se potenció el trabajo colaborativo desde otra mirada y otra forma, hoy estamos educando a niños y familias con miedo a contagiarse, hay mucha inestabilidad.



ANEXO V: *Consentimiento Informado*

Consentimiento Informado

He sido invitado/a a participar en el estudio denominado *Prácticas educativas efectivas en educación especial para potenciar el aprendizaje de los estudiantes en tiempo de crisis sociosanitaria*. Esta investigación de carácter mixto acerca de las prácticas educativas que han sido efectivas en escuelas especiales durante el estallido social y pandemia por COVID-19 en Chile, en el contexto del Proyecto de Grado de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad San Sebastián. El objetivo principal del estudio es comprender cómo las prácticas educativas han resultado efectivas en educación especial para potenciar el aprendizaje de los estudiantes en tiempos de crisis socio - sanitarias.

Entiendo que en este estudio se analizará una entrevista, en la cual yo participo. Esta conversación será grabada y transcrita a texto, para posteriormente ser analizada por integrantes del equipo de investigación.

Entiendo que la información será transcrita y almacenada confidencialmente, no será publicada en su versión original ni en ningún formato que permita mi identificación. Además, esta información será utilizada con fines de investigación y docencia especializada.

También entiendo que mi participación es voluntaria y que la participación en el estudio no tendrá consecuencias negativas para mí. Asimismo, sé que puedo negarme a participar o retirarse en cualquier momento del estudio, sin que esta decisión tenga un efecto negativo sobre mí.

He podido preguntar todas las dudas que he considerado importantes. Puedo contactarme con la tesista mediante el correo **daniela.gonzalez.pereira@gmail.com**, en el momento que tenga alguna nueva duda en relación con el estudio.

Yo **Catalina Armijo Sobarzo** después de haber entendido en qué consiste el estudio, cuáles son sus objetivos y cuál es mi participación en él, teniendo la posibilidad de aclarar todas mis dudas y habiendo entendido todo claramente, tomó la decisión de participar en la Investigación.



Consentimiento Informado

He sido invitado/a a participar en el estudio denominado *Prácticas educativas efectivas en educación especial para potenciar el aprendizaje de los estudiantes en tiempo de crisis sociosanitaria*. Esta investigación de carácter mixto acerca de las prácticas educativas que han sido efectivas en escuelas especiales durante el estallido social y pandemia por COVID-19 en Chile, en el contexto del Proyecto de Grado de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad San Sebastián. El objetivo principal del estudio es comprender cómo las prácticas educativas han resultado efectivas en educación especial para potenciar el aprendizaje de los estudiantes en tiempos de crisis socio - sanitarias.

Entiendo que en este estudio se analizará una entrevista, en la cual yo participo. Esta conversación será grabada y transcrita a texto, para posteriormente ser analizada por integrantes del equipo de investigación.

Entiendo que la información será transcrita y almacenada confidencialmente, no será publicada en su versión original ni en ningún formato que permita mi identificación. Además, esta información será utilizada con fines de investigación y docencia especializada.

También entiendo que mi participación es voluntaria y que la participación en el estudio no tendrá consecuencias negativas para mí. Asimismo, sé que puedo negarme a participar o retirarse en cualquier momento del estudio, sin que esta decisión tenga un efecto negativo sobre mí.

He podido preguntar todas las dudas que he considerado importantes. Puedo contactarme con la tesista mediante el correo **daniela.gonzalez.pereira@gmail.com**, en el momento que tenga alguna nueva duda en relación con el estudio.

Yo **Rocio Gonzalez Peña** después de haber entendido en qué consiste el estudio, cuáles son sus objetivos y cuál es mi participación en él, teniendo la posibilidad de aclarar todas mis dudas y habiendo entendido todo claramente, tomó la decisión de participar en la Investigación.



Consentimiento Informado

He sido invitado/a a participar en el estudio denominado *Prácticas educativas efectivas en educación especial para potenciar el aprendizaje de los estudiantes en tiempo de crisis sociosanitaria*. Esta investigación de carácter mixto acerca de las prácticas educativas que han sido efectivas en escuelas especiales durante el estallido social y pandemia por COVID-19 en Chile, en el contexto del Proyecto de Grado de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad San Sebastián. El objetivo principal del estudio es comprender cómo las prácticas educativas han resultado efectivas en educación especial para potenciar el aprendizaje de los estudiantes en tiempos de crisis socio - sanitarias.

Entiendo que en este estudio se analizará una entrevista, en la cual yo participo. Esta conversación será grabada y transcrita a texto, para posteriormente ser analizada por integrantes del equipo de investigación.

Entiendo que la información será transcrita y almacenada confidencialmente, no será publicada en su versión original ni en ningún formato que permita mi identificación. Además, esta información será utilizada con fines de investigación y docencia especializada.

También entiendo que mi participación es voluntaria y que la participación en el estudio no tendrá consecuencias negativas para mí. Asimismo, sé que puedo negarme a participar o retirarse en cualquier momento del estudio, sin que esta decisión tenga un efecto negativo sobre mí.

He podido preguntar todas las dudas que he considerado importantes. Puedo contactarme con la tesista mediante el correo **daniela.gonzalez.pereira@gmail.com**, en el momento que tenga alguna nueva duda en relación con el estudio.

Yo **Fernanda Lagos Vara** después de haber entendido en qué consiste el estudio, cuáles son sus objetivos y cuál es mi participación en él, teniendo la posibilidad de aclarar todas mis dudas y habiendo entendido todo claramente, tomó la decisión de participar en la Investigación.



Consentimiento Informado

He sido invitado/a a participar en el estudio denominado *Prácticas educativas efectivas en educación especial para potenciar el aprendizaje de los estudiantes en tiempo de crisis sociosanitaria*. Esta investigación de carácter mixto acerca de las prácticas educativas que han sido efectivas en escuelas especiales durante el estallido social y pandemia por COVID-19 en Chile, en el contexto del Proyecto de Grado de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad San Sebastián. El objetivo principal del estudio es comprender cómo las prácticas educativas han resultado efectivas en educación especial para potenciar el aprendizaje de los estudiantes en tiempos de crisis socio - sanitarias.

Entiendo que en este estudio se analizará una entrevista, en la cual yo participo. Esta conversación será grabada y transcrita a texto, para posteriormente ser analizada por integrantes del equipo de investigación.

Entiendo que la información será transcrita y almacenada confidencialmente, no será publicada en su versión original ni en ningún formato que permita mi identificación. Además, esta información será utilizada con fines de investigación y docencia especializada.

También entiendo que mi participación es voluntaria y que la participación en el estudio no tendrá consecuencias negativas para mí. Asimismo, sé que puedo negarme a participar o retirarse en cualquier momento del estudio, sin que esta decisión tenga un efecto negativo sobre mí.

He podido preguntar todas las dudas que he considerado importantes. Puedo contactarme con la tesista mediante el correo **daniela.gonzalez.pereira@gmail.com**, en el momento que tenga alguna nueva duda en relación con el estudio.

Yo **Javiera Fuentes A** después de haber entendido en qué consiste el estudio, cuáles son sus objetivos y cuál es mi participación en él, teniendo la posibilidad de aclarar todas mis dudas y habiendo entendido todo claramente, tomó la decisión de participar en la Investigación.



Consentimiento Informado

He sido invitado/a a participar en el estudio denominado *Prácticas educativas efectivas en educación especial para potenciar el aprendizaje de los estudiantes en tiempo de crisis sociosanitaria*. Esta investigación de carácter mixto acerca de las prácticas educativas que han sido efectivas en escuelas especiales durante el estallido social y pandemia por COVID-19 en Chile, en el contexto del Proyecto de Grado de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad San Sebastián. El objetivo principal del estudio es comprender cómo las prácticas educativas han resultado efectivas en educación especial para potenciar el aprendizaje de los estudiantes en tiempos de crisis socio - sanitarias.

Entiendo que en este estudio se analizará una entrevista, en la cual yo participo. Esta conversación será grabada y transcrita a texto, para posteriormente ser analizada por integrantes del equipo de investigación.

Entiendo que la información será transcrita y almacenada confidencialmente, no será publicada en su versión original ni en ningún formato que permita mi identificación. Además, esta información será utilizada con fines de investigación y docencia especializada.

También entiendo que mi participación es voluntaria y que la participación en el estudio no tendrá consecuencias negativas para mí. Asimismo, sé que puedo negarme a participar o retirarse en cualquier momento del estudio, sin que esta decisión tenga un efecto negativo sobre mí.

He podido preguntar todas las dudas que he considerado importantes. Puedo contactarme con la tesista mediante el correo **daniela.gonzalez.pereira@gmail.com**, en el momento que tenga alguna nueva duda en relación con el estudio.

Yo Katia Ortega Lara después de haber entendido en qué consiste el estudio, cuáles son sus objetivos y cuál es mi participación en él, teniendo la posibilidad de aclarar todas mis dudas y habiendo entendido todo claramente, tomó la decisión de participar en la Investigación.



Consentimiento Informado

He sido invitado/a a participar en el estudio denominado *Prácticas educativas efectivas en educación especial para potenciar el aprendizaje de los estudiantes en tiempo de crisis sociosanitaria*. Esta investigación de carácter mixto acerca de las prácticas educativas que han sido efectivas en escuelas especiales durante el estallido social y pandemia por COVID-19 en Chile, en el contexto del Proyecto de Grado de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad San Sebastián. El objetivo principal del estudio es comprender cómo las prácticas educativas han resultado efectivas en educación especial para potenciar el aprendizaje de los estudiantes en tiempos de crisis socio - sanitarias.

Entiendo que en este estudio se analizará una entrevista, en la cual yo participo. Esta conversación será grabada y transcrita a texto, para posteriormente ser analizada por integrantes del equipo de investigación.

Entiendo que la información será transcrita y almacenada confidencialmente, no será publicada en su versión original ni en ningún formato que permita mi identificación. Además, esta información será utilizada con fines de investigación y docencia especializada.

También entiendo que mi participación es voluntaria y que la participación en el estudio no tendrá consecuencias negativas para mí. Asimismo, sé que puedo negarme a participar o retirarse en cualquier momento del estudio, sin que esta decisión tenga un efecto negativo sobre mí.

He podido preguntar todas las dudas que he considerado importantes. Puedo contactarme con la tesista mediante el correo **daniela.gonzalez.pereira@gmail.com**, en el momento que tenga alguna nueva duda en relación con el estudio.

Yo **Mirella Cataldo C** después de haber entendido en qué consiste el estudio, cuáles son sus objetivos y cuál es mi participación en él, teniendo la posibilidad de aclarar todas mis dudas y habiendo entendido todo claramente, tomó la decisión de participar en la Investigación.

BIBLIOGRAFÍA

- Alba, C. (2012). Aportaciones del Diseño Universal para el Aprendizaje y de los materiales digitales en el logro de una enseñanza accesible, en Navarro, J., Fernández, M., Soto, F. J. y Tortosa F. (coords.) (2012). Respuestas flexibles en contextos educativos diversos. Murcia, Consejería de Educación, Formación y Empleo. <http://diversidad.murciaeduca.es/publicaciones/dea2012/docs/calba.pdf>.
- Alba, C. (2012). Aportaciones del Diseño Universal para el Aprendizaje y de los materiales digitales en el logro de una enseñanza accesible. <https://cursos.infoap.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/Aportaciones-del-Diseno-Universal-para-el-Aprendizaje-y-de-los-materiales.pdf>
- Alba, C. (2017). Diseño Universal para el Aprendizaje: un modelo teórico-práctico para una educación inclusiva de calidad. Participación Educativa. Universidad Complutense de Madrid. 55 -67. <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:c8e7d35c-c3aa-483d-ba2e-68c22fad7e42/pe-n9-art04-carmen-alba.pdf>
- Alba, C., Sánchez, J. y Zubillaga, A. (2014). Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) Pautas para su introducción en el currículo. Madrid, España: Edelvives. https://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_intro_cv.pdf
- Alonso, J. (1997). Motivar para el aprendizaje: teoría y aprendizaje. España: EDEBÉ.
- Aguado, J. y Duque, Á. (2019). Características del vínculo pedagógico y su influencia en el aprendizaje del arte. *Revista Oblicua*, 13, 67 - 77. https://www.fadp.edu.co/wp-content/uploads/2019/12/4_compressed.pdf
- Agurto, M., y Caiminagua, L.. (2017). Influencia del buen vivir en el nivel de inclusión educativa en los estudiantes de quinto año de educación básica de la Unidad Educativa " John F. Kennedy" de la zona 7 del cantón Pasaje, de la parroquia Bolívar, distrito N° 1, del

periodo lectivo 2014-2015 [Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación].
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/23633/1/BFILO-PD-LP10-17-045.pdf>

Andrade de Barranga, A. (2020). Educación desde casa, ventajas y desventajas. Madrid: Instituto Superior de Estudios Psicológicos (ISEP). (on line). <https://www.isep.es/actualidad-educacion/educacion-desde-casa/>

APA. (1995). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Barcelona: Masson S. A. Obtenido de <https://psicovalero.files.wordpress.com/2014/06/manualdiagnc3b3stico-y-estadc3adstico-de-los-trastornos-mentales-dsm-iv.pdf>

Arellano, P. (2012). Marco del análisis del sistema de pensiones chileno después de la reforma de 2008. *Revista de Derecho Universidad Católica del Norte*, 19(2), 21-43.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-97532012000200002>

Artaza, O. y Méndez, C. (2020). Crisis social y política en Chile: la demanda por acceso y cobertura universal de salud. *Rev. Panam. Salud Pública*, 44e(16), 1-5.
<https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.16>

Arasaac (2021) Acerca de Arasaac. Arasaac.org. <https://arasaac.org/about-us>

Astorga, B. (2010). Las necesidades educativas: nuevos elementos de acción, para una práctica que significa y transforma. Paulo Freire. *Revista de Pedagogía Crítica*, 9(8), 151 - 162.

Ayuda MINEDUC (2020) Educación Especial. Chile.
<https://www.ayudamineduc.cl/ficha/educacion-especial>



Ayuda MINEDUC. (s.f). Alternativas Del Sistema Escolar Para La Educación Especial.
<https://www.ayudamineduc.cl/ficha/alternativas-del-sistema-escolar-para-la-educacion-especial-9>

Ayuda MINEDUC. (2021). *Marco Bases Curriculares*. Ayuda MINEDUC.
<https://www.ayudamineduc.cl/ficha/marco-bases-curriculares>

Ayuda MINEDUC (s.f) *Portal de Atención Ciudadana del Ministerio de Educación del Gobierno de Chile*. Aprendo Por Proyecto. <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/aprendo-por-proyecto>

Banco Interamericano. (2020). ¿Cómo garantizar la educación inclusiva en emergencia para estudiantes con discapacidad? La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe.
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Como-garantizar-la-educacion-inclusiva-en-emergencia-para-estudiantes-con-discapacidad.pdf>

Barquín, C., y Muñoz, I. (2008). Complementariedad en las modalidades educativas: presencial ya distancia. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (20).
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/91171/00820113000312.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bazán, D. (2018) La hermenéutica-crítica como enfoque epistémico-teórico y modalidad de investigación en Pedagogía. *Revista Émica*. Chile.
<http://revistaemica.blogspot.com/2018/12/la-hermeneutica-critica-como-enfoque.html>

Bazán, D. y Manosalva, S. (2014). ¡Viva la diversidad! Notas ético-sociales para detectar un discurso pos-hegemónico de las diferencias. *Revista Emica*. 1-9.

Bazán, D., Sanhueza, R., Valladares, M. y Chible, C. (2019). Pedagogía de las diferencias (cuando el problema no es el otro, sino el que mira a ese otro). En: Bazán, D. (2019). *La Escuela Inclusiva*. Rosario: Homo Sapiens.



- Beltrán, F. (2000). John Dewey Una democracia vital. Cuadernos de Pedagogía. Pedagogías del Siglo XX, 48-57.
- Bentancor, A. (2020). El sistema de pensiones en Chile: institucionalidad, gasto público y sostenibilidad financiera”, serie Macroeconomía del Desarrollo, N° 205 (LC/TS.2020/61), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45779/1/S2000377_es.pdf
- Bertram, D. (2008). Likert Scales... are the meaning of life. Topic report.
<http://poincare.matf.bg.ac.rs/~kristina/topic-dane-likert.pdf>
- Bugueño, X. (2020). Orientaciones técnicas para el retorno a los establecimientos educacionales. UNICEF. Santiago, Chile.
<https://www.unicef.org/chile/media/4561/file/Orientaciones%20retorno%20establecimientos%20educacionales%20.pdf>
- Cabezas, C. (2020). Pandemia de la covid - 19: Tormentas y retos. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 37(4). <https://doi.org/10.17843/rpmes.2020.374.6866>
- Cabrero, B., Loredo, J. y Carranza, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Especial Número especial. 1-15.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v10nspe/v10nspea6.pdf>
- Campbell, T. y Fiske, D. (1959) Convergent and Discriminant Validation by the Multitrait Multimethod Matrix. *Psychological Bulletin*, Champaign, 2(56), 81-105.
- Campos, N. (2015). ¿Porqué es importante que el personal docente investigue? reflexión a partir de resultados de una experiencia de investigación etnográfica. *Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”*, 15(3), 1 - 16. :
<http://dx.doi.org/10.15517/aie.v15i3.21071>



- Canedo, G. (2018). Prácticas educativas innovadoras. Experiencias para documentar y compartir. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/documento_PI.pdf
- Canelon, A. (2020) Dimensiones de la práctica docente [png]. Lifeder. <https://www.lifeder.com/dimensiones-practica-docente/>
- Cardona, D., & Sánchez, J. (2011). La educación a distancia y el e-learning en la sociedad de la información: una revisión conceptual. *Revista UIS Ingenierías*, 10(1), 29-52. <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistausingenierias/article/view/39-52/2968>
- Carreño-Dueñas, J. (2016). Consentimiento informado en investigación clínica: un proceso dinámico. *Persona y bioética*, 20(2), 232-243. <http://www.scielo.org.co/pdf/pebi/v20n2/0123-3122-pebi-20-02-00232.pdf>
- Carvajal, Y. (2020) Escolares y educación a distancia: ventajas y desafíos. Noticias UCN al día. <http://www.noticias.ucn.cl/noticias/actualidad/escolares-y-educacion-a-distancia-ventajas-y-desafios/>
- Castillo, P., y Norambuena, I. (2020). La Educación Especial desde la dictadura chilena a su consolidación en tiempos actuales. *Rev. Int. Investig. Cienc. Soc.*, 16(2) http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2226-40002020000200267&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Castillo, R., San Martín, D. y Trujillo, V. (s.f) Estrategias metodológicas utilizadas para la comunicación con una estudiante que presenta discapacidad múltiple del curso básico 10b de la escuela “Belén de Maipú”. Universidad UCINF. Recoleta, Chile. <http://repositorio.ugm.cl/bitstream/handle/20.500.12743/1787/CD%20T371.9092%20C352e%202011.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



Código de la Niñez y Adolescencia, publicado por Ley No. 100. En Registro Oficial 737 de 3 de enero del 2003. Última modificación 7 julio 2014.

<http://www.igualdad.gob.ec/docman/biblioteca-lotaip/1252--44/file.html>

Consejo nacional de fomento educativo. (2010). Discapacidad intelectual. Guía didáctica para la inclusión educativa en educación inicial y básica. (título en cursiva) [Archivo PDF].

<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/106805/discapacidad-intelectual.pdf>

Corona, L., Zaragoza, N., y Arias, M. (2009). Educación a distancia: una perspectiva emocional e interpersonal. *Apertura*, 9(10), 62-77.

<https://www.redalyc.org/pdf/688/68812679007.pdf>

Corral, Y. (2010). Diseño de cuestionarios para recolección de datos. *Revista ciencias de la educación*, (36), 152-168. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n36/art08.pdf>

Crino, G. (2019) La educación en el estallido social. La Tercera.

<https://www.latercera.com/opinion/noticia/la-educacion-estallido-social/949809/>

Cruz, R. (2019). A 25 Años de la Declaración de Salamanca y la Educación Inclusiva: Una Mirada desde su Complejidad. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 13(2), 75-90.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782019000200075>

CUD (Center for Universal Design) (1997). The principles of Universal Design, version 2.0. Raleigh, NC: North Carolina State University.

Daccach, J. (s. f.). Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC).

<http://www.gestiopolis.com/delta/term/TER434.html>



DECRETO N°83/2015. [con fuerza de ley]. Aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con Necesidad Educativas Especiales de Educación parvularia y Educación Básica. [Decreto-83-2015.pdf \(mineduc.cl\)](#)

Decreto 170 de 2010. [con fuerza de ley]. Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial. 14 de marzo de 2009. <http://bcn.cl/2im60>

Decreto 332 de 2011 [Con fuerza de ley N°2]. Determina edades mínimas para el ingreso a la educación especial o diferencial, modalidad de educación de adultos y de adecuaciones de aceleración curricular. 27 de septiembre de 2011. D.O. No. 1035868

De la Vega, L. (2012). Investigación sobre efectividad docente: defensas y críticas. *Foro educacional*, (20), 143-164.
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:nkSC-yucmj8J:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6429489.pdf+&cd=3&hl=es-419&ct=clnk&gl=cl>

Del Canto, E. y Silva, A. (2013) Metodología cuantitativa: abordaje desde la complementariedad en ciencias sociales. *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, 3(141), 25-34.
<https://www.redalyc.org/pdf/153/15329875002.pdf>

Díaz, F. (1998). Una aportación a la didáctica de la historia. La enseñanza-aprendizaje de habilidades cognitivas en el bachillerato. Perfiles Educativos, núm. 82, octubre-diciembre, 1998 Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México.

Díaz, F. y Hernández, G. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México: McGraw-Hill.

Díaz, F. y Toro, A. (2020) SARS-CoV-2/ COVID-19: El virus, la enfermedad y la pandemia. *Medicina & Laboratorio*, 24(3). <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19.pdf>



- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es.
- Denzin NK. Symbolic interactionism. En: Flick U, Von Kardoff E, Steinke I, editors. A companion to qualitative research. London: Sage, 2004. Pp. 81-87.
- Educrea (2021). *Diseño Universal para el Aprendizaje DUA*. Educrea. [Diseño Universal para el Aprendizaje DUA - Educrea](#)
- Escarbajal, A., Mirete, A., Maquilón, J., Izquierdo, T., López, J., Orcajada, N. y Sánchez, M. (2012). La atención a la diversidad: la educación inclusiva *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 15(1), 135- 144.
<https://www.redalyc.org/pdf/2170/217024398011.pdf>
- Estenssoro, F. (2019). Análisis del estallido social en Chile y sus posibles derivaciones. Universidad de Chile. Santiago, Chile.
https://www.researchgate.net/publication/336810048_ANALISIS_DEL_ESTALLIDO_SOCIAL_EN_CHILE_Y_SUS_POSIBLES_DERIVACIONESadocx_1
- Encalada, L. (2019) Herramientas TIC en la evaluación diagnóstica de alumnos con Necesidades Educativas Especiales. [Tesis, Universidad del desarrollo, Chile].
<https://repositorio.udd.cl/bitstream/handle/11447/2831/Herramientas%20TIC%20en%20la%20evaluaci%C3%B3n%20diagn%C3%B3stica%20de%20alumnos%20con%20necesidades%20educativas%20especiales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Eyzaguirre, S., Gazmuri, J., y San Martín, H. (2021). El costo del Estallido Social en el ingreso a la educación superior.
https://www.cepchile.cl/cep/site/docs/20201230/20201230162042/pder558_seyzaguirre_jgazmuri_hsanmartin.pdf



- Eyzaguirre, S., Le Foulon, C., y Salvatierra, V. (2020). Educación en tiempos de pandemia: antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. *Estudios Públicos*, (159), 111-180. <https://doi.org/10.38178/07183089/1430200722>
- Fajardo, M. (2020). Expertos analizaron debilidades de educación a distancia y coinciden en que "no estamos preparados". El Mostrador. <https://www.elmostrador.cl/cultura/2020/03/30/educacion-a-distancia-para-millones-en-plena-crisis-sanitaria-expertos-advierten-que-no-estamos-preparados/>
- Feixas, G. (2003) Una perspectiva constructivista de la cognición: Implicaciones para las terapias cognitivas. *Revista de Psicoterapia*, (56), 107-112. <https://core.ac.uk/download/pdf/43549849.pdf>
- Fernández, M., Garcia, C., Pérez, R. y Tuset, A. (2013). Prácticas educativas y creencias de profesores de secundaria pertenecientes a escuelas de diferentes contextos socioeconómicos. *Perfiles Educativos*, 35(139), 40-57. <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v35n139/v35n139a4.pdf>
- Fernández-Ríos, M. y Sánchez, J., (1997) Eficacia Organizacional. Madrid.
- Ferrer, R. (2020). Pandemia por COVID-19: el mayor reto de la historia de intensivismo. *Medicina intensiva*, 44(6), 323-324. [ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7151426/](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7151426/)
- Ferreyra, J., Méndez, A. y Rodrigo, María. (2009). El uso de las TIC en la Educación Especial: Descripción de un Sistema Informático para Niños Discapacitados Visuales en Etapa Preescolar. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*. http://repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/351/Art_FerreyraJA_Us_oTicEducacion_2009.pdf?sequence=1



- Fierro, C., Fortoul, B y Rosas, L (1999). Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción. México: Paidós. Capítulos 1 y 2.
- FJG (2020). Educación especial en Chile. Informe políticas públicas. Fundación Jaime Guzmán. Chile. <https://www.camara.cl/verDoc.aspx?prmTipo=DOCASEEXTERNA&prmId=49656>
- Flores, J., Ávila, J., Rojas, C., Saéz, F., Acosta, R. y Díaz, C. (2017). Estrategias didácticas para el aprendizaje significativo en contextos universitarios. Unidad de Investigación y Desarrollo Docente Dirección de Docencia Universidad de Concepción. Editorial Kimpres Ltda. Chile. http://docencia.udec.cl/unidd/images/stories/contenido/material_apoyo/ESTRATEGIAS%20DIDACTICAS.pdf
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2001). Ciclo de Debates: Desafíos de la Política Educacional "Inclusión de niños con discapacidad en la escuela regular". Marisol Santelices y Luz María Pérez. https://www.unicef.cl/archivos_documento/47/debate8.pdf
- Foncubierta, J. y Rodríguez, C. (2014) Didáctica de la gamificación en la clase de español, *Editorial Edinumen*. https://www.edinumen.es/spanish_challenge/gamificacion_didactica.pdf
- Freire, P. (1985). *Pedagogía del Oprimido*. Siglo XXI Editores, México. [Archivo PDF]. <https://fhcv.files.wordpress.com/2014/01/freire-pedagogia-del-oprimido.pdf>
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la Autonomía*. Saberes necesarios para la práctica educativa. 11ª Edición. Madrid: Siglo XXI. [Archivo PDF]. <https://redclade.org/wp-content/uploads/Pedagog%C3%ADa-de-la-Autonom%C3%ADa.pdf>
- Freire, P. (1999) *Política y educación*. 4ª ed., México, Siglo XXI Editores. [Archivo PDF]. <http://latinoamericanos.posgrado.unam.mx/publicaciones/deraizdiversa/no.8/04.pdf>



- Fundación País Digital. (2020). Brecha en el uso de internet: Desigualdad digital en el 2020. <https://s3.amazonaws.com/paisdigital/wp-content/uploads/2020/07/09104453/FPD-Estudio-Brecha-uso-internet-2020-web-09-07-20.pdf>
- Gadotti, M. (2006b). El pensamiento pedagógico crítico, mimeo. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/collect/clacso/index/assoc/D1599.dir/gomez.pdf>
- Gallardo, Y., y Moreno, A. (2004). Aprender a investigar, módulo 4: análisis de la información. Colombia, Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. 1 - 166. <http://www.unilibrebaq.edu.co/unilibrebaq/images/CEUL/mod4analisisinform.pdf>
- García, B., J. Loredó y G. Carranza. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. <https://www.redalyc.org/pdf/270/27046182005.pdf>
- García, B., J. Loredó y G. Carranza. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10. <http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-garcialoredocarranza.html>
- García, L. (2017) Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil RIED. Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia Madrid, Organismo Internacional. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 20(2), 9-25. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132001.pdf>
- García, L. (2021) COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento, y posconfinamiento. UNED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(24), 9-32. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460001/html/index.html>
- Godet, M. (1993). *De la anticipación a la acción, Manual de prospectiva y estrategia*. Marcombo SA. <https://administracion.uexternado.edu.co/matdi/clap/De%20la%20anticipaci%C3%B3n%20a%20la%20acci%C3%B3n.pdf>



- Godoy, M., Meza, M. y Salazar, A. (2004). Antecedentes históricos, presente y futuro de la educación especial en Chile. Ministerio de Educación, Programa de Educación Especial. <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304151210180.doc> *Antecedentes Ed Especial.pdf*
- Gómez, L. (2008) Los determinantes de la práctica educativa. *UDUAL*, (38), 29-39. . <https://www.redalyc.org/pdf/373/37303804.pdf>
- González, J., y Esteban, M. (2021). Fondos de Conocimiento para la Justicia Social. Alianzas Familia-Escuela para la Transformación Educativa. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (RIEJS)*, 10(1), 1-258. <https://doi.org/10.15366/riejs2021.10.1>
- Granja, C. (2013). Caracterización de la comunicación pedagógica en la interacción docente-alumno. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 15(2), 65-93. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=145229803005>
- Grupo de Trabajo en Discapacidad. (2020). La educación de los niños y niñas con discapacidad en épocas de pandemia. Asociación Latinoamericana De Pediatría Y De La Asociación Internacional De Pediatría. [Archivo PDF]. https://www.sap.org.ar/uploads/archivos/general/files_educac-disc-en-pandemia_1599779093.pdf
- Gutiérrez, R. y Gómez, E. (2017). El trabajo interdisciplinario. Reflexiones del profesor de apoyo sobre su funcionalidad en los servicios de educación especial. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15), 1 – 23. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.290>
- Gutierrez, X. y Riquelme, E. (2020). Evaluación de Necesidades Educativas Especiales en Contextos de Diversidad Sociocultural: Opciones para una Evaluación Culturalmente



Pertinente. Revisão de Literatura *Rev. bras. educ. espec.* 26(1), 157-175.
<https://doi.org/10.1590/s1413-65382620000100010>

Guevara, I. (2011). La interacción en el aprendizaje. *Revista de divulgación científica y tecnológica de la Universidad Veracruzana*, 24(1).
<https://www.uv.mx/cienciahombre/revistae/vol24num1/articulos/interaccion>

Guzón, J. y González, F. (2019). La comunicación entre la familia y la escuela. *Papeles Salmantinos de Educación* (23), 31 - 53. [10.36576/summa.108386](https://doi.org/10.36576/summa.108386)

Haquin, D. M. (2016). Vínculo pedagógico en contextos escolares: Más allá de las palabras y el currículum. *Boletín Científico Sapiens Research*, 11 - 19.

Heedy, C., Martínez, U. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33), 7-27.
<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5057022.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación (3ª ed.). México: Editorial Mc Graw-Hill.

Higor, V. (2017). Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas.
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n9/e2.html#refe1>

Hixson, J. (1993). Redefining the issues: Who's at risk and why. Revision of a paper originally presented in 1983 at "Reducing the Risks".
<http://www.ncrel.org/sdrs/areas/issues/students/atrisk/at5def.htm>

Holz, M. (2018a). Datos de la modalidad de Educación Especial en Chile, año 2018. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.
https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/26781/2/BCN_datos_de_EE_y_estudiantes_con_NEE_Final.pdf



- Holz, M. (2019). Alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) Caracterización y normas que los rigen. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27969/2/BCN_alumnosconNEE_final.pdf
- Hurtado, F. (s.f) Educación, sociedad e ideología: la trilogía imperante del siglo XXI. [https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.42\(138-149\)%20Frank%20Junior%20Hurtado%20Talavera_articulo_id602.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.42(138-149)%20Frank%20Junior%20Hurtado%20Talavera_articulo_id602.pdf)
- InspiraTics (2021) Padlet, una pizarra colaborativa. InspiraTics.org. <https://inspiratics.org/es/recursos-educativos/padlet-una-pizarra-colaborativa/>
- Jardines, F. J. (2009). Desarrollo histórico de la educación a distancia. *Innovaciones de negocios*, 6(12). <https://revistainnovaciones.uanl.mx/index.php/revin/article/view/228/213>
- Jiménez, C. (2020). #Chile despertó: Las causas del estallido social en Chile. *Revista mexicana de sociología*, 82(4). <https://mexicanadesociologia.unam.mx/index.php/v82n4/435-01882503p.2020.4.59213>
- Jiménez, C. (2020). Impacto de la pandemia por SARS - CoV2 sobre la educación. *Revista electrónica Educare*, 24. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/educare>
- Juárez, J., Comboni, S. y Garnique, F. (2020). De la educación especial a la educación inclusiva. *Argumentos*, 23(62). <https://scielo.org.mx/scielo.php?script=sci.arttext&pid=S0187-57952010000100003>
- Juca, F. J. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 8(1), 106-111. <http://rus.ucf.edu.cu/>



- La Voz del Norte. (2020). Escolares y educación a distancia: ventajas y desafíos. La Voz del Norte. Artículo de prensa. <https://www.lavozdelnorte.cl/2020/04/escolares-y-educacion-a-distancia-ventajas-y-desafios/>
- Lerís, D., Letosa, J., Usón A., Allueva, P., & Bueno, C. (2017). Trabajo en equipo y estilos de aprendizaje en la educación superior. *Revista Complutense de Educación*. <http://dx.doi.org/10.5209/RCED.51722>
- Ley 20.370 de 2009. Establece la Ley General de Educación (LGE). 12 de septiembre de 2009. D.F.L. no. 1, 2005.
- Liesa, M. (2003). Potenciación del aprendizaje estratégico y de las habilidades sociales de los alumnos con necesidades educativas especiales (Síndrome de Down) en su integración en la educación secundaria. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 17(1), 201-203. Universidad de Zaragoza, Zaragoza, España. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27417115.pdf>
- López, M. (1999). Ideología, diversidad y cultura: Del homo sapiens al homoamantis, en Sánchez Palomino, A. y otros: Los desafíos de la Educación Especial en el umbral del siglo XXI. *Almería, Departamento de Didáctica y Organización escolar*.
- López, O. y Heredich, C. (2010). Efecto de un andamiaje para facilitar el aprendizaje autorregulado en ambientes hipermedia. *Revista Colombiana de Educación*, (58), 14-39. <https://www.redalyc.org/pdf/4136/413635664002.pdf> Quien cita a: Bruner, J. (1978). 'The role of dialogue in language acquisition' In A. Sinclair, R., J. Jarvelle, and W. J. M. Levelt (eds.) *The Child's Concept of Language*. New York: Springer-Verlag.
- López, O. y Heredich, C. (2010). Efecto de un andamiaje para facilitar el aprendizaje autorregulado en ambientes hipermedia. *Revista Colombiana de Educación*, (58), 14-39. <https://www.redalyc.org/pdf/4136/413635664002.pdf> Quien cita a: Schunk, D. H., & Zimmerman, B.J. (1994). Self-regulation in education: Retrospect and prospect. En D.H.



Schunk y B.J. Zimmerman (eds.), *Self-regulation of learning and performance*. Hillsdale, NJ: Erlbaum

Maeztu, B. (2019). Colaboración familia-escuela en diversidad. <https://educra.cl/wp-content/uploads/2017/08/DOC2-colaboracion.pdf>

Maguiña, C., Gastelo, R y Tequen, A. (2020). El nuevo coronavirus y la pandemia del covid - 19. *Revista Médica Herediana*, 31(2), 125-131. <https://scielo.org.pe/scielo.php?script=sci-arttext&pid=S1018-130X2020000200125>

Manghi, D. (2016). Vínculo pedagógico en contextos escolares. *Boletín Científico Sapiens Research*, 6(2), 11-19. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6181587>

Martínez, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/1824/2008_Mart%c3%adnez_La%20educaci%c3%b3n%20a%20distancia-%20sus%20caracter%c3%adsticas%20y%20necesidad%20en%20la%20educaci%c3%b3n%20actual.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martinic, S. y Pardo, M. (2003). “La investigación sobre eficacia escolar en Chile”, en F.J. Murillo *La Investigación sobre Eficacia Escolar en Ibero América. Revisión Internacional sobre Estado del Arte*, Convenio Andrés Bello – Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, España y CIDE, Chile.

Marin, R. (1980) Beneficios y eficacia de educación a distancia. *Revista de educación*. (263). 73-83. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=18336>

McMillan, J. y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa. Una introducción conceptual*. 5° ed. Madrid: Pearson educación.



- Mejía, C. (1998). Indicadores de efectividad y eficacia. *Planning, Consultores Generales*.
http://www.planning.com.co/bd/valor_agregado/Octubre1998.pdf
- Melendez, L. (2020). Tendencias formativas en Educación Especial en Iberoamérica. *Revista Colombiana de Educación*, 1(79), 325-346.
<http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n79/0120-3916-rcde-79-325.pdf>
- Menéndez, D. y Figares, J. (2020). Retos educativos durante el confinamiento: La experiencia con alumnos con necesidades educativas especiales. *Revista internacional de educación para la justicia social*, 9.
- Meneses, J. y Rodríguez, D. (2011). El cuestionario y la entrevista. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya. <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario-entrevista>
- Mera, A., y Mercado, J. (2019). Educación a distancia: Un reto para la educación superior en el siglo XXI. *Dominio de las Ciencias*, 5(1), 357-376.
<https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/viewFile/1049/1536>
- Milicic, N. (2003). La Inclusión Del Niño Con Necesidades Educativas Especiales Especiales: Algo Más Que Un Desafío Pedagógico. *Rev. Psicopedagogia*, 20(62), 143-53.
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psicoped/v20n62/v20n62a07.pdf>
- MINSAL (2020). Coronavirus en Chile pasa a fase 4 y Presidente anuncia cierre de fronteras.
<https://www.minsal.cl/coronavirus-en-chile-pasa-a-fase-4-y-presidente-anuncia-cierre-de-fronteras/>
- Ministerio de educación (s.f). Trabajo colaborativo y desarrollo profesional. Docente en la escuela (título en cursiva) [Archivo PDF].<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/2266/mono->



[994.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20trabajo%20colaborativo%20fomenta%20que,extender%20y%20unificar%20criterios%20pedag%C3%B3gicos](#)

Ministerio de Educación. (2004). Nueva perspectiva y visión de la educación especial. Informe de expertos/2004. [https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304151157200.Doc Nueva perspectiva vision Ed Especial.pdf](https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304151157200.Doc_Nueva_perspectiva_vision_Ed_Especial.pdf)

Ministerio de Educación (2016) Manual de apoyo a sostenedores y establecimientos educacionales, para la implementación del Programa de Integración Escolar (PIE), en el marco de la Inclusión [Archivo PDF]. <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2017/12/Manual-PIE.pdf>

MINEDUC. (2014). Buenas prácticas: sistemas de trabajo destacables según los Informes de Visitas de Aprendizaje. Agencias educación. [http://archivos.agenciaeducacion.cl/estudios/Estudio Buenas practicas visitas aprendizaje 2014.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/estudios/Estudio_Buenas_practicas_visitas_aprendizaje_2014.pdf)

MINEDUC (2015). Diversificación de la enseñanza. Decreto 83/2015. <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-2015.pdf>

MINEDUC. (2016) Guía de apoyo técnico pedagógico: Necesidades educativas especiales en el nivel de educación parvularia. Guía introductoria respuestas educativas a la diversidad y a las necesidades educativas especiales. MINEDUC. <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201305151517130.GuiaIntroductoria.pdf>

MINEDUC. (2016) Programa de Integración Escolar (PIE): Ley de inclusión 20.845. Manual de apoyo a la Inclusión Escolar en el marco de la Reforma Educacional.



https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/09/Manual-PIE.leyOK_web_-1.pdf

MINEDUC. (2018). Estadísticas de la educación 2017. Centros de estudios MINEDUC. (p.14).
https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2018/12/ANUARIO-MINEDUC_VERSION-BAJA.pdf

Ministerio de Educación, Centro de Estudios. (2020a). Impacto del COVID-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile. https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/08/EstudioMineduc_bancomundial.pdf

MINEDUC. (2020b). Ante la suspensión de clases por causa de la pandemia de coronavirus, desde la Unidad de Educación Especial del Ministerio de Educación se hace entrega de este documento que complementa las Orientaciones Mineduc-Covid-19, de 15 de marzo 2020 para escuelas y cursos especiales del Programa de Integración Escolar. Chile.
https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2020/03/Orientaciones-COVID-19_EducacionEspecial.pdf

MINEDUC. (2020c). Orientaciones para la Evaluación Diagnóstica Inicial o Reevaluación de NEE en comunas en Paso 3 o superior de desconfinamiento. Chile.
<https://www.comunidadescolar.cl/wp-content/uploads/2020/09/Orientaciones-NEE.pdf>

MINEDUC. (2020d). Manual Portafolio Necesidades Educativas Especiales Permanentes Educación Especial 2020.
https://www.docentemas.cl/descargas/documentos_descargables/2020/EE_necesidad_es_permanentes/Manual%20PF%20NEEP_2020_contingencia.pdf

MINEDUC. (2020e). 7 guías de apoyo – Necesidades educativas especiales.
<http://www.codajic.org/node/1528>



MINEDUC. (2020f). Estudio Mineduc y Banco Mundial: Los estudiantes del país podrían perder hasta el 88% de los aprendizajes de un año. <https://www.mineduc.cl/impacto-del-covid-19-en-los-resultados-de-aprendizaje-en-chile/>

MINEDUC. (2021). Educación especial. escolar.mineduc.cl <https://escolar.mineduc.cl/educacion-especial/>

Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2021). Resumen de resultados: Pobreza por Ingresos y Distribución de Ingresos. *Casen 2020 en pandemia*. [https://www.ciperchile.cl/wp-content/uploads/Resumen de resultados de Pobreza por Ingresos y Distribucion de Ingresos.pdf](https://www.ciperchile.cl/wp-content/uploads/Resumen_de_resultados_de_Pobreza_por_Ingresos_y_Distribucion_de_Ingresos.pdf)

Ministerio del Interior y Seguridad Pública. (2019). Subsecretaría del Interior declara estado de excepción constitucional de emergencia en la provincia de Santiago y Chacabuco, y las comunas de Puente Alto y San Bernardo de la Región Metropolitana. *Diario Oficial De La República De Chile*, (42.481-B), 1 - 2. <https://www.diariooficial.interior.gob.cl/publicaciones/2019/10/19/42481-B/01/1671764.pdf>

Ministerio del Interior y Seguridad Pública. (2020). Dispone medidas sanitarias que indica por brote de Covid-19. *Diario Oficial De La República De Chile*, (42.702), 1 - 5. <https://www.diariooficial.interior.gob.cl/publicaciones/2019/10/19/42481-B/01/1671764.pdf>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). Guía de apoyo pedagógico para la comunidad educativa durante el período de suspensión de las actividades escolares presenciales por la emergencia sanitaria covid-19. [Archivo PDF]. [Guia-de-apoyo-pedagogico-para-la-Comunidad-Educativa.pdf \(educacion.gob.ec\)](#)

MINEDUC (2021). *Clima de convivencia escolar*. Currículum Nacional. [Clima de convivencia escolar - Currículum Nacional. MINEDUC. Chile.](#)



- Miranda, M. (2018). Espacio educativo, potenciación de aprendizajes y calidad educativa. *Revista Émica*. <http://revistaemica.blogspot.com/2018/12/espacio-educativo-potenciacion-de.html>
- Mirete, A. (2010). Formación docente en TICS. ¿Están los docentes preparados para la (R)evolución TIC? *INFAD. Revista de psicología*. 4(1), 35-44. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832327003.pdf>
- Molina, V. (2013). Potenciación de aprendizajes, emancipación y democracia: reflexiones a propósito de J. Dewey y P. Freire. *Colegio Paulo Freire del Elqui: Un proyecto educativo humanista, crítico y emancipador para el Valle del Elqui*. <http://colegiopaulofreiredelelqui.blogspot.com/2013/12/potenciacion-de-aprendizajes.html>
- Mokate, K. (2001). Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: qué queremos decir? (Vol. 5). Departamento de Integración y Programas Regionales, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social, Banco Interamericano de Desarrollo. <http://courseware.url.edu.gt/PROFASR/Docentes/Facultad%20de%20Ciencias%20Pol%C3%ADticas%20y%20Sociales/Gu%C3%ADa%20Docente%20Gerencia%20Social%201/Bibliograf%C3%ADa%20digital/Gu%C3%ADa%203/Unidad%209/MOKATE1.PDF>
- Monereo, C. (1997). La construcción del conocimiento estratégico en el aula. En M^a.L. Pérez Cabaní, *La enseñanza y el aprendizaje de estrategias desde el currículum* (pp. 21-34). Gerona: Horsor
- Montiel, G., y Farfán, R. (2003). El contrato didáctico en el escenario virtual. *Acta Latinoamericana de matemática educativa*, 16(2), 803-810. <http://funes.uniandes.edu.co/8271/1/Montiel2003Contrato.pdf>
- Moshman, D. (2005). *Adolescent psychological development: Rationality, morality, and identity*, 1st edition. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.



- Morales, J., Zúñiga, S., y García, V. (2016). Hacia una calidad educativa: indicadores de eficiencia y eficacia en México. *EDÄHI Boletín Científico de Ciencias Sociales y Humanidades del ICSHU*, 2(8). <https://www.uaeh.edu.mx/sciqe/boletin/icshu/n8/a2.html>
- Morales, M. (2020). Estallido social en Chile 2019: participación, representación, confianza institucional y escándalos públicos. *Análisis Político*, 33(98), 3-25. <https://doi.org/10.15446/anpol.v33n98.89407>
- Moreno P. y Moreno J. (2019). Dimensiones de la práctica evaluativa en la educación superior Colombiana. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología* Año V. 8. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/7088733.pdf>
- Moreno, S. (2020). La innovación educativa en los tiempos de Coronavirus. Pontificia Universidad Javeriana. Cali, Colombia. https://www.researchgate.net/publication/340515328_La_innovacion_educativa_en_los_tiempos_del_Coronavirus
- Morin, A. (s.f). *¿Qué es la educación especial?* Undertood. <https://www.understood.org/articles/es-mx/understanding-special-education>
- Muñoz, I., y Serrano, C. (2008). Complementariedad en las modalidades educativas: presencial ya distancia. RED. *Revista de educación a distancia*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/91171/00820113000312.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Muñoz, M. (s.f). La importancia del aprendizaje constructivista y la motivación en el aula de infantil. Universidad Internacional De La Rioja. [Tesis de Magisterio Infantil inédita]. <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3313/Mar%C3%ADa%20Elena%20Mu%C3%B1oz%20Garijo.pdf>
- Muñoz, R., y Posligua, L. (2020). Análisis de estrategias docentes con estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales en la Unidad Educativa Liceo Naval Periodo 2019-

2020. Universidad de Guayaquil [Tesis Facultad de Ciencias Psicológicas]
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/52871>
- Murillo, F. (2003). La Investigación sobre Eficacia Escolar en Ibero América. Revisión Internacional sobre Estado del Arte, Convenio Andrés Bello – Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, España.
- Murillo, J. y Duk, C. (2020) El covid - 19 y las brechas educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 114(1). https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-7378200001000//&script=sci_arttext
- Navarro, L., González, L. y Espinoza, O. (2020) El sector educación bajo el estallido social y la pandemia. Chile en cuarentena. Barómetro de política y Equidad. Causas y efectos de la crisis política y social. 177 - 217. https://www.researchgate.net/profile/Luis-Navarro-3/publication/344773925_Educacion_estallido_social_y_pandemia_en_Chile/links/5f8efc2592851c14bcd6182b/Educacion-estallido-social-y-pandemia-en-Chile.pdf
- Nearpod (2021) Cómo funciona Nearpod. Nearpod.com. <https://nearpod.com/how-nearpod-works>
- Niño, S., Castellanos, J., y Patrón, F. (2021). Contraste de experiencias de estudiantes universitarios en dos escenarios educativos: enseñanza en línea vs. enseñanza remota de emergencia. *Revista de Educación a Distancia*, 21(65), 1-25. <https://doi.org/10.6018/red.440731>
- ONU. (2020). Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf



- Okuda, M. y Gómez, C. (2005) Métodos en investigación cualitativa: triangulación. Asociación Colombiana de Psiquiatría Bogotá, D.C., Colombia. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1). 118-124. <https://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (7 de abril de 1948). Constitución. <https://www.who.int/es/about/governance/constitution>
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). La OMS caracteriza COVID-19 como una pandemia. <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2017). *Evaluaciones de políticas nacionales de educación: Educación en Chile*. Fundación SM. http://archivos.agenciaeducacion.cl/Educacion_en_Chile_OCDE_Nov2017.pdf
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Oviedo, C., Campo Arias, A. (2005) Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach *Revista Colombiana de Psiquiatría*, vol. XXXIV, núm. 4, pp. 572-580 Asociación Colombiana de Psiquiatría Bogotá, D.C., Colombia. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf&ved=2ahUKEwiQiuC9yLz0AhWvEbkGHTnVck8QFnoECACQAQ&u sg=AOvVaw2r2mnlTLKhJEiXvHIComn>
- Parra, D. (2003). Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje. Ministerio de la protección social servicio nacional de aprendizaje. <https://www.ucn.edu.co/Biblioteca%20Institucional%20Cemav/AyudaDI/recursos/ManualEstrategiasEnsenanzaAprendizaje.pdf>
- Peña, C. (2020). Pensar el malestar. La crisis de octubre y la cuestión constitucional. Taurus, 340.



- Pereira, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, 15(1), 15 - 29. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>
- Pérez, M., Héctor, N., y Villena, V. (2018). La inclusión educativa. Un reto para la formación de los profesionales de la Educación Preescolar. *Atenas*, 3(43), 145-159. <http://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/392/679>
- Pérez, M. (2021). *Definición de Diversidad*. Concepto Definición. <https://conceptodefinicion.de/diversidad/>.
- Plancarte, P. (2017). Inclusión educativa y cultura inclusiva. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*. 10(2), 213 - 226.
- Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 14, 5-39. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Questionpro. (2021) ¿Que es el SPSS?. <https://www.questionpro.com/es/que-es-spss.html>
- Quintana, A. y Montgomery, W. (2006) Metodología de Investigación Científica Cualitativa. Psicología: Tópicos de actualidad. 47-84 Lima: UNMSM. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/2724/1/Metodolog%C3%ADa%20de%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica%20cualitativa.pdf>
- Quintero, J., y Osorio, M. (2018). Discapacidad, diversidad e inclusión: concepciones de fonoaudiólogos que trabajan en educación inclusiva. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 36(3), 52-59. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v36n3/0120-386X-rfnsp-36-03-52.pdf>



- Quiroga, J. (2012). Potenciación del aprendizaje por medio del proyecto de aula con saberes transversales. *Revista infancias imágenes*, 11(1). 18-26
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4817197.pdf>
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de Educación*, 9(2), 184-201. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682016000200007&lng=es&tlng=es.
- Razeto, A. (2016). Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria [Archivo PDF].
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v42n2/art26.pdf>
- Real Academia Española. Diccionario de la lengua española, 23.^a ed., [versión 23.4 en línea].
<<https://dle.rae.es/reto>> [16 de octubre del 2021].
- Real Academia Española: Diccionario de la lengua española, 23.^a ed., [versión 23.4 en línea].
<<https://dle.rae.es/eficacia>> [15 de octubre del 2021].
- Reimers, F., y Schleicher, A. (2020). Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del 2020 del COVID-19. Enseña Perú.
<https://fe.ccoo.es/30b7657046638d44d2a86dcc6a602045000063.pdf>
- Rivas, V. (2020). *Escolares y educación a distancia: ventajas y desafíos*. *Noticias UCN al día*.
<https://www.noticias.ucn.cl/noticias/actualidad/escolares-y-educacion-a-distancia-ventajas-y-desafios/>
- Rocco, L., y Oliari, N. (2007). La encuesta mediante internet como alternativa metodológica. VII Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://cdsa.aacademica.org/000-106/392.pdf>



- Rose, D. (2006). Universal Design for Learning in postsecondary education: reflections and principles and their application. *Journal of postsecondary education and disability*, 19(2), 135-151.
- Rose, D.H. y Meyer, A. (2002). Teaching every student in the digital age: Universal Design for Learning. Alexandria, VA: Association for supervision and curriculum development.
- Rodríguez, P. (2020). Alumnos de Necesidades Educativas Especiales, en Casa por el Covid-19. Experiencias que nos Descubren Vidas. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e).
<https://revistas.uam.es/riejs/article/download/12092/12010/30637>
- Rosas, M. y Jiménez, P. (2009). Efectividad de las estrategias de enseñanza de la comprensión de textos escritos: Un estudio de caso*. *Revista Signos*, 42(71), 409 – 427.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/signos/v42n71/a05.pdf>
- Sánchez, E. (2008). Las Tecnologías De Información Y Comunicación (Tic) Desde Una Perspectiva Social. *Revista Electrónica Educare*, 12, 155-162.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194114584020>
- Sánchez, E., García, R., Castellano, N., De Sixte, R. Bustos, A. y Garcia-Rodicio, H. (2008). Qué, cómo y quién: tres dimensiones para analizar la práctica educativa What, how and who: Three dimensions to analyse educational practice. *Cultura y Educación*. 20. 95-118.
https://www.researchgate.net/publication/233650336_Que_como_y_quien_tres_dimensiones_para_analizar_la_practica_educativa_What_how_and_who_Three_dimensions_to_analyse_educational_practice
- Sánchez, I., Treminio, E. y Hernández, C. (s.f). Fortalezas y debilidades pedagógicas que presentan docentes del centro escolar Fray Bartolomé de las Casas al atender estudiantes con Discapacidad Intelectual Leve. <https://repositorio.unan.edu.ni/11675/1/20181.pdf>



- Santa Cruz, C. (2020). "Los niños con necesidades especiales son más propensos a perder el contacto con el establecimiento" UNICEF. <https://www.unicef.org/chile/historias/los-ninos-con-necesidades-especiales-perder-contacto>
- Skliar, C. (s.f). Juzgar la normalidad, no a la normalidad. Políticas y falta de políticas en relación a las diferencias en educación. Buenos Aires.
- Soublette, G. (2020). Manifiesto: Peligros y oportunidades de la megacrisis. Santiago: Ediciones UC.
- Superintendencia de Educación. (s.f). ¿Qué es el programa de integración escolar (PIE)? Superintendencia de Educación. Supereduc.cl <https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/que-es-el-programa-de-integracion-escolar-pie/>
- Taylor, S. y Bogdan R. (1986) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós. Argentina, Barcelona. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>
- Troncoso, C. y Amaya, A. (2017) Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Rev. Fac. Med.*, 65(2), 329-332. https://www.researchgate.net/publication/320206573_Entrevista_guia_practica_para_la_recoleccion_de_datos_cualitativos_en_investigacion_de_salud
- UCI. (2004). Sustento del uso justo de materiales protegidos por derechos de autor para fines educativos. Universidad para la Cooperación Internacional. San José, Cuba. <https://www.ucipfg.com/Repositorio/MATI/MATI-12/Unidad-01/lecturas/1.pdf>
- UNESCO. (2010). World data on education Données mondiales de l'éducation Datos mundiales de educación. Chile; Datos mundiales de educación, 2010/11. 7ma edición.



http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/WDE/2010/pdf-versions/Chile.pdf

UNESCO. (2020). El cierre de escuelas debido a la COVID-19 en todo el mundo afectará más a las niñas. <https://es.unesco.org/news/cierre-escuelas-debido-covid-19-todo-mundo-afectara-mas-ninas>

UNESCO. (2020). El Secretario General de las Naciones Unidas advierte de que se avecina una catástrofe en la educación y cita la previsión de la UNESCO de que 24 millones de alumnos podrían abandonar los estudios. <https://es.unesco.org/news/secretario-general-naciones-unidas-advierde-que-se-avecina-catastrofe-educacion-y-cita>

Valenzuela, J. (2000). Los Tres "Autos" del Aprendizaje: Aprendizaje Estratégico en Educación a Distancia. *Revista de la escuela de graduados en educación*. 2. 2-11. <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/578193/Los%20tres%20autos%20del%20aprendizaje.%20Aprendizaje%20estrategico%20en%20educacion%20a%20distancia.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Vallejo, C. (2015). Gratuita y de calidad. *El Mostrador*. <https://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/2015/07/31/gratuita-y-de-calidad/>

Vallejos, S., Rodríguez, J. y Duque, P. (2013). Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico. [Taller de grado. Universidad de Manizales – CINDE]. La Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140805022434/paulaandreaduque.pdf>

Varela, C., San Martín, C. y Villalobos, C. (2015). Informes para políticas educativas. *Centro de políticas comparadas de educación* 9. 1-11. Universidad Diego Portales. <https://cpce.udp.cl/wp-content/uploads/2016/08/IPE-9.pdf>



- Villar, C. M. (2004). El potencial de aprendizaje: La mediación en la resolución de problemas. *Serie Pedagógica (4-5)*, 359-374. En Memoria Académica. http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.405/pr.405.pdf
- Villoria, E., y Fuentes, S. (2015). Diseño universal para el aprendizaje como metodología docente para atender a la diversidad en la universidad. *Aula abierta*, 43(2), 87 - 93. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0210277315000025>
- Valliant, D. (2016). Trabajo colaborativo y nuevos escenarios para el desarrollo profesional docente. *Revista Hacia Un Movimiento Pedagógico Nacional*, (60), 07-13 <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/2266/mono-994.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20trabajo%20colaborativo%20fomenta%20que,extender%20y%20unificar%20criterios%20pedag%C3%B3gicos.>
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher mental processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000300005
- Vivar, C., Arantzamendi, M, López-Dicastillo, O, & Gordo Luis, C. (2010). La Teoría Fundamentada como Metodología de Investigación Cualitativa en Enfermería. *Index de Enfermería*, 19(4), 283-288. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300011&lng=es&tlng=es.](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300011&lng=es&tlng=es)
- Wordwall. (2021). Características. *Wordwall*. <https://wordwall.net/es>
- Zangara, M., Sanz, C., y Manresa Yee, C. (2013). La inclusión de e-actividades como estrategia de enseñanza a distancia en un curso de postgrado. In VIII Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/27534/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y



Zegarra, C., y García, J. (2010). Pensamiento y lenguaje: Piaget y Vygotsky. Trabajo final del Seminario sobre Piaget, 2-14.