



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Facultad de Ciencias de la Educación

Pedagogía en Educación Diferencial

El Educador/a Diferencial y su labor docente en tiempos de pandemia

Tesis para Optar al Grado de Licenciada en Educación y al Título de Profesora de Educación Diferencial

Integrantes:

Javiera Cerón Valencia.
Carla Valdés Toro.

Profesor guía:

Domingo Bazán Campos

-Santiago, diciembre de 20

Tabla de contenido

Tabla de contenido.....	2
Agradecimientos	3-6
Resumen	7
Abstract	8
Introducción.....	9-10
Capítulo 1: Problematización.	
1.1 Antecedentes.....	11-13
1.2 Pregunta y objetivos de estudio	14
1.3 Relevancia de tesis.....	15
Capítulo 2: Marco referencial	
2.1 Pandemia y crisis sanitaria	17-22
2.2 Labor del educador diferencial	22-24
2.3 Educación online y clases virtuales	25-30
2.4 Didáctica y estrategias metodológicas en pandemia.....	30-36
Capítulo 3: Marco metodológico.	
3.1 Tipo de investigación.....	37-38
3.2 Circuito lógico.....	38-43
3.3 Unidad de Análisis	43-44
3.4 Variables e instrumentos de indagación	44-46
3.5 Trabajo de campo	47-48
3.6 Plan de Análisis de la información	48-49
3.7 Valoración de experiencias	49
Capítulo 4: Resultados y hallazgos del estudio.	
4.1 Análisis Cuantitativo	50-61
4.2 Análisis Cualitativo	61-82
4.3 Triangulación de datos	83-86
Capítulo 5: Conclusiones y proyecciones del estudio.	
5.1 Conclusiones por objetivo	87-93
5.3 Proyecciones del estudio	94-98
Bibliografía	99-102
Anexos	103-339

Agradecimientos.

En este momento estoy terminando un proceso muy importante en mi vida, de la cual ha sido un camino largo y difícil, pero también satisfactorio y con mucho aprendizaje de por medio. En primer lugar, quiero agradecer a quién me ha apoyado desde siempre y jamás dudo de mis capacidades, mi madre. Una mujer llena de amor y sabiduría que supo guiarme sin soltar nunca mi mano, Te agradezco por entregarme tantos valores y ser un pilar fundamental en este camino.

Por otro lado, a toda mi familia por confiar en mí y estar siempre en los momentos más difíciles, dándome palabras de apoyo y de ánimo. Para continuar, quiero dedicar este gran logro al motor de mi vida, a la persona que llegó para cambiar todo y por quién sacó fuerzas de donde nunca pensé que tendría, quién con solo mirarla hace que cada sacrificio valga la pena, mi hija Amelie, una niña llena de amor, bendiciones, alegría y picardía. Solo tú podías lograr tal motivación en mí para salir adelante y vencer cada obstáculo que se presentaba. Además, no puedo dejar fuera al padre de mi hija, quién a pesar de todo, me apoyo e impulso a seguir adelante siempre creyendo en mí, gracias por ser mi amigo y compañero en este proceso.

De igual manera, no puedo dejar de mencionar a mi compañera de proyecto Carla Valdés, gracias por tu compromiso, responsabilidad y solidaridad conmigo. Así también, agradecer a los diversos docentes que estuvieron en mi camino de formación, cada uno aportó y fue muy importante para llegar a esta instancia, siendo ejemplares de profesionales empáticos, comprensivos y llenos de voluntad para dar siempre lo mejor hacia mi persona. En especial, a la profesora Carola Quinteros, quién estuvo para mí en los momentos más difíciles y siempre tuvo una palabra de consuelo. Al profesor Domingo Bazán, que nunca nos dejó solas y ha confiado en nuestro proceso desde el primer día que nos conocimos. A la profesora Jessica Bastías y al profesor Juan Eduardo Martínez por ser importantes colaboradores en el desarrollo de nuestra investigación, estando siempre dispuestos a guiarnos en este proceso.

Por último, pero no menos importante, quiero agradecer y dedicar esta culminación tan importante para mí, a una persona que ya no está conmigo físicamente pero siempre

me acompaña en el corazón y en el alma, mi querida Wendy Valencia. Sé que hubieras estado encantada de verme crecer de esta manera y sé que guías mi camino desde la distancia, te amo hoy y siempre.

Javiera Verónica Cerón Valencia.

Para comenzar, quiero decir que agradecer es poco,

Quiero dar las gracias en general a todas las personas que estuvieron en este proceso tan importante, profesores/as, familia, amigos, etc. Por estar siempre dándome ánimo, por brindarme buenas vibras y por aguantar mis llantos sin sentido.

No obstante, quiero agradecer enormemente a mi familia, por apoyarme siempre, acompañarme en mis caídas, en mis errores, pero sobre todo por enseñarme a aprender de ellos.

Darles las gracias a mis papás, porque a pesar de todo siempre han estado conmigo y confiar en mí, decirles que los amo y gracias por cumplir mi sueño de ser una Educadora Diferencial, que a pesar que me demoré mucho tiempo en sacar la carrera, al fin lo logré.

Quiero dedicarle este proceso principalmente a mi Mami Yoly, que a pesar de que ya no está conmigo físicamente sí lo está, en mi corazón, sé que a ella le hubiese gustado verme terminando este proceso y haber estado en él, pero por cosas de la vida no pudo ser así. Pero sé y tengo la certeza de que desde donde esté ha estado guiando mi camino y no ha soltado de mi mano en ningún momento, sé que en este instante estaría orgullosa de este logro, ese logro que ella tanto esperaba que yo lograra.

Agradecer a mi compañera con la cual compartí todo un año llevando a cabo esta investigación, por su compañerismo, empatía y aguante, por a pesar de haber sido un trabajo de forma remota fuimos capaces de sacarlo adelante. Gracias Javi por todo.

También quiero agradecer de gran manera al Profesor Domingo Bazán Campos, nuestro profesor guía, por guiarme en este camino, por aguantarme en todo sentido. Por entender, comprender cada duda, consulta que se presentaba en el camino, por la paciencia y por estar pendiente de nosotras siempre.

Finalmente dar las gracias a cada uno de los profesores que ha sido parte de todo este camino, por sus conocimientos y consejos, porque gracias a ellos, A la profesora

Jessica Bastías y al profesor Juan Eduardo Martínez por ser importantes colaboradores en el desarrollo de nuestra investigación, estando siempre dispuestos a guiarnos en este proceso. Gracias totales.

Carla Paz Valdés Toro.

Resumen

El presente documento tiene como objetivo dar a conocer la investigación realizada sobre la importancia de la labor del Educador Diferencial en tiempos de pandemia, principalmente en comunas específicas de la Región Metropolitana. Dentro de esto se puede encontrar antecedentes sobre las dificultades que han tenido que enfrentar las/los Educadores Diferenciales tanto en el ámbito laboral y personal. Por otro lado, se evidencia cómo han tenido que implementar nuevas metodologías y estrategias para llevar a cabo un trabajo adecuado con los estudiantes y sus necesidades.

El propósito general de esta investigación es mostrar la realidad en la cual se enfrentan diversos Educadores Diferenciales, dando a conocer diferentes experiencias de vida y como ha podido esto ser un importante factor en los aprendizajes significativos y funcionales de los estudiantes, considerando las barreras que implican las clases virtuales a través de una recopilación de datos, dando así un impulso a la mejora de la implementación de diversas metodologías de trabajo de aquellos educadores que aún se encuentran trabajando en modalidad online.

El presente documento contiene 5 capítulos y cada uno expone información importante para comprender y desarrollar de óptima manera la investigación. Primeramente se encuentran datos teóricos que guían y entregan antecedentes con respaldo de autores que le entregan a este estudio fundamentación necesaria. Seguido, se exponen la metodología de recogida de datos de carácter cualitativo y cuantitativo y para finalmente mostrar los resultados con sus respectivos análisis y conclusiones.

Palabras claves: Educador/a Diferencial, Didáctica, Educación online, Clases Virtuales , Proceso de aprendizaje-enseñanza, estrategias, TIC.

Abstract

The purpose of this document is to present the research carried out on the importance of the work of the Special Educator in times of pandemic, mainly in specific communities of the Metropolitan Region. Within this, it is possible to find antecedents about the difficulties that the Differential Educators have had to face both in the labor and personal environment. On the other hand, it is evident how they have had to implement new methodologies and strategies to carry out an adequate work with students and their needs.

The general purpose of this research is to show the reality in which different Special Educators face, revealing different life experiences and how this has been an important factor in the meaningful and functional learning of students, considering the barriers that involve virtual classes through data collection, thus giving an impetus to improve the implementation of various methodologies of work of those educators who are still working in online mode.

This document contains 5 chapters and each one of them presents important information to understand and optimally develop the investigation. First, there are theoretical data that guide and provide background information supported by authors that provide the necessary foundation for this study. Next, the qualitative and quantitative data collection methodology is exposed and finally shows the results with their analysis and conclusions.

Keywords: Differential Educator, Didactics, Online Education, Virtual Classes, Learning-teaching process, strategies, tic.

Introducción

La presente investigación aborda el desarrollo de la labor docente durante los dos años en los cuales se vivió la pandemia Covid- 19 que afectó al mundo, trayendo consigo muchas consecuencias en diferentes ámbitos de la sociedad, siendo la educación un sistema que se vió sumergido en algunos cambios en cuanto a la implementación de nuevas metodologías, estrategias y el uso de TIC en estudiantes. Así mismo, se busca dar a conocer cómo ha impactado la pandemia en el trabajo y en la vida del Educador Diferencial, este proyecto tiene un énfasis principalmente práctico, al exponer las dificultades que se presentaron y se presentan en una sala de clases virtual.

Bajo esta premisa se indaga a través de una recopilación de datos, de manera cualitativa y cuantitativa, cómo se ha visto afectada la labor del Educador Diferencial, principalmente los que se encuentran trabajando de manera virtual con sus estudiantes y su experiencia con la tecnología y así poder brindar una posible propuesta de soluciones.

De esta manera, este proyecto de investigación aporta información que permite comprender y llevar a cabo una mejoría en las diferentes problemáticas que se han presentado en la labor de las docentes, las cuales pueden o pudieron afectar en el desarrollo pleno del proceso de aprendizaje de los estudiantes. Con esto explicar las vivencias y barreras a las cuales se han visto enfrentados los Educadores Diferenciales en tiempos de pandemia.

El primer capítulo de la presente tesis se enfoca principalmente en la problematización de la investigación, la cual menciona los problemas personales como laborales que se han observado en la educación, principalmente en la Educación diferencial, las nuevas formas de enseñar, metodologías, estrategias y la llamada nueva modalidad, de igual manera la problemática que se genera en los establecimientos educacionales por falta de material para que sus docentes puedan llevar a cabo sus clases de mejor manera. Así mismo recalcar la falta de de recurso por parte del ministerio de Educación y las

decisiones que fueron tomadas, También se menciona la falta de manejo de diversas plataformas en los docentes. A su vez la problematización se encuentra compuesta por los antecedentes, los cuales a través de cita de autores, se puede evidenciar las problemáticas que ocurren en Chile desde que llegó la pandemia del Coronavirus. En este mismo capítulo se encontrarán las preguntas y objetivos de la investigación los cuales están compuesto de un objetivo general y tres objetivos específicos y para finalizar este capítulo se menciona la relevancia la cual trata principalmente de indagar en los problemas que ha generado la pandemia en la labor del Educador diferencial en todos sus aspectos principalmente en el uso de TIC.

En el segundo capítulo se puede encontrar con el Marco referencial el cual da cuenta a citas de autores que validan principalmente la información a través de investigaciones que contemplan el estudio presente, en este capítulo se podrá observar la definición de cada uno de los conceptos más relevantes de la investigación.

En el capítulo tres se puede observar el Marco metodológico el cual menciona las características de la investigación como tal indicando principalmente qué tipo de investigación corresponde. Los instrumentos que se utilizarán y cómo estos se adaptaron a la modalidad de hoy en día, online .

Para continuar encontraremos los resultados del estudio, los cuales arrojaron una serie de datos que aportan a la hipótesis que se estaba planteando a través del análisis de los datos proporcionados por las personas que responden a los instrumentos que se realizan. Para finalizar se encontrará con las conclusiones y proyecciones que otorgan una mirada inclinada hacia una síntesis de la información entregada, como el análisis final de los datos entregados por las participantes de las entrevistas y cuestionarios. Así mismo, dejar abierta posibilidades de futuros estudios que sigan con la misma línea investigativa.

Capítulo 1: Problematicación

1.1 Antecedentes:

La inquietud por indagar en este tema surge desde la necesidad de generar conciencia sobre la importancia de la labor docente, específicamente en los educadores diferenciales, quienes cumplen un rol fundamental en la sociedad y la comunidad educativa de nuestro país. La identidad profesional del educador diferencial demanda ser un profesional integral que se caracteriza por ser agente activo del aprendizaje de sus estudiantes, tomando en cuenta el contexto de cada alumno y respondiendo a las necesidades educativas que se presenten en su quehacer pedagógico, el equilibrio entre formación general y especializada no puede perder de vista su propósito de formar profesores y profesoras capaces de garantizar el pleno desarrollo, la participación y el derecho a la educación de todas las personas (Blanco, 2010).

Dicho esto, se considera al educador diferencial como un influyente para crear una sociedad inclusiva que pueda responder y enfrentar las barreras que existen para las personas que requieren de apoyos de manera permanente o transitoria dependiendo de la situación de discapacidad o dificultad de aprendizaje en la que se encuentre. Este trabajo puede verse afectado por muchos factores que intervienen en el desempeño de la persona que se encuentra detrás de la profesión, especialmente cuando son sujetos profesionales que deben ir adaptándose a los cambios que ocurren en el sistema educativo.

En cuanto a los diversos cambios que se ven sometidos los diversos sistemas que funcionan en una sociedad, no solo se mencionan aquellos que tienen directa relación con la educación, como por ejemplo; la falta de recursos, la poca accesibilidad a las herramientas educativas, la inclusión, entre otras. Existen crisis en otras dimensiones que pueden afectar el curso regular de la organización social y provocar cambios radicales que requieren de decisiones que descontrolan el funcionamiento de las comunidades y las personas participantes de esta, un de ellas es la salud, la cual estos dos últimos años (2020 - 2021) se ha visto en una crisis importante provocada por la

“Pandemia que llevó al mundo a sumergirse en cuarentenas y encierros que afectaron al funcionamiento normal de la sociedad en muchos aspectos y contextos. La definición de pandemia está abordada desde distintas percepciones y contempla definiciones de diversas fuentes médicas que aportan con información para comprender mejor el fenómeno cuando ocurre. Por un lado, la Revista AccesMedicine, (2020), la cual define una pandemia como un brote de enfermedades respiratorias que disemina de una persona a otra, calificando el concepto de pandemia, ya que se extendió a nivel mundial. Recordemos que el virus Covid-19 llegó desde China, específicamente de la ciudad de Wuhan y desde ahí se fue propagando a otras ciudades, hasta lograr salir definitivamente del país para llegar a otros, provocando una invasión casi incontrolable.

De igual manera, la Revista MedicoPlus, (2021), indica que una pandemia suele manifestarse como una expansión descontrolada de patógenos que han provocado desastres a nivel mundial a lo largo de la historia que han supuesto la pérdida de millones de vidas de personas, lo que ha provocado una crisis sanitaria a nivel mundial, ya sea en hospitales, clínicas y consultorios. Dándole énfasis a esta definición, como muy bien dice la revista, el virus provocó un gran riesgo a la población, llegando a terminar con muchas vidas, arrinconando de esta manera a las autoridades responsables a establecer confinamientos, tomando una serie de medidas necesarias para mantener a su comunidad a salvo y evitar más y más contagios.

En Chile, Minsal (2020) informaba que el virus llegó el 3 de marzo del mismo año a manos de un hombre de 33 años, provocando de esta manera que comenzará una serie de contagios a nivel nacional generando que el gobierno Chileno tuviera que tomar una serie de decisiones para resguardar la integridad física de las personas. Esto trajo consigo, prolongadas cuarentenas que afectaron al desarrollo pleno de la sociedad en diferentes áreas. Entre ellos, encontramos la educación ya que a través de un anuncio presidencial. Es así, como tras 12 días de registrarse el primer caso de Covid-19 positivo, el gobierno de Chile decidió suspender las clases el 15 de marzo de 2020. (Monasterio, 2020), esto fue inicialmente por dos semanas. El 25 de marzo, el Ministerio de Educación (Mineduc) anunció la mantención de la medida por dos

semanas más junto con el anticipo de las vacaciones de invierno, de manera que durante el mes de abril no hubiera actividades presenciales en los establecimientos educativos. Esto se prolongó a casi dos años de implementación de clases virtuales a lo largo de Chile, dejando miles de niños(as), familias, docentes y agentes de la educación adaptándose a una nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje.

Esto último, creó complicaciones importantes en la labor de los docentes y educadores a cargo de la educación de muchos estudiantes. trayendo consigo una serie de desafíos metodológicos, tecnológicos, evaluativos, entre otros. Por esto es que el profesor necesita ejecutar su capacidad de improvisación de administrar situaciones inesperadas que exigen habilidad, creatividad y eficacia, a fin de que su intervención sea operante y eficiente, ya que como docente tiene un importante papel dentro del proceso de integrar los recursos tecnológicos en clase. La intervención del profesor es necesaria pues los medios de comunicación, por sí solos, la mayoría de las veces, no consiguen una interacción entre el conocimiento propuesto y el nuevo saber. (Alonso, Miranda e Souza, 2007)

Del mismo modo, intentan constantemente elaborar propuestas que sean concretas, eficientes, pertinente e innovadora que responda no solo al contexto nuevo que se ha implementado, sino también a las necesidades requeridas por sus estudiantes y familias. Teniendo la constante tarea de ir creando instancias y ambientes que propicien el proceso de aprendizaje-enseñanza usando las herramientas que entrega el mundo cibernético.

Cabe destacar que Chile, en especial ya había tenido un acercamiento importante con la denominada "Era digital", gracias a un plan nacional de educación digital o virtual (E-learning) está opera desde la década de los 90 y se ha expandido poco a poco en las aulas educativas (UNESCO,2020) , saliendo a la luz las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), dando un apoyo al quehacer pedagógico desde hace mucho tiempo.

1.2 Pregunta y objetivos de estudio:

De acuerdo a los antecedentes expuestos, el problema de investigación de esta tesis es el siguiente:

¿Cuál es el impacto que ha tenido la pandemia en la labor del educador diferencial en relación a la modalidad online en el uso de TIC?

El cual se traduce en los siguientes objetivos:

Objetivo general: Analizar el impacto de la pandemia en la labor del educador diferencial en relación a la modalidad online y en el uso de TIC en sectores específicos de la región metropolitana.

OE1: Describir los problemas personales y laborales vivenciados por las educadoras diferenciales en tiempos de pandemia.

OE2: Caracterizar las prácticas educativas implementadas por las educadoras diferenciales de PIE en cuanto a la modalidad online en el uso de TICS.

OE3: Identificar fortalezas y debilidades del trabajo de las educadoras diferenciales en cuanto a la modalidad online en el uso de TICS.

1.3 Relevancia de la tesis.

De partida, se destacan las implicancias prácticas de la presente investigación, en donde el principal propósito consiste en realizar un pormenorizado e intenso análisis al impacto de la pandemia en la vida de un educador diferencial, tomando en cuenta su labor como docente y de la misma manera como pudo influir la presente crisis de salud en diferentes aspectos de su vida, para que con ello, se logre aproximar a la realidad que se vivió durante los dos años más afectados por el hecho y como esto tuvo diversos efectos en la educación y el quehacer pedagógico de los educadores diferenciales de ciertas zonas de la región metropolitana en específico, de igual manera dando datos que manifiesten las respuestas educativas que tuvieron que aplicar en contexto pandémico para responder y atender a la diversidad que se genera normalmente en un aula.

Ante ello, Mineduc (2020) declara que la práctica docente enfrenta grandes desafíos, que se hacen especialmente visibles en la actual coyuntura: la enseñanza en un entorno virtual implica una forma distinta de interacción, en el que la clásica relación de todos en el mismo lugar-a la misma hora se transforma. En un medio virtual ya no se hace necesario ni que todos estén en el mismo lugar, ni que necesariamente se reúnan a la misma hora, es más la interacción se ve totalmente desinhibida y hasta parece innecesaria para el ejecución de una clase, siendo una transformación para el rol del docente que se ve claramente ahora desde un mediador que acompaña y guía los aprendizajes de sus estudiantes.

Dentro de la relevancia que el presente estudio posee, se encuentra la información teórica que este expone, facilitando así referencias importantes para comprender el énfasis que quiere darse, siendo un apoyo práctico a las futuras conclusiones y proyecciones presentes en este documento, dando apertura para generar instancias de discusión en cuanto a las consecuencias que trajo consigo la pandemia a los educadores diferenciales.

Del mismo modo, este trabajo ofrece una serie de datos recopilados de manera cualitativa y cuantitativa que aportan lineamientos oportunos para el análisis profundo de cómo se abordó la crisis sanitaria en muchos educadores y como fueron agentes potenciadores de metodologías y estrategias constantes para el beneficio de sus clases, como así también de sus estudiantes. Dentro de estas misma recolección de datos, se encuentran profesionales altamente competentes en sus disciplinas, quienes nos otorgan la indagación desde su propia experiencia, siendo representantes y testigos directos del trabajo realizado durante estos dos últimos años.

Se considera también relevante lo mencionado, pues permite aproximarse a una realidad educativa situada en un escenario nuevo, lleno de desafíos y que se muestra carente de experiencia en cuanto a la virtualidad y lo que conlleva esta. Como consecuencia del confinamiento se han visto una que otra carencia parcial en cuanto a estrategias metodológicas y uso de TIC, Miguel (2020) explica que pareciera que no se ha logrado dar con las estrategias idóneas en función de cómo abordar eficazmente las afectaciones presentadas en el plano de las clases virtuales.

Capítulo 2: Marco de referencia

2.1. Pandemia y crisis sanitaria.

2.1.1. Impacto de la pandemia en la educación actual.

La educación entró en un desafío y una realidad que, hasta esa fecha, no había tenido que desarrollar o presenciar, puesto que, a pesar de que la era digital ya había llegado al sistema educativo -en diversas formas, tales como uso de computadores, pantallas, libros digitales, entre otros-, no era común realizar clases y actividades de forma sincrónica a través de una virtualidad sin la interacción de una aula común. Esto conllevó a un gran *impacto* al sistema educativo, asimismo a todos los agentes partícipes de este, como lo son educadores, profesores, estudiantes, familias, equipos técnicos y directivos.

Siguiendo el mismo alineamiento, los efectos que llegaron causaron cambios importantes a la hora de impartir una clase, teniendo que invertir más tiempo y aplicar recursos tecnológicos acordes de acuerdo a la planificaciones y estrategias que se quisieran implementar. Dicho esto, se puede mencionar algunas consecuencias vistas y analizadas por MINEDUC (2021):

- Como primer impacto, tenemos los efectos causados en el proceso de aprendizaje. Si bien, las notas no suelen ser un guía muy confiable en un contexto como el vivido durante estos años, si se considera que han habido dificultades en cuanto a la recepción de conocimientos en los estudiantes, afectando directamente su desempeño y con esto impulsando a los educadores a crear constantemente nuevas estrategias que respondan a estos acontecimientos.
- Por otra parte, tenemos los efectos en el aspecto social y estimulación de la escuela; donde la escuela, que era un espacio potenciador de las

relaciones entre pares se ha visto imposibilitada de su labor. Los cierres de escuelas no solo tienen implicaciones prácticas como la falta de acceso a internet, sino también sociales. Las escuelas se utilizan como vehículos de socialización que pueden proporcionar un refugio potencial para los estudiantes con entornos complejos en el hogar (Mitchell, 2020).

- Continuamos con el aumento en tasas de deserción/exclusión escolar; este fue provocado por la cantidad de familias que no podían sustentar todo el peso económico que significan las clases virtuales y con esto dejando a muchos estudiantes congelados en cuanto a su educación. La UNESCO estima que habrá 23,8 millones de niños, niñas y jóvenes que abandonaron sus estudios solo debido al impacto económico de la pandemia (ONU, 2020).
- Finalmente, damos paso a otro efecto igual de importante que las demás, encontramos el desafío que se enfrentan los docentes de toda área y especialidad al tratar de responder a la demanda educativa y a las necesidades que se levantan desde el contexto pandémico. Dicho esto, se señala en un estudio que, en el contexto de clases virtuales, algunos docentes no contaban con las habilidades para realizar clases de forma remota o no les alcanzaba el tiempo para planificar el año con esa modalidad, lo cual originó dificultades para el buen desarrollo de las clases de los EVIDENCIAS 52 - 2021 estudiantes, incluso, un mayor estrés laboral. (Engdahl et al.,2021).

2.1.2. Efectos de la pandemia en la labor del docente.

La labor docente se puede mirar desde muchas perspectivas y cada una darle énfasis a diversidad de características y funciones que puede tener un profesor ante una comunidad educativa y en la sociedad misma en donde desempeña su rol. Aun así, algunos autores exponen sus propias definiciones en cuanto al trabajo docente, Vollmer (2004), menciona que el docente tiene la oportunidad histórica no sólo de

desarrollar competencias para el mundo profesional y laboral, sino para su desarrollo personal y ciudadano; lograr capacidades para la autonomía, la autorrealización y la capacidad de comprensión y acción ante los problemas sociales. Ante esto, se toma al docente como un ente sumamente influyente en la vida de los estudiantes, involucrándose no solo en su desarrollo intelectual, sino también desde una mirada integral y considerando aspectos que van más allá de conocimientos teóricos, siendo una labor transversal.

Desde otro punto de vista, Rossi (2009) señala que en cuanto al avance del conocimiento y la innovación en los modelos pedagógicos, los docentes están obligando al ejercicio de más de ejecutar más de un papel en su rol ; esto es, el actuar como facilitador del aprendizaje, tutor, orientador educativo, diseñador de materiales didácticos,elaborador de instrumentos de evaluación,asesor para padres, mentor o guía de colegas novatos, entre otros. (Romero, Rodriguez, 2013).

Mencionado lo anterior y entendiendo la importancia del papel de un docente en la educación, se puede hacer un acercamiento a lo que significa el quehacer pedagógico en tiempos y contextos tales como lo ha sido la pandemia. La práctica docente dentro de la normalidad, se ejecuta desde la presencialidad y el contacto directo con sus estudiantes, ocupando el espacio, las interacciones, las observaciones y el ser testigos de sus progresos en cuanto a la adquisición de aprendizajes. Esto se ha visto dificultado en el último tiempo, obstaculizando el proceso enseñanza- aprendizaje de los estudiantes.

2.1.3. Efectos de la pandemia en educadores diferenciales.

Si bien todos los ámbitos de la vida padecieron los efectos de la pandemia del COVID-19. Los educadores diferenciales resultaron de alguna manera trastocados. La realidad de muchos Educadores Diferenciales de la Región Metropolitana cambió durante el año 2020, dejando de alguna manera la educación presencial por la educación virtual, algunos sin embargo, han tenido que repetirlo este año 2021. Según Monsalve, F

(2020) la actual pandemia les ha “obligado” a cambiar la forma en la cual desarrollaban sus objetivos y favorecer el aprendizaje, también la forma en cómo generar vínculos con sus niños, niñas y jóvenes, Si bien la situación ha reflejado lo frágil que es el sistema escolar porque ha visibilizado aún más las barreras que tienen nuestros estudiantes para lograr sus aprendizajes y sin duda se presentan grandes desafíos en cuanto al acceso, y la participación efectiva de los estudiantes. Como se puede apreciar anteriormente, una de estas realidades, es la permanente búsqueda de estrategias y metodologías las cuales brindan apoyo a su quehacer pedagógico en contexto de pandemia.

No obstante Álvarez-Hevia, D. M., Álvarez, J. L. F. (2020). menciona que, en tiempos de pandemia es más necesario que nunca abordar los procesos educativos desde la perspectiva del derecho a la educación, que incluye por cierto, desarrollar procesos pedagógicos pertinentes, que hagan que niños y niñas y jóvenes sean partícipes y protagonistas de su educación. Hoy , además está presente el riesgo de la exclusión educativa, tal como han afirmado diversos organismos internacionales: la crisis sanitaria, la crisis sanitaria, acompañada de una crisis económica, puede aumentar la vulnerabilidad y vinculación con la escuela. En el caso de estudiantes con discapacidad, el acceso a la escuela ya era un desafío antes de la crisis y es probable que aumente la cantidad de estudiantes con discapacidad no escolarizados. En consecuencia, El educador diferencial como se menciona anteriormente, ha tenido el desafío de buscar nuevas estrategias, las cuales puedan suplir las necesidades de los estudiantes, que en este caso, es obtener un aprendizaje significativo, también cabe destacar, que lo que menciona el autor es un punto importante, el educador diferencial no tiene cómo asegurar una educación igualitaria viable para todos los estudiantes, puesto que, no todos los estudiante poseen la mismas condiciones económicas para acceder a una educación virtual, lo que genera una dificultad para el educador diferencial, para la realización de clases, con aquellos estudiantes que se encuentran en situación de vulnerabilidad, por el hecho de tener que buscar nuevas alternativas para tratar de brindar una educación de calidad.

2.2. Labor del Educador(a) diferencial.

2.2.1. Rol del educador diferencial en la educación y su importancia en la comunidad escolar.

El educador diferencial dentro de la educación, es un pilar fundamental para crear y llevar a cabo una comunidad inclusiva, quiere decir que, su labor no es sólo entregar herramientas para que esta se lleve a cabo, más bien tiene como deber educar a toda una sociedad que no se ha visto preparada para ver con buenos ojos la diversidad existente.

Desde este punto de vista, en uno de los estudios realizados sobre la relación entre la identidad de los profesionales de la educación y una política de la educación, el cual se encuentra en el Decreto N°170 el cual ha sido producido por el autor Manghi et al. (2012), los cuales discuten principalmente en torno a la transformación del rol actual de los educadores diferenciales, las que fueron formadas en un modelo en el que predominaba una mirada biomédica en torno a la atención a la diversidad vinculados con el trabajo individualizado dirigido a sólo estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, en contraposición a las demandas actuales en materia de inclusión escolar, en las que se les exige desarrollar prácticas centradas en un modelo social de abordaje de las dificultades del aprendizaje de todo el alumnado.

Cabe destacar que, hoy en día el rol del educador diferencial, no sólo se encuentra enfocado en estudiantes con Necesidades Educativas especiales, sino más bien, son requeridos en instituciones regulares como en Escuelas especiales, como menciona anteriormente el autor El rol del educador va más allá de sólo brindar educación, es brindar herramientas, valores y conocimientos a los estudiantes para salir a enfrentar a la sociedad.

En pocas palabras, como menciona Quinteros (2017), los educadores diferenciales se han convertido en profesionales de carácter transversal, que son requeridos desde el preescolar hasta la educación media.

Según Manghi, Conejeros, Donoso, Murillo y Díaz, (2012) los desafíos que hoy debe enfrentar la formación de profesores en general y de los educadores diferenciales en particular, se pueden resumir en cuatro ámbitos: dinamismo de la profesión, características del contexto laboral, coherencia entre el Diversidad y Educación Inclusiva 52 paradigma inclusivo y la formación de profesores y, por último y de manera específica, el equilibrio entre formación general y especializada.

2.2.2. Aspectos funcionales en su quehacer pedagógico.

Dentro del perfil del educador diferencial, encontramos numerosas competencias que son necesarias para un desempeño íntegro, idóneo y eficiente con la comunidad escolar, especialmente por y para los estudiantes. De esta misma manera, hay una serie de acciones que trabajan en pro a las funciones generales que tienen cada propósito en su quehacer pedagógico. Dicho esto, este último se define como la forma de hacer cada vez más efectiva la labor como maestros, rompiendo con esquemas tradicionales y proponiendo nuevas alternativas de enseñanza donde los estudiantes sean partícipes de la dinámica académica y protagonistas de su propio conocimiento. Pabón de Reyes, (2013). Es decir, algo que está totalmente conectado con la función de un educador diferencial, por tanto, siempre se está aplicando en su labor siendo necesario para la ejecución de sus planificaciones, ejecuciones de clases, preparación de material, gestión de estrategias y el perfeccionamientos constante de su profesión. Para ampliar aún más esta información se resumen las competencias entregadas en el MECESUP 3 (2017) en la cual, nos señalan que sus funciones tienen una directa relación con aspectos de competencia, habilidades y tareas requeridas para su trabajo.

Entre las competencias señalan que se encuentra demostrar dominio en detectar, prevenir y proponer estrategias que faciliten el desarrollo y aprendizajes en estudiantes

que presenten alguna necesidad educativa especial, ya sea de manera transitoria o permanente. De igual manera, evaluar e intervenir en programas, procesos y prácticas educativas, así mismo explicar las características de los procesos de aprendizaje que ocurren en los estudiantes y su relación con las estrategias y metodologías de enseñanza. Es importante señalar el actuar con flexibilidad cognitiva, tolerancia y respeto durante el trabajo en equipos profesionales multidisciplinarios y con el trabajo en las familias de cada estudiante, entendiendo que cada objetivo se abarca desde la colaboratividad.

Por otro lado, hay habilidades requeridas que dan fundamento a la labor del educador diferencial, entre ellas comprometerse con el proyecto educativo y su comunidad, preocupándose de la actualización constante de conocimientos en cuanto a procesos de evaluación, didáctica y enfoques de innovación, siendo innovador y creativo en sus propuestas y siempre en beneficio de los estudiantes, para responder a la diversidad. Además, que sus actitudes y comportamientos estimulen el trabajo en equipo, las buenas relaciones y comunicación efectiva con su entorno. Al igual que manejar y perfeccionar constantemente sus habilidades en herramientas de Windows, Office e Internet.

Por último, se menciona la importancia de cumplir con diversas tareas necesarias para la mejora de su labor. Entre ellas está planificar, crear objetivos acordes, responder a las necesidades de sus estudiantes con estrategias y metodologías adecuadas y aptas. Así mismo estar constantemente evaluando el proceso de aprendizaje y enseñanza, trabajando de manera transversal con contenidos y valores importantes, reconociendo las habilidades de sus estudiantes y trabajar con ellas para mejorar las dificultades y barreras que se presenten.

2.3. Educación online y clases virtuales.

2.3.1. Importancia de la educación online en tiempos de crisis.

La educación online llegó hace bastante tiempo al sistema educativo, desde que la sociedad se vió en la obligación de adaptarse a la nueva era digital, tras esto comenzó la utilización de tecnologías que aportaran y fueran una herramienta útil para el trabajo docente. Por otro lado, se expandieron plataformas virtuales, tales como blogs, youtube, wikipedia, entre otros. que daban acceso a las personas a informarse, aprender e instruirse de forma autónoma, Ahora bien, siempre ha tomado un papel desde apoyo pedagógico y/o herramienta y no ha sido un protagonista que fuera del todo necesario para algunos educadores, esto último cambio con la llegada de la Pandemia al mundo y en específico a Chile, logrando que se estableciera una nueva modalidad virtual al impartir clases.

Por el lado del marco de suspensión de clases presenciales, la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes ha impuesto desafíos que los países han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste. CEPAL-UNESCO, (2020). Así mismo la educación online toma un papel fundamental en el sistema educativo chileno, dando las herramientas necesarias para lograr un buen proceso de aprendizaje/enseñanza y con con esto también dando un espacio para intentar no congelar los estudios de millones de niños/as, jóvenes e incluso adultos que están en un proceso de escolarización.

Es importante señalar que la mayoría de los países cuentan con recursos y plataformas digitales para la conexión remota, que han sido reforzados a una velocidad sin precedentes por los Ministerios de Educación con recursos en línea y la implementación de programación en televisión abierta o radio. No obstante, pocos

países de la región cuentan con estrategias nacionales de educación por medios digitales con un modelo que aproveche las TIC Álvarez Marinelli y otros,(2020).

Finalmente se destaca, que la educación online ha sido fundamental para sobrellevar esta desafiante realidad, ayudando no solo a los estudiantes para continuar con sus estudios, sino también siendo un aliado en el trabajo docente, aportando múltiples formas de trabajo y maneras de desarrollar una clase.

2.3.2. Las clases virtuales y sus aportes a la comunidad escolar.

A partir de información entregada con anterioridad, se puede desglosar de la educación online, las hoy llamadas clases virtuales, una nueva situación que contextualiza a toda la comunidad escolar a participar de momentos educativos a través de una pantalla y ya no solo como apoyo, sino como oficialmente la metodología de trabajo impuesta. Según lo que establece Santibáñez, J. (2010, p.185), las Aulas Virtuales se definen como un complemento de una clase presencial, en donde los educandos tienen a su alcance un sistema, que permite a los mismos familiarizarse con el uso de la tecnología; brindándoles acceso a los materiales de clase desde cualquier computadora conectado a la red(...). Dicho esto, se postula que las clases virtuales forman parte de la escolaridad desde antes de la crisis sanitaria que atacó al mundo durante este último tiempo.

Ahora bien, ya no se puede considerar un simple apoyo en la actualidad, sino como parte esencial para el desarrollo de los procesos de aprendizaje. El hecho de que hoy en día vayan de la mano con toda actividad escolar, como dar clases a través de un computador, grabar videos educativos, realizar evaluaciones a través de formularios de internet, todo aquel trabajo que se realiza por programas de Microsoft, el desarrollo de la lectura de libros digitales e inclusive que se tome consideración al desarrollar la creatividad en actividades extra-programáticas.

En cuanto a sus aportes directos y beneficios para la comunidad educativa, E-LEARNING MASTERS (2017) entrega consideraciones positivas en las clases virtuales para los docentes, estudiantes y familias;

- **No hay barreras geográficas:** Las clases virtuales te entregan la posibilidad de acceder a una amplia gama de educadores, establecimientos y/o especialistas que pueden entregar conocimientos sin necesidad de la presencialidad y así no tener problemas de movilidad por lejanía.
- **Sesiones con audio y video:** Existen variadas ventajas al poder tener el material para aprender en diferentes formatos y representados de distintas maneras. Como por ejemplo; ver las clases grabadas si no pudo asistir, escuchar constantemente las grabaciones cuantas veces sean necesarias, poder distribuir mejor los tiempos de estudio y complementarlo con otras actividades.
- **Aprendizaje diferenciado y flexible:** El aula virtual es una excelente herramienta para lograr diferenciar la enseñanza y poder así facilitar el aprendizaje de estudiantes diversos. Es decir, para quienes presenten alguna dificultad en materias específicas o contenidos pueden acceder al material cuantas veces sea necesario, auxiliarse con material complementario y contar con el apoyo del tutor y otros compañeros que de forma colaborativa apoyan resolviendo dudas y ofreciendo soluciones.
- **Retroalimentación continua:** Las clases virtuales han dado apertura a diferentes apps que ayudan a la fluidez de la comunicación de docente-estudiante, siendo esto de gran ayuda para retroalimentar constantemente los aprendizajes.

Mencionado lo anterior, la virtualidad puede entregar múltiples herramientas que impulsen el desarrollo pleno de la escolaridad de los estudiantes y con ellos también ser un facilitador positivo para el quehacer pedagógico de los docentes si es que son utilizados en conciencia de sus proveedores beneficios.

2.3.3. El impacto de la nueva modalidad en el quehacer pedagógico de los educadores diferenciales.

Referimos a nueva modalidad, al cambio ocurrido en cuanto a formas y maneras de enfrentar el área educativa desde las nuevas tecnologías, con esto esperando que se tenga los mismos efectos que la educación regular en presencialidad, pero esta vez desde aspectos cibernéticos. De igual manera, la enseñanza virtual o enseñanza mediada por tecnologías, especialmente por entornos virtuales de aprendizaje, requiere de un diseño pedagógico distinto al de la enseñanza presencial, que atienda y potencie la autonomía e independencia de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, la capacidad de autorregulación y de marcar los ritmos y tiempos en el aprendizaje. (Reyes, R. C.; Quiróz, J. S, 2020)

Dicho esto, se toma en cuenta que desde una mirada en la educación regular no es un problema que afecte tanto a sus estudiantes y docentes en cuanto va pasando el tiempo y se adquieren ciertas habilidades para el manejo de la virtualidad, especialmente en las formas en que pueden implementarlas y perfeccionarse con el tiempo en el uso de las tecnologías. Pero, si entramos en el ámbito de la diversidad y la educación inclusiva, no siempre es factible que se estén ejecutando respuestas adecuadas y aptas para las necesidades educativas especiales de los estudiantes, claro está que no es un problema propio de los educadores y tampoco la falta de recursos, sino más bien en la poca capacitación existente que hay en el uso de las herramientas tecnológicas para el uso educativo.

Un ejemplo de lo mencionado es cuando nos encontramos con la realidad de la educación diferencial, donde muchas veces estudiantes deben enfrentarse a obstáculos que van mucho más allá de su propia condición, más bien a barreras que el mismo sistema y entorno les impone por no tener las herramientas que respondan a la diversidad de su escolaridad. De hecho, Real y otros (2011) mencionan que el gran problema a enfrentar es la barrera de la accesibilidad tecnológica, no sólo desde la perspectiva de la brecha digital, sino también desde el aspecto de accesibilidad Web y

que la conformación Un gran problema a enfrentar es la barrera de la accesibilidad tecnológica, no sólo desde la perspectiva de la brecha digital, sino también desde el aspecto de accesibilidad Web de los ambientes virtuales sea compatible con dicha accesibilidad y con las herramientas de asistencia para personas con discapacidad.

Es por esto, que los educadores diferenciales vieron afectados en especial su labor durante esta crisis sanitaria, ya que toda aquella estrategia y/o metodología que fuera implementada debía ser pensada y planificada siempre desde una mirada inclusiva, esto no es para nada nuevo en un educador diferencial, de hecho es parte de su quehacer pedagógico y es algo que los destaca en su labor, lo nuevo y desafiante resulta cuando se ven enfrentados en una nueva realidad educativa que los obliga a adecuarse constantemente, quizás más de lo habitual.

Para entender más la el impacto generado, Sánchez (2020) comenta que en este contexto de crisis sanitaria, el rol del docente no sólo se ha centrado en priorizar o focalizar las competencias a desarrollar en las asignaturas, elaborar una buena clase virtual y/o preparar el material más apropiado, sino que también se ha tenido que acoger y contener diferentes situaciones emocionales de los estudiantes y sus familias, porque a pesar de la distancia que puede provocar hablarle a una pantalla donde todos tienen sus cámaras y micrófonos apagados, la efectividad de la clase se alcanza con la afectividad, vínculo, escucha activa o simplemente la empatía, en otras palabras, esta pandemia nos está invitando a poner en práctica todos nuestros valores inclusivos.

Por otro lado, la importancia de manejar las nuevas tecnologías resultó todo un desafío e impactó de manera laboral y mental a los docentes de las diferentes áreas y especialidades. Por su parte los educadores diferenciales requirieron de fortalecer su rol de mediador de los aprendizajes y puente de las alianzas estudiante y profesor; familia y la escuela; profesores (tutores o jefes, de asignaturas) y asistentes de la educación (fonoaudiólogo, psicólogos, etc.), porque en este contexto es necesario que articulen metodologías y diversifiquen la enseñanza, considerando los factores

socioculturales, emocionales y/o académicos de los alumnos; Además, los equipos directivos requieren educadores con habilidades para el trabajo colaborativo y la co-docencia; y, por último, destacan que los futuros profesores de la educación especial tendrán que desarrollar sus apoyos con un enfoque pedagógico y comprendiendo que son profesionales que acompañan los procesos educativos de todos los alumnos del curso, en especial de aquellos estudiantes que presentan necesidades para acceder, progresar y egresar del sistema escolar, que ahora suma otra barrera de aprendizaje y participación: la virtualidad. (Sánchez, 2020).

2.4. Didáctica y estrategias metodológicas en pandemia.

2.4.1. ¿Qué es la didáctica?

La didáctica posee un papel asumido en la educación, siendo este un pilar fundamental para obtener un marco equilibrado en el proceso enseñanza- aprendizaje, es la principal herramienta para dar sentido y creatividad a cada actividad, metodología que es utilizada para entregar conocimientos, logrando que esta sea significativa para los estudiantes.

Cabe destacar que existen muchas definiciones de didáctica, según Dolch, (1952) menciona que didáctica es la ciencia del aprendizaje y de la enseñanza en general.

Ahora bien, la didáctica es cómo se aborda el aprendizaje, teniendo en cuenta todas sus aristas y la importancia de la forma en los aprendizajes esperados. Esto apunta, principalmente, a que es un conjunto de normativas que tienen objetivos claros y que lleva consigo mismos aprendizajes significativos y que de sus beneficios se pueda sacar el máximo provecho.

Por otro lado y desde una mirada más actualizada, según los autores Escribano-González, (2004) existen dos tipos de didáctica, por una parte tenemos la didáctica general, la cual es la encargada de del estudio de las bases y fundamentos, es parte

de un planteamiento integral de los principales elementos que son concurridos en el acto didáctico, como en el conjunto de principios, técnicas, modelos, estrategias, entre otros; Los cuales son generalizables a diversos contextos y niveles de la educación.

La didáctica especial, principalmente orienta a los diferentes contenidos curriculares de una área de conocimiento concreta, es decir, a campos de conocimientos que requieren una didáctica en particular para lograr que el proceso enseñanza-aprendizaje sea el más adecuado.

Las clases virtuales se han convertido en un espacio de aporte para la enseñanza y la acción de ésta, fomentando constantemente la labor docente y es un ambiente donde se visualizan problemáticas referidas a los procesos de aprendizaje y enseñanza, por tanto, es objeto de acción para la didáctica. Según plantean Martín y Salcedo (2018), los procesos de enseñanza mediados por la tecnología que apuntan a objetivos de aprendizaje estratégico, deben prever: la planificación o el proceso de diseño instruccional; la definición de un proceso metodológico y de acompañamiento del docente para el desarrollo de capacidades de autoaprendizaje; y un proceso evaluativo con criterios y herramientas adecuadas. Todo lo mencionado, aluden a un conjunto de aportes y procesos propios de la didáctica.

Es por esto, que la base principal para un Educador/a es reconocer la didáctica como una herramienta y recurso, la cual es necesaria para generar planificaciones, respondiendo a la edad, características, nivel y necesidades de los estudiantes.

2.4.2. Implementación de estrategias en la virtualidad.

Las estrategias tienen como propósito que los estudiantes desarrollen habilidades cognitivas y metacognitivas para “aprender a aprender”, a partir tanto de la construcción de mapas conceptuales como de la retroalimentación. (Fundación Carolina, 2020). Destacar que son las encargadas de apoyar el quehacer pedagógico de los docentes para la construcción de clases y tutorías, éstas requieren de las

estrategias para poder abarcar la entrega de conocimientos y contenidos de manera planificada y orientada a la diversidad.

En el mundo educativo existen diversas estrategias que responden a los procesos de aprendizaje y enseñanza, ya que los profesores, docentes y educadores constantemente están en la creación de ellas e implementarlas para ver su eficiencia y aporte en su trabajo y en los estudiantes. Ahora, con la llegada de las clases virtuales se ha tenido que crear, mejorar y adaptar las diversas estrategias posibles que puedan aplicarse en el contexto cibernético.

Por otro lado, Noruega y Torres (2011) comentan que se debería asumir y admitir la tecnología como una estrategia, que responda a las necesidades y requerimientos del aprendizaje, realizando una selección apropiada entre los elementos y su frecuencia de aplicación, para lograr los objetivos de aprendizaje, ya que esta por sí sola no forja conocimiento . Es decir, es necesario la implementación de estrategias ya que a pesar de que las clases virtuales dan la entrada a lograr un trabajo autónomo en los estudiantes, cada uno de ellos requieren de ciertos planteamientos para lograr los objetivos planteados de acuerdo al nivel y las habilidades que se quieren lograr.

2.4.3. Las TIC como estrategias de enseñanza en modalidad virtual.

Según Conde, (2004) El objetivo de utilizar las TIC debe responder a la necesidad de mejorar la interacción entre estudiantes y docentes, tanto dentro como fuera del aula, y de propiciar oportunidades de aprendizaje colaborativo, sobre todo cuando las clases mantienen su modalidad presencial Ibáñez,(2004). En este sentido, la integración de las tecnologías en los procesos formativos no sólo contribuyen a mejorar la calidad de la docencia, sino también a fomentar la regulación de los aprendizajes por parte de los estudiantes. Mientras que Riascos, Quintero y Ávila (2009) exponen una interesante comparación entre un ambiente de aprendizaje tradicional y uno que incorpora las TIC, destacando el pensamiento crítico y la toma de decisiones informadas, que si bien no son exclusivas de los nuevos ambientes de aprendizaje se potencian al exponer a los

estudiantes a más fuentes de información en donde deben discriminar su veracidad. Además, los autores reconocen que en el ambiente tradicional el trabajo del estudiante suele ser individual y pasivo, mientras que en el ambiente con TIC se potencia el trabajo colaborativo que propicia un aprendizaje activo.

Es por esto que, las TIC son una rica fuente de información como estrategia para la búsqueda de nuevos conceptos, sin embargo, de alguna manera busca potenciar la comunicación entre educador- educando de una manera más fluida, Zainuddin & Halili (2016) encontraron que entre las plataformas más utilizadas en aula invertida están: un blog como plataforma en línea para compartir las videoconferencias; WebQuest para establecer el aprendizaje activo de los estudiantes en la clase, televisión interactiva en distintos campus, conferencias de video en YouTube, colaboración en Google Docs y Google Hangout, Blackboard®, entre otros. Como se menciona anteriormente sobre el aula invertida la cual Platero, Tejeiro y Reis (2015) indican que el aula invertida como metodología y herramienta de aprendizaje, invierte el modo de enseñanza tradicional provocando que gran parte de la obtención de conocimiento se produzca mediante el aprendizaje autónomo con el estudio fuera del aula y que la realización de tareas y prácticas se hagan en el aula con el apoyo de los compañeros y el docente, transfiriendo el control del aprendizaje al estudiante.

2.4.4. Rasgos positivos y negativos de TIC.

Las TICS, según Gil (2002), constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real. Por su parte, Ochoa y Cordero (2002), establecen que son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información.

Es por esta razón que, las TIC en breves palabras es la tecnología que nos rodea, la cual ha existido desde hace años atrás y se encuentra ubicada en diversos contextos, pero que hoy se transformó en un elemento fundamental en la sociedad.

En cuanto a los rasgos positivos que se puede destacar de las TIC, encontramos la importancia del entorno que se genera a la hora de llevar a cabo la ejecución de una clase online. Villareal Silva, (2021) señala que los ambientes de aprendizaje de realidad virtual permiten nuevas experiencias y capacidades. En ellos es posible controlar el tiempo, tamaños y leyes físicas. Las personas pueden volar, ocupar diversos objetos del mundo virtual y observar desde muchos ángulos. La posibilidad de aprender desde diversas perspectivas, lo que no es posible en el mundo real, es un atributo valioso de las realidad virtual.

Por otro lado, encontramos la adecuación constante que el mundo cibernético entrega a los profesionales, siendo esta una increíble herramienta para adaptarse a los diferentes estilos de aprendizajes existentes y como aquellos toman influencia en el proceso de adquisición de conocimientos en los estudiantes. Los ambientes de realidad virtual pueden variar de acuerdo a los usuarios. Las herramientas para mover y manipular objetos dentro del mundo virtual son configurables. Los educadores pueden establecer los ambientes para hacer la enseñanza de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los alumnos (Villareal Silva, 2021).

Cabe destacar que las TIC es una herramienta que de alguna u otra manera es necesaria, ya que, a medida que los años pasan, la sociedad va exigiendo el uso de estas.

Por consiguiente, como se menciona en el párrafo anterior, las TIC desde siempre han estado en nuestras vidas , no hay que exagerar en el uso de estas, ya que pueden ser usadas en nuestra contra.

Por otra parte tenemos los rasgos negativos de las TIC los cuales se consideran los aspectos que no son vistos de manera favorable para la educación y los procesos de aprendizaje y enseñanza en su totalidad. Dentro de ellos encontramos ciertos factores visualizados. Dominguez & Perez, (2017) exponen que la poca accesibilidad de la

población a la brecha digital logra ser un obstáculo importante para los estudiantes que no cuentan con un computador o acceso directo a internet en casa, de igual manera el poco manejo a las tecnologías en general.

Por consiguiente, se enfatiza la poca posibilidad de interacción con los estudiantes, siendo una barrera la virtualidad para ver el lenguaje corporal del estudiante, siendo esto posible en el sistema tradicional de la presencialidad, tales señales como saber si está aburrido, confundido, poniendo atención, entre otros. Esto ayuda de gran manera al educador/a a ser variables en sus estrategias educativas a la hora de ejecutar una clase.

Por último pero no menos importante, señalar que existe una gran variedad de profesores que ven amenazada la educación, por medios tecnológicos que prometen ser igual o mejor fuentes de aprendizajes, tales como YOUTUBE, PÁGINAS WEB, CD, entre otros.

2.4.5. Aportes de las TIC a la labor del educador diferencial.

Las TIC, es un término que hoy en día escuchamos con mucha frecuencia, según Gil, (2002), el cual afirma que las TIC constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes manejables en tiempo real. Con la incorporación de las TIC en el aula, las metodologías educativas han evolucionado y a su vez el equipo docente. La Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación ISTE, (2005), afirma que los docentes deben estar listos para dotar a los estudiantes con el poder de las ventajas que aporta la tecnología. Las escuelas y aulas, tanto las de formación presencial como las virtuales, deben contar con profesores que estén equipados con recursos de tecnología y las destrezas del caso y que puedan enseñar eficazmente los contenidos de las materias necesarias a la vez que incorporan conceptos y destrezas en tecnología.

Cabe destacar que el uso de las TIC en el Educador/a Diferencial, según Ferro, Martínez y Otero (2009) esta herramienta ha permitido la creación de nuevos entornos comunicativos y expresivos que abren la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas, posibilitando la realización de diferentes actividades no imaginables hasta hace poco tiempo. (Ferro, Martínez y Otero, 2009, p.3)

Por consiguiente, las Tecnologías de la Información y comunicación permiten desarrollar ciertos puntos claves que nos permitirán contemplar al estudiante como coprotagonista de su aprendizaje: aumentando la motivación a la hora de despertar interés por aprender y comprender; permitiendo la inmediatez de transmisión y recepción de información y aportando una flexibilidad de ritmo y de tiempo de aprendizaje (Sevillano y Rodríguez, 2013).

De cualquier forma destacar que de alguna manera las TIC han tenido un efecto positivo en los educadores/as Diferenciales, en cuanto a la creación de materiales didácticos para la realización de sus intervenciones, tales como por ejemplo, juegos interactivos, en el que los estudiantes interactúan por medio de las TIC generando un aprendizaje o un refuerzo del aprendizaje a través del juego a través de la inclusión, puesto que muchos de los estudiantes de un Educador/a Diferencial, suelen tener alguna Necesidad educativa especial o son de movilidad reducida, por lo que este sistema da la oportunidad de que aquellos estudiantes puedan ser participes de esto, considerando sus limitaciones, tanto físicas como intelectuales.

Capítulo 3: Marco metodológico

3.1 Tipo de investigación.

La investigación que ha sido realizada es de carácter cuantitativo como cualitativo, es decir, de carácter mixta. Lo que permitió determinar a través de un formulario de Google, más conocido como Google Forms, una base de información sobre la labor de un Educador/a Diferencial en tiempos de pandemia, destacando el ámbito personal, familiar y familiar- emocional en un contexto específico por medio de un análisis de manera porcentual, tomando en consideración la media, moda y otros indicadores.

La investigación cuantitativa, es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables. La investigación cualitativa evita la cuantificación, pues, los investigadores cualitativos hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas (Abdellah F.G., 1994).

Es por esto que, si se toma en consideración que el objetivo principal es conocer la labor del Educador/a Diferencial en tiempos de pandemia, se consideró de manera oportuna el uso de un análisis cuantitativo como cualitativo para lograr aquello.

En cuanto al análisis cuantitativo, nos permitió a través del análisis de datos de manera porcentual (la media, moda y desviaciones) encontrar en nuestros encuestados su nivel de dificultad con los indicadores del formulario de Google. Por otra parte la investigación cualitativa entregó la información suficiente para llevar a cabo la realización de un análisis completo en profundidad sobre el estado de cada ámbito, dentro de la investigación cualitativo se utilizó el estudio tipo descriptivo, ya que se busca describir distintos aspectos del bienestar de los Educadores/as Diferenciales.

En breves palabras, la investigación utilizada fue la escala de apreciación de Google Form, instrumento elaborado para conocer cómo ha influido en la labor del Educador/a Diferencial en contexto de pandemia y educación en modo online.

3.2 Circuito lógico

A continuación, se presenta el circuito lógico que muestra de forma sintetizada como se abordará la investigación para cumplir con los objetivos de esta tesis.

OE1: Describir los problemas personales y laborales vivenciados por las educadoras diferenciales en tiempos de pandemia.	
Dimensión: Problemática diaria	Categoría 1: Problemas personales derivados de la pandemia
Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 1- He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia. ➤ 2.- Me he sentido frustrado al no saber cómo llevar a cabo una clase online ➤ 3.- Este año ha sido mejor que el anterior pese a todo. 	
Instrumento: Cuestionario online	Unidad de análisis: Muestra no aleatoria casual de Educadores Diferenciales (n=42)
OE1: Describir los problemas personales y laborales vivenciados por las educadoras diferenciales en tiempos de pandemia.	
Dimensión: Problemática diaria	Categoría 1: Problemas personales derivados de la pandemia
Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 4.- Describa su vida durante este año, señala aspectos positivos y negativos. 	
Instrumento: Cuestionario online	Unidad de análisis: Muestra no aleatoria casual de Educadores Diferenciales (n=42)
OE1: Describir los problemas personales y laborales vivenciados por las educadoras diferenciales en tiempos de pandemia.	
Dimensión: Problemática diaria	Categoría 3: Efectos de estos problemas en el proceso enseñanza- aprendizaje.

Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 5.- Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño. ➤ 6.- He vivido dificultades en el proceso enseñanza- aprendizaje en mis estudiantes 	
Instrumento: Cuestionario online	Unidad de análisis: Muestra no aleatoria casual de Educadores Diferenciales (n=42)

OE2: Caracterizar las prácticas educativas implementadas por las educadoras diferenciales de PIE en cuanto a la modalidad online en el uso de TIC.	
Dimensión: Problemática diaria	Categoría 4: Efectos de estos problemas para el desarrollo del rol docente.
Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 7.- Con relación a su vida laboral, el año pasado y este, ¿Qué similitud hay y que diferencias se han generado? ➤ 8.- En relación con la pandemia, ¿DE qué manera ha impactado en su trabajo? 	
Instrumento: Entrevista online	Unidad de análisis: Muestra no aleatoria casual de Educadores Diferenciales (n=3)

OE2: Caracterizar las prácticas educativas implementadas por las educadoras diferenciales de PIE en cuanto a la modalidad online en el uso de TIC.	
Dimensión: Estrategias educativas	Categoría 5: Prácticas educativas implementada
Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 09.- La llamada “ nueva modalidad docente “ha traído problemas para los estudiantes y sus familias ➤ 10.- Ha sido todo un desafío cognitivo mi quehacer pedagógico en esta pandemia ➤ 11.- Ha sido un desafío trabajar con estudiantes en PIE 	

OE2: Caracterizar las prácticas educativas implementadas por las educadoras diferenciales de PIE en cuanto a la modalidad online en el uso de TIC.	
Dimensión: Desarrollo personal	Categoría 6: Educadoras Diferenciales en PIE
Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 12.- Ha sido un desafío para mí trabajar con estudiantes PIE 	
Instrumento: Cuestionario online	Unidad de análisis: Muestra no aleatoria casual de Educadores Diferenciales (n=42)

OE2: Caracterizar las prácticas educativas implementadas por las educadoras diferenciales de PIE en cuanto a la modalidad online en el uso de TIC.	
Dimensión: Estrategias educativas	Categoría 7: Diferencias entre la virtualidad y la presencialidad
Indicadores: ➤ 13.- ¿Cuál ha sido el mayor desafío en su quehacer pedagógico debido a la contingencia sanitaria?	
Instrumento: Entrevista online	Unidad de análisis: Muestra no aleatoria casual de Educadores Diferenciales (n=3)

OE2: Caracterizar las prácticas educativas implementadas por las educadoras diferenciales de PIE en cuanto a la modalidad online en el uso de TIC.	
Dimensión: Estrategias educativas	Categoría :7 Diferencias entre la virtualidad y la presencialidad
Indicadores: ➤ 14.- Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad ➤ 15.- He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen de las clases online. ➤ 16.- He tenido problemas con los padres/ tutores	

OE2: Caracterizar las prácticas educativas implementadas por las educadoras diferenciales de PIE en cuanto a la modalidad online en el uso de TIC.	
Dimensión: Estrategias educativas	Categoría 8: Trabajo del equipo PIE
Indicadores: ➤ 17.- ¿Qué estrategias utiliza para que los estudiantes tomen su atención en las clases online?	
Instrumento: Entrevista online	Unidad de análisis: Muestra no aleatoria casual de Educadores Diferenciales (n=3)

OE3: Identificar fortalezas y debilidades del trabajo de las educadoras diferenciales en cuanto a la modalidad online en el TICS	
Dimensión: Desempeño personal	Categoría 9: Fortalezas y debilidades

Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 18.- He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes ➤ 19.- He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo , ya sea PIE o de la institución 	
Instrumento: Cuestionario online	Unidad de análisis: Muestra no aleatoria casual de Educadores Diferenciales (n=3)

OE3: Caracterizar las prácticas educativas implementadas por las educadoras diferenciales de PIE en cuanto a la modalidad online en el uso de TIC.	
Dimensión: Desempeño personal	Categoría 9: Fortalezas y debilidades
Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 20.- ¿Considera usted que el trabajo con estudiantes de PIE en modalidad online ha sido el óptimo? ➤ 21.- Luego de toda la experiencia adquirida en la pandemia, ¿Qué acciones o modalidades recomienda usted apropiada? 	
Instrumento: Entrevista online	Unidad de análisis: Muestra no aleatoria casual de Educadores Diferenciales (n=3)

OE3: Caracterizar las prácticas educativas implementadas por las educadoras diferenciales de PIE en cuanto a la modalidad online en el uso de TIC	
Dimensión: Desempeño personal	Categoría 10: Trabajo educadoras diferenciales
Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 22.- He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad. ➤ 23.- He usado TIC en mi quehacer pedagógico. ➤ 24.- Sería de gran ayuda para mi tener una capacitación sobre las TIC. 	
Instrumento: Cuestionario online	Unidad de análisis: Muestra no aleatoria casual de Educadores Diferenciales (n=42)

OE3: Caracterizar las prácticas educativas implementadas por las educadoras diferenciales de PIE en cuanto a la modalidad online en el uso de TIC.	
Dimensión: Desempeño personal	Categoría 11: Modalidad online
Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 25.- A través de la modalidad que usted utilizó en su escuela y con sus estudiantes, describa como fueron los resultados de aprendizaje obtenido por los estudiantes. ➤ 26.- ¿Cuál sería la utilidad que usted le daría a las clases virtuales en un futuro? 	

Instrumento: Entrevista online	Unidad de análisis: Muestra no aleatoria casual de Educadores Diferenciales (n=3)
--	---

OE3: Caracterizar las prácticas educativas implementadas por las educadoras diferenciales de PIE en cuanto a la modalidad online en el uso de TIC.	
Dimensión: Estrategias educativas	Categoría 11: Modalidad online
Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 27.- Creo que me encuentro capacitado/a en el uso de TIC ➤ 28.- Considero que las familias también necesitan capacitación en TIC. ➤ 29.- ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema? 	
Instrumento: Cuestionario online	Unidad de análisis: Muestra no aleatoria casual de Educadores Diferenciales (n=42)

OE3: Caracterizar las prácticas educativas implementadas por las educadoras diferenciales de PIE en cuanto a la modalidad online en el uso de TIC.	
Dimensión: Estrategias y metodologías	Categoría 8: Trabajo del equipo PIE
Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 30.- ¿Qué fortalezas y debilidades considera usted que tiene el trabajo del equipo PIE online? 	
Instrumento: Entrevista online	Unidad de análisis: Muestra no aleatoria casual de Educadores Diferenciales (n=3)

OE3: Identificar fortalezas y debilidades del trabajo de las educadoras diferenciales en cuanto a la modalidad online en el TICS	
Dimensión: Desempeño personal	Categoría 9: Fortalezas y debilidades. Categoría 10: Trabajo educadoras diferenciales. Categoría 11: Modalidad online. Categoría 12: Uso de TIC.
Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 31.- ¿Qué dificultades ha visualizado en el proceso de enseñanza- aprendizaje durante la pandemia? ➤ 32.- ¿Qué fortalezas y debilidades se evidencian en la nueva modalidad para los 	

<p>estudiantes y sus familias?</p> <p>➤ 33.- ¿Cuál o cuáles son sus fortalezas y debilidades en el uso de la tecnología?</p> <p>➤ 34.- ¿En algún momento ha sentido frustración al no saber cómo hacer sus clases online? <i>Escriba el momento en que se sintió así</i></p> <p>➤ 35.- ¿Siente que su trabajo ha aumentado o se ha vuelto más exigente? ¿por qué?</p> <p>➤ 36.- ¿De qué manera sus estudiantes están aprendiendo?</p> <p>➤ 37.- ¿Usted siente que sus estudiantes están aprendiendo realmente durante el proceso enseñanza- aprendizaje?</p> <p>➤ 38.- ¿Ha sido un desafío para usted el trabajar en modalidad online con sus estudiantes?</p> <p>➤ 39.- ¿Qué conocimientos tiene para trabajar en modalidad online?</p> <p>➤ 40.- En cuanto a la innovación de la didáctica virtual, ¿Considera que las competencias pedagógicas en TIC son necesarias? ¿por qué?</p> <p>➤ 41.- ¿Cree usted que se encuentra capacitado en el uso de TIC?</p> <p>➤ 42.- ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?</p>	
Instrumento: Entrevista online	Unidad de análisis: Muestra no aleatoria casual de Educadores Diferenciales (n=3)

3.3 Unidad de Análisis (población y muestra).

La unidad de análisis utilizada para esta investigación, según los objetivos planteados, corresponde a Educadores Diferenciales de la Región Metropolitana.

La población, por su parte, incluye a Educadoras Diferenciales que cumplen labores docentes en sectores de alta vulnerabilidad, como en las comunas de Puente Alto, La Pintana, El Bosque y La Florida.

Para Arias (2012) define como "...población un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación..."

Las educadoras y los educadores diferenciales participantes fueron seleccionadas/os ya que pertenecen a diversas escuelas que son de fácil acceso y donde se permite realizar las observaciones para la investigación de acuerdo al contexto de pandemia esperado por la accesibilidad y la proximidad de los sujetos para el investigador (Otzen y Monterola, 2017 pp. 230). Además de estar en ambientes distintos que nos pueden proporcionar directamente una mirada diferente, y poder observar dinámicas diversas, así mismo realizar análisis más generalizados, tomando perspectivas que nos puedan dar un panorama general.

La muestra, que según Tamayo y Tamayo (2003) se determina a partir de la población cuantificada para una población; Esta muestra se considera como una población representativa, la cual descansa en el principios de las partes representan el todo y por tanto refleja las características que definen la población de la cual fue extraída.

Para efectos de la aplicación de la entrevista, se contempla una muestra no aleatoria, casual, de Educadores diferenciales (n=3) que desempeñaban su labor en escuelas de lenguaje y especial y llevaban más de 2 años de experiencia, incluyendo los dos vividos en contexto de pandemia. Por otro lado en el cuestionario se contempla una muestra no aleatoria, casual de educadores diferenciales (n=42), dentro de este grupo hubo más variedad de edades, de campos laborales y años de experiencias, siendo esto muy enriquecedor para la investigación presente.

3.4 Variables e instrumentos de indagación

Instrumentos:

- Cuestionario online: cuantitativo
- Entrevista en profundidad: cualitativo

Para llevar a cabo el análisis de datos se utilizará la triangulación de técnicas o metodologías que algunos autores lo definen como: La triangulación es un término originalmente usado en los círculos de navegación para tomar múltiples puntos de referencia para localizar una posición desconocida (Arias,2000)

También, en cuanto a la triangulación de investigadores la observación o análisis del fenómeno es llevado a cabo por diferentes personas. Para dar mayor fortaleza a los hallazgos suelen utilizarse personas provenientes de diferentes disciplinas (Giacomini, 2000).

3.4.1 Cuestionario.

En relación al uso del cuestionario, la muestra será no aleatoria, casual, de Educadores diferenciales (n=42) que trabajan en diversos contextos educativos y los cuales se han visto en la obligación de desempeñarse en la modalidad online. Su estructura será a base de 19 preguntas breves y simples, donde tiene como indicadores tales como; Si/ un poco/ a veces/ tal vez / No.

Es importante mencionar que el cuestionario tiene como objetivo responder preguntas concretas, Hernández (2012) plantea que:“El investigador social debe diseñar un instrumento para medir las variables conceptualizadas al plantear su problema de investigación. Este instrumento es el **cuestionario**; en éste las variables están operacionalizadas como preguntas. Éstas no sólo deben tomar en cuenta el problema que se investiga sino también la población que las contestará y los diferentes métodos de recolección de información (p.ej. entrevista personal o por teléfono)”.

3.4.2 Entrevista.

Se establece una entrevista de carácter recíproco en la cual el entrevistador recolecta información mediante una interrogación o una conversación, ésta se realiza a cinco educadoras diferenciales, la que permite indagar sobre cómo han abordado su labor como docentes en contexto de pandemia y como ha cambiado su vida personal y laboral ya sea de forma positiva o negativa, dando detalles de sus desafíos en el quehacer pedagógico, mencionado de igual manera sus debilidades y fortalezas en todo este nuevo proceso, siendo ellas principales testigos de la transformación que ocurre en la educación actual.

La entrevista se estructura con 24 preguntas, las cuales son preguntas abiertas, con lenguaje semi - formal, permitiendo una interpretación clara respecto a lo que se desea preguntar a las docentes; la aplicación de este instrumento es de tipo online, estimado en un tiempo de 1 hora, siendo grabada para la recolección de información más completa.

Cabe destacar que la entrevista es muy ventajosa, principalmente en los estudios descriptivos y en las fases de exploración, así como para diseñar instrumentos de recolección de datos (la entrevista en la investigación cualitativa, independientemente del modelo que se decida emplear, se caracteriza por los siguientes elementos: tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible; se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión; el entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la entrevista, en la que la interpretación sea continua con la finalidad de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado). Con frecuencia la entrevista se complementa con otras técnicas de acuerdo a la naturaleza específica de la investigación. (Martínez, 1998)

3.4.3 Identificación de validadores académicos

Los validadores académicos hacen referencia a los profesionales idóneos seleccionados por las autoras para realizar las correcciones y sugerencias de contenido y estructura en la realización de los instrumentos de investigación utilizados para el presente estudio.

Expertos	Título
Domingo Bazán	Pedagogo y Magister en desarrollo Curricular y Proyectos Educativos.
Jessica Bastías.	Educadora diferencial. Magister en Gestión Educativa.
Juan Eduardo Martínez.	Fonoaudiólogo. Magíster en Neurociencias aplicadas a

	la Educación
--	--------------

3.5 Trabajo de campo.

Principales tareas	Descripción	Fecha
Planteamiento del problema	El procedimiento comienza con observar una problemática importante que se quiera abordar. Es aquí donde llegamos a contextualizarse en los cambios que la educación está teniendo actualmente y cómo esto puede afectar a una comunidad educativa, especialmente a la labor docente.	Abril, 2021.
Marco teórico	Se realizó la recopilación de cada uno de los conceptos que incidían dentro de los parámetros de la investigación, buscando enmarcar significativamente las diversas estrategias que se han tenido que conocer y plantear para sobrellevar la virtualidad.	Agosto, 2021.
Contacto con docentes.	Se busca educadores y educadoras diferenciales que estuvieran trabajando últimamente en contexto de pandemia y que tengan disponibilidad para entrevista online.	Septiembre, 2021.
Elaboración de técnicas de indagación de datos	Para dar inicio a las técnicas de indagación de datos, se realiza una entrevista abierta y semiestructurada, con el fin de obtener información cualitativa. Luego se envía un cuestionario a través de formulario de google.	
Validación de instrumentos de investigación.	Para el desarrollo de esta actividad, se contactará a tres profesionales idóneos, los que cumplirán el rol de validadores de las técnicas de indagación de datos, con el objetivo de asegurar la coherencia y cohesión de estos.	Septiembre, 2021.
Corrección de técnicas de indagación de datos	Este proceso, consta de la modificación y corrección encontrados en la revisión de los documentos de acuerdo con los errores encontrados por los validadores.	Octubre, 2021.

Solicitudes de autorización de docentes	Dentro de esta etapa, se entrega un consentimiento informado a los docentes participantes en la investigación, en el cual consta de conocer lo que se realizará y los horarios solicitados.	Octubre, 2021.
Presentación y aplicación de técnicas de indagación de datos	Esta etapa consta de la reunión virtual con las docentes, la ejecución de las entrevistas y el envío del cuestionario a diversos agentes de la educación.	Octubre y noviembre de 2021.
Análisis de resultados	La información recopilada será visualizada a través de un análisis de carácter descriptivo. Mediante los resultados se deducirá si el proceso de aplicación es óptimo, centrándonos en el objeto de estudio y las categorías correspondientes a la investigación.	Noviembre, 2021.

3.6. Plan de análisis de la información

Los datos presentes en esta investigación fueron recopilados a través de instrumentos cualitativos (entrevista semiestructurada) y cuantitativos (cuestionario por formulario Google forms). Además, se realiza un análisis triangulado entre ambos instrumentos de recopilación de información. Todo con propósito de exponer de esta forma la labor docente en tiempos de pandemia y la importancia del uso de TIC para aquello desde los agentes y testigos principales durante estos dos años (2020 – 2021) de crisis sanitaria.

Al momento de tener todos los datos para los análisis de información, se considera la pregunta de investigación y los 4 objetivos planteados, tanto con el objetivo general y los 3 específicos. Dentro de ellos encontramos analizar el impacto que generó en la labor docente la pandemia y como el uso de TIC toma un papel fundamental para su quehacer pedagógico, de igual manera describir los factores personales y laborales que se desencadenaron a causa de la crisis sanitaria y que estrategias debieron utilizar para sobrellevarlo. Por otro lado, los instrumentos de evaluación brinda información necesaria para identificar fortalezas y debilidades en el trabajo pedagógico realizado durante estos dos años de pandemia.

Por último, se consideran las preguntas abiertas con las expectativas de cada entrevista y/o encuestado durante este proceso, para mejorar la visualidad de la problemática que abarca esta investigación y poder así facilitar el desarrollo de las conclusiones y proyecciones finales.

3.7. Valoración de experiencias

Tomando en consideración el objetivo de esta investigación, la cual buscaba conocer el bienestar y el cómo los Educadores/as diferenciales llevaban a cabo su labor y las dificultades que han llevado a cabo en el contexto en el que se encuentra el país. Expertos determinaron que Chile no estaba preparado ni lo está para llevar a cabo la implementación de un cambio de modalidad (Collado, 2020) El mismo también menciona que el Ministerio ha forzado educativo a intentar conservar la 'normalidad' del año escolar, trasladando la escuela a la casa. Y ello es inviable.

Asimismo, Moreno (2020) sobre esto postula que:

Las directrices acerca de la virtualidad suponen un reto para el quehacer docente, así como un desafío para las instituciones, más aún cuando el docente y sus estudiantes se encuentran familiarizados con un solo modelo educativo, el modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje a través de clases magistrales, pues migrar desde este punto al modelo virtual genera sentimientos de angustia, desconfianza e incertidumbre para ambas partes. Se generan además cuestionamientos que deben ser planteados para favorecer una discusión académica. (p. 17).

La evaluación de las experiencias se lleva a cabo muchas veces a través de la aplicación de instrumentos que posean metodologías y estrategias que sean elegidas según lo que se busque abarcar y el propósito de este. En la presente evaluación se hizo uso de una escala de valoración con el propósito de indagar sobre situaciones frecuentes que influyen en el quehacer pedagógico de los Educadores/as Diferenciales y así poder evaluar sus experiencias en la educación online en tiempos de pandemia.

Capítulo 4: Resultados y hallazgos del estudio

4.1 Análisis cuantitativo:

Según la información ya recopilada con anterioridad a través del cuestionario, el cual ha sido realizado a 42 educadores diferenciales, se abordaron diferentes temas tratados en esta investigación. En los cuales se puede destacar principalmente la labor del educador diferencial en clases online, el uso de TIC, problemas personales como interpersonales y cómo se ha visto la educación diferencial afectada por la crisis sanitaria.

A continuación, se llevará a cabo a través de gráficos circular el perfil de las personas Educadores Diferenciales que respondieron el cuestionario. Cabe mencionar que el instrumento se encuentra compuesto por 2 secciones para diferenciar aspectos personales y luego la labor de las educadoras diferenciales.

Sección I:

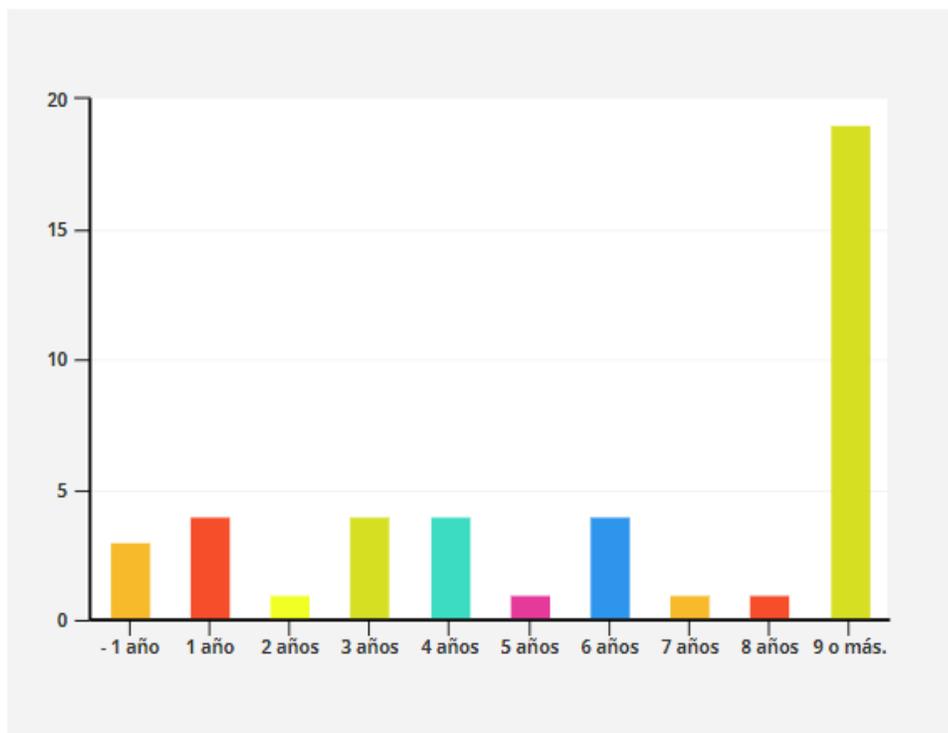
Tabla 1:

Género	Cantidad
Femenino	42
Masculino	0

En la tabla se puede observar que el total de Educadores/as Diferenciales que contestaron el cuestionario el 100% son del género femenino.

Gráfico 1.

Años de experiencia.

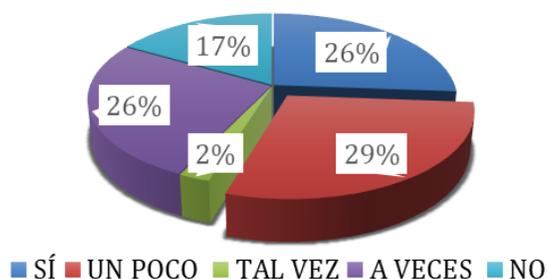


Se puede resumir que, principalmente que el 45% de las Educadoras diferenciales ha estado ejerciendo su profesión entre 9 años o más.

Seguidamente, se llevará a cabo el análisis de la sección II del análisis cuantitativo de la investigación, la cual está centrada principalmente en la labor de la educadora diferencial en tiempos de pandemia.

Afirmación 1: He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.

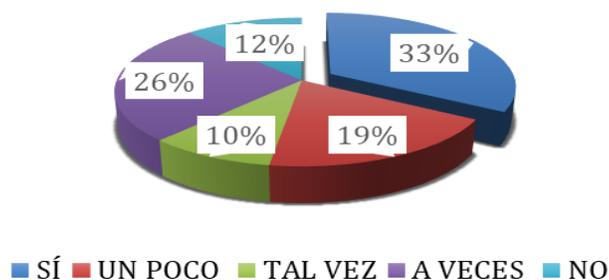
Gráfico 1



En este gráfico se evidencia que el 83% de las educadoras diferenciales que respondieron la encuesta presento dificultades personales y laborales por la pandemia, mientras que el 17% indica que no.

Afirmación 2: En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.

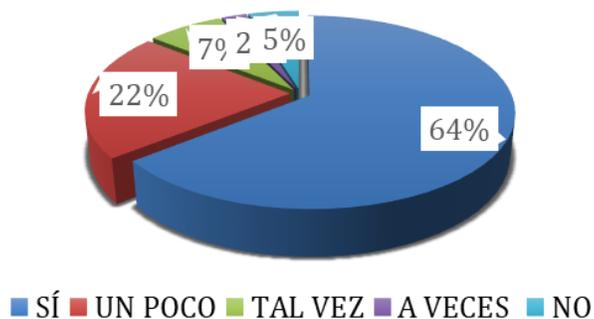
Gráfico 2.



En el presente gráfico se evidencia que el 88% de las personas han vivido momentos de frustración en su quehacer pedagógico, mientras que el 12% señala no haber tenido este tipo de emociones.

Afirmación 3: Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.

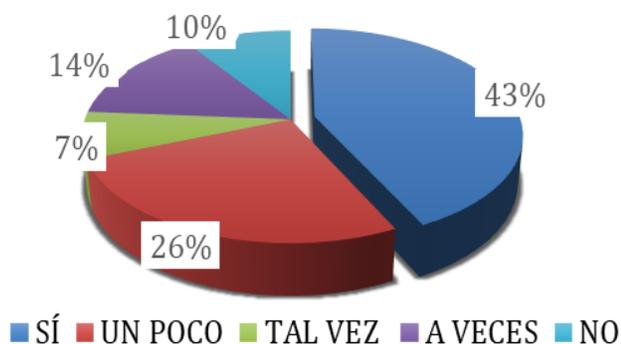
Gráfico 3.



El gráfico 3 muestra como el 93% de las educadoras diferenciales señala que ha habido una mejoría durante este año, mientras que el 5% señala que hay momentos buenos y malos aún. Por último, solo el 2% muestra negativa a la afirmación.

Afirmación 4: Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.

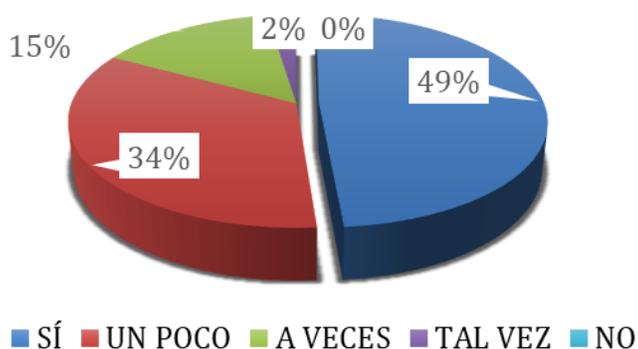
Gráfico 4.



En la siguiente afirmación el 76% señala que sus condiciones de trabajo han sido relativamente favorables en su quehacer pedagógico, mientras que un 14% indica que solo a veces y un 10% definitivamente no siente que tenga condiciones favorables de trabajo.

Afirmación 5: He vivido dificultades en el proceso de enseñanza- aprendizaje en mis estudiantes.

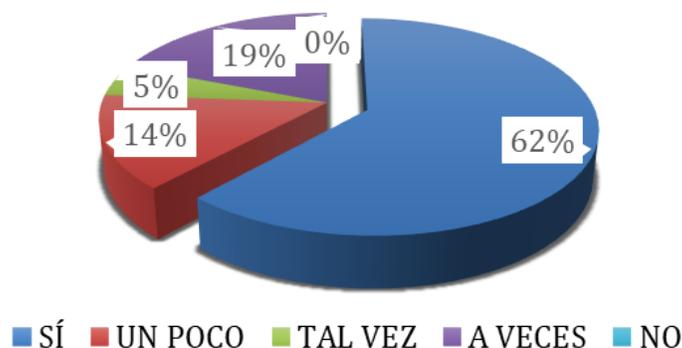
Gráfico 5.



En este apartado el 100% de las educadoras diferenciales que respondieron, señalan haber visto y vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en algún grado durante estos últimos dos años.

Afirmación 6: La llamada “nueva modalidad” docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias.

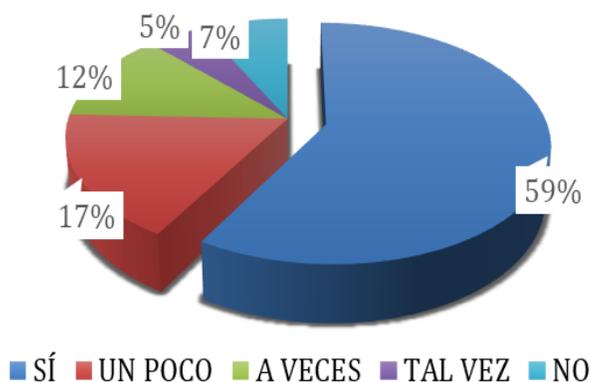
Gráfico 6.



Dentro de este gráfico se puede señalar que el 100% de las educadoras diferenciales visualizan algún tipo de problemas con la nueva modalidad online en sus estudiantes y familias.

Afirmación 7: Ha sido todo un desafío cognitivo mi quehacer pedagógico en esta pandemia.

Gráfico 7.

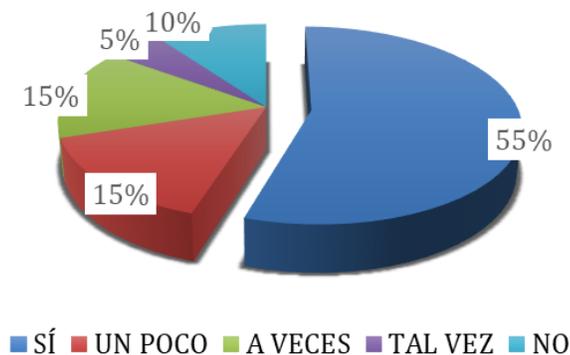


En el gráfico 7, el 93% de las consultadas señalan haber presentado desafíos durante este tiempo y solo 7% indica que no sienten que ha sido un desafío cognitivo para ellas.

A continuación, se presentan dos preguntas, 8 y 9, las cuales sólo respondió algunas de las Educadoras Diferenciales, ya que no todas poseen el mismo trabajo, algunas varían de escuelas especiales, colegios regulares y escuelas de lenguaje.

Afirmación 8: Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimientos con PIE, de lo contrario, No Conteste esta pregunta).

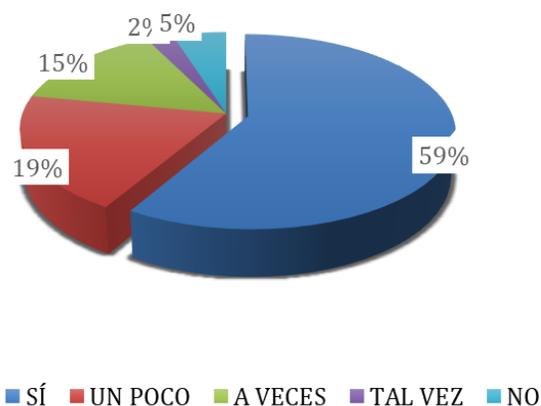
Gráfico 8.



En el gráfico 8 se señala que al 85% se le presentó algún tipo de desafío trabajar con estudiantes en PIE, mientras que solo el 15% indicó que no tuvo mayores problemas.

Afirmación 9: Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta).

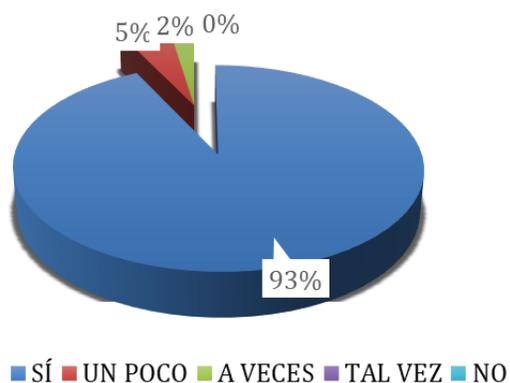
Gráfico 9.



En este apartado el 93% de las educadoras diferenciales participantes señalan que ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE bajo la nueva modalidad, por otro lado, al 7% no se le ha presentado mayor dificultad.

Afirmación 10: He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online.

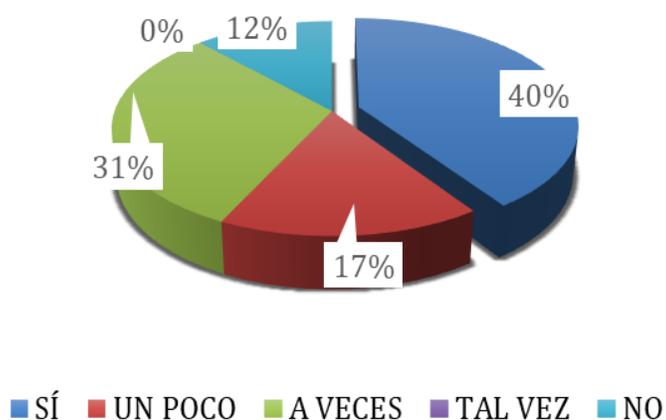
Gráfico 10.



El gráfico 10 muestra que el 100% de las consultadas, buscaron estrategias para sus clases virtuales en algún momento de su quehacer pedagógico durante la pandemia.

Afirmación 11: He tenido dificultad con los apoderados/as o tutores de los estudiantes para realizar evaluaciones.

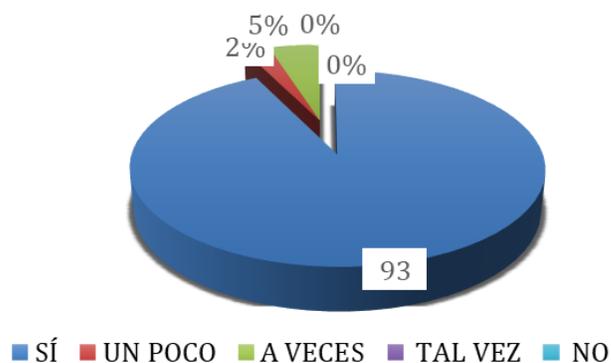
Gráfico 11.



El 88% de las educadoras, indica que ha tenido algunas dificultades con los apoderados y un 12% señala que no ha presentado problema en esta área.

Afirmación 12: He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes.

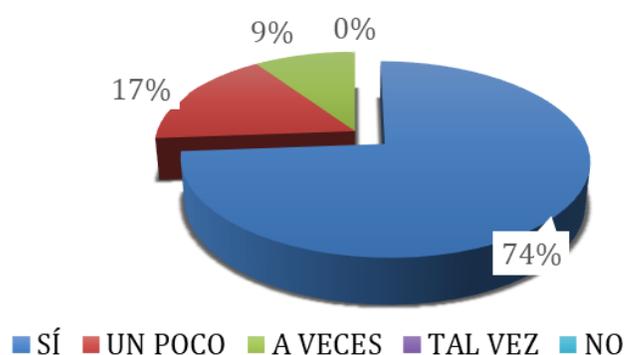
Gráfico 12.



El gráfico 12 muestra que el 100% de las educadoras consultadas, han buscado nuevas formas para evaluar a los estudiantes en algún momento de su quehacer pedagógico durante estos dos años.

Afirmación 13: He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya sea PIE o de la institución.

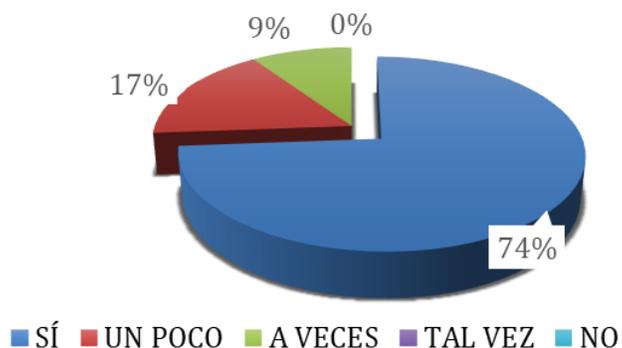
Gráfico 13.



El gráfico 13 nos señala que el 74% de las profesionales consultadas han tenido trabajo colaborativo con su equipo técnico, mientras que el 26% indica que ha habido, pero no con tanta regularidad.

Afirmación 14: He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad.

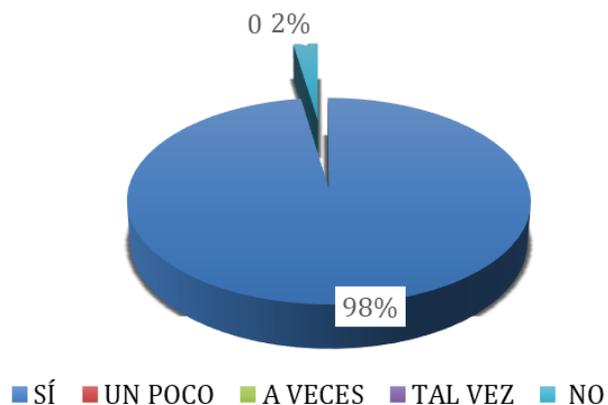
Gráfico 14.



En este apartado, el 100% de las educadoras diferenciales consultadas han sentido un aumento de trabajo durante estos dos últimos años.

Afirmación 15: He usado TIC en mi quehacer pedagógico.

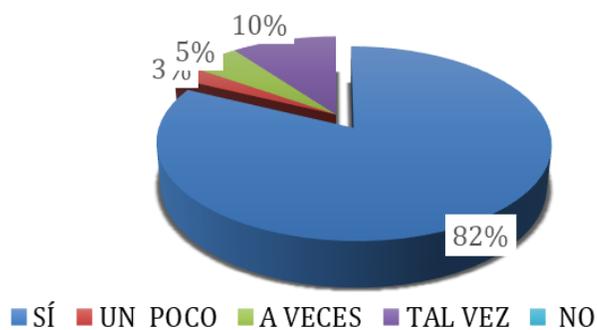
Gráfico 15.



El 98% de las educadoras diferenciales consultadas han señalado haber usado TIC en sus clases virtuales, mientras que solo el 2% señala que no.

Afirmación 16: Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC.

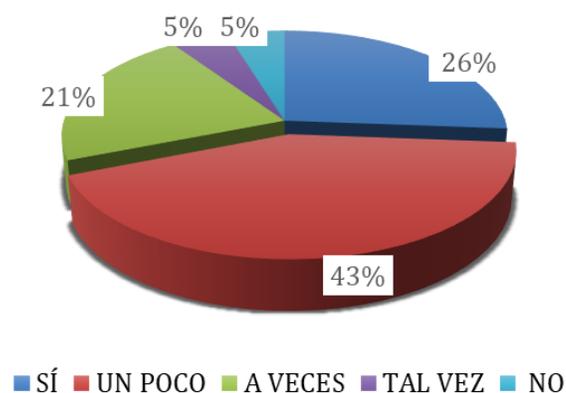
Gráfico 16.



El 100% de las consultadas, están de acuerdo que sería de gran ayuda tener una capacitación de TIC en algún momento.

Afirmación 17: Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC.

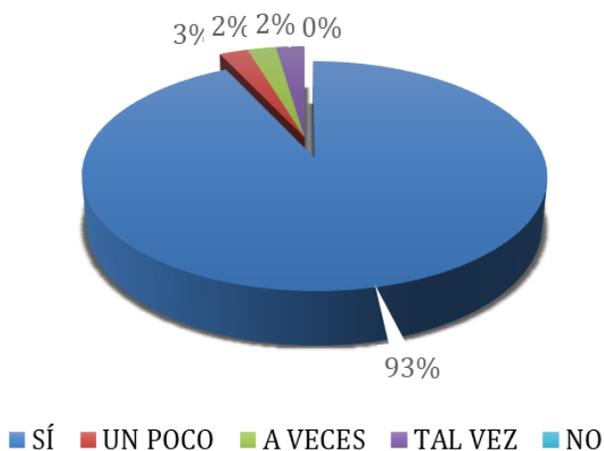
Gráfico 17.



En este apartado, se señala que solo el 26% de las consultadas se sienten capacitadas en el uso de TIC, mientras que el 69% no se siente capacitado por completo, asimismo el 5% indica no estarlo.

Afirmación 18: Considero que las familias también necesitan capacitación sobre TIC.

Gráfico 18.



El 100% de las educadoras diferenciales, muestran que si es necesario en algún grado para las familias recibir capacitación de TIC.

4.2 Análisis cualitativo:

Según la información recopilada por la entrevista, la cual fue realizada a 3 educadoras diferenciales que se desempeñan en el sistema educativo hace dos años, se abordaron de manera más completa y explícita, exponen a través de preguntas abiertas el proceso que han vivido en ámbitos personales y laborales durante la pandemia, tocando temas específicos de esta investigación, tales como; problemas vivenciados de las educadoras, desafíos en la educación tras la pandemia, clases online, debilidades y fortalezas de su labor docente, uso de TIC y que les gustaría para mejorar las dificultades que se les presentaron a la hora de realizar sus clases

Para escribir estas respuestas, se realizará a continuación un análisis cualitativo que manifieste la información de manera detallada y precisa. Existen muchos autores que nos dan una definición, Mayring, (2000) nos señala que “ el análisis cualitativo de contenido se define a sí mismo dentro de este marco de trabajo como una aproximación empírica, de análisis metodológicamente controlado de textos al interior de sus contextos de comunicación, siguiendo reglas analíticas de contenido y modelo paso a paso, sin cuantificación de por medio”.

Sección 1:

Aspectos de identificación:

A continuación, se encuentra la información expuesta por las entrevistas realizadas a 3 educadoras diferenciales. El instrumento de investigación está estructurado por x categorías y 24 preguntas en total.

Tabla 1:

Género	Cantidad
Femenino	3
Masculino	0

Por consiguiente, se hará el análisis de cada categoría con sus respectivas preguntas y objetivos.

OE1: Describir los problemas personales y laborales vivenciados por las educadoras diferenciales en tiempos de pandemia.

Categorías:

C1: Problemas personales derivados de la pandemia: Cuando hablamos de problemas personales derivados de la pandemia, nos referimos de manera categóricas a todas las consecuencias que trajo durante estos dos años la situación sanitaria a nivel mundial y como no solo afectó a la salud física, sino también a la mental, especialmente por lo que significa el confinamiento en sí y cómo adaptarnos a este para seguir con la vida habitual. Podemos extraer de estas muestras las siguientes textualidades.

Pregunta 1.- Describa su vida durante este año. Señala aspectos positivos y negativos.

Podemos concluir de las 3 entrevistadas, que en conjunto señalaron que este año fue mucho más llevadero, pero aún así sienten que el estrés y exigencia laboral continúa llevándolas a complicaciones en todo su entorno, tanto laboral como personal. Siendo este último afectado no solo por las condiciones que le trae la pandemia, sino también por la frustración e incertidumbre que les provoca constantemente el contexto en que nos encontramos.

A." *Difícil y nuevo. He aprendido muchas cosas, pero a la vez he sentido muchas frustraciones a nivel laboral y personal*".

B." *Este año estuvo mucho mejor en aspectos laborales y personales. Pude encontrar un equilibrio entre ambas, cosa que no había podido durante el año 2020 que fue el inicio de la pandemia y entramos a un nuevo mundo, la virtualidad, algo totalmente nuevo para nosotras las educadoras, los estudiantes y la familia de estos. Aunque hubo mejorías este año al tomar el ritmo del año anterior, se presentaron dificultades igual, como, por ejemplo; que los apoderados y estudiantes se sintieran desmotivados con todo el proceso de aprendizaje y eso es algo que nos desmotiva de igual manera a los docentes*".

C. *"Difícil y nuevo. He aprendido muchas cosas, pero a la vez he sentido muchas frustraciones a nivel laboral y personal"*.

C2: Problemas laborales vivenciados: En el ámbito educativo hubo muchos cambios y afectó directamente al desarrollo pleno de las clases, por lo tanto, surgió un nuevo desafío para los agentes de la educación,. Adecuarse a una nueva modalidad puede resultar tremendamente agotador física y mentalmente. Por su parte, los docentes deben generar nuevas herramientas que aseguren el acceso del aprendizaje a todos sus estudiantes, sin excepción y resulta mucho más desafiante el hecho de no poder estar o tener un acercamiento estrecho como lo potenciaba la sala de clases. Para facilitar este trabajo es que las condiciones laborales son fundamentales para que el docente pueda desempeñarse de buena manera en beneficio también sus estudiantes.

Pregunta 2.- Con relación a su vida laboral, el año pasado y este, ¿ Qué similitudes hay y qué diferencias han generado?

Podemos concluir de las 3 entrevistadas,

A. *"Me siento más preparada este año, se podría decir que le agarre el ritmo a este nuevo sistema. En cuanto a las similitudes, siento que no puedo evaluar de manera correcta a mis estudiantes"*.

B.” *Como mencionaba, este año fue mucho mejor en cuanto a tener más control sobre esta modalidad nueva, pero aun así seguía siendo insuficiente para el desarrollo pleno de las clases. En las similitudes puedo mencionar el compromiso que tenía y sigo teniendo con mi labor pedagógico y en cuanto a las diferencias siento que podría ser la falta de compromiso y motivación, que iba en decadencia cada vez más”.*

C.” *Como mencionaba, este año fue mucho mejor en cuanto a tener más control sobre esta modalidad nueva, pero aun así seguía siendo insuficiente para el desarrollo pleno de las clases. En las similitudes puedo mencionar el compromiso que tenía y sigo teniendo con mi labor pedagógica y en cuanto a las diferencias siento que podría ser la falta de compromiso y motivación, que iba en decadencia cada vez más.*

Pregunta 3: En relación con la pandemia, ¿De qué manera ha impactado en su trabajo?

Podemos concluir que las 3 entrevistadas mencionan bastante el impacto que generó la crisis sanitaria en la manera de crear y hacer clases. Como también, el contacto directo con sus estudiantes, señalan que sentían que hacía falta vínculo para generar el ambiente de clase que ellas acostumbraban a tener.

A.” *Muchísimo, más de lo que me gustaría, la forma de enseñar, de aprender, de evaluar aprendizajes, de vincularme con mis niños y apoderados”.*

B. *“Uf, ha sido todo un desafío poder adaptarme a esto. Especialmente por la falta de recursos y poco apoyo que recibimos en nuestro quehacer pedagógico. Me sentí muy agotada durante todo el proceso y me trajo grandes niveles de estrés, afectando mi desarrollo pleno en todos los contextos que me desenvuelvo”.*

C3: Efectos de estos problemas en el proceso enseñanza- aprendizaje: Estos problemas pueden ser muy contraproducentes para todos los estudiantes que estaban en su proceso de enseñanza- aprendizaje en contexto de pandemia y generan dificultades para tener un desempeño pleno y positivo en las clases ya que a base de esto es que los docentes crean y entregan las herramientas necesarias para el acceso al conocimiento que deben tener los estudiantes.

MINEDUC realizó un análisis a base de información proporcionada por el banco mundial, en donde destacan el impacto del COVID-19 en los resultados de aprendizaje

y escolaridad en Chile el estudio da cuenta que “ a nivel nacional u en un escenario donde destacan la interrupción de clases presenciales se prolongue por 10 meses (todo el año escolar), los estudiantes de Chile podrían perder, en promedio un 88% de los aprendizajes de un año. En este escenario, los estudiantes de menores recursos podrían perder, en promedio, un 95% de sus aprendizajes; mientras que los estudiantes de mayores recursos podrían perder un 64%. Centro de estudios MINEDUC,(2020)

Pregunta 4.- ¿ Qué dificultades ha visualizado en el proceso de aprendizaje y enseñanza durante la pandemia?

Podemos concluir que las 3 entrevistadas coinciden en que la falta de recursos de parte de laa familias más vulnerables ha sido una gran barrera en cuanto a la adquisicióm de aprendizaje que complan con las necesidades de los estudiantes, además, de enfatizar que no siempre podían verificar por medios virtuales que los estudiantes en su totalidad estuvieras aprendiendo y de manera transversal en cuanto a los objetivos, algo que era sumamente importante de corroborar constantemente y que han podido realizarlo como quisiera.

A.” Algunas las dificultades que se ha visto más presente, ha sido poder conectar de manera efectiva con los estudiantes y sus familias. Por otro lado, la falta de recursos y no tener conocimientos previos de plataformas o herramientas virtuales, todo lo fui aprendiendo durante el camino y es algo que trajo una que otra frustración. Claramente el proceso de aprendizaje y enseñanza se ha visto muy afectado y obstaculizado, no es lo mismo la virtualidad a la presencialidad”.

B.” Uf, ha sido todo un desafío poder adaptarme a esto. Especialmente por la falta de recursos y poco apoyo que recibimos en nuestro quehacer pedagógico. Me sentí muy agotada durante todo el proceso y me trajo grandes niveles de estrés, afectando mi desarrollo pleno en todos los contextos en que me desenvuelvo”.

C. “Poder comprobar los aprendizajes de mis estudiantes”.

Pregunta 5.- ¿Qué fortalezas y debilidades se evidencian en la nueva modalidad para los estudiantes y sus familias?

Podemos concluir que las profesionales entrevistadas señalan como fortalezas las nuevas formas surgidas para educar que pudieron obtener durante este proceso, como así también las de aprender que pudieron obtener durante este proceso, conociendo también las de aprender para cada uno de sus estudiantes, resultando de esta manera una estrategia que puede ser utilizada de manera activa en sus planificaciones.

A. *“Algunas de las dificultades que se han visto más presentes, ha sido poder conectar de manera efectiva con los estudiantes y sus familias. Por otro lado, la falta de recursos y no tener conocimientos previos de plataformas o herramientas virtuales, todo lo fui aprendiendo durante el camino y es algo que trajo una gran frustración. Claramente el proceso de aprendizaje y enseñanza se ha visto muy afectado y obstaculizado, no es lo mismo la virtualidad a la presencialidad”.*

B. *“Como fortalezas destaco el uso del mundo cibernético para generar aprendizajes en los estudiantes, como también que puedan tener acceso a plataformas que faciliten el ingreso a clases, tenerla grabada, por ejemplo. Por otro lado, hemos tratado de ser muy flexibles con la situación y generar ayudas extras a las familias y estudiantes que los necesiten”.*

C. *“Poder comprobar los aprendizajes de mis estudiantes”.*

Pregunta 5.- ¿Qué fortalezas y debilidades se evidencian en la nueva modalidad para los estudiantes y sus familias?

Podemos concluir que en esta interrogante las profesionales entrevistadas señalan como fortaleza las nuevas formas surgidas para educar que pudieron obtener durante este proceso, como así también las de aprender para cada uno de sus estudiantes, resultando de esta manera una estrategia que puede ser utilizada de manera activa en sus planificaciones. Por otra parte, se destaca el uso del mundo cibernético para tener acceso a plataformas que antes no eran consideradas en el ámbito de la educación y si

lo eran, solo se utilizaba de forma superficial no dándole importancia o énfasis a sus beneficios.

A.” Como fortalezas destaco el uso del mundo cibernético para generar aprendizajes en los estudiantes, como también que puedan tener acceso a plataformas que faciliten el ingreso a clases, tenerla grabada, por ejemplo. Por otro lado, hemos tratado de ser muy flexibles con la situación y generar ayudas extras a las familias y estudiantes que los necesiten”.

B. “Poder conectar como antes con mis estudiantes y sus familias, hay algunos que de verdad no he sabido de ellos en todo el año escolar y es algo que me angustia muchísimo, necesitan el contacto con sus tías y compañeros, es esencial para ellos. También, con el tiempo las ideas y creatividad se ha visto mucho mas desgastada y siento que no tengo herramientas nuevas que aplicar”.

C. “Como fortaleza, surgió otras maneras de educar y aprender. Como debilidad, el poco conocimiento que teníamos de esto”.

C4. Efectos de estos problemas para el desarrollo del rol docente.

Se define el rol docente como la función que obtiene un profesor(a) o maestro(a) para entregar una enseñanza a niños, jóvenes y adultos. Esto lo realiza bajo diferentes metodologías y estrategias que guían al estudiante, por lo tanto, este tiene una gran responsabilidad como mentor para la escolaridad, no es algo breve, sino un proceso largo que requiere de ejecutar el rol de manera real. Ahora, si ubicamos las problemáticas surgidas por contexto de pandemia, claramente podemos observar que no influyen de manera positiva al desarrollo de la función de los educadores del país

Pregunta 6: ¿Cuál ha sido el mayor desafío en su quehacer pedagógico debido a la contingencia sanitaria?

Podemos concluir que las 3 entrevistadas detallan cómo el quehacer pedagógico se ha visto afectado durante estos años, algunos de ellos son saber de sus estudiantes y

reales avances, saber si están bien para las docentes es algo que consideran como su obligación profesional y son claras en exponer que el contacto para sus estudiantes con el entorno educativo es esencial para su desarrollo integral y le entrega herramientas sumamente positivas.

Por otro lado, tomando en cuenta la constante necesidad de innovar y generar estrategias y metodologías eficientes, se han visto afectadas en cuanto a la creación, un concepto que ellas tienen en su función constantemente, ya que con ello trabajan. Cabe destacar, que, bajo estos mismos términos, la situación fue una barrera importante para la evaluación continua de los aprendizajes esperados.

A.” *Poder conectar como antes con mis estudiantes y sus familias, hay algunos que de verdad no he sabido de ellos en todo el año escolar y es algo que me angustia muchísimo, necesitan el contacto con sus tías y compañeros, es esencial para ellos. También, con el tiempo las ideas y creatividad se ha visto mucho más desgastada y siento que no tengo herramientas nuevas que aplicar”.*

B. *“Poder conectar como antes con mis estudiantes y sus familias, hay algunos que de verdad no he sabido de ellos en todo el año escolar y es algo que me angustia muchísimo, necesitan el contacto con sus tías y compañeros, es esencial para ellos. También, con el tiempo las ideas y creatividad se ha visto mucho mas desgastada y siento que no tengo herramientas nuevas que aplicar”.*

C. *“Ver el progreso real de mis estudiantes, a veces a través de una pantalla era difícil”.*

OE2: Caracterizar las prácticas educativas implementadas por las educadoras diferenciales de PIE en cuanto a modalidad online en el uso de TICS.

Categorías.

C5. Prácticas educativas implementadas: Las prácticas educativas son el conjunto de respuestas y soluciones a la pregunta de ¿Cómo enseñar?. Claramente, la duda que surge para todo aquel que tiene como objetivo traspasar un conocimiento, ya que

todos somos conscientes que para cada uno el mundo de la enseñanza es diferente y por lo tanto requiere de diversas estrategias y caminos para llegar al saber.

El cuerpo educativo siempre ha tenido como escenario de aprendizaje la escuela y salas de clases y con la llegada la Pandemia, todo esa estructura tuvo que ser derrocada y adaptarse a una nueva. Así mismo nos encontramos con un artículo creado por la educadora Rita Gotardo en 2020, llamado "El rol docente en épocas de pandemia.

Trabajar desde la errancia y haciendo posible lo imposible, que indica lo siguiente: *Debemos posicionarnos desde el paradigma de que somos hacedores del discurso de la posibilidad. Esa errancia de la que habla Duschatzky fue justamente la posibilidad de empezar a cambiar algunas prácticas fuertemente instituidas que nos hacía ver que todo era lo correcto, y que no había otra manera. No hay duda de que nuestra tarea docente no es otra cosa que reflexionar sobre lo posible. Y la educación es ese movimiento de búsqueda permanente. Somos docentes; docentes errantes que hacen del cambio el discurso y la práctica de la posibilidad. Haya o no pandemia, sigamos "errando", sabiendo que cambiar es posible. De este modo seguiremos haciendo historia.*

- **Pregunta 7: ¿Qué estrategias utiliza para que los estudiantes tomen su atención en las clases online?**

Podemos concluir que las 3 entrevistadas su estrategia fue mencionar que fue utilizar todas las herramientas que estaban a su alcance para hacer sentir a sus estudiantes cómodos, divertidos y creando un espacio apto para el aprendizaje. Una docente señaló que logró generar un espacio de su casa que fuera totalmente adaptado, utilizándolo en sus clases e interactuando con el entorno. Además de ser compatibles con las actividades que iba creando.

Por otro lado, las demás profesionales señalaron que a pesar de no tener clases sincrónicas, utilizaron las llamadas "Cápsulas pedagógicas o educativas" , donde

podieron explotar las múltiples herramientas entregadas (PPT, Videos interactivos, canva, entre otros).

A. *“Seré sincera, no ha habido clases online como tal en pandemia, eran más bien capsulas pedagógicas donde debíamos enviar videos con las instrucciones y ya. Por lo que no fui testigo real de su desempeño en clases y es algo muy negativo. También noté muchas veces como los padres y/o tutores realizaban sus tareas”.*

B. *“Cree un espacio en mi casa que estuviera decorado parecido a una sala de clases y crear actividades cortas y divertidas”.*

C. *“Cree un espacio en mi casa que estuviera decorado parecido a una sala de clases y crear actividades cortas y divertidas”.*

C6. Educadoras Diferenciales en PIE: En esta investigación, existe esta categoría para desglosar la información que llevamos desarrollando anteriormente, pero con función al rol de la educadora y educador diferencial que desempeña su labor en el proyecto de integración escolar, dando una mirada desde adentro de la funcionalidad y el cómo surgen las respuestas a las necesidades educativas de los estudiantes.

Pregunta 8: ¿Considera usted que el trabajo con los estudiantes del PIE en modalidad online ha sido el óptimo?

Podemos concluir que las docentes informaron que durante esta crisis sanitaria no trabajaron en proyectos de integración escolar. Aun así, una de las profesionales mencionó que la modalidad online no es algo totalmente negativo, pero que al ser algo nuevo fue problemático para todos, afirma categóricamente que sería una gran herramienta de ahora en adelante, pero solo como complemento.

A.” *No trabajamos con PIE, pero si siento que no ha sido optimo en su totalidad la modalidad online. ¿Es un plus que puede ayudar? ¡Claro que si! Pero no como modalidad oficial de pedagogía”.*

B. *“No trabajo con PIE”.*

C.” *No trabajo con PIE”.*

Pregunta 9: Luego de toda la experiencia adquirida en la pandemia, qué acciones o modalidades recomienda usted apropiada para trabajar con los estudiantes del PIE.

Podemos concluir que, las educadoras entrevistadas no fueron testigos directos del trabajo del proyecto de integración escolar en contexto de pandemia, aún así bajo su experiencia anterior consideran que es importante las capacitaciones en todos los agentes educativos para abordar emergencias de este tipo, además de el compromiso entre todos, tanto familia, estudiantes, equipo técnico, directivos, profesores y diferenciales.

A. *“Seré sincera, no ha habido clases online como tal en pandemia, eran más bien cápsulas pedagógicas donde debíamos enviar videos con las instrucciones y ya. Por lo que no fui testigo real de su desempeño en clases y es algo muy negativo. También noté muchas veces como los padres y/o tutores realizaban sus tareas”.*

B. *“No trabajo con PIE, pero no la considero adecuada para estudiantes con NEE. A no ser que sea con más capacitación de los docentes”.*

C7. Diferencias entre la virtualidad y la presencialidad: En este estudio se busca mostrar las diferencias que existen entre la presencialidad y virtualidad, que a pesar de que el internet es una excelente herramienta educativa para los estudiantes en su proceso de aprendizaje y enseñanza y para los docentes en el cumplimiento de su rol, la presencialidad es algo que no se puede reemplazar fácilmente y ambas modalidades deben tener sus pro y contra, todo esto en un contexto pandémico.

Así es como , *“El conectivismo es la teoría del aprendizaje propia de la Era Digital, que analiza la manera en que aprendemos en una sociedad digital que se articula en red. Se fundamenta, tal y como su propio nombre indica, en la conectividad, esto es, en la creación de conexiones. Según el autor, el conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías del caos, las redes, la complejidad y la autoorganización (Siemens, 2004).*

Pregunta 10: A través de la modalidad de enseñanza que usted utilizó en su escuela y con sus estudiantes describan cómo fueron los resultados de aprendizaje obtenidos en sus estudiantes.

Podemos concluir que las 3 entrevistadas encuentran puntos positivos, destacando el cumplimiento de objetivos en cuanto a cada clase y contenido. Esto mencionado, durante las jornadas de presencialidad puede resultar ser sumamente positivo, pero no deja de ser una incógnita de realidad para las docentes en cuanto a la virtualidad, ya que se ven resultados, pero no el proceso de aprendizaje. De hecho, muchos estudiantes que creían que estaban totalmente nivelados en cuanto a objetivos, contenidos y habilidades con la vuelta a sala de clases ocurrida este 2021, se puede evidenciar que al parecer no era así y se muestran descendidos en cuanto al aprendizaje esperado por el nivel.

A. *“No trabajamos con PIE, pero si siento que no ha sido optimo en su totalidad la modalidad online. ¿Es un plus que puede ayudar? ¡Claro que si! Pero no como modalidad oficial de pedagogía”.*

B. *“Dentro de todo, fueron positivos pero no se cumplió los objetivos que normalmente cumplimos en presencialidad, no podemos controlar todo”.*

C. *“Dentro de todo, fueron positivos pero no se cumplió los objetivos que normalmente cumplimos en presencialidad, no podemos controlar todo”.*

Pregunta 11: ¿Cuál sería la utilidad que usted daría a las clases virtuales en un futuro ?

Podemos concluir que las profesionales coinciden en el tremendo apoyo pedagógico que éstas nos entregan, siendo un perfecto complemento en su quehacer como docentes. Las plataformas a las que el día de hoy tienen acceso traen muchos beneficios para ellas y sus estudiantes, los cuales son explotados si saben el uso correcto de estas. Por otro lado, señalan que estas estrategias ya son parte de su día a día en planificaciones con actividades lúdicas, que antes no hubieran tomado en cuenta pero que hoy pueden decir que son geniales para completar diversos objetivos.

A.” *No tengo mucha experiencia con PIE, pero si experiencia en el trabajo con estudiantes con NEE y realmente me gustaría más recursos, más compromiso y sobre todo, capacitaciones para situaciones”.*

B. *“Crear videos a modo de apoyo, como complemento”.*

C8. Trabajo del equipo PIE: Es necesario desglosar la importancia del trabajo PIE en esta crisis sanitaria y como ha tenido que reorganizarse en estas nuevas modalidades. Un trabajo que puede ser bastante difícil y requiere de muchas más herramientas variadas para responder a las necesidades de todos los estudiantes.

Pregunta 12: ¿Qué fortalezas y debilidades considera usted que tiene el trabajo del equipo PIE en modalidad online?

Podemos concluir que las entrevistadas no trabajan directamente con PIE, una de ellas quiso señalar que el trabajo colaborativo del proyecto de integración es sumamente positivo para los estudiantes, teniendo una atención e intervención integral. Además de destacar los recursos humanos fortalecidos que contiene este proyecto.

Mientras que en las debilidades considera que, como todo sistema, tiene fallas y no es del todo inclusivo como debería ser, especialmente en las adaptaciones y más ahora con el contexto pandemia que se encuentra el sistema escolar, encontrar herramientas en el mundo cibernético que cumplan con responder a todas las necesidades de forma simultánea a sus estudiantes puede resultar todo un desafío para todo el cuerpo docente.

A. *“Tenerlas como un apoyo pedagógico, para que sirva como refuerzo de contenidos para los estudiantes y sus familias. Como también tener plataformas activas para el acceso a herramientas didácticas para seguir aprendiendo en casa de manera entretenida (juegos virtuales, videos, etc.)”.*

B. *“No sabría decirte”.*

C. *“No sabría decirte”.*

OE3: Identificar fortalezas y debilidades del trabajo de las educadoras diferenciales en cuanto a la modalidad online en el TICS

Categorías.

C9. Fortalezas y debilidades: Como cada nuevo desafío que se presenta en la vida de cada persona, se encuentran nuevas debilidades y fortalezas que deben ser mencionadas para comprender de mejor manera el porqué del desempeño de cada docente en emergencias como estas que afectan el sistema educativo en general, este desempeño puede resultar positivo como negativo y es por esto por lo que el ítem presente es fundamental para conocer cómo los educadores y educadoras han abordado todo esto y los resultados que ha traído consigo.

Pregunta 13: ¿Cuál o cuáles son sus fortalezas y debilidades en el uso de la tecnología?

Podemos concluir que las educadoras mencionan fortalezas importantes para ellas, algunas tienen directa relación con las herramientas que facilitan el acceso del aprendizaje en muchas ocasiones, siendo aliados perfectos para sus clases tanto en la modalidad online, como la presencial (a la que muchos han vuelto este último tiempo). De igual manera, la disposición de aprender más y capacitarse, ya que siempre hay algo nuevo que aprender, la pedagogía en sí es una carrera que nunca termina de perfeccionarse con el tiempo.

Por otro lado, en las debilidades se encuentran los pocos recursos de muchas familias, tanto así que no todos los estudiantes logran tener acceso a estas herramientas educativas y muchas veces se ven perjudicados. Una de las docentes señala que a pesar de ser excelente recurso escolar las TIC, ella aún siente que su poca preparación en este ámbito no hace que logre sacar el mayor provecho de estas.

A “No sabría decirte”.

B. “En cuanto a mis fortalezas, son la disposición de aprender más y capacitarme constantemente, siempre hay algo que aprender respecto a las TIC. Y en mis debilidades, siento que podría ser el no saber precisamente, me cuesta mucho incluir tecnología en mis clases, soy más de material concreto”.

C. “En cuanto a mis fortalezas, son la disposición de aprender más y capacitarme constantemente, siempre hay algo que aprender respecto a las TIC. Y en mis debilidades, siento que podría ser el no saber precisamente, me cuesta mucho incluir tecnología en mis clases”

Pregunta 14: ¿Cuál o cuáles son sus fortalezas y debilidades en el uso de la tecnología?

Para continuar con el mismo punto, se les consultó qué harían para mejorar las debilidades antes mencionadas. Todas coincidieron en que talleres de capacitaciones serían de mucha ayuda para todos los docentes, especialmente para los que ya llevan años ejerciendo y estaban en su ejecución con actividades que no requerían de tecnologías, afectándolos de manera negativa en su desempeño profesional. Por otro lado, comentan que mejorarían el apego que tienen con los materiales convencionales tanto a ellos como a los apoderados, quienes no mostraron estar contentos ni satisfecho con esta realidad.

A. “Como fortalezas rescato las herramientas que facilitan el acceso del aprendizaje y como debilidad el hecho de que se instale como única herramienta posible y olvidemos la importancia de la presencialidad, además, creo importante destacar que no todos tienen acceso a estas herramientas como docentes y resulta desafiante para los docentes”.

B. “Despegarme un poco de los materiales convencionales y sería genial talleres de capacitación, donde nos presenten múltiples opciones de manejo de este Y con esto, me gustaría hablar por las y los docentes que son de edad más avanzada y se vieron el triple de afectados que yo”.

C. *“Despegarme un poco de los materiales convencionales y sería genial talleres de capacitación, donde nos presenten múltiples opciones de manejo de este Y con esto, me gustaría hablar por las y los docentes que son de edad más avanzada y se vieron el triple de afectados que yo”.*

C10. Trabajo educadoras y educadores diferenciales: En este ítem, la investigación busca conocer cómo ha sido el trabajo de los docentes diferenciales, considerando todo ámbito. Dando énfasis en el sentir de cada docente y como ha ido enfrentando los nuevos retos en su rol y como ha tenido que aplicarlo en su trabajo diario con los estudiantes, también así los frutos que ha dado durante estos dos años aquello.

Pregunta 15: ¿En algún momento ha sentido frustración al no saber cómo hacer sus clases online? *Escriba el momento en qué se sintió así.*

Podemos concluir que la pregunta busca consultar y entender las emociones por las que tuvieron que pasar cada docente, entendiendo que su labor tiene directa conexión con su sentir y cómo esto influye en su desempeño, es así, como las docentes corroboran esta información, durante la entrevista informan que todo el año 2020 fue un de una carga emocional bastante fuerte e impactante para sus vidas, se vieron sobrepasadas y colapsadas e incluso la situación las hizo dudar de sus capacidades de profesoras.

A.” *Todo el año 2020, ya que solo podía hacer material y luego una capsula educativa que explicará el material, no era una clase de por sí y eso me hacia sentir que le faltaba algo a mis estudiantes para avanzar y no podía dárselo”.*

B.” *Despegarme un poco de los materiales convencionales y sería genial talleres de capacitación, donde nos presenten múltiples opciones de manejo de este Y con esto, me gustaría hablar por las y los docentes que son de edad más avanzada y se vieron el triple de afectados que yo”.*

C. *“Sii, sobre todo el año pasado, era todo nuevo para mí y fue agotador sentía que no podía dar lo mejor de mi y los estudiantes no estaban aprendiendo del todo, llegué hasta llorar y dudar de mis capacidades como profesora”.*

**Pregunta 16: ¿Siente que su trabajo ha aumentado o se ha vuelto más exigente?
¿Por qué?**

Podemos concluir que las docentes nos exponen que nunca en su vida había trabajado tanto y la autoexigencia sube cada vez más, no solo de ellas mismas sino su entorno laboral y las situaciones de cada estudiante se los exigían de manera directa o indirecta. El buscar diferentes estrategias que generan un aprendizaje significativo y hasta funcional en un contexto difícil como es la pandemia logró que se vieran con mucha carga laboral y emocional.

A. *“Sí, a pesar de no estar presente en una sala de clases. El tener que buscar diferentes estrategias para lograr un aprendizaje significativo para los estudiantes en contexto pandemia logró que me sintiera bastante estresada y me exigiera mucho más”.*

B. *“Sí, creo que no existe profesor que diga que no sintió que se nos exigió más, fue doble trabajo, aunque los demás no lo quieran ver. Se creo doble material”,*

11. Modalidad online: Jordi Adell y Auxi Sales, señalan que: *El "aula virtual" (virtual classroom) es uno de los conceptos que resume las posibilidades actuales de la enseñanza en línea en Internet. Un "aula virtual" es un entorno de enseñanza/aprendizaje basado en un sistema de comunicación mediada por ordenador*

En este contexto, la modalidad online ha traído consigo nuevos aprendizajes en cuanto a estrategias, instrumentos y ha demostrado que como docentes siempre se debe actualizar las metodologías de trabajo para ir adaptándose a la realidad y al contexto en donde se desempeña el proceso de enseñanza aprendizaje. Este ítem fue incluido en la investigación por la misma razón, mostrar cómo ha sido para todos los agentes de la educación la implementación de esta modalidad y de qué manera la ha implementado en su realidad.

Pregunta 17: ¿De qué manera sus estudiantes están aprendiendo?

Podemos concluir que se encuentra esta pregunta orientada en el aprendizaje de los estudiantes, quienes para las docentes son lo más importante en su labor. En cuanto a la verificación de esto, las profesionales entrevistadas señalan que no pueden asegurar que estén aprendiendo en realidad, muchas veces sienten su desmotivación o la falta de interés en su escolaridad, nos algo que culpen a los estudiantes sino también consideran que la familia de cada uno influye de alguna manera. Uno de las educadoras menciona que hay estudiantes que nunca enviaron una tarea, ni actividad y mucho menos se conectaron.

A. *“No puedo asegurarte de que estén aprendiendo en realidad, es triste”.*

B. *“De la mejor manera que puedo yo, se han sentido desmotivados y a veces ni se conectan o no ven las cápsulas educativas, hay niños(as) que no han hecho tareas durante un año completo”.*

C. *“ De la mejor manera que puedo yo, se han sentido desmotivados y a veces ni se conectan o no ven las cápsulas educativas, hay niños(as) que no han hecho tareas durante un año completo”.*

Pregunta 18: ¿Usted siente que sus estudiantes están aprendiendo realmente durante el proceso de aprendizaje-enseñanza?

Continuando con este punto, las profesionales indican que la virtualidad no es un enemigo de la educación como se cree o como ellas mismas creyeron durante dos años, más bien es un recurso que no se sabe ocupar por lo tanto no genera muchos beneficios. De hecho, están seguras de que aprender, pero se requiere más metodologías, más repaso, más adecuaciones.

Lo mencionado anteriormente nos da una pincelada de algo que se conoce bastante en el medio pedagógico, que es el DUA (diseño universal del aprendizaje). Esta muestra diferentes aristas que deben ser tomadas en cuenta a la hora de planificar, incluyendo la importancia de la TIC en ella.

A." Como dije, creo que no del todo".

B. "Si, creo que aprenden pero de manera más compleja, ha costado mucho más que cuando estamos presenciales".

Pregunta 19. ¿Ha sido un desafío para usted el trabajar en modalidad online con sus estudiantes? Describa cuales han sido sus mayores desafíos durante esta modalidad.

Podemos concluir que las 3 entrevistadas mencionan enfáticamente lo afectada y comprometida que se ha visto la salud mental de los profesores y cómo esto influye en el desempeño laboral de cada uno. Además de generar vínculos con sus estudiantes y familias para lograr así un trabajo colaborativo con ellos, que es algo esencial en todo plan de intervención, más aún con un enfoque ecológico funcional que es algo que en educación especial es muy importante para los estudiantes y sus familias.

A. "Si, totalmente... muy difícil y agotador mentalmente. Mis desafíos principales han sido contactar y realizar un trabajo colaborativo con los padres".

B. "Encontrar actividades que cubran totalmente las necesidades de mis estudiantes y el poco contacto con ellos".

Pregunta 20: ¿Qué conocimientos tiene para trabajar en modalidad online? Menciona fortalezas y qué aspectos mejoraría.

Podemos concluir que en esta investigación se buscaba conocer cómo las TIC eran parte fundamental para la labor docente en pandemia, es por esto que se preguntó directamente a las docentes que tipo de beneficios o fortalezas quedaban en ellas luego de la crisis sanitaria y educacional. Ellas mencionan que aprender durante el proceso y crear espacios que sean convenientes para el aprendizaje resulta ser muy beneficioso para todos y ahora consideran que saben al menos lo básico para poder crear una clase de manera virtual.

A. *“Lo básico que fui aprendiendo durante el proceso, crear diversos espacios de aprendizaje, con grabaciones, entre otros. Ahora, me siento una experta en crear videos interactivos y divertidos, casi como una youtuber”.*

B. *“Sé realizar presentaciones ppt, canva, ocupar youtube interactivo, crear cápsulas educativas, realizar juegos por zoom o meet. En aspectos que mejoraría sería capacitaciones en crear yo juegos o sería genial crear apps exclusivos para mis estudiantes con material adicional a subir”.*

C12. Uso de TIC.

Como última categoría en esta investigación, se busca mostrar la importancia del uso de TICS y cómo se ha implementado en este contexto.

De igual manera, interesa exponer las capacitaciones que tienen o deberían tener, tomando en cuenta las consideraciones de quienes son los que deben aplicarlas.

Al respecto, señalan Bricall (2000) y Márquez (2002) *que las funciones de las TIC desde la perspectiva de los estudiantes tienen las siguientes ventajas: propicia y mantiene el interés, motivación, interacción mediante grupos de trabajo y de discusión que se apoyen en las nuevas herramientas comunicativas: la utilización del correo electrónico, de la videoconferencia y de la red; desarrollo de la iniciativa, aprendizaje a partir de los errores y mayor comunicación entre profesores y alumnos. (Revista de Educación, 2013)*

Pregunta 21: En cuanto a la innovación de la didáctica virtual, ¿Qué beneficios le ha traído poder implementar nuevas estrategias que requieran de las tecnologías?

Podemos concluir que, como se mencionó antes, las docentes entrevistadas se muestran complacidas con los resultados finales de sus intervenciones, aunque el proceso haya sido muy desafiante y complicado. Desde hoy se considera que las clases son más didácticas y no monótonas, existe más participación y motivación para

todos los partícipes de una clase. Además, destacan la adquisición de múltiples de herramientas para la adquisición de aprendizajes tanto visuales como auditivos .

A. *“Conocer la gama inmensa que existe de posibilidades de crear buenas actividades en internet”.*

B. *“Clase más didácticas y no monótonas, más participación en clases, mas motivación para mi y los estudiantes”.*

Pregunta 22: En cuanto a la innovación de la didáctica virtual, ¿considera que las competencias pedagógicas en TIC son necesarias?, ¿Por qué?

Este apartado busca crear conciencia sobre la importancia de las TIC en la labor docente y se requiere la afirmación de testigos directos del trabajo necesario para esto. Las docentes mencionan que consideran que son muy necesarias y especialmente en situaciones de crisis como las vividas en 2020 y 2021 y a pesar de que es algo que ha ido en disminución, puede volver a suceder y generar nuevamente confinamientos que imposibiliten las clases en un aula escolar.

A. *“Claramente, más ahora con todo lo que está pasando, Si bien, ya ha mejorado la situación país nadie nos asegura que estemos libres de algo parecido nuevamente y como docentes debemos estar preparados para esto y las TIC son esenciales”.*

B. *“Totalmente, las TIC son parte de la virtualidad, sin ellas no podríamos desempeñar un buen papel en la educación online”.*

Pregunta 23: ¿Cree usted que se encuentra capacitado en el uso de las TICS?

Podemos concluir que, las tres consultadas coincidieron con que no es del todo realidad, aún no sienten que sean unas expertas pero que van aprendiendo de apoco de acuerdo a lo que van necesitando, haciendo que el proceso de creación de material sea mucho más lento y dificultoso al no saber manejar todas los recursos, es por esto que enfatizan en la necesidad de capacitaciones para desempeñarse en todo contexto.

A. *“No del todo, pero vamos camino a eso. Ahora estoy tratando de mejorar en cuanto a todo lo que pueda servirme para mis clases tanto presencial como online, sobre todo ahora que ocupo muchísimo más toda herramienta cibernética”.*

B. “No del todo, me falta pero estoy segura que poco a poco lograré conocer y manejar más las tecnologías”.

Pregunta 24: ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

Podemos concluir que, por último, se encuentra la pregunta abierta, en donde las profesionales pueden dejar algún comentario o explayarse más en alguna idea. Las tres agradecen la entrevista y recalcan la importancia de su labor, dando visibilidad a las dificultades que han tenido últimamente y que no todos ven o creen. Exponen la necesidad de poner recursos en el perfeccionamiento de docentes de toda área.

A. “Gracias por la entrevista, me parece un tema interesante de abordar sobre todo para nosotras que hemos tenido dos años agotadores físico y mentalmente. Me gustaría que esta tesis expusiera la importancia de nuestra labor incluso en contexto pandémico y como es importante que nos den las herramientas necesarias para desempeñar un buen papel”.

B. “ No responde”.

4.3 Triangulación de datos.

En el presente apartado, se lleva a cabo un relato que tiene la finalidad de facilitar la comprensión de los siguientes datos en dónde todos ellos fueron desprendidos originalmente de los análisis y sus resultados. Como se visualizó anteriormente, está investigación tuvo dos instrumentos de recopilación de información, en ellos encontramos el cuestionario y la entrevista. Ambos se dividían por objetivos y dimensiones que abarcaban una problemática diferente. A continuación, las principales ideas que surgen de la integración de los instrumentos con nuestras dimensiones y referencias.

La primera dimensión se presenta como ***problemática diaria vivida desde el ámbito laboral y personal de los educadores diferenciales*** que participaron en responder. Se hizo una serie de preguntas en ambos instrumentos que apuntaban a categorías que tratan principalmente en describir en exponer sus vidas durante el año pasado (2020) y el presente (2021), señalando aspectos positivos tanto como negativos, las educadoras diferenciales respondieron conclusiones o reflexiones con una connotación más negativa que positiva:

Entre ellas se mencionó que este año fue en sí más llevadero, pero que aun así sienten el estrés y la exigencia laboral, lo que continúa llevándolas a tener complicaciones en su entorno tanto de manera personal como en el trabajo, siendo este último el mayor afectado, ya sea por la frustración que les provoca constantemente el contexto en el que nos encontramos o los nuevos desafíos que esto significó para su labor docente y en los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes .

En cuanto al cuestionario, el 83% de las educadoras diferenciales, respondieron haber tenido problemas que afectaron su vida personal y laboral durante el contexto de pandemia. Por otro lado, el 88% ha vivido momentos de frustración que han afectado su desempeño en todo ámbito y contexto, siendo este un número importante y preocupante en la salud de las profesoras que abarcan la educación especial. Dicho esto, Dos santo, Ribeiro y otros(2021) señalan que Las diversas adaptaciones para el teletrabajo en el contexto de los profesionales de la educación pueden promover el

sufrimiento emocional, derivado tanto de las experiencias de aislamiento y distancia social como de la sobrecarga de trabajo derivada de la necesidad de mantener las actividades laborales en el régimen de teletrabajo.

De este modo, estas condiciones pueden exponer a los docentes a riesgos que pueden afectar su salud mental durante la pandemia, imponiendo la necesidad de desarrollar habilidades y competencias para poder lidiar con los problemas vinculados con su salud mental en ese período. Siendo esto, muy evidente en los resultados vistos y recopilados de acuerdo con la primera dimensión trabajada en esta investigación.

Por consiguiente, se presenta la segunda dimensión que abarca ***el desempeño personal***, esta tiene muchos más indicadores evaluativos que ayudan a la recopilación de datos para este estudio. De igual manera, se enfoca principalmente en las educadoras diferenciales entrevistadas o consultadas y sobre cómo han sido estos dos últimos años en su accionar docente, dando información importante para comprender y visualizar el trabajo que ha significado para ellas en todo ámbito de su vida y los efectos en su labor profesional.

Dentro de la entrevista, las educadoras indican que ha sido sumamente difícil para ellas este proceso y ha traído consigo nuevos desafíos que las invitan constantemente a perfeccionarse, algo que no está mal, pero ha sido bastante agotador para ellas y eso afecta de alguna u otra manera en su desempeño, siendo contraproducente en su quehacer pedagógico. De igual manera, señalan que con tras esto, sienten que no ha sido muy favorable para ellas, ni para los estudiantes, ni para sus familias estos procesos de aprendizaje-enseñanza en contexto de pandemia.

Por otro lado, el cuestionario nos arroja ciertos porcentajes que indican algo muy parecido a las entrevistas. El 100% de las consultadas indican que haber visto grandes dificultades para sus estudiantes en las clases y desarrollo de los aprendizajes, en algún grado de los procesos de enseñanza. Asimismo, el 93% considera que esto ha sido un gran desafío personal para ellas y de alguna manera afecta en el desarrollo de

su labor. En cuanto a esto, solo el 76% de las educadoras diferenciales que respondieron, se sintieron a gusto con el ambiente y con condiciones adecuadas para el desarrollo de su labor, dejando el 24% como no satisfechas que, con esto, siendo un factor posiblemente influyente en el desempeño personal de cada una. Dicho esto, el desempeño docente se explica desde la teoría de la autoeficacia como el pensamiento autorreferente que actúa mediando la conducta y la motivación en las personas, para que este pensamiento sea convergente y coherente con el pensar, sentir y actuar, requiere de la calidad del autoconocimiento y la opinión de eficacia personal que se tenga de la propia persona (Bandura, 1977);

Como última dimensión, esta se enfoca *en las estrategias y metodologías implementadas* para facilitar los procesos de aprendizaje y enseñanza en contexto de pandemia. Principalmente da una pincelada a la importancia y el papel que las tecnologías tomaron durante estos dos últimos años, siendo así muy beneficiosas para poder desarrollar instancias educativas, generando con esto nuevas estrategias que salieran a la luz para apoyar el quehacer pedagógico de los docentes en general. Aun así a pesar de tener esta metodología como gran aliado, para muchos profesionales de la educación fue un desafío ya que no todos se manejaban en su totalidad con las herramientas que la virtualidad entrega. Esto se puede ver reflejado en los instrumentos de recogida de datos aplicados para la investigación, en la entrevista, por ejemplo, las educadoras señalan que se vieron muy complicadas a la hora de planificar entorno a las tecnologías porque no se sentían preparadas y requerían de capacitaciones que las ayudarán a fortalecer su labor docente en contextos así, mencionando la importancia de estar preparadas para crisis de tal importancia y que puedan afectar en gran dimensión a la población y su educación. Aun así, las entrevistadas indicaron que pasando el tiempo y bajo un tiempo de mucho estrés y cuestionamientos lograban conocer, descubrir e implementar nuevos recursos que tuvieran como protagonista a las tecnologías, siendo principalmente las TIC el mayor aliado en estos procesos.

Por otro lado, el cuestionario arroja cierta información importante que nos evidencian nuevamente lo esencial de las TIC en situaciones como la vivida. El 100% de las profesionales consultadas indicaron tener que haber buscado múltiples formas de presentar los conocimientos a los estudiantes que fueran dinámicas y didácticas, respondiendo también a la diversidad presente en cada aula, de igual manera sucede a la hora de buscar alternativas para la evaluación óptima de los aprendizajes. Asimismo, la totalidad de las educadoras que participaron de esta recolección de información, afirman haber utilizado TIC durante estos dos años de confinamiento. Continuando con esta temática, solo el 26% se sienten capaces en el uso de TIC, mientras que el 69% aún está trabajando en capacitarse y perfeccionarse de a poco, el 5% definitivamente indica no estarlo. Esto no es un número menor y es preocupante que los docentes tuvieran que por su propia cuenta aprender y cargar más aún su exigencia en cuanto a lo laboral, esto se ve reflejado mayormente en que el 100% de las educadoras han señalado que su trabajo aumentó en exigencia y cantidad en algún grado durante el 2020 y 2021. Estos datos se pueden sostener con autores que ya habían mencionado estos tipos de problemáticas, Sanabria (2020) señala que el docente y el estudiante deben interrelacionarse y manejar información en distintos formatos comunes. Por ejemplo, el uso de plataformas digitales que permiten la programación de diversas actividades y recursos para los estudiantes.

Por otro lado, Salinas, (2017) señala que el uso de entornos virtuales es muy útil para llevar a cabo la enseñanza; sin embargo, manifiesta que en muchos casos no se puede establecer el contacto cara a cara lo que impide sus estados de ánimo y de atención. Siendo esto, importante para el pleno desarrollo de una clase virtual que beneficie tanto la labor docente como los aprendizajes esperados para los estudiantes, respondiendo de igual manera a las necesidades educativas presentes en cada estudiante y adaptándose también a la realidad de cada familia detrás de un niño/a y jóvenes que estén en algún proceso de aprendizaje y enseñanza.

Capítulo 5: Conclusiones y proyecciones del estudio.

En el último capítulo del presente documento se exponen las conclusiones que se observan de acuerdo con los análisis previos y con los instrumentos utilizados durante todo el proceso.

5.1. Conclusiones por objetivos:

5.1.1 Objetivo específico 1.

Dentro de este objetivo se plantea principalmente describir los problemas personales y laborales vivenciados por las educadoras diferenciales que fueron encuestadas en tiempos de pandemia. Se puede concluir que las educadoras diferenciales si han presentado problemas laborales tanto como personales, se han sentido frustradas y estresadas a no saber cómo llevar a cabo las clases online, según Stavroula LEka, (2004) El estrés laboral es la respuesta que tiene la persona ante exigencias de su trabajo que no se ajustan a sus competencias, y donde se pone a tela de juicio su capacidad de afrontamiento ante cualquier situación. Este es el resultado de la inestabilidad entre las exigencias y presiones a las que se enfrenta el individuo, por un lado, y sus conocimientos y capacidades por otro. Muchas veces el estrés afecta al sistema inmunitario, sentirse cansado o deprimido, problemas en conciliar el sueño, etc.

También se puede concluir que no han tenido mayor problema más que el hecho de estar en sus hogares y aquellas que tienen hijos/as el tener que controlar a sus hijos/as más poder llevar a cabo las clases online con sus estudiantes.

De acuerdo a los instrumentos realizados se aprecian muchos cambios de manera transversal en la vida de los profesores que estuvieron ejerciendo durante estos dos años.- El cuestionario arrojó que su mayoría se vieron afectadas y debieron buscar nuevas maneras de poder sobrellevar estos cambios, tales como : trabajar desde casa, generar recursos para sus estudiantes y que ellos obtengan interés y atención en

las clases, contactar a apoderados para la realización de evaluaciones, y poder tener contacto con todos los estudiantes. En tanto en la entrevista se puede apreciar que aunque tengan problemas, los cuales de alguna manera se aprecia de diferente manera, ya que se menciona mucho que a pesar de ser algo nuevo, algo difícil, han tenido nuevos desafíos los cuales han sido muy favorables para ellas como , el adaptarse a la tecnología, el encontrar un equilibrio entre lo favorable y lo no favorable, como la desmotivación de apoderados y estudiantes por el proceso de enseñanza-aprendizaje el cual estaban llevando a cabo lo que de alguna manera provoca una desmotivación hacia las educadoras. Estas problemáticas tienen directa relación con el abrupto cambio de modalidad que han tenido que enfrentar desde la presencialidad a la virtualidad. Esta modalidad de trabajo se ha convertido en la modalidad más adaptada principalmente por las instituciones educativas durante la pandemia del COVID-19, Brenke,k (2020)

Este cambio ha generado la necesidad urgente de los docentes de adaptación, desde crear espacios en sus casa para adaptar sus clases a través de plataformas online a generar material, el cual fuese adecuado a las clases que eran impartidas a través de una cámara y proyectarlas a través de pantallas de los computadores o muchas veces los mismos celulares de los estudiantes. La literatura científica producida antes de la pandemia es unánime al considerar la exposición de los docentes a los riesgos psicosociales derivados del trabajo realizado por el entorno escolar y también una posibilidad futura para la ejecución del teletrabajo, que implica una mayor exposición de la depresión, el estrés y una disminución de la salud mental Jeon L. CK, Snyder AR, (2014).

Se puede comprender de esta manera, que los sujetos de estudio si vivenciaron diferentes problemáticas , tales como: problemas emocionales, problemas familiares ,problemas tecnológicos, problemas interpersonales, etc. Problemáticas que surgieron a raíz de que el mundo se vió víctima de muchos cambios en todo contexto.

5.1.2 Objetivo específico 2.

Como segundo objetivo específico, se encuentra caracterizar las prácticas educativas implementadas por las educadoras diferenciales en cuanto a la modalidad online en el uso de TICS. Observando este último, los instrumentos indican que en su totalidad, fue un proceso reactivo y de manera progresiva. Es decir, las prácticas educativas implementadas se generaron sin orientación y planificación clara y se fueron desarrollando en el tiempo. Esto se puede evidenciar en las respuestas que mencionan solo recursos y no estrategias ni metodologías como tal. Por otro lado, se evidencia con esto la falta de preparación en implementar estrategias ya que no se logra la identificación de estas, aquello demuestra que no están familiarizados ni con la capacitación necesaria en esta área y eso dificultó más su quehacer pedagógico durante el contexto de pandemia.

De acuerdo con el cuestionario, todos los docentes participantes respondieron que se vieron en la obligación de poner en práctica conocimientos básicos que tenían de TIC y si no lo tenían, aprender sobre la marcha de este proceso. Por otro lado, la entrevista desde una mirada más específica a cómo su gama de prácticas educativas debió ser ampliada a un enfoque totalmente virtual y cómo esto se debió ser influenciado por dar respuesta las necesidades educativas de cada estudiante y tras ello, también de sus familias.

Por otro lado, se llega al resultado de las experiencias vividas por todos aquellos participantes de la presente investigación que los educadores identificaron prácticas educativas implementadas todas aquellas TIC que podían acceder dentro de sus conocimientos y los que iban adquiriendo de a poco, algunas de ellas fueron; Grabación de videos interactivos, juegos online, uso de plataformas tales como Zoom, Meet y Classroom (para aquellas clases que sean sincrónicas), presentaciones de PowerPoint, uso de YouTube educativo y todo tipo de páginas que promovieron y entregarán recursos con objetivos pedagógicos.

Cabe destacar, que esto no solo se visualiza en los resultados presentes de esta investigación. Oviedo (2012) señala que si un docente se conforma con una forma de

explicar o evaluar, si hace caso omiso a los desafíos de las nuevas tecnologías, si no problematiza sus procesos de enseñanza, si poco valor le da a las potencialidades del pensamiento creativo, pues el resultado será el que los estudiantes diagnostican todos los días: el aburrimiento, la ausencia de motivación, el desconsuelo o la falta de interés por aprender. Innovar es mantener en alto la bandera de que vale la pena compartirlo a otros lo que sabemos, es poner lo posible por encima de las dificultades y la desesperanza.

5.1.3 Objetivo específico 3.

Como último objetivo específico, se encuentra el identificar fortalezas y debilidades del trabajo de las educadoras diferenciales en cuanto a la modalidad online en el uso de TIC.

De acuerdo con los instrumentos de recogida de información, los profesionales que respondieron el cuestionario indican en su mayoría verse enfrentados a complicaciones en su trabajo como educadores, teniendo que encontrarse con ciertas fortalezas y debilidades durante este proceso. Mientras que la entrevista es el instrumento que dejó evidencia más visible de esto, ya que se expone de manera directa aquellos conceptos referidos en este objetivo.

Se puede llegar a la conclusión que las debilidades más presentes durante estos dos años de pandemia han sido el poco conocimiento de TIC en cuanto utilizarlos para generar recursos didácticos, creativos y que a la vez cumplan con el objetivo planteado de cada clase y a sí mismo, tenga una función mucho más importante como lo es responder a las necesidades educativas de cada estudiante, teniendo en cuenta que la virtualidad no es significativo para todos, ya que requieren de apoyo presenciales para desarrollar habilidades necesarias para su desarrollo como lo es modelar la información, representar, interactuar con el material concreto, etc.

En este sentido, EUROINNOVA (2020) señala que es evidente la importancia de las TICs en la educación, así como lo que representan estas herramientas tecnológicas y

de canal de comunicación, sin las cuales muchas personas no fuesen podido seguir con sus estudios. Las enormes ventajas de hacer uso de ellas es que aportan interactividad a los procesos, pueden automatizarse infinidad de tareas y que la información siempre está presente de forma inmaterial e instantánea sin importar en dónde se encuentren cada una de las partes. (Martinez, 2020).

Continuando con esto, se puede comprender que las pocas capacitaciones que tiene el cuerpo docente influyen en la labor docente, teniendo en cuenta que muchos de aquellos son de avanzada edad quienes no tenían ningún tipo de familiarización con el mundo cibernético y esto resultó ser casi un verdugo en sus prácticas pedagógicas. De igual manera, los resultados arrojaron como influyó los pocos recursos que tienen los miles de familias chilenas afectadas dentro de esta pandemia, impidiendo muchas veces que pudieran ser participantes activos de las clases o cápsulas educativa, bajo este mismo punto es que la mayoría de las profesionales respondieron en el cuestionario la importancia de entregar las herramientas y la capacitación de estas también para la familia. Además de concluir con aquellas vivencias que no se puede pensar en educación virtual si las familias no cuentan con espacios de conectividad en sus domicilios, ni los recursos necesarios para el desarrollo de sus clases.

Dicho esto, Martini (2020) señala que el Ministerio ha forzado al sistema educativo a intentar conservar la 'normalidad' del año escolar, trasladando la escuela a la casa. Y ello es inviable. Ya se ha demostrado que los padres y madres no pueden (ni deben sustituir a los y las docentes docentes) y que los y las profesores no estaban preparados para un cambio de tal magnitud, pues no se trata solo de cambiar el formato de la clase sino de comprender que la real educación a distancia requiere de modelos pedagógicos propios. Esta situación ha implicado aumentar el agobio de las familias, de las y los profesores y de los y las estudiantes, en un contexto de crisis sanitaria mundial, histórica, que en sí misma genera un contexto de incertidumbre, aflicción y pesar cotidiano. Y tras el tremendo esfuerzo realizado por todos los actores, las declaraciones del ministro de salud con relación a que el cierre de las escuelas fue un error, es cuando menos una ofensa a las familias, profesores y estudiantes,

Por consiguiente, están las fortalezas que destacaron durante el desarrollo de diversas clases en modalidad online. Aquellas son la formación de nuevos aprendizajes que hoy en día resultan de gran beneficio y apoyo al trabajo pedagógico de los/as educadores/as diferenciales, siendo un complemento perfecto para las clases y dando así ayudas extras en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Si bien, todo esto fue de manera abrupta y sin aviso provocando mucha angustia, frustración y estrés, se llegó a la conclusión de que esto era necesario para poder así crear conciencia de la importancia de la innovación en cuanto a las modalidades educativas que se van ejerciendo a lo largo del tiempo en la educación y cómo esto debe ser adaptado siempre a la realidad de cada cultura y comunidad, no solo por emergencias respectivas a pandemias, sino también porque el contexto histórico siempre van cambiando, generando así nuevas realidades para las personas y eso significa abarcar también todo sus contextos, incluido el educativo.

De igual manera, la creación de nuevos espacios para el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje impulsó una nueva realidad que ayudó a los docentes, educadores, cuerpo directivo y familias a comenzar a considerar la importancia de conocer los estilos de aprendizaje de los estudiantes, siendo de gran cooperación para el desarrollo de las clases durante estos dos últimos años. Todo esto, no solo se visualizan en los hallazgos de esta investigación, sino también en las prácticas de cada docente, estudiante en práctica que han tenido que sacar a relucir sus mejores estrategias educativas que sean acordes a la contextualidad de pandemia.

5.2 Proyecciones del estudio.

5.2.1. Futuras investigaciones.

De acuerdo con la información otorgada por los instrumentos de investigación, los estudios posibles que se pueden abarcar durante la misma línea de planteamientos deberían tener un enfoque que busque múltiples respuestas a la problemática abordada. Es decir, un estudio que tenga como base el bienestar de la labor docente a través de las mejoras de prácticas educativas, siendo una investigación que entregue la mayor cantidad posible de herramientas que entrega la modalidad online y cómo estas pueden ser orientadas a un trabajo y aplicación adecuada para cada necesidad educativa especial de los estudiantes, dando una guía de enseñanza para las/os educadoras/es diferenciales en caso de verse en situaciones tan imponentes como lo fue la Pandemia del virus Covid-19.

Para llegar a este tipo de investigación, sería de gran ayuda y aporte agrupar a todo aquel docente que se vio en la necesidad buscar diversas propuestas y estrategias para sus clases, que cuenten sus experiencias y dar una breve síntesis de cada recurso que pueden utilizar en ciertas situaciones educativas. Por otro lado, sería un tipo de estudio con un enfoque muy parecido al marco de la buena enseñanza, pero sería exclusivo de técnicas referidas a las tecnologías (TIC).

Esta investigación da la apertura a preguntas de estudio que pueden formularse y usarse como planteamiento para futuras investigaciones, que toquen temas tales como ¿Qué estrategias y/o metodologías para lograr un aprendizaje significativo importante en los estudiantes con NEE se pueden implementar en una modalidad virtual? Esta pregunta, desarrollará un estudio profundo y de mucha utilidad para los educadores que han mostrado durante este tiempo, mucha incertidumbre y poco manejo en este tema, entregando así información precisa, con respaldo teórico y dando un panorama claro de cómo se abordan ciertas metodologías de trabajo en el quehacer pedagógico de los docentes.

De igual manera, enfocar otras investigaciones en cómo se puede abarcar la salud mental de los docentes ante la exigencia constante de la sociedad para desempeñar un

rol que muchas veces trae consecuencias grandes de agotamiento, estrés y frustración entre los agentes de la educación. Tal como lo muestra el presente estudio y los hallazgos que arrojaron, siendo estas emociones muy presentes en cada uno de las entrevistadas y de quienes respondieron el cuestionario.

Por otro lado, se puede considerar estudiar a profundidad las consecuencias que trae la virtualidad en estudiantes con NEE, tanto transitorias como permanentes y la importancia que tiene la presencialidad para aquellos en los que las clases de modo online no los beneficia ni les entrega las herramientas necesarias para su desarrollo transversal en múltiples áreas que requieren de un apoyo especializado.

A modo de finalizar, se plantea como futura investigación el impacto que ha generado la nueva modalidad virtual en zonas en donde el acceso a internet, es bastante escaso y a veces hasta nulo, afectando a miles de niños/as y jóvenes que se ven con la barrera principal que puede entregar la virtualidad y es no tener manera alguna de conectarse o tener el acceso las herramientas que el internet nos facilita.

5.2.2 Propuestas educativas.

De acuerdo con los resultados de la presente investigación, como propuesta educativas se puede sugerir a las universidades que imparten la pedagogía en las diferentes áreas, adherir a sus mallas curriculares capacitaciones, las cuales abarquen el uso de tecnologías, así preparar a futuros docentes a desempeñarse de manera integral su labor docente, siendo así una nueva herramienta importante en el egreso profesional de cada uno. Además, de ser de gran apoyo para los establecimientos abarcando a la totalidad de su comunidad escolar.

Hoy en día autores como Serrano Sánchez et al. (2016) afirman que la tecnología educativa, constituye una disciplina encargada del estudio de los medios, materiales. portales web y plataformas tecnológicas al servicio de los procesos de aprendizaje; en cuyo campo se encuentran los recursos aplicados con fines formativos e

instruccionales, diseñados originalmente como respuesta a las necesidades e inquietudes de los usuarios.

Por otro lado, también implementar talleres a modo cápsulas en los establecimientos educacionales como tutorial para aquellos docentes, estudiantes y familias que necesiten orientación como también constantemente actividades en la comunidad escolar. Donde tengan que desarrollar y aplicar aquellos conocimientos, logrando así un trabajo colaborativo que ayuda a la adquisición de estos conceptos y a su vez poder compartir diversas técnicas, estrategias y herramientas. Todo esto con el objetivo de apoyar directamente a la labor docente, siendo las TIC un objetivo de trabajo transversal para ello.

De esta manera, la competencia en TIC se convierte en una necesidad para que el docente pueda ejercer eficientemente su actividad de docencia, dando respuesta a los intereses de sus estudiantes, a las necesidades de la disciplina y la investigación. Más que saber dictar una clase, resultando ser eficaz después de una preparación responsable sobre el tema a tratar, ahora se requiere un docente que deje a sus estudiantes aprender mediante la interacción con los demás compañeros, con la información que consigue en internet, con la búsqueda en base a datos, en e- libros; con la lectura de documentos producto de investigaciones de revistas en línea, entre otras. Mestre, (2014)

Por otro lado, se sugiere trabajar de manera cooperativa con otras carreras que nos ayuden a complementar nuestro quehacer pedagógico y así lograr crear nuevas estrategias que requieren de los conocimientos de otros profesionales, un ejemplo de esto podría ser la creación de aplicaciones simples, sencillas y precisas para ayudar a la labor de los docentes, teniendo cada uno de ellos una plataforma que sea directa con la comunicación hacia los estudiantes y sus familias, subiendo material constantemente de las clases y apoyo pedagógico en caso de que sea necesario, entregando links de juegos interactivos, videos, etc. Esto con el fin de ser un apoyo extra en el cumplimiento de objetivos curriculares de cada nivel, logrando que los

docentes tengan una herramienta útil y alcanzable para generar material y cargarlo a una plataforma accesible para sus estudiantes y familias.

Otras propuestas se enfocan en la acción que podría realizar el Ministerio de Educación, ya que ellos son agentes importantes en los planes de estudio de cada país. En Chile, El Ministerio de Educación es la Secretaría de Estado responsable de fomentar el desarrollo de la educación en todos los niveles y modalidades, propendiendo a asegurar la calidad y la equidad del sistema educativo; promover la educación parvularia y garantizar el acceso gratuito y el financiamiento fiscal al primer y segundo nivel de transición de la educación parvularia; financiar un sistema gratuito destinado a garantizar el acceso de toda la población a la educación básica y media, generando las condiciones para la permanencia en las mismas de conformidad a la ley; promover el estudio y conocimiento de los derechos esenciales que emanan de la naturaleza humana; fomentar una cultura de la paz, y de estimular la investigación científica y tecnológica, la creación artística, la práctica del deporte y la protección y conservación del patrimonio cultural. (Ministerio de Educación Pública, Ley no. 18.956)

Es por esto, que resulta fundamental que MINEDUC tenga y garantice tanto a las familias, estudiantes y docentes planes de acción y seguimiento en casos de crisis que afecten en momentos como estos, teniendo material, capacitaciones, herramientas y todo qué facilite a los educadores poder enfrentarse a situaciones que requieran de tomar decisiones tales como dejar la presencialidad y utilizar la virtualidad para un bien común.

Por otra parte, la especialización y búsqueda constante de los educadores diferenciales en la adquisición de nuevas estrategias y metodologías que tengan como principal enfoque responder las necesidades de los estudiantes y la amplia diversidad existente en una sala de clases a pesar de la distancia . Dicho esto, Mondragón (2018) señala que para que se siga avanzando hacia una educación inclusiva, las políticas educativas deben estar reflejadas en el buen diseño de las prácticas educativas. Estas deben implementarse para que promuevan la participación de todos los protagonistas

de la sociedad educativa. Adicionalmente, las instituciones deberán desarrollar las políticas específicas que dirijan los objetivos para incentivar la inclusión en la planificación y en los métodos de enseñanza.

A modo de conclusión, se debe trabajar de manera colaborativa entre todos los agentes educativos para así contribuir en realizar mejoras transversales en el quehacer y la labor docente, que se vio notoriamente afectada durante esta crisis sanitaria de la pandemia del Covid-19.

Bibliografía.

A.M Hernández (2018) Educación inclusiva y virtualidad: aplicación del Índice de Inclusión para la Educación Superior a un programa virtual. DISPONIBLE EN <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistadocencia/article/view/9071/9784>

Abdellah FG, Levine E. Preparing Nursing Research for the 21 st Century. Evolution. Methodologies, Chalges. Springer: New York; 1994.

Abdellah FG, Levine E. Preparing Nursing Research for the 21 st Century. Evolution. Methodologies, Chalges. Springer: New York; 1994.

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2018) Ministerio de Educación Pública, Ley no. 18.956. Artículo ° 1.

Camacho Real, Claudia, & Varela Navarro, Gerardo Alberto (2011). Inclusión educativa virtual de estudiantes con discapacidad motora. Apertura, ISSN: 1665-6180.

Caro Sánchez (2020) “Esta pandemia nos está invitando a poner en práctica todos nuestros valores inclusivos” entrevista Universidad de Playa Ancha. Disponible en: <https://www.upla.cl/noticias/2020/11/13/esta-pandemia-nos-esta-invitando-a-poner-en-practica-todos-nuestros-valores-inclusivos/>

CEPAL-UNESCO (2020) Informe la educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Santiago, Chile.

Chong-Baque P. Marcillo-García C (2020) Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje, Vol. 6, núm. 3, julio-septiembre 2020, pp. 56-77

Conde, C. S. (2004). Formación universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 1(1), 1. Recuperado el 20 de diciembre de 2016 desde goo.gl/28BDQK

Gil, E. (2002). Identidad y Nuevas Tecnologías. Disponible en:<http://www.voc.edu/web/esplart/gil0902/htm>

Ibáñez, J. S. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 1(1), 3. Recuperado el 04 de octubre de 2016 desde goo.gl/6rKMgS

Jaramillo Tapias, Doralba (2005). Sobre didáctica y clase virtual. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (14).

Martinez Garcia L (2020) Importancia de las tics en la Educación. EUROINNOVA Business School. Disponible en <https://www.euroinnova.cl/blog/importancia-de-las-tics-en-la-educacion#conozca-cuaacutel-es-la-importancia-de-las-tics-en-la-educacioacuten-a-distancia>

Martini Gabriela (2020) Los efectos de la educación online en los hogares. SABERES DOCENTES, Universidad de Chile. Disponible en <https://www.uchile.cl/noticias/163485/los-efectos-de-la-educacion-online-en-los-hogares>

MINEDUC, (2020) Ministerio de Educación,Apoyos del Mineduc durante la pandemia Covid-19, mayo.

MINEDUC, (2020) Ministerio de Educación,Apoyos del Mineduc durante la pandemia Covid-19, mayo.

Ministerio de Educación, Centro de Estudios (2021). Efectos de la suspensión de clases presenciales en contexto de pandemia por COVID-19. Evidencias 52. Santiago, Chile.

Morales Juan (2017) 6 beneficios del aula virtual, Enseñanza virtual. E- Learning Masters. Obtenido de <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/10/04/6-beneficios-del-aula-virtual/>

Msc. Carlos L. Chanto Espinoza (2018) "El aula virtual como estrategia para la enseñanza y al aprendizaje. Universidad Nacional de Costa Rica - Sede Regional Chorotega – , vol. 7, no. 1, 2018, pp. 81-87.

Ochoa, X. y Cordero, S. (2002). Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación. Disponible en: <http://www.ruv.itesm.mx/especiales/citela/documentos/material/módulos/módu>

Oviedo Paulo Emilio (2012). INNOVAR LA ESTRATEGIA, estrategias derivadas de la investigación DISPONIBLE en <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117031111/Innovarens.pdf>

Pando, V.F (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. Propósitos y Representaciones, 6(1), 463-505. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.167>.

Platero, J., Tejeiro, M. y Reis, F. (2015). La aplicación del Flipped classroom en el curso de dirección estratégica. XII Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria pp. 119-133, Universidad Europea de Madrid. Recuperado el 15 de noviembre de 2016 desde goo.gl/vZR8d2

Rama, Claudio (2013). La educación virtual como la modalidad educativa para las personas con necesidades especiales: solo en la red no hay personas con discapacidad. Revista Diálogo Educativo, 13(38),325-345.

Renna, H. 2020. El derecho a la educación en tiempos de crisis: alternativas para la continuidad educativa. Sistematización de estrategias y respuestas públicas en América latina y el Caribe ante el cierre de escuelas por la pandemia del COVID-19. Documento de trabajo para estudiantes. Santiago-Caracas: UAR| UNEM| Clúster Educación

REYES, R. C.; QUIRÓZ, J. S. (2020) De lo presencial a lo virtual, un modelo para el uso de la formación... *Educar em Revista*, Curitiba, v. 36.

Riascos, S. C., Quintero, D. M. y Ávila, G. P. (2009). Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. *Educación y educadores*, 12(3). Recuperado el 04 de octubre de 2016 desde goo.gl/rP1HUY

Rizo Rodríguez M. (2020) Rol del docente y estudiante en la educación virtual, *Revista multi-ensayos*. Vol. 6, núm. 12.

Stavroula Leka, A. G. (2004). La organización del trabajo y el estrés.

Zainuddin, Z. & Halili, H. S (2016). Flipped classroom research and trends from different fields of study. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 17(3), 313-340. Recuperado el 10 de diciembre de 2016 desde goo.gl/xRB2k3

Zoraida Sanabria I (2020) EDUCACIÓN VIRTUAL: OPORTUNIDAD PARA “APRENDER A APRENDER” Fundación Carolina, Madrid España.

ANEXOS

CUESTIONARIO.

CUESTIONARIO SOBRE EDUCACIÓN DIFERENCIAL Y PANDEMIA (EDP)

ESTIMADO(A):

Este cuestionario se realiza en el marco de un estudio orientado a comprender la labor de un Educador Diferencial en tiempos de pandemia, especialmente en relación con el uso de las TIC'S, para efectos de obtener el Grado Académico de Licenciada en Educación.

El cuestionario es de carácter anónimo, por ende, es importante que responda cada una de las preguntas con total sinceridad y tranquilidad, ya que la información recopilada será analizada colectivamente y de uso exclusivo de la investigación.

Nos interesa conocer su propia experiencia, por lo que es muy importante que pueda colaborar del mejor modo posible. Responda cada una de las preguntas que se formulan, seleccionando aquella alternativa que más se asemeje a su pensamiento. Le garantizamos la absoluta confidencialidad de sus respuestas.

Agradecemos muy sinceramente su colaboración.

Equipo de investigadores
Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

a) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

b) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
27	08	2975

c) Años de experiencia laboral:

21	Años
----	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 Sí	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	-----------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3	4	5 X
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2	3	4 X	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1	2	3	4	5 X
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2	3 X	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2 X	3	4	5
6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 X	2	3	4	5

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 X	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. Las clases virtuales han tenido el mismo resultado que las clases presenciales	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

14. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

15. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS

16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

19. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

a) Género:

Masculino	
Femenino	X
Otra	

b) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
04	07	1993

c) Años de experiencia laboral:

6	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 Sí	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2 x	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2	3 x	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1 x	2	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2 x	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1	2	3	4 x	5
--	---	---	---	--------	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1	2	3	4	5 x
---	---	---	---	---	--------

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. Las clases virtuales han tenido el mismo resultado que las clases presenciales	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

14. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

15. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

19. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

Es necesario implementar en todo ámbito de la educación las tics
--

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

d) Género:

Masculino	
Femenino	X
Otra	

e) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
21	05	1987

f) Años de experiencia laboral:

6	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3	4	5 x
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2	3	4	5 x
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2	3 x	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2	3 x	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2	3	4	5 x
---	---	---	---	---	--------

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1	2	3	4	5 x

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

20. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

g) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

h) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
25	10	1996

i) Años de experiencia laboral:

3	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2 x	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2	3 x	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1	2 x	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2 x	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 x	2	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya sea PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

21. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

La educación en pandemia ha sido compleja para todos quienes se desempeñan en educación tanto para docentes, estudiantes y/o apoderados. Siento que como adulto es más fácil poder adaptarse sin embargo para los estudiantes se ve más afectado viéndose reflejado en sus aprendizajes en dichos tiempos.

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

j) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

k) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
15	11	1996

l) Años de experiencia laboral:

3	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 Sí	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1 x	2	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2	3 x	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1 x	2	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2	3 x	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya sea PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

22. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

m) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

n) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
21	03	1995

o) Años de experiencia laboral:

4	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 Sí	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1 x	2	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1 x	2	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2	3	4	5 x
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 x	2	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya sea PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1	2	3	4	5 x

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

23. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

Lo más complicado en contexto de pandemia y fuera de este es el trabajo colaborativo tanto con la familia como con el resto de la comunidad educativa, cargando toda responsabilidad y trabajo hacia la educadora.

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

p) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

q) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
03	09	1992

r) Años de experiencia laboral:

1	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1 x	2	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2 x	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1	2	3	4	5 x
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2	3	4	5 x
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 x	2	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2	3	4	5 x
---	---	---	---	---	--------

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

24. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

s) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

t) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
06	11	1993

u) Años de experiencia laboral:

2	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1 x	2	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1 x	2	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2	3 x	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2 x	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya sea PIE o de la institución	1	2	3 x	4	5
--	---	---	--------	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

25. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

v) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

w) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
21	11	1995

x) Años de experiencia laboral:

3	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1 x	2	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1 x	2	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1	2 x	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2 x	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 x	2	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1	2	3	4 x	5
--	---	---	---	--------	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4 x	5
---	---	---	---	--------	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1	2	3	4 x	5
---	---	---	---	--------	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1	2	3 x	4	5
--	---	---	--------	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

26. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

y) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

z) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
01	09	1994

aa) Años de experiencia laboral:

4	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1 x	2	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2	3	4	5 X
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1	2	3	4 X	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2	3	4	5 x
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 x	2	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya sea PIE o de la institución	1	2	3 x	4	5
--	---	---	--------	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1	2	3	4 x	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

27. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

La realidad escolar en pandemia ha sido un completo caos, desde el nivel de vulnerabilidad y poco compromiso, como del apoyo de los agentes administrativos del establecimiento.

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

bb) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

cc) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
20	06	1993

dd) Años de experiencia laboral:

4	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2 x	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1 x	2	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1	2 x	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2	3 x	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 x	2	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

28. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

Nadie toma en cuenta la sobre carga tanto laboral como familiar emocional de un docente y aún así se nos sigue exigiendo igual o más que antes.

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

ee) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

ff) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
18	12	1994

gg) Años de experiencia laboral:

3	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3	4 x	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1 x	2	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2	3 x	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 x	2	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1	2	3 x	4	5
--	---	---	--------	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya sea PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1	2	3 x	4	5
--	---	---	--------	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

29. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

hh) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

ii) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
19	02	1995

jj) Años de experiencia laboral:

1	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 Sí	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2 x	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2	3 x	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1	2	3	4 x	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2	3	4 x	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2	3 x	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

30. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

kk) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

ll) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
07	07	1995

mm) Años de experiencia laboral:

1	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1 x	2	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1 x	2	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2	3	4 x	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2 x	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5 X
---	---	---	---	---	--------

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1	2 X	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1	2 X	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 X	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 X	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

31. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

Hay ocasiones que las tics y capacitaciones no son suficientes ya que no hay recursos en las familias para acceder a internet

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

nn) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

oo) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
09	10	1984

pp) Años de experiencia laboral:

6	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2 X	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2 X	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2 X	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 X	2	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1	2 X	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2	3	4	5 X
---	---	---	---	---	--------

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya sea PIE o de la institución	1 X	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 X	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 X	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

32. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

qq) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

rr) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
18	02	1992

ss) Años de experiencia laboral:

4	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1 X	2	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1 x	2	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2 X	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 X	2	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya sea PIE o de la institución	1 X	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

33. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

tt) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

uu) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
24	06	1981

vv) Años de experiencia laboral:

17	Años
----	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3 x	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2	3	4	5 x
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1	2	3 x	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2 x	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2 x	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1	2	3	4	5 x
--	---	---	---	---	--------

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya sea PIE o de la institución	1	2	3 x	4	5
--	---	---	--------	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1	2	3	4	5 x

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

34. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

ww) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

xx) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
02	07	1993

yy) Años de experiencia laboral:

6	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 Sí	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3	4 x	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1 x	2	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1	2 x	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2	3	4	5 x
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 x	2	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2	3	4	5 x
---	---	---	---	---	--------

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

35. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

zz) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

aaa) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
15	12	1968

bbb) Años de experiencia laboral:

36	Años
----	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3 x	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2	3	4	5 x
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2 x	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 x	2	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

36. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

Nos falta mucho que aprender sobre lo que es la virtualidad o híbrides, hemos vivido un acercamiento reactivo que no es la mejor forma de aprender a usar la tecnología con un propósito educativo.

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

ccc) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

ddd) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
28	01	1994

eee) Años de experiencia laboral:

1	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3 x	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2	3 x	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1 x	2	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2	3	4 x	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3 x	4	5
--	--------	---	--------	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

37. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

fff) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

ggg) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
02	08	1969

hhh) Años de experiencia laboral:

28	Años
----	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2 x	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2	3	4	5 x
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2 x	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2 x	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1	2	3	4	5 x
---	---	---	---	---	--------

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2	3	4	5 x
---	---	---	---	---	--------

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

38. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

iii) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

jjj) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
04	02	1991

kkk) Años de experiencia laboral:

7	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 Sí	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3	4	5 x
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2	3	4 x	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1	2 x	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1 x	2	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2 x	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1	2	3	4	5 x
--	---	---	---	---	--------

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

39. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

lll) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

mmm) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
04	02	1991

nnn) Años de experiencia laboral:

7	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 Sí	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3	4	5 x
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2	3	4 x	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1	2 x	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1 x	2	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2 x	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1	2	3	4	5 x
--	---	---	---	---	--------

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

40. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

ooo) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

ppp) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
29	09	1959

qqq) Años de experiencia laboral:

40	Años
----	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 Sí	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3 x	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2 x	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2	3 x	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2	3 x	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1	2	3 x	4	5
--	---	---	--------	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

41. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

rrr) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

sss) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
10	09	1976

ttt) Años de experiencia laboral:

22	Años
----	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3 x	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1 x	2	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1 x	2	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2 x	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya sea PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2	3	4	5 x
---	---	---	---	---	--------

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

42. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

Las clases y el uso de tecnologías no han sido para nada eficaces en la intervención pedagógica de estudiantes del espectro autista y con retos múltiples. Las tics son un complemento maravilloso y llamativo para los estudiantes, no obstante no responden al objetivo de la ed. especial por si solas y menos usadas a distancia. Saludos

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
21	08	1974

Años de experiencia laboral:

24	Años
----	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2 x	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2 x	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1	2 x	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2	3	4 x	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 x	2	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

43. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

uuu) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

vvv) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
29	06	1966

www) Años de experiencia laboral:

27	Años
----	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 Sí	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2 x	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2 x	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2 x	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 x	2	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1	2	3	4	5 x
--	---	---	---	---	--------

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya sea PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1	2 x	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

44. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

xxx) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

yyy) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
03	01	1998

zzz) Años de experiencia laboral:

Casi 1	Años
--------	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3	4	5 x
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2	3	4 x	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1	2	3	4 x	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1 x	2	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 x	2	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1	2	3	4 x	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2	3	4 x	5
---	---	---	---	--------	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

45. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

El aprendizaje de los estudiantes en estos tiempos se ha visto afectado, ya que la realidad del hogar a la escuela es totalmente diferente, no se presentan las herramientas necesarias para el aprendizaje óptimo de ellos, luego esto se ve reflejado en las evaluaciones.

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

aaaa) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

bbbb) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
07	08	1997

cccc) Años de experiencia laboral:

2 meses	Años
---------	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 Sí	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2 x	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2	3	4 x	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1	2 x	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2 x	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2 x	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya sea PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

46. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

dddd) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

eeee) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
10	07	1995

ffff) Años de experiencia laboral:

2 meses	Años
---------	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3 x	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2 x	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1	2 x	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1 x	2	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 x	2	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

47. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

gggg) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

hhhh) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
20	06	1968

iiii) Años de experiencia laboral:

18	Años
----	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 Sí	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3 x	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1 x	2	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1 x	2	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 x	2	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

48. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

jjjj) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

kkkk) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
21	03	1979

llll) Años de experiencia laboral:

18	Años
----	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2 x	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2	3 x	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1 x	2	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2 x	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1	2	3 x	4	5
--	---	---	--------	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

49. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

mmm) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

nnn) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
26	10	1993

ooo) Años de experiencia laboral:

5	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3	4	5 x
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1 x	2	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1 x	2	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2 x	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

50. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

pppp) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

qqqq) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
23	05	1987

rrrr) Años de experiencia laboral:

11	Años
----	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3 x	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2 x	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1 x	2	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2 x	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1	2	3	4 x	5
---	---	---	---	--------	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1	2	3 x	4	5
--	---	---	--------	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

51. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

ssss) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

tttt) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
24	09	1985

uuuu) Años de experiencia laboral:

8	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3 x	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1 x	2	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1 x	2	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2 x	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1	2	3	4 x	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

52. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

vvvv) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

wwww) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
24	09	1980

xxxx) Años de experiencia laboral:

18	Años
----	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3 x	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2 x	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1 x	2	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2	3 x	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya sea PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1	2	3	4 x	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

53. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

yyyy) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

zzzz) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
02	10	1989

aaaaa) Años de experiencia laboral:

9	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 Sí	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3	4	5 x
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2	3 x	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1 x	2	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2	3 x	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5 x
---	---	---	---	---	--------

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

54. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

bbbb) Género:

Masculino	
Femenino	x
Otra	

cccc) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
02	11	1977

dddd) Años de experiencia laboral:

19	Años
----	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 SÍ	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	--------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1 x	2	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1 x	2	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1	2 x	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2 x	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 x	2	3	4	5

6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 X	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya sea PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

15.. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS					
16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

55. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

a) Género: 2

Masculino	1
Femenino	2
Otra	3

b) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
02	11	1977

c) Años de experiencia laboral:

19	Años
----	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 Sí	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	-----------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1 x	2	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1 x	2	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1	2 x	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2 x	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 x	2	3	4	5
6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya sea PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS

16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

19. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

a) Género: 2

Masculino	1
Femenino	x
Otra	3

b) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
19	07	1973

c) Años de experiencia laboral:

19	Años
----	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 Sí	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	-----------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3	4	5 x
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2 x	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1 x	2	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2 x	3	4	5
6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1	2	3	4 x	5

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya sea PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1	2	3	4 x	5
--	---	---	---	--------	---

15. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1	2	3	4 x	5
--	---	---	---	--------	---

FORMACIÓN Y RECURSOS

16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1	2	3	4 x	5
---	---	---	---	--------	---

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2	3	4 x	5
---	---	---	---	--------	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1	2	3	4 x	5
---	---	---	---	--------	---

19. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

a) Género: 2

Masculino	1
Femenino	2
Otra	3

b) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
15	11	1990

c) Años de experiencia laboral:

3	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 Sí	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	-----------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1	2	3 x	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1 x	2	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1 x	2	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1	2 x	3	4	5
6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1	2	3 x	4	5

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

15. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS

16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

19. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

a) Género: 2

Masculino	1
Femenino	x
Otra	3

b) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
26	03	1976

c) Años de experiencia laboral:

21	Años
----	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 Sí	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	-----------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1 x	2	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1	2	3 x	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2	3 x	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 x	2	3	4	5
6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1	2	3 x	4	5

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1	2 x	3	4	5
--	---	--------	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2	3	4	5 x
---	---	---	---	---	--------

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1	2 x	3	4	5
---	---	--------	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS

16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

19. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

No responde

Muchas gracias por su colaboración

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque la respuesta que mejor representa su opinión frente a lo preguntado. En algunos casos se pedirá que escriba algo. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin contestar.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

a) Género: 2

Masculino	1
Femenino	x
Otra	3

b) Fecha de nacimiento:

Día	Mes	Año
17	05	1977

c) Años de experiencia laboral:

18	Años
----	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de enunciados o afirmaciones respecto a los problemas personales y laborales que le ha provocado la crisis sanitaria. Por favor, tome unos momentos para responder a las afirmaciones que se le formular indicando la alternativa que lo identifica, según la tabla que se presenta a continuación. **Marque la respuesta que mejor represente su opinión.**

1 Sí	2 UN POCO	3 A VECES	4 TAL VEZ	5 NO
---------	-----------------	-----------------	-----------------	---------

PROBLEMAS PERSONALES Y LABORALES					
1. He tenido problemas personales y laborales a raíz de la pandemia.	1 x	2	3	4	5
2. En algún momento, me he sentido frustrado/a al no saber cómo llevar a cabo una clase online.	1 x	2	3	4	5
3. Este año ha sido mejor que el anterior, pese a todo.	1 x	2	3	4	5
4. Las condiciones laborales han sido favorables para mi desempeño.	1	2 x	3	4	5
5. He vivido dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en mis estudiantes	1 x	2	3	4	5
6. La llamada "nueva modalidad" docente ha traído problemas para los estudiantes y sus familias	1 x	2	3	4	5

7. Ha sido todo un desafío intelectual mi quehacer pedagógico en esta pandemia	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

8. Ha sido un desafío para mí trabajar con sus estudiantes PIE (en el caso de trabajar en establecimiento con PIE, de lo contrario NO conteste esta pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

9. Ha sido complejo trabajar con estudiantes con NEE en esta modalidad (si no trabaja con estudiantes con NEE, no responda, siga con la siguiente pregunta)	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

10. He buscado nuevas estrategias para que los estudiantes se interesen y participen en las clases online	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

11. He tenido dificultad con los padres de los estudiantes para realizar evaluaciones	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

12. He buscado nuevas formas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

13. He tenido trabajo colaborativo con el equipo directivo, ya se PIE o de la institución	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

14. He sentido que mi trabajo ha aumentado en exigencia y cantidad	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

15. He usado TIC en mi quehacer pedagógico	1 x	2	3	4	5
--	--------	---	---	---	---

FORMACIÓN Y RECURSOS

16. Sería de gran ayuda para mí tener una capacitación sobre las TIC 'S	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

17. Creo que me encuentro capacitado en el uso de TIC'S	1	2	3 x	4	5
---	---	---	--------	---	---

18. Considero que las familias también necesitan capacitación sobre las TIC'S	1 x	2	3	4	5
---	--------	---	---	---	---

19. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

Durante la pandemia, la flexibilidad y la paciencia fueron requisitos actitudinales de todos los involucrados en el proceso de aprendizaje (niños, adolescentes, padres, tutores, docentes, asistentes de la educación y docentes directivos). Se tuvo que experimentar con estrategias y metodologías con uso de TIC, evaluarlas sobre la marcha y modificarlas rápidamente de acuerdo a su pertinencia y eficacia. Dentro de los aspectos positivos, los equipos se vieron obligados a trabajar colaborativamente, debiendo tener disposición de enseñar y aprender entre docentes y profesionales, el uso de la tecnología para comunicarse y enseñar. Lo negativo fue el impacto de la modalidad asincrónica y sincrónica de aprendizaje, ya que es muy complejo monitorear y tener evidencias verídicas de los procesos de los estudiantes. La participación de los estudiantes era difícil mediar. Para los docentes fue muy complejo motivar a través de la pantalla.

Muchas gracias por su colaboración

ANEXOS

Entrevista.

ENTREVISTA SOBRE EDUCACIÓN DIFERENCIAL Y PANDEMIA (EDP)

ESTIMADO(A):

Esta entrevista se realiza en el marco de un estudio orientado a comprender la labor de un Educador Diferencial en tiempos de pandemia, especialmente en relación con el uso de las TIC'S, para efectos de obtener el Grado Académico de Licenciada en Educación.

La entrevista es de carácter anónimo, por ende, es importante que responda cada una de las preguntas con total sinceridad y tranquilidad, ya que la información recopilada será analizada colectivamente y de uso exclusivo de la investigación.

Nos interesa conocer su propia experiencia, por lo que es muy importante que pueda colaborar del mejor modo posible. Le garantizamos la absoluta confidencialidad de sus respuestas.

Agradecemos muy sinceramente su colaboración.

Equipo de investigadores
Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

a) Género: 2

Masculino	1
Femenino	2
Otra	3

b) Fecha de nacimiento:

Años	Meses
26	

c) Años de experiencia laboral:

2	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de preguntas respecto a lo que ha sido para usted estos años de pandemia, en cuanto lo laboral y personal.

1. Describa su vida durante este año, señala aspectos positivos y negativos.

Difícil y nuevo. He aprendido muchas cosas, pero a la vez he sentido muchas frustraciones a nivel laboral y personal.

2. Con relación a su vida laboral, el año pasado y este, ¿qué similitudes hay y qué diferencias se han generado?

Me siento más preparada este año, se podría decir que le agarre el ritmo a este nuevo sistema. En cuanto a las similitudes, siento que no poder evaluar de manera correcta a mis estudiantes.

3. En relación con la pandemia, de qué manera ha impactado en su trabajo.

Muchísimo, más de lo que me gustaría, la forma de enseñar, de aprender, de evaluar aprendizajes, de vincularme con mis niños y apoderados.

4. ¿Qué dificultades ha visualizado en el proceso de aprendizaje y enseñanza durante la pandemia?

Poder comprobar los aprendizajes de mis estudiantes.

5. ¿Qué fortalezas y debilidades se evidencian en la nueva modalidad para los estudiantes y sus familias?

*Como fortaleza, surgió otras maneras de educar y aprender.
Como debilidad, el poco conocimiento que teníamos de esto.*

6. ¿Cuál ha sido el mayor desafío en su quehacer pedagógico debido a la contingencia sanitaria?

*:
Ver el progreso real de mis estudiantes, a veces a través de una pantalla era difícil.*

7. ¿Qué estrategias utiliza para que los estudiantes tomen su atención en las clases online?

Cree un espacio en mi casa que estuviera decorado parecido a una sala de clases y crear actividades cortas y divertidas.

8. ¿Considera usted que el trabajo con los estudiantes del PIE en modalidad online ha sido el óptimo?

No trabajo con PIE.

9 . Luego de toda la experiencia adquirida en la pandemia, qué acciones o modalidades recomienda usted apropiada para trabajar con los estudiantes del PIE

No trabajo con PIE, pero no la considero adecuada para estudiantes con NEE. A no ser que sea con más capacitación de los docentes.

10. A través de la modalidad de enseñanza que usted utilizó en su escuela y con sus estudiantes describan cómo fueron los resultados de aprendizaje obtenidos en sus estudiantes

Dentro de todo, fueron positivos, pero no se cumplió los objetivos que normalmente cumplimos en presencialidad, no podemos controlar todo.

11. ¿Cuál sería la utilidad que usted daría a las clases virtuales en un futuro?

Crear videos a modo de apoyo, como complemento.

12. ¿Qué fortalezas y debilidades considera usted que tiene el trabajo del equipo PIE en modalidad online?

No sabría decirte.

13. ¿Cuál o cuáles son sus fortalezas y debilidades en el uso de la tecnología?

En cuanto a mis fortalezas, son la disposición de aprender más y capacitarme constantemente, siempre hay algo que aprender respectos a las TIC. Y en mis debilidades, siento que podría ser el no saber precisamente, me cuesta mucho incluir tecnología en mis clases, soy más de material concreto.

14. ¿Cómo cree usted que podría mejorar las debilidades en cuanto al uso de la tecnología?

Despegarme un poco de los materiales convencionales y sería genial talleres de capacitación, donde nos presenten múltiples opciones de manejo de este Y con esto, me gustaría hablar por las y los docentes que son de edad más avanzada y se vieron el triple de afectados que yo.

15. ¿En algún momento ha sentido frustración al no saber cómo hacer sus clases online? Escriba el momento en qué se sintió así.

Sii, sobre todo el año pasado, era todo nuevo para mí y fue agotador sentía que no podía dar lo mejor de mi y los estudiantes no estaban aprendiendo del todo, llegué hasta llorar y dudar de mis capacidades como profesora.

16. ¿Siente que su trabajo ha aumentado o se ha vuelto más exigente? ¿Por qué?

_Si, creo que no existe profesor que diga que no sintió que se nos exigió más, fue doble trabajo, aunque los demás no lo quieran ver. Se creo doble material,

17. ¿De qué manera sus estudiantes están aprendiendo?

De la mejor manera que puedo yo, se han sentido desmotivados y a veces ni se conectan o no ven las cápsulas educativas, hay niños(as) que no han hecho tareas durante un año completo.

18 ¿Usted siente que sus estudiantes están aprendiendo realmente durante el proceso de aprendizaje-enseñanza?

Si, creo que aprenden, pero de manera más compleja, ha costado mucho más que cuando estamos presenciales.

19. ¿Ha sido un desafío para usted el trabajar en modalidad online con sus estudiantes? Describa cuales han sido sus mayores desafíos durante esta modalidad.

Encontrar actividades que cubran totalmente las necesidades de mis estudiantes y el poco contacto con ellos.

20. ¿Qué conocimientos tiene para trabajar en modalidad online? Mencione fortalezas y qué aspectos mejoraría.

Sé realizar presentaciones ppt, canva, ocupar youtube interactivo, crear cápsulas educativas, realizar juegos por zoom o meet.

En aspectos que mejoraría serias capacitaciones en crear yo juegos o sería genial crear apps exclusivos para mis estudiantes con material adicional a subir.

21. En cuanto a la innovación de la didáctica virtual, ¿Qué beneficios le ha traído poder implementar nuevas estrategias que requieran de las tecnologías?

Clase más didácticas y no monótonas, más participación en clases, más motivación para mí y los estudiantes.

22. En cuanto a la innovación de la didáctica virtual, ¿considera que las competencias pedagógicas en TIC son necesarias?, ¿Por qué?

Totalmente, las TIC son parte de la virtualidad, sin ellas no podríamos desempeñar un buen papel en la educación online.

23. ¿Cree usted que se encuentra capacitado en el uso de las TICS?

No del todo, me falta, pero estoy segura que poco a poco lograré conocer y manejar más las tecnologías.

24 ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

Agradecida por la entrevista y que tomen en cuenta en una investigación la importancia de nuestra labor en estos tiempos de pandemia que han sido super difíciles. Espero poder leer esta tesis.

Muchas gracias por su colaboración.

ENTREVISTA SOBRE EDUCACIÓN DIFERENCIAL Y PANDEMIA (EDP)

ESTIMADO(A):

Esta entrevista se realiza en el marco de un estudio orientado a comprender la labor de un Educador Diferencial en tiempos de pandemia, especialmente en relación con el uso de las TIC'S, para efectos de obtener el Grado Académico de Licenciada en Educación.

La entrevista es de carácter anónimo, por ende, es importante que responda cada una de las preguntas con total sinceridad y tranquilidad, ya que la información recopilada será analizada colectivamente y de uso exclusivo de la investigación.

Nos interesa conocer su propia experiencia, por lo que es muy importante que pueda colaborar del mejor modo posible. Le garantizamos la absoluta confidencialidad de sus respuestas.

Agradecemos muy sinceramente su colaboración.

Equipo de investigadores
Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

a) Género: 2

Masculino	1
Femenino	2
Otra	3

b) Fecha de nacimiento:

Años	Meses
27	

c) Años de experiencia laboral:

2	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de preguntas respecto a lo que ha sido para usted estos años de pandemia, en cuanto lo laboral y personal.

1. Describa su vida durante este año, señala aspectos positivos y negativos.

Bueno, este año estuvo mucho mejor en aspectos laborales y personales. Pude encontrar un equilibrio entre ambas, cosa que no había podido durante el año 2020 que fue el inicio de la pandemia y entramos a un nuevo mundo, la virtualidad, algo totalmente nuevo para nosotras las educadoras, los estudiantes y la familia de estos. Aunque hubo mejorías este año al tomar el ritmo del año anterior, se presentaron dificultades igual, como, por ejemplo; que los apoderados y estudiantes se sintieran desmotivados con todo el proceso de aprendizaje y eso es algo que nos desmotiva de igual manera a los docentes.

2. Con relación a su vida laboral, el año pasado y este, ¿qué similitudes hay y qué diferencias se han generado?

Como mencionaba, este año fue mucho mejor en cuanto a tener más control sobre esta modalidad nueva, pero aun así seguía siendo insuficiente para el desarrollo pleno de las clases. En las similitudes puedo mencionar el compromiso que tenía y sigo teniendo con mi

labor pedagógico y en cuanto a las diferencias siento que podría ser la falta de compromiso y motivación, que iba en decadencia cada vez más.

3. En relación con la pandemia, de qué manera ha impactado en su trabajo.

Uf, ha sido todo un desafío poder adaptarme a esto. Especialmente por la falta de recursos y poco apoyo que recibimos en nuestro quehacer pedagógico. Me sentí muy agotada durante todo el proceso y me trajo grandes niveles de estrés, afectando mi desarrollo pleno en todos los contextos que me desenvuelvo.

¿Qué dificultades ha visualizado en el proceso de aprendizaje y enseñanza durante la pandemia?

Algunas las dificultades que se ha visto más presente, ha sido poder conectar de manera efectiva con los estudiantes y sus familias. Por otro lado, la falta de recursos y no tener conocimientos previos de plataformas o herramientas virtuales, todo lo fui aprendiendo durante el camino y es algo que trajo una que otra frustración. Claramente el proceso de aprendizaje y enseñanza se ha visto muy afectada y obstaculizada, no es lo mismo la virtualidad a la presencialidad.

5 ¿Qué fortalezas y debilidades se evidencian en la nueva modalidad para los estudiantes y sus familias?

Como fortalezas destaco el uso del mundo cibernético para generar aprendizajes en los estudiantes, como también que puedan tener acceso a plataformas que faciliten el ingreso a clases, tenerla grabada, por ejemplo. Por otro lado, hemos tratado de ser muy flexibles con la situación y generar ayudas extras a las familias y estudiantes que los necesiten. Por otro lado, las debilidades vistas pueden ser el poco contacto con la comunidad escolar completa.

6. ¿Cuál ha sido el mayor desafío en su quehacer pedagógico debido a la contingencia sanitaria?

Poder conectar como antes con mis estudiantes y sus familias, hay algunos que de verdad no he sabido de ellos en todo el año escolar y es algo que me angustia muchísimo, necesitan el contacto con sus tías y compañeros, es esencial para ellos. También, con el tiempo las ideas y creatividad se ha visto mucho más desgastada y siento que no tengo herramientas nuevas que aplicar.

7. ¿Qué estrategias utiliza para que los estudiantes tomen su atención en las clases online?

Seré sincera, no ha habido clases online como tal en pandemia, eran más bien capsulas pedagógicas donde debíamos enviar videos con las instrucciones y ya. Por lo que no fui testigo real de su desempeño en clases y es algo muy negativo. También noté muchas veces como los padres y/o tutores realizaban sus tareas.

8. ¿Considera usted que el trabajo con los estudiantes del PIE en modalidad online ha sido el óptimo?

No trabajamos con PIE, pero si siento que no ha sido optimo en su totalidad la modalidad online. ¿Es un plus que puede ayudar? ¡Claro que si! Pero no como modalidad oficial de pedagogía.

9. Luego de toda la experiencia adquirida en la pandemia, qué acciones o modalidades recomienda usted apropiada para trabajar con los estudiantes del PIE

No tengo mucha experiencia con PIE, pero si experiencia en el trabajo con estudiantes con NEE y realmente me gustaría más recursos, más compromiso y sobre todo, capacitaciones para situaciones así. No es fácil trabajar con esta modalidad, es agotadora físicamente y mentalmente, requerimos como docentes tener respaldo en conocimientos de educación online.

10. A través de la modalidad de enseñanza que usted utilizó en su escuela y con sus estudiantes describan cómo fueron los resultados de aprendizaje obtenidos en sus estudiantes

Como mencionaba antes, es algo que no puede ser evaluado de manera confiable, ya que nosotras veíamos el resultado, pero no el proceso. Y ahora que volvemos poco a poco a la presencialidad nos damos cuenta que muchos se están viendo muy atrasados con los contenidos.

11. ¿Cuál sería la utilidad que usted daría a las clases virtuales en un futuro?

Tenerlas como un apoyo pedagógico, para que sirva como refuerzo de contenidos para los estudiantes y sus familias. Como también tener plataformas activas para el acceso a herramientas didácticas para seguir aprendiendo en casa de manera entretenida (juegos virtuales, videos, etc.)

12. ¿Qué fortalezas y debilidades considera usted que tiene el trabajo del equipo PIE en modalidad online?

No sabría decirte.

13. ¿Cuál o cuáles son sus fortalezas y debilidades en el uso de la tecnología?

Como fortalezas rescato las herramientas que facilitan el acceso del aprendizaje y como debilidad el hecho de que se instale como única herramienta posible y olvidemos la importancia de la presencialidad, además, creo importante destacar que no todos tienen acceso a estas herramientas como docentes y resulta desafiante para los docentes.

14. ¿Cómo cree usted que podría mejorar las debilidades en cuanto al uso de la tecnología?

Quizás más capacitaciones para nosotros y estar preparados para esta nueva realidad, como también para los apoderados quienes muchos se vieron complicados.

15. ¿En algún momento ha sentido frustración al no saber cómo hacer sus clases online? Escriba el momento en qué se sintió así.

Todo el año 2020, ya que solo podía hacer material y luego una capsula educativa que explicará el material, no era una clase de por sí y eso me hacía sentir que le faltaba algo a mis estudiantes para avanzar y no podía dárselo.

16. ¿Siente que su trabajo ha aumentado o se ha vuelto más exigente? ¿Por qué?

Si, a pesar de no estar presente en una sala de clases. El tener que buscar diferentes estrategias para lograr un aprendizaje significativo para los estudiantes en contexto pandemia logró que me sintiera bastante estresada y me exigiera mucho más.

17. ¿De qué manera sus estudiantes están aprendiendo?

No puedo asegurarte de que estén aprendiendo en realidad, es triste.

18. ¿Usted siente que sus estudiantes están aprendiendo realmente durante el proceso de aprendizaje-enseñanza?

Como dije, creo que no del todo.

19. ¿Ha sido un desafío para usted el trabajar en modalidad online con sus estudiantes? Describa cuales han sido sus mayores desafíos durante esta modalidad.

Si, totalmente... muy difícil y agotador mentalmente. Mis desafíos principales han sido contactar y realizar un trabajo colaborativo con los padres.

20. ¿Qué conocimientos tiene para trabajar en modalidad online? Mencione fortalezas y qué aspectos mejoraría.

Lo básico que fui aprendiendo durante el proceso, crear diversos espacios de aprendizaje, con grabaciones, entre otros. Ahora, me siento una experta en crear videos interactivos y divertidos, casi como una youtuber.

21. En cuanto a la innovación de la didáctica virtual, ¿Qué beneficios le ha traído poder implementar nuevas estrategias que requieran de las tecnologías?

Conocer la gama inmensa que existe de posibilidades de crear buenas actividades en internet.

22. En cuanto a la innovación de la didáctica virtual, ¿considera que las competencias pedagógicas en TIC son necesarias?, ¿Por qué?

Claramente, más ahora con todo lo que está pasando, Si bien, ya ha mejorado la situación país nadie nos asegura que estemos libres de algo parecido nuevamente y como docentes debemos estar preparados para esto y las TIC son esenciales.

23. ¿Cree usted que se encuentra capacitado en el uso de las TICS?

No del todo, pero vamos camino a eso. Ahora estoy tratando de mejorar en cuanto a todo lo que pueda servirme para mis clases tanto presencial como online, sobre todo ahora que ocupo muchísimo más toda herramienta cibernética.

24.¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

Gracias por la entrevista, me parece un tema interesante de abordar sobre todo para nosotras que hemos tenido dos años agotadores físico y mentalmente. Me gustaría que esta tesis expusiera la importancia de nuestra labor incluso en contexto pandémico y como es importante que nos den las herramientas necesarias para desempeñar un buen papel.

Muchas gracias por su colaboración.

ENTREVISTA SOBRE EDUCACIÓN DIFERENCIAL Y PANDEMIA (EDP)

ESTIMADO(A):

Esta entrevista se realiza en el marco de un estudio orientado a comprender la labor de un Educador Diferencial en tiempos de pandemia, especialmente en relación con el uso de las TIC'S, para efectos de obtener el Grado Académico de Licenciada en Educación.

La entrevista es de carácter anónimo, por ende, es importante que responda cada una de las preguntas con total sinceridad y tranquilidad, ya que la información recopilada será analizada colectivamente y de uso exclusivo de la investigación.

Nos interesa conocer su propia experiencia, por lo que es muy importante que pueda colaborar del mejor modo posible. Le garantizamos la absoluta confidencialidad de sus respuestas.

Agradecemos muy sinceramente su colaboración.

Equipo de investigadores
Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial

PRIMERA PARTE: ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

a) Género: 2

Masculino	1
Femenino	2
Otra	3

b) Fecha de nacimiento:

Años	Meses
29	9

c) Años de experiencia laboral:

4	Años
---	------

SEGUNDA PARTE: LABOR DEL EDUCADOR/A DIFERENCIAL

En lo que sigue, le presentamos una serie de preguntas respecto a lo que ha sido para usted estos años de pandemia, en cuanto lo laboral y personal.

1. Describa su vida durante este año, señala aspectos positivos y negativos.

Ha sido una experiencia nueva que me a enseñado mas sobre la tecnología, pero a la vez a sido frustrante ya que a tenido que aprenderse todo sobre la marcha y es difícil adaptarse a tantos cambios en el último tiempo.

2. Con relación a su vida laboral, el año pasado y este, ¿qué similitudes hay y qué diferencias se han generado?

Este año ha sido un poco más fácil ya que todo lo aprendido ya sea para bien o para mal, este año se puede implementar de mejor manera, aunque siempre van surgiendo nuevas cosas.

3. En relación con la pandemia, de qué manera ha impactado en su trabajo.

Mucho ya que es difícil evidenciar los aprendizajes adquiridos, además de perjudicar a las familias de escasos recursos que no pueden acceder a estas plataformas o bien le resultan difíciles, provocando estrés en ellos y los estudiantes. Y al no tener demasiados conocimientos esto dificulta el que hacer.

4. ¿Qué dificultades ha visualizado en el proceso de aprendizaje y enseñanza durante la pandemia?

Poder darme cuenta de los aprendizajes adquiridos por los estudiantes, a demás de mantener una asistencia constante que favorezca la adquisición de estos.

5 ¿Qué fortalezas y debilidades se evidencian en la nueva modalidad para los estudiantes y sus familias?

Como fortaleza, que surgieron nuevas modalidades de enseñanza, y formas de educar. Como debilidad, la poca experiencia y conocimientos de estas modalidades, además de la falta de compromiso de las familias o más bien darle seriedad a esto.

6. ¿Cuál ha sido el mayor desafío en su quehacer pedagógico debido a la contingencia sanitaria?

Ver el progreso real de mis estudiantes, ya que a través de una pantalla es difícil evidenciar esto, y más aún cuando las conexiones no eran las adecuadas

7 ¿Qué estrategias utiliza para que los estudiantes tomen su atención en las clases online?

Cree actividades entretenidas y cortas, enfocándome en la atención de los estudiantes, ser precisa y utilizar las tic.

8. ¿Considera usted que el trabajo con los estudiantes del PIE en modalidad online ha sido el óptimo?

No creo que ha sido el óptimo ya que, al ser estudiantes con necesidades educativas especiales, ellos necesitan la modalidad presencial para poder enfocar su atención, sin interrupciones.

9 luego de toda la experiencia adquirida en la pandemia, qué acciones o modalidades recomienda usted apropiada para trabajar con los estudiantes del PIE

La modalidad más adecuada y que recomiendo para estudiantes PIE es la presencial, ya que estos estudiantes necesitan de nuestros apoyos constantes y necesarios para ellos.

10. A través de la modalidad de enseñanza que usted utilizó en su escuela y con sus estudiantes describan cómo fueron los resultados de aprendizaje obtenidos en sus estudiantes

No fueron los más óptimos, no cumpliéndose aquellos objetivos planificados para el año.

:

11. ¿Cuál sería la utilidad que usted daría a las clases virtuales en un futuro ?

Utilizar como complementos a las clases, ya que es una modalidad más interesante para los estudiantes

12. ¿Qué fortalezas y debilidades considera usted que tiene el trabajo del equipo PIE en modalidad online?

Como fortaleza, el trabajo colaborativo

Como debilidad, la falta de conocimientos de la forma de trabajo

13. ¿Cuál o cuáles son sus fortalezas y debilidades en el uso de la tecnología?

: En cuanto a mis fortalezas, son la disposición de aprender más y capacitarme en esta área. En cuanto a mis debilidades, siento que es la falta de conocimiento de las aplicaciones entre otras.

14. ¿Cómo cree usted que podría mejorar las debilidades en cuanto al uso de la tecnología?

podría mejorar mis debilidades pudiendo acceder a capacitaciones que me faciliten el uso de estas.

15. ¿En algún momento ha sentido frustración al no saber cómo hacer sus clases online? *Escriba el momento en qué se sintió así.*

Si sentí frustración el año pasado ya que todo era nuevo, y desconocido, provocando estrés ya que siento que es difícil trabajar con estudiantes con NEE

16. ¿Siente que su trabajo ha aumentado o se ha vuelto más exigente? ¿Por qué?

Si siento que es más exigente sobre todo en el área administrativa

17. ¿De qué manera sus estudiantes están aprendiendo?

Creo que aprenden de acuerdo al compromiso que ellos demuestran, ya que doy lo mejor de mi, pero esta modalidad a los estudiantes los desmotiva.

18 ¿Usted siente que sus estudiantes están aprendiendo realmente durante el proceso de aprendizaje-enseñanza?

Creo que aprenden, pero no como debiera ser, ya que solo se está reforzando contenido anterior.

19. ¿Ha sido un desafío para usted el trabajar en modalidad online con sus estudiantes? Describa cuales han sido sus mayores desafíos durante esta modalidad.

Si totalmente ha sido un desafío, ya que uno debe encontrar de cubrir las necesidades de los estudiantes, buscando e investigando las mejores formas de enseñar, intentando mantener la atención de los alumnos.

20. ¿Qué conocimientos tiene para trabajar en modalidad online? Mencione fortalezas y qué aspectos mejoraría.

Sé realizar presentaciones ppt, zoom, meet, youtube interactivo, juegos entre otros, las fortalezas serian que he sido receptiva para aprender y mejorar mis conocimientos y tiempos de trabajo

21. En cuanto a la innovación de la didáctica virtual, ¿Qué beneficios le ha traído poder implementar nuevas estrategias que requieran de las tecnologías?

:

Los beneficios son que la tecnología es más llamativa para los estudiantes, además de ser entretenidas y lúdicas.

22. En cuanto a la innovación de la didáctica virtual, ¿considera que las competencias pedagógicas en TIC son necesarias?, ¿Por qué?

Totalmente, las TIC son parte de la virtualidad, sin ellas no podríamos desempeñar un buen trabajo de enseñanza aprendizaje para nuestros estudiantes

23. ¿Cree usted que se encuentra capacitado en el uso de las TICS?

: No completamente, ya que aún me faltan conocimientos por adquirir

24. ¿Hay algo más que quisiera agregar sobre este tema?

Que se valore el trabajo realizado por profesores y educadores, ya que ha sido una labor ardua en tiempos difíciles.

Muchas gracias por su colaboración.