



# UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN

UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Proyecto de Tesis para Optar al Grado de  
Licenciado en Educación y al Título Profesional de  
Profesor en Educación Diferencial

## **Recursos socioeducativos que implementan las familias de niños y niñas con NEE, en contextos de ruralidad, en el proceso educativo remoto en pandemia**

### **Tesistas**

Díaz Saavedra, Rocío  
Gutiérrez Astorga, Olga  
Jorquera García, Claudia  
Reyes Galarce, Stephannia  
Rivas Delgado, Yessenia

### **Docente Guía**

Vega Díaz, Milena

### **Asesor Metodológico**

Bazán Campos, Domingo

Santiago de Chile, 16 de diciembre de 2021

## **AGRADECIMIENTOS**

---

*Como grupo, queremos agradecer desde lo más profundo de nuestro ser a todas aquellas madres que entregan su corazón y vida para cuidar y luchar por sus hijos e hijas día a día. Por su dedicación, amor, cariño, esfuerzo, apoyo y acompañamiento incondicional. Agradecemos cada una de sus experiencias de vida, que sin duda cambiaron nuestra forma de ver el mundo que nos rodea. De este modo, nos mostraron todo el camino que aún queda por recorrer para llegar a la inclusión.*

*Sin ustedes, Adriana, Camila, Carla, Carolina, Débora, Denisse, María Elena, Natalia, Verónica y Yasna, esta investigación no hubiese sido posible. Esperamos algún día poder cambiar el mundo donde crecen sus hijos e hijas y retribuirles un poco del amor que desbordan por ellos.*

***“El corazón de una madre es la escuela del niño.”***

***-Henry Ward Beecher***

*Profundamente agradecidas*

*Rocío, Olga, Claudia, Stephania y Yessenia.*

*Para mi Abuelita Teresa, que siempre soñó con ser profesora, que siempre creyó en mí y que con orgullo compartió con todos lo que entré a estudiar. Gracias por ampliar mi horizonte con tu amor infinito y desinteresado, hoy eres la inspiración más valiosa, como me hubiera gustado estar más tiempo a tu lado, pero sé que hoy sigues cada uno de mis pasos desde lo más alto del cielo, este logro es para ti.*

*Quiero agradecer a mi madre, que estuvo conmigo desde el día que pisé por primera vez la universidad, por ser el pilar más importante de mi vida, por guiarme, por demostrarme siempre su cariño, amor, comprensión y apoyo incondicional. Gracias por creer en mí cuando ni siquiera yo podía. Gracias a ti papá, por sacrificarte cada día para ayudarme a cumplir cada uno de mis sueños, sin ti no estaría aquí. Ningún agradecimiento será jamás suficiente para expresar mi gratitud hacia ustedes, todo lo que soy se debe a ustedes. A mi hermana Antonia, gracias por tu apoyo durante estos cuatro años a pesar de nuestras diferencias, por ayudarme con las manualidades y siempre enviarme algún vídeo que puede ser útil como actividad, sé que también serás una gran profesional.*

*Quiero darle las gracias desde lo más profundo de mi corazón a mis compañeras y amigas, la familia que escogí durante estos cuatro años. Gracias a ti Olga por enseñarme la lealtad, a Claudia por la sabiduría que me entregaste cada día, a ti Stephania por enseñarme la paciencia, a Yessenia por enseñarme el respeto, a ustedes por cada risa y sacrificio. Gracias por ser el mejor grupo humano que he conocido, sé que se convertirán en las profesionales que el mundo necesita. Sin duda el mejor regalo fue conocerlas a ustedes, gracias por recorrer este camino conmigo, las adoro.*

*Finalmente agradecerme a mí misma, a esa niña que ingresó a la universidad llena de miedos e inseguridades, pero que de a poco se fue fortaleciendo y dándose cuenta que sí podía lograr todo lo que se propusiera. A la mujer que soy hoy y por todo lo que aprendí estos cuatro años, no tan solo lo profesional sino valórico.*

**Rocío Belén Díaz Saavedra**

*Gracias a mi familia por ser los principales promotores de mis sueños. A mi madre, pues sin ella no habría logrado llegar hasta aquí, su compañía y apoyo a lo largo de mi vida me motiva a dar lo mejor de mí, siempre serás mi mayor ejemplo a seguir, todo lo que hoy en día soy lo debo a ti. A mi padre, por siempre desear y anhelar lo mejor para mi vida, gracias por cada consejo y cada una de tus palabras que me guiaron a lo largo de este proceso. A mi hermana, mi mayor inspiración, quien siempre creyó en mí, y que con paciencia supo esperar mis logros y me apoyó y reconfortó en cada momento de necesidad. A mis abuelos, que pese a que día a día recalcan lo orgullosos que están de mí, la orgullosa soy yo por el hecho de tenerlos, Laura, Rafael, Olga y Fernando, gracias por educarme mediante valores, por enseñarme a ver la vida de una forma mucho más justa, por ser las personas que mediante sus experiencias siempre me entregaron las palabras necesarias cuando lo veía todo perdido.*

*A mi compañero, quien ha sido un apoyo fundamental, quien ha estado conmigo incluso en los momentos más turbulentos, motivándome y apoyándome en las buenas y malas, por su espera paciente y su amor incondicional.*

*A mis compañeras y amigas, Rocío, Claudia, Stephania y Yessenia, mi gran y valioso pilar durante estos años de formación profesional, gracias a ustedes conocí el significado del compañerismo, apoyo, amistad, amor, respeto y empatía, el haberlas conocido fue sin duda una gran fortuna de la cual me siento profundamente agradecida, no me cabe duda de que el día de mañana serán unas excelentes profesionales y personas, tal como lo han sido hasta hoy.*

*A los profesores y profesoras, a mis estudiantes, que creyeron en mí y ayudaron a mi formación como docente, todos ellos generaron mi amor hacia la pedagogía y día a día forjaron mi vocación.*

*Finalmente, a mí misma, por llegar hasta aquí, por no limitarme a querer aprender cada día más, por fallar, por equivocarme, pero jamás rendirme.*

**Olga Alexandra Gutiérrez Astorga**

*Es en este momento tan importante de mi vida, quiero agradecer a esas personas que han formado parte de ella y que permitieron que este sueño se hiciera realidad. Tantas veces me soñé volando, ahora siento que por fin crecieron mis alas para comenzar a volar.*

*Primeramente, a mis hijos Catalina y Pablo por ser mi mayor motivación para superarme día a día. Gracias por esperar pacientemente y comprender que cada paso que doy es por y para ellos. Espero que vean en mí que con esfuerzo y perseverancia todo se puede, los amo con todo mi corazón.*

*A mi compañero de vida, gracias por todo, por apoyarme, acompañarme y siempre guiar mis pensamientos hacia el futuro. Gracias infinitas porque sin ti este proceso no habría sido posible, eres una gran persona, excelente marido y papá, me siento afortunada por tenerte a mi lado y que sigamos juntos transitando en este camino llamado vida. Te amo.*

*A mis padres les doy las gracias por todo el esfuerzo que hicieron para darme una buena formación inicial tanto en lo educativo como en lo personal, gracias por los valores entregados los cuales me permiten hoy en día ser la persona que soy. Por fin podrán verme como siempre soñaron. Los quiero mucho.*

*A las mejores, mis compañeritas de tesis y maravillosas amigas que esta aventura me ha dejado, Rocío, Olga, Yesse, Fefi, mil gracias por compartir este proceso junto a mí, por llenarme de vida y energía positiva durante todos estos años, por aceptarme como una más sin hacer distinciones y por dar lo mejor de sí en todo momento. Son y seguirán siendo grandes mujeres y las mejores educadoras del mundo mundial. Las quiero mucho.*

**Claudia Andrea Jorquera García**

*Tras culminar este proceso, quiero en primera instancia, agradecer a mis padres, por el apoyo en todos los sentidos y por sobre todo cuidar de mi hijo cuando tenía que viajar a Santiago para ir a la universidad. Los amo mamá y papá.*

*Gracias a mi mami Nony (abuela), por tu compañía y comprensión conmigo durante todos estos años. Te amo mami.*

*También quiero agradecer a mi hijo, Pascual, gracias por llegar a mi vida y darme la fuerza y madurez necesaria para decidir emprender este camino de la educación y terminarlo de la mejor manera. Te amo mi tesorito.*

*Quisiera también agradecer a mi compañero, mi partner, mi mejor amigo, el padre de mi hijo y mi amore, gracias por tu apoyo incondicional, por estar ahí en esos momentos difíciles, por cuidar y llenar de amor a nuestro pequeño cada semana en que yo debía volver a Santiago. Te amo mi Chinito.*

*Además, quiero agradecer a una persona muy especial, mi tata, sé que ya no estás aquí, que decidiste marcharte justo cuando comenzaba con esta etapa como futura educadora, pero tú fuiste el primero en darme la idea de educar, de elegir esta hermosa profesión y de alegrarte cuando te hablé que sí había decidido ser profesora. Ahora, solo me queda decirte que lo logré, que aún nos faltaban cosas por vivir juntos, como esto, pero qué soy tan feliz por haberte escuchado y de ser lo que soy ahora, que sé que tú también lo serías. Te amo mi Tata.*

*Y por último, pero no menos importante, agradezco a estas hermosas tesistas, compañeras, colegas y amigas; Yessenia, Claudia, Rocío y Olga, por formar parte de todo este trayecto y caminar juntas con tropiezos o caídas pero siempre alentándonos entre nosotras, por tantos buenos momentos y por estar en los difíciles. Las adoro mis bellas.*

**Stephania Alexandra Reyes Galarce**

*Al terminar este proceso, quiero agradecer a las personas que estuvieron conmigo apoyándome desde el primer día que decidí estudiar esta hermosa carrera, a mis padres Belisario Y Carmen, quiero agradecerles enormemente por entregarme lo más valioso que me pudieron dar, la educación, gracias por esta gran oportunidad que me dieron, esto es fruto de ustedes por su dedicación, esfuerzo, y sacrificio, gracias por darme tanto y entregarme todo. Desde muy pequeña me han enseñado lo importante que es la vida, me han entregado valores y dado un amor incondicional, sin el apoyo de ustedes, esto no hubiera sido posible, gracias por creer en mí, es un privilegio tener unos padres como ustedes, lo que soy y lo que he logrado es gracias a ustedes.*

*A mi compañero de vida, a Manuel por el gran apoyo, gracias por escucharme y soportarme en los días que no estaba de buen humor, días en los que sentía que no podía seguir, muchas veces me consentías para despejarme un momento y así poder seguir, gracias por la ayuda cuando tenía que realizar material. Eres una gran persona, gracias por acompañarme y ser parte de este proceso, eres muy importante para mí.*

*A mis hermanos Paulina y Cristian, mi hermana por contenerme en el momento que pensé que jamás iba a poder estudiar esta carrera, cuando lloramos las dos juntas porque veía que mi sueño se veía inalcanzable, mi hermano que me acompañó el primer día que puse un pie en la universidad, siempre me ayudabas con material cuando te lo pedía, eso te lo agradezco mucho. Gracias por su motivación, aliento y amor, de ustedes he aprendido muchísimas cosas, fueron mi mayor ejemplo a seguir, creyeron en mí desde el primer día, soy afortunada de tener unos hermanos como ustedes, los amo muchísimo, gracias por todo.*

*A mis amigas y compañeras Rocío, Olga, Claudia y Stephania, le doy gracias a la vida por haberlas puesto en mi camino, ya hemos terminado este largo proceso de formación, hemos pasado de la alegría hasta la tristeza, acompañándonos en los momentos más difíciles que nos ha tocado enfrentar durante estos cuatro años, aprendí a conocerlas a cada una, con sus características que las hace ser un ser humano único, serán unas grandes profesionales, sus estudiantes serán unos afortunados y afortunadas de poder tenerlas, son sequísimas y siempre recuerden enseñar desde el corazón y con mucho amor.*

*Si hay algo que he aprendido durante estos cuatro años es que los sueños si se cumplen, pude lograr el sueño más grande que tenía, ser una profesora, formar esas pequeñas mentes, entregándole a mis estudiantes lo mejor de mí, con mucho cariño, amor y respeto. Llegué a la universidad pensando que no era capaz, no creía en mis capacidades, pero fui dándome cuenta de que sí pude, siempre soñé con este momento, hasta que llegó el día, ahora puedo decir "Soy profesora".*

**Yessenia Valentina Rivas Delgado**

<b>RESUMEN.....</b>	<b>1</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>2</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN .....</b>	<b>5</b>
1.1 Antecedentes .....	5
1.2 Preguntas y objetivos .....	9
1.2.1 Objetivo general .....	9
1.2.2 Objetivos específicos.....	9
1.3 Relevancia de la tesis .....	9
<b>CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Educación, sociedad y crisis sociosanitaria .....	13
2.1.1 Contexto social actual y crisis .....	13
2.1.2 Pandemia y confinamiento.....	14
2.1.3 Efectos sociales y educativos de la pandemia .....	16
2.2 Educación, ruralidad y familia.....	17
2.2.1 Educación: naturaleza y funciones.....	17
2.2.2 Enfoque inclusivo, aprendizaje y NEE .....	20
2.2.3 Familia y rol educativo.....	23
2.2.4 Ruralidad y aprendizaje.....	25
2.3 Educación remota y potenciación de aprendizajes .....	28
2.3.1 Educación remota: rasgos y organización .....	28
2.3.2 Potenciación de aprendizajes en la educación remota.....	29
2.3.3 Estrategias de uso común en educación remota .....	31
2.3.4 Fortalezas y debilidades de la educación remota en pandemia.....	33
2.4 Educación rural, ruralidad y pandemia .....	36
2.4.1 Educación rural: aportes y desafíos .....	36
2.4.2 Cultura, educación remota y ruralidad .....	38
2.4.3 Familia y ruralidad: obstáculos y oportunidades .....	39
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>42</b>
3.1 Tipo de investigación.....	42

3.2 Circuito lógico: Tabla de Operalización de la investigación .....	44
3.3 Unidad de análisis .....	47
3.4 Categorías e instrumentos .....	47
3.5 Plan de análisis de la información: trabajo de campo .....	49
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS DEL ESTUDIO .....</b>	<b>52</b>
4.1 Discusión de resultados .....	52
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y PROYECCIONES DEL ESTUDIO .....</b>	<b>75</b>
5.1 Conclusiones del estudio.....	75
5.2 Proyecciones de estudio .....	81
5.2.1 Nuevas Investigaciones .....	81
5.2.2 Propuestas .....	82
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>85</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>96</b>

El presente estudio está dirigido a analizar los recursos socioeducativos con los cuales cuentan las familias de los y las estudiantes con necesidades educativas especiales.

Los antecedentes teóricos empleados invitan al público a reflexionar sobre las herramientas y estrategias que estas familias emplean en un contexto rural, remoto y en pandemia. Para ello, fue menester recolectar información a través de una entrevista en profundidad semiestructurada, realizada a 10 familias de sectores rurales. El instrumento consta de 32 preguntas relacionadas a cada uno de los objetivos específicos, cuyo análisis a fondo se encuentra en cada uno de los capítulos.

La investigación tiene un enfoque de carácter cualitativo y descriptivo que busca aportar a la situación de las familias con hijos e hijas que presentan necesidades educativas especiales que viven en sectores rurales permitiendo a esta población salir de la marginación histórica.

La principal conclusión de esta investigación apunta a relevar la relación directamente proporcional entre el nivel socioeducativo de las familias y el avance en los aprendizajes de los y las estudiantes, más aún en este periodo extenso de pandemia.

- **Palabras clave:** Pandemia, Covid-19, familia, recursos socioeducativos, Necesidades Educativas Especiales, educación remota, ruralidad y educación rural.

This study aims at analyzing socio-educational resources families of special needs students have.

The theoretical framework used in this study invites the public to reflect on the universe of strategies and tools these families use on a rural, remote, and pandemic context. To do so, it was necessary to collect data through a semi structured, in depth interview; conducted to 10 rural families who answered 32 objective specific questions which are analyzed in each of the following chapters.

This research study was conducted through a qualitative/descriptive approach. It attempts to support rural families whose children have special educative needs to escape from a tradition or social alienation.

Its conclusion aims at supporting the idea of a directly proportional relationship between a socio educational level of families and the academic progress of its children, accentuated by an extensive pandemic period.

- **Keywords:** Pandemic, Covid-19, family, socio educational resources, special needs, education remote, rurality and rural education.

La educación resulta fundamental para el desarrollo de los niños y niñas, ya que permite la adquisición de conocimientos básicos que posibilitan la interacción en la vida diaria, para luego ser ellos mismos quienes den los frutos del mañana.

La presente investigación tiene como objetivo que el lector reflexione sobre la importancia de los recursos socioeducativos que implementan las familias de niños y niñas con necesidades educativas especiales, en contextos de ruralidad, en el proceso educativo remoto en pandemia.

En primer lugar, se debe mencionar que uno de los mayores problemas de la educación actual, es creer que todo ocurre en grupos humanos homogéneos y en contextos de la sociedad urbana. Sin embargo, América Latina es un continente que reúne mucha heterogeneidad, tal como lo menciona el autor Us Soc (2012) la relación entre el espacio y la interacción humana en las áreas rurales no solo obedece a las necesidades vitales, sino que también a las culturales, entre las que se destaca la realización y trascendencia, lo que por tradición cultural en la ruralidad las necesidades van más allá de lo económico, es decir además interfieren en el ámbito educacional.

Es por esto que para comprender la educación en dicho contexto fue necesario investigar en profundidad “la ruralidad”, tanto en la vida diaria de las entrevistadas como en el contexto educativo. En este estudio se evidencia lo invisibilizada de las áreas rurales, las cuales no poseen todos los medios necesarios en cuanto a educación, por ende, tampoco cuentan con estos recursos que son fundamentales para poder apoyar a sus hijos e hijas en el proceso educativo remoto en pandemia.

El diseño de este proyecto está compuesto por tres objetivos específicos contenidos en el objetivo general, por lo que cada uno de estos apunta a describir y analizar qué recursos socioeducativos utilizan las familias de niños y niñas con necesidades educativas especiales durante este periodo de educación remota.

El trabajo de campo de esta investigación será desarrollado bajo el enfoque inclusivo y de la familia que es el actor principal de la educación de los niños y niñas. Asimismo, contempla una investigación a través de entrevistas en profundidad semiestructuradas, en la que se pretende visualizar el rol de las familias en el proceso educativo remoto en pandemia, de esta forma son ellas quienes pueden expresar sus experiencias y manifestar las mayores dificultades que han debido sortear durante este proceso, a fin de poder acompañar a sus hijos e hijas procurando que este apoyo sea lo más efectivo posible.

De acuerdo con lo anterior, el presente proyecto de investigación da cuenta de las principales tareas llevadas a cabo para responder a los objetivos propuestos.

En el capítulo I se plantea la problemática de la investigación, se exponen las preguntas y objetivos que se abordarán, además de contener la relevancia de esta tesis.

En el capítulo II se presenta el marco de referencia, el cual justifica y aporta el sustento teórico en el que se basa esta investigación, en donde se desarrollan las palabras claves como: pandemia, familia, recursos socioeducativos, Necesidades Educativas Especiales, educación remota, ruralidad, entre otras.

En el capítulo III se aborda el marco metodológico, en el que se hace referencia a la metodología y el tipo de investigación a realizar, donde se presenta el circuito lógico. Posterior a ello, en el capítulo IV se exponen los principales resultados del estudio y se presentan las interpretaciones de este.

En el capítulo V, se realizan las principales conclusiones del tema en cuestión, a través de cada uno de los objetivos propuestos. También, se llevan a cabo proyecciones y propuestas de acuerdo con la investigación realizada.

Para finalizar, se encuentran en anexos cada uno de los instrumentos utilizados para llevar a cabo la realización de este proyecto.

### 1.1 Antecedentes

Para comenzar, es fundamental considerar que en Chile la educación rural no ha recibido las herramientas necesarias para lograr responder a las nuevas necesidades y requerimientos del último tiempo. Según Winter y Hernández (2004), se han cerrado posibilidades de desarrollo y accesibilidad a la educación formal como tal, para un determinado grupo de estudiantes, lo cual ha generado una gran brecha de desigualdad en el país.

Es por esto, que la presente investigación alude a los recursos socioeducativos de las familias de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales (en adelante NEE) quienes se encuentran, en contexto de ruralidad, que por lo demás, debido a la actual pandemia han requerido implementar la educación de forma remota.

En consecuencia, con lo anterior, se puede mencionar que la educación rural es desatendida, debido a los escasos recursos económicos que se destinan para el bienestar educativo, como para cubrir las necesidades educativas de las zonas alejadas de las áreas urbanas, ya que son cantidades irrisorias, lo que imposibilita cumplir con los estándares propuestos por los organismos internacionales de un sistema educativo acorde a las exigencias del Estado, que permita mejorar la calidad de vida y formar seres competitivos que contribuyan a la producción de un país en vías de desarrollo (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura y Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2004, como se citó en Garofalo, 2018).

Por otra parte, hay estudios realizados por la Pontificia Universidad Católica de Chile (2006) donde se señala que existe un aumento en el rendimiento escolar si los padres tienen contacto con las actividades de la escuela, más aún, si el rol de la madre en cuanto a su presencia, preocupación y posibilidad de apoyar a sus hijos se torna mucho más presente. Asimismo, mencionan que no sólo mejora el rendimiento escolar, sino que se ven influenciadas otras áreas del desarrollo,

puesto que mejora la autoestima, la motivación y confianza en el logro académico, aumenta la sociabilidad con el grupo de pares y la autonomía.

Como se menciona anteriormente, Naciones Unidas (2015) afirma que: “La familia es el primer agente socializador, sin perjuicio de su nivel de desarrollo, sus valores y cultura”. Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la O.N.U, su artículo 16, apartado 3º: “La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado” (p.34).

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, según Ruiz (2010) el rol de la familia es un pilar fundamental en la educación, por lo tanto, el contexto de pandemia no solo afecta a la educación sino a la familia como un conjunto.

En tal sentido, es esta el principal ente en el cual se dan los primeros pasos de enseñanza y aprendizaje es por ello, que se irá construyendo la vida personal y social de cada uno de los integrantes de la familia, mientras que al mismo tiempo debe procurar preparar a sus miembros desde el nacimiento para que puedan formar parte activa de la sociedad. Por ende, es necesario brindar amor, afecto, tiempo, estabilidad, y otros. Por lo demás, la familia es considerada como la encargada del desarrollo de habilidades y actitudes de cada individuo, las que constituyen los requisitos esenciales para su futuro desenvolvimiento en la vida (Parsons, como se citó en Sánchez, 2012).

“Si bien la familia es el primer y más importante lugar educativo, es preciso aceptar que tendencias y exigencias propias de la vida moderna —el individualismo, el trabajo exacerbado y deshumanizante, el consumo— han puesto bajo presión y en cuestión la capacidad de las familias para practicar su misión educativa. De esta manera, paulatinamente, la escuela ha tendido a asumir la responsabilidad de la educación de los niños y adolescentes, debido a la falta de tiempo de los padres y su desconocimiento de cuán fundamental es su compromiso con la educación de sus hijos e hijas” (Romagnoli y Gallardo, 2008 como se citó en Razeto, 2016, p.10).

“Las dos instituciones familia y escuela deben trabajar en consonancia para favorecer el pleno desarrollo del alumnado en sus diferentes ámbitos de la personalidad (cognitivo, social, afectivo, motor, moral...), ambas instituciones están interrelacionadas y una sin la otra estaría incompleta. Si los padres y madres delegan en la escuela o no trabajan de forma conjunta, la labor de ésta es sumamente complicada, ya que tendrían que ocuparse de aspectos de la socialización primaria. Por ello, la importancia de la complementariedad entre padres, madres y escuela es vital” (Jurado, 2009, p.2).

Por otro lado, se debe tener en cuenta que, debido a la pandemia del Coronavirus, ha sido necesario dar cierre temporal a un gran número de instituciones educativas, con ello, se ha suscitado que espacios físicos, los cuales permitían generar momentos recreativos, también se hayan visto afectados, lo que finalmente desencadena en que las familias tengan que trabajar en conjunto con las instituciones educativas debiendo trasladar la escuela al hogar (Plá, 2020).

Por lo que se menciona anteriormente, al comienzo de la pandemia la educación se debió llevar a cabo exclusivamente a través del uso de tecnologías, que trajo como consecuencia que el alumnado se haya visto en la necesidad de adaptarse, y dentro de este proceso el rol de los padres es esencial, ya que ellos son un apoyo para que los y las estudiantes asuman un compromiso con las actividades escolares. Algunos de los factores que influyen en el nivel de participación y supervisión de los padres en las labores escolares de sus hijos e hijas son, la edad de los niños y niñas, puesto que es sabido que a medida que los estudiantes crecen suelen ser más autónomos, por lo que dependen cada vez menos de los padres, otro factor muy importante son las necesidades educativas del alumno o alumna, porque cuando una familia tiene un hijo o hija con NEE requiere de mayores apoyos y tiempo.

En el caso específico de estudiantes con NEE, según lo planteado por Fundación mis Talentos (2020) los roles y responsabilidades de sus familias son más complejos, dada la especificidad de los apoyos que requieren con algún tipo de

atención particular, no todos los adultos responsables tienen las herramientas y técnicas requeridas; ni todos los niños, niñas y jóvenes cuentan con el soporte familiar o redes de apoyo idóneas para ello. Por tanto, toda estrategia orientada a fortalecer el vínculo familia-escuela, ha de atender a las características de cada territorio en términos generales.

Por consiguiente, y en base a todo lo anteriormente mencionado, para las familias es bastante complejo asumir un rol docente para el cual no están preparados profesionalmente, puesto que los padres o cuidadores durante la educación remota en pandemia requieren asumir un rol y brindar apoyo en los procesos educativos, para lo cual no están profesionalmente formados, puesto que la pedagogía es una profesión que conlleva una formación especializada.

Por su parte, en tiempos de Covid-19 las clases virtuales se han vuelto un desafío mayor, dado que los adultos responsables de los niños, niñas y jóvenes han de propiciar condiciones para que estos puedan aprender de forma remota. Por lo que las familias en contexto de ruralidad han debido adoptar un rol fundamental para apoyar y ser partícipe de procesos pedagógicos para los cuales no tienen una formación profesional. Este estudio pretende indagar y determinar qué herramientas utilizan las familias de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales para favorecer el aprendizaje de sus hijos e hijas en tiempos de pandemia.

A partir de lo señalado, se revela en esta tesis la existencia de un enfoque inclusivo desde el punto de vista teórico-pedagógico, el cual constituye la mirada de esta investigación en relación con el estudio de alumnos y alumnas con NEE en el contexto rural en el proceso educativo remoto en pandemia, lo que significa distinguir y recalcar el derecho de todas las personas al acceso de la educación, al aprendizaje y participación en todas las comunidades educativas sea cual sea el contexto en el que se encuentren.

Tal como menciona Blanco (2006) La educación inclusiva aspira a hacer efectivo para todas las personas el derecho a una educación de calidad, que es la base de una sociedad más justa e igualitaria. La educación es un bien común

específicamente humano que surge de la necesidad de desarrollarse como tal, por ello todas las personas sin excepción tienen derecho a ella (p.7)

Finalmente, implica un reconocimiento ético y pedagógico de las variables de contexto y de mediación cultural en la construcción de una sociedad auténticamente inclusiva, más allá de lo que un modelo médico sostiene.

## **1.2 Preguntas y objetivos**

*¿Qué recursos socioeducativos han implementado las familias de niños y niñas con NEE, en contextos de ruralidad, en el proceso educativo remoto en pandemia?*

### **1.2.1 Objetivo general**

Analizar los recursos socioeducativos que han puesto en práctica las familias de niños y niñas con NEE, en contextos de ruralidad, en el proceso educativo remoto en pandemia.

### **1.2.2 Objetivos específicos**

1. Describir rasgos centrales de la situación educativa de las familias rurales.
2. Caracterizar los recursos socioeducativos que operan como obstáculos y/o facilitadores del rol de la familia en el proceso educativo remoto en pandemia.
3. Determinar el impacto del acompañamiento al proceso educativo que brinda la familia a los estudiantes en el proceso educativo remoto en pandemia.

## **1.3 Relevancia de la tesis**

Según lo propuesto por MINEDUC (2009), la ley 20.370 que establece la Ley General de Educación, expone que, la educación es un proceso de aprendizaje fijo que incluye todas las etapas de la vida de los sujetos, y, que tiene como fin último alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, a través de la transmisión de valores, destrezas y conocimientos. Esta se debe enfocar en el respeto y valoración de los derechos humanos y la diversidad multicultural, capacitando a las personas para conducir su vida en

forma plena, convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad.

Asimismo, dentro de esta consigna y para el desarrollo de la presente investigación, se tiene que según MINEDUC (2010) a través del Decreto Supremo 170 define a un alumno o alumna con NEE como: “aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación”.

Como lo declara MINEDUC (2007) en la Ley 20.201 se diferencian los conceptos de:

Necesidades Educativas Especiales Transitorias (en adelante NEET) las cuales incluyen: Trastorno Específico del Lenguaje, Trastornos Específicos del Aprendizaje, Trastorno por Déficit de Atención, Rendimiento Intelectual en Rango Límite con limitaciones significativas en la conducta adaptativa, Trastornos Emocionales, Trastornos Conductuales, deprivación socioeconómica y cultural, violencia intrafamiliar, embarazo adolescente, drogadicción.

Necesidades Educativas Especiales Permanentes (en adelante NEEP) que corresponden a: Discapacidad Intelectual, Discapacidad Sensorial (visual, auditiva), Trastornos del Espectro Autista, Discapacidad Múltiple.

Por lo tanto, resulta interesante dar énfasis al trabajo que las familias han aportado durante el proceso educativo remoto, que ocurre a lo largo de la pandemia, precisamente en los recursos socioeducativos que se ponen en práctica para trabajar con alumnos con NEE, puesto que, se debe considerar que la familia es el núcleo fundamental de nuestra sociedad, responsable en primer lugar de la educación integral de los hijos. A los padres de familia, o quienes cumplen ese rol les corresponde: educar a sus hijos y proporcionarles un trato respetuoso en el hogar, velando por sus derechos como personas y promoviendo un adecuado entorno para el desarrollo de sus capacidades.

Es por ello que esta tesis tiene como objetivo analizar recursos socioeducativos que ponen en práctica las familias de niños y niñas con NEE , en contextos de ruralidad en el proceso educativo remoto en pandemia, en este sentido pretende generar conocimiento y describir diversos rasgos centrales de la situación educativa de los niños y niñas pertenecientes a familias que viven en un contexto rural, exponer datos empíricos y diversos descubrimientos que arroje la investigación a través de distintos relatos narrados por quienes viven en dicho contexto (Piña, 2013).

A su vez, el presente estudio pretende visibilizar dos poblaciones bastante marginadas en Chile, como lo son la población de estudiantes con NEE y, por otro lado, las familias de los estudiantes que habitan en zonas rurales. Además, identificar diferentes situaciones que se dan en determinados contextos, esto con la finalidad de dar a conocer las diversas prácticas educativas que se dan en zonas más al norte y sur del país y cómo las familias logran sortear tanto las dificultades de conexión como el aprendizaje en sí.

Para poder comprender el impacto que tienen los recursos socioeducativos en estudiantes con NEE en contextos rurales, se debe considerar que esta es una población, que por una parte presenta mayores dificultades para acceder al aprendizaje (en comparación a sus pares), y que por lo tanto requieren ayudas adicionales para poder alcanzar un óptimo desarrollo educativo.

Por otro lado, se tiene que la investigación está enfocada a familias que viven en sectores rurales, las cuales se caracterizan por habitar en múltiples territorios, que presentan una baja densidad poblacional en comparación con los sectores más urbanos, y en donde las familias se encuentran estigmatizadas en cuanto a los conocimientos, tanto culturales como académicos, puesto que en su mayoría, quienes habitan en estos sectores presentan identidades que se encuentran más ligadas con la tierra (Castro, 2012).

Principalmente, esta tesis intenta aportar y dar a conocer que sí es posible generar una educación inclusiva, equitativa y justa, independiente del contexto

en el que se encuentren los sujetos. Para ello, resulta fundamental contar con el apoyo no solo de un Estado que promueva prácticas educativas, sino que también las familias deben resultar un ente sustancial en el proceso de enseñanza aprendizaje, independiente si estos cuentan o no con herramientas pedagógicas profesionales, las cuales ayuden a sus hijos e hijas en las labores educativas.

Según lo expone UNICEF (2020) está claro que los padres y las familias no son docentes, y por ende no conocen o manejan herramientas pedagógicas, y a esto, se les debe sumar que viven con muchas preocupaciones en mente, entre las cuales encontramos el hecho de que no conocen todas las materias de estudio, sin embargo, han debido trabajar en estrategias que permitan planificar rutinas, espacios abiertos al diálogo, entre otros, con el fin de establecer responsabilidades y progreso en el proceso educativo.

Sin embargo, no existe mayor información sobre lo que respecta a los recursos socioeducativos que los padres han debido adoptar durante el proceso de aprendizaje remoto en pandemia. Por esta razón, para la presente investigación resulta fundamental dar a conocer cómo las familias han sobrellevado este proceso, dado que a través del siguiente estudio se evidenciaron las barreras y facilitadores que se han manifestado durante la puesta en marcha de esta nueva realidad educativa.

En el presente marco de referencia se expone el sustento teórico en el que se basa esta investigación, posibilitando la comprensión de las palabras claves, el contexto en el cual ocurre el problema del estudio, y en especial lo que en la actualidad se conoce sobre este.

### **2.1 Educación, sociedad y crisis sociosanitaria**

#### **2.1.1 Contexto social actual y crisis**

Como se sabe, el Covid-19 “es una enfermedad infectocontagiosa causada por SARS-CoV-2 que causa síntomas muy similares a la de una gripe y en algunos casos infecciones respiratorias aguda-grave. Se cree que el virus se propaga principalmente de modo directo (persona a persona) aunque podría ser posible su transmisión de modo indirecto a través de diferentes objetos como: pañuelos, zapatos u otros” (Ministerio de Salud, 2020, p.2).

Así mismo, como lo declaran Pérez, Gómez y Diéguez (2020) el comienzo de este virus se presentó por primera vez el 1 de diciembre del 2019 en la ciudad de Wuhuan, comenzando con síntomas de neumonía por causa desconocida en un gran número de personas, rápidamente fue en aumento extendiéndose desde Hubei al resto del territorio. Debido a la rápida propagación es que la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 30 de enero del 2020 declaró una emergencia sanitaria y hasta la fecha del 29 de abril del 2020, se reportaron 182 países con casos positivos de COVID-19.

Cabe mencionar, que el primer caso COVID-19 en Chile fue reportado el 3 de marzo del 2020, iniciando la suspensión de clases en las instituciones educativas en la semana del 15 de marzo, el Decreto de Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe inició el día 18 de marzo, y, la primera muerte por COVID-19 en Chile fue reportada el día 21 de marzo, dando pie al inicio de las primeras cuarentenas el día 25 de marzo (Toro, 2020).

Cada día el número de casos confirmados sigue en aumento, en Chile a la fecha del 10 de diciembre del 2021 hay un total de 1.726.184 personas contagiadas por el virus y un total de 38.638 personas fallecidas (MINSAL, 2021).

### **2.1.2 Pandemia y confinamiento**

Si se define el término de pandemia, se tiene que la Real Academia Española (2001) afirma que es una “Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región”.

En la misma línea, la OMS (2020) define pandemia como “epidemia que se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo y que, generalmente, afecta a un gran número de personas” (p.7).

Esta también, según Zeron (2020) se entiende como un “brote epidemiológico de gran magnitud” que afecta a diferentes grupos de personas por una enfermedad infecciosa que se extiende a lo largo de un área geográfica extensa (p.182).

En consecuencia, la pandemia trae consigo el confinamiento, el que se define como prevención excepcional y de emergencia dictada por el gobierno, el cual decreta ciertos cambios, tales como: cierres de establecimientos culturales, de ocio, turísticos y en la que se limitan los traslados de las personas que viven en áreas confinadas a actividades laborales, de apoyo, emergencia y de abastecimiento de provisiones ya sea comida o medicamentos (Plena Inclusión, 2020).

Siguiendo con esto, la pandemia y el confinamiento, conjeturan un cambio brusco en la vida cotidiana de las personas, la que está compuesta por diversas prácticas que incorporan, además el manejo de sus tiempos de descanso, distracción o entretenimiento. Todo esto cambia cuando se presenta algún suceso o hecho repentino, como lo es la pandemia que se vive actualmente, puesto que se detiene esta rutina y las personas evidencian su afcción y el control que esta tenía en su vida emocional. Por todo esto es natural que las personas se sientan inestables y con una percepción desorientada y confusa (UNICEF, 2020).

En tal sentido, el confinamiento ha provocado ansiedad, angustia y estrés tanto por las nuevas demandas del teletrabajo, como por las tareas del hogar y a esto se le debe sumar el cuidado de los hijos, ya que con el cierre de los establecimientos la educación de los niños y niñas se ha debido trasladar al hogar, los padres se han transformado en cuidadores y educadores de sus hijos, lo que genera tensión en el ambiente familiar (Abufhele y Jeanneret, 2020).

De este modo dicha tensión en la familia se evidencia, puesto que se encuentran en un estado desconocido, ya que padres y madres deben trabajar junto con sus hijos e hijas, en el mismo espacio y ambiente lo que muchas veces ha incitado momentos de visibles inconvenientes. Donde también, han debido contribuir en el aprendizaje de sus hijos, realizando un tipo de co-docencia con los profesores en pro de la educación de sus hijos e hijas, y a su vez, se les ha sido muy dificultoso asistir en las tareas online (Hortigüela, Pérez, López, Manso y Fernández, 2020).

Esta instancia servirá para que los padres tengan conocimiento que las intervenciones deben ser diferentes, de acuerdo con el rango etario en el cual se encuentre cada niño o niña, para que así, los padres pudiesen entender mejor a sus hijos y sus necesidades o la forma de actuar frente a diferentes hechos, lográndose una mejor comunicación y convivencia dentro del hogar, lo cual podría disminuir las reacciones de agresividad por parte de los adultos (Pizarro, Santana y Vial, 2013).

Cabe considerar, por otra parte, que existen familias con recursos limitados, reducidas redes de apoyo y que no han podido trabajar con la pandemia ni tampoco han podido encontrar trabajo o los han despedido de ellos, sin un ingreso económico estable, lo que genera incertidumbre y más estrés para la familia (Orte y Nevot-Caldentey, 2020).

Para finalizar, se debe tener en consideración que sumado al estado que se ha provocado a causa del confinamiento, también es fundamental tener en cuenta que detrás de los docentes hay familias, quienes a su vez han debido adecuarse

de igual manera a estas nuevas metodologías de trabajo y por otra parte los docentes de forma espontánea han debido adaptarse a una nueva forma de enseñanza, evolucionando su forma de entregar los conocimientos, generando el aprendizaje esperando en este nuevo ambiente digitalizado, pero para muchos, incierto.

### **2.1.3 Efectos sociales y educativos de la pandemia**

El término de efecto dado por el Diccionario de la RAE dispone de varias definiciones para este concepto, pero el que mejor se enmarca para la investigación es “Aquello que sigue por virtud de una causa”, además el término impacto, que es sinónimo de efecto, se define como “Efecto producido en la opinión pública por un acontecimiento, una disposición de la autoridad, una noticia, una catástrofe, entre otros”.

Ahora bien, según Durkheim (como se citó en Simbaña, Jaramillo y Vinuena, 2017) define el concepto social, como la que reflexiona sobre las personas para la construcción del saber, de este modo, es la sociedad la que antepone a las personas y establecen las reglas a las que se deben ajustar teniendo en cuenta los contextos y realidades que comprenden características como creencias y valores.

Se ha verificado que, tras la pandemia, han existido efectos en diferentes áreas como lo económico, comercio internacional, acceso y uso de internet, político, social y educativo. Pero en cuanto a lo social, el COVID - 19 trae un negativo efecto en el área de la salud, ya que no se encuentran los profesionales suficientes para abastecer a todos los pacientes, ni las provisiones médicas por la elevación de sus valores. También se ha evidenciado un alza importante en el desempleo, especialmente en los niveles socioeconómicos bajos, desfavoreciendo de sobre manera esta población y con esto se acrecientan los trabajos informales y el comercio ambulante, como una forma de poder sobrevivir a esta crisis (CEPAL, 2020).

Siguiendo con lo anterior, tal como lo menciona CEPAL (2020), la educación es otra área importante, que se ha visto envuelta por diversos cambios, principalmente por el hecho de que se tuvieron que cerrar los establecimientos educacionales, se presenta esta nueva forma de entregar aprendizajes, llamada educación remota o a distancia, lo que impacta en mayor magnitud en los sectores más vulnerables y que traerá consigo efectos significativos en el aprendizaje.

De este modo, se han implementado proyectos promoviendo el uso de la tecnología para el sistema educativo, pero en su mayoría los establecimientos educacionales no cuentan con estos dispositivos necesarios. Asimismo, se evidencian carencias en el acceso a los dispositivos digitales y a internet en los hogares, lo que tiene como consecuencia el proceso de enseñanza - aprendizaje, no garantizado (CEPAL, 2020).

## **2.2 Educación, ruralidad y familia**

### **2.2.1 Educación: naturaleza y funciones**

La educación se define como un proceso humano y cultural complejo, para establecer su naturaleza es fundamental entender que esta es una actividad libre e intencional, concebida como “La acción de educar” de “educarse” o de “ser educado”, que posee una entidad o modo de ser diferente a otras actividades humanas (León, 2007).

Según lo establecido por el mismo autor la educación se propone como la acción responsable de la moralidad del ser humano, sus valores y la transmisión a las generaciones más jóvenes que crecen heredando la cultura.

“El hombre requiere aprender lo que no es innato, lo que no ha nacido con él y potenciar lo que se le ha dado por herencia genética y para ello necesita aprender utilizando principios de andamiajes de la cultura para adaptarse y transformar su medio, por lo que necesita de otros y la cultura para garantizar su tránsito por el mundo y a aquello se le llama proceso educativo” (León, 2007, p.597).

En cambio, según (León, 2007) cultura se define como todo lo que el hombre ha creado apoyándose en lo que la naturaleza ha provisto para crear. Sin embargo,

según Brunner (como se citó en León, 2007) la creación del significado supone situar los encuentros con el mundo en los contextos culturales apropiados, aunque los significados están realmente en la mente y tienen sus orígenes en la cultura en la que se crean.

Por tanto, la educación supone una visión del mundo y la vida, una concepción de la mente, del conocimiento y una forma de pensar. Asimismo, las herramientas para entender el mundo, vivir, conocerse, crear y producir son proporcionadas por la cultura, es por ello que la educación y la cultura por naturaleza están estrictamente ligadas.

Se afirma que educar es formar sujetos y no objetos, por lo que la educación tiene el propósito de completar la condición humana del hombre. En este sentido la cultura y la educación son aliadas, ya que la educación es una construcción de algo que la cultura considera digno de mantener, es por ello que se educa para satisfacer expectativas y deseos de la cultura. La educación forma al sujeto individual, subjetivo, responsable ante el mundo y del mundo que le han mostrado y enseñado. La educación se encarga de definir lo que es único en la condición humana, por lo que no se trata de enseñar de manera única y homogénea, ya que la naturaleza de la educación no lo admite (León, 2007, p.598).

Sin embargo, de acuerdo a lo mencionado por Freud (como se citó en León, 2007) “la educación debe preparar a los jóvenes para la agresión a la que pueden ser sometidos o de la que pudieran ser objeto.” (p.598) Es por esto que uno de los principios de la educación es la exploración del bien, lo pertinente, la humildad y la sabiduría. Continuando con el pensamiento del autor, la naturaleza se sitúa en la cultura y la cultura en la naturaleza, por lo que la educación es un intento humano racional e intencional de concebirse y perfeccionarse en el ser natural total.

Igualmente, “la educación se encarga de la arquitectura cultural del hombre: los valores, la cognición, emociones, ideas, prácticas sociales, el sentido de la vida, el lenguaje, la significación, los símbolos y el conocimiento. Todos estos aspectos son tematizados, organizados y conceptuados por la reflexión pedagógica que se da cuenta de su importancia para el hombre y la sociedad” (León, 2007, p.599).

Por otra parte, según el pensamiento de Rousseau (como se citó en Luisi, 2001) la educación proviene fundamentalmente de tres agentes: la naturaleza, los hombres y las cosas, pero en la relación que existe entre estos tres educadores, la naturaleza es decisiva, ya que se debe seguir a la naturaleza como principio pedagógico, adecuando a ella la educación de los hombres.

En cuanto a la pedagogía, cabe mencionar que se encarga de criticar y reflexionar sobre la educación contemporánea, calificándola como débil, ignorante, consumista, reproductora e inconsistente (Bazán, Cayul y Sanhueza, 2020). Además, se ve a sí misma como una tarea teórica dirigida al rescate de la totalidad del ser, de la capacidad problematizadora, conceptual y natural de la educación, que advierte de los daños que puede causar en ella, sin sentido, que fragmenta el ser para atenderlo, pragmática e instrumentalmente dominada por la moda de los tiempos (León, 2007).

De igual forma según Durkheim (como se citó en Di Pietro, 2004) el acto de educar es una labor compleja en la que se han ocupado generaciones sucesivas, procurando la socialización de las nuevas generaciones. También menciona que enseñar a los más jóvenes a cuestionarse y buscar con sabiduría e inteligencia, todo lo que existe, es y se construye y todo lo que se muestra a los sentidos y a la mente. Este es un trabajo exigente que se le ha dado a los hombres, porque todo lo que rodea al niño y al joven hoy está lleno de soberbia, orgullo y sin sentido, la obra del hombre y de la cultura pareciera dirigirse a la banalidad y superficialidad del ser.

En suma, como señala el pensamiento de Freire (como se citó en Cruz, 2020), la educación pretende el desarrollo del sujeto de forma plena y auténtica, buscando constituir de forma justa, completa, desarrollando la libertad, el diálogo y la comunicación del otro. Asimismo, menciona la relación de educador - educando como discursiva, es decir que habla y dicta, por otra parte, el sujeto escucha de forma pasiva. En definitiva, la función del educador es colmar al educando mediante el discurso.

Es por esto, que el autor menciona que la educación liberadora no podrá alcanzarse si no se configura una conciencia, porque gracias al descubrimiento crítico surgirá un hombre nuevo, un hombre en estado de permanente liberación.

La institución escolar como aparato ideológico del estado se apoya en otras instituciones, como la escuela, la religión, la familia, entre otras.

Finalmente, tal como señala Cruz (2020) la educación es un proceso de liberación permanente para el hombre, dado que este afirma que es la liberación de los hombres es un acto que exige humildad y amor a la vida, es asumir la vida como proyecto y no como espectáculo, es decir la propia palabra que problematiza y transforma al mundo.

### **2.2.2 Enfoque inclusivo, aprendizaje y NEE**

Hergenhahn (como se citó en la Federación de enseñanza CC. OO de Andalucía, 2009) define el aprendizaje como: "Un cambio relativamente permanente en la conducta o en su potencialidad que se produce a partir de la experiencia y que no puede ser atribuido a un estado temporal somático inducido por la enfermedad, la fatiga o las drogas" (p.90). A través del proceso de aprendizaje se produce lo que llamamos anteriormente educación, este concepto está ligado estrechamente a la escolaridad y a distintos centros educativos.

Por otra parte, Bermudez (2001) señala que: "el aprendizaje es un proceso universal, se produce en las más diversas circunstancias de la vida del sujeto, en cualquier situación donde sea posible apropiarse de la experiencia concretizada en los objetos, fenómenos y personas que lo rodean" (p.215).

Una vez definido el concepto de aprendizaje, también es importante precisar el término de inclusión educativa, la que se define de múltiples formas, por lo que no existe solamente un significado concreto, ya que se utiliza para referirse a situaciones y fines diferentes en diversos contextos, dado que no se limita al ámbito de la educación, sino que a todos los ámbitos de la vida (Dueñas, 2010). También afirma que constantemente los sistemas educativos se ven afectados por los cambios que experimenta la sociedad, es por ello que en los últimos decenios han existido nuevos retos para los sistemas escolares, incidiendo profundamente en su organización y funcionamiento, principalmente por la multiculturalidad existente en la sociedad actual en la que confluyen y deben

convivir una gran diversidad de etnias culturales y grupos sociales con orientaciones e intereses diversos.

En relación con este tema, el marco de referencia de la educación inclusiva puede constituirse por un conjunto de demandas realizadas por diversos organismos internacionales que iniciaron en 1948 con la Declaración Universal de los Derechos Humanos que hasta hoy se encuentran vigentes y en esta se declara que los “deficientes” tienen los mismos derechos que los demás seres humanos (Dueñas, 2010).

Cabe destacar, que la inclusión es un asunto de derechos y una cuestión de justicia e igualdad, puesto que no debe de asimilarse como la participación de los niños con NEE en la escuela común, ni considerarse como una alternativa para la educación de estos alumnos y alumnas. Por el contrario, se trata de un movimiento amplio que aspira a ser efectivo para toda la población, teniendo el mismo derecho a una educación de calidad, puesto que existe un alto porcentaje de alumnos que por diferentes causas están excluidos de la educación, perpetuando el ciclo vicioso de la desigualdad.

Según Tomasevski (como se citó en Blanco, 2006) la obligación del Estado en materia de derechos humanos es garantizar la disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad de la enseñanza.

En este sentido, según MINEDUC (2010) y como se mencionó con anterioridad el Decreto Supremo 170 define un alumno o alumna con NEE como “aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación”. La inclusión de aquellos educandos implica hacer efectivo el derecho a la no discriminación para garantizar la plena participación de todos.

En este sentido y según el enfoque de la inclusión, el concepto de NEE, implica prestar atención a lo que requiere el entorno educativo (adecuar, diseñar, ajustar y flexibilizar), para que él o la estudiante pueda progresar e incrementar sus

niveles de participación y aprendizaje sin barreras y que de esta forma pueda optar a un desarrollo integral. (SENADIS, s.f.).

Asimismo, Blanco (2006) ratifica que todos los seres humanos, cual sea su condición tienen más posibilidades de desarrollarse como tal y participar en sociedad si se desenvuelven en grupos y actividades comunes de la sociedad, y para ello es preciso eliminar todo tipo de discriminación. Desde la perspectiva o el enfoque de la inclusión, las diferencias se conciben como algo positivo que enriquece a las personas y a las sociedades, ya que la valoración negativa de las diferencias y los estereotipos son los que conducen a la exclusión y la discriminación, por lo tanto, la atención a la diversidad ha de ser una responsabilidad de la educación común y del sistema educativo en su conjunto.

Es por ello que, en la década de los noventa, varios países de Latinoamérica iniciaron diversas reformas educativas orientadas a lograr el acceso universal a la educación básica y al mejoramiento en su calidad y equidad, sin embargo, todavía persisten importantes desigualdades educativas (Blanco, 2006).

Para finalizar es importante destacar que en Chile MINEDUC (2015) a través del Decreto 83 tiene como objetivo promover la diversificación de la enseñanza en Educación Parvularia y Básica, por lo que propone orientaciones de adecuación curricular para aquellos estudiantes que lo requieran, lo que favorece el aprendizaje y la participación de los educandos.

Este mismo especifica que el sistema debe promover y favorecer el acceso, presencia y participación de todos los alumnos y alumnas, especialmente de aquellos que por diversas razones se encuentran excluidos o en situaciones de riesgo de ser marginados, reconociendo, respetando y valorando las diferencias individuales que existen al interior de cualquier grupo escolar (MINEDUC, 2015, p.13).

### 2.2.3 Familia y rol educativo

El concepto de familia ha sido objeto de estudio para diversas áreas de la sociología y en lo que la mayoría de estos estudios coinciden, es en el papel que desempeña en la actualidad como base de la sociedad. Hay muchas definiciones de familia, pero la mayoría estipula que es una estructura social y básica donde los padres e hijos se relacionan; esta relación se basa en lazos afectivos donde sus miembros forman una comunidad (Benítez, 2017).

Sobre esta base, para entender qué es la familia e identificar rasgos comunes, es necesario tener en cuenta algunas definiciones. Funes (como se citó en Benítez, 2017) define a la familia como “un núcleo estable y duradero de afectos que hace posible la vida lo suficientemente feliz para los adultos, y la maduración y la educación de los hijos, si los hubiese” (p.61).

Asimismo, Alberdi (como se citó en Benitez, 2017) menciona que “la familia está formada por dos o más personas unidas por el afecto, el matrimonio o la filiación, que viven juntas, ponen sus recursos económicos en común y consumen conjuntamente una serie de bienes en su vida cotidiana” (p.61).

Según lo expuesto por (Bustos, Hernández, Valenzuela y Villa, 2007) en la actualidad existen familias compuestas de diversas maneras y forma de organizarse, tales como:

Tipo de Familia	Características
Nuclear biparental	Modo más tradicional de familia, instalada desde términos de la sociedad medieval. Está conformada principalmente por padres e hijos, sus características son la unión conyugal, la consanguinidad entre los miembros y la convivencia mutua bajo el mismo techo.

Monoparental	<p>Uno de los tipos más habituales en la sociedad, esto debido a los cambios que se han generado, que tiene que ver con la forma y tipos de unión entre progenitores generalmente presentes en casos de separación, divorcio, abandono, viudez u otro tipo de ausencia por parte de uno de los progenitores. La familia monoparental ha ido en ascenso debido al fenómeno del “solterismo”, además del predominio de estos hogares con jefatura femenina, frente a la ausencia del progenitor masculino.</p>
Extendida	<p>Está compuesta por una pareja, que puede tener o no descendencia, y por otros miembros consanguíneos. Recoge varias generaciones, ascendientes, descendientes o colaterales que habitan bajo un mismo techo, por lo que desarrollan funciones y roles como el tipo familiar más tradicional.</p> <p>Este tipo de familia se da de manera más frecuente por motivos económicos en las zonas urbanas, donde los familiares consanguíneos que se encuentran en situación desfavorable utilizan su red de contención más cercana (familia) para mitigar los problemas que los aquejan.</p>
Ampliada	<p>Aquí se encuentra a la familia ampliada la cual permite la presencia de lazos que no siempre son de consanguinidad, por lo tanto, se incluyen convivientes afines, amigos, compadres, entre otros. Todos ellos habitan sobre un mismo techo por lo que crean vínculos, lazos y nexos propios familiares.</p>
Ensamblada	<p>Se caracteriza porque uno o ambos miembros de la pareja tienen descendencia de uniones anteriores. Dichas uniones compuestas están asociadas a uniones libres, pero cumplen roles y funciones como cualquier otro tipo de familia.</p>
Cohabitación no marital	<p>Esta corresponde a una de las formas más actuales. Esta se define como la cohabitación no marital en donde los lazos se basan en uniones consensuadas, focalizadas en la población adulto-joven moderna.</p>

Unión homosexual	Tendencia contemporánea, la cual corresponde a una relación estable entre dos personas del mismo sexo. Los hijos llegan por intercambios heterosexuales de uno de los miembros de la pareja, por adopción o por procreación asistida.
------------------	---

En base a todo lo anteriormente planteado, es importante precisar el rol significativo de la familia ya que es un pilar fundamental en la educación.

La familia es el primer y más importante lugar educativo, es preciso aceptar que tendencias y exigencias propias de la vida moderna —el individualismo, el trabajo exacerbado y deshumanizante, el consumo— han puesto bajo presión y en cuestión la capacidad de las familias para practicar su misión educativa. De esta forma la educación de los niños, niñas y adolescentes la ha debido asumir la escuela ya que los padres no cuentan con el tiempo suficiente y tampoco comprenden la real importancia de la educación de sus hijos (Romagnoli y Gallardo como se citó en Razeto, 2016, p.4).

En relación con la problemática expuesta, Ruiz (2010) afirma:

La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros, puesto que la familia tiene que ser un miembro activo dentro del proceso. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto (p.3).

Por lo tanto, se puede concluir que el contexto de pandemia no solo afecta a la educación sino a la familia como conjunto, ya que debe reestructurarse y reorganizarse.

#### **2.2.4 Ruralidad y aprendizaje**

Según la definición provista por la OCDE (como se citó en Fundación 99, 2021), lo rural se define en la dicotomía urbano-rural presentándose como todo lo que

no es urbano. Basándose en esta definición, la población rural corresponde a un 34,6% de la totalidad de la población del país. Por otro lado, según datos proporcionados por MINEDUC (como se citó en Fundación 99, 2021) en el Directorio de Establecimientos 2019, se contabilizan en este periodo 3.509 escuelas rurales que se encuentran actualmente en funcionamiento.

Es fundamental mencionar que en Chile la educación rural en general y la educación rural multigrado es planteada para MINEDUC (como se citó en Fundación 99, 2021) “como un gran desafío en asegurar los aprendizajes de calidad de niños y niñas (...) que pasa por confirmar que las y los estudiantes tengan las mismas oportunidades de acceso a las experiencias de aprendizaje” (p.13). El estado chileno reconoce que la educación rural y el aprendizaje son un desafío, esto se especifica en el último estudio sobre educación rural que realizó la Agencia de Calidad de la Educación en el año 2019.

De acuerdo con lo planteado, existe un sesgo, según Gallardo (como se citó en Fundación 99, 2021) este sesgo se produce debido a que la escuela habría surgido en un inicio solo para el contexto urbano y luego se extendió hacia los sectores rurales. De igual forma, como lo plantea Ávila (2018) el objetivo de realizar este tipo de reflexiones es reconocer que la definición de calidad en materia de la educación rural debería considerar la construcción de un currículum contextualizado en la realidad de estas escuelas y la acción e involucramiento en el proyecto educativo institucional (PEI).

Por otra parte, Muñoz y Muñoz (2013) postulan que, en cuanto a la desigualdad territorial, los recursos y capacidades se encuentran distribuidos de forma inequitativa, lo que repercute de forma negativa en la calidad del sistema escolar. Según Sánchez (2012), otro punto a considerar en cuanto a la educación en contextos de ruralidad es el acceso a las tecnologías e información que tienen a disposición. En este sentido, es fundamental aseverar que, en contextos de escasos recursos y aislamiento, las escuelas son la fuente principal de acceso a las tecnologías (TIC'S).

Primeramente, se debe contextualizar lo que ocurre con los docentes en contexto de ruralidad, según Williamson (como se citó en Fundación 99, 2021) la dotación de docentes que se desempeña en contextos rurales son 28.285, lo que corresponde al 12% del total de profesoras y profesores de Chile. En este sentido, y según el autor es fundamental plantear que hay que ser capaz de reconocer que existen problemas para contar con el personal preparado, que se desempeña en contexto de educación rural. Siguiendo con esta idea, Moulton (como se citó en Fundación 99, 2021) menciona que habría menos docentes en los sectores rurales debido a factores como la distancia, lo que repercute significativamente en la disponibilidad de profesionales de la educación.

Ahora bien, es fundamental exponer qué sucede con los y las estudiantes en contextos de ruralidad. Un estudio acerca de escuelas pequeñas, realizado por la Agencia de Calidad de la Educación (como se citó en Fundación 99, 2021) menciona que los estudiantes y docentes tienen un excelente trato entre ellos. También señala que en las aulas multigrado se da un “efecto par”, donde los estudiantes colaboran entre sí a pesar de no pertenecer al mismo nivel. En el mismo estudio se evidencia que al inicio de la educación media los y las estudiantes de escuelas multigrados son menos competitivos y seguros que sus pares. Asimismo, tendrán distintas expectativas educacionales y de salario con respecto a sus pares urbanos.

Por otro lado, en cuanto a los aprendizajes implicados, la Agencia de Calidad de la Educación (como se citó en Fundación 99, 2021) menciona que existe un acceso desigual a una educación de calidad entre los contextos urbanos y rurales e incluso los resultados de aprendizaje de los estudiantes de sectores rurales muestran ser menores que los de sus pares en contextos urbanos. De esta forma existiría un menor acceso a la educación parvularia, básica y media completa.

Finalmente, debido a la pandemia del Covid-19 el sistema educacional se ha visto alterado por completo, especialmente en contextos rurales. Baker y Carlo (como se citaron en Fundación 99, 2021) proyectan que la pandemia tendrá efectos en el financiamiento de las escuelas, sobre todo en los sectores más pobres.

También estiman pérdidas promedio de aprendizaje, en consecuencia, todas estas proyecciones se complementan por lo planteado por Gropello (como se citó en Fundación 99, 2021), puesto que menciona que los estudiantes más desaventajados tienen un bajo acceso y apoyo por sus padres o madres lo que pone en peligro la permanencia en el sistema educativo. Las escuelas rurales se verán profundamente afectadas por las medidas de cierre producto del confinamiento, ya que muchos de los y las estudiantes no cuentan con el acceso a internet apropiado.

## **2.3 Educación remota y potenciación de aprendizajes**

### **2.3.1 Educación remota: rasgos y organización**

Para contextualizar, en marzo del 2020 a nivel mundial muchas instituciones educativas decidieron suspender las clases presenciales, con el fin de resguardar la salud de las personas, esta suspensión, no impidió que la educación paralice el proceso educativo de los niños, niñas y jóvenes, pero sí trajo consigo la educación remota.

Tal como menciona Peramas (2021) la educación remota se define como la implementación de educación virtual, esto quiere decir, el desarrollo de sesiones de aprendizaje por medio de videoconferencias, haciendo referencia a la utilización de tecnologías por parte del profesor, lo que aparenta ser una sala de clases, lo cual resulta efectivo para la interacción entre docente y estudiantes.

Ahora bien, Figallo (como se citó en Peramas, 2021) menciona las características de la educación remota, este plantea diversos espacios de coordinación para el intercambio de experiencias y opiniones, siendo significativa para quienes se relacionan, generando un diálogo con personas de diversas edades.

Por otra parte, cabe considerar que la educación remota y la educación online son distintas, se diferencian en el tiempo de la realización de la planificación, preparación por parte de los profesores, plataformas relacionadas, organización de metodologías y estrategias, vínculo entre los mismos estudiantes, relación

entre estudiantes y docentes, evaluaciones, entre otras características, se genera un traspaso de lo “presencial” a lo “remoto” (Ibarra, Opazo y Zamora, 2020).

Este modelo nuevo de educación busca que los y las estudiantes participen más en su proceso de aprendizaje con el objetivo de resolver sus propias necesidades, como los horarios flexibles y la oportuna ejecución de prácticas educativas. Para lograr el objetivo, la educación ha recurrido a diferentes herramientas, como, por ejemplo, el uso de las TIC'S (Ariza y Amaya, 2008).

### **2.3.2 Potenciación de aprendizajes en la educación remota**

Primeramente, Beltrán (como se citó en Zamora, 2014) menciona que para Dewey el aprendizaje es generado por el conocimiento del entorno y del interés de la persona que aprende, el profesor es una figura importante, ya que orienta al estudiante.

Por otro lado, Freire (como se citó en Zamora, 2014) propone, que el papel en el sistema educativo debe ser mutuo, que aquel que educa sea educado y el individuo educado tenga los medios para poder educarse.

Por consiguiente, los autores mencionados anteriormente dan a conocer que el profesor es una persona activa pensante, creadora y transformadora de su contexto, a partir de sus conocimientos previos, así mismo, el educador es concebido como la persona que garantiza el aprendizaje y orientador de conocimientos (Zamora, 2014).

Por su parte, Pérez (como se citó en Díaz, Mendiburo, Salas y Tapia, 2015), define el aprendizaje como un proceso subjetivo de atención, integración, y utilización que el sujeto percibe en el intercambio continuo con su entorno.

En cambio, Alonso et al. (como se citó en Díaz, Mendiburo, Salas y Tapia, 2015) menciona que el aprendizaje es un proceso de apropiación de una disposición, relativamente duradera, para así poder cambiar la percepción o una conducta como efecto de una experiencia.

En función de lo planteado, para generar aprendizajes significativos, se necesitan estrategias de enseñanza y aprendizaje, las cuales corresponden a procedimientos flexibles y adaptables a diversas situaciones, es decir, las estrategias se contextualizan, captando el interés del estudiante y permitiendo la transferencia de la nueva información (PUC, 2006). En este sentido es de suma importancia que el educador, además sea un potenciador de aprendizajes, más aún en la modalidad de educación remota.

Se entiende por potenciación como al acto de reflexionar por medio de la sabiduría, a partir del mundo que los rodea compartiendo y produciendo transformaciones sociales, desde la participación activa, reflexiva y generando aprendizajes (Zamora, 2014).

El foco de la potenciación de aprendizajes es poder desarrollar la enseñanza de la persona, esto se obtiene por medio de las destrezas, técnicas, habilidades y estrategias en las que se les entrega a los estudiantes las herramientas para poder aprender. Potenciar estos aprendizajes tiene como objetivo que los estudiantes adquieran un conocimiento significativo por sí solos e incorporen las habilidades básicas, intelectuales y sociales. Román y Díez (como se citaron en Díaz, Mendiburo, Salas y Tapia, 2015).

Junto con lo anteriormente mencionado, para potenciar los aprendizajes en educación remota, se necesita implementar metodologías y estrategias que les permita a los estudiantes con NEE, acceder a los aprendizajes que están declarados en el currículum nacional.

Para finalizar, el decreto 83 promueve, favorece y respalda el acceso y participación de los estudiantes, en especial a aquellos que por diversas razones se encuentran excluidos o en situaciones de riesgo, considerando y valorando la diversidad individual que se puede encontrar en grupos escolares (MINEDUC, 2015).

### **2.3.3 Estrategias de uso común en educación remota**

Monereo (como se citó Meza, 2013, p.199). define las estrategias de aprendizaje como “Un conjunto de acciones que se realizan para obtener un objetivo de aprendizaje”.

Por otro lado, Beltrán (2003) menciona que las estrategias son la combinación de los procesos y las técnicas, es decir, el proceso de aprendizaje que se utiliza para distinguir una serie de actividades generales u operaciones mentales involucradas en el acto de aprender, como la atención, comprensión y reproducción. Por otra parte, están las técnicas que son manipulables, operativas y visibles.

Una estrategia de aprendizaje es un método (agrupación de pasos o habilidades) que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como herramienta flexible para aprender significativamente, solucionar dificultades y demandas académicas (PUC, 2006).

Para Parra (2003) las características de las estrategias de aprendizaje son:

- Su aplicación no es automática sino controlada.
- Implican un uso selectivo de los propios recursos y capacidades disponibles.
- Las estrategias están construidas de otros elementos más simples, que son las técnicas de aprendizaje, las destrezas o habilidades.

A su vez, las estrategias de aprendizaje están relacionadas con la educación de los estudiantes y las experiencias previas que estos han tenido, puesto que estas permiten “identificar y diagnosticar”. El motivo de un bajo o alto rendimiento escolar, se puede deber a que existen dos tipos de estudiantes que tienen el mismo potencial intelectual, pero sus estrategias de aprendizaje son distintas (Beltrán, 2003).

Junto con lo anterior, el uso de las estrategias conlleva a una enseñanza estratégica, interactiva y de calidad. Beltrán (como se citó en Parra, 2003) expone que el instructor estratégico debe ser un mediador y un ejemplo para el estudiante, el profesor debe direccionar su acción en el impacto, en el proceso de enseñanza- aprendizaje del alumno. Las estrategias que se utilicen deben tener las siguientes características:

- Ser funcionales y significativas.
- La instrucción debe explicar la o las estrategias que pueden ser empleadas, como pueden aplicarse, por qué y cuándo son apropiados, saber el momento, cuándo aplicarla y cómo realizar la transferencia a otros contextos.
- Los estudiantes deben entender que las estrategias son favorables y necesarias.
- Debe haber una relación entre la estrategia demostrada y la apreciación del estudiante sobre la tarea que realiza.
- Una instrucción eficiente y con éxito transmite confianza y creencia en ellos mismos.
- Las instrucciones tienen que ser precisas, explicativas y descriptivas.
- El compromiso para producir, dedicar y monitorear estrategias es transferida del profesor al estudiante.
- Las instrucciones de los materiales deben ser precisos, estructurados, fácil de comprender y deben ser bien elaborados.

Las estrategias de aprendizaje aportan a las actividades, dado que estas dirigen las acciones para así lograr metas de aprendizaje por parte del estudiante, ya sea de manera consciente e intencional. Estas técnicas que se emplean de forma intencional, no se pueden disminuir a rutinas mecanizadas, es decir, son más que una simple serie o acumulación de habilidades (Parra, 2003).

Entonces, cuando se utilice el término de estrategia de enseñanza - aprendizaje, el profesor o el estudiante, las utilizará como método, que sea adaptable y flexible (no de forma rígida, que no se pueda acomodar) a diversas circunstancias y contextos de enseñanza (Parra, 2003).

En este sentido, debido al cierre de las escuelas producto de la pandemia, se propusieron diversas estrategias de educación a distancia, la implementación de estas dependerá netamente del acceso a los recursos que tengan los estudiantes para poder aprender, como la disponibilidad de libros, materiales educativos, contar con un lugar apropiado para poder estudiar, acceso a dispositivos electrónicos, conectividad a internet y apoyo de la familia (García, 2020).

Estas estrategias de aprendizaje en educación remota son comunes en diversas ciudades y países, van desde el apoyo de tecnologías digitales, transmisión de programas educativos en radio y televisión, hasta la entrega de guías y materiales impresos, combinado con el uso de un celular, e incluso en algunos países se han implementado estrategias alternativas como el apoyo a través de las redes sociales tales como WhatsApp, Tik Tok, Facebook, entre otras (García, 2020).

#### **2.3.4 Fortalezas y debilidades de la educación remota en pandemia**

Según (Perales, Burgos y Gutiérrez, 2014) las fortalezas son potencialidades y ventajas, que tienen un impacto favorable, por otro lado, las debilidades son limitaciones que actúan de manera desfavorable, en la educación remota en pandemia.

A su vez, en cuanto a las debilidades, se evidencia que producto de la pandemia muchos profesores han debido replanificar y adecuar los procesos educativos, además han requerido ajustes de metodologías, adecuaciones curriculares, diseño de material, diversificación de los medios, formatos y plataformas de trabajo (Perales, Burgos y Gutiérrez, 2014).

Siguiendo con lo anteriormente mencionado, se tiene que hay muchos docentes que no se encuentran actualizados o capacitados con las nuevas herramientas

educativas como las TIC 'S. Según un estudio realizado por la Agencia de Calidad (como se citó en Fundación 99, 2021) en el cual se menciona que los directores y profesores que se encuentran a cargo de las escuelas rurales tienden a tener mayor edad que sus colegas en escuelas urbanas y, además, la asignación de horas pedagógicas es mucho mayor a las de escuelas de las grandes ciudades.

Por tanto, es un hecho que si un docente no se actualiza con las nuevas metodologías, herramientas y estrategias de enseñanza no puede ser un docente eficaz en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Salinas y Sánchez, 2009).

Por otra parte, debe señalarse que en la educación presencial existe la oportunidad de interactuar con los estudiantes, poder guiarlos, evaluar las tareas y realizar un seguimiento; recordarles que deben cumplir con horarios y fechas específicas, por el contrario, en el contexto virtual, el estudiante debe ser más autónomo y adquirir el rol de “gerente” en su propio aprendizaje, él debe gestionar el manejo de su tiempo y cumplir con las actividades enviadas por los docentes, está debe generar una adaptación al aprendizaje a distancia (Moreno, 2020).

En función de lo planteado, Murillo y Duk (2020) refieren que en Chile los docentes esperan que los alumnos sean autónomos con sus deberes de aprendizaje, esto puede darse en la educación regular, sin embargo, esto no sucede con los estudiantes con NEE, ya que muchos no comprenden o no están capacitados con los medios digitales y a su vez, estos tampoco están adaptados cien por ciento a su diagnóstico quedando excluidos de la educación remota.

Un factor importante a la hora de realizar las clases de forma remota es el hecho de no poder generar el contacto entre estudiante - profesor. Además, la enseñanza no es factible ni sólida, ya que el docente debe generar lazos afectivos y emocionales para que los procesos cognitivos se acentúen. En ocasiones se ha dicho que las clases online, solo se limitan a un intercambio oral, visual y/o escrito, por lo que se afirma que la educación remota no puede construirse en el nuevo paradigma educativo, ya que “el internet transmite datos, no valores” (García, 2021, p.12).

Finalmente, Centro de Estudios MINEDUC (2021) da a conocer el impacto negativo de la pandemia en el ámbito educativo, este se refleja en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, la disminución de los logros de aprendizaje según el currículum, el ámbito social y estimulación de la escuela, las dificultades para el desarrollo de habilidades y prácticas blandas, aumento en tasas de deserción/exclusión escolar, disminución de los dispositivos de apoyo de la escuela al desarrollo integral (nutrición, apoyo psicológico, bienestar), efectos en la salud mental y el agobio docente.

Por el contrario, una de las fortalezas que se evidenciaron en la educación remota, es el tiempo de los estudiantes con sus familias, en donde realizan un trabajo cooperativo con el objetivo de cumplir con las actividades y tareas enviadas por los docentes, empleando sus horarios y tiempos en donde van adquiriendo o reforzando conocimientos, con su espíritu investigativo con el propósito de resolver interrogantes que se les va presentando (Prieto, Rodríguez, Verdugo, 2020), la familia potencia al estudiante a ser independiente, estableciendo sus propios tiempos tanto de conexión como de utilización de los medios tecnológicos.

Asimismo, los estudiantes han ido implementando en la educación remota herramientas y métodos para utilizar de forma correcta los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza - aprendizaje, generando en ellos autonomía y responsabilidad (Aguilar, 2020).

Para finalizar, la fortaleza más importante que deja la educación remota es la docencia, pese a todas las debilidades expuestas anteriormente, es que los profesores no dudaron en asumir el compromiso que tienen con la educación, llevando el legado de su vocación y profesionalismo por delante, enfrentando una situación desconocida por todos, dejando nuevos aprendizajes significativos a cada uno de los alumnos (Alonso, s.f).

## **2.4 Educación rural, ruralidad y pandemia**

### **2.4.1 Educación rural: aportes y desafíos**

Para comenzar se debe mencionar que la definición de rural, varía según el sentido que se le quiera dar al término, ya sea sociológico, político, económico o social, pero en concreto, se puede entender como un lugar donde las condiciones de vida son precarias en relación con la de las personas que viven en zonas urbanizadas (Mac Donald, 2004), es decir, es lo opuesto a lo urbano, es la vida en el campo, en un territorio interrelacionado con la naturaleza, donde existe la convivencia con los demás pobladores. Según Pérez (como se citó en Us Soc, 2012) la población que habita el área rural practica actividades diversas de producción, consumo y relación social, lo que, en consecuencia, forma un entramado económico y social complejo.

Por otra parte, la educación rural es de gran relevancia, ya que cumple un rol fundamental en todos los procesos educativos que son propios de la realidad en la ruralidad. Mayoritariamente, la escuela rural es aquella que se encuentra ubicada en zonas de difícil acceso, esta escuela es la que debe adaptarse a las condiciones propias del contexto en donde se encuentra inserta, es por esto que lo pedagógico constituye un mayor desafío (Williamson, 2003).

Es fundamental mencionar que en Chile la educación rural se visualiza como un gran desafío en asegurar los aprendizajes de calidad de niños y niñas que pasa por confirmar que las y los estudiantes tengan las mismas oportunidades de acceso a las experiencias de aprendizaje (MINEDUC, 2020).

Ahora bien, los mayores problemas de la educación rural no están ni en la cobertura ni en la permanencia, sino –y a pesar de los avances de la última década- en la calidad de la educación y en la desigualdad de oportunidades educativas según territorios de vida: regiones o localización en zonas urbanas o rurales. A pesar de ello todos los indicadores cuantitativos promedio muestran que se acortan las distancias urbanas-rurales como tendencia del sistema. (Williamson, 2003, p.11).

Cabe resaltar, que, en la actualidad, según lo que plantea US Soc (2012) se reconocen significativas desventajas y desafíos en la educación rural, todo esto con respecto a mejorar las oportunidades y condiciones de vida, en tanto que, lamentablemente la educación rural sigue rezagada. En América Latina los sectores rurales mantienen los mayores índices de pobreza, por lo que, en consecuencia, también mantienen los menores índices de educación.

Uno de los desafíos de la educación rural en Chile, según un estudio realizado por Fundación 99 (2021) tiene que ver específicamente con la calidad de enseñanza con la cual se provee a los educandos, incluso, en un estudio realizado por Agencia de Calidad de la Educación (2019) menciona que las escuelas de sectores rurales disponen de menor cantidad de recursos para invertir en infraestructura y su mantención, para personal pedagógico, salidas pedagógicas, viajes educativos y talleres extraprogramáticos.

En este sentido, la Agencia de Calidad de la Educación (2019) también menciona que los recursos que llegan a estos sectores suelen hacerlo a destiempo, debido a la gestión de los sostenedores municipales. Todo esto repercute de forma negativa y genera una escasez de recursos materiales y humanos, que se encarguen de gestionar la búsqueda de algún financiamiento externo por medio de empresas u otras instituciones.

Finalmente, es fundamental mencionar que las escuelas en contexto rural mediante las experiencias educativas logran extraer riquezas y potencial, realizando una intervención comunitaria las cuales integran aun cuando, sus recursos sean limitados. Esta percepción surge de la valoración de forma positiva que realizan las familias y las comunidades con respecto al rol de las escuelas, que difícilmente podría ser comparado con la labor realizada en otros contextos. (Biagini, 2011).

## **2.4.2 Cultura, educación remota y ruralidad**

Harris (como se citó en Barrera, 2013) menciona que la cultura es aquello que incluye los conocimientos, arte, moral, creencias y costumbres que definen las tradiciones del hombre como miembro de la sociedad.

En este sentido, es importante mencionar que las comunidades rurales tienen un sistema de vida y un modo de vivir que se diferencia mucho del urbano, por lo tanto, Ortega (como se citó en Us Soc, 2012) menciona que los seres humanos tienen diferencias de percepción de su realidad y del sentido de la vida, lo cual depende de su ubicación urbana o rural. Según el mismo autor, la población rural suele situarse en una vida más sencilla y con ciertas limitaciones, por lo tanto, se conforman con lo necesario para la subsistencia cotidiana.

Ahora, para propósitos de este estudio es importante saber qué tipo de recursos socioeducativos implementan las familias en sectores rurales para llevar a cabo la educación remota de sus hijos e hijas con NEE producto de la pandemia, por lo tanto, es importante definir, qué son los recursos socioeducativos y cómo se relacionan con la cultura.

Según lo expuesto por el Instituto Municipal de Asuntos Sociales (2019) se entenderá por recurso socioeducativo, aquellas técnicas de educación impartidas durante el tiempo libre y que al mismo tiempo se encuentran inmersos en el área de desarrollo socio comunitario, los cuales cuentan con una programación inclusiva que se encuentra destinada a desarrollar el ámbito cognitivo, psicomotor, afectivo y social de los y las estudiantes, mediante estudio asistido y apoyo en tareas escolares, así mismo incluyendo las actividades de ocio, visitas culturales, actividades deportivas, entre otras; así como la educación para la convivencia y todo lo relativo a las relaciones interpersonales.

En este sentido, se debe mencionar que, dentro del contexto de la educación remota, las familias requieren poner en práctica recursos socioeducativos, los cuales son difíciles de implementar, ya que estos no tienen una educación superior formal y especializada como los docentes que se instruyen

específicamente en aquello. Se sabe que durante el proceso de formación académica los docentes son “educados” bajo la premisa o base de diseños curriculares enfocados en la enseñanza de asignaturas bajo marcos referenciales disciplinarios, los cuales pretenden seguir desarrollando las mentes y las acciones de los habitantes de las localidades intervenidas (Núñez, 2004).

### **2.4.3 Familia y ruralidad: obstáculos y oportunidades**

Según Razeto (2016) durante las últimas décadas ha habido importantes transformaciones sociales y culturales, entre las cuales se encuentran: disminución del tamaño de la familia y el aumento de los hogares unipersonales, postergación del matrimonio, la maternidad, participación laboral de las mujeres, aumento de la jefatura femenina y la diversidad de las estructuras familiares.

Con estas modificaciones la familia se ha transformado en un núcleo social básico, el cual se define según Ortega y Cárcamo (2018) como el primer modelo de relaciones sociales donde se adquieren valores, identidad y roles basados en lazos afectivos que permiten a los niños y niñas desenvolverse en la sociedad. Gubbins (como se citó en Ortega y Cárcamo, 2018) postula que la familia y la escuela son contextos fundamentales en el desarrollo de los niños y niñas, por lo que en este sentido los niveles de participación de los padres y madres inciden en la calidad de la educación.

En el contexto actual que se está viviendo en el mundo y la suspensión de las actividades educativas que produjo esta crisis sanitaria, según Muñoz y Lluch (2020) las familias están llamadas a colaborar con la educación como en las tareas asignadas por parte del cuerpo docente.

En este sentido, es apropiado entender con qué herramientas cuenta la familia para poder continuar con el proceso educativo en casa, y para ello es importante contextualizar la situación educativa de los padres y madres de sectores rurales.

Según datos provistos por Fundación 99 (2020) los cuales fueron obtenidos por información propiciada por la Agencia de Calidad de la Educación, los padres de

los estudiantes de establecimientos rurales tienen en promedio 9 años de escolaridad, versus 12 años de escolaridad promedio de los padres de los estudiantes que asisten a establecimientos urbanos. En tanto, los padres de establecimientos rurales perciben un ingreso promedio mensual dos veces más bajo que el ingreso promedio mensual de los padres de los estudiantes que asisten a establecimientos urbanos.

Lo anterior se complementa con lo planteado por Fundación 99 (2020) donde explica sobre los posibles desincentivos que afectan el compromiso de las familias con la educación de sus hijos, los cuales son: problemas de accesibilidad a la escuela y falta de transporte; las necesidades económicas y necesidades de apoyo (como por ejemplo, apoderados que solicitan que sus hijos o hijas los reemplacen o acompañen en labores agrarias) y faltas de recursos de las mismas; baja apreciación de la educación en general; y pocas capacidades para supervisar activamente la educación de sus hijos, además, la ausencia de una infraestructura adecuada para el uso de las TIC es una inequidad adicional en las escuelas rurales, donde la precaria conectividad y la baja densidad poblacional, condiciones climáticas y geográficas, y los costos de la infraestructura, dificultan su acceso.

De acuerdo con Asuar (como se citó en Muñoz y Lluch, 2020) aún se encuentran familias sin recursos como computadores o si los tienen deben compartirlo o bien no cuentan con la conexión a una red de internet. Otras familias pueden realizar un acompañamiento a sus hijos e hijas en el aprendizaje, pero también hay otras familias que no disponen de las capacidades ni recursos para ser parte de este proceso.

Sin embargo, también se debe tener en cuenta otros puntos fundamentales de esta pandemia, como aquellos que dificultan de mayor manera la relación de la diada familia-escuela, como lo son la sobrecarga en cuanto a las labores escolares, ansiedad, confusión y desconfianza producida específicamente por las decisiones tomadas durante este período de gran estrés familiar.

Finalmente, Muñoz y Lluch (2020) postulan que los efectos positivos de la colaboración de las familias en la educación aumentan cuando se entiende la participación como un entorno democratizador, que contribuye a la mejora de los procesos formativos de los niños y niñas.

### 3.1 Tipo de investigación

La presente investigación nace como respuesta al siguiente problema: ¿Cuáles son los recursos socioeducativos que implementan las familias de niños y niñas con NEE, en contexto de ruralidad, en el proceso educativo remoto en pandemia?

En este aspecto, se trata de una investigación empírica, puesto que se basa en hechos que son percibidos a través de los sentidos, es decir, captados de forma sensorial, además de ser realizados en condiciones de laboratorio o en ambientes naturales (Arias, 2019).

Por otra parte, la investigación empírica se puede clasificar en cualitativa y cuantitativa dependiendo del enfoque adoptado en el estudio respectivo.

Epistemológicamente, el enfoque de este estudio es de carácter cualitativo, ya que dada su naturaleza permite abordar esta investigación en su totalidad y en su contexto cotidiano, además de cumplir con el propósito de explorar y describir los ambientes familiares en los cuales se encuentran inmersos los sujetos de investigación (Flick, 2004).

Según Taylor y Bogdan (1987) puede definirse como una investigación basada en la descripción en donde lo fundamental son las “propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (p.21)

Según lo que estipulan Lincoln y Denzin (como se citaron en Vargas, 2012) todo estudio cualitativo está sometido a la comprensión interpretativa de la experiencia humana; es decir, se presta una atención especial a las conductas que tenga la persona en observación; asimismo, se toma en cuenta el entorno de los acontecimientos.

Siguiendo con la descripción de la investigación, esta se desarrolla bajo un paradigma interpretativo ya que su postura permite comprender e interpretar la realidad y los diversos contextos en los cuales se pueden encontrar inmersos los sujetos a estudiar.

Los seres humanos no estamos ajenos a lo que pueda suceder a nuestro alrededor porque desde esta mirada Planella (2005) piensa que: “nuestra forma de estar en el mundo y lo que a través de nuestras experiencias interpretamos lo que nos sucede, lo que nos rodea, nuestras interacciones con otros sujetos y si se quiere, los discursos”.

### 3.2 Circuito lógico: Tabla de Operalización de la investigación

Objetivo específico	Dimensión	Categorías	Indicador (preguntas)	Instrumento-Unidad de análisis
OE1: Describir rasgos centrales de la situación educativa de las familias rurales.	Rasgos centrales	C1: Tipo de familia (nuclear extendida).	P1: ¿Cuál es su parentesco con él o la estudiante?  P2: ¿Quiénes componen su grupo familiar? ¿Cuáles son sus edades?  P3: ¿Viven con ustedes otras personas externas a su familia? Si es así ¿Quién o quiénes?	<b>Entrevista en profundidad</b>  Muestra no aleatoria de tipo intencional de Padres y apoderados, de zonas rurales, cuyos hijos e hijas, con NEE y/o discapacidad, estén insertos en un establecimiento educacional (n=10).
		C2: Perfil sociocultural de la familia.	P4: Su madre o padre ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál?  P5: ¿Alguno de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas? ¿Cuáles?  P6: ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión? ¿Cuál?  P7: ¿Usted o algún miembro de su familia asiste a actividades culturales o religiosas de la comuna? ¿Cuáles?	
		C3: Nivel de escolaridad.	P8: ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante de la familia?  P9: ¿Hay o ha habido antecedentes en la familia de deserción o abandono del sistema educativo? ¿Por qué motivo?	
		C4: Presencia de discapacidad o NEE.	P10: ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad? (cuántos, especificar quiénes).  P11: En el caso que algún miembro de la familia presente discapacidad, ¿Este se encuentra inscrito en el registro nacional de la discapacidad (SENADIS)?  P12: ¿Con qué redes de apoyo cuenta la o las personas con discapacidad o NEE? (profesionales de la salud,	

			educadoras, terapeutas, fundaciones, vecinos, familia, entre otros).
		C5: Nivel socioeconómico.	P13: ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado?  P14: ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar?
		C6: Recursos informáticos o computacionales.	P15: ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta su familia? (computador, tablet, celular).  P16: En su hogar ¿Cuenta con servicio de internet? ¿Tiene buen funcionamiento en su zona?  P17: En el caso que no cuente con servicio de internet ¿Cuál es el motivo?
OE2: Caracterizar los recursos socioeducativos que operan como obstáculos y/o facilitadores del rol de la familia en el proceso educativo remoto en pandemia.	Recursos socioeducativos.	C7: Rol de la familia.	P18: ¿Quién acompaña a él o la estudiante en las labores escolares, desde que comenzaron las clases remotas, producto de la pandemia?  P19: ¿Usted considera que quién acompaña al estudiante durante las labores escolares es un apoyo efectivo? ¿Por qué?  P20: Antes y durante de la pandemia ¿Qué persona asiste o se conecta a las reuniones o citaciones de apoderados del alumno o alumna? ¿Lo hace de forma regular?
		C8: Recursos disponibles.	P21: ¿Usted considera estar preparado(a) para asumir un papel dentro de la educación de su hijo?  P22: ¿Usted puede ayudar o generar condiciones y la motivación para que su hijo o hija se dedique las horas necesarias a sus deberes escolares? ¿Cómo?  P23: Durante las clases remotas ¿Su hijo o hija utiliza material concreto, guías, pictogramas u otros? de ser así ¿Quién proporciona este material la escuela o la familia?

		<p>C9: Obstáculos y/o facilitadores.</p>	<p>P24: ¿Antes de la pandemia, usted o alguna persona cercana a la familia tenía conocimiento sobre el manejo de plataformas digitales?</p> <p>P25: Al llegar la pandemia ¿El establecimiento educacional o alguna otra entidad al que asista su hijo o hija ha brindado orientaciones de cómo llevar a cabo el proceso educativo remoto a través de plataformas digitales?</p> <p>P26: ¿El o la estudiante cuenta con un espacio apropiado para realizar las actividades escolares?</p> <p>P27: En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado algún tipo de avance en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?</p> <p>P28: En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado un retroceso en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?</p>	
<p>OE3: Determinar el impacto del acompañamiento al proceso educativo que brinda la familia a los estudiantes en el proceso educativo remoto en pandemia.</p>	<p>Acompañamiento en el proceso educativo.</p>	<p>C10: Aprendizaje en pandemia.</p>	<p>P29: Con la llegada de la pandemia ¿Qué cambios han debido realizar dentro del hogar para poder acompañar las clases a remotas de sus hijos o hijas?</p> <p>P30: ¿Qué cosas malas o negativas han pasado en la pandemia con relación a la educación de su hijo o hija?</p> <p>P31: ¿Qué cosas buenas o positivas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?</p> <p>P32: Cuando todo eso pase (el confinamiento y la cuarentena) ¿Qué de lo vivido en la familia en relación a la educación de los hijos le gustaría mantener?</p>	

### **3.3 Unidad de análisis**

Para propósitos de esta investigación cualitativa se utilizó como unidad de análisis la muestra no aleatoria de padres, madres y/o apoderados de sectores rurales, cuyos hijos e hijas, con alguna NEE o Discapacidad, estén insertos en un establecimiento educacional y cursando algún nivel de educación escolar.

La muestra estuvo conformada por diez padres, madres y/o apoderados, poniendo énfasis que no será necesario que todos deban pertenecer a la misma modalidad educativa, más bien, lo que se procura es contar con diferentes contextos educacionales, es decir, Escuelas de Lenguaje, colegios con Programa de Integración Escolar (PIE) y Escuelas Especiales.

Según Otzen y Manterola (2017), una muestra será o no representativa si es seleccionada al azar, es decir, que todos los sujetos de la población tienen la misma posibilidad de ser seleccionados en la muestra. En base a esto, es importante mencionar que la población accesible es el conjunto de sujetos que pertenecen a la población blanco, la que se encuentra disponible para la investigación.

También es importante dar a conocer que, al tener una muestra de diez familias, las entrevistas serán extensas, por lo que es conveniente realizarlas en dos jornadas para así lograr obtener una información lo menos alterada posible por el factor tiempo o fatiga por parte de los informantes.

Dada la situación de alerta sanitaria que vivimos actualmente y lo lejos que se pueden encontrar ciertas familias del medio rural, estas entrevistas en profundidad serán por medio de videoconferencia, ya sea por plataformas como Meet o Zoom.

### **3.4 Categorías e instrumentos**

En una investigación cualitativa, tal como lo es esta, se pueden manejar diversas técnicas para la recogida de datos tales como: entrevistas en profundidad, estudios de caso, observación de participantes, fotografías, videos, grabaciones, entre otras. A partir de estas acciones se aspira a estudiar lo que la gente “dice y hace”, en lugar

de lo que “dice que hace”, más propio de las encuestas y métodos cuantitativos (Taylor y Bogdan, 1987).

Por lo que en este estudio en particular se utiliza como instrumento de recogida de información la entrevista en profundidad, la cual se caracteriza por ser una conversación cara a cara con el investigador o investigadores y el o los informantes, los cuales son encuentros dirigidos para los conocimientos que tienen los informantes en relación con su vida, experiencias o situaciones, expresadas por sus propias palabras (Taylor y Bogdan, 1987).

En detalle, la entrevista en profundidad será con una muestra no probabilística, entendiéndose como una muestra que se obtiene de una forma totalmente no al azar, si no que con características y contextos en común (Scharager y Reyes, 2001).

De acuerdo con lo anterior y considerando la naturaleza de esta investigación, es adecuada la utilización de la entrevista, para conseguir respuestas de la muestra aleatoria. Según Lincoln y Denzin (como se citaron en Vargas, 2012) la entrevista se define como: “Una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Esta técnica de recogida de información es perfecta para el objetivo acordado en la investigación, puesto que se presenta a través de una dinámica entre investigador y entrevistado, donde el investigador realiza diversas preguntas basadas en opiniones y cuestionarios previamente realizados. Sin embargo, es importante mencionar que en las investigaciones de carácter cualitativo las entrevistas no se basan en cuestionarios totalmente cerrados y estructurados donde no existe la posibilidad de opinar, sino que se basan en entrevistas abiertas en profundidad, donde la conversación es enriquecedora para la investigación.

Según lo expuesto en el circuito lógico de este estudio el instrumento utilizado para este trabajo de campo es la entrevista semiestructurada, esto quiere decir que el investigador prepara un guión temático o cuestionario sobre lo que desea que se hable en la entrevista. Las preguntas realizadas son abiertas, el informante puede expresar opiniones y matizar respuestas. No obstante, el investigador debe estar atento para introducir en las respuestas del informante los temas que son de interés

para la investigación. Esta entrevista fluye de forma natural, pero también puede permitir construir nuevas preguntas.

De acuerdo con lo anterior y lo expuesto en el circuito lógico las categorías de preguntas para esta investigación serían las siguientes:

**C1:** Tipo de familia (nuclear-extendida)

**C2:** Perfil sociocultural de la familia

**C3:** Nivel de escolaridad

**C4:** Presencia de discapacidad o NEE

**C5:** Nivel socioeconómico

**C6:** Recursos informáticos o computacionales

**C7:** Rol de la familia

**C8:** Recursos disponibles

**C9:** Obstáculos y/o facilitadores

**C10:** Aprendizaje en pandemia

### **3.5 Plan de análisis de la información: trabajo de campo**

1. Determinación de categorías (C1 a C10) derivadas de los objetivos (OE1 a OE3)
2. Construcción del instrumento.
3. Revisión de instrumento por jueces validadores.
4. Modificación del instrumento.
5. Aplicación de la entrevista y grabación audiovisual.
6. Transcripción de las entrevistas a través del registro audiovisual.
7. Lectura sostenida de las entrevistas.
8. Búsqueda de textualidades (T1 a T441) y clasificación en matriz de textualidades.
9. Redacción de tendencias (homogeneidad y heterogeneidad).

## 10. Análisis de textualidades y redacción de conclusiones.

En resumen, la naturaleza de este estudio es de carácter cualitativo, en este sentido se puede definir como un tipo de análisis que proporciona y produce datos descriptivos de las personas, palabras habladas o escritas y la conducta observable (Quecedo y Castaño, 2002). Este tipo de investigación es flexible, estudia a las personas según su contexto, por lo tanto, los grupos no son reducidos a variables, sino que se consideran como un todo, por lo que es sensible a los efectos que el investigador causa en las personas y considera todas las perspectivas valiosas. En este sentido, permite conocer a profundidad una realidad determinada de acuerdo con experiencias de personas que influyen en ese medio, según Smith (como se citó en Quecedo y Castaño, 2002) “Estudia cualidades o entidades cualitativas y pretende entenderlas en un contexto particular. Se centra en significados, descripciones y definiciones situándoles en un contexto”.

Dentro de esta misma línea, el instrumento utilizado para la presente investigación corresponde a una entrevista en profundidad semiestructurada, la cual previamente debió ser validada por un grupo de jueces expertos, y posterior a ello modificada para su aplicación.

De manera preliminar, para la construcción de dicha entrevista se debieron determinar diez categorías las cuales contenían las preguntas que fueron emanadas de los objetivos específicos uno, dos y tres. Siempre teniendo en consideración los elementos a tratar y describiéndolos en función de los referentes teóricos utilizados para la investigación. Asimismo, se hace necesario buscar aquellos sujetos de estudio que cumplan con las características del objetivo general de este estudio.

El trabajo de campo se llevó a cabo entre la tercera semana de septiembre y la segunda semana de octubre. Durante este periodo, se comenzó con la búsqueda de los sujetos de estudio a través de diversas plataformas digitales, además de información brindada tanto por familiares como por amigos. Al momento de contar con la cantidad necesaria de muestras se comenzó el contacto de forma directa, a

través de llamados telefónicos, en donde se detalló a cada una de las familias en qué consiste el estudio para agendar día y horario para la entrevista.

Previo a la aplicación de cada una de las entrevistas se presentó a cada sujeto un consentimiento de confidencialidad donde la persona autoriza que sus datos serán utilizados solo con los fines del estudio en cuestión. Con el objeto de lograr realizar una mayor cantidad de entrevistas en un menor tiempo, es que se efectuaron dos entrevistas por día en horarios paralelos.

Una vez desarrolladas las diez entrevistas, se procedió a transcribir cada una de estas a partir de la revisión del registro audiovisual autorizado. Por último, una vez escrito aquello se utilizó una matriz de textualidades para realizar un análisis triangulado, así lograr comprender toda la información obtenida para luego lograr extraer cada una de las conclusiones.

También es importante tener claridad de la información que se desea obtener para desarrollar una entrevista, siempre teniendo en consideración la terminología y vocabulario utilizado, puesto que este debe ser familiar con el entrevistado con el fin de evitar ambigüedades y lecturas de doble sentido de las preguntas. Finalmente, una vez realizada una buena estructuración de preguntas (a criterio de las entrevistadoras) se procede a la aplicación de esta.

### **4.1 Discusión de resultados**

El objetivo de este capítulo es analizar y comparar los datos obtenidos, a partir de la aplicación del instrumento de esta investigación, en este caso una entrevista en profundidad aplicada a familias de sectores rurales pertenecientes a las Regiones del Libertador Bernardo O'Higgins, Región Metropolitana, Región de la Araucanía, Región del Bío Bío y Región de Ñuble, las que dan a conocer sus vivencias, aportes y explicaciones sobre el estilo de vida que han debido adoptar durante el tiempo de crisis sanitaria (modificaciones en su diario vivir, recursos que han debido implementar, manejo de plataformas digitales, entre otras).

De un total de diez familias entrevistadas se recopiló una cantidad de más de cuatrocientas respuestas. El análisis de éstas se presentará de forma desglosada por cada una de las categorías establecidas para la recolección de la información del tema a indagar, en compañía de los referentes teóricos que sustentan el presente documento.

#### **C1: Tipo de familia (nuclear- extendida)**

En esta categoría se aborda específicamente la composición o tipo de familia de las entrevistadas, tal como manifiesta Funes (como citó en Benítez, 1996), "la familia es un núcleo estable y duradero de afectos que hace posible la vida lo suficientemente feliz para los adultos, y la maduración y la educación de los hijos, si los hubiese."

De las entrevistadas, solo una declara pertenecer a una familia de tipo extendida. S1, T11: "En mi casa viven Ítalo Gutiérrez que tiene 50 años, yo Adriana Guevara que también tengo 50, Barbara Ponce la mamá de Santiago que tiene 27 años, Constanza Ponce de 22 años, Diego San Martín de 24, y mis nietos Amir Naipayán de 9 años, Annie Ribeiro de 7 años, y el Santi Vidal de 3 años. Cabe destacar que la persona que responde a la entrevista corresponde a la abuela del estudiante. S1, T1: "Yo soy la abuela de Santiago".

En general se puede destacar que la mayoría de las familias entrevistadas son de tipo nuclear, es decir, están conformadas por padre, madre e hijos. S7, T21: “Eeeh, ya, yo tengo 47, mi esposo 49 va a cumplir, mi hija grande tiene 20 y la Carolina 14, esos somos todos”. S8, T22: “Mi esposo que tiene 43 años, Rodrigo Moya se llama, después está, bueno mi hijo Martín, Martín Moya que tiene 13 años y está en 7 básico, eh la Amalia, Amalia Moya, mi hija que tiene 6 años y yo Natalia Leiva de 43”.

Bustos, Hernández, Valenzuela y Villa (2007) afirman que la familia nuclear es: “el modo más tradicional de familia, instalada desde términos de la sociedad medieval. Está conformada principalmente por padres e hijos, sus características son la unión conyugal, la consanguinidad entre los miembros y la convivencia mutua bajo el mismo techo”.

## **C2: Perfil sociocultural de la familia**

En esta categoría se indaga el nivel sociocultural que presentan las familias entrevistadas las cuales conforman la muestra para la presente investigación, Harris (como se citó en Barrera, 2013) menciona que: la cultura en su sentido etnográfico es ese todo complejo que comprende conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y cualesquiera otras capacidades y hábitos adquiridos por el hombre en tanto que miembro de la sociedad.

La mayor parte de familias entrevistadas aseguran no pertenecer a un pueblo originario, a excepción de dos sujetos, los cuales mencionan que dentro de su núcleo familiar existen personas con ascendencia originaria. S1, T37: “No, el único de nosotros que pertenece a un pueblo originario es el Amir”. S1, T38: “Él tiene descendencia (sic) mapuche por parte de su papá”. S2, T39: “Nosotros sí, nosotros pertenecemos a la etnia mapuche, calidad indígena, pertenecemos a una comunidad que se llama Antonia Letian”.

Siguiendo la misma línea, la mayoría o gran parte de las familias aseguran no hablar una segunda lengua diferente a su lengua materna, exceptuando a tres familias que sí tienen integrantes que manejan más de un idioma. S2, T49: “Mi esposo habla

Mapudungun intermedio, o sea como lo básico, no todo”. S4, T51: “Yo, un poco inglés y portugués”. S5, T52: “inglés que la Belén, el Seba y al Nico que le falta poquito (sic)”. S8, T55: “Sipo (sic), todos nosotros. Yo les enseñé a mis hijos inglés de la guata (sic) y español”.

En cuanto a las creencias religiosas, se tiene que todas las entrevistadas dicen pertenecer a alguna de ellas, predominando las religiones católica y evangélica. S6, T63: “No... todos a la católica”. S2, T59: “Sí, nosotros somos evangélicos pentecostales”. S4, T61: “Mmm, bueno el papá es evangélico y yo soy católica”.

Para finalizar, las familias entrevistadas, en su gran mayoría hacen mención a que no asisten a actividades culturales y/o religiosas, ya sea por escasez de tiempo, o por el simple hecho de que estas no se realizan en sectores cercanos a la vivienda donde estas residen. Sin embargo, cabe destacar, que una minoría asegura asistir de vez en cuando a alguna actividad, ya sea relacionada con la cultura o religión, no obstante, esto se debe a que la vivienda habitacional de estas familias se encuentra mucho más próxima a la Región Metropolitana (lugar donde se efectúan las actividades mencionadas). S4, T71: “Bueno, aquí en la comuna en Santa Cruz no, pero la última cosa que fuimos a ver, eh, fue como una, como un encuentro de la cultura, como se llaman estos, como animé, en Santiago”. S8, T77: “Sí, culturales sí, bastante, de hecho, cosas, así como medioambientales, grupos del autismo, activos en varias cosas, activos en varias cosas. A ver eem por ejemplo el jueves pasado participé en una charla como de concientización del autismo que se dio, digamos online, pero por la escuela de mis hijos de acá de Huenchun, yo vivo en un pueblito de este porte (sic) que se llama Huenchun, así que eso. Bueno también pertenezco a un grupo de mujeres emprendedoras de acá de la zona”.

Se puede inferir que, de las familias entrevistadas, solo una minoría afirma que algún integrante pertenece a un pueblo originario, de este mismo modo ocurre con aquellas familias las cuales afirman que uno o más de sus integrantes habla más de un idioma. En cuanto a lo relacionado con las creencias religiosas, se tiene que todas las madres mencionan que son creyentes en la religión, ya sea católica o evangélica, sin embargo, estas aluden a que no pueden congregarse en una iglesia,

capilla, culto, u otra, en virtud de que los lugares donde se hallan inmersos sus hogares se encuentran alejados de este tipo de entidades religiosas, lo cual también se repite en el ámbito cultural, S7, T74: “No, no porque nosotros estamos acá en el campo no tenemos teatro, no tenemos cine”, esto dado que sólo una minoría de las familias entrevistadas puede acudir a actividades de este tipo, debido a que son las que viven más cercanas a la urbanidad.

En general, en cuanto al perfil sociocultural, tal como lo menciona Ortega (como se citó en Us Soc, 2012) “los seres humanos tienen diferencias de percepción de su realidad y del sentido de la vida, lo cual depende de su ubicación urbana o rural. Según el mismo autor la población rural, suele situarse en una vida más sencilla y con ciertas limitaciones, por lo tanto, se conforman con lo necesario para la subsistencia cotidiana”.

### **C3: Nivel de escolaridad**

En la siguiente categoría se aborda el nivel de escolaridad alcanzado por cada integrante de la familia y a su vez si hay o ha habido algún antecedente de deserción o abandono del sistema escolar dentro del núcleo familiar. Como menciona León (2007) “El hombre requiere aprender lo que no es innato, lo que no ha nacido con él y potenciar lo que se le ha dado por herencia genética” (p.597).

La mayor parte de las entrevistadas mencionan haber culminado la enseñanza básica y media tal como señala el S3, T82: “Cuarto medio la mamá, cuarto medio, papá cuarto medio”. En otro caso la entrevistada menciona que ella y su esposo tienen estudios universitarios, S8, T91: “Yo universitaria y mi esposo también, es ingeniero mi esposo, ingeniero en informática”. Por otra parte, sólo dos sujetos hacen alusión a no haber culminado sus estudios básicos, S7, T88: “Sí, crucé (sic) séptimo, pero no alcance a hacer el octavo porque mi papá como era medio antiguayo (sic) no me dejó estudiar más”, S9, T94: “Yo octavo”.

En relación a la deserción escolar la gran mayoría de las familias no cuentan con integrantes que hayan desertado de este sistema ,sin embargo, dos familias mencionan tener dichos antecedentes, donde ambos padres no terminaron su

educación escolar S7, T89 “Mi esposo terminó octavo”, S7, T104: “Octavo, no el octavo no lo he terminado” Y en el caso del S9, T107 solo la madre, refiere, “Aaah... yo llegué a octavo porque ya después me quedé en casa ayudándole a mi mamá entonces después cuando mis papás me decían que lo hiciera yo como que no, no quise estudiar más como que me quise quedar en casa con mi mamá, como acá en el campo se hacen tantas cosas entonces me preocupaba que ella tuviera todo el trabajo de la casa entonces me dio a mí...eeeh, de ayudarle más en la casa y ya hasta el octavo y la media como que la deje de lado”.

En cierta medida, teniendo en consideración el nivel de escolaridad y aquello que plantea León (2007) “La educación se propone como la acción responsable de la moralidad del ser humano, sus valores y la transmisión a las generaciones más jóvenes que crecen heredando la cultura”. De las familias entrevistadas, se tiene que, según lo verbalizado por las personas interrogadas, la mayor parte de los integrantes adultos de las familias culminaron sus estudios formales (enseñanza básica y media) y otro porcentaje no menor asegura contar con estudios de educación superior. Dentro del factor de la deserción escolar se puede observar resultados positivos, debido a que la gran mayoría de estas familias no cuentan con antecedentes familiares de abandono de labores educativas.

#### **C4: Presencia de discapacidad o NEE**

En esta categoría se investiga la presencia de discapacidad o NEE en algún “otro” integrante de la familia, ya sea ascendencia o descendencia. Esto con la finalidad de obtener información en cuanto a la experiencia y organización que tiene la familia sobre el trabajo con persona con discapacidad o NEE. Asimismo, es fundamental tener conocimiento en cómo se reparten las labores y el tiempo de trabajo, debido a que las madres son aquellas que mayoritariamente dedican tiempo a sus hijos e hijas, sobre todo en labores educativas. De esta forma, se cree relevante conocer su inscripción en el registro nacional de discapacidad y las redes de apoyo que se les brinda a los estudiantes. Según MINEDUC (2010) a través del Decreto Supremo 170 define a un alumno o alumna con NEE como: “aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir

su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación”.

De las familias entrevistadas, la mayoría menciona que no existe algún otro familiar con discapacidad, S1, T109: “No, ninguno”, S8, T118: “No, discapacidad no”. A excepción de tres familias donde existe la discapacidad como lo señala S3, T112: “Benjamín tiene un síndrome”. S4, T114: “No, bueno los niños nomás, pero no es discapacidad de movilidad, es discapacidad neurológica”. S9, T119: “Retraso desarrollo psicomotor, fue todo lento para ello (sic) todo lento al caminar, todo lento en sentarse cuando eran guagüitas, en pararse, en caminar fue todo lento”.

Sobre la información recabada acerca de la inscripción en el registro nacional de discapacidad de las tres familias que tienen algún integrante con discapacidad, dos mencionan estar registradas S3, T122: “Sí” y S9, T123: “Están registrados, pero la tarjetita está en trámite”. y una menciona no tener información al respecto S2, T121: “No estoy totalmente informada en eso, pero yo creo que sí, porque ella está en grupos y cosas así, pero no estoy segura, pero yo creo que sí, porque yo también estoy sacando la de mi hijo, le conté el otro día y ella mismo me dijo, no sé si está en trámite, pero me dijo algo de que en eso estaba”.

Siguiendo con las redes de apoyos con las que cuentan los estudiantes con necesidades educativas especiales, se tiene que la totalidad de las familias mencionan contar con una red de apoyo, principalmente la propia familia, luego el equipo multidisciplinario con el que cuenta el establecimiento, entidades como el CESFAM, entre otros. Ya que tal como lo menciona SENADIS (s.f.). Una NEE implica enfocarse en lo que requiere el entorno educativo (diseñar, adecuar, ajustar, flexibilizar, y demás), para que el o la estudiante, sin barreras y proporcionándole apoyos adicionales necesarios, pueda optar a un desarrollo integral e incrementar sus niveles de participación y aprendizaje.

S3, T128 “En el colegio, kinesiólogo, fonoaudiólogo o terapeuta ocupacional y la educadora diferencial”. S5, T133: “El Nico está con la psicóloga, terapeuta ocupacional, fonoaudióloga y la educadora diferencial” S8, T142: “A ver, la Amalia

cuenta primeramente con nosotros su familia, su núcleo familiar”. Cabe destacar, que hay dos familias que han debido recurrir a redes de apoyo particulares como lo menciona S3, T128 “En el colegio, kinesiólogo, fonoaudiólogo o terapeuta ocupacional y la educadora diferencial”. S5, T133: “El Nico está con la psicóloga, terapeuta ocupacional, fonoaudióloga y la educadora diferencial”.

Se puede mencionar de forma global que, en la mayoría de las familias de las personas entrevistadas, no existen personas con una condición asociada a discapacidad, por el contrario, aquellas personas que mencionaron que dentro de su grupo familiar existen individuos que sí presentan discapacidad, poseen escasa o nula información acerca de la inscripción en el Registro Nacional de Discapacidad. S2, T121: “No estoy totalmente informada en eso, pero yo creo que sí, porque ella está en grupos y cosas así, pero no estoy segura, pero yo creo que sí, porque yo también estoy sacando la de mi hijo, le conté el otro día y ella mismo me dijo, no sé si está en trámite, pero me dijo algo de que en eso estaba”.

Las redes de apoyo con las que cuentan las familias en general comienzan por su núcleo familiar, seguido del apoyo de los profesionales idóneos de cada especialidad. En general, todos los entrevistados afirman tener redes de apoyo, ya sean entregados por los establecimientos, municipales y/o particulares. S8, T142: “A ver, la Amalia cuenta primeramente con nosotros su familia, su núcleo familiar y cuenta con sus abuelos, tiene los cuatro abuelo vivos, es lo más fundida que hay, así que tiene sus abuelo en caso de cualquier cosa los abuelos vuelan literalmente, los abuelos vuelan, eeh... para cosas medicas ella tiene su pediatra que la atiende desde la semana de nacida que es la doctora Urzúa y eh... pero por ahora estamos sin neurólogo porque acá no he encontrado, acá en Melipilla no he encontrado un neurólogo especialista en TEA, estamos sin neurólogo por ahora y en la escuela si ella tiene... a ver ella estuvo 2 años con 2 fonoaudiólogas ambas Rocíos [Risas] ...de hecho cuando la Rocío me dijo me llamo Rocío fue como...tenía que ser, porque todas las Rocío que conozco se dedican a ayudar niños, ella se llama Rocío Sánchez fue su fonoaudióloga, la trato hasta marzo ya y en la escuela cuenta con el apoyo de su profesora jefe, la tía Marisol Navarro, cuenta con el apoyo de la

asistente de aula que es la tía Vanesa que es como...cuando volvamos a clases va a ser como tutor sombra por decirlo así”

En su mayoría, las familias entrevistadas afirmaron que no existe presencia de discapacidad dentro de su núcleo familiar. Por el contrario, la mayoría de estas, por no mencionar a la totalidad afirman que la principal red de apoyo con la que cuentan son las familias más cercanas y los equipos multidisciplinares que son proveídos por las instituciones educativas y de salud donde asisten los estudiantes que presentan NEE lo cual se puede ratificar con lo que menciona Blanco (2006) ya que afirma que todos los seres humanos cual sea su condición tienen más posibilidades de desarrollarse como tal y participar en sociedad si se desenvuelven en grupos y actividades comunes de la sociedad, y para ello es preciso eliminar todo tipo de discriminación.

#### **C5: Nivel socioeconómico**

Esta categoría busca recabar información sobre el nivel socioeconómico con el que cuentan cada una de las familias entrevistadas, ya que según CEPAL (2020) se ha evidenciado un alza importante en el desempleo, especialmente en los niveles socioeconómicos bajos, desfavoreciendo de sobre manera esta población y con esto se acrecientan los trabajos informales y el comercio ambulante, como una forma de poder sobrevivir a esta crisis.

En las familias entrevistadas, se logra evidenciar, en su mayoría, que uno o más integrantes del grupo familiar poseen un trabajo remunerado, tal como lo menciona S1, T150: “Tres de nosotros tienen un trabajo remunerado”. S2, T151: “Mi esposo solamente”. Mientras que en otras familias no hay integrantes con trabajo remunerado, así como lo menciona S7, T156: “Ninguno”. S8, T158: “Ninguno”.

Siguiendo con las personas que aportan económicamente en el núcleo familiar, se demuestra que la mayoría cuentan con una o más personas que tienen un ingreso económico, ya sea por su trabajo remunerado, como por labores temporales o pensiones que reciben del estado, tal como es mencionado por S9, T159: “Sólo mis hijos reciben pensión” S2, T162: “Mi esposo y yo que de repente me pongo a vender

cositas”.S8, T168: “Mi marido aporta económicamente, mi marido vende instrumentos musicales, tiene una pyme (sic), pero es variable no te puedo decir esto gana en una semana o mensualmente vendemos esto porque la verdad es que recién se está reactivando entonces no es como un ingreso fijo, hay ingreso y yo también me gano la vida, así como, bueno de pedagogía pase a hacer bolsas, por ejemplo, hago bolsitas ven. entonces...claro no me voy a volver millonaria, una bolsa 3 lucas (sic) no es que me haga millonaria me alcanza para el pan, no es mucho lo que se puede hacer po (sic) de verdad lo que pasa es que es difícil”.

Mayoritariamente en las familias entrevistadas son los padres quienes aportan económicamente ya que las madres son quienes dedican su tiempo a la atención de sus hijos e hijas con NEE, sin embargo, pese a esto igualmente generan un aporte extra al hogar con diversas actividades que logran realizar para poder apoyar en materia económica a sus familias S2, T163: “Si, lo mío no es siempre, porque a veces nada, hay tiempo donde vendo cositas por internet, igual hago cositas...”.

### **C6: Recursos informáticos o computacionales**

En la siguiente categoría se abarcan los recursos informáticos o computacionales con los que cuentan las familias, es importante mencionar que antes de las clases remotas existían familias que no contaban con aparatos tecnológicos o internet. De acuerdo con Asuar (como se citó en Muñoz y Lluch, 2020) aún hay familias sin recursos como computadores, tienen que compartirlo o bien no tienen la conexión a una red de internet. Otras familias pueden realizar un acompañamiento a sus hijos e hijas en el aprendizaje, pero también hay otras familias que no disponen de las capacidades ni recursos para ser parte de este proceso.

Tal como lo mencionan las siguientes entrevistadas, S9, T181: No, no tenemos computadoras, o sea yo no lo sé mucho usar y el papá tampoco porque él como estaba para fuera (sic) y ahora trabajo acá independiente en el campo entonces, computador no. S10, T200: “Sí, internet sí, tuvimos que ponerlo por las clases de la pequeña y el pequeño”.

Asimismo, las entrevistadas indican tener mínimo un dispositivo tecnológico para poder conectarse a las clases remotas en la pandemia S1, T171: “en la casa tenemos computadores, teléfonos, tablets, televisores y varias cosas más...”. S9, T180: “Ambos tenemos celular para comunicarse (sic), pero Tablet tienen los niños del colegio que les llegaron este año por el tema de la pandemia para hacer clase online”.

En cuanto a la conexión de internet y su funcionamiento la gran parte de las madres menciona tener una óptima conexión a estas. S6, T191: “Sí, sí tengo internet y si tiene buen funcionamiento”. Una madre menciona que la estabilidad del internet es intermedia. S2, T184: “Intermedio, tenemos internet satelital, no aquí, es porque entregan muy poca capacidad, no es que funcione mal, es que llega muy poco internet, como es satelital, y es muy caro” por el contrario una madre afirma que cuando hay malas condiciones en el clima el internet es inestable. S9, T198: “Sí, o sea a veces es según el tiempo se va la señal, pero acá en el campo funciona bien el internet, los días lluviosos o nublados cuesta un poquito que llegue la señal, pero bien, si bien la señal”.

En general, en cuanto a la presente categoría, García (2020) menciona que la implementación de estrategias educativas para el aprendizaje de los estudiantes dependerá de los recursos que tengan las familias, como el acceso a los dispositivos electrónicos, conectividad a internet y apoyo a las familias.

De las familias entrevistadas, todas han adquirido un dispositivo electrónico, ya sea porque tenían uno en sus hogares de uso personal o que se les haya entregado por parte de una entidad externa como lo es el establecimiento educacional.

### **C7: Rol de la familia**

La presente categoría responde al rol por excelencia que cumple la familia dentro de la vida cotidiana del estudiante con necesidades educativas especiales,

principalmente en el momento de la pandemia, puesto que el confinamiento produjo un cambio en las prácticas rutinarias debido al traslado de la escuela al hogar.

La familia es el primer y más importante lugar educativo, es preciso aceptar que tendencias y exigencias propias de la vida moderna —el individualismo, el trabajo exacerbado y deshumanizante, el consumo— han puesto bajo presión y en cuestión la capacidad de las familias para practicar su misión educativa. De esta forma la educación de los niños, niñas y adolescentes la ha debido asumir la escuela ya que los padres no cuentan con el tiempo suficiente y tampoco comprenden la real importancia de la educación de sus hijos (Romagnoli y Gallardo como se citó en Razeto, 2016, p.4).

En este sentido el contexto de pandemia no solo afecta a la educación sino a la familia puesto que debe sufrir una metamorfosis de estructura y roles.

De acuerdo con lo respondido por las entrevistadas la mayoría afirma ser la encargada en acompañar a los estudiantes en las labores escolares desde el comienzo de las clases remotas, S9, T212: “ Yo soy la de los niños, yo soy del (sic) que estoy con ellos en el teléfono, la que le toma el teléfono para que él se conecte con las tías del colegio, pero en estos tiempos a veces no quieren, a veces si entran en el vídeo (sic), a veces no quieren estar“ o el sujeto dos que menciona S2, T202: “Yo solamente”. Asimismo en solo tres casos los padres suelen brindar apoyo en las labores educativas de sus hijos, por ejemplo S3, T205: “Los dos papás” o S5, T207: “ Bueno, entre los tres aportamos dependiendo de los tiempos, así que el Seba en algunas cosas, yo en otras y la Bele igual apoya en algunas cosas“, S8, T211: “ A la Amalia la acompaña más mi esposo, la Amalia es muy regalona del papá, entonces la acompaña más mi esposo, pero es por un tema de que no llevar como tan cortitos con el tiempo que antes la acompañaba yo, entonces ahora mi marido se queda con ella, él trabaja con ella y nos vamos turnando”. De igual forma en un caso el estudiante recibe ayuda externa S4, T206: “Yo, y otra niña que le pago pa (sic) que me ayude un poco porque es mucho pa (sic) mi sola”. Y finalmente en otro caso la entrevistada responde que S1, T201: “La Barbarita que es la mamá del

Santi lo acompaña la mayor parte del tiempo, pero nosotros también lo ayudamos, pero no solo a él, si no que a todos los niños de la casa, porque independiente de las cosas que tengamos que hacer todos estamos claros que esta es una labor que tiene que ser compartida.”

En cuanto a la autopercepción que tienen las familias sobre si el apoyo que brindan a sus hijos e hijas es efectivo, se tiene que las entrevistadas responden que sí se consideran un apoyo efectivo S1, T214: “Si, todos quienes ayudamos a los niños somos un apoyo efectivo porque al final cumplimos con todo”. Sin embargo, mencionan que a pesar de que se consideran un apoyo eficiente aclaran que el proceso se les hace difícil puesto que no tienen las herramientas y competencias propias de la disciplina de la docencia S2, T216: “yo decía pero pucha como quieres que lo ayude si una no tiene los medios”. S6, T222: “Pero en realidad le cuesta mucho y yo siento, que igual le apoyo, pero no sé si será lo correcto.” E incluso algunos padres consideran buscar ayuda profesional S5, T219: “Mira nosotros intentamos hacer lo mejor que se pueda, incluso yo echo de menos a la Rocío porque nos ayudaba en lo que no podíamos apoyar. Yo igual estoy coordinando una profesora que, que lo venga a ayudar.” Inclusive en un caso una de las entrevistadas afirma que a pesar de que se le dificulta el proceso por no haber terminado su educación básica de igual forma acompaña a su hija para que se sienta apoyada S7, T224: “Por último para acompañarla nomas, se siente apoyada [Risas]”.

En cuanto a la asistencia a reuniones de apoderados antes y durante la pandemia las entrevistadas responden en su gran mayoría que son las madres las que asistían de forma presencial antes de la pandemia y de igual forma durante la pandemia se conectan tal como mencionan los siguientes sujetos: S2, T232: “Yo iba siempre a las reuniones de apoderado y me conecto ahora igual”. S3, T234: “La gran parte la yo (sic), la mamá”. S4, T238: “Siempre me he hecho cargo yo, desde que mis hijos entraron en el programa, en este asunto del colegio que siempre he sido yo la que, la apoderada”. En ese marco solo dos entrevistadas afirman que ellas y sus esposos se hacen cargo de las reuniones de forma equitativa S5, T239: “Generalmente los dos, el papá y yo”. S8, T245: “Los dos, siempre, toda la vida los dos nos turnamos.

En cuanto a la regularidad de las reuniones de apoderados durante las clases remotas las entrevistadas afirman que no se están realizando con la misma regularidad de antes de la emergencia sanitaria S7, T244: “Ya no hacen tanta reunión, pero cuando me mandan a llamar del colegio yo voy, aunque tenga que hacer lo que tenga que hacer pero voy” Lo que se corrobora con S8, T246: “Sí, bueno ahora están haciendo como una cada dos meses, pero lo que si en el fondo el WhatsApp es como la libreta de comunicaciones, entonces llegan comunicados constantemente”.

Finalmente, la familia cumple un rol irremplazable dentro de la vida de los niños y niñas, también es un agente que debe trabajar de forma articulada en conjunto con la comunidad escolar, por ello Ruiz (2010) menciona:

La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto (p.3).

### **C8: Recursos disponibles**

Esta categoría se refiere a todos los recursos con los cuales disponen cada una de las familias entrevistadas, así como lo detalla el Instituto Municipal de Asuntos Sociales (2019) “son aquellos recursos de educación...tales como estudio asistido y apoyo en tareas escolares, actividades de ocio alternativo infantil y juvenil, visitas culturales, actividades deportivas, juegos variados, actividades temáticas, talleres de artes plásticas y talleres de educación en valores; así como la educación para la convivencia y todo lo relativo a las relaciones interpersonales”.

De las familias entrevistadas cinco de ellas mencionan encontrarse preparadas para asumir un papel dentro de la educación de sus hijas e hijos S1, T254: “Si, me considero re preparada (sic), porque además soy quien más conoce al Santiago, y

él a veces me busca a mi para poder conectarse a sus clases y que le ayude en sus tareas”. S2, T255: “Si, en realidad... si no yo, además que a mi me encanta leer y busco fuentes de enseñanza para ayudarlo a él, a veces tengo que inventar canciones o ahí mismo busco canciones en Youtube para enseñarle como los números, las letras, le hago cositas con plasticina, pintamos con cola fría pa (sic) que él al menos busque umm...lo entretenido de esto, que no vea el lado feo que es lo que me tocó ver a mi en el colegio, que si no aprendía a la buena tenía que aprender a la mala”.

Por otra parte, tres entrevistadas mencionan no estar preparadas, aunque de igual forma lo intentan, pero aluden no tener las competencias, S3, T256: “Porque no tengo todos los recursos y los conocimientos necesarios para poder ayudarlo”. S5, T258: “No, yo creo que no. Nooo, ósea yo siento, justo estoy haciendo unos cursos que mandó el colegio para ayudar a los niños, pero me falta haaarto (sic) y como paciencia [Risas]”.

Asimismo, resulta de suma importancia destacar una de las madres entrevistadas la cual a pesar de ser docente menciona S8, T263: “A ver, es difícil. Como que me tocaron ahí... [Solloza] yo creo que uno trata de hacer lo mejor que puede desde, pucha yo a lo mejor no era la mejor alumna de la generación, no me fue tan mal digamos, me iba bien en metodología en evaluación en currículum, no me fue mal, en psicología saqué buenas notas, entonces uno siente que la vida como que la fue preparando. Yo le comentaba a la Rocío recién que siempre se me acercaban los niños que eran distintos y yo creo en Dios y siento que Dios me estaba preparando para asumir la maternidad de niños distintos. El tema es que tu nunca te sientes 100% preparado. No conozco ninguna mamá que no sé cuestione que pucha (sic) en vez de estar haciendo esto. Quizás a Claudia que está con nosotros aquí y se está cuestionando porque no está con sus hijos, porque uno siempre tiene culpas no existe la mamá sin culpas somos muy culposas. Entonces qué es lo que pasa, yo siento que estoy capacitada en la parte pedagógica...si, siento que puedo, que le busco el ajuste, y qué sé yo, pero no soy educadora diferencial entonces quizás a lo mejor podría tener más herramientas. Por supuesto que sí podría hacerle las

cosas más fáciles o más lúdicas a la Amalia. Quizás sí, hay días que estoy agotada puchas si (sic), hay días en que no doy más. Desde que nació la Amalia me he puesto 30 kg... 30 kg he subido de peso por ansiedad”.

En cuanto a lo que concierne a la motivación y condiciones que logren generar para que sus hijos se dediquen a las labores escolares, la mayoría de las entrevistadas mencionan utilizar estrategias motivacionales S2, T267: “Si, yo soy la que le dice que si no hacemos el trabajo, después no podemos jugar y el mismo ahí me, el mismo se apura po (sic), lo que les decía delante, el mismo como que quiere hacer todo rápido pa (sic) salir a jugar, además, y no, es la única fuente porque sino no, no creo que sería otra cosa más pa (sic) motivarlo, porque tampoco puedo meterle muchos dulces porque se vuelven locos los pobres”. También hay una madre que menciona que solo puede acompañar a su hija, pero con eso siente que es efectivo S7, T276: “Yo estar con ella las cuatro horas estando ahí, si no tengo nada que hacer estoy con ella, pero si yo tengo que hacer otra cosa, igual obvio que la voy a dejar un ratito, pero igual la estoy mirando”.

Siguiendo con la motivación tres mamás mencionan que no son capaces de mantener la atención, motivación y condiciones propicias para que sus hijos e hijas se dediquen a sus deberes escolares S5, T270: “Es difícil, lo trato”, S9, T278: “No, lo chiquillos (sic), así como que, se desconcentra por cualquier cosa, si ven que el gato entra o que si andan animalitos fuera dice, Nono (sic) mira la Florencia, Noni (sic) mira al [imita sonido de gato]... (sic) o Johnnyto a la Florencia le dice Kibe (sic), no le dice flor, le dice por la Canela o por el Bobi (sic) que anda fuera entonces como que se desconcentran si están haciendo alguna tarea, no, no mucho, se invitan y se van”.

Por último, con respecto a quien proporciona los materiales que sus hijos e hijas utilizan durante las clases remotas, la mayoría de las entrevistadas refieren que estos materiales son entregados por las instituciones educativas tanto el jardín como la escuela S2, T284: “El jardín, si, le entrega imágenes plastificadas, me entrega las guías, yo solamente tengo que motivar a mi hijo para que las haga...”, S4, T287: “Sí, muchos. El colegio proporciona material, en el caso de mis hijos les

proporciona libros especiales con adaptaciones para sus capacidades...”, S10, T299: “No, el jardín vino a dejarlo en furgón”. Solo en dos casos son las familias quienes proporcionan este material S1, T283: “Si, el Santi usa guías, libros y hartos materiales pedagógicos, y nosotros como familia somos quienes tenemos que comprar los materiales”, S3, T286: “No, que ellos vinieran así y me entregaran un material, no, yo tenía que imprimir un par de guías, sí, pero muy poca”.

Se debe tener en consideración que los recursos o materiales disponibles con los que se cuentan son sustanciales para llevar a cabo el proceso educativo de los educandos, dado que estos medios materiales permiten intervenir y facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje de estos mismos, ya sea en el aula de clases como en el hogar. Siguiendo con la misma línea, Muñoz y Muñoz (2013) postulan que la desigualdad territorial, los recursos y capacidades se encuentran distribuidos de forma inequitativa, lo que repercute de forma negativa en la calidad del sistema escolar.

### **C9: Obstáculos y/o facilitadores**

La presente categoría abordará los obstáculos y facilitadores que se encuentran en la educación rural en pandemia como lo señala Prieto, Rodríguez, Verdugo, (2020) la educación remota es el tiempo de los estudiantes con sus familias, en donde realizan un trabajo cooperativo con el objetivo de cumplir con las actividades y tareas enviadas por los docentes. Empleando sus horarios y tiempos en donde van adquiriendo o reforzando conocimientos, con su espíritu investigativo con el propósito de resolver interrogantes que se les va presentando, la familia potencia al estudiante a ser independiente, estableciendo sus propios tiempos de conexión y utilización de los medios tecnológicos.

Más de la mitad de las entrevistadas mencionan tener conocimientos de las plataformas digitales S1, T300: “Si, todos nosotros teníamos conocimiento de las plataformas digitales”. S7, T306: “Si, antes de la pandemia igual me hicieron un curso, antes de la pandemia”, por otro lado, hay madres que tenían poco conocimiento de estas plataformas como lo señala S2, T301: “Eh, yo solo tenía

conocimiento de las videollamadas por WhatsApp y eso nomás (sic), nada más”. Por el contrario, tres madres que no tenían conocimiento de las plataformas. S6, T305: “No, la verdad es que aprendimos en el momento, tuvimos que aprender...”.

En cuanto a las orientaciones brindadas por el establecimiento educacional u otra entidad, la gran parte de las entrevistadas indican que sí tuvieron orientaciones en cuanto al uso de las plataformas digitales S1, T312: “Sí, en el jardín hacen reuniones semanales para poder orientar a los papás a través de cursos dirigidos a estos donde los profes (sic) enseñan a cómo usar las plataformas y lo que ellos llaman herramientas...”. S7, T318: “Del colegio le decían que tenían que meterse a las clases, ella sabía, ya le habían explicado todo eso”. S7, T319: “A mí me enseñaron por el programa que les conté que era PRODEMU”. S8, T320: “Sí, La profesora jefa de mi hija nos hizo como una mini reunión y ella nos fue contando todo cómo funcionaba preguntaba...”. Por el contrario, cuatro madres indicaron que no tuvieron ningún tipo de orientación y tuvieron que explorar e indagar por sus propios medios. S2, T313: “La verdad no, uno tuvo que aprender a la mala se puede decir, metiéndose nomás, uno quedaba chato (sic)”. S10, T322: “Eeeh no, yo aprendí por mi cuenta porque mi hija cómo empezó la pandemia estuvo en clase virtual, entonces te llegaban como los paso a paso para meterse y primero aprendí Meet, el Zoom lo sabía de antes por conversaciones con amigas y temas, pero el Meet no tenía idea que existía y el Team (sic) mucho menos”.

En relación con el espacio apropiado para el aprendizaje de los estudiantes en el hogar la mayoría de las entrevistadas señala que sus hijos sí cuentan con un lugar apropiado para las actividades escolares. S3, T326: “En el escritorio de su pieza”. S4, T327: “Sí, ellos tienen un espacio...”. S5, T328: “Sí, tiene su escritorio, su mesita, su pieza...”, por el contrario, hay madres que no tienen un lugar específico para las labores educativas. S2, T324: “Él no tiene un espacio, pero si generalmente lo hacemos en el living-comedor...”. S8, T333: “Ella trabaja en el living con mi esposo porque no se la puede dejar sola, ella se para al tiro...”.

Por último, en cuanto a los avances y retrocesos en la educación remota en pandemia las entrevistadas señalan que solo dos estudiantes tuvieron avances S1, T336: “Si, el hecho de que el Santi haya aprendido a hablar más porque estaba con mucho más apoyo, el de todos los profesionales que te nombré, además estos iban a la casa a trabajar con él que eso era lo mejor”. S8, T347: “Desde mi punto de vista sí, pero tiene que ver exclusivamente con la escuela en que los niños están...”. Por el contrario, las demás entrevistadas indican que han evidenciado un retroceso en los aprendizajes de sus hijos e hijas S4, T340: “Avance no, yo siento que ha sido como avanzar intermedio, avanzar a medias, es que igual ha habido retrocesos en algunas cosas po (sic), como por ejemplo en la sociabilización (sic) han retrocedido bastante, sobre todo el más chico porque el como es el menor”. S9, T349: “No mucha tía, han retrocedió (sic) harto, harto, no quieren hacer la guía ...”. S3, T356: “Retrocedió porque ejemplo en matemáticas o sea al menos sabía sumar, restar”. Hay una entrevistada que señala que su hijo no tuvo avances ni retrocesos. S5, T360: “Yo creo que no ha tenido retroceso, pero tampoco avance”.

En general, en cuanto al conocimiento de las plataformas digitales, más de la mitad de las familias tiene un manejo de estas, incluso algunas entrevistadas mencionan que se les realizaron orientaciones, ya sea a través de reuniones o vídeos, por otro lado, hay familias a las que no se les entregó ningún tipo de orientaciones por parte del establecimiento o alguna entidad externa, por lo que tuvieron que averiguar y aprender por sus propios medios.

Cabe resaltar que los padres cumplen un rol fundamental en este aprendizaje en pandemia, junto con los establecimientos educativos, esto hace referencia al trabajo colaborativo que se realiza entre la comunidad educativa y las familias. Tal como dice Figallo (como se citó en Peramas, 2021) menciona las características de la educación remota, este plantea diversos espacios de coordinación para el intercambio de experiencias y opiniones, siendo significativa para quienes se relacionan, generando un diálogo con personas de diversas edades, es decir que si la entidad educativa no realizó alguna orientación a las familias de cómo llevar a

cabo este proceso o cómo funcionan las plataformas digitales es esperable no puedan ser un apoyo efectivo para sus hijos durante la educación a distancia.

### **C10: Aprendizaje en pandemia**

La siguiente categoría deja en evidencia cómo las familias han abordado el proceso de aprendizaje a través de las clases remotas producto de la pandemia, definiendo el aprendizaje Bermudez (2001) señala que: "[...] el aprendizaje es un proceso universal, se produce en las más diversas circunstancias de la vida del sujeto, en cualquier situación donde sea posible apropiarse de la experiencia concretizada en los objetos, fenómenos y personas que lo rodean". (p.215) por lo que en el marco de la suspensión de clases las familias se han hecho cargo de este proceso.

Entre los cambios que han debido realizar las familias para acompañar a sus hijos e hijas la mayoría de los sujetos responde que los mayores cambios realizados son en base a la reorganización de labores cotidianos S1, T372: "Pucha (sic) el repartir las labores entre todos nosotros, tanto en la casa como cuando hay que estudiar con los niños, los que no trabajamos nos dividimos en las piezas y ahí estudiamos, igual es difícil a veces porque somos solo dos para tres niños chicos (sic)" adicionalmente mencionan que estos cambios también se han realizado en cuanto a horarios S4, T377: "En tiempo ha sido que, bueno, todo el orden que yo tenía antes establecido en la casa de, de mis quehaceres domésticos, de trabajo y to (sic) ha sido adecuado a los tiempos de estudios de ellos po (sic), pa (sic) poder tener tiempo pa ellos (sic)" En este sentido, los cambios también se han debido a transformar el hogar en un lugar similar a la escuela tal como menciona la entrevistada S10, T387: "Ahí fue cuando transformé mi casa en jardín".

De igual forma dos sujetos mencionan que los cambios más grandes han sido incurrir en gastos monetarios que no tenían presupuestados antes de la pandemia, S2, T373: "Tuve que empezar a vender cositas para generar más recursos para que mi hijo también tuviera la oportunidad de poder estudiar, en el jardín me refiero, porque igual ir al pueblo, que Freire queda como casi a 30 km de aquí, necesitamos la plata para combustible, necesitamos la plata pa (sic), para comprar las cosas

necesarias, igual siempre tengo que tener el, el dinero a mano po (sic)“. S8, T384: “Chuuuuu, mira el orden de las cosas eh... incurrir en gastos que antes no teníamos como tan fijos porque uno se podía conectar del celular al internet no pero ahora hay que tener internet, hay que tener wi-fi hay que tener una buena conexión a internet por lo tanto son lucas (sic)”.

Asimismo, los sujetos mencionan que en cuanto a la educación de sus hijos e hijas las cosas negativas que han sucedido durante el proceso se deben principalmente a la falta de interacción de sus hijos e hijas con sus pares, por ejemplo, como mencionan los siguientes sujetos S2, T390: “La interacción social nomás, lo único que encuentro yo que mi hijo no... antes era bien social, y ahora como que cada vez se, ya no se está acercando tanto a los demás”. S4, T393: “Yo solamente veo el asunto de la sociabilidad no más, porque mis hijos necesitan tener contacto con otros niños.

En este aspecto también es importante mencionar que las familias sienten que sus hijos e hijas no son tan importantes para el establecimiento como lo eran antes de la crisis sanitaria, el sujeto tres afirma que S3, T392: “Al Benjamín lo tenían super controlado, el equipo que tiene el colegio en sí es maravilloso, pero con esto de la pandemia, no sé en qué minuto todo se perdió y ya estamos como en el aire”.

Asimismo, las familias afirman que durante este periodo de tiempo sus hijos e hijas no tan solo se han atrasado en cuanto a aprendizajes estipulados por el currículum nacional, sino que también no han podido asistir a terapias con el equipo multidisciplinario correspondiente, tal como lo menciona, S9, T400: “Sí, o sea se van atrasando cada vez más porque las tías, no lo tienen como con conexión con ello, la fonoaudióloga o algo pero, igual nosotros tratamos como de enseñarle (sic), a contar”. S3, T391: “el primer año nos dejaron totalmente botados y ahora este año retomaron, pero muy pocos estamos hablando con la diferencia todas (sic), ¿Cada dos semanas? Más menos, siendo que él tenía toda su semana sin terapia él fonoaudiólogo por lo general es toda la semana, pero y la psicóloga si es que una vez al mes, entonces ya como que no tenemos prácticamente, nada de lo que teníamos antes”.

De esta misma forma el sujeto ocho menciona que con la educación remota no ha existido una verificación de los aprendizajes S8, T399: “en el caso del año pasado nosotros al Martín lo llenaban de guías, guías, guías, guías... oye las guías muy bien hechas yo las miraba así como del aspecto pedagógico nada que hacer, nada que agregarle ni quitarle a las guías estaban todas muy buenas pero resulta, que hacía media guía y la clase siguiente era otro profesor, entonces la verdad es que no había continuidad, no había una verificación de metacognición nada, nadie verificada que el niño aprendiera, entonces yo siento que fue un año perdido el niño, no aprendió mucho... Yo creo que el año pasado no avanzó porque no había interés en saber si el niño aprendió o no aprendió por parte de la escuela, no por parte de nosotros, yo siempre he sido bruja siempre estoy pendiente”.

En cuanto a las cosas buenas o positivas que han ocurrido durante las clases remotas la mayoría de las entrevistadas contestaron que con el traslado de la escuela al hogar, se han dado cuenta que la labor docente no es fácil y que el aspecto positivo es que han estado mucha más cerca y generando lazos afectivos durante este tiempo, S5, T407: “Bueno, lo que pasa es que te dai (sic) cuenta que estai (sic) mucho más cerca, cosas que uno participaba más poco, lo dejabai (sic) en el colegio y ahora estai (sic) mucho más encima, más pendiente, mucho más al día de lo que hace, que no hace, entonces eso es positivo porque te hace aprender y buscar más herramientas para apoyarlo, antes casi todas las herramientas eran externas”. S5, 408: “Yo creo que todos hemos aprendido y valorado muchas cosas, yo de verdad me saco el sombrero con los profes (sic) o el sujeto siete que menciona S7, T411: “No, que hemos estado más juntas”. Pero, por otro lado, también comentan que a pesar de que este tiempo les haya servido para afianzar lazos afectivos también están preocupadas por la educación de sus hijos e hijas S10, T417: “Claro entonces en cuanto a mi hija yo digo claro, necesita socializar, online no aprenden lo mismo, y el más chiquitito o sea yo fascinada que esto termine y pueda ir.” S7, T412: “Pero para el bienestar de ella preferiría mil veces las clases presenciales”.

Por el contrario, tres sujetos afirman que no han tenido buenas experiencias con la educación remota, tal como lo afirman S3, T404: “No, fue todo para peor, sí (sic)”. S3, T405: “Sí, realmente tiene alta falta social... sociabilización (sic) porque aparte él es más que los niños, o sea él lo necesita como que va en él entonces claramente esto sipo (sic) se puso más agresivo, S6, T409: “Para mí, yo no encuentro nada ya...”. Y el sujeto uno menciona que no hay muchos cambios puesto que el estudiante aún es muy pequeño S1, T402: “La verdad no creo que haya afectado mucho, porque como te decía, aún es pequeño y no ha aprendido tantas cosas como en un curso más avanzado, pienso que aún todo es remediable”.

En relación a lo que le gustaría mantener a las familias al terminar la pandemia, dos sujetos coinciden en que les gustaría mantener la unidad que se generó en el hogar, S1, T418: “La unidad que se ha generado en la casa, el hecho de que estén todos en el hogar, S2, T419: “ Yo ando siempre con mis pollitos (sic) abajito, así que no me gustaría cambiar nada, ojalá todo fuera siempre compartir juntos, están en todas juntos, aunque mi esposo no puede participar mucho en las terapias y en el tema de las reuniones del jardín y en las tareas de Simón porque son en la mañana”.

Sin embargo, los demás sujetos mencionan que no mantendrían la modalidad en la que están ahora, que sus hijos necesitan aprender por lo tanto es fundamental que vuelvan a ir a la escuela S3, T420: “La verdad sería bueno sí fueran un poco más cortas las clases, si no estuvieran todo el día en el colegio, pero del resto... nada”. S4, T422: “Mantener la realidad de la educación, eso es lo que más me interesa de todo este proceso, que, que la educación con mis hijos sea real, que no traten de complacer a un Ministerio de Educación, que hagan el trabajo, la pega real”. S5, T425: “Nooo presencial, no nono que vaya no más, así avanza, absolutamente”. En esta misma línea el sujeto número siete corrobora que si bien ella no alcanzó a terminar sus educación de forma formal para ayudar en esta instancia a su hija, lo único que desea es que vuelva a la presencialidad donde se aprende más, puesto que la educación es lo único que puede dejar S7, T432: “Sipo (sic) si mi otra hija quiere estudiar algo de veterinaria, entonces a eso yo le digo siempre que eso es lo único que yo le puedo dejar a ella, yo le he dicho siempre a ella, plata no tengo para

dejarle, lo único que le puedo dejar son sus estudios”, el sujeto nueve menciona que si bien le gusta estar con sus hijos ella necesita un espacio para ella misma S9, T435: “Cuando estábamos en cuarentena porque ahora igual acá como que salimos de cuarentena y hemos estado así como espacios libre, con el papá rogamos que vayan al colegio, que se vayan al colegio porque ya tenemos como más espacio para nosotros.” Además, menciona que a sus hijos les hacía bien S9, T436: “queremos que los niños vayan al colegio, lo (sic) hacía mucho bien a ello (sic), lo (sic) calmaba”.

Finalmente, el sujeto diez menciona que no mantendría el formato que están ahora, que necesita que vayan de forma permanente al establecimiento porque no posee las herramientas para educarlos ella misma S10, T437: “Eeh no, que vaya a la escuela, que sea permanente y que aprenda, porque yo puedo ser la mamá pero hay muchas cosas que se escapan de mis manos, no puedo ser la mamá, tía, profesora, psicóloga, psicopedagoga y todo. Agota, o sea en mi caso son dos, uno un día y otro otro día”.

En base a todo lo anteriormente mencionado, se puede evidenciar que las clases remotas dificultan los tiempos en la familia y con ello ciertos lazos afectivos, puesto que ahora se deben suplir muchos más roles, para los que quizá no están preparados, tal como menciona S6, T429: “Pero no por una cosa de que no los quiera tener en casa, para nada, porque yo estoy feliz con ellos aquí, sea igual... ellos entran a clase... cuando no podemos no entramos... me entiendes... ellos dan las notas, como corresponde, pero siento que yo, no estoy preparada como para enseñarlo como un profesor, aparte de eso, que yo creo que muchas mamás tenemos complicaciones por ejemplo eh.... No sé, yo por ejemplo me pongo muy nerviosa, me duele mucho la cabeza, prácticamente estoy estudiando con ellos, entonces como que estoy haciendo todo el día...”.

Finalmente se puede mencionar que la pandemia ha complejizado la relación entre la familia y escuela debido a la sobrecarga de tareas en donde todos los integrantes de la familia deben cambiar sus roles y cumplir con diferentes tareas.

### 5.1 Conclusiones del estudio

Una vez culminada la investigación, el presente capítulo abarca las conclusiones obtenidas en base a las entrevistas aplicadas a las familias en contextos de ruralidad. El propósito de este apartado es demostrar el cumplimiento de cada uno de los objetivos específicos propuestos en el capítulo I.

En cuanto al primer objetivo específico, que se refiere a describir los rasgos centrales de la situación educativa de las familias rurales, se puede concluir que la mayoría de las entrevistadas pertenecen a la forma más tradicional de familia, es decir, de tipo nuclear. Con relación al nivel educativo de cada uno de los miembros de las familias entrevistadas, es fundamental separar la muestra en dos tipos, aquellas que nacieron y siguen viviendo aún en contexto de ruralidad, para las cuales se debe mencionar que estas no cuentan con sus estudios escolares completos, y por otro lado, se encuentran aquellas familias que nacieron en sectores urbanos y luego de un tiempo se trasladaron a comunas rurales del país, en estas familias se evidencia un mayor nivel educacional llegando, algunas de estas, a terminar estudios universitarios.

Si bien, difiriendo de aquello que se expone en el marco teórico en cuanto a la concepción que se tiene acerca de los diferentes contextos rurales, una vez conocida las realidades de las diez familias se logró comprender que la ruralidad permanece, pero es más globalizada, en tanto, siguen haciendo falta políticas públicas que mejoren la situación educativa de las zonas rurales del país.

Es sabido, que la mirada que la sociedad asume hacia la educación guarda directa relación con el nivel de compromiso que adquiera la escuela, las familias y las comunidades en general, puesto que, si estos contextos actúan de manera negligente en el ámbito educativo, la sociedad como conjunto visualizará la educación como algo negativo, es por eso que de manera unilateral debemos apoyar el proceso educativo de todos los niños y niñas, más aún, teniendo en cuenta la población estudiada. Puesto que se espera que estas tres dimensiones enriquezcan el quehacer escolar mediante asignación de responsabilidades y a su

vez, complementando las funciones que estos cumplen para que así no solo se le atribuya toda la función educativa a la escuela.

Cabe resaltar, que para las madres, es difícil adoptar el rol del docente, pero es aún más difícil transformarse en docente de educación diferencial considerando que deben atender otro tipo de necesidades.

Como es sabido, la familia actúa como soporte esencial de los hijos e hijas y como principal red de apoyo de estos, pues las entrevistadas aseveran que los establecimientos en los que se encuentran los y las estudiantes son un sustento fundamental.

Sin embargo, durante la pandemia se ha perdido la cercanía del equipo multidisciplinario con cada uno de los alumnos y sus respectivas familias, por lo que los apoyos han ido en decadencia en relación a cómo era la situación antes de la llegada de la pandemia, e incluso mencionan que los establecimientos se han preocupado más por los apoyos materiales de conectividad que de los apoyos terapéuticos de los y las estudiantes. Lo que, en conclusión, repercute de manera negativa en la calidad de vida del alumnado, puesto que algunos sujetos señalan que antes de trasladarse a sectores rurales tenían mayor apoyo en sectores urbanos, ya sea por parte de las instituciones gratuitas de apoyos profesionales o con respecto a la movilización, cosa que lamentablemente se hace más difícil en el contexto de ruralidad, es aquí donde el único apoyo profesional con el que cuentan proviene exclusivamente de los establecimientos. Asimismo, hay otras madres que mencionan no encontrar ese apoyo en los sectores que viven, por lo que se ven en la obligación de trasladarse a zonas urbanas del país para de este modo lograr brindar la ayuda necesaria a sus hijos e hijas.

Esto mismo refleja que el nivel socioeconómico, es mucho más precario que en las grandes ciudades, debido a que se debe tener en cuenta que las madres de las familias indican que los trabajos de ellas son por temporadas, y, además, si se tuviera el acceso monetario, los estudiantes podrían continuar con sus sesiones terapéuticas de forma particular.

En base a esto, es importante postular que el nivel socioeconómico en las familias de contexto rural no jugaría un rol preponderante a la hora de hablar de educación si la mayoría de los establecimientos que se encuentran en sectores rurales se encontraran con el equipo multidisciplinario apropiado para atender las necesidades de los niños y niñas.

De esta forma, mencionan que después de años de búsqueda donde han tenido buenas y malas experiencias con respecto a los establecimientos, se han encontrado con equipos no comprometidos, donde los y las docentes no se preocupan por sus hijos e hijas e incluso, la comunidad educativa cree en los niños y niñas como números de subvención. A pesar de esto, comentan haber logrado encontrar el establecimiento que más se adapta a las necesidades de sus hijos e hijas, no obstante, creen que en sectores urbanos esta búsqueda es mucho más expedita porque hay más instituciones y muchos más profesionales.

En base a todo lo anteriormente expuesto, es pertinente decir, que en los sectores rurales existe un gran déficit de escuelas que cuenten con equipos multidisciplinarios lo más íntegros posibles, tal que sean un aporte dentro del proceso educativo de los y las estudiantes. Ante esta falta de establecimientos las familias no son quienes autodeterminan dónde estudiarán sus hijos e hijas, sino que se ven en la obligación de conformarse con las opciones que les brinda su contexto, que lamentablemente no siempre son las mejores alternativas, por lo que no se cumplen los criterios de inclusión propuestos por el Ministerio de Educación, ya que los niños y niñas deben adaptarse al establecimiento y no al contrario como sería el ideal.

En relación a los recursos socioeducativos que operan como obstáculos que deben enfrentar cada una de las familias, es primordial mencionar que existen grandes dificultades de conexión y que no cuentan con los aparatos tecnológicos suficientes para conectarse a las clases remotas, o los materiales necesarios para realizar las actividades de cada clase, pese a esto, ninguna de ellas lo visualiza como un obstáculo importante para el aprendizaje de sus hijas e hijos, sin embargo, para las entrevistadas, el mayor impedimento en el avance curricular, es la falta de

herramientas y competencias pedagógicas con las que deben contar al momento de brindar apoyo durante la realización de las labores escolares. Tal como lo menciona Gropello (como se citó en Fundación 99, 2021), los estudiantes más desaventajados tienen un bajo acceso y apoyo por sus padres o madres lo que pone en peligro la permanencia en el sistema educativo.

En relación al segundo objetivo específico, referido a caracterizar los recursos socioeducativos que operan como obstáculos y/o facilitadores del rol de la familia en el proceso educativo remoto en pandemia, se puede evidenciar que las madres logran cubrir las necesidades básicas de la educación de sus hijos e hijas, a partir de la educación que ellas recibieron tiempo atrás. Sin embargo, mencionan que no poseen las herramientas disciplinarias propias de la pedagogía e incluso de la educación diferencial.

En concordancia con lo anterior, hay sujetos que afirman que sí se encuentran preparados para asumir un rol activo dentro de la educación de sus hijos e hijas, puesto que mencionan que ellas realizan el trabajo de un docente, enseñando y cumpliendo con lo que el establecimiento no logra cubrir. En cuanto a estas afirmaciones, se puede corroborar que las familias no tienen claridad del papel que cumple un docente dentro de la educación, puesto que ser docente no es solo enseñar un contenido, mantenerlos tranquilos o concentrados en una actividad como lo cree la familia, menos cuando se trata de alumnos y alumnas con NEE. Es aquí donde se genera una ambivalencia, ya que por otra parte, hay familias que sí comprenden y conocen el rol que cumple un docente en la formación y educación de sus hijos e hijas, son estas madres las que indican que no cuentan con las herramientas pedagógicas necesarias para dar acompañamiento educativo a sus hijos e hijas, y más aún, una de las entrevistadas señala que a pesar de tener estudios universitarios especializados en el área de la educación, estos no le permiten lograr el acompañamiento necesario, puesto que no posee los estudios disciplinares correspondientes a la educación diferencial.

Asimismo, la mayoría de las familias declara no haber tenido orientaciones de cómo llevar a cabo el proceso educativo remoto en pandemia y cómo manejar las

plataformas digitales, lo que actúa como una barrera sustancial dentro del proceso, en vista de que las familias no tenían los conocimientos relacionados con los recursos tecnológicos necesarios para lograr ser parte de esta nueva forma de enseñanza, a través de la tecnología. Lo que demuestra una brecha entre las personas que sí manejan estos recursos para una educación remota y las que no tienen los conocimientos básicos, al momento de ingresar a las clases virtuales de sus hijos e hijas.

De todas las familias entrevistadas, la gran mayoría de estas reconoce retrocesos en el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas, una de las razones es la forma en cómo se abordó la educación remota por parte de los establecimientos educacionales, la dificultad de los profesionales para poder brindar el apoyo necesario de forma remota, también se alude al no poder mantener la atención o no saber cómo incentivar a sus hijos e hijas a la hora de realizar las labores educativas. Todo esto, generó un retroceso o estancamiento de los niños y niñas que claramente no lograron adquirir los avances curriculares esperados por sus familias.

Por último, mencionar que los pequeños avances alcanzados corresponden específicamente a algunas familias que tuvieron la fortuna de encontrar un establecimiento que les brinde todo lo necesario para que sus hijos e hijas adquieran los aprendizajes y logren efectuar este mismo trabajo de forma remota. Por otra parte, hubo otras familias que indican haber recurrido a apoyos de profesionales de manera particular para lograr que sus hijos e hijas progresen y sumado esto fue necesario un gran apoyo familiar, que como se ha mencionado en el transcurso de esta investigación, es fundamental a la hora de hablar de educación.

En cuanto al tercer objetivo específico, se tiene que este responde al interés de determinar el impacto del acompañamiento al proceso educativo remoto que brinda la familia. Por consiguiente, se puede mencionar que las madres son las que mayoritariamente acompañaron y acompañan a sus hijos e hijas durante el proceso educativo remoto. Sin embargo, es fundamental especificar que, independiente de que no posean los recursos para asistir a sus hijos e hijas en las labores educativas, este acompañamiento resulta esencial, puesto que no depende ni tiene una

correlación directa con los estudios profesionales de la madre, dado que educar a alguien en una lógica inclusiva no es un problema técnico sino ético.

Tal como menciona Alarcón y Bazán (2016), una escuela empaticizadora necesita un pedagogo ontoempaticizador que sea crítico y reflexivo frente a la escuela y la sociedad, por lo que la existencia de este exige una formación inicial docente distinta, donde los ejes emocionales y reflexivos sean preponderantes.

Sin perjuicio de lo anterior, la calidad de la ayuda proporcionada depende de las herramientas que posea la madre y puede llegar a ser considerado como un facilitador. Dentro de esta investigación, las madres manifiestan estar presente dentro del proceso educativo remoto de sus hijos e hijas, no obstante, afirman que no poseen las competencias pedagógicas propias de la profesión docente y tampoco la disciplinar de la Educación especial, considerando específicamente los requerimientos de sus hijos e hijas ante las necesidades educativas especiales que pueden tener.

En base a esto, es fundamental declarar que las madres enseñan desde el amor y el vínculo afectivo innato que tienen, de ayudar y apoyar a sus hijos e hijas tanto en el ámbito educativo como en lo emocional, sin la necesidad de tener adquiridas las competencias que entrega una formación en educación formal y/o superior y de esta forma, entregarle las herramientas necesarias a sus hijos e hijas para afrontar la vida, más aún se da, cuando las madres tienen hijos con necesidades educativas especiales debido a que suelen ser más sobreprotectoras y aprensivas.

A partir de aquello, Rus (2010) menciona que el crecimiento de los hijos e hijas no está garantizado exclusivamente por los contextos de crianza, sino que por lo que suceda en él, y si las figuras de apego son significativas siembra el amor, la inteligencia y la disposición al cambio y al aprendizaje.

Finalmente, es apropiado postular que la población rural siempre ha existido y seguirá existiendo. En base a esto se indica que esta investigación da cuenta del urbanocentrismo que existe en el país, por lo que hay que evitar considerar la ruralidad de forma inferior a los sectores urbanos. En suma, la educación diferencial se preocupa de cubrir los requerimientos existentes para permitir el progreso de la

población en situación de discapacidad, pero esta no puede caer en la contradicción de desvalorizar la educación rural que necesita mayores apoyos y recursos. Por lo tanto, tal como se mencionaba al inicio de esta investigación podría ser posible generar una educación inclusiva, equitativa y justa independiente del contexto en el que se encuentren los sujetos, siempre y cuando exista una igualdad de apoyos, herramientas y equipos en cada zona del país.

***“Educar la mente sin educar el corazón no es educar en lo absoluto.”***

***-Aristóteles***

## **5.2 Proyecciones de estudio**

### **5.2.1 Nuevas Investigaciones**

De acuerdo con la investigación realizada, hay aspectos que se debieran seguir profundizando e indagando, tales como:

#### **A) Equipo multidisciplinario y redes de apoyo en contextos rurales:**

¿Qué es lo que ocurrió con los apoyos multidisciplinarios de los establecimientos que dejaron de brindarse al iniciar la pandemia?, ¿Es una mala gestión por parte de las instituciones? O ¿Los profesionales no tienen las competencias necesarias para poder generar, entregar y realizar un seguimiento a los apoyos de estudiantes y familias de sectores rurales?, ¿Falta formación disciplinaria de profesionales exclusivamente en sectores rurales? Todas estas interrogantes son para la mejora del trabajo colaborativo junto a las familias.

La presente investigación, dio indicios de que las redes de apoyo que se le entregan a los y las estudiantes en zonas rurales están descendidas, para las próximas investigaciones sería de gran relevancia poder dar respuesta a este punto y de esta forma generar nuevas propuestas que sean implementadas en un futuro.

**B) Recursos socioeducativos:** Otra gran interrogante que surgió a partir de la investigación es ¿Qué ocurriría si las familias contarán con los recursos socioeducativos?, ¿Sería lo mismo?, esta incógnita puede abrir varias aristas, ya

que si las familias contarán con todos los recursos necesarios y apoyo efectivo por parte de los establecimientos educacionales ¿En qué cambiaría?, ¿Los estudiantes con NEE de zonas rurales progresarían de la misma forma que los estudiantes con NEE de zonas urbanas?, ¿Qué pasaría si las familias hubieran tenido las orientaciones necesarias para llevar a cabo el proceso de educación remota?

**C) Perspectiva sobre la educación rural:** Finalmente, para dar continuación al presente estudio, los futuros investigadores o investigadoras pueden indagar aún más en las preguntas ¿Por qué la educación rural sigue marginada?, ¿Por qué no se logra la implementación necesaria en la educación rural como se ha logrado en la educación urbana?, ¿Las madres y familias pueden suplir realmente el rol de un profesor? Tal como se menciona en el marco metodológico de esta investigación, la educación rural según MINEDUC (como se citó en Fundación 99, 2021), se sigue visualizando como un desafío a pesar de contar con decretos y leyes en las cuales se aborda el derecho a la educación, por lo que aún existen desigualdades en donde los recursos son proporcionados inequitativamente, lo cual repercute directamente en la calidad del sistema escolar en Chile.

### **5.2.2 Propuestas**

A partir de la presente investigación se propone:

**A) Entregar continuos lineamientos con respecto a la educación de sus hijos e hijas y un posterior seguimiento,** es decir, que las instituciones educacionales entreguen orientaciones, estrategias y herramientas para que las familias las implementen con sus hijos e hijas, al momento de realizar las labores escolares, por medio de reuniones, cápsulas educativas, escuelas para padres, manuales, entre otras. Lo que genera un círculo virtuoso tanto para los estudiantes con necesidades educativas especiales, como para la familia, su contexto y comunidad educativa.

**B) Fortalecer escuelas rurales con la incorporación de equipos multidisciplinarios completos,** esto quiere decir que las escuelas especiales, escuelas de lenguaje y escuelas regulares con Programa de Integración Escolar,

que se encuentran en sectores rurales, cuenten con equipos multidisciplinarios completos, integrados por terapeutas ocupacionales, fonoaudiólogos, kinesiólogos, asistentes sociales y psicólogos. Si estos profesionales están presentes en las instituciones escolares, debe existir un trabajo colaborativo permanente con las familias, brindándoles todos los recursos necesarios para la progresión de cada uno de los y las estudiantes, y así no tendrían que movilizarse a otras ciudades en la búsqueda de estos apoyos.

**C) Potenciar el trabajo colaborativo y procesos de comunicación asertiva entre educadores y familia**, para esto se debe mantener una comunicación efectiva y activa con las familias, apoderados o tutores de alumnos y alumnas con NEE, independiente cuál sea su calidad con respecto a la conectividad (en clases remotas), distancia entre escuela y hogar, falta de recursos, entre otros, para que los y las estudiantes adquieran nuevos aprendizajes funcionales, fortaleciendo el trabajo colaborativo junto a las familias.

**D) Incorporar en la formación de los futuros docentes estrategias y/o metodologías para implementar en contextos de ruralidad**, desde la base, donde las universidades que imparten la carrera docente deben incluir al menos un ramo sobre la educación rural o vida rural en Chile, puesto que, hay muchos docentes que al terminar su formación deciden trabajar en estas zonas, por lo que es pertinente incluir en la enseñanza de futuros docentes estrategias y metodologías dirigidas específicamente al abordaje de las limitaciones y falta de recursos en el contexto rural, lo que les favorece para comprender la vida y características de esta población y lograr realizar intervenciones y apoyos eficaces. Como menciona Ovarés, Méndez, Torres y Cerdas, (2007) uno de los desafíos que afrontan las y los docentes en formación, es la revisión permanente de las mallas y programas, comenzando por la investigación de la realidad del país, procurando la participación de todos y todas, desde el análisis de las prácticas pedagógicas en los posibles contextos de ruralidad, tomando en cuenta que los docentes participan en procesos de formación continua y actualizaciones permanentes.

**E) Diseñar una política nacional de educación de igualdad de oportunidades en contextos rurales**, puesto que se sabe que la población rural existe y seguirá existiendo por las condiciones geográficas y culturales de este país, por consiguiente, se debe evitar proyectar lo que ocurre en la zona rural como un estado inferior al sector urbano, ya que sería una visión totalmente urbanocentrista. Es por esto, que resulta importante que exista igualdad de oportunidades, sin discriminación y que este nuevo programa contenga estrategias y objetivos que apunten a la formación integral de las comunidades rurales, atendiendo a todos y todas las estudiantes, incorporando a sus familias. También, incluir en esta política la implementación de mejores condiciones para los establecimientos y estudiantes, que les permita el óptimo desarrollo de nuevas experiencias y aprendizajes como lo es la mejora de conectividad para los establecimientos y hogares de cada uno de los alumnos, facilitador de transporte escolar y servicios básicos.

**F) Mayor inversión de recursos por parte del Ministerio de educación chileno.**

Junto a lo anterior, propiciar más establecimientos de educación especial para los sectores rurales del país, puesto que se sabe que la educación rural es deficiente, pero la educación especial en este sector es prácticamente nula, tal como se menciona en la Biblioteca del congreso Nacional de Chile se cuentan 2.027 escuelas especiales (cifras del 2018) a lo largo de todo el país, esta cifra incluye a las escuelas de Lenguaje.

## REFERENCIAS

---

- Abufhele, M. y Jeanneret, V. (2020). Puertas Adentro: La otra cara de la pandemia. *Revista chilena de pediatría*. Recuperado de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-41062020000300319](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062020000300319)
- Agencia de Calidad de la Educación (2016). *Características del liderazgo directivo en escuelas rurales efectivas*. Recuperado de [https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/4562/liderazgo\\_directivo\\_escuelas\\_rurales\\_efectivas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/4562/liderazgo_directivo_escuelas_rurales_efectivas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Agencia de Calidad de la Educación. (2019). *Estudio Calidad en escuelas pequeñas*. Recuperado de [http://archivos.agenciaeducacion.cl/CDC\\_ESCUELAS\\_PEQUENAS\\_FINALWEB.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/CDC_ESCUELAS_PEQUENAS_FINALWEB.pdf)
- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos*, (3), 213-223. doi: 10.4067/S0718-07052020000300213
- Alarcon, P. y Bazán, D. (2016). Ontoempatía y relación educativa: algunas implicancias para la transformación social. *Issuu*. Recuperado de <https://issuu.com/domingobazan3/docs/ontoempatia>
- Alonso, R. (s.f.). Conflicto pedagógico, fortalezas y retos en la educación a distancia. *Faro educativo Ibero*. Recuperado de <https://faroeducativo.ibero.mx/wp-content/uploads/2020/10/Conflicto-pedagogico-fortalezas-y-retos-en-la-educacion-a-distancia.pdf>
- Amiguiño, A. (2011). La escuela en el medio rural: Educación y desarrollo local. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*. Recuperado de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev152ART2.pdf>

- Ariza, C. y Amaya, D. (2008). Laboratorio remoto aplicado a la educación a distancia. *Revistas unimilitar*. Recuperado de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rcin/article/view/1493/1189>
- Avila, B. (2018). Experiencias pedagógicas significativas de educación rural en Colombia, Brasil y México. *Revista del centro de investigación de la Universidad La Salle*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/342/34254710006.pdf>
- Barrera, R. (2013). El concepto de la Cultura: definiciones, debates y usos sociales. *Revista de Claseshistoria*, (343), 1-24.
- Bazán, D., Sanhueza, R., y Cayúl, M. (2020). Escuela, certidumbre y servidumbre: «todo cuesta arriba» para la inclusión y la convivencia. *Revista Facso*. Recuperado de <http://revistafacso.ucentral.cl/index.php/rumbos/article/view/405/470>
- Beltrán, J. (2003). Estrategias de aprendizaje. *Revista de educación*. Recuperado de <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:0bc115bf-2ee5-4894-91f5-7e32e07059d4/re3320411443-pdf.pdf>
- Benitez, M. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Scielo*. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n26/rnp050217.pdf>
- Bermudez, R. (2001). Aprendizaje formativo: Una opción para el crecimiento personal. *Revista Cubana de Psicología*, 18(3), 214-226. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v18n3/03.pdf>
- Bernabe, G. (2021). *Importancia del dominio de las TIC por parte de los profesores en contexto de educación remota para el proceso de enseñanza - aprendizaje en 2do grado de educación primaria de una institución educativa pública de Lima Metropolitana* (Tesis pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.

- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2018). *Datos de la modalidad de Educación Especial en Chile, año 2018*. Recuperado de [https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/26781/2/BCN\\_datos\\_de\\_EE\\_y\\_estudiantes\\_con\\_NEE\\_Final.pdf](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/26781/2/BCN_datos_de_EE_y_estudiantes_con_NEE_Final.pdf)
- Blanco, R. (2006). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55140302.pdf>
- Blanco, R. (2006). La inclusión en educación: una cuestión de justicia y de igualdad. *Revista Electrónica Sinéctica*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/998/99815739003.pdf>
- Bustos, A., Valenzuela, E., y Villa, C. (2007). *Nuevas tipologías de familia* (tesis de pregrado). Universidad Academia Humanismo Cristiano, Santiago, Chile.
- Castro, A. (2012). Familias rurales y sus procesos de transformación: estudio de casos en un escenario de ruralidad en tensión. *Psicoperspectivas*. Recuperado de <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/172/204>
- Centro de Estudios Mineduc. (2021). *Efectos de la suspensión de clases presenciales en contexto de pandemia por COVID-19*. Recuperado de [https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2021/05/EVIDENCIAS-52\\_2021.pdf](https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2021/05/EVIDENCIAS-52_2021.pdf)
- CEPAL. (2020). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Efectos económicos y sociales*. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/4/S2000264\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/4/S2000264_es.pdf)
- Cruz, E. (2020). La educación transformadora en el pensamiento de Paulo Freire. *Revista Venezolana de educación*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/356/35663284002/html/index.html>

- De Andrade, J. & Gómez, S. (2021). La infodemia y su alcance en el área psicoemocional de las familias. Un aporte a la crisis de la salud a propósito del Covid-19. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/924/92467621008/html/>
- Di Prieto, S. (2004). El concepto de socialización y la antinomia individuo/sociedad en Durkheim. *Revista Argentina de Sociología*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/269/26920306.pdf>
- Díaz, C., Mendiburo, N., Salas, P., y Tapia, B. (2015). *Potenciación de aprendizajes y educación hospitalaria: desafíos y oportunidades de trabajo del psicopedagogo* (Seminario de Grado). Universidad Andrés Bello, Santiago, Chile.
- Dueñas, M. (2010). Educación Inclusiva. *Revista Española de orientación psicopedagógica*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230785016.pdf>
- Federación de enseñanza de CC.OO de Andalucía.(2009). *Aprendizaje: definición, factores y clases*. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4922.pdf>
- Flick, U. (2004). Introducción a la investigación cualitativa. *Anuario de Psicología*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/39400325\\_Flick\\_U\\_2004\\_Introduccion\\_a\\_la\\_investigacion\\_cualitativa\\_Madrid\\_Morata](https://www.researchgate.net/publication/39400325_Flick_U_2004_Introduccion_a_la_investigacion_cualitativa_Madrid_Morata)
- Fundación 99. (2021). *Caracterización de la Educación Rural en Chile en contexto de pandemia por COVID-19*. Recuperado de <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17227/Caracterizacion%20edRural%20Covid19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fundación mis Talentos. (2020). *Educación en tiempos de pandemia*. Recuperado de [http://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/06/Orientaciones\\_documento4.pdf](http://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/06/Orientaciones_documento4.pdf)

- García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460001/331464460001.pdf>
- García, S. (2020). COVID-19 y educación primaria y secundaria: repercusiones de la crisis e implicaciones de política pública para América Latina y el Caribe. UNICEF. Recuperado de <https://www.unicef.org/lac/media/16851/file/CD19-PDS-Number19-UNICEF-Educacion-ES.pdf>
- Garofalo, R. (2018). Crisis de la escuela rural, una realidad silenciada y su lucha para seguir adelante. *Scielo*. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000200026](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000200026)
- Hortigüela, D., Pérez, Á., López, M., Manso, J., y Fernández, J. (2020). Familias y docentes: Garantes del aprendizaje durante el confinamiento. *Revista internacional de educación para la justicia social*, 9(3), 355-370.doi: 10.15366/riejs2020.9.3.019
- Ibarra, F., Opazo, K., y Zamora, M. J. (2020). La EPJA en tiempos de coronavirus: reflexiones en torno a la educación remota de emergencia. *Revista de Educación de Adultos y Procesos Formativos*. Recuperado de <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17313/Texto-1.-Ibarra-Opazo-Zamora-Chile.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Instituto Municipal de Asuntos Estudiantiles. (2019). *Guía de buenas prácticas en educación inclusiva*. Recuperado de [https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/guia\\_de\\_buenas\\_practicas\\_en\\_educacion\\_inclusiva\\_vok.pdf](https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/guia_de_buenas_practicas_en_educacion_inclusiva_vok.pdf)

- Jurado, C. (2009). La familia y su participación en la comunidad educativa. *Revista digital innovación y experiencias educativas*. Recuperado de [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_23/CARMEN JURADO GOMEZ01.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_23/CARMEN JURADO GOMEZ01.pdf)
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Scielo*. Recuperado de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-49102007000400003](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000400003)
- Luisi, V. (2001). La naturaleza y los fines de la educación en el contexto de la reforma. *Dialogos educativos*. (2), p.57-68.
- Mac Donald, J. (2004). Pobreza y precariedad del hábitat en ciudades de América Latina y el Caribe. *CEPAL, Naciones Unidas*. Recuperado de [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5602/S0410827\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5602/S0410827_es.pdf)
- Meza, A. (2013). Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e instrumentos de medición. *Propósitos y representaciones*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5475212.pdf>
- MINEDUC. (2007). *Ley 20.201: Modifica el DFL N° 2, de 1998, de educación, sobre subvenciones a establecimientos educacionales y otros cuerpos legales*. Recuperado de <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304231459080.Ley20201.pdf>
- MINEDUC. (2009). *Decreto 170: Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial*. Recuperado de [https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170\\_21-ABR-2010.pdf](https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170_21-ABR-2010.pdf)
- MINEDUC. (2015). *Decreto 83: Diversificación de la enseñanza*. Recuperado de <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-2015.pdf>

- MINEDUC. (2017). *Orientaciones sobre estrategias diversificadas de enseñanza para la educación básica, en el marco del Decreto 83/2015*. Recuperado de <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2017/05/OrientacionesD83-Web-2017.pdf>
- MINEDUC. (2020). *Protocolo de manejo de contactos de casos COVID-19*. Recuperado de <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2020/03/PROTOCOLO-DE-MANEJO-DE-CONTACTOS-DE-CASOS-COVID-19-FASE-4..pdf>
- MINEDUC. (2020). *Por un desarrollo integral y más oportunidades para los habitantes rurales*. Recuperado de <https://rural.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/22/2020/12/Mesa-Educacion-Rural-2020-FINAL.pdf>
- Moreno, S. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. Pontificia Universidad Javeriana. *Revistas Javeriana Cali* Recuperado de <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/salutemscientiaspiritus/article/view/2290/2863>
- Muñoz, C., y Muñoz, G. (2013). Desigualdad territorial en el sistema escolar: la urgencia de una reforma estructural a la educación pública en Chile. *Serie Estudios Territoriales*. Recuperado de [https://www.rimisp.org/wp-content/files\\_mf/1371241737DOCUMENTODETRABAJO8\\_MUNOZ.pdf](https://www.rimisp.org/wp-content/files_mf/1371241737DOCUMENTODETRABAJO8_MUNOZ.pdf)
- Muñoz, J., y Lluch, L. (2020). Número extraordinario “consecuencias del cierre de escuelas por el Covid-19 en las desigualdades educativas”. *Educación y Covid-19: colaboración de las familias y tareas escolares. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-17.
- Murillo, J., y Duk, C. (2020). El Covid-19 y las brechas educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, (14). doi: 10.4067/S0718-73782020000100011
- Naciones Unidas. (2015). *Declaración Universal de Derechos Humanos*. Recuperado de [https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR\\_booklet\\_SP\\_web.pdf](https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf)

- Núñez, J. (2004). Saberes y educación “una mirada desde las culturas rurales”. *Revista Digital eRural*. Recuperado de <http://www.fediap.com.ar/administracion/pdfs/SABERES%20Y%20EDUCACION%20Una%20mirada%20desde%20las%20culturas%20rurales.pdf>
- Orte, C. y Nevot-Caldentey, LL. (2020). Manual de recursos para familias en confinamiento. *Grupo de investigación y formación educativa y social*. Recuperado de [https://gifes.uib.cat/digitalAssets/604/604813\\_manual-de-recursos-para-familias-en-confinamiento.pdf](https://gifes.uib.cat/digitalAssets/604/604813_manual-de-recursos-para-familias-en-confinamiento.pdf)
- Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de Salud (s.f.) Covid 19 Glosario sobre brotes y epidemias. Recuperado de <https://www.paho.org/es/documentos/covid-19-glosario-sobre-brotes-epidemias-recurso-para-periodistas-comunicadores>
- Ortega, M., y Cárcamo, H. (2018). Relación familia-escuela en el contexto rural. Miradas desde las familias. *Educación*, 27(52). doi: 10.18800/educacion.201801.006
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Scielo*. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Parra, D. (2003). Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje. *SENA*. Recuperado de <https://www.ucn.edu.co/Biblioteca%20Institucional%20Cemav/AyudaDI/recurso/ManualEstrategiasEnsenanzaAprendizaje.pdf>
- Perales, F., Burgos, O., y Gutiérrez, J. (2014). El programa Ecoescuelas : Una evaluación crítica de fortalezas y debilidades. *ScienceDirect*, 36(145), 98-119. Doi: 10.1016/S0185-2698(14)70640-3
- Pérez, M., Gómez, J., Dieguez, R. (2020). Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2020000200005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000200005)

- Piña, J. (2013). Investigación educativa ¿Para qué? *Scielo*. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982013000100001#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20educativa%20tiene%20como,descubrimientos%20que%20arroja%20la%20indagaci%C3%B3n](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000100001#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20educativa%20tiene%20como,descubrimientos%20que%20arroja%20la%20indagaci%C3%B3n)
- Pizarro, P., Santana, A. y Vial, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/679/67932397003.pdf>
- Plá, S. (2020). La pandemia en la escuela: entre la opresión y la esperanza. Educación y pandemia: una visión académica. *Researchgate*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/341883453\\_La\\_pandemia\\_en\\_la\\_escuela\\_entre\\_la\\_opresion\\_y\\_la\\_esperanza](https://www.researchgate.net/publication/341883453_La_pandemia_en_la_escuela_entre_la_opresion_y_la_esperanza)
- Planella, J. (2005). Pedagogía y hermenéutica. Más allá de los datos en la educación. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1078Planella.PDF>
- Plena Inclusión. (2020). *Confinamiento y aislamiento*. Recuperado de [https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/plena\\_inclusion\\_confinamiento\\_y\\_aislamiento.pdf](https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/plena_inclusion_confinamiento_y_aislamiento.pdf)
- Pontificia Universidad Católica de Chile. (2006). *Familia y proceso de aprendizaje*. Recuperado de <https://www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2015/11/13-Familia-y-proceso-de-aprendizaje-1.pdf>
- Prieto, F., Rodríguez, L., y Verdugo, R. (2020). Fortalezas y debilidades de la pedagogía en el ciberespacio en época de cuarentena COVID-19. *Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.*, (5)17, 255-266. Doi: 10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.13.252-266
- Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de educación*. 9(2), 1-27.

- Ruiz, P. (2010). El rol de la familia en la educación. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7489.pdf>
- Rus, A. (2010). Los problemas de la educación. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 14 (1), 415-427. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56714113024>
- Salinas, Á., y Sánchez, J. (2009). La superación de la brecha digital en las escuelas rurales de Chile. Departamento de Ciencias de la Computación. *Centro de Investigación Avanzada en Educación Universidad de Chile*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/262010025\\_La\\_superacion\\_de\\_la\\_Brecha\\_Digital\\_en\\_las\\_Escuelas\\_Rurales\\_de\\_Chile](https://www.researchgate.net/publication/262010025_La_superacion_de_la_Brecha_Digital_en_las_Escuelas_Rurales_de_Chile)
- Sánchez, M. (2012). *El papel de la familia en la educación* (Trabajo fin de máster). Universidad Internacional de la Rioja, Albacete, España.
- Scharager, J. y Reyes, P. (2001). Muestreo no probabilístico. Escuela de Psicología. Pontificia Universidad Católica de Chile. *Academia.edu*. Recuperado de [https://www.academia.edu/4230919/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_Investigaci%C3%B3n\\_Escuela\\_de\\_Psicolog%C3%ADaAutor\\_Judith\\_Scharager\\_Asistente\\_Pablo\\_Reyes\\_MUESTREO\\_NO\\_PROBABIL%C3%8DSTICO\\_Qu%C3%A9\\_es\\_el\\_Muestreo\\_No\\_Probabil%C3%ADstico](https://www.academia.edu/4230919/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_Escuela_de_Psicolog%C3%ADaAutor_Judith_Scharager_Asistente_Pablo_Reyes_MUESTREO_NO_PROBABIL%C3%8DSTICO_Qu%C3%A9_es_el_Muestreo_No_Probabil%C3%ADstico)
- Servicio Nacional de la Discapacidad. (s.f.). *Cartilla informativa educación inclusiva*. Recuperado de <https://www.senadis.gob.cl/documentos/listado/140/material-grafico-senadis>
- Simbaña, V., Jaramillo, L., y Vinuesa, S. (2017). Aporte de Durkheim para la Sociología de la Educación. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/4418/441852610002/html/>
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. *Mastor*. Recuperado de <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>
- Toro, L. (2020). Epidemia de COVID-19 en Chile: impacto en atenciones de servicios de urgencias y patologías específicas. *Scielo*. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v148n4/0717-6163-rmc-148-04-0558.pdf>

- UNICEF. (2020). *Apoyo psicoemocional para familias durante la cuarentena por el coronavirus*. Recuperado de <https://www.unicef.org/uruguay/media/2761/file/Apoyo%20psicoemocional%20para%20las%20familias%20durante%20la%20cuarentena%20por%20el%20coronavirus.pdf>
- UNICEF. (2020). *Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar*. Recuperado de <https://www.unicef.org/bolivia/historias/mam%C3%A1s-y-pap%C3%A1s-deben-apoyar-el-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-en-el-hogar>
- Us Soc, P. (2012). Educación, ruralidad y multiculturalidad: rutas para el abordaje de la diversidad cultural en la escuela rural. *Coordinación educativa y cultural centroamericana*. Recuperado de [https://ceccsica.info/sites/default/files/content/Volumen\\_51.pdf](https://ceccsica.info/sites/default/files/content/Volumen_51.pdf)
- Vargas, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Revista Calidad en la Educación Superior*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3945773>
- Williamson, G. (2003). Educación de la población rural. *Repositorio Universidad Alberto Hurtado*. Recuperado de <https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/8868/9385.pdf?sequence=1>
- Winter, C. y Hernández, R. (2004). El Rol del Profesor en la Educación Rural. V Congreso Chileno de Antropología. Colegio de Antropólogos de Chile A. G, San Felipe
- Zamora, P. (2014). *Potenciación de aprendizajes: una propuesta metodológica, basada en el diseño universal de aprendizaje, dirigida a los docentes de enseñanza básica* (Tesis de Magister). Universidad Andrés Bello, Santiago, Chile.
- Zerón, A. (2020). Pandemia e infodemia. *Revista ADM*, 77(4), 182-184. doi: 10.35366/9511

## Anexo N°1

Tareas/Plazos	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1. Redactar Marco Teórico	X	X	X	X																	
1. Diseñar instrumentos	X	X																			
1. Validar instrumentos			X	X	X																
1. Delimitación de las muestras				X	X																
1. Aplicar instrumentos (campo de trabajo)						X	X	X	X												
1. Analizar hallazgos									X	X	X										
1. Elaborar conclusiones																					
1. Preparar informe de tesis	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
1. Entregar tesis																			X		
1. Defender tesis																				X	

## Anexo N°2

### Pauta de Entrevista

*RECURSOS SOCIOEDUCATIVOS QUE IMPLEMENTAN LAS FAMILIAS DE NIÑOS Y NIÑAS CON NEE, EN CONTEXTOS DE RURALIDAD, EN EL PROCESO EDUCATIVO REMOTO EN PANDEMIA*

**Tesistas:**

Díaz Saavedra, Rocío  
 Gutiérrez Astorga, Olga  
 Jorquera García, Claudia  
 Reyes Galarce, Stephannia  
 Rivas Delgado, Yessenia

<b>Nombre del entrevistado</b>	
<b>Entrevistadoras</b>	
<b>Fecha de la entrevista</b>	

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE1: Describir rasgos centrales de la situación educativa de las familias rurales.</b>			
<b>Rasgos centrales</b>	C1: Tipo de familia (nuclear-extendida)	<p>Sobre esta base, para entender qué es la familia e identificar rasgos comunes es necesario tener en cuenta algunas definiciones.</p> <p>Funes (como se citó en Benítez, 2017) define a la familia como “un núcleo estable y duradero</p>	<p><b>P1:</b> ¿Cuál es su parentesco con él o la estudiante?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p><b>P2:</b> ¿Quiénes componen su grupo familiar? ¿Cuáles son sus edades?</p>

		<p>de afectos que hace posible la vida lo suficientemente feliz para los adultos, y la maduración y la educación de los hijos, si los hubiese”.</p> <p>En esta investigación la participación de los padres es fundamental, ya que ellos dedican mayor cantidad de tiempo y recursos a niños y niñas en sus hogares. La familia es una de las instituciones más cercanas y en donde los lazos afectivos son más sólidos por lo tanto la participación de ellos tiene repercusiones tales como una mayor autoestima, mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijo y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela.</p>	<p><b>Observaciones:</b></p> <p><b>P3:</b> ¿Viven con ustedes otras personas externas a su familia? Si es así ¿Quién o quiénes?</p> <p><b>Observaciones:</b></p>
	<p>C2: Perfil sociocultural de la familia</p>	<p>Harris (como se citó en Barrera, 2013) menciona que: la cultura en su sentido etnográfico es ese todo complejo que comprende conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y cualesquiera otras capacidades y hábitos adquiridos por el hombre en tanto que miembro de la sociedad.</p> <p>Resulta importante indagar en este punto para nuestra investigación, puesto que a partir de las características que nos puede entregar la familia dentro del ámbito cultural y social, la muestra se podría ajustar a determinadas características y así dar por hecho que se está ante una población en común y por lo tanto con una realidad general o bien una población bastante diferente a como lo es la población urbana, Ortega (como se citó en Us Soc, 2012) menciona que los seres humanos tienen</p>	<p><b>P4:</b> Su madre o padre ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p><b>P5:</b> ¿Alguno de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas? ¿Cuáles?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p><b>P6:</b> ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión? ¿Cuál?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p><b>P7:</b> ¿Usted o algún miembro de su familia asiste a actividades culturales o religiosas de la comuna? ¿Cuáles?</p>

		<p>diferencias de percepción de su realidad y del sentido de la vida, lo cual depende de su ubicación urbana o rural. Según el mismo autor la población rural, suele situarse en una vida más sencilla y con ciertas limitaciones, por lo tanto, se conforman con lo necesario para la subsistencia cotidiana.</p>	<p><b>Observaciones:</b></p>
	<p>C3: Nivel de escolaridad</p>	<p>León (2007) “La educación se propone como la acción responsable de la moralidad del ser humano, sus valores y la transmisión a las generaciones más jóvenes que crecen heredando la cultura”. De las familias entrevistadas, se tiene que, según lo verbalizado por las personas interrogadas, la mayor parte de los integrantes adultos de las familias culminaron sus estudios formales (enseñanza básica y media) y otro porcentaje no menor asegura contar con estudios de educación superior. Dentro del factor de la deserción escolar se puede observar resultados positivos, debido a que la gran mayoría de estas familias no cuentan con antecedentes familiares de abandono de labores educativas.</p> <p>En esta investigación se busca explorar el nivel</p>	<p><b>P8:</b> ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante de la familia?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p><b>P9:</b> ¿Hay o ha habido antecedentes en la familia de deserción o abandono del sistema educativo? ¿Por qué motivo?</p> <p><b>Observaciones:</b></p>

		<p>educativo de los entrevistados, ya que este tiene una correlación con los recursos educativos que utilizan para ayudar a sus hijos e hijas en el hogar, asimismo, debemos tener en consideración que el nivel de escolaridad de los padres es la principal clave para los logros escolares que alcancen sus hijos.</p>	
	<p>C4: Presencia de discapacidad o NEE</p>	<p>Según MINEDUC (2010) a través del Decreto Supremo 170 define a un alumno o alumna con NEE como: “aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación”.</p> <p>Esta investigación busca recopilar la existencia de alguna NEE ya sea transitoria o permanente dentro del núcleo familiar o contexto cercano a el o la estudiante. Asimismo, también pretende realizar un sondeo de las redes de apoyo con las que cuenta la familia de la persona con NEE, puesto que la salud de esta persona y la autonomía está determinada por los apoyos.</p>	<p><b>P10:</b> ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad? (cuántos, especificar quiénes).</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p><b>P11:</b> En el caso que algún miembro de la familia presente discapacidad, ¿Este se encuentra inscrito en el registro nacional de la discapacidad (SENADIS)?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p><b>P12:</b> ¿Con qué redes de apoyo cuenta la o las personas con discapacidad o NEE? (profesionales de la salud, educadoras, terapeutas, fundaciones, vecinos, familia, entre otros).</p> <p><b>Observaciones:</b></p>
	<p>C5: Nivel Socio Económico</p>	<p>CEPAL (2020) menciona que se ha evidenciado un alza importante en el desempleo, especialmente en los niveles socioeconómicos</p>	<p><b>P13:</b> ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado?</p> <p><b>Observaciones:</b></p>

		<p>bajos, desfavoreciendo de sobre manera esta población y con esto se acrecientan los trabajos informales y el comercio ambulante, como una forma de poder sobrevivir a esta crisis.</p> <p>Para esta investigación resulta importante explorar en este ámbito puesto que ha sido un factor fundamental para las familias durante el inicio de la pandemia, dado que las clases están siendo impartidas casi en su totalidad de forma virtual, generando consecuencias tales como la necesidad de contar con un aparato tecnológico para conectarse a sus clases, tener conexión a Internet, lo cual significa desembolsar nuevos recursos económicos, lo que por múltiples factores no es posible para todos, generando desigualdades y existiendo brechas entre algunas familias y otras.</p>	<p><b>P14:</b> ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar?</p> <p><b>Observaciones:</b></p>
	<p>C6: Recursos informáticos o computacional es</p>	<p>Según Sánchez (2010), otro punto a considerar en cuanto a la educación en contextos de ruralidad es el acceso a las tecnologías e información que tienen a disposición. En este sentido, es fundamental aseverar que, en contextos de escasos recursos y aislamiento,</p>	<p><b>P15:</b> ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta su familia? (computador, tablet, celular)</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p><b>P16:</b> En su hogar ¿Cuenta con servicio de internet? ¿Tiene buen funcionamiento en su zona?</p>

		<p>las escuelas son la fuente principal de acceso a las tecnologías (TIC'S).</p> <p>En este sentido, nos resulta relevante obtener información sobre el acceso a las diversas tecnologías que tienen las familias que se encuentran en sectores rurales de nuestro país. Puesto que la pandemia ha traído consigo la educación remota y esta se lleva a cabo exclusivamente a través de aparatos tecnológicos que quizá las familias de sectores rurales no creían necesarios para la educación de sus hijos e hijas.</p>	<p><b>Observaciones:</b></p> <p><b>P17:</b> En el caso que no cuente con servicio de internet ¿Cuál es el motivo?</p> <p><b>Observaciones:</b></p>
--	--	---	--

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE2: Caracterizar los recursos socioeducativos que operan como obstáculos y/o facilitadores del rol de la familia en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			
Recursos socioeducativos	C7: Rol de la familia	Ruiz (2010) menciona: La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a	<p><b>P18:</b> ¿Quién acompaña a el o la estudiante en las labores escolares, desde que comenzaron las clases remotas, producto de la pandemia?</p> <p><b>Observaciones:</b></p>

		<p>todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto (p.3).</p> <p>La familia es el primer y más importante lugar educativo, es preciso aceptar que tendencias y exigencias propias de la vida moderna —el individualismo, el trabajo exacerbado y deshumanizante, el consumo— han puesto bajo presión y en cuestión la capacidad de las familias para practicar su misión educativa. De esta forma la educación de los niños, niñas y adolescentes la ha debido asumir la escuela ya que los padres no cuentan con el tiempo suficiente y tampoco comprenden la real importancia de la educación de sus hijos (Romagnoli y Gallardo como se citó en Razeto, 2016, p.4) Es por esto que es fundamental indagar principalmente en quién es la persona que acompaña al alumno o alumna en las diversas actividades escolares y si realmente cuenta con la ayuda o apoyo de algún integrante de su familia para estas labores.</p>	<p><b>P19:</b> ¿Usted considera que quién acompaña a el o la estudiante durante las labores escolares es un apoyo efectivo? ¿Por qué?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p><b>P20:</b> Antes y durante de la pandemia ¿Qué persona asiste o se conecta a las reuniones o citaciones de apoderados del alumno o alumna? ¿Lo hace de forma regular?</p> <p><b>Observaciones:</b></p>
	C8: Recursos disponibles	El Instituto Municipal de Asuntos Sociales (2019) define los recursos socioeducativos como “aquellos recursos de educación...tales	<b>P21:</b> ¿Usted considera estar preparado(a) para asumir un papel dentro de la educación de su hijo?

		<p>como estudio asistido y apoyo en tareas escolares, actividades de ocio alternativo infantil y juvenil, visitas culturales, actividades deportivas, juegos variados, actividades temáticas, talleres de artes plásticas y talleres de educación en valores; así como la educación para la convivencia y todo lo relativo a las relaciones interpersonales”.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es primordial identificar que recursos socioeducativos ponen en práctica la familia de los estudiantes que hoy estudian de forma remota. Hay que considerar que hoy las familias intentan apoyar a sus hijos e hijas dentro del sistema educativo con los conocimientos y educación que ya poseen, por lo tanto, la intervención socioeducativa es un conjunto de actores sociales que coinciden en la intención de generar cambios en una situación o circunstancia, considerada inaceptable, lo cual la coloca en el terreno de la transformación.</p>	<p><b>Observaciones:</b></p> <p><b>P22:</b> ¿Usted puede ayudar o generar condiciones y la motivación para que su hijo o hija se dedique las horas necesarias a sus deberes escolares? ¿Cómo?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p><b>P23:</b> Durante las clases remotas ¿Su hijo o hija utiliza material concreto, guías, pictogramas u otros? de ser así ¿Quién proporciona este material la escuela o la familia?</p> <p><b>Observaciones:</b></p>
	<p>C9: Obstáculos y/o facilitadores</p>	<p>Una de las fortalezas que se evidenciaron en la educación remota, es el tiempo de los estudiantes con sus familias, en donde realizan un trabajo cooperativo con el objetivo de cumplir con las actividades y tareas enviadas por los docentes, empleando sus horarios y tiempos en donde van adquiriendo o reforzando conocimientos, con su espíritu investigativo con el propósito de resolver interrogantes que se les va presentando (Prieto, Rodríguez, Verdugo,</p>	<p><b>P24:</b> ¿Antes de la pandemia, usted o alguna persona cercana a la familia tenía conocimiento sobre el manejo de plataformas digitales?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p><b>P25:</b> Al llegar la pandemia ¿El establecimiento educacional o alguna otra entidad al que asista su hijo o hija ha brindado orientaciones de cómo llevar a cabo el proceso educativo remoto a través de plataformas digitales?</p>

		<p>2020), la familia potencia al estudiante a ser independiente, estableciendo sus propios tiempos tanto de conexión como de utilización de los medios tecnológicos.</p> <p>Indagar en este ámbito es de suma importancia, puesto que da a conocer información de qué factores actuaron como barreras o facilitadores de aprendizaje en el contexto educativo remoto en pandemia, además permite analizar cómo estos influyen dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p><b>Observaciones:</b></p> <p><b>P26:</b> ¿El o la estudiante cuenta con un espacio apropiado para realizar las actividades escolares?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p><b>P27:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado algún tipo de avance en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p><b>P28:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado un retroceso en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?</p> <p><b>Observaciones:</b></p>
--	--	--	---

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<p><b>OE3: Determinar el impacto del acompañamiento al proceso educativo que brinda la familia a los estudiantes en el proceso educativo remoto en pandemia.</b></p>			

Acompañamiento del proceso educativo	C10: Aprendizaje en pandemia	<p>Hergenhahn (como se citó en la Federación de enseñanza CC. OO de Andalucía, 2009) define el aprendizaje como: “Un cambio relativamente permanente en la conducta ó en su potencialidad que se produce a partir de la experiencia y que no puede ser atribuido a un estado temporal somático inducido por la enfermedad, la fatiga ó las drogas” (p.90). A través del proceso de aprendizaje se produce lo que llamamos anteriormente educación, este concepto está ligado estrechamente a la escolaridad y a distintos centros educativos.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es fundamental identificar cómo las familias han llevado a cabo el proceso educativo remoto y como se han adaptado para lograrlo.</p>	<p><b>P29:</b> Con la llegada de la pandemia ¿Qué cambios han debido realizar dentro del hogar para poder acompañar las clases a remotas de sus hijos o hijas?</p> <p><i>Observaciones:</i></p> <p><b>P30:</b> ¿Qué cosas malas o negativas han pasado en la pandemia con relación a la educación de su hijo o hija?</p> <p><i>Observaciones:</i></p> <p><b>P31:</b> ¿Qué cosas buenas o positivas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?</p> <p><i>Observaciones:</i></p> <p><b>P32:</b> Cuando todo eso pase (el confinamiento y la cuarentena) ¿Qué de lo vivido en la familia en relación a la educación de los hijos le gustaría mantener?</p> <p><i>Observaciones:</i></p>
--------------------------------------	------------------------------	--	---

## Anexo N°3



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

### CONSENTIMIENTO INFORMADO DE GRABACIÓN AUDIOVISUAL

#### Estimado Participante:

Como estudiantes de cuarto año de Pedagogía en Educación Diferencial nos encontramos realizando una investigación titulada como: *Recursos Socioeducativos que implementan las familias de niños y niñas con NEE<sup>1</sup>, en contextos de ruralidad, en el proceso educativo remoto en pandemia*. Desarrollada por Rocío Díaz Saavedra, Olga Gutiérrez Astorga, Claudia Jorquera García, Stephania Reyes Galarce y Yessenia Rivas Delgado, en el marco de nuestro proyecto de tesis para optar al grado de Licenciado en Educación y al título profesional de Profesor en Educación Diferencial.

Con la finalidad de facilitar el análisis y traspaso de información de esta investigación, esta entrevista al grupo focal será grabada.

Este instrumento tiene por objetivo solicitar a diferentes personas, padres, madres y/o apoderados responder una entrevista en profundidad sobre cómo han llevado a cabo el proceso educativo remoto en contextos de ruralidad de sus hijos e hijas con Necesidades Educativas Especiales (NEE).

#### CONFIDENCIALIDAD:

Todos los datos obtenidos serán utilizados únicamente con los fines mencionados, todos sus datos y respuestas serán resguardadas, por lo tanto, se mantendrá el anonimato, garantizándole su derecho a la intimidad e imagen, entendiendo que serán empleados con fines de análisis para esta investigación.

#### DERECHO

Si ha leído este documento y ha decidido participar, tenga claridad de que **su participación es totalmente voluntaria y que usted tiene derecho a abstenerse de responder ciertas preguntas o no grabar la entrevista**. Recuerde que la grabación solo funciona como respaldo y favorece la transcripción de información para el posterior análisis.

---

<sup>1</sup> Necesidades Educativas Especiales (NEE)

## **OBJETIVO GENERAL DE INVESTIGACIÓN**

Analizar los recursos socioeducativos que han puesto en práctica las familias de niños y niñas con NEE, en contextos de ruralidad, en el proceso educativo remoto en pandemia.

## **COMPROMISO DE PARTICIPACIÓN Y GRABACIÓN**

Declaro conocer los términos de este consentimiento informado y los objetivos de la investigación. Reconozco que la información de este estudio es estrictamente confidencial y anónima. Además, solo será usada con fines investigativos.

He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto, que puedo no responder ciertas preguntas y negarme a grabar el contenido.

**Nombre completo del participante:**

**Acepto grabar esta entrevista: Sí**

 NO

**Agradece:**

*Rocío Díaz Saavedra*

*Olga Gutiérrez Astorga*

*Claudia Jorquera García*

*Stephania Reyes Galarce*

*Yessenia Rivas Delgado*

*Universidad San Sebastián*

## Anexo N°4

### Pauta de Entrevista

#### RECURSOS SOCIOEDUCATIVOS QUE IMPLEMENTAN LAS FAMILIAS DE NIÑOS Y NIÑAS CON NEE, EN CONTEXTOS DE RURALIDAD, EN EL PROCESO EDUCATIVO REMOTO EN PANDEMIA

##### Tesistas:

Díaz Saavedra, Rocío  
 Gutiérrez Astorga, Olga  
 Jorquera García, Claudia  
 Reyes Galarce, Stephannia  
 Rivas Delgado, Yessenia

<b>Nombre del entrevistado</b>	Adriana Guevara Acevedo
<b>Entrevistadoras</b>	Olga Gutiérrez Astorga
<b>Fecha de la entrevista</b>	16 de octubre de 2021

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE1: Describir rasgos centrales de la situación educativa de las familias rurales.</b>			
<b>Rasgos centrales</b>	C1: Tipo de familia (nuclear-extendida)	<p>Sobre esta base, para entender qué es la familia e identificar rasgos comunes es necesario tener en cuenta algunas definiciones.</p> <p>Funes (como se citó en Benítez, 2017) define a la familia como “un núcleo estable y duradero de afectos que hace posible la vida lo suficientemente feliz para los adultos, y la maduración y la educación de los hijos, si los hubiese”.</p> <p>En esta investigación la participación de los padres es fundamental, ya que ellos dedican mayor cantidad de tiempo y recursos a niños y niñas en sus hogares. La familia es una de las instituciones más cercanas y en donde los lazos afectivos son más sólidos por lo tanto la participación de ellos tiene repercusiones tales como una mayor</p>	<p><b>P1:</b> ¿Cuál es su parentesco con él o la estudiante?  <b>Observaciones:</b>                      La abuela</p> <p><b>P2:</b> ¿Quiénes componen su grupo familiar? ¿Cuáles son sus edades?  <b>Observaciones:</b>                      Ítalo Gutiérrez: 50 años                      Adriana Guevara: 50 años                      Barbara Ponce: 27 años                      Constanza Ponce: 22 años                      Diego San Martín: 24 años                      Amir Naipayán: 9 años                      Annie Ribeiro: 7 años                      Santiago Vidal: 3 años</p>

		<p>autoestima, mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijo y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela</p>	<p><b>P3:</b> ¿Viven con ustedes otras personas externas a su familia? Si es así ¿Quién o quiénes?  <b>Observaciones:</b>  No, solo la familia mencionada.</p>
	<p>C2: Perfil sociocultural de la familia</p>	<p>Harris (como se citó en Barrera, 2013) menciona que : la cultura en su sentido etnográfico, es ese todo complejo que comprende conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y cualesquiera otras capacidades y hábitos adquiridos por el hombre en tanto que miembro de la sociedad.</p> <p>Resulta importante indagar en este punto para nuestra investigación, puesto que a partir de las características que nos puede entregar la familia dentro del ámbito cultural y social, la muestra se podría ajustar a determinadas características y así dar por hecho que se está ante una población en común y por lo tanto con una realidad general o bien una población bastante diferente a como lo es la población urbana, Ortega (como se citó en Us Soc, 2012) menciona que los seres humanos tienen diferencias de percepción de su realidad y del sentido de la vida, lo cual depende de su ubicación urbana o rural. Según el mismo autor la población rural, suele situarse en una vida más sencilla y con ciertas limitaciones, por lo tanto, se conforman con lo necesario para la subsistencia cotidiana.</p>	<p><b>P4:</b> Su madre o padre ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál?  <b>Observaciones:</b>  El único integrante que pertenece a un pueblo originario es Amir, quien tiene descendencia del pueblo mapuche.</p> <p><b>P5:</b> ¿Alguno de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas? ¿Cuáles?  <b>Observaciones:</b>  No, ninguno.</p> <p><b>P6:</b> ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión? ¿Cuál?  <b>Observaciones:</b>  Todos los miembros pertenecen a la religión católica.</p> <p><b>P7:</b> ¿Usted o algún miembro de su familia asiste a actividades culturales o religiosas de la comuna? ¿Cuáles?  <b>Observaciones:</b>  No, ninguno.</p>
	<p>C3: Nivel de escolaridad</p>	<p>León (2007) “La educación se propone como la acción responsable de la moralidad del ser humano, sus valores y la transmisión a las generaciones más jóvenes que crecen heredando la cultura”. De las familias entrevistadas, se tiene que, según lo verbalizado por las personas interrogadas, la mayor parte de los integrantes adultos de las familias culminaron sus estudios formales (enseñanza básica y</p>	<p><b>P8:</b> ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante de la familia?  <b>Observaciones:</b>  Ítalo: Técnico superior completo.  Adriana: Técnico (liceo).  Barbara: Educación superior incompleta.</p>

		<p>media) y otro porcentaje no menor asegura contar con estudios de educación superior. Dentro del factor de la deserción escolar se puede observar resultados positivos, debido a que la gran mayoría de estas familias no cuentan con antecedentes familiares de abandono de labores educativas.</p> <p>En esta investigación se busca explorar el nivel educativo de los entrevistados, ya que este tiene una correlación con los recursos educativos que utilizan para ayudar a sus hijos e hijas en el hogar, asimismo, debemos tener en consideración que el nivel de escolaridad de los padres es la principal clave para los logros escolares que alcancen sus hijos.</p>	<p>Constanza: Educación superior completa. Diego: Educación técnica completa. Amir: Estudiante de enseñanza básica. Annie: Estudiante de enseñanza básica. Santiago Estudiante de preescolar.</p> <p><b>P9:</b> ¿Hay o ha habido antecedentes en la familia de deserción o abandono del sistema educativo? ¿Por qué motivo? <b>Observaciones:</b> No, ningún miembro de la familia ha desertado.</p>
	<p>C4: Presencia de discapacidad o NEE</p>	<p>Según MINEDUC (2010) a través del Decreto Supremo 170 define a un alumno o alumna con NEE como: “aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación”.</p> <p>Esta investigación busca recopilar la existencia de alguna NEE ya sea transitoria o permanente dentro del núcleo familiar o contexto cercano a el o la estudiante. Asimismo, también pretende realizar un sondeo de las redes de apoyo con las que cuenta la familia de la persona con NEE, puesto que la salud de esta persona y la autonomía está determinada por los apoyos.</p>	<p><b>P10:</b> ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad? (cuántos, especificar quiénes). <b>Observaciones:</b> No, ninguno.</p> <p><b>P11:</b> En el caso que algún miembro de la familia presente discapacidad, ¿Este se encuentra inscrito en el registro nacional de la discapacidad (SENADIS)? <b>Observaciones:</b> Ningún miembro de la familia presenta discapacidad.</p> <p><b>P12:</b> ¿Con qué redes de apoyo cuenta la o las personas con discapacidad o NEE? (profesionales de la salud, educadoras, terapeutas, fundaciones, vecinos, familia, entre otros). <b>Observaciones:</b> Santiago asistió durante 1 año y 6 meses a sesiones con terapeuta ocupacional. En la actualidad tiene intervenciones con psicóloga, neuróloga, además asiste a una escuela de lenguaje y una psicopedagoga asiste al hogar del alumno para realizar intervenciones particulares.</p>

	<p>C5: Nivel Socio Económico</p>	<p>CEPAL (2020) menciona que se ha evidenciado un alza importante en el desempleo, especialmente en los niveles socioeconómicos bajos, desfavoreciendo de sobre manera esta población y con esto se acrecientan los trabajos informales y el comercio ambulante, como una forma de poder sobrevivir a esta crisis.</p> <p>Para esta investigación resulta importante explorar en este ámbito puesto que ha sido un factor fundamental para las familias durante el inicio de la pandemia, dado que las clases están siendo impartidas casi en su totalidad de forma virtual, generando consecuencias tales como la necesidad de contar con un aparato tecnológico para conectarse a sus clases, tener conexión a Internet, lo cual significa desembolsar nuevos recursos económicos, lo que por múltiples factores no es posible para todos, generando desigualdades y existiendo brechas entre algunas familias y otras.</p>	<p><b>P13:</b> ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado?  <b>Observaciones:</b>  Tres de los integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado.</p> <p><b>P14:</b> ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar?  <b>Observaciones:</b>  Los mismos tres integrantes de la pregunta anterior.</p>
	<p>C6: Recursos informáticos o computacionales</p>	<p>Según Sánchez (2010), otro punto a considerar en cuanto a la educación en contextos de ruralidad, es el acceso a las tecnologías e información que tienen a disposición. En este sentido, es fundamental aseverar que, en contextos de escasos recursos y aislamiento, las escuelas son la fuente principal de acceso a las tecnologías (TIC'S).</p> <p>En este sentido, nos resulta relevante obtener información sobre el acceso a las diversas tecnologías que tienen las familias que se encuentran en sectores rurales de nuestro país. Puesto que la pandemia ha traído consigo la educación remota y esta se lleva a cabo exclusivamente a través de aparatos tecnológicos que quizá las familias de sectores rurales no creían necesarios para la educación de sus hijos e hijas.</p>	<p><b>P15:</b> ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta su familia? (computador, tablet, celular)  <b>Observaciones:</b>  En el hogar cuenta con acceso a computador, teléfonos, tablets, televisor, y todos los integrantes del hogar tienen acceso a dichos recursos, inclusive los niños.</p> <p><b>P16:</b> En su hogar ¿Cuenta con servicio de internet? ¿Tiene buen funcionamiento en su zona?  <b>Observaciones:</b>  Si, el hogar cuenta con servicio de internet y este tiene un buen funcionamiento en la zona.</p> <p><b>P17:</b> En el caso que no cuente con servicio de internet ¿Cuál es el motivo?  <b>Observaciones:</b></p>

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE2: Caracterizar los recursos socioeducativos que operan como obstáculos y/o facilitadores del rol de la familia en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			
Recursos socioeducativos	C7: Rol de la familia	<p>Ruiz (2010) menciona: La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto (p.3).</p> <p>La familia es el primer y más importante lugar educativo, es preciso aceptar que tendencias y exigencias propias de la vida moderna — el individualismo, el trabajo exacerbado y deshumanizante, el consumo— han puesto bajo presión y en cuestión la capacidad de las familias para practicar su misión educativa. De esta forma la educación de los niños, niñas y adolescentes la ha debido asumir la escuela ya que los padres no cuentan con el tiempo suficiente y tampoco comprenden la real importancia de la educación de sus hijos (Romagnoli y Gallardo como se citó en Razeto, 2016, p.4) Es por esto que es fundamental indagar principalmente en quién es la persona que acompaña al alumno o alumna en las diversas actividades escolares y si realmente cuenta con la ayuda o apoyo de algún integrante de su familia para estas labores</p>	<p><b>P18:</b> ¿Quién acompaña a el o la estudiante en las labores escolares, desde que comenzaron las clases remotas, producto de la pandemia? <b>Observaciones:</b> La madre del estudiante lo acompaña en sus labores durante el mayor tiempo, sin embargo, esta labor también es compartida con otros miembros, como el padre, y los abuelos.</p> <p><b>P19:</b> ¿Usted considera que quién acompaña a el o la estudiante durante las labores escolares es un apoyo efectivo? ¿Por qué? <b>Observaciones:</b> Si, todos quienes ayudan al estudiante son un apoyo efectivo.</p> <p><b>P20:</b> Antes y durante de la pandemia ¿Qué persona asiste o se conecta a las reuniones o citaciones de apoderados del alumno o alumna? ¿Lo hace de forma regular? <b>Observaciones:</b> La madre de Santiago es quien asistía y asiste en la actualidad a las citaciones de apoderado, y lo hacía de manera frecuente.</p>
	C8: Recursos disponibles	El Instituto Municipal de Asuntos Sociales (2019) define los recursos socioeducativos como “aquellos recursos de educación...tales como estudio asistido y apoyo en tareas escolares, actividades de ocio alternativo infantil y juvenil, visitas culturales, actividades	<p><b>P21:</b> ¿Usted considera estar preparado(a) para asumir un papel dentro de la educación de su hijo? <b>Observaciones:</b></p>

		<p>deportivas, juegos variados, actividades temáticas, talleres de artes plásticas y talleres de educación en valores; así como la educación para la convivencia y todo lo relativo a las relaciones interpersonales”.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es primordial identificar que recursos socioeducativos ponen en práctica la familia de los estudiantes que hoy estudian de forma remota. Hay que considerar que hoy las familias intentan apoyar a sus hijos e hijas dentro del sistema educativo con los conocimientos y educación que ya poseen, por lo tanto, la intervención socioeducativa es un conjunto de actores sociales que coinciden en la intención de generar cambios en una situación o circunstancia, considerada inaceptable, lo cual la coloca en el terreno de la transformación.</p>	<p>Si, me considero preparado, porque además soy quien más conoce a Santiago, y él a veces me busca a mi para poder conectarse a sus clases y que le ayude en sus tareas.</p> <p><b>P22:</b> ¿Usted puede ayudar o generar condiciones y la motivación para que su hijo o hija se dedique las horas necesarias a sus deberes escolares? ¿Cómo? <b>Observaciones:</b> Si, soy capaz. Y entre las condiciones que genero están el generar un espacio tranquilo para que él pueda estudiar, explicar con mis propias palabras y de forma más sencilla lo que explica la profesora para que él pueda entender mejor todo, y siempre estar recordándole a él durante el día lo que vieron en clases para que no se le olvide. Además, siempre que yo hago clases con él intento que me vea entusiasmada para que este se motive.</p> <p><b>P23:</b> Durante las clases remotas ¿Su hijo o hija utiliza material concreto, guías, pictogramas u otros? de ser así ¿Quién proporciona este material la escuela o la familia? <b>Observaciones:</b> Si, utiliza, guías, libros y diversos elementos pedagógicos. La familia es quien debe comprar y adquirir dichos materiales.</p>
	C9: Obstáculos y/o facilitadores	<p>Una de las fortalezas que se evidenciaron en la educación remota, es el tiempo de los estudiantes con sus familias, en donde realizan un trabajo cooperativo con el objetivo de cumplir con las actividades y tareas enviadas por los docentes, empleando sus horarios y tiempos en donde van adquiriendo o reforzando conocimientos, con su espíritu investigativo con el propósito de resolver interrogantes que se les va presentando (Prieto, Rodríguez, Verdugo, 2020), la familia potencia al estudiante a ser independiente, estableciendo sus propios tiempos tanto de conexión como de utilización de los medios tecnológicos.</p> <p>Indagar en este ámbito es de suma importancia, puesto que da a conocer información de qué factores actuaron como barreras o facilitadores de aprendizaje en el contexto educativo remoto en pandemia, además permite analizar cómo estos influyen dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p><b>P24:</b> ¿Antes de la pandemia, usted o alguna persona cercana a la familia tenía conocimiento sobre el manejo de plataformas digitales? <b>Observaciones:</b> Sí, todos los miembros tenían conocimiento acerca de las plataformas digitales.</p> <p><b>P25:</b> Al llegar la pandemia ¿El establecimiento educacional o alguna otra entidad al que asista su hijo o hija ha brindado orientaciones de cómo llevar a cabo el proceso educativo remoto a través de plataformas digitales? <b>Observaciones:</b> Si, en el jardín hacen reuniones semanales para poder orientar a los padres a través de cursos dirigidos a estos donde se explica cómo utilizar las herramientas, con el fin de tener un óptimo proceso educativo remoto. El estudiante aún está con clases online.</p>

			<p><b>P26:</b> ¿El o la estudiante cuenta con un espacio apropiado para realizar las actividades escolares?</p> <p><b>Observaciones:</b> Si, sin embargo, a pesar de que tiene su pieza con su escritorio, el alumno prefiere realizar las actividades en el comedor del hogar, debido a que al alumno no le gustan los espacios pequeños y muy cerrados.</p> <p><b>P27:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado algún tipo de avance en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?</p> <p><b>Observaciones:</b> Si, el hecho de que el alumno haya aprendido a hablar más porque estaba con un apoyo de un equipo multidisciplinario el cual realizaba las intervenciones en el hogar del alumno.</p> <p><b>P28:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado un retroceso en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?</p> <p><b>Observaciones:</b> No se ha evidenciado.</p>
--	--	--	---

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE3: Determinar el impacto del acompañamiento al proceso educativo que brinda la familia a los estudiantes en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			
Acompañamiento del proceso educativo	C10: Aprendizaje en pandemia	Hergenbahn (como se citó en la Federación de enseñanza CC. OO de Andalucía, 2009) define el aprendizaje como: “Un cambio relativamente permanente en la conducta ó en su potencialidad que se produce a partir de la experiencia y que no puede ser atribuido a un estado temporal somático inducido por la enfermedad, la fatiga ó las drogas” (p.90). A través del proceso de aprendizaje se produce lo que llamamos anteriormente educación, este concepto está ligado estrechamente a la escolaridad y a distintos centros educativos.	<p><b>P29:</b> Con la llegada de la pandemia ¿Qué cambios han debido realizar dentro del hogar para poder acompañar las clases a remotas de sus hijos o hijas?</p> <p><b>Observaciones:</b> Repartir las labores de todos los integrantes al momento de acompañar al estudiante en su educación, aquellos que no trabajan se dividen en todas las habitaciones, debido que hay tres estudiantes que se encuentran en etapa escolar, las tareas son realizadas la mayor parte del tiempo en las habitaciones de</p>

		<p>Para propósitos de esta investigación es fundamental identificar cómo las familias han llevado a cabo el proceso educativo remoto y como se han adaptado para lograrlo.</p>	<p>los niños ya que estos son los lugares destinados para realizar las labores educativas.</p> <p><b>P30:</b> ¿Qué cosas malas o negativas han pasado en la pandemia con relación a la educación de su hijo o hija?  <b>Observaciones:</b>  No ha afectado mucho en el alumno, debido a que aún es pequeño</p> <p><b>P31:</b> ¿Qué cosas buenas o positivas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?  <b>Observaciones:</b>  Que todos están más pendientes de su educación, ahora con la llegada de la pandemia el alumno recibe más apoyo de todos los integrantes de la familia en las labores educativas.</p> <p><b>P32:</b> Cuando todo eso pase (el confinamiento y la cuarentena) ¿Qué de lo vivido en la familia en relación a la educación de los hijos le gustaría mantener?  <b>Observaciones:</b>  La unidad, el hecho de que estén todos en el hogar, en el caso de los estudiantes, porque al ir en distintos colegios, los cuales quedan todos muy separados generaba una pérdida de tiempo de horas de estudio, además como ahora el aprendizaje depende mucho de nosotros como familia nos hemos involucrado mucho más y nosotros mismos hemos aprendido de ellos.</p>	
--	--	--	--	--

## Pauta de Entrevista

### **RECURSOS SOCIOEDUCATIVOS QUE IMPLEMENTAN LAS FAMILIAS DE NIÑOS Y NIÑAS CON NEE, EN CONTEXTOS DE RURALIDAD, EN EL PROCESO EDUCATIVO REMOTO EN PANDEMIA**

#### Tesisistas:

Díaz Saavedra, Rocío  
Gutiérrez Astorga, Olga  
Jorquera García, Claudia  
Reyes Galarce, Stephannia  
Rivas Delgado, Yessenia

<b>Nombre del entrevistado</b>	Camila campos
<b>Entrevistadoras</b>	Rocío Díaz y Olga Gutiérrez
<b>Fecha de la entrevista</b>	12 de octubre 2021

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE1: Describir rasgos centrales de la situación educativa de las familias rurales.</b>			
<b>Rasgos centrales</b>	C1: Tipo de familia (nuclear-extendida)	<p>Sobre esta base, para entender qué es la familia e identificar rasgos comunes es necesario tener en cuenta algunas definiciones.</p> <p>Funes (como se citó en Benítez, 2017) define a la familia como “un núcleo estable y duradero de afectos que hace posible la vida lo suficientemente feliz para los adultos, y la maduración y la educación de los hijos, si los hubiese”.</p> <p>En esta investigación la participación de los padres es fundamental, ya que ellos dedican mayor cantidad de tiempo y recursos a niños y niñas en sus hogares. La familia es una de las instituciones más cercanas y en donde los lazos afectivos son más sólidos por lo tanto la participación de ellos tiene repercusiones tales como una mayor autoestima, mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijo y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela.</p>	<p><b>P1:</b> ¿Cuál es su parentesco con él o la estudiante? <b>Observaciones:</b> Madre</p> <p><b>P2:</b> ¿Quiénes componen su grupo familiar? ¿Cuáles son sus edades? <b>Observaciones:</b> Madre Camila 28 Papá 30 Hermana 1 año 10 meses Simón 5 años</p> <p><b>P3:</b> ¿Viven con ustedes otras personas externas a su familia? Si es así ¿Quién o quiénes? <b>Observaciones:</b> Familia nuclear</p>

	<p>C2: Perfil sociocultural de la familia</p>	<p>Harris (como se citó en Barrera, 2013) menciona que : la cultura en su sentido etnográfico, es ese todo complejo que comprende conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y cualesquiera otras capacidades y hábitos adquiridos por el hombre en tanto que miembro de la sociedad.</p> <p>Resulta importante indagar en este punto para nuestra investigación, puesto que a partir de las características que nos puede entregar la familia dentro del ámbito cultural y social, la muestra se podría ajustar a determinadas características y así dar por hecho que se está ante una población en común y por lo tanto con una realidad general o bien una población bastante diferente a como lo es la población urbana, Ortega (como se citó en Us Soc, 2012) menciona que los seres humanos tienen diferencias de percepción de su realidad y del sentido de la vida, lo cual depende de su ubicación urbana o rural. Según el mismo autor la población rural, suele situarse en una vida más sencilla y con ciertas limitaciones, por lo tanto, se conforman con lo necesario para la subsistencia cotidiana.</p>	<p><b>P4:</b> Su madre o padre ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál?  <b>Observaciones:</b>  Etnia Mapuche perteneciente a una comunidad Antonio Letian</p> <p><b>P5:</b> ¿Alguno de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas? ¿Cuáles?  <b>Observaciones:</b>  El esposo habla Mapudungun intermedio</p> <p><b>P6:</b> ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión? ¿Cuál?  <b>Observaciones:</b></p> <p><b>P7:</b> ¿Usted o algún miembro de su familia asiste a actividades culturales o religiosas de la comuna? ¿Cuáles?  <b>Observaciones:</b>  Marchas de la ley del autismo, actividades en la iglesia a veces</p>
	<p>C3: Nivel de escolaridad</p>	<p>León (2007) “La educación se propone como la acción responsable de la moralidad del ser humano, sus valores y la transmisión a las generaciones más jóvenes que crecen heredando la cultura”. De las familias entrevistadas, se tiene que, según lo verbalizado por las personas interrogadas, la mayor parte de los integrantes adultos de las familias culminaron sus estudios formales (enseñanza básica y media) y otro porcentaje no menor asegura contar con estudios de educación superior. Dentro del factor de la deserción escolar se puede observar resultados positivos, debido a que la gran mayoría de estas familias no cuentan con antecedentes familiares de abandono de labores educativas.</p> <p>En esta investigación se busca explorar el nivel educativo de los entrevistados, ya que este tiene una correlación con los recursos educativos que utilizan para ayudar a sus hijos e hijas en el hogar, asimismo, debemos tener en consideración que el nivel de escolaridad de los padres es la principal clave para los logros escolares que alcancen sus hijos.</p>	<p><b>P8:</b> ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante de la familia?  <b>Observaciones:</b>  Esposo técnico completo  Camila técnico incompleto  Simón está en el jardín</p> <p><b>P9:</b> ¿Hay o ha habido antecedentes en la familia de deserción o abandono del sistema educativo? ¿Por qué motivo?  <b>Observaciones:</b>  Hermano de la madre no le gustaba estudiar tercero medio, luego estudió en liceo de adultos, se completó primer semestre</p>

	<p>C4: Presencia de discapacidad o NEE</p>	<p>Según MINEDUC (2010) a través del Decreto Supremo 170 define a un alumno o alumna con NEE como: “aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación”.</p> <p>Esta investigación busca recopilar la existencia de alguna NEE ya sea transitoria o permanente dentro del núcleo familiar o contexto cercano a el o la estudiante. Asimismo, también pretende realizar un sondeo de las redes de apoyo con las que cuenta la familia de la persona con NEE, puesto que la salud de esta persona y la autonomía está determinada por los apoyos.</p>	<p><b>P10:</b> ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad? (cuántos, especificar quiénes).  <b>Observaciones:</b>  Su prima, síndrome de asperger</p> <p><b>P11:</b> En el caso que algún miembro de la familia presente discapacidad, ¿Este se encuentra inscrito en el registro nacional de la discapacidad (SENADIS)?  <b>Observaciones:</b>  Sí la tiene en trámite</p> <p><b>P12:</b> ¿Con qué redes de apoyo cuenta la o las personas con discapacidad o NEE? (profesionales de la salud, educadoras, terapeutas, fundaciones, vecinos, familia, entre otros).  <b>Observaciones:</b>  Están con fonoaudióloga particular, en marzo de inauguró un programa en Freire y ahí se encuentra con fono, Terapeuta ocupacional y kinesiólogo. No siempre le toca de forma continua la terapia, pero si ve avances. Han ido al domicilio y ahí realizan algunas terapias, a través de juegos estimulan y graban</p>	
	<p>C5: Nivel Socio Económico</p>	<p>CEPAL (2020) menciona que se ha evidenciado un alza importante en el desempleo, especialmente en los niveles socioeconómicos bajos, desfavoreciendo de sobre manera esta población y con esto se acrecientan los trabajos informales y el comercio ambulante, como una forma de poder sobrevivir a esta crisis.</p> <p>Para esta investigación resulta importante explorar en este ámbito puesto que ha sido un factor fundamental para las familias durante el inicio de la pandemia, dado que las clases están siendo impartidas casi en su totalidad de forma virtual, generando consecuencias tales como la necesidad de contar con un aparato tecnológico para conectarse a sus clases, tener conexión a Internet, lo cual significa desembolsar nuevos recursos económicos, lo que por múltiples factores no es posible para todos, generando desigualdades y existiendo brechas entre algunas familias y otras.</p>	<p><b>P13:</b> ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado?  <b>Observaciones:</b>  Su esposo</p> <p><b>P14:</b> ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar?  <b>Observaciones:</b>  Su esposo y la madre que algunas veces vende cosas</p>	

	C6: Recursos informáticos o computacionales	<p>Según Sánchez (2010), otro punto a considerar en cuanto a la educación en contextos de ruralidad, es el acceso a las tecnologías e información que tienen a disposición. En este sentido, es fundamental aseverar que, en contextos de escasos recursos y aislamiento, las escuelas son la fuente principal de acceso a las tecnologías (TIC'S).</p> <p>En este sentido, nos resulta relevante obtener información sobre el acceso a las diversas tecnologías que tienen las familias que se encuentran en sectores rurales de nuestro país. Puesto que la pandemia ha traído consigo la educación remota y esta se lleva a cabo exclusivamente a través de aparatos tecnológicos que quizá las familias de sectores rurales no creían necesarios para la educación de sus hijos e hijas.</p>	<p><b>P15:</b> ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta su familia? (computador, tablet, celular) <b>Observaciones:</b> Habilitaron el computador del trabajo del esposo y con los teléfonos, no tienen señal para llamadas</p> <p><b>P16:</b> En su hogar ¿Cuenta con servicio de internet? ¿Tiene buen funcionamiento en su zona? <b>Observaciones:</b> Sí, intermedio, es internet satelital, entregan poca capacidad, funciona bien, pero llega muy poco.</p> <p><b>P17:</b> En el caso que no cuente con servicio de internet ¿Cuál es el motivo? <b>Observaciones:</b></p>
<b>Dimensiones</b>	<b>Categorías</b>	<b>Definición</b>	<b>Opinión Jueces</b>
<b>OE2: Caracterizar los recursos socioeducativos que operan como obstáculos y/o facilitadores del rol de la familia en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			
Recursos socioeducativos	C7: Rol de la familia	<p>Ruiz (2010) menciona: La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto (p.3).</p> <p>La familia es el primer y más importante lugar educativo, es preciso aceptar que tendencias y exigencias propias de la vida moderna —el individualismo, el trabajo exacerbado y deshumanizante, el consumo— han puesto bajo presión y en cuestión la capacidad de las familias para practicar su misión educativa. De esta forma la educación de los niños, niñas y adolescentes la ha debido asumir la escuela ya que los padres no cuentan con el tiempo suficiente y tampoco comprenden la real</p>	<p><b>P18:</b> ¿Quién acompaña a el o la estudiante en las labores escolares, desde que comenzaron las clases remotas, producto de la pandemia? <b>Observaciones:</b> Lo acompaña la madre solamente, el jardín envía los materiales y hay que ir a buscarlos lo que no hace porque la locomoción pasa en carretera y está muy lejos. Una amiga los trae y los pasa a buscar. Que de su infancia busque el pilar a la mamá, busca la autonomía, los jueves las tías hacen clases por zoom, participa alegre, le encanta contestar</p> <p><b>P19:</b> ¿Usted considera que quién acompaña a el o la estudiante durante las labores escolares es un apoyo efectivo? ¿Por qué?</p>

		<p>importancia de la educación de sus hijos (Romagnoli y Gallardo como se citó en Razeto, 2016, p.4) Es por esto que es fundamental indagar principalmente en quién es la persona que acompaña al alumno o alumna en las diversas actividades escolares y si realmente cuenta con la ayuda o apoyo de algún integrante de su familia para estas labores.</p>	<p><b>Observaciones:</b></p> <p>Fundamental porque lo motiva a realizar las clases, si no lo hace se distrae, lo intencional</p> <p><b>P20:</b> Antes y durante de la pandemia ¿Qué persona asiste o se conecta a las reuniones o citaciones de apoderados del alumno o alumna? ¿Lo hace de forma regular?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p>La madre iba a las reuniones y ahora se conecta y lo hacía de forma regular, antes cuando trabajaba lo mismo. La última reunión fue en abril. Están pendiente de mandarle tareas, la tía habla de forma individual con las mamás</p>
	<p>C8: Recursos disponibles</p>	<p>El Instituto Municipal de Asuntos Sociales (2019) define los recursos socioeducativos como “aquellos recursos de educación...tales como estudio asistido y apoyo en tareas escolares, actividades de ocio alternativo infantil y juvenil, visitas culturales, actividades deportivas, juegos variados, actividades temáticas, talleres de artes plásticas y talleres de educación en valores; así como la educación para la convivencia y todo lo relativo a las relaciones interpersonales”.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es primordial identificar que recursos socioeducativos ponen en práctica la familia de los estudiantes que hoy estudian de forma remota. Hay que considerar que hoy las familias intentan apoyar a sus hijos e hijas</p>	<p><b>P21:</b> ¿Usted considera estar preparado(a) para asumir un papel dentro de la educación de su hijo?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p>Sí, se siente preparada, le encanta leer, y buscar fuentes de enseñanza, busca estrategias de enseñanza, hacen cosas con plasticina</p> <p><b>P22:</b> ¿Usted puede ayudar o generar condiciones y la motivación para que su hijo o hija se dedique las horas necesarias a sus deberes escolares? ¿Cómo?</p> <p><b>Observaciones:</b></p>

		dentro del sistema educativo con los conocimientos y educación que ya poseen, por lo tanto, la intervención socioeducativa es un conjunto de actores sociales que coinciden en la intención de generar cambios en una situación o circunstancia, considerada inaceptable, lo cual la coloca en el terreno de la transformación.	<p>Sí, ella lo condiciona y reforzará para que se dedique a hacer las cosas, porque simón suele querer hacer las cosas muy rápido</p> <p><b>P23:</b> Durante las clases remotas ¿Su hijo o hija utiliza material concreto, guías, pictogramas u otros? de ser así ¿Quién proporciona este material la escuela o la familia?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p>El jardín le entregó materiales, imágenes plastificadas, guías la madre solo tiene que motivar a su hijo para que las haga, ella le pregunta a su hijo que herramienta utilizar y la tía le manda enlaces. Una hora a la semana se conecta y las otras se escriben y la madre manda la evidencia para todo el mes le mandan tarea, es la mejor metodología para Simón, antes hacían clases tres veces a la semana</p>
	C9: Obstáculos y/o facilitadores	<p>Una de las fortalezas que se evidenciaron en la educación remota, es el tiempo de los estudiantes con sus familias, en donde realizan un trabajo cooperativo con el objetivo de cumplir con las actividades y tareas enviadas por los docentes, empleando sus horarios y tiempos en donde van adquiriendo o reforzando conocimientos, con su espíritu investigativo con el propósito de resolver interrogantes que se les va presentando (Prieto, Rodríguez, Verdugo, 2020), la familia potencia al estudiante a ser independiente, estableciendo sus propios tiempos tanto de conexión como de utilización de los medios tecnológicos.</p> <p>Indagar en este ámbito es de suma importancia, puesto que da a conocer información de qué factores actuaron como barreras o facilitadores de aprendizaje en el contexto educativo remoto en pandemia, además permite analizar cómo estos influyen dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p><b>P24:</b> ¿Antes de la pandemia, usted o alguna persona cercana a la familia tenía conocimiento sobre el manejo de plataformas digitales?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p>La madre solo conocía videollamadas por WhatsApp</p> <p><b>P25:</b> Al llegar la pandemia ¿El establecimiento educacional o alguna otra entidad al que asista su hijo o hija ha brindado orientaciones de cómo llevar a cabo el proceso educativo remoto a través de plataformas digitales?</p> <p><b>Observaciones:</b> no tuvieron ninguna capacitación, tuvieron que aprender utilizando la plataforma</p> <p><b>P26:</b> ¿El o la estudiante cuenta con un espacio apropiado para realizar las actividades escolares?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p>No tiene un espacio, pero si utilizan el living comedor, apagan los distractores, porque no tienen espacio y además está con sus papás y no hay distractores, generalmente la madre estar con él haciendo tareas, no lo deja solo</p> <p><b>P27:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado algún tipo de avance en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?</p>

			<p><b>Observaciones:</b> Ha aprendido más en la casa que en el jardín, porque el jardín está lleno de niños y enseñan de una sola forma</p> <p><b>P28:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado un retroceso en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?</p> <p><b>Observaciones:</b> Solo avances no retrocesos, le interesa que siempre haya una evolución</p>
--	--	--	---

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE3: Determinar el impacto del acompañamiento al proceso educativo que brinda la familia a los estudiantes en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			
Acompañamiento del proceso educativo	C10: Aprendizaje en pandemia	<p>Hergenhahn (como se citó en la Federación de enseñanza CC. OO de Andalucía, 2009) define el aprendizaje como: "Un cambio relativamente permanente en la conducta ó en su potencialidad que se produce a partir de la experiencia y que no puede ser atribuido a un estado temporal somático inducido por la enfermedad, la fatiga ó las drogas" (p.90). A través del proceso de aprendizaje se produce lo que llamamos anteriormente educación, este concepto está ligado estrechamente a la escolaridad y a distintos centros educativos.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es fundamental identificar cómo las familias han llevado a cabo el proceso educativo remoto y como se han adaptado para lograrlo</p>	<p><b>P29:</b> Con la llegada de la pandemia ¿Qué cambios han debido realizar dentro del hogar para poder acompañar las clases a remotas de sus hijos o hijas?</p> <p><b>Observaciones:</b> Dejó de trabajar, tuvo que comenzar a vender cosas para poder costear cosas de su hijo como terapias, los horarios de clases su hijo no tiene distracción</p> <p><b>P30:</b> ¿Qué cosas malas o negativas han pasado en la pandemia con relación a la educación de su hijo o hija?</p> <p><b>Observaciones:</b> Se ha alejado de la gente porque ya no está asistiendo al jardín, su hijo comenzó a ir a sala cuna antes de la pandemia</p> <p><b>P31:</b> ¿Qué cosas buenas o positivas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?</p> <p><b>Observaciones:</b></p>

			<p><i>Que ha aprendido más, porque ha estado la madre, está más expresivo emocionalmente, antes se arrinconaba y ahora se expresa</i></p> <p><b>P32:</b> Cuando todo eso pase (el confinamiento y la cuarentena) ¿Qué de lo vivido en la familia en relación a la educación de los hijos le gustaría mantener?</p> <p><b>Observaciones:</b> Siempre compartir juntos, estar siempre en el hogar, tiene más afinidad en el aprendizaje</p>
--	--	--	---

### Pauta de Entrevista

## RECURSOS SOCIOEDUCATIVOS QUE IMPLEMENTAN LAS FAMILIAS DE NIÑOS Y NIÑAS CON NEE, EN CONTEXTOS DE RURALIDAD, EN EL PROCESO EDUCATIVO REMOTO EN PANDEMIA

#### Tesistas:

Díaz Saavedra, Rocío  
Gutiérrez Astorga, Olga  
Jorquera García, Claudia  
Reyes Galarce, Stephannia  
Rivas Delgado, Yessenia

<b>Nombre del entrevistado</b>	Carla Soto Cuevas
<b>Entrevistadoras</b>	Yessenia Rivas Delgado Claudia Jorquera García
<b>Fecha de la entrevista</b>	13 octubre 2021

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE1: Describir rasgos centrales de la situación educativa de las familias rurales.</b>			
<b>Rasgos centrales</b>	C1: Tipo de familia (nuclear-extendida)	<p>Sobre esta base, para entender qué es la familia e identificar rasgos comunes es necesario tener en cuenta algunas definiciones.</p> <p>Funes (como se citó en Benítez, 2017) define a la familia como “un núcleo estable y duradero de afectos que hace posible la vida lo suficientemente feliz para los adultos, y la maduración y la educación de los hijos, si los hubiese”.</p> <p>En esta investigación la participación de los padres es fundamental, ya que ellos dedican mayor cantidad de tiempo y recursos a niños y niñas en sus hogares. La familia es una de las instituciones más cercanas y en donde los lazos afectivos son más sólidos por lo tanto la participación de ellos tiene repercusiones tales como una mayor autoestima, mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijo y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela.</p>	<p><b>P1:</b> ¿Cuál es su parentesco con él o la estudiante? <b>Observaciones:</b> Mamá</p> <p><b>P2:</b> ¿Quiénes componen su grupo familiar? ¿Cuáles son sus edades? <b>Observaciones</b> Mamá 35 papá 40 hermana 4 Hermana 12 Benjamín 14</p> <p><b>P3:</b> ¿Viven con ustedes otras personas externas a su familia? Si es así ¿Quién o quiénes? <b>Observaciones:</b> No</p>

	<p>C2: Perfil sociocultural de la familia</p>	<p>Harris (como se citó en Barrera, 2013) menciona que : la cultura en su sentido etnográfico, es ese todo complejo que comprende conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y cualesquiera otras capacidades y hábitos adquiridos por el hombre en tanto que miembro de la sociedad.</p> <p>Resulta importante indagar en este punto para nuestra investigación, puesto que a partir de las características que nos puede entregar la familia dentro del ámbito cultural y social, la muestra se podría ajustar a determinadas características y así dar por hecho que se está ante una población en común y por lo tanto con una realidad general o bien una población bastante diferente a como lo es la población urbana, Ortega (como se citó en Us Soc, 2012) menciona que los seres humanos tienen diferencias de percepción de su realidad y del sentido de la vida, lo cual depende de su ubicación urbana o rural. Según el mismo autor la población rural, suele situarse en una vida más sencilla y con ciertas limitaciones, por lo tanto, se conforman con lo necesario para la subsistencia cotidiana.</p>	<p><b>P4:</b> Su madre o padre ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál?  <b>Observaciones:</b>  No</p> <p><b>P5:</b> ¿Alguno de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas? ¿Cuáles?  <b>Observaciones:</b>  No</p> <p><b>P6:</b> ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión? ¿Cuál?  <b>Observaciones:</b>  Católicos, Benjamín adventista</p> <p><b>P7:</b> ¿Usted o algún miembro de su familia asiste a actividades culturales o religiosas de la comuna? ¿Cuáles?  <b>Observaciones:</b>  No</p>
	<p>C3: Nivel de escolaridad</p>	<p>León (2007) “La educación se propone como la acción responsable de la moralidad del ser humano, sus valores y la transmisión a las generaciones más jóvenes que crecen heredando la cultura”. De las familias entrevistadas, se tiene que, según lo verbalizado por las personas interrogadas, la mayor parte de los integrantes adultos de las familias culminaron sus estudios formales (enseñanza básica y media) y otro porcentaje no menor asegura contar con estudios de educación superior. Dentro del factor de la deserción escolar se puede observar resultados positivos, debido a que la gran mayoría de estas familias no cuentan con antecedentes familiares de abandono de labores educativas.</p>	<p><b>P8:</b> ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante de la familia?  <b>Observaciones:</b>  Mamá 4° medio  Papá 4° medio  Herman 6°  Hermana Prekínder  Benjamín 5°</p> <p><b>P9:</b> ¿Hay o ha habido antecedentes en la familia de deserción o abandono del sistema educativo? ¿Por qué motivo?  <b>Observaciones:</b></p>

		En esta investigación se busca explorar el nivel educativo de los entrevistados, ya que este tiene una correlación con los recursos educativos que utilizan para ayudar a sus hijos e hijas en el hogar, asimismo, debemos tener en consideración que el nivel de escolaridad de los padres es la principal clave para los logros escolares que alcancen sus hijos.	No
	C4: Presencia de discapacidad o NEE	<p>Según MINEDUC (2010) a través del Decreto Supremo 170 define a un alumno o alumna con NEE como: “aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación”.</p> <p>Esta investigación busca recopilar la existencia de alguna NEE ya sea transitoria o permanente dentro del núcleo familiar o contexto cercano a el o la estudiante. Asimismo, también pretende realizar un sondeo de las redes de apoyo con las que cuenta la familia de la persona con NEE, puesto que la salud de esta persona y la autonomía está determinada por los apoyos.</p>	<p><b>P10:</b> ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad? (cuántos, especificar quiénes). <b>Observaciones:</b> Benjamín Síndrome de Williams</p> <p><b>P11:</b> En el caso que algún miembro de la familia presente discapacidad, ¿Este se encuentra inscrito en el registro nacional de la discapacidad (SENADIS)? <b>Observaciones:</b> Sí la tiene en trámite</p> <p><b>P12:</b> ¿Con qué redes de apoyo cuenta la o las personas con discapacidad o NEE? (profesionales de la salud, educadoras, terapeutas, fundaciones, vecinos, familia, entre otros). <b>Observaciones:</b> Va al hospital. Psiquiatra, cardiólogo, dental, genetista. Colegio Kinesiólogo, fono, terapeuta ocupacional, educadora diferencial</p>
	C5: Nivel Socio Económico	<p>CEPAL (2020) menciona que se ha evidenciado un alza importante en el desempleo, especialmente en los niveles socioeconómicos bajos, desfavoreciendo de sobre manera esta población y con esto se acrecientan los trabajos informales y el comercio ambulante, como una forma de poder sobrevivir a esta crisis.</p> <p>Para esta investigación resulta importante explorar en este ámbito puesto que ha sido un factor fundamental para las familias durante el inicio de la pandemia, dado que las clases están siendo impartidas casi en su totalidad de forma virtual, generando consecuencias tales como la necesidad de contar con un aparato tecnológico para conectarse a sus clases, tener conexión a</p>	<p><b>P13:</b> ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado? <b>Observaciones:</b> Uno</p> <p><b>P14:</b> ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar? <b>Observaciones:</b> Solo uno, esposo</p>

		Internet, lo cual significa desembolsar nuevos recursos económicos, lo que por múltiples factores no es posible para todos, generando desigualdades y existiendo brechas entre algunas familias y otras.	
	C6: Recursos informáticos o computacionales	<p>Según Sánchez (2010), otro punto a considerar en cuanto a la educación en contextos de ruralidad, es el acceso a las tecnologías e información que tienen a disposición. En este sentido, es fundamental aseverar que, en contextos de escasos recursos y aislamiento, las escuelas son la fuente principal de acceso a las tecnologías (TIC'S).</p> <p>En este sentido, nos resulta relevante obtener información sobre el acceso a las diversas tecnologías que tienen las familias que se encuentran en sectores rurales de nuestro país. Puesto que la pandemia ha traído consigo la educación remota y esta se lleva a cabo exclusivamente a través de aparatos tecnológicos que quizá las familias de sectores rurales no creían necesarios para la educación de sus hijos e hijas</p>	<p><b>P15:</b> ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta su familia? (computador, tablet, celular) <b>Observaciones:</b> Celulares y computador</p> <p><b>P16:</b> En su hogar ¿Cuenta con servicio de internet? ¿Tiene buen funcionamiento en su zona? <b>Observaciones:</b> Sí, wifi, con buena cobertura</p> <p><b>P17:</b> En el caso que no cuente con servicio de internet ¿Cuál es el motivo? <b>Observaciones:</b></p>
<b>Dimensiones</b>	<b>Categorías</b>	<b>Definición</b>	<b>Opinión Jueces</b>
<b>OE2: Caracterizar los recursos socioeducativos que operan como obstáculos y/o facilitadores del rol de la familia en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			
Recursos socioeducativos	C7: Rol de la familia	<p>Ruiz (2010) menciona: La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto (p.3).</p> <p>La familia es el primer y más importante lugar educativo, es preciso aceptar que tendencias y exigencias propias de la vida moderna —el individualismo, el trabajo exacerbado y deshumanizante, el consumo— han puesto bajo presión y en cuestión la capacidad de las familias para practicar su misión educativa. De esta forma la educación de los niños, niñas y adolescentes la ha</p>	<p><b>P18:</b> ¿Quién acompaña a el o la estudiante en las labores escolares, desde que comenzaron las clases remotas, producto de la pandemia? <b>Observaciones:</b> Los dos papas, se turnan dependiendo de quién esté, siempre ha sido así, no solo en la pandemia</p>

		debido asumir la escuela ya que los padres no cuentan con el tiempo suficiente y tampoco comprenden la real importancia de la educación de sus hijos (Romagnoli y Gallardo como se citó en Razeto, 2016, p.4) Es por esto que es fundamental indagar principalmente en quién es la persona que acompaña al alumno o alumna en las diversas actividades escolares y si realmente cuenta con la ayuda o apoyo de algún integrante de su familia para estas labores.	<p><b>P19:</b> ¿Usted considera que quién acompaña a el o la estudiante durante las labores escolares es un apoyo efectivo? ¿Por qué?</p> <p><b>Observaciones:</b> Sí, ha sido efectivo. Pone más atención y requiere del apoyo de los papas</p> <p><b>P20:</b> Antes y durante de la pandemia ¿Qué persona asiste o se conecta a las reuniones o citaciones de apoderados del alumno o alumna? ¿Lo hace de forma regular?</p> <p><b>Observaciones:</b> La mayoría de las veces la mamá. Reuniones durante la pandemia por Meet, cada tres meses.</p>
	C8: Recursos disponibles	<p>El Instituto Municipal de Asuntos Sociales (2019) define los recursos socioeducativos como “aquellos recursos de educación...tales como estudio asistido y apoyo en tareas escolares, actividades de ocio alternativo infantil y juvenil, visitas culturales, actividades deportivas, juegos variados, actividades temáticas, talleres de artes plásticas y talleres de educación en valores; así como la educación para la convivencia y todo lo relativo a las relaciones interpersonales”.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es primordial identificar que recursos socioeducativos ponen en práctica la familia de los estudiantes que hoy estudian de forma remota. Hay que considerar que hoy las familias intentan apoyar a sus hijos e hijas dentro del sistema educativo con los conocimientos y educación que ya poseen, por lo tanto, la intervención socioeducativa es un conjunto de actores sociales que coinciden en la intención de generar cambios en una situación o circunstancia, considerada inaceptable, lo cual la coloca en el terreno de la transformación.</p>	<p><b>P21:</b> ¿Usted considera estar preparado(a) para asumir un papel dentro de la educación de su hijo?</p> <p><b>Observaciones:</b> No, porque no tiene todos los recursos y conocimientos necesarios para ayudar a su hijo</p> <p><b>P22:</b> ¿Usted puede ayudar o generar condiciones y la motivación para que su hijo o hija se dedique las horas necesarias a sus deberes escolares? ¿Cómo?</p> <p><b>Observaciones:</b> Sí, con un poco de dificultad, pero si se puede.</p> <p><b>P23:</b> Durante las clases remotas ¿Su hijo o hija utiliza material concreto, guías, pictogramas u otros? de ser así ¿Quién proporciona este material la escuela o la familia?</p> <p><b>Observaciones:</b> Guías impresas algunas por los papas, muy pocas proporcionadas por la escuela.</p>
	C9: Obstáculos y/o facilitadores	Una de las fortalezas que se evidenciaron en la educación remota, es el tiempo de los estudiantes con sus familias, en donde realizan un trabajo cooperativo con el objetivo de cumplir con las actividades y tareas enviadas por los docentes, empleando sus horarios y tiempos en donde van adquiriendo o reforzando conocimientos, con su espíritu investigativo con el propósito de resolver interrogantes que se les va presentando (Prieto,	<p><b>P24:</b> ¿Antes de la pandemia, usted o alguna persona cercana a la familia tenía conocimiento sobre el manejo de plataformas digitales?</p> <p><b>Observaciones:</b> No, no tenía conocimientos</p>

		<p>Rodríguez, Verdugo, 2020), la familia potencia al estudiante a ser independiente, estableciendo sus propios tiempos tanto de conexión como de utilización de los medios tecnológicos.</p> <p>Indagar en este ámbito es de suma importancia, puesto que da a conocer información de qué factores actuaron como barreras o facilitadores de aprendizaje en el contexto educativo remoto en pandemia, además permite analizar cómo estos influyen dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p><b>P25:</b> Al llegar la pandemia ¿El establecimiento educacional o alguna otra entidad al que asista su hijo o hija ha brindado orientaciones de cómo llevar a cabo el proceso educativo remoto a través de plataformas digitales?  <b>Observaciones:</b>  Primero fue conocimiento de forma independiente, luego el colegio les enseñó a usar las plataformas</p> <p><b>P26:</b> ¿El o la estudiante cuenta con un espacio apropiado para realizar las actividades escolares?  <b>Observaciones:</b>  Sí, tiene su escritorio en su pieza</p> <p><b>P27:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado algún tipo de avance en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?  <b>Observaciones:</b>  No, en matemáticas olvidó sumas y restas. En lenguaje no tanto.</p> <p><b>P28:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado un retroceso en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?  <b>Observaciones:</b>  Sí, un gran retroceso</p>
--	--	--	--

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE3: Determinar el impacto del acompañamiento al proceso educativo que brinda la familia a los estudiantes en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			
Acompañamiento del proceso educativo	C10: Aprendizaje en pandemia	Hergenhahn (como se citó en la Federación de enseñanza CC. OO de Andalucía, 2009) define el aprendizaje como: “Un cambio relativamente permanente en la conducta ó en su potencialidad que se produce a partir de la experiencia y que no puede ser atribuido a un estado temporal somático inducido por la enfermedad, la fatiga ó las drogas” (p.90). A través del proceso de aprendizaje se produce lo que llamamos	<p><b>P29:</b> Con la llegada de la pandemia ¿Qué cambios han debido realizar dentro del hogar para poder acompañar las clases a remotas de sus hijos o hijas?  <b>Observaciones:</b></p>

		<p>anteriormente educación, este concepto está ligado estrechamente a la escolaridad y a distintos centros educativos.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es fundamental identificar cómo las familias han llevado a cabo el proceso educativo remoto y como se han adaptado para lograrlo</p>	<p>Adecuar su dormitorio para poner su escritorio</p> <p><b>P30:</b> ¿Qué cosas malas o negativas han pasado en la pandemia con relación a la educación de su hijo o hija?  <b>Observaciones:</b>  Antes de la pandemia se sentían muy acogidos por el equipo escolar, con la pandemia se sintieron abandonados y fueron más distantes las terapias y apoyos escolares.  Falta de sociabilización se puso más agresivo.</p> <p><b>P31:</b> ¿Qué cosas buenas o positivas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?  <b>Observaciones:</b>  Nada</p> <p><b>P32:</b> Cuando todo eso pase (el confinamiento y la cuarentena) ¿Qué de lo vivido en la familia en relación a la educación de los hijos le gustaría mantener?  <b>Observaciones:</b></p>
--	--	--	---

### Pauta de Entrevista

## RECURSOS SOCIOEDUCATIVOS QUE IMPLEMENTAN LAS FAMILIAS DE NIÑOS Y NIÑAS CON NEE, EN CONTEXTOS DE RURALIDAD, EN EL PROCESO EDUCATIVO REMOTO EN PANDEMIA

#### Tesistas:

Díaz Saavedra, Rocío  
Gutiérrez Astorga, Olga  
Jorquera García, Claudia  
Reyes Galarce, Stephania  
Rivas Delgado, Yessenia

<b>Nombre del entrevistado</b>	Carolina Antonia Bravo Neira
<b>Entrevistadoras</b>	Claudia Jorquera Stephania Reyes
<b>Fecha de la entrevista</b>	12 de octubre de 2021

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE1: Describir rasgos centrales de la situación educativa de las familias rurales.</b>			
<b>Rasgos centrales</b>	C1: Tipo de familia (nuclear-extendida)	<p>Sobre esta base, para entender qué es la familia e identificar rasgos comunes es necesario tener en cuenta algunas definiciones.</p> <p>Funes (como se citó en Benítez, 2017) define a la familia como “un núcleo estable y duradero de afectos que hace posible la vida lo suficientemente feliz para los adultos, y la maduración y la educación de los hijos, si los hubiese”.</p> <p>En esta investigación la participación de los padres es fundamental, ya que ellos dedican mayor cantidad de tiempo y recursos a niños y niñas en sus hogares. La familia es una de las instituciones más cercanas y en donde los lazos afectivos son más sólidos por lo tanto la participación de ellos tiene repercusiones tales como una mayor autoestima, mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijo y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela.</p>	<p><b>P1:</b> ¿Cuál es su parentesco con él o la estudiante? Mamá <b>Observaciones:</b> Mamá</p> <p><b>P2:</b> ¿Quiénes componen su grupo familiar? ¿Cuáles son sus edades? <b>Observaciones:</b> Papá 49 mamá 42 tres hijos 12 Constanza 8 Guillermo 6 Nicolás</p> <p><b>P3:</b> ¿Viven con ustedes otras personas externas a su familia? Si es así ¿Quién o quiénes? <b>Observaciones:</b> No</p>

	<p>C2: Perfil sociocultural de la familia</p>	<p>Harris (como se citó en Barrera, 2013) menciona que : la cultura en su sentido etnográfico, es ese todo complejo que comprende conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y cualesquiera otras capacidades y hábitos adquiridos por el hombre en tanto que miembro de la sociedad.</p> <p>Resulta importante indagar en este punto para nuestra investigación, puesto que a partir de las características que nos puede entregar la familia dentro del ámbito cultural y social, la muestra se podría ajustar a determinadas características y así dar por hecho que se está ante una población en común y por lo tanto con una realidad general o bien una población bastante diferente a como lo es la población urbana, Ortega (como se citó en Us Soc, 2012) menciona que los seres humanos tienen diferencias de percepción de su realidad y del sentido de la vida, lo cual depende de su ubicación urbana o rural. Según el mismo autor la población rural, suele situarse en una vida más sencilla y con ciertas limitaciones, por lo tanto, se conforman con lo necesario para la subsistencia cotidiana.</p>	<p><b>P4:</b> Su madre o padre ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál? <b>Observaciones:</b> No</p> <p><b>P5:</b> ¿Alguno de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas? ¿Cuáles? <b>Observaciones:</b> Mamá un poco de inglés y portugués</p> <p><b>P6:</b> ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión? ¿Cuál? <b>Observaciones:</b> Papá evangélico, mamá católica</p> <p><b>P7:</b> ¿Usted o algún miembro de su familia asiste a actividades culturales o religiosas de la comuna? ¿Cuáles? <b>Observaciones:</b> Algunas culturales (Encuentros culturales anime, pero en otra comuna). En Santa cruz nada.</p>
	<p>C3: Nivel de escolaridad</p>	<p>León (2007) “La educación se propone como la acción responsable de la moralidad del ser humano, sus valores y la transmisión a las generaciones más jóvenes que crecen heredando la cultura”. De las familias entrevistadas, se tiene que, según lo verbalizado por las personas interrogadas, la mayor parte de los integrantes adultos de las familias culminaron sus estudios formales (enseñanza básica y media) y otro porcentaje no menor asegura contar con estudios de educación superior. Dentro del factor de la deserción escolar se puede observar resultados positivos, debido a que la gran mayoría de estas familias no cuentan con antecedentes familiares de abandono de labores educativas.</p>	<p><b>P8:</b> ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante de la familia? <b>Observaciones:</b> Mamá Técnico nivel superior papá 4° medio completo, Constanza 5° Guillermo 2°, Nicolás kínder</p>

		<p>En esta investigación se busca explorar el nivel educativo de los entrevistados, ya que este tiene una correlación con los recursos educativos que utilizan para ayudar a sus hijos e hijas en el hogar, asimismo, debemos tener en consideración que el nivel de escolaridad de los padres es la principal clave para los logros escolares que alcancen sus hijos.</p>	<p><b>P9:</b> ¿Hay o ha habido antecedentes en la familia de deserción o abandono del sistema educativo? ¿Por qué motivo?  <b>Observaciones:</b>  No</p>
	C4: Presencia de discapacidad o NEE	<p>Según MINEDUC (2010) a través del Decreto Supremo 170 define a un alumno o alumna con NEE como: “aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación”.</p> <p>Esta investigación busca recopilar la existencia de alguna NEE ya sea transitoria o permanente dentro del núcleo familiar o contexto cercano a el o la estudiante. Asimismo, también pretende realizar un sondeo de las redes de apoyo con las que cuenta la familia de la persona con NEE, puesto que la salud de esta persona y la autonomía está determinada por los apoyos.</p>	<p><b>P10:</b> ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad? (cuántos, especificar quiénes).  <b>Observaciones:</b> No</p> <p><b>P11:</b> En el caso que algún miembro de la familia presente discapacidad, ¿Este se encuentra inscrito en el registro nacional de la discapacidad (SENADIS)?  <b>Observaciones:</b>  Sí la tiene en trámite</p> <p><b>P12:</b> ¿Con qué redes de apoyo cuenta la o las personas con discapacidad o NEE? (profesionales de la salud, educadoras, terapeutas, fundaciones, vecinos, familia, entre otros).  <b>Observaciones:</b> PIE en el colegio  Terapeuta ocupacional hasta el año pasado.  Kinesiólogo, psicólogo, fonoaudiólogo  Abuelos maternos</p>
	C5: Nivel Socio Económico	<p>CEPAL (2020) menciona que se ha evidenciado un alza importante en el desempleo, especialmente en los niveles socioeconómicos bajos, desfavoreciendo de sobre manera esta población y con esto se acrecientan los trabajos informales y el comercio ambulante, como una forma de poder sobrevivir a esta crisis.</p> <p>Para esta investigación resulta importante explorar en este ámbito puesto que ha sido un factor fundamental para las familias durante el inicio de la pandemia, dado que las clases están siendo impartidas casi en su totalidad de forma virtual, generando consecuencias tales como la necesidad de contar</p>	<p><b>P13:</b> ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado?  <b>Observaciones:</b>  Dos</p> <p><b>P14:</b> ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar?  <b>Observaciones:</b>  Ambos (papá y mamá)</p>

		con un aparato tecnológico para conectarse a sus clases, tener conexión a Internet, lo cual significa desembolsar nuevos recursos económicos, lo que por múltiples factores no es posible para todos, generando desigualdades y existiendo brechas entre algunas familias y otras.	
	C6: Recursos informáticos o computacionales	<p>Según Sánchez (2010), otro punto a considerar en cuanto a la educación en contextos de ruralidad, es el acceso a las tecnologías e información que tienen a disposición. En este sentido, es fundamental aseverar que, en contextos de escasos recursos y aislamiento, las escuelas son la fuente principal de acceso a las tecnologías (TIC'S).</p> <p>En este sentido, nos resulta relevante obtener información sobre el acceso a las diversas tecnologías que tienen las familias que se encuentran en sectores rurales de nuestro país. Puesto que la pandemia ha traído consigo la educación remota y esta se lleva a cabo exclusivamente a través de aparatos tecnológicos que quizá las familias de sectores rurales no creían necesarios para la educación de sus hijos e hijas.</p>	<p><b>P15:</b> ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta su familia? (computador, tablet, celular)</p> <p><b>Observaciones:</b> Notebook, celulares, Tablet</p> <p><b>P16:</b> En su hogar ¿Cuenta con servicio de internet? ¿Tiene buen funcionamiento en su zona?</p> <p><b>Observaciones:</b> Sí, con buena señal y paga el servicio la familia</p> <p><b>P17:</b> En el caso que no cuente con servicio de internet ¿Cuál es el motivo?</p> <p><b>Observaciones:</b></p>
<b>Dimensiones</b>	<b>Categorías</b>	<b>Definición</b>	<b>Opinión Jueces</b>
<b>OE2: Caracterizar los recursos socioeducativos que operan como obstáculos y/o facilitadores del rol de la familia en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			
Recursos socioeducativos	C7: Rol de la familia	<p>Ruiz (2010) menciona: La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto (p.3).</p> <p>La familia es el primer y más importante lugar educativo, es preciso aceptar que tendencias y exigencias propias de la vida moderna —el individualismo, el trabajo exacerbado y deshumanizante, el consumo— han puesto bajo presión y en cuestión la capacidad de las familias para practicar su misión educativa. De esta forma la educación de los niños, niñas y adolescentes la ha debido asumir la escuela ya que los padres no cuentan con el tiempo</p>	<p><b>P18:</b> ¿Quién acompaña a el o la estudiante en las labores escolares, desde que comenzaron las clases remotas, producto de la pandemia?</p> <p><b>Observaciones:</b> Mamá y persona externa</p> <p><b>P19:</b> ¿Usted considera que quién acompaña a el o la estudiante durante las labores escolares es un apoyo efectivo? ¿Por qué?</p> <p><b>Observaciones:</b> Sí</p>

		<p>suficiente y tampoco comprenden la real importancia de la educación de sus hijos (Romagnoli y Gallardo como se citó en Razeto, 2016, p.4) Es por esto que es fundamental indagar principalmente en quién es la persona que acompaña al alumno o alumna en las diversas actividades escolares y si realmente cuenta con la ayuda o apoyo de algún integrante de su familia para estas labores.</p>	<p><b>P20:</b> Antes y durante de la pandemia ¿Qué persona asiste o se conecta a las reuniones o citaciones de apoderados del alumno o alumna? ¿Lo hace de forma regular?  <b>Observaciones:</b>  Mamá, de forma regular</p>
C8: Recursos disponibles	<p>El Instituto Municipal de Asuntos Sociales (2019) define los recursos socioeducativos como “aquellos recursos de educación...tales como estudio asistido y apoyo en tareas escolares, actividades de ocio alternativo infantil y juvenil, visitas culturales, actividades deportivas, juegos variados, actividades temáticas, talleres de artes plásticas y talleres de educación en valores; así como la educación para la convivencia y todo lo relativo a las relaciones interpersonales”.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es primordial identificar que recursos socioeducativos ponen en práctica la familia de los estudiantes que hoy estudian de forma remota. Hay que considerar que hoy las familias intentan apoyar a sus hijos e hijas dentro del sistema educativo con los conocimientos y educación que ya poseen, por lo tanto, la intervención socioeducativa es un conjunto de actores sociales que coinciden en la intención de generar cambios en una situación o circunstancia, considerada inaceptable, lo cual la coloca en el terreno de la transformación.</p>	<p><b>P21:</b> ¿Usted considera estar preparado(a) para asumir un papel dentro de la educación de su hijo?  <b>Observaciones:</b>  Sí</p> <p><b>P22:</b> ¿Usted puede ayudar o generar condiciones y la motivación para que su hijo o hija se dedique las horas necesarias a sus deberes escolares? ¿Cómo?  <b>Observaciones:</b>  Sí, tiene horarios y rutina diaria de trabajo.</p> <p><b>P23:</b> Durante las clases remotas ¿Su hijo o hija utiliza material concreto, guías, pictogramas u otros? de ser así ¿Quién proporciona este material la escuela o la familia?  <b>Observaciones:</b>  Sí, el colegio le proporciona libros con adecuaciones y guías.</p>	

	<p>C9: Obstáculos y/o facilitadores</p>	<p>Una de las fortalezas que se evidenciaron en la educación remota, es el tiempo de los estudiantes con sus familias, en donde realizan un trabajo cooperativo con el objetivo de cumplir con las actividades y tareas enviadas por los docentes, empleando sus horarios y tiempos en donde van adquiriendo o reforzando conocimientos, con su espíritu investigativo con el propósito de resolver interrogantes que se les va presentando (Prieto, Rodríguez, Verdugo, 2020), la familia potencia al estudiante a ser independiente, estableciendo sus propios tiempos tanto de conexión como de utilización de los medios tecnológicos.</p> <p>Indagar en este ámbito es de suma importancia, puesto que da a conocer información de qué factores actuaron como barreras o facilitadores de aprendizaje en el contexto educativo remoto en pandemia, además permite analizar cómo estos influyen dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p><b>P24:</b> ¿Antes de la pandemia, usted o alguna persona cercana a la familia tenía conocimiento sobre el manejo de plataformas digitales?  <b>Observaciones:</b>  No</p> <p><b>P25:</b> Al llegar la pandemia ¿El establecimiento educacional o alguna otra entidad al que asista su hijo o hija ha brindado orientaciones de cómo llevar a cabo el proceso educativo remoto a través de plataformas digitales?  <b>Observaciones:</b>  La madre investigó sola , el colegio no les entrega orientaciones</p> <p><b>P26:</b> ¿El o la estudiante cuenta con un espacio apropiado para realizar las actividades escolares?  <b>Observaciones:</b>  Sí</p> <p><b>P27:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado algún tipo de avance en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?  <b>Observaciones:</b>  No, hay avances, por ejemplo, el menor ha retrocedido en lo de sociabilización</p> <p><b>P28:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado un retroceso en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?  <b>Observaciones:</b>  Sí, en lo social, pero en cuanto a los ramos de matemática y lenguaje pudo ver la realidad curricular de sus hijos. avanzando a su nivel y tiempos</p>	
--	---	--	---	--

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
-------------	------------	------------	----------------

OE3: Determinar el impacto del acompañamiento al proceso educativo que brinda la familia a los estudiantes en el proceso educativo remoto en pandemia.			
Acompañamiento del proceso educativo	C10: Aprendizaje en pandemia	<p>Hergenbahn (como se citó en la Federación de enseñanza CC. OO de Andalucía, 2009) define el aprendizaje como: “Un cambio relativamente permanente en la conducta ó en su potencialidad que se produce a partir de la experiencia y que no puede ser atribuido a un estado temporal somático inducido por la enfermedad, la fatiga ó las drogas” (p.90). A través del proceso de aprendizaje se produce lo que llamamos anteriormente educación, este concepto está ligado estrechamente a la escolaridad y a distintos centros educativos.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es fundamental identificar cómo las familias han llevado a cabo el proceso educativo remoto y como se han adaptado para lograrlo.</p>	<p><b>P29:</b> Con la llegada de la pandemia ¿Qué cambios han debido realizar dentro del hogar para poder acompañar las clases a remotas de sus hijos o hijas?  <b>Observaciones:</b>  En tiempo: han tenido que cambiar todo el orden en el que hacer del aseo en pro de los niños, espacio físico: se habilitó un espacio para sus clases  Apoyo externo de otra persona para que suba las tareas.</p> <p><b>P30:</b> ¿Qué cosas malas o negativas han pasado en la pandemia con relación a la educación de su hijo o hija?  <b>Observaciones:</b>  Poca socialización de los niños</p> <p><b>P31:</b> ¿Qué cosas buenas o positivas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?  <b>Observaciones:</b>  La educación real que tienen los niños ahora, el resguardo por el virus y regaloneo por más tiempo en familia.</p> <p><b>P32:</b> Cuando todo eso pase (el confinamiento y la cuarentena) ¿Qué de lo vivido en la familia en relación a la educación de los hijos le gustaría mantener?  <b>Observaciones:</b>  Mantener la realidad de la educación, que la educación con sus hijos sea real.</p>

### Pauta de Entrevista

## RECURSOS SOCIOEDUCATIVOS QUE IMPLEMENTAN LAS FAMILIAS DE NIÑOS Y NIÑAS CON NEE, EN CONTEXTOS DE RURALIDAD, EN EL PROCESO EDUCATIVO REMOTO EN PANDEMIA

#### Tesistas:

Díaz Saavedra, Rocío  
 Gutiérrez Astorga, Olga  
 Jorquera García, Claudia  
 Reyes Galarce, Stephannia  
 Rivas Delgado, Yessenia

<b>Nombre del entrevistado</b>	Débora Vilches
<b>Entrevistadoras</b>	Rocío Díaz Yessenia Rivas
<b>Fecha de la entrevista</b>	08 de octubre de 2021

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE1: Describir rasgos centrales de la situación educativa de las familias rurales.</b>			
<b>Rasgos centrales</b>	C1: Tipo de familia (nuclear-extendida)	<p>Sobre esta base, para entender qué es la familia e identificar rasgos comunes es necesario tener en cuenta algunas definiciones.</p> <p>Funes (como se citó en Benítez, 2017) define a la familia como “un núcleo estable y duradero de afectos que hace posible la vida lo suficientemente feliz para los adultos, y la maduración y la educación de los hijos, si los hubiese”.</p> <p>En esta investigación la participación de los padres es fundamental, ya que ellos dedican mayor cantidad de tiempo y recursos a niños y niñas en sus hogares. La familia es una de las instituciones más cercanas y en donde los lazos afectivos son más sólidos por lo tanto la participación de ellos tiene repercusiones tales como una mayor autoestima, mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijo y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela.</p>	<p><b>P1:</b> ¿Cuál es su parentesco con él o la estudiante?  <b>Observaciones:</b>                      Madre</p> <p><b>P2:</b> ¿Quiénes componen su grupo familiar? ¿Cuáles son sus edades?  <b>Observaciones:</b>                      Papá Sebastián 38                      Madre Débora 49                      Hermana Belén: 21                      Nicolas TEA: 10</p> <p><b>P3:</b> ¿Viven con ustedes otras personas externas a su familia? Si es así ¿Quién o quiénes?  <b>Observaciones:</b>                      Ninguna/ no aplica</p>

C2: Perfil sociocultural de la familia	<p>Harris (como se citó en Barrera, 2013) menciona que : la cultura en su sentido etnográfico, es ese todo complejo que comprende conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y cualesquiera otras capacidades y hábitos adquiridos por el hombre en tanto que miembro de la sociedad.</p> <p>Resulta importante indagar en este punto para nuestra investigación, puesto que a partir de las características que nos puede entregar la familia dentro del ámbito cultural y social, la muestra se podría ajustar a determinadas características y así dar por hecho que se está ante una población en común y por lo tanto con una realidad general o bien una población bastante diferente a como lo es la población urbana, Ortega (como se citó en Us Soc, 2012) menciona que los seres humanos tienen diferencias de percepción de su realidad y del sentido de la vida, lo cual depende de su ubicación urbana o rural. Según el mismo autor la población rural, suele situarse en una vida más sencilla y con ciertas limitaciones, por lo tanto, se conforman con lo necesario para la subsistencia cotidiana.</p>	<p><b>P4:</b> Su madre o padre ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál? <b>Observaciones:</b> Ninguno</p> <p><b>P5:</b> ¿Alguno de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas? ¿Cuáles? <b>Observaciones:</b> La hermana y el padre hablan inglés, Nicolás en proceso</p> <p><b>P6:</b> ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión? ¿Cuál? <b>Observaciones:</b> Débora, evangélica y Belén, y el Nico a veces</p> <p><b>P7:</b> ¿Usted o algún miembro de su familia asiste a actividades culturales o religiosas de la comuna? ¿Cuáles? <b>Observaciones:</b> Sí, van a conciertos, obras de teatro, a la iglesia y hacen deporte</p>	
C3: Nivel de escolaridad	<p>León (2007) “La educación se propone como la acción responsable de la moralidad del ser humano, sus valores y la transmisión a las generaciones más jóvenes que crecen heredando la cultura”. De las familias entrevistadas, se tiene que, según lo verbalizado por las personas interrogadas, la mayor parte de los integrantes adultos de las familias culminaron sus estudios formales (enseñanza básica y media) y otro porcentaje no menor asegura contar con estudios de</p>	<p><b>P8:</b> ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante de la familia? <b>Observaciones:</b> Madre y padre estudios superiores, madre técnica Hermana cursando tercer año de educación universitaria</p>	

		<p>educación superior. Dentro del factor de la deserción escolar se puede observar resultados positivos, debido a que la gran mayoría de estas familias no cuentan con antecedentes familiares de abandono de labores educativas.</p> <p>En esta investigación se busca explorar el nivel educativo de los entrevistados, ya que este tiene una correlación con los recursos educativos que utilizan para ayudar a sus hijos e hijas en el hogar, asimismo, debemos tener en consideración que el nivel de escolaridad de los padres es la principal clave para los logros escolares que alcancen sus hijos.</p>	<p><b>P9:</b> ¿Hay o ha habido antecedentes en la familia de deserción o abandono del sistema educativo? ¿Por qué motivo?  <b>Observaciones:</b> s  Sus sobrinos hicieron 2x1 y en la familia nuclear ninguno</p>	
	<p>C4: Presencia de discapacidad o NEE</p>	<p>Según MINEDUC (2010) a través del Decreto Supremo 170 define a un alumno o alumna con NEE como: “aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación”.</p> <p>Esta investigación busca recopilar la existencia de alguna NEE ya sea transitoria o permanente dentro del núcleo familiar o contexto cercano a el o la estudiante. Asimismo, también pretende realizar un sondeo de las redes de apoyo con las que cuenta la familia de la persona con NEE, puesto que la salud de esta persona y la autonomía está determinada por los apoyos.</p>	<p><b>P10:</b> ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad? (cuántos, especificar quiénes).  <b>Observaciones:</b>  No hay</p> <p><b>P11:</b> En el caso que algún miembro de la familia presente discapacidad, ¿Este se encuentra inscrito en el registro nacional de la discapacidad (SENADIS)?  <b>Observaciones:</b>  Sí la tiene en trámite</p> <p><b>P12:</b> ¿Con qué redes de apoyo cuenta la o las personas con discapacidad o NEE? (profesionales de la salud, educadoras, terapeutas, fundaciones, vecinos, familia, entre otros).  <b>Observaciones:</b>  Psicóloga, fonoaudióloga, terapeuta ocupacional y educadoras diferenciales por parte del colegio y uno cada día, de forma semanal. Estaba viendo to adicional por parte particular</p>	

	<p>C5: Nivel Socio Económico</p>	<p>CEPAL (2020) menciona que se ha evidenciado un alza importante en el desempleo, especialmente en los niveles socioeconómicos bajos, desfavoreciendo de sobre manera esta población y con esto se acrecientan los trabajos informales y el comercio ambulante, como una forma de poder sobrevivir a esta crisis.</p> <p>Para esta investigación resulta importante explorar en este ámbito puesto que ha sido un factor fundamental para las familias durante el inicio de la pandemia, dado que las clases están siendo impartidas casi en su totalidad de forma virtual, generando consecuencias tales como la necesidad de contar con un aparato tecnológico para conectarse a sus clases, tener conexión a Internet, lo cual significa desembolsar nuevos recursos económicos, lo que por múltiples factores no es posible para todos, generando desigualdades y existiendo brechas entre algunas familias y otras.</p>	<p><b>P13:</b> ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado?  <b>Observaciones:</b>  Papá y mamá</p> <p><b>P14:</b> ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar?  <b>Observaciones:</b>  Papá y mamá</p>	
	<p>C6: Recursos informáticos o computacionales</p>	<p>Según Sánchez (2010), otro punto a considerar en cuanto a la educación en contextos de ruralidad, es el acceso a las tecnologías e información que tienen a disposición. En este sentido, es fundamental aseverar que, en contextos de escasos recursos y aislamiento, las escuelas son la fuente principal de acceso a las tecnologías (TIC'S).</p> <p>En este sentido, nos resulta relevante obtener información sobre el acceso a las diversas tecnologías que tienen las familias que se encuentran en sectores rurales de nuestro país. Puesto que la pandemia ha traído consigo la educación remota y esta se lleva a cabo exclusivamente a través de aparatos tecnológicos que quizá las familias de sectores rurales no creían necesarios para la educación de sus hijos e hijas.</p>	<p><b>P15:</b> ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta su familia? (computador, tablet, celular)  <b>Observaciones:</b>  Computador, Nintendo, Tablet, celular, juegos, juegos play 3, cosas educativas las ve en el pc  Table se la da el colegio para hacer clases</p> <p><b>P16:</b> En su hogar ¿Cuenta con servicio de internet? ¿Tiene buen funcionamiento en su zona?  <b>Observaciones:</b>  Sí cuenta y funciona perfecto, el día miércoles entro a clases presenciales</p> <p><b>P17:</b> En el caso que no cuente con servicio de internet ¿Cuál es el motivo?  <b>Observaciones:</b></p>	

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE2: Caracterizar los recursos socioeducativos que operan como obstáculos y/o facilitadores del rol de la familia en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			
Recursos socioeducativos	C7: Rol de la familia	<p>Ruiz (2010) menciona: La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto (p.3).</p> <p>La familia es el primer y más importante lugar educativo, es preciso aceptar que tendencias y exigencias propias de la vida moderna —el individualismo, el trabajo exacerbado y deshumanizante, el consumo— han puesto bajo presión y en cuestión la capacidad de las familias para practicar su misión educativa. De esta forma la educación de los niños, niñas y adolescentes la ha debido asumir la escuela ya que los padres no cuentan con el tiempo suficiente y tampoco comprenden la real importancia de la educación de sus hijos (Romagnoli y Gallardo como se citó en Razeto, 2016, p.4) Es por esto que es fundamental indagar principalmente en quién es la persona que acompaña al alumno o alumna en las diversas actividades escolares y si realmente cuenta con la ayuda o apoyo de algún integrante de su familia para estas labores.</p>	<p><b>P18:</b> ¿Quién acompaña a el o la estudiante en las labores escolares, desde que comenzaron las clases remotas, producto de la pandemia? <b>Observaciones:</b> Los tres aportan de acuerdo a sus tiempos, todos lo ayudan padre llega tarde y ya está fatigado</p> <p><b>P19:</b> ¿Usted considera que quién acompaña a el o la estudiante durante las labores escolares es un apoyo efectivo? ¿Por qué? <b>Observaciones:</b> Intentan hacer lo que más pueden, cuesta que se concentre y se motive</p> <p><b>P20:</b> Antes y durante de la pandemia ¿Qué persona asiste o se conecta a las reuniones o citaciones de apoderados del alumno o alumna? ¿Lo hace de forma regular? <b>Observaciones:</b> Los dos, antes y durante la pandemia, asistían juntos, remoto igualmente los dos</p>

	C8: Recursos disponibles	<p>El Instituto Municipal de Asuntos Sociales (2019) define los recursos socioeducativos como “aquellos recursos de educación...tales como estudio asistido y apoyo en tareas escolares, actividades de ocio alternativo infantil y juvenil, visitas culturales, actividades deportivas, juegos variados, actividades temáticas, talleres de artes plásticas y talleres de educación en valores; así como la educación para la convivencia y todo lo relativo a las relaciones interpersonales”.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es primordial identificar que recursos socioeducativos ponen en práctica la familia de los estudiantes que hoy estudian de forma remota. Hay que considerar que hoy las familias intentan apoyar a sus hijos e hijas dentro del sistema educativo con los conocimientos y educación que ya poseen, por lo tanto, la intervención socioeducativa es un conjunto de actores sociales que coinciden en la intención de generar cambios en una situación o circunstancia, considerada inaceptable, lo cual la coloca en el terreno de la transformación.</p>	<p><b>P21:</b> ¿Usted considera estar preparado(a) para asumir un papel dentro de la educación de su hijo? <b>Observaciones:</b> No, porque faltan estrategias, quizá no complicadas en contenido, pero sí en cuanto a recursos pedagógicos considerando sus diagnóstico</p> <p><b>P22:</b> ¿Usted puede ayudar o generar condiciones y la motivación para que su hijo o hija se dedique las horas necesarias a sus deberes escolares? ¿Cómo? <b>Observaciones:</b> Difícil, pero tiene ánimo en la mañana y optimizan el tiempo, hay que ocupar el refuerzo negativo y positivo</p> <p><b>P23:</b> Durante las clases remotas ¿Su hijo o hija utiliza material concreto, guías, pictogramas u otros? de ser así ¿Quién proporciona este material la escuela o la familia? <b>Observaciones:</b> Todo lo entregó el colegio, tienen libros de actividades</p>
	C9: Obstáculos y/o facilitadores	<p>Una de las fortalezas que se evidenciaron en la educación remota, es el tiempo de los estudiantes con sus familias, en donde realizan un trabajo cooperativo con el objetivo de cumplir con las actividades y tareas enviadas por los docentes, empleando sus horarios y tiempos en donde van adquiriendo o reforzando conocimientos, con su espíritu investigativo con el propósito de resolver interrogantes que se les va presentando (Prieto, Rodríguez, Verdugo, 2020), la familia potencia al estudiante a ser independiente, estableciendo sus propios tiempos tanto de conexión como de utilización de los medios tecnológicos.</p> <p>Indagar en este ámbito es de suma importancia, puesto que da a conocer información de qué factores actuaron como barreras o facilitadores de</p>	<p><b>P24:</b> ¿Antes de la pandemia, usted o alguna persona cercana a la familia tenía conocimiento sobre el manejo de plataformas digitales? <b>Observaciones:</b> Sí en el trabajo se está al día, se potencia ahora pero sí conocían</p> <p><b>P25:</b> Al llegar la pandemia ¿El establecimiento educacional o alguna otra entidad al que asista su hijo o hija ha brindado orientaciones de cómo llevar</p>

		aprendizaje en el contexto educativo remoto en pandemia, además permite analizar cómo estos influyen dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.	<p>a cabo el proceso educativo remoto a través de plataformas digitales?</p> <p><b>Observaciones:</b> Cursos municipales por internet a través de la DAEM de Buin, herramientas socioemocionales, bullying, límites</p> <p><b>P26:</b> ¿El o la estudiante cuenta con un espacio apropiado para realizar las actividades escolares? <b>Observaciones:</b> Escritorio con materiales fuera de su dormitorio</p> <p><b>P27:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado algún tipo de avance en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué? <b>Observaciones:</b> No tanto, tiene buena memoria, pero durante la pandemia ha habido aprendizaje memorístico no aprendizaje funcional</p> <p><b>P28:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado un retroceso en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué? <b>Observaciones:</b> No quiere escribir, solo dibuja, se estancó en lo socioemocional y social</p>
--	--	---	---

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE3: Determinar el impacto del acompañamiento al proceso educativo que brinda la familia a los estudiantes en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			
Acompañamiento del proceso educativo	C10: Aprendizaje en pandemia	Hergenbahn (como se citó en la Federación de enseñanza CC. OO de Andalucía, 2009) define el aprendizaje como: "Un cambio relativamente permanente en la conducta ó en su potencialidad que se produce a partir de la experiencia y que no puede ser atribuido a un estado	<b>P29:</b> Con la llegada de la pandemia ¿Qué cambios han debido realizar dentro del hogar para poder acompañar las clases a remotas de sus hijos o hijas? <b>Observaciones:</b>

		<p>temporal somático inducido por la enfermedad, la fatiga ó las drogas” (p.90). A través del proceso de aprendizaje se produce lo que llamamos anteriormente educación, este concepto está ligado estrechamente a la escolaridad y a distintos centros educativos.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es fundamental identificar cómo las familias han llevado a cabo el proceso educativo remoto y como se han adaptado para lograrlo.</p>	<p>Cambio de casa, estadía de la madre en la casa, adecuación de tiempos, supervisión constante</p> <p><b>P30:</b> ¿Qué cosas malas o negativas han pasado en la pandemia con relación a la educación de su hijo o hija?  <b>Observaciones:</b>  No es bueno para estar frente a pantallas, hace muchas cosas, el hecho de estar frente a la pantalla impide que sociabilice</p> <p><b>P31:</b> ¿Qué cosas buenas o positivas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?  <b>Observaciones:</b>  Estar mucho más cerca del niño, se está más al día de lo que hace o no hace, buscar herramientas para poder ayudarlo, ahora tiene más ayuda por parte de la familia, antes era todo externo. Ahora se valora el trabajo de los profesores</p> <p><b>P32:</b> Cuando todo eso pase (el confinamiento y la cuarentena) ¿Qué de lo vivido en la familia en relación a la educación de los hijos le gustaría mantener?  <b>Observaciones:</b>  Teletrabajo por la distancia, le gusta ir a buscarlo del colegio, ha afianzado los lazos familiares almorzar juntos. Que la educación sea presencial, sociabiliza y adquiere competencias</p>
--	--	--	--

### Pauta de Entrevista

## RECURSOS SOCIOEDUCATIVOS QUE IMPLEMENTAN LAS FAMILIAS DE NIÑOS Y NIÑAS CON NEE, EN CONTEXTOS DE RURALIDAD, EN EL PROCESO EDUCATIVO REMOTO EN PANDEMIA

#### Tesistas:

Díaz Saavedra, Rocío  
Gutiérrez Astorga, Olga  
Jorquera García, Claudia  
Reyes Galarce, Stephannia  
Rivas Delgado, Yessenia

<b>Nombre del entrevistado</b>	Denisse Trujillo Fuenzalida
<b>Entrevistadoras</b>	Rocío Díaz Saavedra Stephania Reyes Galarce
<b>Fecha de la entrevista</b>	13 de octubre de 2021

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE1: Describir rasgos centrales de la situación educativa de las familias rurales.</b>			
<b>Rasgos centrales</b>	C1: Tipo de familia (nuclear-extendida)	<p>Sobre esta base, para entender qué es la familia e identificar rasgos comunes es necesario tener en cuenta algunas definiciones.</p> <p>Funes (como se citó en Benítez, 2017) define a la familia como “un núcleo estable y duradero de afectos que hace posible la vida lo suficientemente feliz para los adultos, y la maduración y la educación de los hijos, si los hubiese”.</p> <p>En esta investigación la participación de los padres es fundamental, ya que ellos dedican mayor cantidad de tiempo y recursos a niños y niñas en sus hogares. La familia es una de las instituciones más cercanas y en donde los lazos afectivos son más sólidos por lo tanto la participación de ellos tiene repercusiones tales como una mayor autoestima, mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijo y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela.</p>	<p><b>P1:</b> ¿Cuál es su parentesco con él o la estudiante? <i>Observaciones:</i> Madre e hijo</p> <p><b>P2:</b> ¿Quiénes componen su grupo familiar? ¿Cuáles son sus edades? <i>Observaciones:</i> Papá 42 Mamá 38 Carlos 15 Vicente 9</p> <p><b>P3:</b> ¿Viven con ustedes otras personas externas a su familia? Si es así ¿Quién o quiénes? <i>Observaciones:</i> No</p>

	<p>C2: Perfil sociocultural de la familia</p>	<p>Harris (como se citó en Barrera, 2013) menciona que : la cultura en su sentido etnográfico, es ese todo complejo que comprende conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y cualesquiera otras capacidades y hábitos adquiridos por el hombre en tanto que miembro de la sociedad.</p> <p>Resulta importante indagar en este punto para nuestra investigación, puesto que a partir de las características que nos puede entregar la familia dentro del ámbito cultural y social, la muestra se podría ajustar a determinadas características y así dar por hecho que se está ante una población en común y por lo tanto con una realidad general o bien una población bastante diferente a como lo es la población urbana, Ortega (como se citó en Us Soc, 2012) menciona que los seres humanos tienen diferencias de percepción de su realidad y del sentido de la vida, lo cual depende de su ubicación urbana o rural. Según el mismo autor la población rural, suele situarse en una vida más sencilla y con ciertas limitaciones, por lo tanto, se conforman con lo necesario para la subsistencia cotidiana.</p>	<p><b>P4:</b> Su madre o padre ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál?  <b>Observaciones:</b>  No</p> <p><b>P5:</b> ¿Alguno de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas? ¿Cuáles?  <b>Observaciones:</b>  No</p> <p><b>P6:</b> ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión? ¿Cuál?  <b>Observaciones:</b>  Sí, Católica</p> <p><b>P7:</b> ¿Usted o algún miembro de su familia asiste a actividades culturales o religiosas de la comuna? ¿Cuáles?  <b>Observaciones:</b>  A misa</p>
	<p>C3: Nivel de escolaridad</p>	<p>León (2007) “La educación se propone como la acción responsable de la moralidad del ser humano, sus valores y la transmisión a las generaciones más jóvenes que crecen heredando la cultura”. De las familias entrevistadas, se tiene que, según lo verbalizado por las personas interrogadas, la mayor parte de los integrantes adultos de las familias culminaron sus estudios formales (enseñanza básica y media) y otro porcentaje no menor asegura contar con estudios de educación superior. Dentro del factor de la deserción escolar se puede observar resultados positivos, debido a que la gran mayoría de estas familias no cuentan con antecedentes familiares de abandono de labores educativas.</p>	<p><b>P8:</b> ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante de la familia?  <b>Observaciones:</b>  Mamá 4to medio técnico  Papá 4to medio técnico  Carlos 1ro medio  Vicente 3ro básico</p> <p><b>P9:</b> ¿Hay o ha habido antecedentes en la familia de deserción o abandono del sistema educativo? ¿Por qué motivo?  <b>Observaciones:</b></p>

		En esta investigación se busca explorar el nivel educativo de los entrevistados, ya que este tiene una correlación con los recursos educativos que utilizan para ayudar a sus hijos e hijas en el hogar, asimismo, debemos tener en consideración que el nivel de escolaridad de los padres es la principal clave para los logros escolares que alcancen sus hijos.	Abuelos maternos enseñanza media incompleta, por motivos de ruralidad.
	C4: Presencia de discapacidad o NEE	<p>Según MINEDUC (2010) a través del Decreto Supremo 170 define a un alumno o alumna con NEE como: “aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación”.</p> <p>Esta investigación busca recopilar la existencia de alguna NEE ya sea transitoria o permanente dentro del núcleo familiar o contexto cercano a el o la estudiante. Asimismo, también pretende realizar un sondeo de las redes de apoyo con las que cuenta la familia de la persona con NEE, puesto que la salud de esta persona y la autonomía está determinada por los apoyos.</p>	<p><b>P10:</b> ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad? (cuántos, especificar quiénes). <b>Observaciones:</b> No</p> <p><b>P11:</b> En el caso que algún miembro de la familia presente discapacidad, ¿Este se encuentra inscrito en el registro nacional de la discapacidad (SENADIS)? <b>Observaciones:</b></p> <p><b>P12:</b> ¿Con qué redes de apoyo cuenta la o las personas con discapacidad o NEE? (profesionales de la salud, educadoras, terapeutas, fundaciones, vecinos, familia, entre otros). <b>Observaciones:</b> Todo el apoyo familiar Programa de integración Psicóloga</p>
	C5: Nivel Socio Económico	<p>CEPAL (2020) menciona que se ha evidenciado un alza importante en el desempleo, especialmente en los niveles socioeconómicos bajos, desfavoreciendo de sobre manera esta población y con esto se acrecientan los trabajos informales y el comercio ambulante, como una forma de poder sobrevivir a esta crisis.</p> <p>Para esta investigación resulta importante explorar en este ámbito puesto que ha sido un factor fundamental para las familias durante el inicio de la pandemia, dado que las clases están siendo impartidas casi en su totalidad de forma virtual, generando consecuencias tales como la necesidad de</p>	<p><b>P13:</b> ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado? <b>Observaciones:</b> Solo uno</p> <p><b>P14:</b> ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar? <b>Observaciones:</b> El papá</p>

		contar con un aparato tecnológico para conectarse a sus clases, tener conexión a Internet, lo cual significa desembolsar nuevos recursos económicos, lo que por múltiples factores no es posible para todos, generando desigualdades y existiendo brechas entre algunas familias y otras.	
	C6: Recursos informáticos o computacionales	<p>Según Sánchez (2010), otro punto a considerar en cuanto a la educación en contextos de ruralidad, es el acceso a las tecnologías e información que tienen a disposición. En este sentido, es fundamental aseverar que, en contextos de escasos recursos y aislamiento, las escuelas son la fuente principal de acceso a las tecnologías (TIC'S).</p> <p>En este sentido, nos resulta relevante obtener información sobre el acceso a las diversas tecnologías que tienen las familias que se encuentran en sectores rurales de nuestro país. Puesto que la pandemia ha traído consigo la educación remota y esta se lleva a cabo exclusivamente a través de aparatos tecnológicos que quizá las familias de sectores rurales no creían necesarios para la educación de sus hijos e hijas.</p>	<p><b>P15:</b> ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta su familia? (computador, tablet, celular) <b>Observaciones:</b> Tiene computador con micrófono malo y celulares, su hijo suele conectarse por ambas</p> <p><b>P16:</b> En su hogar ¿Cuenta con servicio de internet? ¿Tiene buen funcionamiento en su zona? <b>Observaciones:</b> Sí cuenta y tiene buen funcionamiento. Lo tiene a través de un chip 2020 y este año tienen internet por parte propia sino debían asistir</p> <p><b>P17:</b> En el caso que no cuente con servicio de internet ¿Cuál es el motivo <b>Observaciones:</b></p>
<b>Dimensiones</b>	<b>Categorías</b>	<b>Definición</b>	<b>Opinión Jueces</b>
<b>OE2: Caracterizar los recursos socioeducativos que operan como obstáculos y/o facilitadores del rol de la familia en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			
Recursos socioeducativos	C7: Rol de la familia	<p>Ruiz (2010) menciona: La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto (p.3).</p> <p>La familia es el primer y más importante lugar educativo, es preciso aceptar que tendencias y exigencias propias de la vida moderna —el individualismo, el trabajo exacerbado y deshumanizante, el consumo— han puesto bajo</p>	<p><b>P18:</b> ¿Quién acompaña a el o la estudiante en las labores escolares, desde que comenzaron las clases remotas, producto de la pandemia? <b>Observaciones:</b> La madre porque el padre llega tarde</p>

		<p>presión y en cuestión la capacidad de las familias para practicar su misión educativa. De esta forma la educación de los niños, niñas y adolescentes la ha debido asumir la escuela ya que los padres no cuentan con el tiempo suficiente y tampoco comprenden la real importancia de la educación de sus hijos (Romagnoli y Gallardo como se citó en Razeto, 2016, p.4) Es por esto que es fundamental indagar principalmente en quién es la persona que acompaña al alumno o alumna en las diversas actividades escolares y si realmente cuenta con la ayuda o apoyo de algún integrante de su familia para estas labores.</p>	<p><b>P19:</b> ¿Usted considera que quién acompaña al estudiante durante las labores escolares es un apoyo efectivo? ¿Por qué?  <b>Observaciones:</b>  La madre se conecta con él sobre todo en matemática, y asumió un papel de profesora, el le entiende, la madre le apoya pero no sabe si está haciendo todo de forma correcta</p> <p><b>P20:</b> Antes y durante de la pandemia ¿Qué persona asiste o se conecta a las reuniones o citas de apoderados del alumno o alumna? ¿Lo hace de forma regular?  <b>Observaciones:</b>  Solo la madre, cuando hacen reunión mes por medio</p>
	<p>C8: Recursos disponibles</p>	<p>El Instituto Municipal de Asuntos Sociales (2019) define los recursos socioeducativos como “aquellos recursos de educación...tales como estudio asistido y apoyo en tareas escolares, actividades de ocio alternativo infantil y juvenil, visitas culturales, actividades deportivas, juegos variados, actividades temáticas, talleres de artes plásticas y talleres de educación en valores; así como la educación para la convivencia y todo lo relativo a las relaciones interpersonales”.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es primordial identificar que recursos socioeducativos ponen en práctica la familia de los estudiantes que hoy estudian de forma remota. Hay que considerar que hoy las familias intentan apoyar a sus hijos e hijas dentro del sistema educativo con los conocimientos y educación que ya poseen, por lo tanto, la intervención socioeducativa es un conjunto de actores sociales que coinciden en la intención de generar cambios en una situación o circunstancia, considerada inaceptable, lo cual la coloca en el terreno de la transformación.</p>	<p><b>P21:</b> ¿Usted considera estar preparado(a) para asumir un papel dentro de la educación de su hijo?  <b>Observaciones:</b>  No, hace todo su esfuerzo, en algunas cosas se le hace difícil el contenido, las tías del pie le adecuan pruebas</p> <p><b>P22:</b> ¿Usted puede ayudar o generar condiciones y la motivación para que su hijo o hija se dedique las horas necesarias a sus deberes escolares? ¿Cómo?  <b>Observaciones:</b>  Imposible, porque su hijo tiene TDA con memoria a corto plazo, toma medicamentos, desde el 2020 no está tomando medicamento, le cuesta concentrarse, aprender</p> <p><b>P23:</b> Durante las clases remotas ¿Su hijo o hija utiliza material concreto, guías, pictogramas u otros? de ser así ¿Quién proporciona este material la escuela o la familia?  <b>Observaciones:</b></p>

			<p>El niño utiliza guías y las hace por la plataforma, las lee del computador, nunca tuvo que ir a buscar guías, siempre fue así</p>
	<p>C9: Obstáculos y/o facilitadores</p>	<p>Una de las fortalezas que se evidenciaron en la educación remota, es el tiempo de los estudiantes con sus familias, en donde realizan un trabajo cooperativo con el objetivo de cumplir con las actividades y tareas enviadas por los docentes, empleando sus horarios y tiempos en donde van adquiriendo o reforzando conocimientos, con su espíritu investigativo con el propósito de resolver interrogantes que se les va presentando (Prieto, Rodríguez, Verdugo, 2020), la familia potencia al estudiante a ser independiente, estableciendo sus propios tiempos tanto de conexión como de utilización de los medios tecnológicos.</p> <p>Indagar en este ámbito es de suma importancia, puesto que da a conocer información de qué factores actuaron como barreras o facilitadores de aprendizaje en el contexto educativo remoto en pandemia, además permite analizar cómo estos influyen dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p><b>P24:</b> ¿Antes de la pandemia, usted o alguna persona cercana a la familia tenía conocimiento sobre el manejo de plataformas digitales? <b>Observaciones:</b> Aprendieron en el momento</p> <p><b>P25:</b> Al llegar la pandemia ¿El establecimiento educacional o alguna otra entidad al que asista su hijo o hija ha brindado orientaciones de cómo llevar a cabo el proceso educativo remoto a través de plataformas digitales? <b>Observaciones:</b> En las reuniones le enseñaron a utilizar Meet, el colegio tiene una página donde explicaban</p> <p><b>P26:</b> ¿El o la estudiante cuenta con un espacio apropiado para realizar las actividades escolares? <b>Observaciones:</b> Tiene su escritorio, pero en el tiempo de invierno hacen tareas en el comedor, trabaja en el comedor así está bajo supervisión</p> <p><b>P27:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado algún tipo de avance en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué? <b>Observaciones:</b> Siente que su hijo se estancó, que no aprendió lo suficiente</p> <p><b>P28:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado un retroceso en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué? <b>Observaciones:</b> Su hijo pequeño retrocedió en cuanto a lo social, les cuesta conversar, pasan en la casa</p>

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE3: Determinar el impacto del acompañamiento al proceso educativo que brinda la familia a los estudiantes en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			
Acompañamiento del proceso educativo	C10: Aprendizaje en pandemia	<p>Hergenbahn (como se citó en la Federación de enseñanza CC. OO de Andalucía, 2009) define el aprendizaje como: “Un cambio relativamente permanente en la conducta ó en su potencialidad que se produce a partir de la experiencia y que no puede ser atribuido a un estado temporal somático inducido por la enfermedad, la fatiga ó las drogas” (p.90). A través del proceso de aprendizaje se produce lo que llamamos anteriormente educación, este concepto está ligado estrechamente a la escolaridad y a distintos centros educativos.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es fundamental identificar cómo las familias han llevado a cabo el proceso educativo remoto y como se han adaptado para lograrlo.</p>	<p><b>P29:</b> Con la llegada de la pandemia ¿Qué cambios han debido realizar dentro del hogar para poder acompañar las clases a remotas de sus hijos o hijas?  <b>Observaciones:</b>  En colegio el año 2020 tenían clases en el mismo horario de clase, su hijo más pequeño tiene clases en la tarde y Vicente en la tarde por lo que organiza su horario para estar todo el día con sus hijos</p> <p><b>P30:</b> ¿Qué cosas malas o negativas han pasado en la pandemia con relación a la educación de su hijo o hija?  <b>Observaciones:</b>  Los niños deben ir a dar prueba presencial de matemáticas y lenguaje, no quiere que vayan para dar una prueba, tienen mucha tensión y presión con una prueba</p> <p><b>P31:</b> ¿Qué cosas buenas o positivas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?  <b>Observaciones:</b>  Nada, le gusta que fueran presencial, antes avanzaba y los profesores son los únicos que saben enseñar a los niños.</p> <p><b>P32:</b> Cuando todo eso pase (el confinamiento y la cuarentena) ¿Qué de lo vivido en la familia en relación a la educación de los hijos le gustaría mantener?  <b>Observaciones:</b>  En cuanto a lo emocional le gusta estar con ellos, no sabe si le gusta tanto online porque no aprenden, muchos niños que tenían buenas notas bajaron los promedios, los niños a estas alturas del año están estresados, le gustaría que vuelvan, la madre siente que no está preparada para enseñarle a sus hijos. La tía del PIE es un gran apoyo, la madre siempre está pendiente</p>

### Pauta de Entrevista

## RECURSOS SOCIOEDUCATIVOS QUE IMPLEMENTAN LAS FAMILIAS DE NIÑOS Y NIÑAS CON NEE, EN CONTEXTOS DE RURALIDAD, EN EL PROCESO EDUCATIVO REMOTO EN PANDEMIA

#### Tesistas:

Díaz Saavedra, Rocío  
Gutiérrez Astorga, Olga  
Jorquera García, Claudia  
Reyes Galarce, Stephannia  
Rivas Delgado, Yessenia

<b>Nombre del entrevistado</b>	María Elena Soto
<b>Entrevistadoras</b>	Claudia Jorquera Rocío Díaz
<b>Fecha de la entrevista</b>	13 de octubre de 2021

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE1: Describir rasgos centrales de la situación educativa de las familias rurales.</b>			
<b>Rasgos centrales</b>	C1: Tipo de familia (nuclear-extendida)	<p>Sobre esta base, para entender qué es la familia e identificar rasgos comunes es necesario tener en cuenta algunas definiciones.</p> <p>Funes (como se citó en Benítez, 2017) define a la familia como “un núcleo estable y duradero de afectos que hace posible la vida lo suficientemente feliz para los adultos, y la maduración y la educación de los hijos, si los hubiese”.</p> <p>En esta investigación la participación de los padres es fundamental, ya que ellos dedican mayor cantidad de tiempo y recursos a niños y niñas en sus hogares. La familia es una de las instituciones más cercanas y en donde los lazos afectivos son más sólidos por lo tanto la participación de ellos tiene repercusiones tales como una mayor autoestima, mejor rendimiento escolar,</p>	<p><b>P1:</b> ¿Cuál es su parentesco con él o la estudiante? <b>Observaciones:</b> Madre</p> <p><b>P2:</b> ¿Quiénes componen su grupo familiar? ¿Cuáles son sus edades? <b>Observaciones:</b> Marido 49 Hija mayor 20 Carolina 14 María Elena 47</p> <p><b>P3:</b> ¿Viven con ustedes otras personas externas a su familia? Si es así ¿Quién o quiénes? <b>Observaciones:</b> Familia nuclear</p>

		mejores relaciones padres-hijo y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela.	
C2: Perfil sociocultural de la familia	<p>Harris (como se citó en Barrera, 2013) menciona que : la cultura en su sentido etnográfico, es ese todo complejo que comprende conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y cualesquiera otras capacidades y hábitos adquiridos por el hombre en tanto que miembro de la sociedad.</p> <p>Resulta importante indagar en este punto para nuestra investigación, puesto que a partir de las características que nos puede entregar la familia dentro del ámbito cultural y social, la muestra se podría ajustar a determinadas características y así dar por hecho que se está ante una población en común y por lo tanto con una realidad general o bien una población bastante diferente a como lo es la población urbana, Ortega (como se citó en Us Soc, 2012) menciona que los seres humanos tienen diferencias de percepción de su realidad y del sentido de la vida, lo cual depende de su ubicación urbana o rural. Según el mismo autor la población rural, suele situarse en una vida más sencilla y con ciertas limitaciones, por lo tanto, se conforman con lo necesario para la subsistencia cotidiana.</p>	<p><b>P4:</b> Su madre o padre ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál? <b>Observaciones:</b> Ninguno</p> <p><b>P5:</b> ¿Alguno de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas? ¿Cuáles? <b>Observaciones:</b> Ninguna</p> <p><b>P6:</b> ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión? ¿Cuál? <b>Observaciones:</b> Católica</p> <p><b>P7:</b> ¿Usted o algún miembro de su familia asiste a actividades culturales o religiosas de la comuna? ¿Cuáles? <b>Observaciones:</b> Solamente van al parque, participan en la iglesia cuasimodo</p>	
C3: Nivel de escolaridad	<p>León (2007) “La educación se propone como la acción responsable de la moralidad del ser humano, sus valores y la transmisión a las generaciones más jóvenes que crecen heredando la cultura”. De las familias entrevistadas, se tiene que, según lo verbalizado por las personas interrogadas, la mayor parte de los integrantes adultos de las familias culminaron sus estudios formales (enseñanza básica y media) y otro porcentaje no menor asegura contar con estudios de educación superior. Dentro del factor de la deserción escolar se puede observar resultados positivos, debido a que la gran mayoría de estas familias no cuentan con antecedentes familiares de abandono de labores educativas.</p>	<p><b>P8:</b> ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante de la familia? <b>Observaciones:</b> Mamá cursó hasta séptimo básico, no alcanzó a hacer octavo por su padre no la dejó estudiar Papá terminó octavo Hija mayor salió de cuarto medio, estudia en el DUOC pero congeló porque debe viajar a Santiago</p> <p><b>P9:</b> ¿Hay o ha habido antecedentes en la familia de deserción o abandono del sistema educativo? ¿Por qué motivo?</p>	

		<p>En esta investigación se busca explorar el nivel educativo de los entrevistados, ya que este tiene una correlación con los recursos educativos que utilizan para ayudar a sus hijos e hijas en el hogar, asimismo, debemos tener en consideración que el nivel de escolaridad de los padres es la principal clave para los logros escolares que alcancen sus hijos.</p>	<p><b>Observaciones:</b> La madre</p>
	C4: Presencia de discapacidad o NEE	<p>Según MINEDUC (2010) a través del Decreto Supremo 170 define a un alumno o alumna con NEE como: “aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación”.</p> <p>Esta investigación busca recopilar la existencia de alguna NEE ya sea transitoria o permanente dentro del núcleo familiar o contexto cercano a el o la estudiante. Asimismo, también pretende realizar un sondeo de las redes de apoyo con las que cuenta la familia de la persona con NEE, puesto que la salud de esta persona y la autonomía está determinada por los apoyos.</p>	<p><b>P10:</b> ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad? (cuántos, especificar quiénes). <b>Observaciones:</b> Ninguno</p> <p><b>P11:</b> En el caso que algún miembro de la familia presente discapacidad, ¿Este se encuentra inscrito en el registro nacional de la discapacidad (SENADIS)? <b>Observaciones:</b></p> <p><b>P12:</b> ¿Con qué redes de apoyo cuenta la o las personas con discapacidad o NEE? (profesionales de la salud, educadoras, terapeutas, fundaciones, vecinos, familia, entre otros). <b>Observaciones:</b> Las profesoras del PIE, siempre le ayudan a su hija con guías, cuando estaba en el colegio la sacaban de clases, le envían material para que refuerce, cuando la sacan utilizaban material para reforzar. solo ellos la ayudan la familia está lejos, lo poco y nada que sabe, materia de primero medio no sabe nada, no conoce los contenidos como para ayudarle</p>

	C5: Nivel Socio Económico	<p>CEPAL (2020) menciona que se ha evidenciado un alza importante en el desempleo, especialmente en los niveles socioeconómicos bajos, desfavoreciendo de sobre manera esta población y con esto se acrecientan los trabajos informales y el comercio ambulante, como una forma de poder sobrevivir a esta crisis.</p> <p>Para esta investigación resulta importante explorar en este ámbito puesto que ha sido un factor fundamental para las familias durante el inicio de la pandemia, dado que las clases están siendo impartidas casi en su totalidad de forma virtual, generando consecuencias tales como la necesidad de contar con un aparato tecnológico para conectarse a sus clases, tener conexión a Internet, lo cual significa desembolsar nuevos recursos económicos, lo que por múltiples factores no es posible para todos, generando desigualdades y existiendo brechas entre algunas familias y otras.</p>	<p><b>P13:</b> ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado? <b>Observaciones:</b> Ninguno trabaja independiente, trabajo de temporeros</p> <p><b>P14:</b> ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar? <b>Observaciones:</b> Madre y padre</p>
	C6: Recursos informáticos o computacionales	<p>Según Sánchez (2010), otro punto a considerar en cuanto a la educación en contextos de ruralidad, es el acceso a las tecnologías e información que tienen a disposición. En este sentido, es fundamental aseverar que, en contextos de escasos recursos y aislamiento, las escuelas son la fuente principal de acceso a las tecnologías (TIC'S).</p> <p>En este sentido, nos resulta relevante obtener información sobre el acceso a las diversas tecnologías que tienen las familias que se encuentran en sectores rurales de nuestro país. Puesto que la pandemia ha traído consigo la educación remota y esta se lleva a cabo exclusivamente a través de aparatos tecnológicos que quizá las familias de sectores rurales no creían necesarios para la educación de sus hijos e hijas.</p>	<p><b>P15:</b> ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta su familia? (computador, tablet, celular) <b>Observaciones:</b> Computador que le regalaron en 7mo básico y teléfonos celulares</p> <p><b>P16:</b> En su hogar ¿Cuenta con servicio de internet? ¿Tiene buen funcionamiento en su zona? <b>Observaciones:</b> Por el colegio le regalaron un cd y eso es el internet que ocupan, pero es mala la señal del wifi por eso utilizan plan</p> <p><b>P17:</b> En el caso que no cuente con servicio de internet ¿Cuál es el motivo? <b>Observaciones:</b></p>
<b>Dimensiones</b>	<b>Categorías</b>	<b>Definición</b>	<b>Opinión Jueces</b>
<b>OE2: Caracterizar los recursos socioeducativos que operan como obstáculos y/o facilitadores del rol de la familia en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			
Recursos socioeducativos	C7: Rol de la familia	Ruiz (2010) menciona: La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres	

		<p>deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto (p.3).</p> <p>La familia es el primer y más importante lugar educativo, es preciso aceptar que tendencias y exigencias propias de la vida moderna —el individualismo, el trabajo exacerbado y deshumanizante, el consumo— han puesto bajo presión y en cuestión la capacidad de las familias para practicar su misión educativa. De esta forma la educación de los niños, niñas y adolescentes la ha debido asumir la escuela ya que los padres no cuentan con el tiempo suficiente y tampoco comprenden la real importancia de la educación de sus hijos (Romagnoli y Gallardo como se citó en Razeto, 2016, p.4) Es por esto que es fundamental indagar principalmente en quién es la persona que acompaña al alumno o alumna en las diversas actividades escolares y si realmente cuenta con la ayuda o apoyo de algún integrante de su familia para estas labores.</p>	<p><b>P18:</b> ¿Quién acompaña a el o la estudiante en las labores escolares, desde que comenzaron las clases remotas, producto de la pandemia?  <b>Observaciones:</b>  La madre la acompaña para que no se distraiga, pero no entiende las tareas</p> <p><b>P19:</b> ¿Usted considera que quién acompaña a el o la estudiante durante las labores escolares es un apoyo efectivo? ¿Por qué?  <b>Observaciones:</b>  Sí, porque la acompaña se siente apoyada cuando iba en 7 y octavo ella entendía más de las tareas</p> <p><b>P20:</b> Antes y durante de la pandemia ¿Qué persona asiste o se conecta a las reuniones o citaciones de apoderados del alumno o alumna? ¿Lo hace de forma regular?  <b>Observaciones:</b>  La madre, no hacen tanta reunión ahora, se comunican con los profesores por WhatsApp</p>	
	<p>C8: Recursos disponibles</p>	<p>El Instituto Municipal de Asuntos Sociales (2019) define los recursos socioeducativos como “aquellos recursos de educación...tales como estudio asistido y apoyo en tareas escolares, actividades de ocio alternativo infantil y juvenil, visitas culturales, actividades deportivas, juegos variados, actividades temáticas, talleres de artes plásticas y talleres de educación en valores; así como la educación para la convivencia y todo lo relativo a las relaciones interpersonales”.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es primordial identificar que recursos socioeducativos ponen en práctica la familia de los estudiantes que hoy estudian de forma remota. Hay que</p>	<p><b>P21:</b> ¿Usted considera estar preparado(a) para asumir un papel dentro de la educación de su hijo?  <b>Observaciones:</b>  Como profesora no podría serlo, pero como mamá, hizo un curso para aprender tecnología , este era del gobierno para aprender sobre plataformas digitales</p> <p><b>P22:</b> ¿Usted puede ayudar o generar condiciones y la motivación para que su hijo o hija se dedique las horas necesarias a sus deberes escolares? ¿Cómo?</p>	

		<p>considerar que hoy las familias intentan apoyar a sus hijos e hijas dentro del sistema educativo con los conocimientos y educación que ya poseen, por lo tanto, la intervención socioeducativa es un conjunto de actores sociales que coinciden en la intención de generar cambios en una situación o circunstancia, considerada inaceptable, lo cual la coloca en el terreno de la transformación.</p>	<p><b>Observaciones:</b> Sí, la madre tiene que hacer cosas y se va, pero siempre está ahí para apoyarla</p> <p><b>P23:</b> Durante las clases remotas ¿Su hijo o hija utiliza material concreto, guías, pictogramas u otros? de ser así ¿Quién proporciona este material la escuela o la familia? <b>Observaciones:</b> Las mandan a hacer dibujos, la van a buscar al colegio a la va región a buscar las guías, cuando se desplazan el padrino o el amigo, vecino la vas a dejar o van en buses, se les hace complicado viajar</p>
	C9: Obstáculos y/o facilitadores	<p>Una de las fortalezas que se evidenciaron en la educación remota, es el tiempo de los estudiantes con sus familias, en donde realizan un trabajo cooperativo con el objetivo de cumplir con las actividades y tareas enviadas por los docentes, empleando sus horarios y tiempos en donde van adquiriendo o reforzando conocimientos, con su espíritu investigativo con el propósito de resolver interrogantes que se les va presentando (Prieto, Rodríguez, Verdugo, 2020), la familia potencia al estudiante a ser independiente, estableciendo sus propios tiempos tanto de conexión como de utilización de los medios tecnológicos.</p> <p>Indagar en este ámbito es de suma importancia, puesto que da a conocer información de qué factores actuaron como barreras o facilitadores de aprendizaje en el contexto educativo remoto en pandemia, además permite analizar cómo estos influyen dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p><b>P24:</b> ¿Antes de la pandemia, usted o alguna persona cercana a la familia tenía conocimiento sobre el manejo de plataformas digitales? <b>Observaciones:</b> Su hija mayor sabía, antes de la pandemia la madre algo manejaba, hizo un curso online</p> <p><b>P25:</b> Al llegar la pandemia ¿El establecimiento educacional o alguna otra entidad al que asista su hijo o hija ha brindado orientaciones de cómo llevar a cabo el proceso educativo remoto a través de plataformas digitales? <b>Observaciones:</b> Del colegio les decían que ella tenía que meterse, a las madres les enseñaron por el curso, solo le mandaron paso a paso</p> <p><b>P26:</b> ¿El o la estudiante cuenta con un espacio apropiado para realizar las actividades escolares? <b>Observaciones:</b> Tiene un escritorio y un espacio, se va al comedor a hacer tareas</p> <p><b>P27:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado algún tipo de avance en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué? <b>Observaciones:</b> No hay avance</p> <p><b>P28:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado un retroceso en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?</p>

			<p><b>Observaciones:</b> Se conectaba y se entendía, pero por temas de conexión no hay avance, ella sabe, pero no ha avanzado en aprendizajes como su otra hija, los profes no hacen ayuda, las tías del pie solo la ayudan los otros profes no se preocupan. la tía del pie se concentra y está atenta a preguntas de la guía, las tías del pie le explican que está mal. Ahora está más introvertida, no le gusta conversar con alguien, igual sale una amiga. la niña tuvo pena, no quería hacer nada y la madre la deja que salga. Antes de la pandemia le gustaba salir, estaba internada y tenía muchos amigos, salir del internado fue un cambio muy grande, se iba el día lunes y llegaba el día viernes</p>
--	--	--	--

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE3: Determinar el impacto del acompañamiento al proceso educativo que brinda la familia a los estudiantes en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			
Acompañamiento del proceso educativo	C10: Aprendizaje en pandemia	<p>Hergenbahn (como se citó en la Federación de enseñanza CC. OO de Andalucía, 2009) define el aprendizaje como: “Un cambio relativamente permanente en la conducta ó en su potencialidad que se produce a partir de la experiencia y que no puede ser atribuido a un estado temporal somático inducido por la enfermedad, la fatiga ó las drogas” (p.90). A través del proceso de aprendizaje se produce lo que llamamos anteriormente educación, este concepto está ligado estrechamente a la escolaridad y a distintos centros educativos.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es fundamental identificar cómo las familias han llevado a cabo el proceso educativo remoto y como se han adaptado para lograrlo.</p>	<p><b>P29:</b> Con la llegada de la pandemia ¿Qué cambios han debido realizar dentro del hogar para poder acompañar las clases a remotas de sus hijos o hijas? <b>Observaciones:</b> Ningún cambio, cuando debe trabajar se la lleva</p> <p><b>P30:</b> ¿Qué cosas malas o negativas han pasado en la pandemia con relación a la educación de su hijo o hija? <b>Observaciones:</b> Cuando la madre comenzó a trabajar, esa señora murió de COVID y a la niña por esa pérdida la afectó mucho, por depresión dejó de estudiar y no tenía motivación</p> <p><b>P31:</b> ¿Qué cosas buenas o positivas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija? <b>Observaciones:</b> Que han podido estar más, le gusta acompañarla en las tareas. para bienestar de ella prefiere clases presenciales porque así aprende, el internado estaba en la vx región</p>

			<p><b>P32:</b> Cuando todo eso pase (el confinamiento y la cuarentena) ¿Qué de lo vivido en la familia en relación a la educación de los hijos le gustaría mantener?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p>Le gustaría mantener todo como estaba antes, que ella se vaya al internado y pueda estudiar para que salga con algo que a ella le gusta, que salga con un técnico y que se vaya a estudiar como su otra hija, lo único que puede dejar es la educación</p>	
--	--	--	---	--

### Pauta de Entrevista

## RECURSOS SOCIOEDUCATIVOS QUE IMPLEMENTAN LAS FAMILIAS DE NIÑOS Y NIÑAS CON NEE, EN CONTEXTOS DE RURALIDAD, EN EL PROCESO EDUCATIVO REMOTO EN PANDEMIA

#### Tesistas:

Díaz Saavedra, Rocío  
Gutiérrez Astorga, Olga  
Jorquera García, Claudia  
Reyes Galarce, Stephannia  
Rivas Delgado, Yessenia

<b>Nombre del entrevistado</b>	Natalia Leiva
<b>Entrevistadoras</b>	Rocío Díaz Claudia Jorquera Yessenia Rivas
<b>Fecha de la entrevista</b>	Sábado 09 de octubre

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE1: Describir rasgos centrales de la situación educativa de las familias rurales.</b>			
<b>Rasgos centrales</b>	C1: Tipo de familia (nuclear-extendida)	<p>Sobre esta base, para entender qué es la familia e identificar rasgos comunes es necesario tener en cuenta algunas definiciones.</p> <p>Funes (como se citó en Benítez, 2017) define a la familia como “un núcleo estable y duradero de afectos que hace posible la vida lo suficientemente feliz para los adultos, y la maduración y la educación de los hijos, si los hubiese”.</p> <p>En esta investigación la participación de los padres es fundamental, ya que ellos dedican mayor cantidad de tiempo y recursos a niños y niñas en sus hogares. La familia es una de las instituciones más cercanas y en donde los lazos afectivos son más sólidos por lo tanto la participación de ellos tiene repercusiones tales como una mayor autoestima, mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijo y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela..</p>	<p><b>P1:</b> ¿Cuál es su parentesco con él o la estudiante? <b>Observaciones:</b> Mamá</p> <p><b>P2:</b> ¿Quiénes componen su grupo familiar? ¿Cuáles son sus edades? <b>Observaciones:</b> Esposo Rodrigo Moya 43 Hijo Martin Moya 13 Amalia moya hija 6 Natalia 43</p> <p><b>P3:</b> ¿Viven con ustedes otras personas externas a su familia? Si es así ¿Quién o quiénes? <b>Observaciones:</b> Ninguno</p>

	<p>C2: Perfil sociocultural de la familia</p>	<p>Harris (como se citó en Barrera, 2013) menciona que : la cultura en su sentido etnográfico, es ese todo complejo que comprende conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y cualesquiera otras capacidades y hábitos adquiridos por el hombre en tanto que miembro de la sociedad.</p> <p>Resulta importante indagar en este punto para nuestra investigación, puesto que a partir de las características que nos puede entregar la familia dentro del ámbito cultural y social, la muestra se podría ajustar a determinadas características y así dar por hecho que se está ante una población en común y por lo tanto con una realidad general o bien una población bastante diferente a como lo es la población urbana, Ortega (como se citó en Us Soc, 2012) menciona que los seres humanos tienen diferencias de percepción de su realidad y del sentido de la vida, lo cual depende de su ubicación urbana o rural. Según el mismo autor la población rural, suele situarse en una vida más sencilla y con ciertas limitaciones, por lo tanto, se conforman con lo necesario para la subsistencia cotidiana.</p>	<p><b>P4:</b> Su madre o padre ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál? <b>Observaciones:</b> Ninguno</p> <p><b>P5:</b> ¿Alguno de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas? ¿Cuáles? <b>Observaciones:</b> Inglés y lengua materna</p> <p><b>P6:</b> ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión? ¿Cuál? <b>Observaciones:</b> Católicos</p> <p><b>P7:</b> ¿Usted o algún miembro de su familia asiste a actividades culturales o religiosas de la comuna? ¿Cuáles? <b>Observaciones:</b> Culturales, medioambientales, grupos de autismo, charlas</p>
	<p>C3: Nivel de escolaridad</p>	<p>León (2007) “La educación se propone como la acción responsable de la moralidad del ser humano, sus valores y la transmisión a las generaciones más jóvenes que crecen heredando la cultura”. De las familias entrevistadas, se tiene que, según lo verbalizado por las personas interrogadas, la mayor parte de los integrantes adultos de las familias culminaron sus estudios formales (enseñanza básica y media) y otro porcentaje no menor asegura contar con estudios de educación superior. Dentro del factor de la deserción escolar se puede observar resultados positivos, debido a que la gran mayoría de estas familias no cuentan con antecedentes familiares de abandono de labores educativas.</p>	<p><b>P8:</b> ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante de la familia? <b>Observaciones:</b> Madre universitaria Padre ingeniero informático, universitario Hija primero básico Martin en séptimo</p> <p><b>P9:</b> ¿Hay o ha habido antecedentes en la familia de deserción o abandono del sistema educativo? ¿Por qué motivo? <b>Observaciones:</b></p>

		<p>En esta investigación se busca explorar el nivel educativo de los entrevistados, ya que este tiene una correlación con los recursos educativos que utilizan para ayudar a sus hijos e hijas en el hogar, asimismo, debemos tener en consideración que el nivel de escolaridad de los padres es la principal clave para los logros escolares que alcancen sus hijos.</p>	<p>Tíos no tienen estudios superiores, salieron del colegio y se dedicaron a trabajar</p>
	<p>C4: Presencia de discapacidad o NEE</p>	<p>Según MINEDUC (2010) a través del Decreto Supremo 170 define a un alumno o alumna con NEE como: “aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación”.</p> <p>Esta investigación busca recopilar la existencia de alguna NEE ya sea transitoria o permanente dentro del núcleo familiar o contexto cercano a el o la estudiante. Asimismo, también pretende realizar un sondeo de las redes de apoyo con las que cuenta la familia de la persona con NEE, puesto que la salud de esta persona y la autonomía está determinada por los apoyos.</p>	<p><b>P10:</b> ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad? (cuántos, especificar quiénes).  <b>Observaciones:</b>  Ninguno, primo con cierto grado sin diagnóstico</p> <p><b>P11:</b> En el caso que algún miembro de la familia presente discapacidad, ¿Este se encuentra inscrito en el registro nacional de la discapacidad (SENADIS)?  <b>Observaciones:</b>  Sí la tiene en trámite</p> <p><b>P12:</b> ¿Con qué redes de apoyo cuenta la o las personas con discapacidad o NEE? (profesionales de la salud, educadoras, terapeutas, fundaciones, vecinos, familia, entre otros).  <b>Observaciones:</b>  Amalia cuenta con familia nuclear, sus abuelos, tiene pediatra desde el nacimiento, sin neurólogo (no encuentra en Melipilla especialista en tea) y en la escuela estuvo dos años con fonoaudióloga hasta marzo y en la escuela está con su profesora jefe, asistente de aula, pertenece a pie por tener TEA pero no participa de él., asiste a clases con niños neurotípicos. Está con clases de lenguaje, matemáticas, ciencias e historia igual que todos los niños. Martes asiste a la escuela a terapia con fono y psicóloga y trabaja en lenguaje con la educadora diferencial. Martin trabaja con psicóloga del colegio una vez a la semana, pero está con licencia desde hace un mes. El profesor jefe está bastante preocupado. Trabaja con la educadora diferencial los miércoles</p>

	<p>C5: Nivel Socio Económico</p>	<p>CEPAL (2020) menciona que se ha evidenciado un alza importante en el desempleo, especialmente en los niveles socioeconómicos bajos, desfavoreciendo de sobre manera esta población y con esto se acrecientan los trabajos informales y el comercio ambulante, como una forma de poder sobrevivir a esta crisis.</p> <p>Para esta investigación resulta importante explorar en este ámbito puesto que ha sido un factor fundamental para las familias durante el inicio de la pandemia, dado que las clases están siendo impartidas casi en su totalidad de forma virtual, generando consecuencias tales como la necesidad de contar con un aparato tecnológico para conectarse a sus clases, tener conexión a Internet, lo cual significa desembolsar nuevos recursos económicos, lo que por múltiples factores no es posible para todos, generando desigualdades y existiendo brechas entre algunas familias y otras.</p>	<p><b>P13:</b> ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado?  <b>Observaciones:</b>  Ninguno, tiene pyme de instrumentos musicales, mamá hace bolsas</p> <p><b>P14:</b> ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar?  <b>Observaciones:</b>  No hay ingresos fijos, trabajan de forma independiente</p>	
	<p>C6: Recursos informáticos o computacionales</p>	<p>Según Sánchez (2010), otro punto a considerar en cuanto a la educación en contextos de ruralidad, es el acceso a las tecnologías e información que tienen a disposición. En este sentido, es fundamental aseverar que, en contextos de escasos recursos y aislamiento, las escuelas son la fuente principal de acceso a las tecnologías (TIC'S).</p> <p>En este sentido, nos resulta relevante obtener información sobre el acceso a las diversas tecnologías que tienen las familias que se encuentran en sectores rurales de nuestro país. Puesto que la pandemia ha traído consigo la educación remota y esta se lleva a cabo exclusivamente a través de aparatos tecnológicos que quizá las familias de sectores rurales no creían necesarios para la educación de sus hijos e hijas.</p>	<p><b>P15:</b> ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta su familia? (computador, tablet, celular)  <b>Observaciones:</b>  Todo, escuela le facilitó a Amalia un Tablet</p> <p><b>P16:</b> En su hogar ¿Cuenta con servicio de internet? ¿Tiene buen funcionamiento en su zona?  <b>Observaciones:</b>  Sí, las llamadas no entran por compañía o de red fija, dependiendo donde esté el teléfono. Antes tenían muchos problemas de wifi, se cambiaron de empresa y ahora andan super bien.</p> <p><b>P17:</b> En el caso que no cuente con servicio de internet ¿Cuál es el motivo?  <b>Observaciones:</b></p>	

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE2: Caracterizar los recursos socioeducativos que operan como obstáculos y/o facilitadores del rol de la familia en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			
Recursos socioeducativos	C7: Rol de la familia	<p>Ruiz (2010) menciona: La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto (p.3).</p> <p>La familia es el primer y más importante lugar educativo, es preciso aceptar que tendencias y exigencias propias de la vida moderna —el individualismo, el trabajo exacerbado y deshumanizante, el consumo— han puesto bajo presión y en cuestión la capacidad de las familias para practicar su misión educativa. De esta forma la educación de los niños, niñas y adolescentes la ha debido asumir la escuela ya que los padres no cuentan con el tiempo suficiente y tampoco comprenden la real importancia de la educación de sus hijos (Romagnoli y Gallardo como se citó en Razeto, 2016, p.4) Es por esto que es fundamental indagar principalmente en quién es la persona que acompaña al alumno o alumna en las diversas actividades escolares y si realmente cuenta con la ayuda o apoyo de algún integrante de su familia para estas labores</p>	<p><b>P18:</b> ¿Quién acompaña al estudiante en las labores escolares, desde que comenzaron las clases remotas, producto de la pandemia?  <b>Observaciones:</b>  A Amalia la acompaña el padre, por un tema de tiempos, anteriormente la acompañaba la madre en su clase semanal. Cuando entraba en crisis ayudaban los dos  A Martin lo acompaña más la madre</p> <p><b>P19:</b> ¿Usted considera que quién acompaña al estudiante durante las labores escolares es un apoyo efectivo? ¿Por qué?  <b>Observaciones:</b>  Sí, el padre siempre busca estrategias y actividades, los dos están capacitados para ayudarla</p> <p><b>P20:</b> Antes y durante de la pandemia ¿Qué persona asiste o se conecta a las reuniones o citaciones de apoderados del alumno o alumna? ¿Lo hace de forma regular?  <b>Observaciones:</b>  Los dos padres antes y durante la pandemia asisten a reuniones, se turnan para ir a dejarlos dependiendo de las tareas del día. Asisten de forma regular, ahora hacen una cada dos meses, pero saben todo a través de WhatsApp.</p>

	C8: Recursos disponibles	<p>El Instituto Municipal de Asuntos Sociales (2019) define los recursos socioeducativos como “aquellos recursos de educación...tales como estudio asistido y apoyo en tareas escolares, actividades de ocio alternativo infantil y juvenil, visitas culturales, actividades deportivas, juegos variados, actividades temáticas, talleres de artes plásticas y talleres de educación en valores; así como la educación para la convivencia y todo lo relativo a las relaciones interpersonales”.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es primordial identificar que recursos socioeducativos ponen en práctica la familia de los estudiantes que hoy estudian de forma remota. Hay que considerar que hoy las familias intentan apoyar a sus hijos e hijas dentro del sistema educativo con los conocimientos y educación que ya poseen, por lo tanto, la intervención socioeducativa es un conjunto de actores sociales que coinciden en la intención de generar cambios en una situación o circunstancia, considerada inaceptable, lo cual la coloca en el terreno de la transformación.</p>	<p><b>P21:</b> ¿Usted considera estar preparado(a) para asumir un papel dentro de la educación de su hijo?  <b>Observaciones:</b>  Uno nunca se siente 100% preparado, siente que pedagógicamente está capacitado pero no es Ed. Diferencial</p> <p><b>P22:</b> ¿Usted puede ayudar o generar condiciones y la motivación para que su hijo o hija se dedique las horas necesarias a sus deberes escolares? ¿Cómo?  <b>Observaciones:</b>  Siempre buscan los ajustes y estrategias para que ellos se motiven a realizar tareas</p> <p><b>P23:</b> Durante las clases remotas ¿Su hijo o hija utiliza material concreto, guías, pictogramas u otros? de ser así ¿Quién proporciona este material la escuela o la familia?  <b>Observaciones:</b>  En un principio lo proporcionaban ellos, pero luego el colegio les entregó materiales, las cosas se adaptan a la zona en la que viven y en que los padres no tienen recursos</p>
	C9: Obstáculos y/o facilitadores	<p>Una de las fortalezas que se evidenciaron en la educación remota, es el tiempo de los estudiantes con sus familias, en donde realizan un trabajo cooperativo con el objetivo de cumplir con las actividades y tareas enviadas por los docentes, empleando sus horarios y tiempos en donde van adquiriendo o reforzando conocimientos, con su espíritu investigativo con el propósito de resolver interrogantes que se les va presentando (Prieto, Rodríguez, Verdugo, 2020), la familia potencia al estudiante a ser independiente, estableciendo sus propios tiempos tanto de conexión como de utilización de los medios tecnológicos.</p> <p>Indagar en este ámbito es de suma importancia, puesto que da a conocer información de qué factores actuaron como barreras o facilitadores de aprendizaje en el contexto educativo remoto en</p>	<p><b>P24:</b> ¿Antes de la pandemia, usted o alguna persona cercana a la familia tenía conocimiento sobre el manejo de plataformas digitales?  <b>Observaciones:</b>  La madre tenía conocimiento de plataformas digitales como zoom y no se le ha hecho complicado</p> <p><b>P25:</b> Al llegar la pandemia ¿El establecimiento educacional o alguna otra entidad al que asista su hijo o hija ha brindado orientaciones de cómo llevar a cabo el proceso educativo remoto a través de plataformas digitales?  <b>Observaciones:</b>  La profesora jefa les hizo una reunión de cómo funcionaban las cosas</p>

		<p>pandemia, además permite analizar cómo estos influyen dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje</p>	<p><b>P26:</b> ¿El o la estudiante cuenta con un espacio apropiado para realizar las actividades escolares?  <b>Observaciones:</b>  Martin tiene Notebook y escritorio dentro del dormitorio  Amalia tiene un escritorio, pero está lleno de cosas y trabaja en el living con los padres</p> <p><b>P27:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado algún tipo de avance en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?  <b>Observaciones:</b>  Sí, pero exclusivamente con la escuela en la que están, no estaban acostumbrados a tanta naturaleza y eso ha sido favorable en cuanto a las crisis y a la escuela ha sido clave porque tiene profesores comprometidos y lo supervisan en cuanto a sus avances  En cuanto a Amalia, le pasa lo mismo, y a nivel de madurez también ha avanzado y ahora que va presencial y va feliz, ahora está más segura, pone más atención, el PIE funciona y se encarga realmente de los niños. Antes tomaba leche y ahora que dejó de tomar mejoró la concentración</p> <p><b>P28:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado un retroceso en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?  <b>Observaciones:</b>  No ha visto ningún retroceso gracias al contexto</p>
--	--	--	---

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE3: Determinar el impacto del acompañamiento al proceso educativo que brinda la familia a los estudiantes en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			
Acompañamiento del proceso educativo	C10: Aprendizaje en pandemia	Hergenbahn (como se citó en la Federación de enseñanza CC. OO de Andalucía, 2009) define el aprendizaje como: “Un cambio relativamente permanente en la conducta ó en su potencialidad que se produce a partir de la experiencia y que no puede ser atribuido a un estado temporal somático inducido por la enfermedad, la fatiga ó las drogas” (p.90). A través del proceso de aprendizaje se produce lo que	<p><b>P29:</b> Con la llegada de la pandemia ¿Qué cambios han debido realizar dentro del hogar para poder acompañar las clases a remotas de sus hijos o hijas?  <b>Observaciones:</b>  El orden de las cosas, incurrir en gastos como un buen wifi, adaptar la mesa para la Amalia, horario, rutinas, tiempos se</p>

		<p>llamamos anteriormente educación, este concepto está ligado estrechamente a la escolaridad y a distintos centros educativos.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es fundamental identificar cómo las familias han llevado a cabo el proceso educativo remoto y como se han adaptado para lograrlo.</p>	<p>acortan. se ha debido adaptar todo para que ellos aprendan, hay un acompañamiento de la escuela.</p> <p><b>P30:</b> ¿Qué cosas malas o negativas han pasado en la pandemia con relación a la educación de su hijo o hija?  <b>Observaciones:</b>  El año pasado dependiendo del sistema de enseñanza es lo que aprendió, lo llenaban de guías pero no servía para que aprendiera, no existía una continuidad y de verificación de la metacognición, fue un año perdido.</p> <p><b>P31:</b> ¿Qué cosas buenas o positivas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?  <b>Observaciones:</b>  La escuela en la que están ahora, escuela rural con recursos del estado, los niños son pocos y todo el mundo los conoce, hay una preocupación real, hay más unión como comunidad</p> <p><b>P32:</b> Cuando todo eso pase (el confinamiento y la cuarentena) ¿Qué de lo vivido en la familia en relación a la educación de los hijos le gustaría mantener?  <b>Observaciones:</b>  <i>La cercanía con los hijos dentro de los procesos y parte de su vida, no perder el conocimiento de su hijo, ahora los conoce como trabajan en clases, como trabajan mejor, mantener el contacto, funcionan como compañeros de familia que los padres sean parte del proceso de sus hijos no solo las mamas.</i></p>
--	--	--	---

### Pauta de Entrevista

## RECURSOS SOCIOEDUCATIVOS QUE IMPLEMENTAN LAS FAMILIAS DE NIÑOS Y NIÑAS CON NEE, EN CONTEXTOS DE RURALIDAD, EN EL PROCESO EDUCATIVO REMOTO EN PANDEMIA

#### Tesistas:

Díaz Saavedra, Rocío  
Gutiérrez Astorga, Olga  
Jorquera García, Claudia  
Reyes Galarce, Stephannia  
Rivas Delgado, Yessenia

<b>Nombre del entrevistado</b>	Verónica Contreras
<b>Entrevistadoras</b>	Rocío Díaz Yessenia Rivas
<b>Fecha de la entrevista</b>	12 de octubre de 2021

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE1: Describir rasgos centrales de la situación educativa de las familias rurales.</b>			
<b>Rasgos centrales</b>	C1: Tipo de familia (nuclear-extendida)	<p>Sobre esta base, para entender qué es la familia e identificar rasgos comunes es necesario tener en cuenta algunas definiciones.</p> <p>Funes (como se citó en Benítez, 2017) define a la familia como “un núcleo estable y duradero de afectos que hace posible la vida lo suficientemente feliz para los adultos, y la maduración y la educación de los hijos, si los hubiese”.</p> <p>En esta investigación la participación de los padres es fundamental, ya que ellos dedican mayor cantidad de tiempo y recursos a niños y niñas en sus hogares. La familia es una de las instituciones más cercanas y en donde los lazos afectivos son más sólidos por lo tanto la participación de ellos tiene repercusiones tales como una mayor autoestima, mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijo y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela.</p>	<p><b>P1:</b> ¿Cuál es su parentesco con él o la estudiante? <b>Observaciones:</b> Madre</p> <p><b>P2:</b> ¿Quiénes componen su grupo familiar? ¿Cuáles son sus edades? <b>Observaciones:</b> Padre Jony Valenzuela Valenzuela 47 Madre Verónica Contreras Parra 39 Jony Valenzuela Contreras 14 años Florencia Valenzuela contreras 11 años</p> <p><b>P3:</b> ¿Viven con ustedes otras personas externas a su familia? Si es así ¿Quién o quiénes? <b>Observaciones:</b> Solo ustedes cuatro familias, nucleares</p>

	<p>C2: Perfil sociocultural de la familia</p>	<p>Harris (como se citó en Barrera, 2013) menciona que : la cultura en su sentido etnográfico, es ese todo complejo que comprende conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y cualesquiera otras capacidades y hábitos adquiridos por el hombre en tanto que miembro de la sociedad.</p> <p>Resulta importante indagar en este punto para nuestra investigación, puesto que a partir de las características que nos puede entregar la familia dentro del ámbito cultural y social, la muestra se podría ajustar a determinadas características y así dar por hecho que se está ante una población en común y por lo tanto con una realidad general o bien una población bastante diferente a como lo es la población urbana, Ortega (como se citó en Us Soc, 2012) menciona que los seres humanos tienen diferencias de percepción de su realidad y del sentido de la vida, lo cual depende de su ubicación urbana o rural. Según el mismo autor la población rural, suele situarse en una vida más sencilla y con ciertas limitaciones, por lo tanto, se conforman con lo necesario para la subsistencia cotidiana.</p>	<p><b>P4:</b> Su madre o padre ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál? <b>Observaciones:</b> Ninguno</p> <p><b>P5:</b> ¿Alguno de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas? ¿Cuáles? <b>Observaciones:</b> Ninguno</p> <p><b>P6:</b> ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión? ¿Cuál? <b>Observaciones:</b> Católicos</p> <p><b>P7:</b> ¿Usted o algún miembro de su familia asiste a actividades culturales o religiosas de la comuna? ¿Cuáles? <b>Observaciones:</b> Van a misa, con los niños es difícil salir y no se puede</p>
	<p>C3: Nivel de escolaridad</p>	<p>León (2007) “La educación se propone como la acción responsable de la moralidad del ser humano, sus valores y la transmisión a las generaciones más jóvenes que crecen heredando la cultura”. De las familias entrevistadas, se tiene que, según lo verbalizado por las personas interrogadas, la mayor parte de los integrantes adultos de las familias culminaron sus estudios formales (enseñanza básica y media) y otro porcentaje no menor asegura contar con estudios de educación superior. Dentro del factor de la deserción escolar se puede observar resultados positivos, debido a que la gran mayoría de estas familias no cuentan con antecedentes familiares de abandono de labores educativas.</p>	<p><b>P8:</b> ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante de la familia? <b>Observaciones:</b> Padre cuarto medio Madre octavo básico Florencia cuarto y Jony quinto básico escuela especial san Carlos renacer</p> <p><b>P9:</b> ¿Hay o ha habido antecedentes en la familia de deserción o abandono del sistema educativo? ¿Por qué motivo? <b>Observaciones:</b> Hermano de la madre llegó hasta segundo medio</p>

		<p>En esta investigación se busca explorar el nivel educativo de los entrevistados, ya que este tiene una correlación con los recursos educativos que utilizan para ayudar a sus hijos e hijas en el hogar, asimismo, debemos tener en consideración que el nivel de escolaridad de los padres es la principal clave para los logros escolares que alcancen sus hijos.</p>	<p>La madre llegó hasta octavo porque luego se quedó en casa ayudando</p>
C4: Presencia de discapacidad o NEE	<p>Según MINEDUC (2010) a través del Decreto Supremo 170 define a un alumno o alumna con NEE como: “aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación”.</p> <p>Esta investigación busca recopilar la existencia de alguna NEE ya sea transitoria o permanente dentro del núcleo familiar o contexto cercano a el o la estudiante. Asimismo, también pretende realizar un sondeo de las redes de apoyo con las que cuenta la familia de la persona con NEE, puesto que la salud de esta persona y la autonomía está determinada por los apoyos.</p>	<p><b>P10:</b> ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad? (cuántos, especificar quiénes). <b>Observaciones:</b> Los dos hijos con diagnóstico de D.I y retraso psicomotor</p> <p><b>P11:</b> En el caso que algún miembro de la familia presente discapacidad, ¿Este se encuentra inscrito en el registro nacional de la discapacidad (SENADIS)? <b>Observaciones:</b> Están registrados pero el carnet está en trámite</p> <p><b>P12:</b> ¿Con qué redes de apoyo cuenta la o las personas con discapacidad o NEE? (profesionales de la salud, educadoras, terapeutas, fundaciones, vecinos, familia, entre otros). <b>Observaciones:</b> El colegio tiene fonoaudiólogo, Terapeuta Ocupacional, kinesiólogo, psicólogo, tías de la sala, educadoras. Cuando no había pandemia cada día de la semana un profesional estaba con ellos en la sala, asistente social un equipo completo van al COSAM y toman rispíridona que los ayuda a estar pacientes, concentrados y calmados, les da hasta sueño, por la edad se le subió la dosis por descompensarse más rápido, la Florencia es más calmada</p>	
C5: Nivel Socio Económico	<p>CEPAL (2020) menciona que se ha evidenciado un alza importante en el desempleo, especialmente en los niveles socioeconómicos bajos, desfavoreciendo de sobre manera esta población y con esto se acrecientan los trabajos informales y el</p>	<p><b>P13:</b> ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado? <b>Observaciones:</b> Solo los niños reciben dinero por su pensión de discapacidad</p>	

		<p>comercio ambulante, como una forma de poder sobrevivir a esta crisis.</p> <p>Para esta investigación resulta importante explorar en este ámbito puesto que ha sido un factor fundamental para las familias durante el inicio de la pandemia, dado que las clases están siendo impartidas casi en su totalidad de forma virtual, generando consecuencias tales como la necesidad de contar con un aparato tecnológico para conectarse a sus clases, tener conexión a Internet, lo cual significa desembolsar nuevos recursos económicos, lo que por múltiples factores no es posible para todos, generando desigualdades y existiendo brechas entre algunas familias y otras.</p>	<p><b>P14:</b> ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar? <b>Observaciones:</b> Su esposo trabaja independiente y dejó de trabajar para ayudarlo con los niños</p>
	C6: Recursos informáticos o computacionales	<p>Según Sánchez (2010), otro punto a considerar en cuanto a la educación en contextos de ruralidad, es el acceso a las tecnologías e información que tienen a disposición. En este sentido, es fundamental aseverar que, en contextos de escasos recursos y aislamiento, las escuelas son la fuente principal de acceso a las tecnologías (TIC'S).</p> <p>En este sentido, nos resulta relevante obtener información sobre el acceso a las diversas tecnologías que tienen las familias que se encuentran en sectores rurales de nuestro país. Puesto que la pandemia ha traído consigo la educación remota y esta se lleva a cabo exclusivamente a través de aparatos tecnológicos que quizá las familias de sectores rurales no creían necesarios para la educación de sus hijos e hijas.</p>	<p><b>P15:</b> ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta su familia? (computador, tablet, celular) <b>Observaciones:</b> Ambos padres tienen celular y los niños tablet tienen del colegio por la pandemia para las clases online pero los padres tenían que darle internet de los celulares, hacen llamadas, no tienen computador porque los padres no saben ocuparlo</p> <p><b>P16:</b> En su hogar ¿Cuenta con servicio de internet? ¿Tiene buen funcionamiento en su zona? <b>Observaciones:</b> Los días nublados cuesta que llegue la señal, plan Entel</p> <p><b>P17:</b> En el caso que no cuente con servicio de internet ¿Cuál es el motivo? <b>Observaciones:</b></p>
<b>Dimensiones</b>	<b>Categorías</b>	<b>Definición</b>	<b>Opinión Jueces</b>
<b>OE2: Caracterizar los recursos socioeducativos que operan como obstáculos y/o facilitadores del rol de la familia en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			

<p>Recursos socioeducativos</p>	<p>C7: Rol de la familia</p>	<p>Ruiz (2010) menciona: La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto (p.3).</p> <p>La familia es el primer y más importante lugar educativo, es preciso aceptar que tendencias y exigencias propias de la vida moderna —el individualismo, el trabajo exacerbado y deshumanizante, el consumo— han puesto bajo presión y en cuestión la capacidad de las familias para practicar su misión educativa. De esta forma la educación de los niños, niñas y adolescentes la ha debido asumir la escuela, ya que los padres no cuentan con el tiempo suficiente y tampoco comprenden la real importancia de la educación de sus hijos (Romagnoli y Gallardo como se citó en Razeto, 2016, p.4) Es por esto que es fundamental indagar principalmente en quién es la persona que acompaña al alumno o alumna en las diversas actividades escolares y si realmente cuenta con la ayuda o apoyo de algún integrante de su familia para estas labores</p>	<p><b>P18:</b> ¿Quién acompaña a el o la estudiante en las labores escolares, desde que comenzaron las clases remotas, producto de la pandemia?  <b>Observaciones:</b>  La madre lo acompaña a través del teléfono para que se conecte con la tia, a veces no entran porque no quieren estar y se retrasan porque no prestan atención y no quieren hacer las tareas. A veces no quieren hacer las tareas, quieren salir a jugar</p> <p><b>P19:</b> ¿Usted considera que quién acompaña al estudiante durante las labores escolares es un apoyo efectivo? ¿Por qué?  <b>Observaciones:</b>  No, necesita apoyo de las tías, dice que se aburren, necesita de alguien más que este con las niñas, Nicol la ayuda con los niños su cuñada</p> <p><b>P20:</b> Antes y durante de la pandemia ¿Qué persona asiste o se conecta a las reuniones o citaciones de apoderados del alumno o alumna? ¿Lo hace de forma regular?  <b>Observaciones:</b>  Antes de la pandemia iba la madre y la madre a las reuniones virtuales una vez cada dos meses, empezaron clases presenciales y van dos niños por semana, las tías la llaman y le mandan WhatsApp tienen grupos. Aún no los mandan a clases presenciales.</p>
---------------------------------	------------------------------	--	---

	<p>C8: Recursos disponibles</p>	<p>El Instituto Municipal de Asuntos Sociales (2019) define los recursos socioeducativos como “aquellos recursos de educación...tales como estudio asistido y apoyo en tareas escolares, actividades de ocio alternativo infantil y juvenil, visitas culturales, actividades deportivas, juegos variados, actividades temáticas, talleres de artes plásticas y talleres de educación en valores; así como la educación para la convivencia y todo lo relativo a las relaciones interpersonales”.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es primordial identificar que recursos socioeducativos ponen en práctica la familia de los estudiantes que hoy estudian de forma remota. Hay que considerar que hoy las familias intentan apoyar a sus hijos e hijas dentro del sistema educativo con los conocimientos y educación que ya poseen, por lo tanto, la intervención socioeducativa es un conjunto de actores sociales que coinciden en la intención de generar cambios en una situación o circunstancia, considerada inaceptable, lo cual la coloca en el terreno de la transformación.</p>	<p><b>P21:</b> ¿Usted considera estar preparado(a) para asumir un papel dentro de la educación de su hijo?  <b>Observaciones:</b>  Ella considera que sus hijos no están preparados para ser profesionales, sino que tener una profesión de campo, se vinieron de Santiago cuando los niños eran pequeños, se cambiaron porque quedaba todo lejos. Ella se cree apta, ella cree que una mamá la hace, necesita ayuda de las profesoras en cuanto a estrategias y apoyos pedagógicos, se considera como una súper mamá</p> <p><b>P22:</b> ¿Usted puede ayudar o generar condiciones y la motivación para que su hijo o hija se dedique las horas necesarias a sus deberes escolares? ¿Cómo?  <b>Observaciones:</b>  Se desconcentran por cualquier cosa, no logra que estén tantas horas haciendo una cosa, las profe de Jony hace que el haga las tareas. Las clases presenciales empezaron el 6 de octubre y desde entonces no se han conectado, los martes el hijo tiene fonoaudiólogo y hasta el momento no lo han llamado</p> <p><b>P23:</b> Durante las clases remotas ¿Su hijo o hija utiliza material concreto, guías, pictogramas u otros? de ser así ¿Quién proporciona este material la escuela o la familia?  <b>Observaciones:</b>  La fonoaudióloga le mandaba material fichas y láminas al hijo y furgones le mandan tareas a la casa, el colegio le mandaba cosas las profesoras venía el furgón al campo</p>
	<p>C9: Obstáculos y/o facilitadores</p>	<p>Una de las fortalezas que se evidenciaron en la educación remota, es el tiempo de los estudiantes con sus familias, en donde realizan un trabajo cooperativo con el objetivo de cumplir con las actividades y tareas enviadas por los docentes, empleando sus horarios y tiempos en donde van adquiriendo o reforzando conocimientos, con su espíritu investigativo con el propósito de resolver interrogantes que se les va presentando</p>	<p><b>P24:</b> ¿Antes de la pandemia, usted o alguna persona cercana a la familia tenía conocimiento sobre el manejo de plataformas digitales?  <b>Observaciones:</b>  Usaban solo WhatsApp o internet no sabían ocupar Meet o Zoom</p>

		<p>(Prieto, Rodríguez, Verdugo, 2020), la familia potencia al estudiante a ser independiente, estableciendo sus propios tiempos tanto de conexión como de utilización de los medios tecnológicos.</p> <p>Indagar en este ámbito es de suma importancia, puesto que da a conocer información de qué factores actuaron como barreras o facilitadores de aprendizaje en el contexto educativo remoto en pandemia, además permite analizar cómo estos influyen dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje</p>	<p><b>P25:</b> Al llegar la pandemia ¿El establecimiento educacional o alguna otra entidad al que asista su hijo o hija ha brindado orientaciones de cómo llevar a cabo el proceso educativo remoto a través de plataformas digitales?</p> <p><b>Observaciones:</b> Las tías le enseñaron a usar Meet, les mandaban link y les decían que deben pinchar, las tías eran super cercanas, ellas los conocen entre todos</p> <p><b>P26:</b> ¿El o la estudiante cuenta con un espacio apropiado para realizar las actividades escolares?</p> <p><b>Observaciones:</b> Hacen tareas en el comedor así están bajo el ojo de la madre, si alguno salió para afuera ella le avisa a la tía y vuelve</p> <p><b>P27:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado algún tipo de avance en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?</p> <p><b>Observaciones:</b> No mucho han retrocedido porque no quieren hacer las guías, quieren jugar, salir, pasear, no tiene interacción social, están muy lejos también han retrocedido con eso, para verse con ellos solo en el furgón y en la sala. Jony cuenta hasta el 11 y la madre le ayuda, ya no leen en la casa las tías lo ayudaban a leer, retrocedieron el proceso lector. No siguen el protocolo COVID, porque no lo aguantan, todavía no controlan esfínter. Si los niños se ensucian ella tenía que ir, las asistentes le cambiaban, pero la madre tenía que ir en auto, le decía a alguien que la llevara</p> <p><b>P28:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado un retroceso en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?</p> <p><b>Observaciones:</b></p>
--	--	--	--

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE3: Determinar el impacto del acompañamiento al proceso educativo que brinda la familia a los estudiantes en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			

<p>Acompañamiento del proceso educativo</p>	<p>C10: Aprendizaje en pandemia</p>	<p>Hergenhahn (como se citó en la Federación de enseñanza CC. OO de Andalucía, 2009) define el aprendizaje como: “Un cambio relativamente permanente en la conducta ó en su potencialidad que se produce a partir de la experiencia y que no puede ser atribuido a un estado temporal somático inducido por la enfermedad, la fatiga ó las drogas” (p.90). A través del proceso de aprendizaje se produce lo que llamamos anteriormente educación, este concepto está ligado estrechamente a la escolaridad y a distintos centros educativos.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es fundamental identificar cómo las familias han llevado a cabo el proceso educativo remoto y como se han adaptado para lograrlo.</p>	<p><b>P29:</b> Con la llegada de la pandemia ¿Qué cambios han debido realizar dentro del hogar para poder acompañar las clases a remotas de sus hijos o hijas?</p> <p><b>Observaciones:</b> Tareas nada, solo guías y el padre le ayuda a Florencia a pintar, Jony nada guía con monitos. Madre hace todo y movieron todo al living, no tiene tiempo para estudiar para sacar la licencia</p> <p><b>P30:</b> ¿Qué cosas malas o negativas han pasado en la pandemia con relación a la educación de su hijo o hija?</p> <p><b>Observaciones:</b> Se habían atrasado y no tienen clases, las tías no tienen conexión ahora que no están yendo, la madre le enseña los numero y colores, el abecedario y las vocales, ahora no saben leer, han retrocedido, se han estresado harto, están más peleadores, se descompensan más</p> <p><b>P31:</b> ¿Qué cosas buenas o positivas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?</p> <p><b>Observaciones:</b> La madre está más cerca de ellos, ahora los ve más, están juntos en casa, salen a pasear, le gustaba más cuando estaban en el colegio, llegaban con aprendizaje, más ánimo como que progresaban</p> <p><b>P32:</b> Cuando todo eso pase (el confinamiento y la cuarentena) ¿Qué de lo vivido en la familia en relación a la educación de los hijos le gustaría mantener?</p> <p><b>Observaciones:</b> Estar más cerca, pero necesitan que vayan al colegio para tener más espacio para estar entre ellos, la madre tenía tiempo para ella, estando en el colegio podían hacer sus cosas en el hogar y descansar, los padres se turnan con los niños para salir. Le hacía bien el colegio, los calmaba, aprendían, las tías salían con ellos una vez a la semana al centro a caminar <i>Antes los niños iban a teletón e iban a metro ecuador y hacía trasbordo</i></p>
---	-------------------------------------	--	---

### Pauta de Entrevista

## RECURSOS SOCIOEDUCATIVOS QUE IMPLEMENTAN LAS FAMILIAS DE NIÑOS Y NIÑAS CON NEE, EN CONTEXTOS DE RURALIDAD, EN EL PROCESO EDUCATIVO REMOTO EN PANDEMIA

#### Tesistas:

Díaz Saavedra, Rocío  
Gutiérrez Astorga, Olga  
Jorquera García, Claudia  
Reyes Galarce, Stephannia  
Rivas Delgado, Yessenia

<b>Nombre del entrevistado</b>	Yasna Marioly Cañoles I
<b>Entrevistadoras</b>	Yessenia Rivas Rocío Díaz
<b>Fecha de la entrevista</b>	15 de octubre de 2021

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE1: Describir rasgos centrales de la situación educativa de las familias rurales.</b>			
<b>Rasgos centrales</b>	C1: Tipo de familia (nuclear-extendida)	<p>Sobre esta base, para entender qué es la familia e identificar rasgos comunes es necesario tener en cuenta algunas definiciones.</p> <p>Funes (como se citó en Benítez, 2017) define a la familia como “un núcleo estable y duradero de afectos que hace posible la vida lo suficientemente feliz para los adultos, y la maduración y la educación de los hijos, si los hubiese”.</p> <p>En esta investigación la participación de los padres es fundamental, ya que ellos dedican mayor cantidad de tiempo y recursos a niños y niñas en sus hogares. La familia es una de las instituciones más cercanas y en donde los lazos afectivos son más sólidos por lo tanto la participación de ellos tiene repercusiones tales como una mayor autoestima, mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijo y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela.</p>	<p><b>P1:</b> ¿Cuál es su parentesco con él o la estudiante? <b>Observaciones:</b> Madre</p> <p><b>P2:</b> ¿Quiénes componen su grupo familiar? ¿Cuáles son sus edades? <b>Observaciones:</b> Padre 31 Reinaldo Toledo Hija Antonela Toledo 12 Esahy Toledo 4</p> <p><b>P3:</b> ¿Viven con ustedes otras personas externas a su familia? Si es así ¿Quién o quiénes? <b>Observaciones:</b> Solo familia nuclear</p>

	<p>C2: Perfil sociocultural de la familia</p>	<p>Harris (como se citó en Barrera, 2013) menciona que : la cultura en su sentido etnográfico, es ese todo complejo que comprende conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y cualesquiera otras capacidades y hábitos adquiridos por el hombre en tanto que miembro de la sociedad.</p> <p>Resulta importante indagar en este punto para nuestra investigación, puesto que a partir de las características que nos puede entregar la familia dentro del ámbito cultural y social, la muestra se podría ajustar a determinadas características y así dar por hecho que se está ante una población en común y por lo tanto con una realidad general o bien una población bastante diferente a como lo es la población urbana, Ortega (como se citó en Us Soc, 2012) menciona que los seres humanos tienen diferencias de percepción de su realidad y del sentido de la vida, lo cual depende de su ubicación urbana o rural. Según el mismo autor la población rural, suele situarse en una vida más sencilla y con ciertas limitaciones, por lo tanto, se conforman con lo necesario para la subsistencia cotidiana.</p>	<p><b>P4:</b> Su madre o padre ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál?  <b>Observaciones:</b>  Ninguno</p> <p><b>P5:</b> ¿Alguno de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas? ¿Cuáles?  <b>Observaciones:</b>  Nadie</p> <p><b>P6:</b> ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión? ¿Cuál?  <b>Observaciones:</b>  Católicos</p> <p><b>P7:</b> ¿Usted o algún miembro de su familia asiste a actividades culturales o religiosas de la comuna? ¿Cuáles?  <b>Observaciones:</b>  Ninguna actividad</p>
	<p>C3: Nivel de escolaridad</p>	<p>León (2007) “La educación se propone como la acción responsable de la moralidad del ser humano, sus valores y la transmisión a las generaciones más jóvenes que crecen heredando la cultura”. De las familias entrevistadas, se tiene que, según lo verbalizado por las personas interrogadas, la mayor parte de los integrantes adultos de las familias culminaron sus estudios formales (enseñanza básica y media) y otro porcentaje no menor asegura contar con estudios de educación superior. Dentro del factor de la deserción escolar se puede observar resultados positivos, debido a que la gran mayoría de estas familias no cuentan con antecedentes familiares de abandono de labores educativas.</p> <p>En esta investigación se busca explorar el nivel educativo de los entrevistados, ya que este tiene una correlación con los recursos educativos que utilizan para ayudar a sus hijos e hijas en el hogar, asimismo, debemos tener en consideración que el nivel de escolaridad de</p>	<p><b>P8:</b> ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante de la familia?  <b>Observaciones:</b>  Madre técnico universitario en turismo  Padre cuarto medio completo  Hija 6to básico  Pequeño medio mayor, escuela de lenguaje</p> <p><b>P9:</b> ¿Hay o ha habido antecedentes en la familia de deserción o abandono del sistema educativo? ¿Por qué motivo?  <b>Observaciones:</b>  Ninguno</p>

		los padres es la principal clave para los logros escolares que alcancen sus hijos.	
	C4: Presencia de discapacidad o NEE	<p>Según MINEDUC (2010) a través del Decreto Supremo 170 define a un alumno o alumna con NEE como: “aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación”.</p> <p>Esta investigación busca recopilar la existencia de alguna NEE ya sea transitoria o permanente dentro del núcleo familiar o contexto cercano a el o la estudiante. Asimismo, también pretende realizar un sondeo de las redes de apoyo con las que cuenta la familia de la persona con NEE, puesto que la salud de esta persona y la autonomía está determinada por los apoyos.</p>	<p><b>P10:</b> ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad? (cuántos, especificar quiénes). <b>Observaciones:</b> TEA</p> <p><b>P11:</b> En el caso que algún miembro de la familia presente discapacidad, ¿Este se encuentra inscrito en el registro nacional de la discapacidad (SENADIS)? <b>Observaciones:</b> Aún no, diagnosticado en mayo</p> <p><b>P12:</b> ¿Con qué redes de apoyo cuenta la o las personas con discapacidad o NEE? (profesionales de la salud, educadoras, terapeutas, fundaciones, vecinos, familia, entre otros). <b>Observaciones:</b> Se encuentra con Terapeuta ocupacional y fonoaudiólogo particular una vez a la semana presencial 40 min cada una, el jardín tiene fonoaudióloga pero no utilizan mucho su servicio por estar online</p>
	C5: Nivel Socio Económico	<p>CEPAL (2020) menciona que se ha evidenciado un alza importante en el desempleo, especialmente en los niveles socioeconómicos bajos, desfavoreciendo de sobre manera esta población y con esto se acrecientan los trabajos informales y el comercio ambulante, como una forma de poder sobrevivir a esta crisis.</p> <p>Para esta investigación resulta importante explorar en este ámbito puesto que ha sido un factor fundamental para las familias durante el inicio de la pandemia, dado que las clases están siendo impartidas casi en su totalidad de forma virtual, generando consecuencias tales como la necesidad de contar con un aparato tecnológico para conectarse a sus clases, tener conexión a Internet, lo cual significa desembolsar nuevos recursos económicos, lo que por múltiples factores no es posible para todos, generando desigualdades y existiendo brechas entre algunas familias y otras.</p>	<p><b>P13:</b> ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado? <b>Observaciones:</b> Solo uno</p> <p><b>P14:</b> ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar? <b>Observaciones:</b> Su esposo</p>

	C6: Recursos informáticos o computacionales	<p>Según Sánchez (2010), otro punto a considerar en cuanto a la educación en contextos de ruralidad, es el acceso a las tecnologías e información que tienen a disposición. En este sentido, es fundamental aseverar que, en contextos de escasos recursos y aislamiento, las escuelas son la fuente principal de acceso a las tecnologías (TIC'S).</p> <p>En este sentido, nos resulta relevante obtener información sobre el acceso a las diversas tecnologías que tienen las familias que se encuentran en sectores rurales de nuestro país. Puesto que la pandemia ha traído consigo la educación remota y esta se lleva a cabo exclusivamente a través de aparatos tecnológicos que quizá las familias de sectores rurales no creían necesarios para la educación de sus hijos e hijas.</p>	<p><b>P15:</b> ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta su familia? (computador, tablet, celular) <b>Observaciones:</b> Celulares y computador particular</p> <p><b>P16:</b> En su hogar ¿Cuenta con servicio de internet? ¿Tiene buen funcionamiento en su zona? <b>Observaciones:</b> Sí cuenta, tiene buen funcionamiento, es de servicio rural. Antes eran de Calama</p> <p><b>P17:</b> En el caso que no cuente con servicio de internet ¿Cuál es el motivo? <b>Observaciones:</b></p>
<b>Dimensiones</b>	<b>Categorías</b>	<b>Definición</b>	<b>Opinión Jueces</b>
<b>OE2: Caracterizar los recursos socioeducativos que operan como obstáculos y/o facilitadores del rol de la familia en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			
Recursos socioeducativos	C7: Rol de la familia	<p>Ruiz (2010) menciona: La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto (p.3).</p> <p>La familia es el primer y más importante lugar educativo, es preciso aceptar que tendencias y exigencias propias de la vida moderna —el individualismo, el trabajo exacerbado y deshumanizante, el consumo— han puesto bajo presión y en cuestión la capacidad de las familias para practicar su misión educativa. De esta forma la educación de los niños,</p>	<p><b>P18:</b> ¿Quién acompaña a el o la estudiante en las labores escolares, desde que comenzaron las clases remotas, producto de la pandemia? <b>Observaciones:</b> Está de lunes a jueves con clases online una hora, la madre lo acompaña</p> <p><b>P19:</b> ¿Usted considera que quién acompaña a el o la estudiante durante las labores escolares es un apoyo efectivo? ¿Por qué?</p>

		<p>niñas y adolescentes la ha debido asumir la escuela ya que los padres no cuentan con el tiempo suficiente y tampoco comprenden la real importancia de la educación de sus hijos (Romagnoli y Gallardo como se citó en Razeto, 2016, p.4) Es por esto que es fundamental indagar principalmente en quién es la persona que acompaña al alumno o alumna en las diversas actividades escolares y si realmente cuenta con la ayuda o apoyo de algún integrante de su familia para estas labores</p>	<p><b>Observaciones:</b></p> <p>Hay días que si logra apoyarlo y otros no porque no logra concentrarlo, si se considera apoyo</p> <p><b>P20:</b> Antes y durante de la pandemia ¿Qué persona asiste o se conecta a las reuniones o citaciones de apoderados del alumno o alumna? ¿Lo hace de forma regular?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p>Solo la madre, las reuniones son una vez al mes. solo con jefatura, la madre solo una vez tuvo una reunión con la fonoaudióloga.</p>
	<p>C8: Recursos disponibles</p>	<p>El Instituto Municipal de Asuntos Sociales (2019) define los recursos socioeducativos como “aquellos recursos de educación...tales como estudio asistido y apoyo en tareas escolares, actividades de ocio alternativo infantil y juvenil, visitas culturales, actividades deportivas, juegos variados, actividades temáticas, talleres de artes plásticas y talleres de educación en valores; así como la educación para la convivencia y todo lo relativo a las relaciones interpersonales”.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es primordial identificar que recursos socioeducativos ponen en práctica la familia de los estudiantes que hoy estudian de forma remota. Hay que considerar que hoy las familias intentan apoyar a sus hijos e hijas dentro del sistema educativo con los conocimientos y educación que ya poseen, por lo tanto, la intervención socioeducativa es un conjunto de actores sociales que coinciden en la intención de generar cambios en una situación o circunstancia, considerada inaceptable, lo cual la coloca en el terreno de la transformación.</p>	<p><b>P21:</b> ¿Usted considera estar preparado(a) para asumir un papel dentro de la educación de su hijo?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p><i>Tiene muchas ganas, pero a veces se le dificulta llegar a él, no tiene los apoyos para enseñarle</i></p> <p><b>P22:</b> ¿Usted puede ayudar o generar condiciones y la motivación para que su hijo o hija se dedique las horas necesarias a sus deberes escolares? ¿Cómo?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p>No, porque el estudiante no es flexible, es intermitente, debe seguirlo a algún lugar</p> <p><b>P23:</b> Durante las clases remotas ¿Su hijo o hija utiliza material concreto, guías, pictogramas u otros? de ser así ¿Quién proporciona este material la escuela o la familia?</p> <p><b>Observaciones:</b></p> <p>No utiliza pictogramas, el jardín le entregó un llavero de trazos y lo trabajan de lunes a viernes, el jardín lo fue a dejar al domicilio. En Calama estaba en una escuela diferencial y está en escuela de lenguaje</p>

			porque no hay las clases eran de las 14:00 hasta las 17:00
	C9: Obstáculos y/o facilitadores	<p>Una de las fortalezas que se evidenciaron en la educación remota, es el tiempo de los estudiantes con sus familias, en donde realizan un trabajo cooperativo con el objetivo de cumplir con las actividades y tareas enviadas por los docentes, empleando sus horarios y tiempos en donde van adquiriendo o reforzando conocimientos, con su espíritu investigativo con el propósito de resolver interrogantes que se les va presentando (Prieto, Rodríguez, Verdugo, 2020), la familia potencia al estudiante a ser independiente, estableciendo sus propios tiempos tanto de conexión como de utilización de los medios tecnológicos.</p> <p>Indagar en este ámbito es de suma importancia, puesto que da a conocer información de qué factores actuaron como barreras o facilitadores de aprendizaje en el contexto educativo remoto en pandemia, además permite analizar cómo estos influyen dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje</p>	<p><b>P24:</b> ¿Antes de la pandemia, usted o alguna persona cercana a la familia tenía conocimiento sobre el manejo de plataformas digitales? <b>Observaciones:</b> La mamá manejaba el Zoom, por su hija lo aprendió y ahora se encuentra en Teams</p> <p><b>P25:</b> Al llegar la pandemia ¿El establecimiento educacional o alguna otra entidad al que asista su hijo o hija ha brindado orientaciones de cómo llevar a cabo el proceso educativo remoto a través de plataformas digitales? <b>Observaciones:</b> La madre aprendió por su cuenta porque su hija estaba en clases virtuales, las profesoras de su hija le mandaban paso a paso en una reunión.</p> <p><b>P26:</b> ¿El o la estudiante cuenta con un espacio apropiado para realizar las actividades escolares? <b>Observaciones:</b> Las hacen en el living así concretan el celu a la tele, la hija el pc y hijo el celular, así está bajo el ojo de la madre, están juntos y hacen tareas</p> <p><b>P27:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado algún tipo de avance en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué? <b>Observaciones:</b> Ningún avance, en cuanto a terapias tenía problemas gravitacionales, después de cómo un mes ya lo hace, gracias la terapia</p> <p><b>P28:</b> En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado un retroceso en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué? <b>Observaciones:</b></p>

			En cuanto al jardín no ha habido retroceso, se ha mantenido. Gracias a la foto y terapeuta ocupacional particular ha avanzado, habla y dice palabras. con las clases más que nada ha logrado tener una rutina, pero no ha avanzado aprendizaje
--	--	--	--

Dimensiones	Categorías	Definición	Opinión Jueces
<b>OE3: Determinar el impacto del acompañamiento al proceso educativo que brinda la familia a los estudiantes en el proceso educativo remoto en pandemia.</b>			
Acompañamiento del proceso educativo	C10: Aprendizaje en pandemia	<p>Hergenhahn (como se citó en la Federación de enseñanza CC. OO de Andalucía, 2009) define el aprendizaje como: “Un cambio relativamente permanente en la conducta ó en su potencialidad que se produce a partir de la experiencia y que no puede ser atribuido a un estado temporal somático inducido por la enfermedad, la fatiga ó las drogas” (p.90). A través del proceso de aprendizaje se produce lo que llamamos anteriormente educación, este concepto está ligado estrechamente a la escolaridad y a distintos centros educativos.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es fundamental identificar cómo las familias han llevado a cabo el proceso educativo remoto y como se han adaptado para lograrlo.</p>	<p><b>P29:</b> Con la llegada de la pandemia ¿Qué cambios han debido realizar dentro del hogar para poder acompañar las clases a remotas de sus hijos o hijas? <b>Observaciones:</b> Transformó la casa en jardín, para apoyar a su hijo puso figuras geométricas en el piso, en la pared puso las vocales, pusieron una pizarra, todo se le ocurrió a ella</p> <p><b>P30:</b> ¿Qué cosas malas o negativas han pasado en la pandemia con relación a la educación de su hijo o hija? <b>Observaciones:</b> Que puede haber ido al jardín mucho antes, quizá ahora hablaría, mucho tiempo encerrado afecto, si no estuviera la pandemia habría ido un año antes al jardín.</p> <p><b>P31:</b> ¿Qué cosas buenas o positivas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija? <b>Observaciones:</b> Nada, necesitan que sociabilice y se eduquen</p>

			<p><b>P32:</b> Cuando todo eso pase (el confinamiento y la cuarentena) ¿Qué de lo vivido en la familia en relación a la educación de los hijos le gustaría mantener?</p> <p><b>Observaciones:</b> Que vaya a la escuela presencial y de forma permanente, hay muchas cosas que se escapan de las manos de la madre y no tiene las herramientas</p>	
--	--	--	--	--

## Anexo N°5

### Sujeto 1

Entrevistador 1: *Olga Gutiérrez*

Entrevistada: *Adriana Guevara*

Modalidad educativa del estudiante: *Escuela de Lenguaje*

Sector: Pirque, Región Metropolitana de Santiago

**E1: ¿Cuál es su parentesco con él o la estudiante?**

E: Yo soy la abuela de Santiago

**E1: ¿Quiénes componen su grupo familiar? ¿Cuáles son sus edades?**

E: En mi casa viven Ítalo Gutiérrez que tiene 50 años, yo Adriana Guevara que también tengo 50, Barbara Ponce la mamá de Santiago que tiene 27 años, Constanza Ponce de 22 años, Diego San Martín de 24, y mis nietos Amir Naipayán de 9 años, Annie Ribeiro de 7 años, y el Santi Vidal de 3 años

**E1: ¿Viven con ustedes otras personas externas a su familia? Si es así ¿Quién o quiénes?**

E: No, solo la familia mencionada

E1: Son hartos igual [Risas]

E: Sí, somos varios [Risas]

**E1: Su madre o padre ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál?**

E: No, el único de nosotros que pertenece a un pueblo originario es el Amir

**E1: ¿En serio y qué pueblo?**

E: Él tiene descendencia (sic) mapuche por parte de su papá

**E1: ¿Alguno de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas? ¿Cuáles?**

E: No, ninguno

**E1: Y la persona que tiene descendencia Mapuche ¿No tiene una segunda lengua?**

E: No, él sabe hablar español no más [Risas]

**E1: ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión? ¿Cuál?**

E: Todos nosotros somos católicos

**E1: ¿Usted o algún miembro de su familia asiste a actividades culturales o religiosas de la comuna? ¿Cuáles?**

E: No, ninguna, somos muy fomes (sic) [Risas]

**E1: ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante de la familia?**

E: El Ítalo tiene título técnico superior, yo tengo un título técnico, pero de esos que da el liceo [Risas], la Barbarita no terminó su carrera universitaria porque quedó embarazada' (sic), la Coni este año terminó su carrera en un instituto, Diego tiene su educación técnica completa, y mis tres nietos son estudiantes, el Amir y la Annie son estudiantes de enseñanza básica y el Santi es estudiante de preescolar

**E1: ¿Hay o ha habido antecedentes en la familia de deserción o abandono del sistema educativo? ¿Por qué motivo?**

E: No, ningún miembro de la familia ha desertado, hasta el momento [Risas]

E1: Nunca se sabe [Risas]

**E1: ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad? (cuántos, especificar quiénes).**

E: No, ninguno

E1: Ya, entonces la próxima pregunta no aplica

**E1: ¿Con qué redes de apoyo cuenta la o las personas con discapacidad o NEE? (profesionales de la salud, educadoras, terapeutas, fundaciones, vecinos, familia, entre otros).**

E: Santiago asistió durante 1 año y 6 meses a sesiones con terapeuta ocupacional particular. Pero ahora en la actualidad tiene intervenciones con la psicóloga, la neuróloga, fonoaudióloga y además asiste a una escuela de lenguaje y una psicopedagoga va a la casa de manera particular a realizar reforzamiento

**E1: Que bueno, un equipo súper completo**

E: Sí, uno hace lo que puede para que estén bien

**E1: ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado?**

E: Tres de nosotros tienen un trabajo remunerado

**E1: ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar?**

E: Los mismos tres integrantes de la pregunta anterior

**E1: ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta su familia? (computador, tablet, celular).**

E: Pucha (sic)... con todo [Risas], en la casa tenemos computadores, teléfonos, tablets, televisores y varias cosas más, y todos nosotros tenemos acceso a estas cosas, incluso los cabros chicos (sic)

**E1: En su hogar ¿Cuenta con servicio de internet? ¿Tiene buen funcionamiento en su zona?**

E: Sí, tenemos internet y funciona re bien (sic), a pesar que vivimos a la miechica (sic) [Risas]

**E1: ¿Quién acompaña a el o la estudiante en las labores escolares, desde que comenzaron las clases remotas, producto de la pandemia?**

E: La Barbarita que es la mamá del Santi lo acompaña la mayor parte del tiempo, pero nosotros también lo ayudamos, pero no solo a él, si no que, a todos los niños de la casa, porque independiente de las cosas que tengamos que hacer todos estamos claros que esta es una labor que tiene que ser compartida, así que el Diego, el Talo y yo también nos ponemos las pilas en esto del estudio po (sic)

**E1: ¿Usted considera que quién acompaña al estudiante durante las labores escolares es un apoyo efectivo? ¿Por qué?**

E: Sí, todos quienes ayudamos a los niños somos un apoyo efectivo porque al final cumplimos con todo

**E1: Antes y durante de la pandemia ¿Qué persona asiste o se conecta a las reuniones o citaciones de apoderados del alumno o alumna? ¿Lo hace de forma regular?**

E: La mamá del Santi es quien asistía y asiste todavía a las citaciones de apoderados, incluso ahora que son online

**E1: ¿Y ella lo hacía de forma frecuente?**

E: Sí, lo hacía de manera frecuente

**E1: ¿Usted considera estar preparado para asumir un papel dentro de la educación de su hijo?**

E: Sí, me considero re preparada (sic), porque además soy quien más conoce al Santiago, y él a veces me busca a mi para poder conectarse a sus clases y que le ayude en sus tareas

**E1: ¿Usted puede ayudar o generar condiciones y la motivación para que su hijo o hija se dedique las horas necesarias a sus deberes escolares? ¿Cómo?**

E: Sí, soy capaz... porque a los niños yo les genero un espacio tranquilo para que puedan estudiar, también siempre busco explicarles con mis propias palabras y de forma más sencilla lo que la profe (sic) les enseña para que puedan entender mejor todos estos cabros (sic) más dispersos [Risas], y siempre les estoy recordando, en especial al Santi que es lo que vio en clases para que no se le olvide. Además, siempre que yo hago clases con él intento que me vea entusiasmada para que se motive

**E1: Durante las clases remotas ¿Su hijo o hija utiliza material concreto, guías, pictogramas u otros? de ser así ¿Quién proporciona este material la escuela o la familia?**

E: Sí, el Santi usa guías, libros y hartos materiales pedagógicos, y nosotros como familia somos quienes tenemos que comprar los materiales

**E1: ¿Antes de la pandemia, usted o alguna persona cercana a la familia tenía conocimiento sobre el manejo de plataformas digitales?**

E: Sí, todos nosotros teníamos conocimiento de las plataformas digitales

**E1: Al llegar la pandemia ¿El establecimiento educacional o alguna otra entidad al que asista su hijo o hija ha brindado orientaciones de cómo llevar a cabo el proceso educativo remoto a través de plataformas digitales?**

E: Sí, en el jardín hacen reuniones semanales para poder orientar a los papás a través de cursos dirigidos a estos donde los profes (sic) enseñan a cómo usar las plataformas y lo que ellos llaman herramientas, se supone que todo esto se hace para que las clases online sean mucho más efectivas, porque el Santi hasta el día de hoy está con clases online

**E1: ¿El o la estudiante cuenta con un espacio apropiado para realizar las actividades escolares?**

E: Sí, él tiene su pieza con su escritorio, pero prefiere hacer las tareas en el comedor cabro más pavo (sic) [Risas], no, pero en serio, es porque su pieza igual es pequeña y al niño no le gustan los espacios muy chicos y cerrados, te encargo el show (sic) que hace cuando tiene que dormir

E1: [Risas]

**E1: En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado algún tipo de avance en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?**

E: Sí, el hecho de que el Santi haya aprendido a hablar más porque estaba con mucho más apoyo, el de todos los profesionales que te nombré, además estos iban a la casa a trabajar con él que eso era lo mejor

**E1: En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado un retroceso en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?**

E: No

**E1: ¿Segura?**

E: Es que igual es chico entonces no se puede observar mucho retroceso como en un niño más grande de otro curso

E1: Ahhh sí, quizá tiene razón

**E1: Con la llegada de la pandemia ¿Qué cambios han debido realizar dentro del hogar para poder acompañar las clases a remotas de sus hijos o hijas?**

E: Pucha (sic) el repartir las labores entre todos nosotros, tanto en la casa como cuando hay que estudiar con los niños, los que no trabajamos nos dividimos en las piezas y ahí estudiamos, igual es difícil a veces porque somos solo dos para tres niños chicos (sic) que todavía estudian, y las tareas son realizadas la mayor parte del tiempo en las habitaciones de los niños ya que estos son los lugares destinados para realizar las labores educativas

**E1: ¿Qué cosas malas o negativas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?**

E: Yo encuentro que nada, en él nada, no le ha afectado mucho, como es chico todavía a los grandes sí, el no poder salir y estar encerrado

**E1: ¿Qué cosas buenas o positivas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?**

E: La verdad no creo que haya afectado mucho, porque como te decía, aún es pequeño y no ha aprendido tantas cosas como en un curso más avanzado, pienso que aún todo es remediable

**E1: Cuando todo eso pase (el confinamiento y la cuarentena) ¿Qué de lo vivido en la familia en relación a la educación de los hijos le gustaría mantener?**

E: La unidad que se ha generado en la casa, el hecho de que estén todos en el hogar, en el caso de los estudiantes, porque al ir en distintos colegios, los cuales por cierto quedan todos muy separados generaba una pérdida de tiempo de horas de estudio, además como ahora el aprendizaje depende mucho de nosotros como familia nos hemos involucrado mucho más y nosotros mismos hemos aprendido de ellos

## **Sujeto 2**

*Entrevistador 1: Rocío Díaz*

*Entrevistador 2: Olga Gutiérrez*

*Entrevistada: Camila Campos*

*Modalidad educativa del estudiante: Escuela de Lenguaje*

*Sector: Freire, Provincia de Cautín, Región de la Araucanía*

**E1: ¿Cuál es su parentesco con él o la estudiante?**

E: La madre.

**E1: ¿Quiénes componen su grupo familiar? ¿Cuáles son sus edades?**

E: Ya, el papá, ósea, yo que tengo 28, el papá tiene veinti...(sic) tiene 30, se me había olvidado [Risas], y la hermana que tiene 1 año 10

**E1: Antes de la hermana ¿qué me había dicho? que no se escuchó muy bien.**

E: Simón, mi hijo Simón que ahora tiene 5 años recién cumplidos, recién ayer

**E1: ¿Viven con ustedes otras personas externas a su familia? Si es así ¿Quién o quiénes?**

E: No, solamente los cuatro

**E1: Su madre o padre ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál?**

E: Nosotros sí, nosotros pertenecemos a la etnia mapuche, calidad indígena, pertenecemos a una comunidad que se llama Antonia Letian

**E1: ¿Alguno de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas? ¿Cuáles?**

E: Mi esposo habla Mapudungun intermedio, o sea como lo básico, no todo

**E1: ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión? ¿Cuál?**

E: Sí, nosotros somos evangélicos pentecostales

**E1: ¿Usted o algún miembro de su familia asiste a actividades culturales o religiosas de la comuna? ¿Cuáles?**

E: Eh... hace poquito fuimos a la marcha de la ley del autismo que fue el sábado 9, participamos en actividades de la iglesia, pero no mucho por el tema del trabajo de mi esposo

**E1: ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante de la familia?**

E: Ya, el de mi esposo es nivel... se puede decir técnico completo, el mío es nivel técnico incompleto, y Simón ta (sic) en el jardín.

**E1: ¿Y la bebé pequeñita?**

E: No, el próximo año [Risas].

**E1: ¿Hay o ha habido antecedentes en la familia de deserción o abandono del sistema educativo? ¿Por qué motivo?**

E: Mi hermano mayor, llegó hasta tercero medio [Risas].

**E1: ¿Se puede saber el motivo o es muy personal?**

E: No sí se puede saber, por flojera [Risas]. No, no le gustaba estudiar, eh (...), era, era, llegó hasta tercero medio, en un liceo de adultos

**E1: Ah, ¿entonces igual terminó?**

E: No, no, le completaron hasta tercero medio, porque como era 2x1 le completaron el semestre que corresponde a tercero medio, pero el cuarto no lo completó, se quedó solamente con tercero

**E1: ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad? (cuántos, especificar quiénes).**

E: Si mi prima, por parte de mamá.

**E1: ¿Y ella tiene discapacidad de qué tipo? ¿Motora?**

E: No, ella tiene síndrome de asperger, que también se considera como trastorno autista, es como el antiguo sí, porque ella tiene 22 años fue diagnosticada hace años

**E1: En el caso que algún miembro de la familia presente discapacidad, ¿Este se encuentra inscrito en el registro nacional de la discapacidad (SENADIS)?**

E: No estoy totalmente informada en eso, pero yo creo que sí, porque ella está en grupos y cosas así, pero no estoy segura, pero yo creo que sí, porque yo también estoy sacando la de mi hijo, le conté el otro día y ella mismo me dijo, no sé si está en trámite, pero me dijo algo de que en eso estaba

**E1: ¿Con qué redes de apoyo cuenta la o las personas con discapacidad o NEE? (profesionales de la salud, educadoras, terapeutas, fundaciones, vecinos, familia, entre otros).**

E: Ahora estamos con una fonoaudióloga particular que viene a mi casa, eh, igual hace poco, ósea este año, marzo si no me equivoco se inauguró un programa por Chile crece acá en Freire que no me acuerdo muy bien el nombre, pero algo de inclusión se llama, ahí el está con terapeuta ocupacional, fonoaudióloga y kinesiólogo

**E1: ¿Y a usted le ha funcionado bien eso, le gusta, siente que su hijo avanza?**

E: La verdad, la verdad (sic) no ha tenido muchas terapias, pero las pocas que ha tenido sabe que sí, pero también estamos hablando de un programa que incluye a muchos niños, son más de 20, entonces no siempre le tocan de forma muy continuas

**E1: ¿Y este programa con la pandemia sigue funcionando o no?**

E: Si, han venido a mi domicilio.

**E1: ¿Y en su domicilio le hacen terapia?**

E: Si, ahí tengo que yo dejar el espacio bien desocupado para que interactúen porque ellos a través de juegos lo estimulan y le enseñan cosas, le repiten palabras, y el mismo va grabando, el mismo me va contando, aquí por ayuda de su jardín igual y el trabajo de mi esposo como que igual se empezó a expandir más, además la gente aquí igual se ayuda, nosotros ayudamos a una familia cerca que tiene una hijita que tiene 9 años y no la habían diagnosticado de autismo y ella tiene autismo, se le nota, era como más reservada. Mi hijo todavía no habla bien, tararea todavía [hace ruidos similares al tarareo], el tiene retraso del lenguaje, le cuesta seguir indicaciones, como que tiene el autismo, pero no se ve exactamente

**E1: ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado?**

E: Mi esposo solamente

**E1: ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar?**

E: Mi esposo y yo que de repente me pongo a vender cositas

**E1:** Le preguntaba porque el viernes me tocó una mamá que cuando le hice esta pregunta también me dijo, que el esposo tiene un trabajo con contrato, pero ella tenía una pyme, entonces si bien no tenía un trabajo remunerado si aportaba económicamente en la casa.

E: Sí, lo mío no es siempre, porque a veces nada, hay tiempo donde vendo cositas por internet, igual hago cositas... espéreme un poquito [se pone de pie para ver algo] (...)

**E2: ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta su familia? (computador, tablet, celular)**

E: Eh, bueno ahora nosotros habilitamos más que nada el computador del trabajo de mi esposo, pero cuento más con mi teléfono, y eso po (sic), como le dije no cuento con señal pa (sic) llamadas, y eso

**E2: En su hogar ¿Cuenta con servicio de internet? ¿Tiene buen funcionamiento en su zona?**

E: Si

**E1: ¿Y tiene buen funcionamiento? ¿Usted cómo lo calificaría?**

E: Intermedio, tenemos internet satelital, no aquí, es porque entregan muy poca capacidad, no es que funcione mal, es que llega muy poco internet, como es satelital, y es muy caro

**E2: ¿Quién acompaña a el o la estudiante en las labores escolares, desde que comenzaron las clases remotas, producto de la pandemia?**

E: Yo solamente.

**E1: ¿Y me podría comentar más o menos como es el proceso?**

E: Bueno, para empezar el jardín envía los materiales en días específicos, uno tiene que ir a buscar, generalmente yo no puedo por el tema de la locomoción, porque aquí donde yo vivo la locomoción pasa en carretera, y yo estoy bien adentro de allá, entonces yo le pido a un amigo de mi esposo o a una amiga de Freire que me lo pase a retirar po (sic), después yo cuando podemos viajar en vehículo yo lo voy (sic), lo paso a buscar, que son los materiales para las clases, yo busco la forma, pa (sic) mi es fundamental que el Simón en ese sentido se sienta considerado en sus clases del jardín, porque no, no siempre voy a poder estar yo pa (sic) ayudarlo, así que de su infancia tenga marcado que yo soy su pilar para, para aprender, entonces yo soy su espejo

**E1:** Igual es importante lo que usted me dice porque usted espera que su hijo sea autónomo, no como las otras mamás que los limitan de cierta forma, usted está criando a su hijo para ser autónomo

E: Si, no yo por eso igual le digo... Simón ya, hay que levantarse, hay que tomar las clases, porque generalmente los jueves las tías dan las clases por zoom, y entonces ahí yo le doy desayuno, el contenido, participa de forma muy alegre, le encanta contestar, las tías le aplauden y eso se siente como muy realizante (sic), y eso igual a mí me motiva a seguir enseñándole, lo dejo haciendo tareas porque le encanta terminar todo apurado, eso si [Risas], le encanta hacer todo rapidito pa (sic) puro llegar y ponerse a jugar, salir afuera a jugar (sic), como tienen harto espacio quiere puro salir a correr no más, gastar sus energías [Risas]

**E2: ¿Usted considera que quién acompaña al estudiante durante las labores escolares es un apoyo efectivo? ¿Por qué?**

E: Fundamentalmente, si de todas maneras, no... yo no creerían que no dejo a mi hijo frustrarse (sic) solo, porque sería como para que se distrajera (sic), generalmente los niñitos que tienen TEA se distraen de forma muy rápida, porque ni siquiera los, le digo ya hijo hay que hacer esto, como que yo voy, voy a que él se concentre en las tareas para que se motive también po (sic), así que me doy el tiempo, por eso igual yo tuve que dejar de trabajar, si yo estaba trabajando antes de que llegara la pandemia y después de que me enteré que mi hijo tenía TEA

**E1: ¿Pero usted se enteró que su hijo tenía TEA durante la pandemia?**

E: Yo sabía de antes, fue un recorrido super largo, lo llevábamos a controles de salud de niño sano y siempre a mi hijo lo mandaban a la sala de estimulación que tiene que, yo se que los recursos no son muchos los que le llegan al servicio público, pero siempre me decían que tu hijo está muy regalón, que tu hijo no quiere hacer esto, que tu hijo que aquí que allá así que [hace sonido como gruñido] yo decía pero pucha como quieres que lo ayude si una no tiene los medios, al final de cuentas una colega me dijo Camila sabes que, tu hijo esta igual que el mío, lo llevé a un neuropsiquiatra, así que llévalo para salir de la duda. Nosotros ya sospechábamos que el Simón era distinto, en todo ámbito, y ahí lo llevamos al neuropsiquiatra po (sic), y el neuropsiquiatra nos dijo que específicamente tenía TEA, por eso no hablaba, y... por eso le costaba de repente seguir indicaciones, se distraía de forma muy rápida, le costaba sobre todo el tema de... como se llama, de... a veces estar tranquilo, porque no es de estos niños que se quedan así como pa (sic) dentro, el Simón expresa todo, si quiere a alguien, si esta enojao (sic), si pelea con la hermana, el es como super expresivo, a veces es muy extremo para expresar sus emociones [Risas] porque a veces se enoja y le pega a su hermana y uf... queda la pura embarra (sic). Pero fue

un camino super largo así que ahí empezamos nosotros, desde que se diagnosticó a buscar fuentes de apoyo, porque no en todas partes te reciben así ya pase no más, sino que te piden informes, que esto, que esto otro, y así empezamos po (sic)

**E1:** Pero, **¿sabe qué?**, eso que me cuenta usted es super recurrente, yo tengo una amiga que a su hijo lo diagnosticaron con autismo a los 8 años y ella igual tuvo que ir al sistema privado porque en el sistema público le dijeron lo mismo, es que es mañosito, está muy regalón, muy mamón (sic), siempre como que el sistema tiene esa deficiencia, como que no existen los suficientes profesionales en el sistema público como para llegar a tiempo a los diagnósticos

**E:** Es que tampoco están capacitados, si uno no le echa la culpa a ellos, uno le echa la culpa al sistema de salud tan reducido que dan, una piensa que si van a entregar profesionales que sean preparados para esto y para otras cosas más po (sic), no solamente pa (sic) una sola cosa. Si yo soy doctor no voy a decir que todos tienen bronquitis po (sic)

**E2: Antes y durante de la pandemia ¿Qué persona asiste o se conecta a las reuniones o citaciones de apoderados del alumno o alumna? ¿Lo hace de forma regular?**

**E:** Yo iba siempre a las reuniones de apoderado y me conecto ahora igual

**E1: ¿Y eso lo hacía siempre, de manera regular?**

**E:** De forma regular, si cuando trabajaba era lo mismo, era yo la que estaba pendiente de las materias, de las reuniones, en caso de que me llamaran del jardín y todo

**E1: ¿Y ahora las reuniones y citaciones de apoderado son con la misma frecuencia que antes?**

**E:** No, no hace rato no tenemos reuniones [se corta la grabación por tiempo]

**E1:** Vamos a continuar con lo que estaba explicando señora Camila

**E:** Ya, no es na (sic) las tías igual están pendientes de mandarles las tareas a los niños en ese sentido, y yo estoy siempre al lado de Simón, entonces si las tías tienen un aviso, avisan por Whatsapp, sino, la tía ahora me habla de forma individual, me dice mamita mañana vamos a hacer esta clase y vamos a necesitar estos materiales y así nosotros nos... por ser de repente yo busco cosas acá en la casa porque ni siquiera piden algo así como exclusivo, sino que lo que uno tiene

**E2: ¿Usted considera estar preparado(a) para asumir un papel dentro de la educación de su hijo?**

**E:** Si, en realidad... si no yo, además que a mí me encanta leer y busco fuentes de enseñanza para ayudarlo a él, a veces tengo que inventar canciones o ahí mismo busco canciones en YouTube para enseñarle como los números, las letras, le hago cositas con plastilina, pintamos con cola fría pa (sic) que él al menos busque umm... lo entretenido de esto, que no vea el lado feo que es lo que me tocó ver a mí en el colegio, que si no aprendía a la buena tenía que aprender a la mala

**E2: ¿Usted puede ayudar o generar condiciones y la motivación para que su hijo o hija se dedique las horas necesarias a sus deberes escolares? ¿Cómo?**

**E:** Si, yo soy la que le dice que, si no hacemos el trabajo, después no podemos jugar y el mismo ahí me, el mismo se apura po (sic), lo que les decía delante, el mismo como que quiere hacer todo rápido pa (sic) salir a jugar, además, y no, es la única fuente porque si no, no, no creo que sería otra cosa más pa (sic) motivarlo, porque tampoco puedo meterle muchos dulces porque se vuelven locos los pobres.

**E2: Durante las clases remotas ¿Su hijo o hija utiliza material concreto, guías, pictogramas u otros? de ser así ¿Quién proporciona este material la escuela o la familia?**

**E:** El jardín, si, le entrega imágenes plastificadas, me entrega las guías, yo solamente tengo que motivar a mi hijo para que las haga, esa es como mi tarea, si no me entiende tengo que buscar la forma, de cierta forma igual la tía, yo le digo tía mire sabe que el Simón no quiere aprender de esta forma, ¿Usted tiene algo para enseñar de una forma más fácil?, y ahí la tía me dice ya espéreme a las 3 o a las 4 le tengo una herramienta y ahí ella misma me manda después una, un enlace de algún video donde se enseñe cosas así, se han portado super bien... También el Simón tiene clases solamente como una hora de la semana, porque las otras tareas él tiene que hacerlas escritas, y esas mismas después tengo que enviar foto, le mandan tareas para todo el mes, y yo creo que esta metodología es la mejor para el Simón porque antes emm...

no, no porque antes lo hacían así de forma por Zoom pero casi tres veces por semanas, y el Simón a veces no quería participar, porque yo creo que eso era exceder mucho de ellos, más que nada por la edad igual ellos no están acostumbrados a estar tanto rato al frente del teléfono o del computador, más que yo el teléfono se lo tengo super restringido, yo no se lo paso, porque fue la peor idea del mundo hacerlo, yo le pasé el teléfono y después no se lo quité bruscamente porque se portaba muy mal, habían veces que me llamaban y no me lo pasaban o yo le decía hijo necesito ocuparlo y no se arrancaba, me lo llegaba a esconder, y se enojaba y pataleaba (sic) y gritaba y se ponía muy eufórico, entonces el neuropsiquiatra me dijo que mejor tenía que quitárselo ahora porque o sino después iba a ser peor, y hasta ahora el simón no toma el teléfono.

**E2: ¿Antes de la pandemia, usted o alguna persona cercana a la familia tenía conocimiento sobre el manejo de plataformas digitales?**

E: Eh, yo solo tenía conocimiento de las videollamadas por WhatsApp y eso nomás (sic), nada más

**E2: Al llegar la pandemia ¿El establecimiento educacional o alguna otra entidad al que asista su hijo o hija ha brindado orientaciones de cómo llevar a cabo el proceso educativo remoto a través de plataformas digitales?**

E: La verdad no, uno tuvo que aprender a la mala se puede decir, metiéndose nomás, uno quedaba chato (sic)

**E2: ¿El o la estudiante cuenta con un espacio apropiado para realizar las actividades escolares?**

E: Él no tiene un espacio, pero si generalmente lo hacemos en el living-comedor, donde yo pago (sic) la tele, ósea apago la tele, la radio, todo lo que sea como distractor

**E1: ¿Pero que él no tenga su espacio es porque ustedes no han podido proporcionarlo o es porque a él le funciona mejor así?**

E: Bueno, una porque no hay espacio, porque la casa es super chiquitita y otra porque es mejor, por un tema de que sabe que los distractores ya no están, yo generalmente estoy con él haciendo las tareas, yo estoy con él, no lo dejo solo

**E2: En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado algún tipo de avance en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?**

E: La verdad, la diferencia es que ha aprendido más conmigo que en el jardín [Risas]

**E1: ¿Y por qué dice usted eso?**

E: Porque donde uno entiende igual que la capacidad de los jardines siempre va a ser excedente a los 11 niños, entonces no todos aprenden con una sola enseñanza que hace la tía, porque las tías generalmente lo hacen de una sola forma, y... ellas les enseñan a todos, pero no estoy diciendo que sean incapaces, sino que eh... que ellas lo hacen así porque el tiempo no es mucho y no todos aprenden igual, entonces yo busco la forma

**E1: Claro, en el colegio uno pierde lo individual, porque son muchos**

E: Um..., sípo, y aquí el Simón, hasta su hermanita de repente cuando yo le enseñé a mi hijo, hasta su hermanita aprende

**E1: En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado un retroceso en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?**

E: No, solo avances, porque eso solo pasa cuando a los niños uno los deja solitos, yo por mi parte, en mi opinión puedo decir que mi hijo ha avanzado más porque yo he sido catete (sic) en ese sentido, porque estoy encima de él, puede sonar como que lo acoso [Risas] pero a mí me importa eso de que mi hijo, todos los días haya una evolución, que aunque sea me diga una oración, que me diga mamá quiero jugar, ya pa (sic) mi sería un logro inmenso, porque me dice palabras como mamá vamos, y yo ya, ya hijo vamos

**E2: Con la llegada de la pandemia ¿Qué cambios han debido realizar dentro del hogar para poder acompañar las clases a remotas de sus hijos o hijas?**

E: Tuve que empezar a vender cositas para generar más recursos para que mi hijo también tuviera la oportunidad de poder estudiar, en el jardín me refiero, porque igual ir al pueblo, que Freire queda como casi a 30 km de aquí, necesitamos la plata para combustible, necesitamos la plata pa (sic), para comprar las cosas necesarias, igual siempre tengo que tener el, el dinero a mano po (sic)

**E2: ¿Tuvieron que emprender?**

E: Sí, eso mismo

**E2: Y dentro del hogar ¿tuvieron que realizar cambios, como reestructurar, como cambiar el living a un lugar con menos ruido, asignar horarios para el estudio?**

E: Mira, en estos momentos no podemos reestructurarlo porque nosotros estamos como residentes a donde está trabajando mi esposo, pero si lo único que hicimos fue eso, que, que en los horarios de clases mis hijos no tengan ninguna distracción, trato de que mi hija esté durmiendo a esa hora cuando él estudia para que tampoco sea un distractor, porque como ella es chiquitita y también quiere interactuar

**E2: ¿Qué cosas malas o negativas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?**

E: La interacción social nomás, lo único que encuentro yo que mi hijo no... antes era bien social, y ahora como que cada vez se, ya no se está acercando tanto a los demás

**E1: Pero en ese sentido ¿usted siente que no ha socializado solo por el hecho de que no está yendo al colegio cierto? ¿no tiene amigos por ahí en la zona donde vive?**

E: No nada, no aquí vivimos nosotros cuatro y cuando nos vienen a ver que es super raro ve gente, y casi siempre nosotros vamos a ver a la gente, a sus abuelos, mi mamá es de Padre las Casas, mi papá igual, y mis suegros son de aquí a unos 15 km de aquí, estamos como aislados

**E1: ¿Y su hijo cuánto alcanzó a ir al jardín antes de la pandemia?**

E: Mi hijo empezó a ir a sala cuna al año 5 meses, por eso se notó mucho el cambio en la interacción social, el Simón se puede juntar con niños, pero no quiere, pelea, se enoja, se esconde, se arrinconaba, no, no le gusta

**E2: ¿Qué cosas buenas o positivas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?**

E: Que ha aprendido más [Risas]... está súper más expresivo emocionalmente, antes se arrinconaba cuando se enojaba, cuando estaba triste o porque estaba enojado, no ahora él se expresa, le digo ¿Qué te pasa hijo? Y él hace ag ag que estoy enojado, y yo le digo ¿Pero se puede controlar eso? Y ahí me mira y me da un abrazo, entonces eso significa que sí

**E2: Cuando todo eso pase (el confinamiento y la cuarentena) ¿Qué de lo vivido en la familia en relación a la educación de los hijos le gustaría mantener?**

E: Bueno la... el tema de umm... ¿Qué podría ser?... es que en ese sentido nosotros somos bien atinaos (sic) en ese sentido, disculpe la expresión pero yo ando siempre con mis pollitos (sic) abajito, así que no me gustaría cambiar nada, ojalá todo fuera siempre compartir juntos, están en todas juntos, aunque mi esposo no puede participar mucho en las terapias y en el tema de las reuniones del jardín y en las tareas de Simón porque son en la mañana, generalmente yo le doy la mañana para que él haga sus cosas pa (sic) que después en la tarde pueda jugar, porque como le digo su hermana es un distractor po (sic) para él

**E1: Varias mamás nos han comentado lo mismo, que les gustaría que todo siguiera así, que la pandemia les ha ayudado a unirse más**

**E2: También hay que tener en cuenta que ha permitido que los papás se involucren mucho más en el ámbito educativo de sus hijos**

E: Si no, y en ese sentido mi esposo igual me deja a mi porque, mi hijo me entiende más a mí, tiene más afinidad en el aprendizaje conmigo, porque el papa son sus ojos [Risas]

### **Sujeto 3**

*Entrevistadora 1: Claudia Jorquera*

*Entrevistadora 2: Yessenia rivas*

*Entrevistada: Carla Soto*

*Sector: Los Ángeles, Provincia del Bío Bío, Región del Bío Bío*

*Modalidad educativa del estudiante: Programa de integración escolar (PIE)*

**E1: ¿Cuál es tu parentesco con el estudiante?, ¿La mamá?**

E: Sí, la mamá

**E1: ¿Quiénes componen tu grupo familiar? y ¿Cuáles son sus edades?, partiendo por ti**

E: La mamá son treinta y cinco, sí treinta y cinco, el papá cuarenta, hermana doce, hermano catorce, no disculpa... hermana cuatro y él en este caso se descuenta (sic) cierto

**E2: Sí**

**E1: ¿Cómo se llama él?**

E: Benjamín

**E1: Y ¿Cuántos años tiene Benjamín?**

E: Benjamín tiene catorce

**E1: Catorce, me dijiste la hermana**

E: La hermana de cuatro no tiene otra hermana, tiene una hermana de...

**E1: Tiene otra hermana, una hermana de 4 y otra hermana de...**

E: De doce

**E1: Ya perfecto, ya entonces la mamá de treinta y cinco, el papá de cuarenta, la hermana de cuatro, otra hermana de doce y Benjamín que tiene catorce**

E: Sí

**E1: Sí, ya he ¿Viven con ustedes alguna otra persona externa a la familia?**

E: No, nadie

**E1: ¿Tú o tu marido pertenecen a algún pueblo originario?**

E: No, nadie

**E1: ¿Alguien en la familia habla dos lenguas o dos idiomas?**

E: No

**E1: ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión?**

E: Nosotros, ¿A lo que te refieres católicos eso?

**E1: Sí... o sea, si en realidad sí, no que vayan a misa todos los días, pero...**

E: Efectivamente nosotros católicos Benjamín se bautizó recientemente adventista

**E1: Ya, ¿Ustedes o algún miembro de su familia asisten a actividades culturales o religiosas dentro de la comuna?**

E: No

**E1: Ya, ¿O la obra de teatro, talleres algo de la municipalidad alguna cosa así?**

E: No

**E1: Ya, ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada uno de los integrantes de tu familia?**

E: Cuarto medio la mamá, cuarto medio, papá cuarto medio

**E1: Ya ¿Y los niños en qué curso están?**

E: La hermana de..., en sexto, la otra hermana en prekínder

**E1: ¿Benjamín?**

E: En quinto

**E1: ¿Hay o ha habido algún antecedente en la familia de deserción escolar de abandono del sistema educativo?**

E: No

**E1: ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad?**

E: Benjamín tiene un síndrome

**E1: Específicamente, he... ¿Qué discapacidad?**

E: Síndrome de William (sic), de Williams

**E1: Con doble I, ¿Cierto?**

E: Sí

**E1: Entonces en este caso ¿Está inscrito en el registro nacional de discapacidad en el SENADIS?**

E: Sí

**E1: Ya, ¿Con qué redes de apoyo cuentan con respecto a su discapacidad?, con profesionales de la salud y con educadores, terapeutas ¿Con qué?.**

E: A ver... él va al hospital, pero, lo que corresponde a su enfermedad el hospital.

**E1: Ya...**

E: Y lo que es terapeuta es dentro del colegio.

**E1: ¿Qué profesionales es lo que le brinda el hospital?, no sé, por ejemplo, fonoaudiólogo, psicólogo o terapeuta ocupacional.**

E: Dentro del hospital es psiquiatra como cardiólogo, dental (sic), dentista...

**E1: ¿Y en lo que es el colegio?**

E: En el colegio, kinesiólogo, fonoaudiólogo o terapeuta ocupacional y la educadora diferencial

**E1: ¿Él, está yendo de forma presencial?**

E: Hoy día (sic) comenzó de forma presencial, pero estaba online, todo este tiempo estuvo online

**E1: Y presencial, ¿Se supone que tiene que empezar a ir todos los días de lunes a viernes?**

E: Eeh...no, debiera ser una vez a la semana

**E1: Ya, una vez a la semana, ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado?**

E: Uno

**E1: Y... ya ¿Entonces es uno el que aporta económicamente en el hogar?**

E: Sí

**E 1: ¿En este caso tu marido?**

E: sí, mi marido

**E1: ¿Con qué recursos tecnológicos cuentan?, cuenta la familia con computador con Tablet con celular**

E: Celular y computador

**E1: Ya, ¿En tu hogar cuentan con servicio de internet?**

E: Sí

**E1: ¿Wi Fi?**

E: sí, wifi

**E1: ¿Y tiene buena cobertura, funciona bien?**

E: Ningún problema

**E2: Ya, ¿Quién acompaña este caso al Benja en estudiar y todo eso?**

E: Los dos papás

**E 2: ¿Y cómo lo hacen?, por ejemplo, un día uno, otro día otro...**

E: Depende, supongamos si el papá está acá yo no esté de la casa (sic) o estoy estudiando

**E1: ¿Y siempre ha sido así o sólo durante desde que empezó la pandemia?**

E: No, siempre ha sido igual

**E2: ¿Tú consideras que en este caso... son los dos quienes acompañan al Benja?,¿Son un apoyo efectivo para el aprendizaje de él?**

E: No, o sea solamente los dos digamos ¿Padre y madre?

**E2: Claro, en este caso son los dos quienes están en el estudio y educación**

**E1: Claro si, l no hacer la labor de un profesor, pero como igual suplir un poco lo del colegio, como decir si yo lo estoy apoyando y ¿Sirve mi apoyo?**

E: Si sirve

**E1: Ya ¿Y en que tú lo notas? Ponte tú no sé qué no sé (sic) si le mandan tarea, que le hacen alguna clase y tú explicas, entiende mejor cuando tú le explicas o no, sé se distrae fácilmente, tu estas al lado como que pone más atención, ¿En qué?**

E: O sea, si, claramente si estoy instalada al lado de él pone mucha más atención, ahora si lo dejamos solo no sabe nada de lo que están hablando, ahora lo que le explica la profesora para él es cómo nada po' (sic), o sea tenemos que prácticamente traducir un poco digamos, así como unas palabras lo que le están tratando de decir lo que tiene que hacer

**E1:** Necesita el apoyo

E: Sí

**E2:** con la otra **¿Antes y durante la pandemia que persona asistía a las reuniones de apoderado a las citaciones y todo eso?**

E: La gran parte la yo (sic), la mamá.

**E2:** **¿Eso fue antes y durante la pandemia?**

E: Si

**E2:** Y durante la pandemia **¿Cómo fueron la como (sic) las reuniones lo hacían por meet o solamente mensaje de WhatsApp?**

E: No, Meet

**E2:** **¿Se hacían con regularidad una vez al mes o cada dos meses?**

E: Cada tres meses

**E2 :** Cada tres meses, **¿Consideras que estás preparada como para asumir el papel dentro de la educación del Benja?**

E: Eeh.. no

**E2:** **¿Por qué no?**

E: Porque no tengo todos los recursos y los conocimientos necesarios para poder ayudarlo.

**E2:** **¿Puede ayudar a generar condiciones y motivación para que el Benja en este caso, se dedique la hora necesaria a su deberes escolares?**

E: Sí, o sea ¿Se refieren a que yo si estoy al lado y estoy motivando todo el rato puede mantener su horario?

**E1 y E2:** Claro...

**E 2:** De inicio y que lo termine (sic)

**E1:** Tiene que estar dos horas haciendo, no sé, una guía **¿Tú puedes lograr eso con él?**

E: Si, cuesta, pero se puede lograr.

**E2:** **¿Durante las clases remotas el Benja utiliza material concreto?,** guía pictograma

E: Eeh, guías

**E2:** **¿Y esas las mandan?** hasta el día de ayer en verdad se las mandaban o **¿Tenían que imprimirla ustedes?**

E: Las teníamos que imprimir nosotras algunas y las otras se contestaban a través de la misma, en línea

**E2:** Ah ya, pero como material concreto en la casa **¿No le entregaban nada?**

E: No, que ellos vinieran así y me entregaran un material, no , yo tenía que imprimir un par de guías, sí, pero muy poca

**E2:** La gran parte es así como por materiales como virtual

E: Todo virtual

**E2: ¿Antes de la pandemia conocías o tenías una persona cercana que tenía conocimientos sobre el manejo de las plataformas digitales**

E: No

**E2: ¿No las conocías? ¿No sabías ocuparlas o nunca te enseñaron a ocuparlas, nada de eso?**

E: No

**E2: y como, ¿Quién les enseñó a ellos a ocupar las plataformas?**

E: No, al principio pues (sic) viendo tutoriales y ahora cambiaron hace poco la plataforma del colegio ahí ellos enviaron un video explicativo de qué manera hay que entrar

**E2: Pero de primera fue como personal, ustedes buscaban cómo ocuparlas.**

E: Claro.

**E2: ¿El establecimiento educacional o alguna entidad al que asiste el Benja ha brindado orientaciones de cómo llevar a cabo el proceso educativo a través de las plataformas? como lo anterior, porque habías dicho que después, hace poco le enseñaron a ocupar la nueva plataforma, pero ¿Algún curso alguna cosa? ¿Nada de eso?**

E: No

**E2: El Benja en este caso, ¿Cuenta con un espacio apropiado para realizar las actividades escolares?, por ejemplo, lo hace en su pieza, su escritorio o las hace en el comedor**

E: En el escritorio de su pieza

**E2: ¿Ahí tiene su espacio para poder estudiar?**

E: Sí

**E2: ¿Ha evidenciado algún tipo de avance en el proceso de aprendizaje? en pandemia**

E: No

**E2: No, ¿No viste nada?, ¿Se mantuvo o retrocedió?**

E: Yo creo que un poco retrocedió

**E2: ¿Por qué lo notaste?**

E: Retrocedió porque ejemplo en matemáticas o sea al menos sabía sumar, restar y claro efectivamente después de vuelta de vacaciones ya se había perdido, no se acordaba de como sumar, no se acordaba de restar, nada estaba como... y ahí tuvimos que volver a retomarlo, pero de nuevo queda ahí, ya no lo seguimos avanzando

**E1: Entonces acá hay retroceso**

**E2: claro, hubo un retroceso, ¿Y en la lectura? ¿También pasa lo mismo?**

E: La lectura no tanto yo diría que casi nada, producto que usan los teléfonos y lo de WhatsApp

**E 2: Aaaah... ahí se mantuvo**

E: Sí

**E1: Esta es la tercera parte de la entrevista...**

**E2: ¿Qué cambios han debido realizar dentro del hogar para poder acompañar las clases remotas?** por ejemplo, cambiaron el horario o cambiaron el sistema de la casa, movieron cosas para que él pudiera estudiar, adecuar horarios, etc

E: Claramente se tuvo que adecuar la pieza de él para que tuviera un escritorio y que pudiera tener un lugar tranquilo donde pudiera ver sus clases

**E2: ¿Y el horario también?**

E: En horario no tanto porque él mantiene como siempre su horario ya sea de dormir, levantarse, manejar sus cosas, es como bien (sic), es tajante con su horario

**E1:** y durante las horas que él tiene que estudiar y tú lo acompañas...bueno imagino que antes no era así, antes él iba al colegio y tú podías hacer otras cosas, pero ahora tienes que acompañarlo a él y estar al 100 con él **¿O no?**

E: No, no es así, si están dando una actividad vuelvo a él después y como que, de nuevo, vuelve a escuchar otra cosa y vuelvo a él, la única forma de poder trabajar

**E2: ¿Qué cosas malas o negativas han pasado en la pandemia en relación a la educación del Benja?**

E: Del Benja... Siento que en algún minuto antes de la pandemia nos sentíamos acogidos con todo el equipo, el equipo que ayudaba al Benjamín, ahora en este caso, naa po (sic) el primer año nos dejaron totalmente botados y ahora este año retomaron, pero muy pocos estamos hablando con la diferencia todas (sic), ¿Cada dos semanas? Más menos siendo que él tenía toda su semana sin terapia él fonoaudiólogo por lo general es toda la semana, pero y la psicóloga si es que una vez al mes, entonces ya como que no tenemos prácticamente, nada de lo que teníamos antes

**E2:** Por eso mencionabas lo del retroceso porque los dejaron muy como de lado para...

E: Si po' (sic), después de haberlo tenido tanto controlado porque al Benjamín lo tenían super controlado, el equipo que tiene el colegio en sí es maravilloso, pero con esto de la pandemia, no sé en qué minuto todo se perdió y ya estamos como en el aire

**E2: ¿Voy en la 31 cierto?**

**E1:** Sí

**E2:** Esta es lo contrario, **¿Qué cosas buenas o positivas han pasado en la pandemia en relación a la educación de Benjamín?**

E: Nada

**E2: ¿Nada de nada?** por ejemplo, en la relación a lo social alguna cosa que hayas visto que haya sido algo positivo

E: Noo...

**E2: ¿Todo fue para peor?**

E: No, fue todo para peor, sí (sic)

**E1:** Sí eso te iba a preguntar en la parte de la socialización porque yo me imagino que él iba a la escuela y tenía su compañero se relacionaba con sus compañeros y ahora con esto de la pandemia ha sido muy evidente como la falta de socialización

E: Sí, realmente tiene alta falta social... sociabilización (sic) porque aparte él es más que los niños, o sea él lo necesita como que va en él entonces claramente esto sipo (sic) se puso más agresivo o sea él por el estuviera (sic) todo el día que lo sacáramos de aquí, ahora mismo y él quiere puro volver al colegio, se allá, no había forma de... a las 7 de la mañana o estaba

**E2: ¿Y cuánto rato va al colegio (sic)? ¿Va toda la jornada o un rato (sic)?**

E: Van de nueve a... de ocho y media a doce

**E 2: ¿Les queda cerca del colegio o lejos?**

E: Me queda relativamente cerca

**E2: ¿Y va algún furgón o lo vas a dejar tú?**

E: No, ahora tengo que ir a dejarlo yo, antes lo pasaba a buscar un bus

**E1: Y durante el período de la pandemia, ósea ahora va a empezar a ir y todo pero como trabajaban con el online, le hacían clase online había una profesora que estaba haciéndoles clases o simplemente le mandaban material, le mostraban un ppt o les mandaban vídeos, ¿Cómo lo hacían?**

E: El primer año fue solo a ver el primer semestre del primer año fue solo material, se trabaja sólo con guías y se conectaban solamente los viernes el segundo semestre fue conectado, pero del año pasado y ahora solamente online, están conectados del mismo horario de las ocho y media hasta las doce.

**E1: ¿Él aguanta todo ese horario de conexión? o sea me imagino que está conectado un rato, después no sé tienen un tiempo libre y después de nuevo otra se vuelve a conectar, ¿Él aguanta todo eso?**

E: No, por eso les decía, que, por lo general trato de ir a verlo, a cada rato, pero él es súper disperso, puede estar sentado según mirando a la persona pero él está en otra cosa, super disperso, no creo que dure mucho su momento de atención y si después le pregunta por qué, ejemplo, uno escucha y si después vai (sic) y le preguntas, él no sabe ni un cuarto (sic)

**E 1: No retiene todo, ¿Y él tiene alguna adecuación curricular?**

E: Sí

**E1: creo que nos queda la última pregunta, es que estas son preguntas que van saliendo en el camino [Risas]**

**E2: Y la última pregunta cuando por ejemplo, ya todo esto de la pandemia pase, ¿Qué de todo lo vivido en la familia en relación a la educación te gustaría mantener?**

E: ¿Cómo era?

**E2: Que, por ejemplo, en el caso de que todo esto de la cuarentena pase, bueno que la cuarentena ya pasó, ¿Qué te gustaría mantener?, como de lo vivido en la familia en relación a la educación, como no sé, te gustaría mantener las clases online, te gustaría mantener los horarios que va el Benja a la escuela, pasar más rato (sic) con él, pasar más rato (sic) con los hijos porque algunos nos han dicho eso.**

E: La verdad sería bueno sí fueran un poco más cortas las clases, si no estuvieran todo el día en el colegio, pero del resto... nada

**E1: Claro porque ahora o siempre, no siempre (sic) tuvo ese horario, ¿Cierto? Como de las ocho de la mañana**

E: No, normalmente de ocho a cuatro y media, de ocho y media a cuatro y media

**E1: ¿Por todo el horario de sus clases?**

E: Sí

**E1: Hartas horas**

E: Hartas horas

**E2: O sea ¿Te gustaría mantener horarios cortos no tan extensos?**

E: Justamente

**E1: Pero lo ideal es que vuelvan, que vuelvan presencial**

E: Sí claramente, es mejor presencial porque la ayuda digamos en la casa no es lo mismo que hacen las especialistas, eso nos hace el mismo trabajo (sic), o sea por más que quisiera ayudar digamos uno no tiene las técnicas para poder hacerlo

**E1: Aunque uno diga bueno la mamá lo conoce y todo, pero hay otras cosas más allá que son necesarias**

## **Sujeto 4**

*Entrevistador 1: Stephania Reyes*

*Entrevistador 2: Claudia Jorquera*

*Entrevistada: Carolina*

*Modalidad educativa del estudiante: Programa de Integración Escolar (PIE)*

*Sector: Santa Cruz, Región del Libertador Bernardo O'Higgins*

**E1: ¿Cuál es su parentesco con él o la estudiante?**

E: Mamá

**E1: ¿Quiénes componen su grupo familiar? ¿Cuáles son sus edades?**

E: Papá 49, mamá 42, y hermanos, ósea hijos

**E1: ¿Son tres no cierto?**

E: Si, tres niños

**E1: ¿Y cuáles son sus edades?**

E: 12 Constanza, 8 Guillermo, y 6 Nicolás

**E2: ¿Y del papá y la mamá?**

E: La mamá 42, el papá de Guillermo y Nicolás 49, y ah y el papá de Constanza 52

**E2: Pero del grupo familiar, ¿Los que viven efectivamente en la casa?**

E: Ah ya, el no vive aquí entonces 49 y 42

**E1: ¿Viven con ustedes otras personas externas a su familia? Si es así ¿Quién o quiénes?**

E: No, solo nosotros cinco

**E1: Su madre o padre ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál?**

E: No, ninguno

**E1: ¿Alguno de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas? ¿Cuáles?**

E: Yo, un poco inglés y portugués

**E1: ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión? ¿Cuál?**

E: Mmm, bueno el papá es evangélico y yo soy católica

**E1: ¿Usted o algún miembro de su familia asiste a actividades culturales o religiosas de la comuna? ¿Cuáles?**

E: Culturales si, religiosas no

**E1: ¿Y cuáles serían las culturales?**

E: Bueno, aquí en la comuna en Santa Cruz no, pero la última cosa que fuimos a ver, eh, fue como una, como un encuentro de la cultura, como se llaman estos, como animé, en Santiago

**E1: ¿Pero fue en otra comuna?**

E: Sí, en otra comuna, eso fue lo último que hicimos, que fue como en agosto, a mediados de agosto

**E1: ¿Pero ahí en Santa Cruz este año?**

E: No, nada, solo encerrados en la casa, por la pandemia [Risas]

**E1: ¿Y antes de la pandemia tampoco, así como salir a algún lado?**

E: Mm, no

**E1: ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante de la familia?**

E: La mamá técnico nivel superior, y el papá hasta cuarto en un colegio técnico también

**E1: ¿Y la Coni?**

E: La Coni está en quinto, Guillermo está en segundo, y Nicolás en kínder

**E1: ¿Hay o ha habido antecedentes en la familia de deserción o abandono del sistema educativo? ¿Por qué motivo?**

E: Mmm, como no entiendo

**E1: Que no han terminado la escolaridad, o se retiraron antes.**

E: No, hasta el momento no

**E1: ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad?**

E: No, bueno los niños nomás, pero no es discapacidad de movilidad, es discapacidad neurológica

**E1: ¿Con qué redes de apoyo cuenta la o las personas con discapacidad o NEE?**

E: Con PIE en el colegio proyecto de integración escolar.

**E1: ¿Y algún profesional externo?**

E: No, externo estuvieron con terapeuta ocupacional el año pasado del CESFAM, y ellos les dieron el alta y este año están con kine (sic), con psicólogo, con em... con fonoaudióloga, y eso

**E1: ¿Pero eso es por el colegio?**

E: Sí por el colegio, solo la terapeuta ocupacional fue por el CESFAM

**E2: ¿Y en cuanto a las familias o los vecinos?**

E: Las redes de apoyo, bueno mis papás que son lo más cercano que yo tengo, porque hermano no tengo y familia por parte de mi marido está toda en Santiago

**E1: ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado?**

E: Dos

**E1: ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar?**

E: Los dos, papá y mamá

**E2: ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta su familia?**

E: ¿Cómo Stefi? ¿Cómo celulares cosas así?

**E1: Si, celulares, computador, etc.**

E: Ah sí, hay dos notebooks, y los niños tienen celulares, yo también tengo dos

**E1: ¿Tablet no?**

E: Tablet sí, una, la Coni

**E2: En su hogar ¿Cuenta con servicio de internet? ¿Tiene buen funcionamiento en su zona?**

E: Sí, sí

**E1: ¿Pero ese servicio lo pagan ustedes o se los da el colegio o alguien?**

E: [Interferencia] (...) Si, pagamos por el servicio

**E2: ¿Quién acompaña a el o la estudiante en las labores escolares, desde que comenzaron las clases remotas, producto de la pandemia?**

E: Yo, y otra niña que le pago pa (sic) que me ayude un poco porque es mucho pa (sic) mi sola

**E2: ¿Y esa otra persona es técnico o tiene algo que ver con la educación, o simplemente es una ayuda?**

**E1: ¿Una vecina, una amiga?**

E: No, mire, lo que pasa es que hay una señora que viene a ayudarme con las cosas acá en la casa, y su hija es super buena alumna y está en cuarto medio, de hecho es como la primera del colegio o algo así, en el Manque, entonces yo le digo, o sea le pago para que me ayude con las tareas de los niños, porque yo igual no me manejo tanto con esta custion (sic) de las clases remotas, de subir tareas y ese tema, entonces ella hace, o sea hacemos las tareas, pero ella es super rápida para hacer todo esto, y subir las tareas a la plataforma

**E2: ¿Usted considera que quién acompaña al estudiante durante las labores escolares es un apoyo efectivo? ¿Por qué?**

E: ¿Cómo, la Javi?

**E2: No, no, usted en específico, ¿usted siente que su labor es una labor efectiva, que funciona, que los ayuda, que es un aporte?**

E: Sí, si lo soy

**E2: Antes y durante de la pandemia ¿Qué persona asiste o se conecta a las reuniones o citaciones de apoderados del alumno o alumna? ¿Lo hace de forma regular?**

E: Yo la mamá

**E2: ¿Esto es de forma regular?**

E: ¿Cómo?

**E2: Es de forma regular la asistencia, cada vez que la llaman usted va, o de vez en cuando, a veces puede, a veces no...**

E: A veces no puedo a las reuniones, pero cuando me llaman, me citan del colegio, siempre voy

**E2: ¿Usted siempre se ha hecho cargo? Antes de la pandemia y durante la pandemia.**

E: Siempre me he hecho cargo yo, desde que mis hijos entraron en el programa, en este asunto del colegio que siempre he sido yo la que, la apoderada

**E2: ¿Usted considera estar preparado(a) para asumir un papel dentro de la educación de su hijo?**

E: Sí

**E2: ¿Usted puede ayudar o generar condiciones y la motivación para que su hijo o hija se dedique las horas necesarias a sus deberes escolares? ¿Cómo?**

E: Sí, hay horarios, tenemos horarios y hay como una rutina diaria de trabajo, y de las cosas, y de las horas de esparcimiento y todo eso tenimo (sic) el día, así como... como se dice, cronómetro, cronolo (sic) cronogizado (sic) nos levantamos a las 8 de la mañana, nos conectamos a las 8:30, eh... después en los recreos ellos se distraen, después vuelven a clases, después almorzamos, y ahora estamos en proceso de tarea y de comer algo porque igual da hambre [Risas]

**E2: Ya, pero hay una rutina y usted sigue esa rutina**

E: Sí

**E2: Durante las clases remotas ¿Su hijo o hija utiliza material concreto, guías, pictogramas u otros? de ser así ¿Quién proporciona este material la escuela o la familia?**

E: Sí, muchos. El colegio proporciona material, en el caso de mis hijos les proporciona libros especiales con adaptaciones para sus capacidades, de hecho mi hijo en matemáticas y en lenguaje no hacen clases con el curso de forma normal, ellos tienen sus propios libros, sus propios cuadernos con eso y ahí los evalúan a ellos, porque ellos no van al mismo nivel de sus compañeros, entonces es el colegio quien imprime cuadernillos como libro obviamente y ahí ellos trabajan, y lo otro es trabajo de guías que me lo mandan en los distintos correos y yo los imprimo acá en la casa y trabajamos con guías, y trabajamos hartas manualidades porque hay asignaturas en las que ellos presentan muy poco trabajo, así que este año se está evaluando el trabajo concreto, el trabajo real, y no tanto lo que está pidiendo la malla curricular del ministerio porque en el caso de ellos es como un imposible ósea lo digo como un imposible porque mis hijos a estas alturas ninguno lee, ninguno escribe, entonces hacer tareas, por ejemplo de inglés, o que requieran de una mayor eh... como se dice, como una mayor dificultad ellos no lo pueden hacer y ahí el trabajo lo hago yo, y ellos ya sabían esto, entonces ahora como que se bajaron las metas, se está haciendo trabajo real

**E2: Hay que tener adecuaciones y eso dependiendo de su nivel**

E: Claro, desde la UTP se hizo la adecuación

**E2: ¿Antes de la pandemia, usted o alguna persona cercana a la familia tenía conocimiento sobre el manejo de plataformas digitales?**

E: No, antes de la pandemia no

**E2: Al llegar la pandemia ¿El establecimiento educacional o alguna otra entidad al que asista su hijo o hija ha brindado orientaciones de cómo llevar a cabo el proceso educativo remoto a través de plataformas digitales?**

E: Ehh... si, pero yo en mi caso tuve que aprender investigando sola, echando a perder se aprende, porque al principio no nos dieron muchas clases, la primera semana se suponía que era la semana como que, como de aprendizaje, y ni las profesoras manejaban muy bien las plataformas así que difícilmente nos iban a poder enseñar a nosotras, así que yo, cuando nos hicieron el ingreso aparecía alumno-profesor, ya... y yo no entendí qué es lo que debía pinchar, y pinche profesor así que me sacaron, tuve que hacer de nuevo la cuenta pa (sic) la Coni, después ya pinché alumno, y así fuimos todos, así todos aprendimos porque todos echamos a perder algo, todas esas cosas pasaron al principio, igual que tampoco sabíamos cómo subir las tareas, nos demorábamos uf... eternidad en subir la tarea

**E1: ¿Pero el colegio en sí no les dio como un curso? ya vamos a hacer esto para que aprendan, ¿no? ¿Ustedes como que en el camino fueron aprendiendo?**

E: Sí, en el camino fuimos aprendiendo y echando a perder

**E2: ¿El o la estudiante cuenta con un espacio apropiado para realizar las actividades escolares?**

E: Sí, ellos tienen un espacio... a ver [lo muestra] ahí esta el espacio, es un escritorio con un pequeño comedor donde trabajan de a uno al hacer las tareas, acá está el escritorio... no se si se alcanza a ver

**E1: Sí**

**E2: Si se ve**

**E2: En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado algún tipo de avance en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?**

E: Avance no, yo siento que ha sido como avanzar intermedio, avanzar a medias, es que igual ha habido retrocesos en algunas cosas po (sic), como por ejemplo en la sociabilización (sic) han retrocedido bastante, sobre todo el más chico porque él como es el menor, las únicas personas que tiene como de diferente contacto son los hermanos y nosotros “po” los adultos, entonces esa parte con él estaba como... ta coja (sic), porque con las clases así online eh... no hay convivencia, de repente le cuesta regularse en los tiempos de recreo, de, de volver a clases, bueno en todo caso tampoco es el único en el curso [Risas] porque a la mayoría les cuesta la regulación y el control

**E2: Claro, es una de las cosas importantes el autocontrol.**

E: Claro...

E2: Bueno entonces ya me respondió la respuesta que sigue porque habla de los retrocesos en el aprendizaje

**E2: En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado un retroceso en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?**

E2: Y en el aprendizaje específico, como por ejemplo en las asignaturas de lenguaje, matemáticas, en alguna asignatura que se note como, como más evidente que alguno de sus hijos haya retrocedido, o que se haya estancado.

E: No, yo siento que en ese sentido fue, al contrario, porque si no fuera por lenguaje y matemáticas, en esta pandemia yo creo que a mi todavía me tendrían en cierta forma como engañada y a mis hijos igual, así como e... engañando a la educación, al asunto del Ministerio porque resulta que mientras no hubo pandemia, mis hijos siempre parecía como que seguían la misma pauta que sus compañeros, a pesar de que ellos no leían ni escribían

**E1: ¿Cómo pudo ver la realidad de lo que pasaba con sus hijos?**

E: Claro, ósea yo veía, por ejemplo, al terminar el año en diciembre a mi me entregaban cuadernos en blanco que no habían sido ocupados jamás, cuadernos en blanco, por ejemplo, cuaderno de lenguaje, matemáticas, historia, que lo único que mi hija había hecho en sus horas de ocio durante la clase había hasido (sic) hacer monitos, rayitas y cosas así

**E2: ¿Y qué le decían en el colegio? ¿Qué se suponía que hacían los niños durante las horas de clases?**

E: Nunca me dieron mayores explicaciones, la única explicación es que a mis hijos los sacaban a clases diferenciadas, y que ahí le pasaban contenido, pero yo, contenidos real, así como que dijera “wow” tenimo (sic) un cuaderno que trabajo, que manda tareas pa (sic) la casa no

**E2: ¿Y ahora que están en la casa con usted?**

E: Ahora sí, y es porque yo de acá de cierta forma tengo el control, y también estoy reclamando, porque si van a mandar tarea, como para el resto de sus compañeros, es obvio que es una mentira el hecho de que estén realizadas, entonces, yo que hice, que he estado haciendo desde mediados del año pasado en el colegio ha sido reclamar... joder, joder, joder (sic) para que a mis hijos de verdad se les haga una adecuación real a lo que ellos son, a sus capacidades, porque también pregunté en un minuto porque ya me estaba decepcionándome todo, como que pensaba si mis hijos son aptos para ese colegio, o si mis hijos necesitan una escuela especial, porque a lo mejor este colegio es mucho pa (sic) ellos, porque tampoco voy a hacer que mis hijos se fustren (sic) tampoco, que lleven una vida escolar amargados porque no pueden llegar a los niveles de sus compañeros, entonces lo hablé directamente con PIE y con la... con la, profe de, como se llama...la profe, la UTP. Lo conversé con ellos y me dijeron ¡No!, los niños pueden, tienen capacidades, pueden lograr muchas cosas, y esto y lo otro, entonces ahí yo me decidí ya, voy a dejarlos, pero con un convenio, de lo que se haga lo puedan hacer ellos, porque no sacan na (sic) mandándome una cachá (sic) de tareas que las voy a terminar haciendo yo, y que al final la que aprueba el curso, la que aprueba el curso, la que aprueba el año soy yo, las notas son mías, y yo ya fui al colegio, no tiene sentido que me evalúen a mí de nuevo

**E2: ¿Entonces ahora la cosa ya está funcionando mejor? Ahora la cosa va más en serio, más la realidad, la realidad de, ellos van avanzando a su nivel, a sus tiempos...**

E: Sí

**E2: Con la llegada de la pandemia ¿Qué cambios han debido realizar dentro del hogar para poder acompañar las clases a remotas de sus hijos o hijas?**

E: En tiempo ha sido que, bueno, todo el orden que yo tenía antes establecido en la casa de, de mis quehaceres domésticos, de trabajo y to (sic) ha sido adecuado a los tiempos de estudios de ellos po (sic), pa poder tener tiempo pa ellos (sic), de hecho, antes yo cocinaba en el día, ahora yo cocino todas las noches, ósea desde la cocina, hasta lo más mínimo lo he tenido que cambiar para ir al ritmo de ellos. Espacios, yo no tenía espacio para que ellos estudiaran porque eso lo hacían antes en el colegio, acá en la casa ocupábamos el comedor... con la pandemia habilité ese, como esa sala de estar con un escritorio, con cosas pa (sic) que ellos trabajen, con cosas, esas cajas con materiales pal (sic) colegio pa (sic) que trabajen, así que mm... es tiempo, es espacio físico, mm... no sé qué más pueda decirle [Risas], también el tener a una persona que sea más tecnológica que yo que me ayude, también esa ha sido otra adecuación, ha sido una adecuación como general [Risas]

**E2: Si, me imagino que ha sido un cambio, un cambio completo.**

E: ¡No!, un cambio completo, porque desde cómo funciona la casa, hasta en cómo está ambientada la casa, el hecho de tener también a otra persona que viene pa (sic) acá a ayudarme, ha sido un cambio general en todo

**E2: ¿Qué cosas malas o negativas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?** Bueno, igual nos contaba, pero no sé si es tan malo lo que usted nos contaba, yo le veo más como el lado positivo, no sé si usted le ve un lado negativo, algo malo que destaque.

E: Yo solamente veo el asunto de la sociabilidad (sic) no más, porque mis hijos necesitan tener contacto con otros niños, de que compartan, que se adecuen a los tiempos, y eso se logra con el cara a cara, ósea, en el trabajo así a distancia no funciona cuando uno quiere decirle a un niño, ya se acabó el recreo y ahora nos ponemos a trabajar, porque no es lo mismo estarle diciendo a una pantalla que a un niño pequeño que no entiende, ni a mis niños sobre todo con sus limitaciones decirles ya se acabó el recreo, ahora nos ponemos a trabajar, es bien complicado, se demoran más que los compañeros

**E2: ¿Qué cosas buenas o positivas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?**

E: Lo positivo es la educación real que han tenido ahora después de firmar el compromiso, eh... el hecho de que están aquí en la casa resguardados del virus, eh... ha sido un tiempo más en familia, harto regaloneo [Risas], uh... no si están terriblemente fundios (sic)

**E2:** En todo caso en la mayoría de las entrevistas que hemos hecho las mamás destacan eso, como que han aprovechado el tiempo con los hijos, y bueno yo creo que de vez en cuando una se debe cansar, pero...

E: No, si de todas maneras pero de repente mis hijos... la Stefi no se si te contó pero son autistas-asperger, entonces ellos se levantan y se acuestan con las mismas pilas, todo el día [Risas], de hecho ni siesta duermen, así que es como que a veces uno quisiera buscarle el interruptor (sic) de apagado para descansar un poquito [Risas], porque no se apagan en todo el día, van, vienen, van, vienen, buscando juguetes, pelean, corren, saltan, y cuesta hacer tareas con ellos porque tienen un nivel de energía pero impresionante, no se agotan jamás

**E2:** Si al final uno agradece estar más tiempo con los hijos, pero tampoco es romantizar, si una también se cansa, si de eso de que es algo maravilloso, tampoco es tan cierto, las mamás se agotan, se cansan...

E: Es como agridulce

**E1: ¿Los dos niños mayores están diagnosticados o los tres?**

E: Los tres están diagnosticados (sic) falta ahora nada más que como la hora al neurólogo con Nicolas, pero en el colegio ya fue pesquisado, y Constanza y Guillermo ya tienen ya su diagnóstico, ellos se atienden en el hospital regional con las respectivas neurólogas de cada uno, y ya tienen ya su carnet de crónico, y de hecho Guillermo el año pasado le dieron su carnet de discapacidad del registro civil, la Constanza todavía no, no ha llegado, debe ser por tema, ósea me lo han dicho varias veces que ha de ser por la pandemia que todavía no le llega

**E1: Ah, pero ya lo tiene...**

E: Si po (sic), lo tiene tramitado, al Guillermo le llegó y a la Coni no todavía

**E2: ¿No tiene ningún otro familiar que tenga una NEE asociada? ¿Dijo que no cierto?**

E: No, o al menos no que yo sepa, la familia que yo conozco, al menos los más cercanos no po(sic)

**E2:** Cuando todo eso pase el confinamiento y la cuarentena **¿Qué de lo vivido en la familia en relación a la educación de los hijos le gustaría mantener?**

**E:** Mantener la realidad de la educación, eso es lo que más me interesa de todo este proceso, que, que la educación con mis hijos sea real, que no traten de complacer a un Ministerio de Educación, que no traten de complacer no sé, a un SEREMI o no sé a quién le rinde cuentas el colegio en realidad, pero que no traten de complacer, que hagan el trabajo, la pega real

**E2:** Claro, si al final si los niños avanzan así un poquito, es, esa es la realidad

**E:** Esa es la realidad, y eso es lo que yo busco

**E2:** Claro, si el curso completo está aprendiendo, no sé por decirle algo, a multiplicar, no me diga que mis niños saben multiplicar, si no están ahí todavía

**E:** Claro, porque, de hecho, a mis hijos les mandaban de reforzamiento, a la Coni, que es la mayor, que está aquí, Coni mira saludada [muestra a Constanza], ya a la Coni por ejemplo la mandaban a dividir por dos dígitos, cuando recién cuenta hasta el cien [risas sarcásticas], y yo tenía que hacer un video donde la Coni tenía que resolver el problema, y ella tenía que explicar cómo había llegado al resultado, entonces yo vengo y le saco un pantallazo a la tarea y le digo yo a la tía, tía ¿cómo quiere que yo haga esta tarea?, ¿cómo se la hago?, ¿pongo a la Coni que mueva los labios y yo hablo detrás de ella? Y después hago el ejercicio y le muestro así como bien poco así como para que se vea como que ella raya y después le muestro el resultado total, sigo engañando al...

**E2:** Si po (sic), y ¿para qué? Ósea, ¿Para quién va esto?

**E:** Es que es eso lo que me da mucha rabia, yo tenía mucha rabia, mucha frustración (sic) porque ya me había pasado en tantos otros colegios que ya como otra vez volvimos a lo mismo, porque con Constanza hemos pasado por casi todos los colegios de aquí de Santa Cruz

**E2:** Si po (sic) lamentablemente es lo que usted dice, que al final uno quiere saber la realidad de lo que los niños están aprendiendo, como le decía, aunque sea así un poquito, bueno es eso, con eso está bien

**E:** Claro y yo me conformo, yo estoy feliz, si yo tampoco, mire mis dos hijos Constanza y Guillermo fueron pacientes de la Teletón, me costó un montón con el papá de Guillermo, con mi pareja actual hacerlo que ellos fueran pacientes, conseguir que la Teletón los aceptara como pacientes, cuando lo logramos los iniciaron en un taller que se llama PAL, que es donde a los papás nos enseñan a aceptar a los hijos que tenemos y asumir que ellos no van a ser más de lo que son y a entender que uno por ejemplo, uno cuando recién están chicos uno se junta con otras mamás, y que los niños ya no sé, por decirle caminan, están como en las primeras etapas donde están logrando cosas como a ciertas edades, y el de uno va como tres pasos más atrás y tiene la misma edad. Los papás que tenemos (sic) hijos así con, con dificultades tendemos a decir que tiene menos edad pa (sic) que no lo juzguen, y eso es algo en el que coincidimos todos cuando nos, cuando hablamos de ese tema, todos hacían lo mismo, y no le estoy hablando de dos, tres papás, le estoy hablando de un palco con más de treinta papás, que vendríamos siendo como sesenta más o menos, que estábamos en el auditorio de la Teletón, y todos decíamos, coincidimos en lo mismo, que achicábamos a los hijos, les quitábamos edad, para que no fueran juzgados, diciendo como oye tu hijo todavía no camina si ya tiene, que atrasado está, y un montón de justificaciones que uno se las inventa

**E2:** Claro, entonces pasar por todo esto para llegar en un momento a asumir, bueno mi hijo es así y punto, y va más lento que el resto, y yo lo asumo, lo reconozco, lo tomo y es lo que me tocó, para que después venga a pasar ahora en el colegio que de cierto modo le mientan, porque al final es mentir

**E:** Claro, mi hija, la Coni estuvo en la Luz Elian [interferencia] (...), me la hicieron repetir porque no tenía la madurez, pero con el diagnóstico de Constanza que ella tiene microcefalia, tiene asperger, ósea tendría trastorno del espectro autista, entonces que le digan que es inmadura, ósea ella va a ser inmadura toda la vida, entonces ya, y la profesora jodió, y jodió, y hasta me hizo firmar un acuerdo para que ella repitiera y ella la tomaba el próximo año, y me ofreció que lo esto, que lo otro, y al año siguiente no la soportó más y la echó, y no, que la saquen de aquí, que distrae a los compañeros, porque no alcanza los niveles de los demás, que esto, que lo otro, al final por eso, por ella y los compañeros la tuve que sacar y ponerla en la escuela, en Los Maitenes, por allá, al fin del mundo, al otro lado de la "lajuela", casi llegando a Lolol. Después me la traje, buscando colegio, buscando colegio que tuviera un buen programa de integración, me dicen no, ahora la escuela Barriales, pero es lo máximo en integración, llevo a mi hija ahí, pasa el Kinder, pasa el primero, y ya llegando al segundo otra vez volvimos al mismo tema. Llega a tercero mi hija y la pongo en el Lucila junto con el Guillermo porque con Guillermo ya no quise seguir probando por otros colegios así que lo vamos a meter en el Lucila a ver que pasa, veo que Guillermo tiene buenos resultados, que va bien en el colegio, que es aceptado y querido por los compañeros y las profesoras, entonces dije bueno si al Guillermo le ha ido bien puede que con la Coni también me resulte, pero, resulta que otra vez empezamos con lo mismo, el colegio claro, los compañeros la quieren, la profesora también, pero, los contenidos, ahí esta el problema, con tareas que son pa (sic) todo el curso y no tareas diferenciadas en el resto de las asignaturas, porque ella las asignaturas que son lenguaje y matemáticas las tiene diferenciadas, pero nos quedan todas las otras asignaturas que no están diferenciadas po (sic) como por ejemplo historia, ciencias sociales, inglés, tecnología que también entra un poco de escritura y... y leer, entonces ya, estamos otra vez con pata coja, que pasa ahí, ¿Dónde se diferencia la

educación en esos ramos? Que no están por el programa diferenciado, entonces ha sido como una batalla todo este tiempo con los, con los del PIE, sobre todo con el que maneja el programa de PIE, estar pidiendo trabajo real, porque a mi hija le mandan como treinta tareas diarias, yo no se cual es el afán de llenarla de tareas, si al final de cuenta el colegio y yo sabemos que las tareas las hago yo

**E2:** Es que no hay un trabajo real que apunte específicamente a sus necesidades, no a las necesidades de todo el curso, ella necesita un trabajo individualizado, para ella, según lo que ella avanza, e ir viendo constantemente cuáles son sus avances, cuánto puede avanzar... esa pega no está, no se está haciendo

**E:** No po (po), no está, y yo creo que en ningún colegio, ni siquiera los que dicen PIE, porque ya mi hija ha pasado por tantos colegios con PIE, y en ningún colegio se había hecho lo que se está haciendo ahora, pero que se empezó a hacer como a mediados de año, como en julio más o menos se empezó a hacer esto con Constanza, y por ejemplo con Guillermo yo tengo una super buena experiencia porque la profe (sic) de Guillermo es muy "pro", la profesora jefa. Lo que pasa que con Guillermo es que él ha tenido suerte porque la profesora jefa de Guillermo es muy "pro" y ella está muy fijada en una cuestión (sic) de aprendizaje real, no en el aprendizaje pa, pa Sic darle como en el gusto al Ministerio, está enfocada nada más que un aprendizaje real, y que los niños no se fustren (sic) tampoco con eso po (sic), ahora que el Ministerio dijo que se tenía que pasar contenido esencial, no todo lo que se pasa en forma normal cuando uno va a clases al colegio, ahora se pasa como más resumido, ya le están pasando menos materia, ya hay menos apoyo del profesor, el hecho de no estar en clases también limita un poco

**E2:** Que complicado... difícil

**E:** Es difícil pa (sic) una mamá tener hijos con limitaciones, porque no solamente es la limitación del hijo, sino que la limitación del establecimiento donde están es que al final limitan más que el mismo niño, que mis propios hijos, porque resulta que ellos como que ven... eh..., el, el, como el, ¿cómo se dice? Como la masa, se preocupan de la masa y no de los niños

**E2:** Bueno, a seguir batallando no más

**E:** Es que no nos tocó a las mamás de otra po (sic)

**E2:** Bueno, y dicen que los hijos eligen a las mamás, que por algo será po (sic), una mamá más fuerte, más aguerrida, que va a estar ahí luchando, no es cualquier mamá (...) Terminamos entonces, ya tenemos toda la información, muchas gracias, muchísimas gracias, por la entrevista y por todo lo que no has contado, porque a parte de la entrevista todo nos sirve

**E:** Sí que bueno, por mi parte cuando necesiten ayuda, cuando necesiten experiencia de vida aquí estoy. [se despiden]

## Sujeto 5

Entrevistador 1: Rocío Díaz

Entrevistador 2: Yessenia Rivas

Entrevistada: Débora Vilches

Modalidad educativa del estudiante: Programa de Integración Escolar (PIE)

Sector: Buin, Región Metropolitana de Santiago

**E1: ¿Cuál es su parentesco con él o la estudiante?**

E1: Ya sabemos un poco, usted es la mamá

E: Sí, la mamá

**E1: ¿Quiénes componen su grupo familiar? ¿Cuáles son sus edades?**

E: Eeeh, la mía que son 49, la del papá Sebastián que son 38, la Belén que son 21 y el Nico que tiene 10

**E1: ¿Viven con ustedes otras personas externas a su familia? Si es así ¿Quién o quiénes?**

E: No, nadie, sin contar la niña que nos ayuda con las cosas

**E1: Su madre o padre ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál?**

E: No, ninguno

**E1: ¿Alguno de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas? ¿Cuáles?**

E: inglés que la Belén, el Seba y al Nico que le falta poquito (sic)

**E1: ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión? ¿Cuál?**

E: Sí, yo, la Belén y a veces el Nico. Evangélica

**E1: ¿Usted o algún miembro de su familia asiste a actividades culturales o religiosas de la comuna? ¿Cuáles?**

E: Sí, a la iglesia y también otras actividades, antes de la pandemia sí. No sé, cuando hacían concierto o obras (sic) de teatro, deporte también

**E1: ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante de la familia?**

E: Bueno, somos todos universitarios y la Belén que está estudiando, va en el tercer año. El Seba terminó y yo también, yo soy técnico y el Seba es profesional completo.

**E1: ¿Hay o ha habido antecedentes en la familia de deserción o abandono del sistema educativo? ¿Por qué motivo?**

E: Bueno por el lado de mis sobrinos ¿Podría ser?

E1: Claro

E: Que al final lo terminaron en la noche(...)

E2: Como en un dos por uno ¿Algo así?

E: Claro, una cosa así

E1: Pero en su familia, entre ustedes ¿Ninguno?, ¿Todos han terminado?

E: No, nada, sino se van de(...) para fuera

**E1: ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad? (cuántos, especificar quiénes).**

E: No, pero se supone que a Nicolás lo podríamos inscribir, pero no hemos hecho el trámite

**E1: ¿Con qué redes de apoyo cuenta la o las personas con discapacidad o NEE? (profesionales de la salud, educadoras, terapeutas, fundaciones, vecinos, familia, entre otros).**

E: El Nico está con la psicóloga, terapeuta ocupacional, fonoaudióloga y la educadora diferencial.

E1: Ya, ¿y va de forma recurrente?, tiene(...)

E: Eeeh, todas las semanas, una cada día

**E1: ¿Y eso es de forma particular?**

E: No, ahora es del colegio

E1: Aaaaah, el PIE los está ayudando con eso

E: Sí, está con el PIE y estoy contratando ahora una terapeuta ocupacional aparte. Está con psicóloga particular pero la neuróloga dijo que necesitaba más terapia ocupacional que psicólogo.

**E1: ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado?**

E: Dos

**E1: ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar?**

E: Nosotros dos

**E2: ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta su familia? (computador, tablet, celular)**

E: Computador, tiene tablet, que el Nico le pasaron una tablet y el tema de los juegos, ahí tu me decí si...(sic)

**E1: ¿Pero tiene como juegos interactivos o como de la Nintendo?**

E: Eehh no tiene los juegos de la Nintendo y los de la Play 3

**E2: Entonces pasa más por el pasatiempo que por ocupación**

**E1: Sí, las cosas que son más educativas la mayoría las ve más en el computador**

**E2: En su hogar ¿Cuenta con servicio de internet? ¿Tiene buen funcionamiento en su zona?**

E: Sí, sino no podría trabajar aquí [Risas] hasta esta semana el Nico entró a clases el miércoles, así que hasta el martes estuvo con clases online

**E1: Y durante las clases online ¿Le funcionó bien?**

E: Sí, funcionó bien

**E2: ¿Nunca tuvo problemas?**

E: Ósea sí, típico que se cae un día, pero así como en general bien, estamos todos conectados. Con la tablet que le pasa el colegio, esa tiene su propio internet pero re poco la hemos ocupado.

**E1: ¿Y esa tablet se la dio el colegio para hacer las clases?**

E: Sí, las dan todos los años

**E2: ¿La regalaron o es prestada?**

E: No, se supone que hay que devolverla

**E1: Ay que bueno eso**

E: Sí, sabí (sic) que el colegio ha sido súper bueno, súper bueno

**E1: Que bueno, me alegro mucho, buen PIE**

E: Sí, nada que decir. Con las pataletas (sic) que ha hecho estos días [Risas], bueno todos los días, me han llamado para informarme, pero absolutamente manejado por ellos, no como en el Weston (colegio anterior en Quilicura) que tenía que ir a buscarlo

**E1: Sipo (sic) en general los PIE acá en Chile están como, yo con la Yesse estuvimos un año en PIE y los PIE no funcionan, no suelen funcionar bien, así que que (sic) un PIE funcione bien es porque está bendecida [Risas]**

E: Es que yo creo que esta cuestión (sic) funciona como un colegio de pueblo, porque es como bien de campo, como bien de familia, bien rural

**E1: Así como bien cercano**

E: Sí, la profe bien tranquila, la niña que está a cargo del patio, las niñas que están en el equipo de las terapeutas igual super amorosas.

**E1: Y entre todas lo conocen**

E: Si ya todos lo conocen [Risas]

**E1: Me alegro mucho [Risas], sigamos con la otra pregunta**

**E2: ¿Quién acompaña a el o la estudiante en las labores escolares, desde que comenzaron las clases remotas, producto de la pandemia?**

E: Bueno, entre los tres aportamos dependiendo de los tiempos, así que el Seba en algunas cosas, yo en otras y la Bele igual apoya en algunas cosas

**E1: Qué bacán porque con la pandemia la madre tiene que hacer más cosas ahora**

E: Bueno si, la pega siempre se recarga más a la mamá pa' (sic) que te voy a decir si empezai (sic) a dividir los tiempos. Pero yo digo no es responsabilidad de la Belén por eso es ayuda y el trabajo del Seba es totalmente presencial entonces llega tarde y el Nico a esa hora no quiere hacer nada, yo trato de cumplir en todo incluso en cursos que envía el colegio

**E2: ¿Usted considera que quién acompaña al estudiante durante las labores escolares es un apoyo efectivo? ¿Por qué?**

E: Mira nosotros intentamos hacer lo mejor que se pueda, incluso yo echo de menos a la Rocío porque nos ayudaba en lo que no podíamos apoyar. Yo igual estoy coordinando una profesora que que lo venga a ayudar con matemáticas que es lo que menos tiene ganas, a veces no tiene ganas de pescarnos (sic) no más

**E1: Bueno ahora cambió de currículum, ahora está en cuarto básico**

E: Bueno igual está atrasado en comparación con el Weston (Colegio anterior en Quilicura) era mucho más avanzado pero igual quedó atrasado cuesta que se concentre, este último mes se tiraba al sillón y le poníamos las clases, no quería nada

y ahora presencial debería adaptarse más. Con la terapeuta y la fono super bien secas y con una educadora no muy fome (sic), no buscaba estrategia y medios tecnológicos para apoyar su clase, las otras buscan monos y atraían sus atención mucho más

**E2:** Con esto de la pandemia uno ha podido encontrar más plataformas

**E2: Antes y durante de la pandemia ¿Qué persona asiste o se conecta a las reuniones o citaciones de apoderados del alumno o alumna? ¿Lo hace de forma regular?**

**E:** Generalmente los dos, el papá y yo

**E1: ¿Y antes de la pandemia igual lo hacían así?**

**E:** Sí, también

**E2: ¿Se turnaban?**

**E:** No, asistíamos juntos y ahora por la pandemia las reuniones son por Zoom, entonces son más temprano entonces el Seba se conecta del celular y yo de la casa. El Seba es un papá súper presente

**E2:** Primera vez que escucho eso

**E:** Es que lo hicimos los dos [Risas]

**E2: ¿Usted considera estar preparado(a) para asumir un papel dentro de la educación de su hijo?**

**E:** No, yo creo que no. Nooo, ósea yo siento, justo estoy haciendo unos cursos que mandó el colegio para ayudar a los niños, pero me falta haaarto (sic) y como paciencia [Risas]

**E1:** Pero usted no habla de los contenidos, sino que de las estrategias

**E:** Sí porque por ejemplo aquí la matemática es más fácil, aquí no ocupan el método Singapur que nunca entendí esa cuestión (sic) y por ejemplo inglés yo me quedo atrás pero aquí no me veo complicada como en el otro colegio que era mucho más avanzado y nos apoyábamos del Seba o la Bele, pero los demás contenidos no tengo problemas, pero sí en estrategias para él considerando el diagnóstico, a uno se le acaba la paciencia

**E2: ¿Usted puede ayudar o generar condiciones y la motivación para que su hijo o hija se dedique las horas necesarias a sus deberes escolares? ¿Cómo?**

**E:** Es difícil, lo trato

**E1:** Yo creo que eso depende del ánimo y cómo esté Nico ese día **¿O no?**

**E:** Sí, es que por ejemplo el Nico funciona más en las mañanas, entonces yo por ejemplo cuando no tienen clases yo lo siento al lado mío y terminamos lo que debe hacer, pero en la tarde hay que ofrecerle casi un juguete para que lo haga

**E2:** Ah ella ocupa el refuerzo [Risas]

**E2: Durante las clases remotas ¿Su hijo o hija utiliza material concreto, guías, pictogramas u otros? de ser así ¿Quién proporciona este material la escuela o la familia?**

**E:** No, todo se lo entregó el colegio

**E1: ¿Pero él está con guías o algún material?**

**E:** Sipo (sic) está con unos libros que le dio el colegio, tiene un libro normal y uno de actividades, todos los ramos son así

**E1:** Y algo así como juegos o algún calendario de anticipación **¿Nada de eso?**

**E:** No, nada de eso

**E2: ¿Antes de la pandemia, usted o alguna persona cercana a la familia tenía conocimiento sobre el manejo de plataformas digitales?**

**E:** Sí, porque en el trabajo uno está al día con eso, pero ahora se potenciaron porque ahora hay como cuatro plataformas de conexión

**E2: Al llegar la pandemia ¿El establecimiento educacional o alguna otra entidad al que asista su hijo o hija ha brindado orientaciones de cómo llevar a cabo el proceso educativo remoto a través de plataformas digitales?**

**E:** Sí

**E1:** Ella mencionaba antes que el colegio la había mandado a hacer cursos **¿O no?**

**E:** Sí, pero estos son cursos que se inscribe (sic) como la Municipalidad, la corporación Municipal de Buin eeh... que te dice si tu como padre si tú quieres participar en estos cursos

**E2:** Aaah pero esos cursos los proporciona la Municipalidad, no el colegio

**E:** Sí, pero a través del colegio

**E1:** Aaaaaaah el colegio es municipal, entonces la DAEM manda y el colegio lo reenvía

**E:** Sí, aquí son súper preocupados

**E1:** **¿Y esos cursos son como manejar plataformas o otra cosa como enseñarle (sic) cosas a los niños?**

E: Sí, por ejemplo aquí tengo uno dice “Enseñando a nuestros hijos cómo manejar la frustración, estrategias para mejorar la comunicación de nuestros, herramientas para manejar la ansiedad y miedo en nuestros hijos, claves para detectar y evitar el bullying” son como esos, llevo dos [Risas]

**E2: ¿El o la estudiante cuenta con un espacio apropiado para realizar las actividades escolares?**

E: Sí, tiene su escritorio, su mesita, su pieza, pero él está en otro espacio para estudiar tiene su escritorio fuera de su pieza, pero así y todo tiene el cuaderno lleno de dibujos.

**E2: En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado algún tipo de avance en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?**

E: Yo creo que no, o sea el igual aprende porque tiene buena memoria y en la pruebas le va bien, pero yo siento que no sé...

E1: Que es un aprendizaje memorístico, que en dos años no se va a acordar de eso

E: Sí, eso

**E2: Y en el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado un retroceso en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?**

E: Sipo (sic) si no quiere escribir, ahora la profesora está logrando que escriba en el colegio, pero como que agarró una aversión por escribir, dibuja no más, dibuja, dibuja, para cosas puntuales escribe, pero para las clases no nada...

**E1: ¿Y en cuanto a lo socioemocional, hay retroceso?**

E: Yo creo que no ha tenido retroceso, pero tampoco avance

E1: Se estancó...

E: Sí

**E2: Con la llegada de la pandemia ¿Qué cambios han debido realizar dentro del hogar para poder acompañar las clases a remotas de sus hijos o hijas?**

E: Bueno el cambio de casa eso fue lo más grave [Risas] y bueno mi estadía en la casa, porque yo estoy yendo casi dos días a la semana máximo tres a la oficina y el resto en casa y eso significa una adecuación de los tiempos porque con él hay que estar encima, lo dejai (sic) solo pero se va, se acuesta y volver a conectarlo en los recreos, tengo mil y una alarmas en el celular

**E1: Y después cuando usted se va ¿Le descuadra todo o está acostumbrado?**

E: No, no se complica, pero igual te dice “pero no trabajes” [Risas]

**E2: ¿Qué cosas malas o negativas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?**

E: Eehh.. o sea el nunca ha sido bueno para estar frente a las pantallas y en el computador tiene sus ratos, entonces él va haciendo mil cosas, entonces el hecho de estar frente a la pantalla quieto... Incluso le compramos una pelota de esas de pilates para moverse mientras está en clases pero saltando y eso es lo más heavy (sic), porque si bien el tiene autismo le gusta jugar, le gusta conversar, participar, como sociabilizar (sic) igual eso igual es más heavy (sic)

**E1: Sí, usted me decía que iba a la plaza ¿Ahora no está yendo?**

E: O sea sí pero pero (sic) en el colegio lo hacía más, era la sociabilización (sic) obligada [Risas]

**E2: ¿Qué cosas buenas o positivas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?**

E: Bueno, lo que pasa es que te dai (sic) cuenta que estai (sic) mucho más cerca, cosas que uno participaba más poco, lo dejabai (sic) en el colegio y ahora estai (sic) mucho más encima, más pendiente, mucho más al día de lo que hace, que no hace, entonces eso es positivo porque te hace aprender y buscar más herramientas para apoyarlo, antes casi todas las herramientas eran externas, necesitábamos una profesora ahí estaba la Rocío, necesitábamos una psicopedagoga ahí estaba la otra niña y durante este tiempo no se podía

**E1: Sipo (sic) yo concuerdo con eso yo creo que el traslado del colegio a la casa le ha enseñado a los papás a estar más cerca y por qué uno hace las cosas**

E: Noo y mira yo creo que todos hemos aprendido y valorado muchas cosas, yo de verdad me saco el sombrero con los profes (sic), porque uno está trabajando pero tu tení (sic) un montón de cosas que te alteran el ambiente y las profes (sic) no podían tener nada que les alterara (sic), más encima están híbrido yo no sé de verdad yo digo como... pienso que está mal manejado yo pienso que debe haber una sola persona con el computador y otra con el curso, porque yo puedo estar trabajando y grito al Nico, cierro la puerta, pero si tengo una reunión es como el minuto que estoy más concentrada pero ¿Qué pasa con las profes que tienen hijos y todo?

**E2: Al final se entiende porque uno toma el rol al final**

E: Sí [Risas], se trata...

**E2:** Cuando todo eso pase (el confinamiento y la cuarentena) **¿Qué de lo vivido en la familia en relación a la educación de los hijos le gustaría mantener?**

**E:** Los teletrabajo [Risas]

**E1:** Ah le gustó [Risas]

**E:** No, no me gustó pero me sale mejor por la distancia (Buin-Quilicura) pero igual me gusta ir a dejarlo al colegio, ir a buscarlo, es mejor, es un espacio que uno tiene para ellos

**E1:** Le ha ayudado a afianzar lazos

**E:** Si, de todas maneras, si eso es como que estás trabajando igual pero es un tiempo que estando en la oficina no teni po (sic), es valioso

**E1:** **¿En cuanto a la educación del Nico, lo dejaría así no más o que vaya?**

**E:** Nooo presencial, no nono que vaya no más, así avanza, absolutamente...

## **Sujeto 6**

*Entrevistadora 1: Rocío Díaz*

*Entrevistadora 2: Stephania Reyes*

*Entrevistada: Denisse Trujillo.*

*Sector: Santa Cruz, Región del Libertador Bernardo O´Higgins*

*Modalidad educativa del estudiante: Programa de Integración Escolar (PIE).*

**E2: ¿Cuál es su parentesco con el estudiante?**

E: Hijo...

**E2: ¿Quién compone su grupo familiar?**

E: Oscar que es mi marido...

**E2: ¿El papá del niño?**

E: Claro, Oscar el papá de los niños de 42, Carlos que es mi hijo mayor, que tiene 15 y Vicente que tiene 9

**E2: ¿El papá cuánto tiene? ¿Cuántos años?**

E: Cuarenta y dos

**E2: ¿Y usted?**

E: Yo treinta y ocho

**E2: ¡Mmmm ya!...he...¿Viven con ustedes otras personas externas a su familia?**

E: No, solo los cuatro...

**E2: ¡Ya!, vamos a pasar a la segunda categoría, que es perfil sociocultural de la familia. Eeehh... la pregunta dice, ¿Su madre o padre pertenece a algún pueblo originario?**

E: No...

**E2: ¿Algunos de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas?**

E: No, tampoco

**E2: ¡Ya! ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión?**

E: No... todos a la católica.

**E2: Católica...**

E: Todos católica, sí

**E2: Ya, ¿Usted o algún miembro de su familia asiste a actividades culturales o religiosas de la comuna?**

E: Mmm..., bueno, religiosa se puede decir que cuando uno va a misa un día X, no sé, el domingo, el sábado, depende de que día lo hagan.

**E1: Y algo así como ir al centro cultural, alguna al teatro, marchas cosas así...**

E: No, la verdad es que no

**E1: Sólo van a misa**

E: Sí, si...

**E2:** ¡Ya! La tercera categoría es nivel de escolaridad. La pregunta dice **¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante?** El suyo primero...

E: ¡Ya! Mío, es cuarto medio, técnico.

**E2:** **¿El Papá?**

E: El papá cuarto medio técnico, también

**E2:** **¿Los niños?** El Carlos en primero

E: El Carlos en primero medio y Vicente está en tercero básico

**E2:** Ya. **¿Hay o ha habido algún antecedente en la familia, es deserción o abandono del sistema educativo?**, así como que...

E: ¿Cómo perdón?

**E2:** Bueno, pero como terminó cuarto medio, como que... **¿No va la pregunta Rocío?**

**E1:** Si, pero puede haber algún antecedente de algún cuñado o algún hermano de usted. Claro, que haya....no haya querido terminar el colegio....llegaba hasta séptimo octavo

E: Aaa... Mmm... integrante como... Por ejemplo, ¿Super apegado a los niños?

**E2:** **¿Cómo su papá?**

E: Bueno mis papás que son apegados a mis hijos, por ejemplo son de..... hasta enseñanza básica o media hasta el primero medio, segundo...

**E1:** Aaa... ya, **¿Y eso es porque ellos eran de zonas rurales o por otros motivos?**

E: Si por ser de zonas rurales y en estos años no había como...como para ir a estudiar otras cosas y...

**E1:** ¡Claro!, sí porque me ha tocado con otra entrevista, las mamás que lo han dejado por trabajar entre otras cosas...

E: Generalmente porque de repente los mismos papás de mis papás en este caso, no tenían los medios por tener muchos hijos...

**E1:** ¡Ah ya!

E: Antiguamente se veían muchos más hijos que ahora...

**E1:** ¡ya!

**E2:** ¡Eemm... ya!, la cuarta categoría es de presencia discapacidad o alguna necesidad educativa especial y **¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad?**

E: No, ninguno

**E1:** Entonces la otra no, baja...

**E2:** **¿Con qué redes de apoyo cuentan la o las personas con... En este caso con... con la necesidad educativa especial?**

E: ¿En este caso Carlos?

**E1:** Sí, por ejemplo: educadora, terapeuta, fonoaudióloga e incluso amigos, familiares...

E: O sea, usted está preguntando, qué pienso yo que necesita o qué es lo que esta...

**E1:** No, no... qué apoyos tiene él por parte de, no sé, educadoras, psicólogo, la familia, amigos...

E: Bueno por parte de la familia yo creo que todo el apoyo familiar...

E1: ¡Ya!

E: En cuanto al colegio bueno él está en un programa PIE, con unaaa... tíaa.. eh... ¿Cómo se les llama a las tías del PIE?

E1: **¿Educativa diferencial?**

E: Claro, exactamente... bueno y psicóloga que también tienen reuniones con los niños.

E1: Oiga y consulta... **¿Ella, él va recurrentemente esas terapias o no es siempre?**

E: No, no es siempre es que de repente... mire, como él tiene clase de la mañana, generalmente eemm las reuniones se las hacen tipin(sic) , cuatro o cinco de la tarde y en ese horario a veces se le olvida, generalmente se olvida él y yo estoy en clases con mi hijo menor entonces no me recuerdo tampoco, entonces como que se pierde la noción y él como que falta por eso, pero hay veces que si las ha tenido

E1: A ya, **¿Entonces oiga y él está en clases online entonces, asumo?**

E: Sí, online

E1: **¿Y está todos los días con clases online o de repente... una o dos veces?**

E: No, todos los días de 8:40 hasta las 12:38 o 12:40 más menos...

E1: ¡A, súper!, ya que bueno porque hoy en la mañana hable con una mamá y decía que tenía una clase semanal

E: Ah no, no...

E1: Entonces por eso preguntaba...

E: Él es estaría feliz pero, no [risas]

E1 y E2: [risas]

E2: Ya ahora con la quinta categoría tiene que ver con el nivel socioeconómico de la familia y la pregunta **¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado?**

E: Uno

E1: Y usted aporta económicamente como... o no, digo por si tiene algún trabajo...

E: No

E1: **¿Cómo se llama?... ¿Como una pyme o algo así?**

E: No, nada

E1: ¡A ya!

E2: **¿Y quién aporta económicamente en el hogar?**

E: El papá, el papá, jefe de hogar

E2: Ya, te toca Rocío...

E1: ¡Ya! En la categoría 6 habla de los recursos informáticos o computacionales que tienen en la casa entonces **¿Con qué recursos tecnológicos cuenta usted?** Computador, Tablet, celulares...

E: Tengo el computador, pero... que está, así como mmm... no tan bueno o sea lo que le falta es el micrófono como para las clases y celulares

E1: Entonces su hijo suele conectarse por el compu y por el celular

E: Claro, por computador y a veces cuando no se puede por el computador le pasó a mi celular en realidad, para que trabaje

**E1: Ya súper... Y en el hogar ¿Usted cuenta con servicio internet?, y si es así ¿Tiene buen funcionamiento?**

E: Sí, sí tengo internet y si tiene buen funcionamiento

E1: Ya

**E2: ¿Y ese internet lo proporciona usted, la familia en este caso o el colegio le da como un apoyo?...**

E: Eh no, el año pasado cuando él... cuando recién comenzó esto de la pandemia, o sea, a mediados de año en realidad, le pasaron un chip a mi hijo, como para internet **(192)**

E2: A ya pero este año no

E: Este año no, no, cada cual tenía que arreglárselas con su internet y si no era así, tenía que ir presencialmente, desde que empezaron a ir algunos niños que tenían problemas con internet, que tenían que asistir a clases

E2: A ya

E1: Ya entonces ahora tiene de forma privada internet

E: Sí, no si igual el año pasado también, pero lo que pasa, es que era como el sistema, me refiero yo, al que la plataforma con la que parece trabajaban, no era muy buena entonces la señal a veces se veía cortado, no, no era bueno, este año cambio, tienen uno que se llama Classroom, entonces el sistema es mucho mejor

E1: Aaah... es por Google Meet, claro sí, es mejor consume menos banda ancha, se caen menos igual

E: ¡Claro!

E1: Súper, oiga y... no sabe esa me la voy a saltar porque tiene internet... En la categoría 7 del rol de la familia, en este caso, le pregunta usted, desde que comenzaron las clases online, **¿Quién acompaña al estudiante en las tareas?** Que este...

E: Yo

**E1: ¿Todo usted? ¿O el papá igual?**

E: No, yo porque el papá llega en la tarde y no, no tiene tiempo en realidad

**E1: Oiga y ¿Usted considera, en este caso, que es usted la que acompaña a su hijo, se considera usted como un apoyo efectivo o no?, desde su perspectiva o le hace falta ser más, más...(sic) Como una profe (sic)**

E: Sí, la verdad es que desde que estamos en esta cuestión (sic) de la casa y todo, me he conectado a clases con él, en realidad sobre todo en matemática porque él no entiende mucho, y yo tuve que asumir como el papel de la profesora para estar al lado de él, aprender con él porque ya desde mi año, ya estas alturas, ya no me recuerdo, entonces tengo que estar ahí con él para que lo hagamos juntos, yo sé que quizás también, no es tan bueno porque él no va a tener el apoyo mío para este otro año y quizá eso puede que le afecte, pero bueno, un asunto por las notas y a ver si puede aprender algo más también, estar ahí al lado del

E1: Claro y usted considera que, que (sic) usted es efectivo, ósea que pueda estar hartito (sic), él la entiende igual

E: Sí, si él me entiende... Pero lo que pasa, a ver cómo le explico, mi hijo tiene déficit atencional en el grado de aprendizaje a corto plazo, entonces lo que pasa que él aprenderá algo este año, este otro año, probablemente, que no lo recuerde

E1: Ya

E: Entonces, por ejemplo, matemática a él desde chico que le ha costado, como desde cuarto básico, quinto básico le ha costado mucho, de hecho, casi todos los años tenía rojo, y el año pasado y este año que he podido estar más aquí con él, hemos logrado tener un poco más de azul, el azul (sic)

E1: A ya algo...

E: Algo más, un avance...

**E1 y E2:** Siii

E: Pero en realidad le cuesta mucho y yo siento, que igual le apoyo, pero no sé si será lo correcto porque en realidad él quizás debiera hacerlo solo, pero no, no... (sic) creo que sea capaz de hacerlo como solo porque es tan difícil en realizar, primero medio para mí ha sido difícil

**E1:** ¡Sí!

E: Para mí y para él

**E1:** Hay un cambio total de contenido, de todo, todo (sic) cambia entonces no si...

E: Otros ramos que antes no tenía y otros ramos que tiene que ver con matemática que lo que a él le cuesta, entonces todo va de la mano, una cosa con otra

**E1:** Sí, no yo tampoco le pego, la Stefy le pega [Risas] así que la entiendo oiga **y antes y durante la pandemia antes ¿Qué persona asistía a las reuniones de apoderados y ahora a quien asiste?**

E: ¡Yo! la mamá

**E1:** Usted, ¿Antes y después?

E: Antes y después y siempre...[Risas]

**E1:** Oiga y usted lo hace, por ejemplo, ahora le pregunto **¿Lo hace de forma regular?** porque ahora los colegios como que no están haciendo tanta reunión

E: Ehh no, cuando hacen reunión, han sido como dos en realidad que no podía estar, pero ha sido porque generalmente voy al centro como le decía a la Stefy delante, después de la clase de mi hijo que terminan como las cinco y cuarto a veces me voy un poquito ante (sic) la clase y me voy al centro a hacer mis cosas y llegó como a las siete entonces las reuniones... las reuniones (sic) la hacen como la 6 entonces me pierdo en este horario y por eso no la he estado en ella, pero generalmente asisto a las reuniones, y cuando han sido en el colegio voy a todas

**E1:** Y esas las están haciendo cada dos meses, cada tres meses...

E: No como mes por medio, más o menos

**E1:** Ah igual es harto, si porque ayer hablé con una mamá me dijo que la última fue en mayo y entonces... Es harto... por eso le preguntaba

E: Sí

**E1:** Entonces en la categoría de recursos disponibles, le preguntó así, a todo corazón **¿Usted considera estar preparada para asumir un papel dentro de la educación de su hijo?**, casi igual que un profesor o no...

E: Por supuesto que no, para nada [Risa] o sea yo hago todo mi esfuerzo, pero no, no creo (sic), no se me hace difícil por ejemplo, en algunas cosas, lenguaje, es que en todo ramo hay algo complicado, que, que (sic) antes, que yo no lo tuve en mi educación, que la tengo que aprender junta con él, entonces igual a veces me cuesta

**E1:** Claro y él está teniendo algunas clases con las tías del PIE, **¿Cierto?**

E: Sí, si no igual las tías igual lo ayudan, cuando, por ejemplo, le modifican un poco las pruebas, cuando les toca prueba, ellos tienen como, le modifica un poco la prueba, a ellos... no sé... parece que supóngase, si son 15 preguntas a ellos le hacen 12 o 10 no sé, un ejemplo

**E1 y E2:** A ya, la adecuan

**E1:** Le modifican un poco...

E: Claro, una cosa así...

**E1:** A súper, y le pregunto también **¿Usted puede ayudar a generar las condiciones y la motivación para que su hijo esté hartó rato en alguna actividad?**, por ejemplo, cuatro horas pegado en una tarea o ...

**E:** Imposible, es que no, mi hijo es el rato que está en la clase online. Bueno yo no les comenté, pero que mi hijo tiene que tomar medicamento, ya, él toma desde el segundo básico medicamento, para la concentración ya porque el neurólogo y todo, pero, desde el año pasado que yo no le estoy dando el medicamento, porque siento que las clases no han sido como... así como... que requieran estar así, concentrado y tomando un medicamento que quizás se le puede liberar un poco, en este tiempo, me entiende...

**E1:** Claro, sí

**E:** Siento que quizás a largo plazo le va a afectar, entonces por ese medio no... por eso no lo hice en esto, en esta pandemia, en realidad, no está tomando el medicamento... Entonces a él le cuesta más aprender, le cuesta estar más concentrado, prácticamente que uno tiene tener (sic) estar ahí como ya po (sic), ponte la pila (sic) igual cómo... ¿Me entiendes?

**E1:** Ya

**E:** Enchúfate (risas) y eso po...

**E1:** Oiga y durante las clases online **¿Su hijo utiliza material por ejemplo concreto estoy hablando de juego, juguete o utiliza guías o pictogramas y en esas cosas?, y de ser así ¿Lo hace usted o el colegio se los manda?**

**E:** No, guías están siendo todas por la plataforma, cuando se hacen guías por la plataforma la tienen que ellos mirar en Classroom, o al que quiere y puede, la imprimen, claro, pero mire generalmente, es más esa guía la hacen como el lenguaje y en realidad, como que no prefiere a veces leerla en el computador o no leerla

**E1:** Oiga y antes de, cuando empezó la pandemia, cuando nos pilló (sic) todo esto, esas guías **¿Usted nunca tuvo que ir a buscarla alguna vez al colegio?**, ni nada...

**E:** ¿Cuándo comenzó o antes?

**E1:** Cuando comenzó la pandemia, el año pasado

**E:** No. No, siempre fue así, el que podía, como se llama, imprimirlas y el que no, tenía que leerlo de la forma de la forma como...

**E2:** Del computador...

**E:** Exactamente...

**E1:** Ya, que bueno, súper... oiga y bueno en la categoría 9 de obstáculos y facilitadores **¿Antes de la pandemia usted o alguna persona que viva en su casa, de su familia digamos, tenía conocimiento del manejo de plataformas digitales?**, por ejemplo Meet, Zoom, el Classroom o ustedes aprendieron así

**E:** No, la verdad es que aprendimos en el momento, tuvimos que aprender...

**E2:** **¿El establecimiento o alguna otra entidad les brindó alguna orientación, como no sé, algún curso algo, para este proceso?**

**E:** Claro, si en las reuniones obviamente y aparte de eso, que igual la página, tiene una página, valga la redundancia, el colegio tiene una página, donde daban lo informativo, van explicando, y era cosa como, igual de seguir paso a paso

**E2:** Como un tutorial, de cómo hacerlo

**E:** Exactamente, sí, sí

**E1:** Ah ya, entonces yo entiendo que en la página ustedes podían ver el paso a paso, pero los profes nunca se hicieron una reunión con ustedes para explicarles, mamitas esto se hace así...

**E:** No, pero que, como la verdad, que como hubo la pandemia, de todo el mundo dejó de asistir al colegio, entonces tuvo que ser así como...

E1: Nunca hicieron una reunión virtual, digamos.

E: No, en ese tiempo todavía no se comenzaba mucho así con las reuniones virtuales, así como...

E1: Ah ya, aprendieron ahí...

E: Como que no hubieron muchas, si po' (sic)...

E1: Y lo municipal, la municipalidad no, no han participado en algo así, tampoco ha llamado algo así...

E: No tampoco

E1: Ya, sí porque hoy día hablé con una mamá y me dijo no había prendido y le pregunté y como me dijo la municipalidad nos hizo un curso

E: No, no, no acá nada

E1: Ya, entonces solo lo que el colegio les propuso y ahora le pregunto **¿Su hijo en este caso tiene un espacio apropiado para realizar actividades escolares?, por ejemplo tiene un escritorio en su pieza o hace las clases por ejemplo en el living, en la cocina...**

E: No, él tiene su escritorio, en su pieza porque tiene su pieza, escritorio y todo, pero bueno, en el tiempo del invierno, lo hacemos acá en el comedor porque tenemos una chimenea para calentarse y todo, ya, ahora en este tiempo igual está usándolo, pero yo creo que más lo usa como el comedor, más que su escritorio.

E1: Ya, así es que así está bajo los ojos de usted igual o no.

E: Claro, si po obvio, porque estando en su pieza yo no le puedo estar echando el ojo ahí, no puedo decirle ya po, ya po ponte las pilas (sic)... no po (sic), me cuesta más

E1: Ya y en el contexto de la pandemia usted **¿Ha evidenciado algún tipo de avance en su hijo o siente que se estancó o a la vez retrocedido?, también** puede ser.

E: Mire es que la verdad, como a él siempre le ha costado, yo creo que él no, no, no creo que haya avanzado

E1: Pero usted dice que retrocedió o se estancó, siguió donde mismo

E: No, yo creo que sé (sic) dónde mismo, no sé, me da la impresión que sí

E1: Ya, que se estancó. Si, porque ayer hablaba con una mamá me dijo su hijo sabía contar y después, ahora, con la pandemia ya no sabe contar, entonces ella dijo que retrocedió

E: Claro, retrocedió

E1: Pero usted siente que su hijo se estancó, igual se quedó con lo del año pasado, pero no...

E: Es que no, la verdad es que el año pasado fue como tan así... como le explicó, no creo que haya sido con aprendizaje...

E2: Como en el aire...

E: Sí, que fue como año perdido, en realidad y este año con lo que él le ha costado igual, mire nosotros, bueno él tiene un promedio de 58 me parece, si es que no la bajado hasta ahora, pero él como que no... a ver... las notas que él tiene son como las que les suben más el promedio son como las notas más por ejemplo de educación física, tecnología puede ser, arte, son como esos ramos, que son como más fáciles, por decirlo de una forma... Química, física y biología son como pruebas, así como, que ya un azul, pero para salvarnos, una cosa así, me entiende...

E1: Ya, oiga y le pregunto, en cuanto a lo social, a todas esas cosas, su hijo **¿Siente que retrocedió, eh, alomejor se cohibió más?**

E: No, yo creo que, bueno mi hijo igual es como bien... así como yo igual...pero por lo menos le cuento en cuanto a mi hijo chico, el retrocedió, o sea él bajo mucho, sí y yo creo que Carlos igual tiene, ha retrocedido, por ejemplo, con sus mismos compañeros, no creo que sea lo mismo que otro año

E1: Claro, usted dice que retrocedió en cuanto a lo social porque ahora le cuesta como desenvolverse o ya no tienen amiguitos, o algo así...

E: Exactamente, ya no tienen como la conversación de antes, me imagino yo que, por eso, ahora pasan en las casas, al centro no van casi nunca

E1: Claro, mire yo le pregunto porque en todas las entrevistas que he preguntado lo mismo, las mamás me dicen lo mismo, en serio que sí...

E2: Y que se han puesto más regalones también

E1: Sí, también...

E: Sí, sí son más regalones, que quieren que de repente uno les ayude como que más de la cuenta y no, a veces no es así...

E1: Se suben por el chorro (sic)... [Risas]

E: ¡Claro! Se toman el brazo, el codo, todo (sic) [Risas]

E1: Oiga y en cuanto al aprendizaje en pandemia con la llegada de la pandemia **¿Qué cambio han debido realizar en el hogar para acompañar las clases online de su hijo?**, por ejemplo nos movimos todos al living o por ejemplo el papá le enseña en la mañana, adecuaron los horarios algo así

E: Eeh... no, por ejemplo, el colegio el año pasado tenía clases en el mismo horario me parece, o haber no recuerdo bien, pero este año, por ejemplo, el colegio cuando son hermanos menores, tienen hermanitos, supóngase usted los demás chicos tienen en la tarde y los grandes tienen en la mañana, entonces tengo tiempo para estar con él en la mañana y tengo que tener el tiempo para estar con Vicente en la tarde

E1: Ya, uy la corre toda (sic)...

E: Sí, estoy todo el día en clases...

E1: Está todo el día en clases...

E: Sí... imagínese

E1: Está todo el día en clase, entonces ese igual es un cambio, usted ha tenido que adecuar todo su horario, para estar todo el día en clases con su hijo

E: Sí, si todo, todo cambia, o sea las cosas de la casa, he... todo, todo el horario todo, todo (sic)

E1: Usted antes de la pandemia ¿Trabajaba?

E: No, no, en la casa solamente

E1: Ah ya, ya y **¿Qué cosas negativas usted considera, o malas, han pasado durante la pandemia en relación a la educación de su hijo?**, usted me decía que se estancó que ya no aprendía y algo más o solo (sic)

E: Bueno, mire, este ahora, hace poco, se hicieron el colegio dio un comunicado que los niños tenían que ir a dar prueba presencial, de matemática y lenguaje, ya lo que en realidad, yo como mamá si el niño lo estoy cuidando de todo el año, no ir, es como ilógico que vayan a dar una prueba, o sea, si el colegio quiere tener, no sé po (sic), qué los niños se vayan incorporando de a poco, vayan teniendo esa conexión con sus compañeros, debiera ser de otra forma, recreativa, pero no con una prueba, aparte de toda la tensión que ellos tienen, en las clases que no están aprendiendo bien y esto y lo otro, le están tomando, le están poniendo otra presión, que es una prueba que según, ellos dijeron, que iba con una nota roja el libro, si no asistía...

E1: Eso es ilegal

E: Es ilegal, exactamente, pero como curso, una apoderada envió una carta y ellos, en si... están buenos en sí (sic)... porque igual la profesora en este caso sea la apoderada que hizo en la entrevista, con ello, ella es directora de un colegio, entonces ella sabe las normas que corresponden y las que no, entonces le dijo que no correspondía, que no podían obligar a ningún niño a ir a hacer esas pruebas

**E1:** Es más, uno no los puede obligar a prender la cámara y se va a obligar a que vayan, olvídalo, no, la asistencia es voluntaria está estipulado por el ministerio.

**E:** Pero a una apoderar que ella dijo que a su hijo no lo iba a enviar, ellos le buscaron mil y una forma para que el niño dieran la prueba y que yo creo que a mí me van a ser lo mismo, pero yo... porque yo no envíe a Carlos, imagínese qué va a hacer él allá en una prueba, que no... si no aprendió lo suficiente, como para... o sea si se le van a poner un rojo, que no debiera ser, que se lo pongan igual, si al final va... yo creo que no... no van a dar...no, no...no creo que a ningún niño...

**E1:** Es irresponsable, sobre todo en el momento, ahora que está en primero medio él, en donde están acumulando las notas los niños para la PSU, para entrar a la universidad...

**E:** Exactamente... no, les bajaría todo claro... yo mire, la verdad es mi punto, yo no lo mande, ya le hicieron las dos pruebas, a mi hijo chico también lo mande, la profesora me mandó un audio, que me dijo que si tenía que ser... que tenía que enviarlo porque era obligación, pero yo como yo tenía entendido ya de la otra profesora que me dijo, en este caso la apoderada, que no era obligación yo no lo voy a enviar, no lo envíe en realidad...

**E1:** No, no lo envíe nomas...

**E:** No sé qué van a hacer, que van a decir, para que den los niños la prueba, ahora si la hacen online bien y si no...

**E2:** A si po, ahí si...

**E1:** Siii... más encima, ni siquiera es como que lo estén mandando, como para que no los niños tengan se conozcan nuevamente, no... los mandan al tiro, a la prueba, al estrés...

**E:** Claro, de hecho mi hijo, el más chico, ya le hicieron una prueba presencial que fue de lenguaje que yo sin saber, ignorante en el tema también, y yo creo que todos los papás, la mayoría, gran mayoría no sabíamos y lo llevamos ya... pero usted, cuando se veían a los niños, era como que era un niño extraño, se iba a prekínder, recién se estaban conociendo, ni siquiera se saludaban, entonces ir a dar una prueba y que los niños que tú decí (sic), que el año pasado... eran como súper amigos el año antepasado, ahora te van y terminan con una carita como diciendo... hola, con miedo o simplemente nada, cómo se sienten los niños...

**E2:** Se sienten más inseguros...

**E:** Y con la presión de la prueba...

**E1:** Obvio...sí...

**E:** De hecho, mi hijo tuvo 45 igual... menos mal que fue azul, pero de todas formas él sentía que le... imagínese que empezó una prueba de atrás para adelante... yo le dije, como hiciste para llegar a un 45 o sea... era como raro... [Risas] pero llegó a un 45

**E1:** Lo logro, ve... Gracias a usted... a su apoyo...

**E:** Claro, yo le dije a Carlos no, no vas y varias mamás no mandaron a su niño, no sé lo que van a hacer...

**E1:** No si le dicen algo, usted busque el decreto de las clases online, lo lleva impreso, lo destaca y dice, retorno voluntario, y usted lo lleva... y si no le dice como, como la Luli, demanda, demanda...(sic) [Risas]... oiga y a la vez le hago la pregunta a la inversa, **¿Qué cosas positivas, solamente en cuanto a la educación siente que ha pasado con su hijo?, he ...**

**E2:** Por la pandemia...

**E1:** Sí...

**E:** ¡¿Qué positivo?!...

**E2:** ¿Habrá algo positivo?

**E1:** Bueno las mamás me decían, podemos estar cerca de ellos...

**E:** Es que eso, usted me está diciendo que yo le diga en lo educacional...

**E1:** Claro, en lo educacional...

**E:** Para mí, yo no encuentro nada ya...

**E1:** No encuentra nada... usted considera que... o sea que usted me dice que le gustaba mucho más que fuera presencial...

**E:** Exactamente...

**E1:** ahí avanzaba...

**E:** Exactamente porque, por ejemplo, ya Carlos tomaba su medicamento, quizás no le iba tan bien, pero yo sentía que el profesor tiene mucho más tino (sic) y sabe cómo enseñar a un niño, ya o de repente trabajo con compañeros que se podían ayudar, aquí en la casa soy yo y yo no tengo... no sé lo que ellos saben, entonces eso... En cuanto a lo emocional, obviamente que si po (sic), tenerlos conmigo, de repente decirles, ya niños no entren a clase hoy día porque hace frío, nos vamos a levantar más tarde, he... no se po (sic)... esperar que no lleguen tarde del furgón porque igual con el horario que ellos tenían llegar (sic) más tardesito, en lo que salían de clase, no sé po, esa en la parte emocional yo creo que tenemos muchas cosas, de mi parte... bueno en lo educacional, no veo tanta...

**E1:** Sí, si me pasó que muchas mamás...nos pasó que nos dijeron... oiga, bueno **ahora cuando todo esto pase, estoy hablando de la pandemia y las cuarentenas que ya se levantaron un poco, cierto ¿Qué de lo vivido en familia en relación a la educación les gustaría mantener?** yo creo que igual me la respondió poco, porque usted me dijo, no me gusta lo online... [Risas]

**E:** Es que... a ver... siento que... es que no sé cómo explicarlo en realidad, pero no, no, no sé, si me gusta tanto online...o sea...

**E2:** Las reuniones sí... [Risas]

**E:** Es que no aprenden...no aprenden como debieran aprender... siento yo...

**E1:** Claro, a lo mejor lo que podría ser... yo a veces pienso, para que los niños no tengan la presión de la prueba, que las pruebas sean online y que la educación sea presencial, yo me imagino que podría ser algo así pero no sé si le vaya hacer bien a todos los niños también...

**E:** También... claro, es que mire yo... por los que yo tengo entendido de algunas mamás, muchos niños que tenían muy buenas notas bajaron demasiado su promedio...

**E1:** Ya...

**E:** No sé a qué se deberá, es que igual mire llega este punto que ya los niños ya a esta altura del año, no quieren saber de clases, así como lo estresa, que realmente no... los recreo que ellos tienen son de 10 minutos... Alcanzan a ir al baño y vuelve... entonces ellos están como...ay que me toca ahora...ya... como que voy al baño...ya... ahora que me toca... ya, ya... Entonces como que ... hay me falta esto, voy a dejar esto... entonces hay partes que... no, no es lo mismo, no...

**E1:** Claro, no es lo mismo...usted es partidaria de que vuelvan...

**E:** Pero no por una cosa de que no los quiera tener en casa, para nada, porque yo estoy feliz con ellos aquí, sea igual... ellos entran a clase... cuando no podemos no entramos... me entiendes... ellos dan las notas, como corresponde, pero siento que yo, no estoy preparada como para enseñarlo como un profesor, aparte de eso, que yo creo que muchas mamás tenemos complicaciones por ejemplo eh.... No sé, yo por ejemplo me pongo muy nerviosa, me duele mucho la cabeza, prácticamente estoy estudiando con ellos, entonces como que estoy haciendo todo el día...

**E1:** Más encima las labores del hogar, que se añaden a eso...

**E:** Exactamente, el almuerzo que tengo que tenerlo a cierto horario... entonces hay que correr, pero me entiende, pero no es por una cosa que no quiera tenerlo, no es porque siento que igual la vida de... de los tres como... nos ha cambiado muchísimo...

**E1:** Claro...

**E:** Y yo creo que, en el colegio, se sienten como más comprometidos a hacer las cosas, aquí en la casa no porque ellos tienen... Por ejemplo, ya si no estudiaron para una prueba, vamos y googlean (sic), si así son... Y aunque yo sé que hay mamás que no lo dicen, pero es así...

**E1:** Además que uno los tiene más la mira por ejemplo en la casa ellos pueden bloquearme del WhatsApp, yo tengo niñas del pie que no contesta el teléfono como de marzo... Entonces... en cambio cuando están presencial, uno las va a y las trae del brazo...

**E:** Si mire, no, la tía del PIE es como no, nada que decir, ella tiene mi número personal, yo tengo el de ella, yo cualquier cosa yo la molesto igual... siempre estoy... tía debe alguna nota, me entiende, tía que hay que hacer, ella es súper, súper, súper gracias a dios le tocó una muy buena tía, nada que decir de la del PIE... he... los profesores igual, porque bueno que el Carlos siempre ha tenido como apoyo de los profesores debe ser porque Carlos es un niño muy... parlanchina (sic), así como yo y todo, pero él es muy, cómo se dice...

**E2:** Es muy caballero, es muy amable...

**E:** Es caballero, no...Y destaca por muchas cosas buenas, que podría en la educación... puede ser que no sea lo del... pero destaca por muchas cosas ... Que a mí en realidad me importa mucho más que la educación porque cuando a mí me las profesoras me dicen que esto, es todo otro, el Carlo esto, esto otro a uno se le infla el pecho como mamá, porque él es súper importante y a mi marido también, o sea me dice, Denisse, eso es mucho más importante que las notas porque que sacan que un niño tenga puros siente, si es un niño irrespetuoso, que le falta el respeto a las niñas, que es mal compañero, es que egoísta eso no po... para mí por lo menos...

**E1:** Bueno como tips, a mí me iba súper mal en colegio y estoy en la universidad, estoy terminando... así que... [Risas]

**E:** Tenemos esperanzas... [Risas]

**E1:** Sí, obvio entonces sí porque a veces el colegio cuando uno es distinto, el colegio no es que...

**E2:** Lo tachan (sic) también po...

**E1:** Lo tacha (sic) el colegio, claro... y muchas veces uno no tiene la culpa de no aprender, sino que es el profesor que no sabe adecuarse a mi forma de aprender...

**E:** Exactamente... el año pasado le pasó con matemáticas no daban... él no daba nada... no aprendía nada porque el profesor era, yo creo que la ley para él era, el que aprendió, aprendió y el que no, jodió. Este año la profesora es como muy... es muy (sic)... a ver, está muy preocupada, pasa puro preguntando entendieron, y si ella tiene que repetir cinco veces, el asunto lo hace, el problema es que no tenemos la base, porque mi hijo desde quinto que le empezó a ir mal, entonces yo quizá en ese momento debiera haber apoyado más que a ahora, para que él tenga una base desde más chico porque hay cosas que ahora le están pasando que se las pasaron en sexto básico, que yo no tengo idea, y que como no le aprendió, no las podemos hacer, entonces yo ahora por ejemplo me va a pasar con Vicente, que le puedo decir que la clase que no nos perdemos nunca, es matemáticas, porque generalmente no quiero que me pase lo mismo que con Carlos...

**E1:** Sí, porque la matemática tiene ese problema, que uno tiene que hacer los peldaños para poder subir, si no...

**E:** Exactamente...

**E1:** Con las demás, no pasa eso, pero con esta, si...

**E:** En matemática, un error le pone mal todo el cálculo...ósea un error es malo el ejercicio, no es como lenguaje, que te falta un acento, ya pucha, menos una décima... ahora no po (sic) matemática es todo malo... entonces es como difícil, pero, pero (sic) por eso estamos tratando de, de (sic) apoyarlos todo lo que se pueda, pero igual que yo... no le miento... que estoy cansada también...

**E1:** No sí yo me imagino que debe estar cansada, pero tranquilidad, mire que yo tenía un compañero en el colegio que era súper mateo, super seco y después llegó a la universidad, puros rojos así que... o así dan vuelta en la vida, así que a lo mejor uno es menos para otras cosas, pero secos (sic)para...

**E:** Es verdad, es verdad... Yo creo que Carlos no es como que le gustan más las cosas... como que, no como sentarse que le pasen un párrafo el lenguaje, que le pongan una diapositiva, diapositiva (sic), no sé cómo se llama, diapositiva me parece, en historia y qué él las tenga que leer, que leer y leer, no

**E1:** Pero eso es fome (sic)... po obvio (sic), hasta yo me aburreo...

**E2:** A todos nos aburre...

**E1:** Cuando yo estoy en el PIE y las profes (sic) tan hablando así una hora, con la misma diapositiva...oh...

**E:** Claro entonces a él le pasa lo mismo, en cambio cuando son cosas como trabajada, más dinámica, él aprende mucho más...

**E1:** Sí, no si...

**E2:** Esa es la última pregunta...

**E1:** Si, no sé Fefi si tenía otra duda...

**E2:** mmmm no, nada nada (sic).

**E1:** Yo tampoco así que señora Denisse, le agradecemos mucho, ojalá le vaya muy bien con Carlos, con su hijo así que dele(sic) nomas que eh, las matemáticas son así, lamentablemente...

**E:** Si, es la verdad, es como que cuando vemos el horario y dice matemáticas al otro día, como que parece que ya no dormimos ese día en la noche...

**E1:** Como que uno va como a las disposiciones, como... oooh... Pero animo nomas, mire que, yo a todas las mamás les he dicho mismos, que son una súper mamá, yo no podría servir ni la mitad de lo que están haciendo ellas, ellas dicen, no yo no podría ser como profesor, pero en verdad, yo creo que están haciendo una labor, que me sacó como el sombrero (sic), de verdad...

**E:** Estamos haciendo de todo un poco...

**E1:** Si verdad...

**E:** Mamá, compañera, amiga...

**E1:** Cocinera... todo así que...

**E:** Cocinera, profesora... De todo un poco... entonces igual... yo le digo a ellos tienen que entenderme si en la tarde me duele un poco la cabeza, porque últimamente, el más chico me dice, ay mami, a ti que día no te duele la cabeza, yo le digo... Pero hijo, es que tanta cosa... es como el estrés también, para uno también...

## Sujeto 7

Entrevistador 1: Rocío Díaz

Entrevistador 2: Claudia Jorquera

Entrevistada: María Elena Soto Vargas

Hija: Carolina

Modalidad educativa del estudiante: Programa de Integración (PIE)

Sector: Alhué, Provincia de Melipilla, Región Metropolitana de Santiago

**E1:** Ya, entonces ahora voy a presentarle la pauta de entrevista. Entonces, nuestro primer objetivo es describir eh... a su familia ya. Primero preguntarle, bueno, **¿su parentesco con la estudiante, bueno en este caso usted es la madre?**

E: Sí

**E1:** Madre

**E1:** ¿Y quién compone su grupo familiar? ¿Cuántas personas son en la casa?

E: mi marido...

**E1:** Ya...

E: Mi hija mayor...

**E1:** Ya...

E: Y Carolina...

**E1:** Ya

E: Carolina que es laaaa...la niña...la más chica

**E1:** Y ¿qué edad tiene Carolina?

E: Catorce

**E1:** Catorce... Y ¿su marido?

**E2:** Y ¿su marido?

**E1:** Eso mismo...

**E:** ¿Qué edad tiene él?

**E1 y E2:** Sí...

E: Cuarentaaa y... nueve, va a cumplir

**E1:** Cuarenta y nueve

E: Se me olvida de repente

**E1:** ¿y su hijo mayor?

E: Mi hija cumple...cumplió veinte

**E1:** Ah ya veinte, ah tiene...está cerca de nuestra edad... ya... Y usted **¿Cuánto tiene señora María Elena?**

E: Ay eso sí que no lo puedo decir... [Risas]... noo...cuarenta y siete tengo... [Risas]

**E2:** ¿Cuarenta y siete dijo, cierto?

E: Sí

**E2:** ¿Me los puede repetir todos juntos?

E: Eehh, ya, yo tengo 47, mi esposo 49 va a cumplir, mi hija grande tiene 20 y la Carolina 14, esos somos todos

**E1:** Ya, cuarenta y siete... Oigan y una consulta... **¿Viven con ustedes personas externas a la familia?** Por ejemplo, primos, tíos, abuelos, hay algún vecino, algún amigo...

**E:** No

**E1:** Nadie, **¿son solo ustedes?**

**E:** No, somos nosotros nomas

**E1:** Ya, oiga y... eh, **¿ustedes pertenecen a algún pueblo originario?**

**E:** No

**E1:** **¿Ninguno?**

**E:** Ninguno...

**E1:** Y **¿Hablan alguna... eeh dos lenguas?**

**E:** No, una, pero la otra no se puede decir cuál es la otra lengua que uno habla... [Risas]...cuando está con rabia uno [Risas]

**E1:** Oiga y **¿Ustedes pertenecen o alguno de ustedes pertenece a alguna religión?**

**E:** Eeh... Católica

**E1:** Católica

**E1:** Oiga y ustedes emmmm **¿Asisten a actividades culturales de su comuna, por ejemplo el teatro, el cine?**

**E:** No, no porque nosotros estamos acá en el campo no tenemos teatro, no tenemos cine

**E1:** Ya

**E:** Solamente parque

**E1:** Ya, **¿Van al parque nomas?**

**E2:** **¿Y a alguna actividad religiosa, tampoco, así como no se, que hagan algo de la iglesia, cosas así?**

**E:** Sí, sí de repente sí, cuando hacen acá po (sic), cuasimodo que hacen siempre

**E2:** Ah ya

**E1:** Ah sí, eso sí lo he escuchado ...yyyy...ah que le iba a decir yo, se me olvidó , emmmm. Ah y **¿Alguna marcha algo así, nada de eso cierto?**

**E:** Acá no po (sis) si estamos en el campo

**E1:** Ya, es que nos han tocado señoras que igual viven en el campo y... hace poco, ayer hable con una señora y me dijo que no había podido ir a una marcha del autismo que hicieron con poquitas personas hicieron una

**E:** No, acá no, no hicieron nada, acá no hacen, acá somos muy....

**E1:** Más tranquilos

**E:** Bueno de que empezó la pandemia, ante tranquilo que éramos ahora es peor po (sic) más tranquilidad todavía

**E1:** Oiga, y **¿Cuál es su nivel de escolaridad, hasta qué curso llegó usted?**

**E:** Yo Séptimo

E1: Hasta séptimo básico

E: Sí, crucé (sic) séptimo, pero no alcance a hacer el octavo porque mi papá como era medio antiguayo (sic) no dejó estudiar más

**E1: ¿y su esposo, él hasta qué curso llegó?**

E: Mi esposo terminó octavo

**E1: Octavo, ya ¿Y su hija mayor está cursando... o ya...?**

E: No, mi hija salió cuarto medio pero ta (sic)... tuvo que congelar por el problema que acá había muy mala locomoción para viajar a Santiago

**E1: Ah, pero ¿ella estaba estudiando en la universidad o en algún instituto?**

E: En el DUOC, en el instituto, instituto parece que es el DUOC

E1: Sí

E2: Sí

**E1: Y su hija está, ¿En qué curso está su hija más chiquitita, Carolina?**

H: Primero medio, hola

E1: Hola

E2: Hola

E: Ella es Carolina

E2: Ah ella es Carolina

E: Sí, ella es Carolina

**E1: Ya, primero medio, ya. Oiga y ¿Hay o ha habido antecedentes de abandono de la escuela en su casa? Bueno ya me contó un poco que...bueno usted no alcanzó a terminar séptimo básico por que su papá no la...**

E: Octavo, no el octavo no lo he terminado

**E1: O sea eso, no alcanzó a hacer octavo porque su papá no la dejó, pero ¿ha habido algún otro antecedente de abandono del colegio? ninguno.**

**E: ¿De la familia mía o de la familia de aquí nosotros los cuatro?**

E1: De los cuatro, de ustedes

E2: Bueno y su hija mayor también, que tuvo que congelar

E: Sipo (sic), mi hija tuvo que congelar, pero este año, ya el otro año sigue estudiando

E1: Ah ya, el otro año sigue, super

E: Sí

**E1: Eh,¿lo deo así Claudia?, si lo respondió arriba**

E2: Sí

**E1: Oiga y ¿En su familia hay algún miembro que se encuentre en situación de discapacidad?**

E: No

**E1:** Ninguno, ya súper, voy a poner acá ninguno. Oiga y **¿Con qué red de apoyo cuenta su hija, en este caso Carolina, es decir con las tías del colegio con fonoaudióloga, no sé, terapeuta o profesora?**

**E2:** O Psicólogo

**E:** Son las profes del PIE

**E1:** Con las profes del PIE

**E2:** Ah ya

**E1:** **¿Y ellas son todas educadoras diferenciales?**

**E:** Siii

**E1:** **Y ¿Ellas que hacen con ella, le hacen como una especie de reforzamiento? ¿Me puede contar un poquito de eso?**

**E2:** **¿Cómo trabajan con ella?**

**Carolina:** Me dan apoyo, osea siempre me intentan ayudar, siempre me ayudan

**E1:** Ya

**E:** Y guías le pasan

**E2:** **¿Y eso es diario o es, no sé.... ¿Una vez a la semana, te sacan de clases?**

**E:** Bueno cuando estaba en el colegio la sacaban de clases, pero ahora no porque como no puede, osea no hay clases presenciales todavía, entonces ahora son por guías nomas .

**E2:** Ah ya, **¿Le envían material para que trabaje, para que refuerce?**

**E:** Sí

**E2:** **¿Esa es la única forma de trabajo que tienen con ella, como a diferencia del curso completo?**

**E:** Sí

**E2:** Ya perfecto

**E1:** Ya super, **¿Y antes cuando te sacaban de la sala las profesoras, era para hacerte algún tipo de reforzamiento, así como con una guía o te hacían clases?**

**H:** Sí, me hacías guías y me hacían como esas cosas como cubitos cosas asi, siempre me sacaban

**E1:** Ah ya, utilizaban material, ya super, vamos muy bien. Eh....

**E2:** Y aparte de en el colegio **¿Tiene apoyo de familiares, de otras personas de la familia, no se, tíos, abuelos, alguien mas que le pueda colaborar en....?**

**E:** No, nosotros somos los cuatro nomas po (sic) no tenemos a la familia cerca, toda la demás familia está en el sur.

**E1:** Ah ya, solo ustedes

**E:** Si solamente nosotros, lo poco y nada qué sé yo po (sic) porque yo no entiendo mucho la... Por ejemplo, primero medio yo no sé nada, entonces yo trato de conseguirme con otra persona, a ver si me ayuda o la apoya a ella, pero no para qué voy a decir...no

**E2:** Claro, le dificulta más porque no conoce los contenidos para venir y ayudarle a ella

**E:** Sipo (sic)

**E1:** Ya, súper, no pero bien, usted igual lo intenta, súper bien [Risas] Oiga y mmmm acá, aquí quedamos, **¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado, con contrato y esas cosas?**

**E:** Ninguno

**E1: Ninguno, ¿Trabajan independiente?**

E: Sí, por días de repente, yo trabajo de temporera, pero empiezo a trabajar de noviembre, hasta como enero, febrero más o menos

**E1: Ah ya, ¿Y en este caso sería usted y su esposo solamente cierto?**

E: Sí, yo y mi esposo independientes

**E1: Ya super, sigue tu Clau**

**E2: ¿Su familia con qué recursos tecnológicos cuenta, es decir tienen computador o celular, tablet, que aparato de tecnología usan ustedes para poder comunicarse, para las clases, las conexiones?**

E: Aparte del teléfono, el computador que a ella, que en séptimo, no ve que el gobierno le regalaba computadores , sí.

**E2: ¿Y ustedes cuentan con servicio de internet, en su casa?**

E: Sí, por el colegio le regalaron un CTE

**E2: Aaah ya ¿Y ese es el internet que ustedes usan?**

E: Si, ahora estoy ocupando el del (...) [interferencia]

**E2: ¿Cómo?**

H: El de la casa, o sea yo hasta el momento he ocupado el plan de mi celular

**E2: Ah ya, también**

**E1: ¿o sea que no cuentan con servicio de wifi?**

E: No tenemos interne (sic)

**E1: Oiga y una cosita, ¿Es porque no llega al sector donde están ustedes?**

H: No tenemos interne (sic)

E: Es mala señal

**E2: Es mala la señal**

**E1: Ya, es mala la señal del wifi**

E: Ahora menos mal que esta buena porque estamos aquí en la villa, donde vivimos nosotros es mala la señal.

**E1: Ah ya, ¿Ustedes están más lejos?**

E: Si

**E1:Ya**

**E2: Me salto la que sigue**

**E1: Sí, tienes toda la razón**

**E2: Ya ahora, eeeeeh en cuanto al acompañamiento de su hija , bueno usted nos contaba que le costaba más porque está en primero medio, para sus labores escolares, desde que empezó las clases remotas, desde que empezaron a hacer las clases online ¿Quién la acompaña a ella con sus tareas, a estudiar y eso?**

E: Yo, yo prácticamente estoy al lado de ella, pero no ... .no entiendo (...)

**E2: Es prácticamente para que no se distraiga**

E: Estoy ahí nomas para ver si está haciendo tareas o si está haciendo algo

**E2: Ya, es el acompañamiento ahí para que haga la tarea**

E1: Los ojos encima

E: Si [Risas]

**E2: ¿Me salto la que sigue cierto?**

E1: Eh es que igual podrías preguntarle, a lo mejor igual....

**E2: Usted durante ese acompañamiento que usted le hace, aunque usted diga que está ahí, que no entiende su materia y eso, ¿Pero usted de cierto modo siente que igual es un apoyo para su hija, que usted esté ahí presente?**

[Hija asiente con la cabeza]

E1: Mira su hija dice que si

E: Yo creo que si

**E1: Y ¿por qué?**

E: Por último para acompañarla nomas, se siente apoyada [Risas]

**E2: Claro, a lo mejor si no estuviera la mamá ahí al lado quizás que estaría haciendo**

E: Tik tok [Risas]

**E1: Pero antes cuando su hija iba en octavo básico ¿Usted también le ayudaba en la tareas, cierto?**

E: Sí

**E1: Cuando iba en séptimo ¿ahí usted entendía un poco más cierto o no tanto?**

E: Sipo (sic)

**E1: Ahí sí**

E: Si

**E2: Ya, ahora antes de la pandemia y ahora después de la pandemia ¿Quién es la persona que asiste o que se conecta a las reuniones o cuando citan a apoderado a algo así? ¿Quién cumple ese rol?**

E: Yo, la madre

**E1: La madre, ¿O sea que usted asistía a las reuniones antes de la pandemia y ahora se conecta vía online?**

E: Sí

**E1: ¿O ya no hacen tanta reunión?**

E: Ya no hacen tanta reunión, pero cuando me mandan a llamar del colegio yo voy, aunque tenga que hacer lo que tenga que hacer, pero voy

**E2: Va sí o sí**

E: Sí, sí o sí voy

**E1: Oiga y ¿Ahora no hacen tanta reunión por que las tías hablan por un WhatsApp o no tienen...?**

H: Sí, ahora en estos momentos como que se fueron como tipo a paro en esta semana

**E1: Ya**

H: Por que parece que iban a hablar ese tema de para entrar a clases presenciales, por que quieren entrar a clases presenciales en mi colegio

**E1:** Ah ya, **¿y se comunican con los profesores a través del WhatsApp o por correo?**

**H:** Por WhatsApp

**E1:** Por WhatsApp

**H:** Algunos profesores por correo porque no pasan su número de teléfono porque dicen que tienen muchas complicaciones y así

**E1:** Ya

**E2:** Ya, a ver la siguiente, **¿Usted considera que está preparada para asumir el papel dentro de la educación de su hija, usted considera que está realmente preparada para eso?**

**E1:** Ser tipo profesora de su hija

**E2:** Claro, para acompañarla para...

**E1:** Enseñarle

**E:** Yo creo que como profesora me están pidiendo mucho [Risas] pero de acompañamiento sí

**E1:** Ah ya

**E:** Sí por que, de profesora no se mucho entonces...como mamá sí

**E2:** Claro

**E1:** Ah ya, **¿Usted dice que todo eso de la estrategia, de la metodología no lo podría hacer, pero si su hija necesita estar toda la tarde pegada en una tarea usted lo puede hacer?**

**E:** No si igual, mire para la tecnología ya hice un curso más o menos ahí, ahora mismo fue un esfuerzo que yo me haiga (sic) metido aquí al lin, pa (sic) mi fue pucha (sic) primera vez que....me mandaron el link y yo me metí sola entonces para mi fueeee igual fue bueno po (sic)

**E1:** Si, sí se metió súper bien, le pega a la tecnología, le hizo bien el curso

**E:** Sipo (sic) si nos hicieron un curso básico entonces igual yo trato de ver si es que aquí llegan de esos apoyos de cursos básicos yo igual lo hago, si me aceptan yo igual lo hago, pero si no, de repente a todas las personas no...

**E1:** Y ese curso, señora María Elena, **¿Ese curso se lo mandó el colegio?** oooo

**E:** No, PRODEMU

**E1:** Este curso es...

**E:** Es un apoyo que viene para las mujeres...

**E1:** Aaaaah **¿Cómo de la municipalidad, algo así?**

**E:** Sí

**E1:** Ah ya

**E:** Del gobierno parece que es

**E2:** Ya, con eso nos responde varias preguntas más adelante,

**E1:** Si, más después (sic), si

**E2:** En cuanto a lo que son las condiciones, la motivación para su hija , para que ella dedique las horas necesarias a hacer tareas y todo eso, **¿Usted considera que es una ayuda?** Ya nos dijo que sí (Risas)

**E:** Si

**E1: ¿Y usted puede lograr que su hija este, por ejemplo, cuatro horas haciendo una tarea o no, se va antes ?**

E: Yo estar con ella las cuatro horas estando ahí, si no tengo nada que hacer estoy con ella, pero si yo tengo que hacer otra cosa, igual obvio que la voy a dejar un ratito, pero igual la estoy mirando

**E2: Oiga y durante las clases que son online, durante las clases remotas, ¿Su hija utiliza algún material concreto, utiliza guías , no se que tenga que usar algún material como cajitas de algo como para hacer alguna actividad y eso, utiliza material?**

H: Sí, es que nos mandan a hacer como no sé, dibujos de química y esas cosas

**E2: Ya, ¿y todo lo que son las guías, los pictogramas, lo que sea que utiliza?**

**E1: ¿Por ejemplo fichas?**

**E2: ¿Eso se lo manda la escuela, o eso tiene que salir de ustedes?**

**E1: ¿Lo imprimen ustedes o lo escriben en el cuaderno?**

H: Yo lo escribo, o sea en el computador

**E1: Ya, entonces ¿El colegio no te va a dejar guías ni nada de eso?**

H: Ahora me pasaron guías porque como no me metí...

E: Ha estado mala la señal entonces no se ha podido meter

**E1: Ah ya**

E: Entonces se intentaba meter y se le iba la señal

**E1: ¿Pero ustedes las van a buscar al colegio o el colegio se las trae?**

E: No, nosotros las vamos a buscar porque nosotros estamos en la región metropolitana, pero nosotros tenemos que ir a la sexta región a buscar las guías, a Las Cabras

**E2: Ah igual se tiene que mover harto**

E: Sipo (sic) es que nosotros vivimo (sic), mire, se puede decir que estamos en tre la sexta y la región metropolitana, porque hay un enredo más o menos, porque hay una cierta parte que es la sexta región y nosotros estamos mucho más a dentro y somos región Metropolitana

**E1: ah ya, eso es todo**

E: No me pregunten por qué, no sé cómo [Risas]

**E2: Porque así nomás los dejaron**

E: Si, así nomas nos dejaron

**E1: Justo ese metro cuadrado era región Metropolitana**

E: Si

**E1: Y cuando usted se desplaza ¿Ustedes consiguen un auto o ustedes tienen el suyo, como lo hacen, es muy complicado ese proceso?**

E: Sipo (sic) porque hay que depender de su padrino o de un amigo o de un vecino para poder viajar, cuando salían los buses podíamos viajar, pero ahora ya no hay buses

**E1: Si, por el COVID es más difícil**

E: Si

**E2: Ya, la veinticuatro**

E1: Ya, pero bueno ella la respondió igual de cierta forma

E2: Si, por que, mire igual dice...a lo mejor tiene algo más que acotar, **¿Antes de la pandemia usted o alguna otra persona (...) [mala conexión] sobre el manejo de plataformas digitales?**, manejar el computador, no se o...

E: Mi hija

E1: **¿Solo su hija sabía?**

E: Si, antes de la pandemia igual me hicieron un curso, antes de la pandemia

E2: Ah ya

E: Algo sabía, no era na mucho, pero todo por online también

E1: Ya, hizo un curso online

E2: Y ahora **¿Cuándo llegó la pandemia el colegio de su hija o alguna, no se, por la municipalidad o alguna otra cosa, alguien le dió o la orientó para llevar a cabo todo el proceso de educación remota de su hija?**

E1: **¿O tuvo que buscar usted sola, buscar la ayuda?**

E: Del colegio le decían que tenían que meterse a las clases, ella sabía, ya le habían explicado todo eso

E2: Ya pero, **¿del colegio, no se, alguna vez le hicieron algún curso, algún taller, le explicaron cómo se tenían que conectar?**

E: No

E1: **¿Nada?**, porque en algunos colegio, no sé por ejemplo me comentaba ayer una mamá que las tías hicieron una reunión con las mamás y les enseñaron a manejar Meet o Zoom, pero a usted nada

E: A nosotros si, a mí sí, pero a ella no

E1: Ah ya, a las mamás y no a los hijos

E: Ellas aprendieron solas

E1: **¿Y les enseñaron las tías del colegio a usted o no se el director o alguien más?**

E: A mi me enseñaron por el programa que les conté que era PRODEMU

E1: Ah ya, solo el programa, ya

E2: **¿Pero del colegio nada?**

E: No, porque a mi primero me mandaron, como usted me lo hizo, me mandaron un WhatsApp, me mandaron un link

E1: Aaah asumieron que usted sabía conectarse

E: Sí, me dijeron que tenía que ir al paso a paso, entonces ahí yo ya.....

E1: Ah le mandaron un paso a paso, pucha que fome

E: Pero así uno aprende mejor po (sic)

E1: Bueno si

E2: Ya **¿Su hija tiene un espacio apropiado para poder hacer sus labores escolares, no sé un escritorio, en un ladito en su pieza o un lado del comedor, no se, cuenta con ese espacio?**

E: Tiene un escritorio, su espacio si lo tiene, pero de que haga tareas allí, es como más o menos nomas, se va a la mesa del comedor, le gusta más

E1: Además que puede estar bajo la mirada de usted

E: Sipo (sic) además que como estamos solas, mejor, más fácil para ella

E1: Acompañada igual

E: Sí, de que tiene su espacio, si lo tiene

E1: Que no lo ocupe es otra cosa [Risas]

E: Sí

**E2: Ahora en el contexto, específicamente en el contexto de la pandemia, ¿Usted ha visto si ha habido algún avance en el proceso, en la parte del aprendizaje de su hija?**

E: ¿Algún avance?

E1: Sí **¿qué haya avanzado o todo lo contrario?**

E: Todo lo contrario

E1: Oiga **¿Y por qué usted dice que no avanza? ¿Retrocedió en algo?**

E: Es que el drama es que cada, por ejemplo, por las tareas uno se conectaba y no se podía, no se entendía, se entendía algo y se cortaba entonces...

E2: Ah por temas de conexión

E: Sipo (sic) yo le he visto que no ha avanzado entonces por esa parte no le veo avances, igual hable en el colegio y les dije lo mismo

E1: Oiga usted considera que, por ejemplo ayer una mamá nos contaba que sus hijos habían aprendido a leer antes de la pandemia y con la pandemia como no se conectaban, ya no sabían leer, **¿le ha pasado algo así a su hija, como que se olvidan de cosas o simplemente se estancó y no ha aprendido más ?**

E: Es que el drama es que ella sabe sus cosas pero no avan....yo veo que no avanza mucho porque igual para estar en primero medio hay tantas cosas que yo veía de mi otra hija que a ella no le he visto, así que tanto que le ha faltado, aparte que los profes no se...como le dijera, es poca la ayuda...poco apoyo

E2: No hacen mucho

E: Sí, porque de las guías se las mandan solamente las tías del PIE , porque dijéramos que el profe, o la profe de lenguaje o el profe de....no le veo que le digan ya Carolina...

E2: Oiga, pero, **¿Le mandan la guía pero, por ejemplo, no se, hay una explicación antes, se conectan para explicarle que es lo que ella tiene que hacer o nadie le explica nada, le mandan una guía y tiene que hacerla nomas?**

H: Como se llama, me mandan la guía pero siempre mi profe de PIE es la que está ahí atenta

E: A las preguntas de ella

E1: Se conecta para las preguntas

E: Sí, la tía del PIE sipo (sic) porque los profes yo no he visto que haigan (sic) hecho, por ejemplo que digan ya Carolina si no entendí (sic) yo te voy a explicar, no, ahí es como el que aprendió, aprendió nomas

E1: Oiga y una consulta y **¿Cuándo tú mandas la guía Carolina y luego las profesoras del PIE, porque en este caso los otros profesores no te ayudan, te devuelven la guía y te dicen mira Carolina te equivocaste en esto por este motivo?**

H: Sí

E1: **¿Si te explican por qué te equivocaste, eso sí, ya pero solo las del PIE, siempre las del PIE?**

H: Es que además no sé, la cuarentena no me he dado a hablar a las personas así

E: Como que se puso más sola

**E2:** Introversa

**E:** No le gusta hablar con los profes (sic), no le gusta hacer preguntas y yo le digo nopo (sic) así como uno mismo, porque si yo no sé algo, yo lo voy a preguntar. pero ella nopo (sic) ella se queda con eso nomas

**E2:** Es que sabe que, a la mayoría de los niños les ha afectado de esa manera, como en su personalidad, en su forma de ser, se han puesto como muy para dentro

**E1:** En este caso, tu Carolina, **¿no tiene alguien con quien salir, donde vives tú, con un amigo?**

**H:** Sí con una amiga, siempre nos juntamos

**E1:** Ah igual tienes gente, ya, igual sales con amigos

**H:** Con una amiga porque no tengo muchos amigos tampoco

**E:** No es de muchas amigas tampoco

**E1:** Ya, ahí sí, si nos tocó ayer por ejemplo que su hijo no tiene....viven en un sector demasiado, muy alejados de todo, entonces los niños no salen a hablar con nadie entonces, por eso le preguntaba, porque ellos también, retrocedieron en cuanto a lo social, también se pusieron así como más introvertidos y o conversan con la gente

**E:** No, pero... no es por nada, pero, yo de repente la dejo que salga porque igual con todo esto ella tuvo como una pena muy grande entonces se había encerrado mucho, no hacia tareas, no se quería levantar, no quería comer, entonces ya yo tuve que empezar a darle animo yo porque igual no podía dejarla

**E2:** **¿Y antes de la pandemia como era ella?**

**E:** Era todo lo contrario

**E2:** **¿Era buena para salir?**

**E:** Síiiii, es que ella estaba internada, entonces ella vivía con muchos conocidos que después se hicieron amigos entonces fue como mucho el cambio porque ella aparte de tener muchos amigos en su internado, llegar acá a la casa sola

**E2:** Claro, fue un cambio muy grande

**E:** No poder salir, es que ella para poder estudiar allá tenía que irse internada, se iba el día lunes y llegaba el día viernes

**E1:** ah ya

**E:** Entonces igual tenía más apoyo allá

**E2:** ¿Sigue tú con las que quedan?

**E1:** Ya, oiga y con la llegada de la pandemia **¿Qué cambios han debido hacer dentro de la casa, específicamente para acompañar a carolina en las clases online?**, por ejemplo, no se....

**E:** Eeeeeeh

**E1:** Dígame

**E:** Clases online, no se, despertarla para que se logre conectar, es lo primero

**E2:** Pero usted no se, **¿ha tenido que reorganizar por ejemplo horarios, o ha tenido que hacer cambios en la casa?**

**E1:** **¿Por ejemplo sacar los estímulos, llevar una mesa, no se al patio cosas así?**

**E:** No nada, no hicimos ningún cambio

**E1:** No, ya, pero usted igual me contaba que tenía distintos horarios para trabajar, **¿esos horarios no han influido en que por ejemplo en que a veces ha tenido que trabajar y no la ha podido acompañar cosas así?**

**E:** Lo único es que me la traigo para que este conmigo, no la puedo dejar sola

**E1:** Ah ya, Oiga y ahora **¿Qué cosas negativas o malas han pasado en la pandemia con relación a su hija, por ejemplo usted decía que ella se había atrasado mucho, o sea usted no había visto cambios en la educación, algo más que haya pasado?**

**E:** Como... no, bueno que a ella le afectó más porque cuando yo empecé a trabajar ella estaba muy chica entonces la crio una señora y esa señora falleció de COVID, entonces como que se me atrasó más allí como que se había cerrado, pasaba puro llorando entonces para mí eso como que igual la afectó mucho

**E2:** Por esa pérdida

**E:** Sipo (sic) porque ella le decía su abuelita, entonces era su abuelita y siempre lo va a ser, entonces lo que pasó es que su abuelita estaba bien y cayó al hospital y en el hospital le dio el COVID y duró muy poco

**E1:** Ah entonces ella entró como en una especie de depresión y dejó de estudiar...

**E:** Eso, sí

**E1:** De varias cosas

**E2:** Claro, es que es un cambio importante porque de partida tuvo que salir del colegio donde tenía grandes amistades, estaba acostumbrada, se tuvo que ir a su casa y más encima una pérdida importante, entonces eso obviamente que la remeció completa

**E:** Sí

**E1:** Oiga, le hago la pregunta a la inversa, **¿qué cosas positivas han pasado con respecto a la educación o usted me puede decir no sabe que puras cosas malas?**

**E:** No, que hemos estado más juntas

**E1:** Que han estado más juntas

**E2:** Esa respuesta se repite

**E1:** Sí, se repite mucho esa respuesta, **¿Y a usted le ha gustado por ejemplo acompañarla en las tareas o no la tiene chata (sic) [Risas] ?**

**E:** No, si me gusta estar con ella y igual (sis) esos días que estuvo con esa pena la invitaron que fuera a trabajar, yo la dejé que saliera pa (sic) que estuviera mas....pa (sic) que saliera un poco del encierro, pero duró cuatro días nomás, no quiso más [Risas]

**E1:** Oiga si yo le pregunto a usted, **¿qué prefiere las clases online o las clases que ella siga yendo al internado que me diría usted?**

**E:** Pero para el bienestar de ella preferiría mil veces las clases presenciales

**E1:** Ya

**E:** Aunque estuviéramos lejos pero yo sé que es por un bien de ella para que ella tenga algo que yo no lo tuve

**E2:** Claro

**E1:** Ese internado también estaba en la sexta región o estaba....

**E:** No, también... también

**E1:** Ya, oiga....

**E2:** Se ve bien grande y tiene catorce

**E1:** Si, se ve super grande, más grande que nosotras [Risas]

**E2:** Es que yo tengo una hija que tiene catorce y ella se ve muy grande

E: Es que ella estaba muy flaca también, le había dado tanto la depresión que se enflaqueció(sic) demasiado

E2: Bueno así son las penas, las penas grandes son así

**E1: Oiga y como última pregunta, así como resumen, ¿Cuándo pase todo esto, la pandemia y las cuarentenas que igual se han bajado un poquito, que de todo lo que han vivido en familia específicamente en relación a la educación les gustaría mantener?** Usted me decía que le gustaría estar más cerca de ella, pero que también le gustaría que ella se vaya a estudiar porque la educación acá no funciona online, ¿cierto?

E: Si

**E1: ¿Qué otra cosa me podría comentar con respecto a eso ?**

E: ¿Qué es lo que haría yo terminando todo esto? ¿Eso?, me iría pero inmediatamente a ver a mi viejita al sur

**E1: Bueno me decía también que le gustaría que ella fuera a estudiar, le gustaría mantener todo como estaba antes, cierto, ¿Sería como algo así?**

E: Sí, que ella estudiaba y yo sabía que tenía que ir a dejarla el día lunes y sabía que iba a llegar el día viernes entonces igual para mí sería bueno porque me gustaría que ella saliera con algo que a lo peor que a ella le guste no que a mí me gusta, que ella saliera pongamosle(sic) que sea párvulo, que sea salga con algo, un técnico algo que a ella le guste

**E1: ¿Y qué después se vaya a estudiar como su otra hija?**

E: Sipo (sic) si mi otra hija quiere estudiar algo de veterinaria, entonces a eso yo le digo siempre que eso es lo único que yo le puedo dejar a ella, yo le he dicho siempre a ella, plata no tengo para dejarle, lo único que le puedo dejar son sus estudios

**E1: Que lindo lo que nos cuenta señora María Elena**

## Sujeto 8

Entrevistador 1: Rocío Díaz

Entrevistador 2: Yessenia Rivas

Entrevistador 3: Claudia Jorquera

Entrevistada: Natalia Leiva

Modalidad educativa del estudiante: Programa de Integración (PIE)

Sector: Huenchun, Provincia de Melipilla, Región Metropolitana de Santiago

**E1: ¿Cuál es su parentesco con él o la estudiante?**

E1: Como conversamos por teléfono usted me mencionaba que es la mamá

E: Sí, la mamá

**E1: ¿Quiénes componen su grupo familiar? ¿Cuáles son sus edades?**

E: Mi esposo que tiene 43 años, Rodrigo Moya se llama, después está, bueno mi hijo Martín, Martín Moya que tiene 13 años y está en 7° básico, eh la Amalia, Amalia Moya, mi hija que tiene 6 años y yo Natalia Leiva de 43.

**E1: ¿Viven con ustedes otras personas externas a su familia? Si es así ¿Quién o quiénes?**

E: No, solo nosotros

**E1: Su madre o padre ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál?**

E: No, no que.... la verdad que no. A mi me gusta esto de la genealogía y he investigado para atrás pero no he encontrado

**E1: ¿Alguno de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas? ¿Cuáles?**

E: Sipo (sic), todos nosotros. Yo les enseñé a mis hijos inglés de la guata (sic) y español

**E1: ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión? ¿Cuál?**

E: O sea somos digamos que católicos, creemos en Dios, pero yo no me considero una persona practicante, no voy a la iglesia.

**E1: ¿Usted o algún miembro de su familia asiste a actividades culturales o religiosas de la comuna? ¿Cuáles?**

E: Sí, culturales si, bastante, de hecho, cosas así como medioambientales, grupos del autismo, activos en varias cosas, activos en varias cosas. A ver eem por ejemplo el jueves pasado participé en una charla como de concientización del autismo que se dio, digamos online, pero por la escuela de mis hijos de acá de Huenchun, yo vivo en un pueblito de este porte (sic) que se llama Huenchun, así que eso. Bueno también pertenezco a un grupo de mujeres emprendedoras de acá de la zona, eh porque no he podido encontrar trabajo aquí en la zona como profesora de inglés hace tiempo, o sea, he estado haciendo reemplazos pero nada fijo, entonces mientras tanto me estoy dedicando a otras cosas para tratar de generar recursos, Soy profesora de inglés, la verdad es que el título dice profesor de media pero llevo más años haciendo preescolar y escolar, digamos mmm te iba a decir "primer" [Risas] enseñanza básica que media, hace tanto tiempo que no hago media ya. A ver media hice, a ver 2004 hice básica de preescolar a sexto y del 2005 al 2012 solamente media en un liceo técnico profesional que es un internado en Talagante, internado femenino y después hice de séptimo a octavo hasta cuarto medio hasta el 2017. Llevo harto rato haciendo clases (sic)

**E1: ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante de la familia?**

E: Yo universitaria y mi esposo también, es ingeniero mi esposo, ingeniero en informática.

La Amalia está en primero y Martín está en séptimo. A él le hicieron repetir el preescolar, le hicieron repetir medio mayor a pesar de ser el mejor alumno del curso, lo hicieron repetir en la escuela de lenguaje, "que lindo" (ironía) buenos recuerdos.

**E1: ¿Hay o ha habido antecedentes en la familia de deserción o abandono del sistema educativo? ¿Por qué motivo?**

E: Emmmmm a ver, es que es como al revés en el fondo porque siento que la generación de nosotros, digamos como que a partir de mis papás en el caso de mi familia son como los primeros en la familia con estudios, yo miro a mis tíos, por ejemplo. Mi mamá tiene 7 hermanos y de los 7 hermanos de mi mamá solamente una hermana tiene un secretariado, mi mamá estudió en un colegio técnico, técnico en alimentación, pero mis tíos terminaron cuarto medio y se dedicaron a trabajar, ninguno tiene como emmmm no tienen estudios superiores y por el lado de mi papá la verdad es que él es el único que es profesional, tengo mis tías que son modistas y mi otra tía que fue vendedora, mi tío que falleció que era vidriero, la verdad es que mi papá es como...yo noto que es como TEA de libro, mi papá es huérfano, ellos quedaron huérfanos mi papá tenía 7 años y mi abuelo era carabenero se había separado de mi abuela pero mi abuela tenía problemas mentales y abandonó a los hijos y mi papá en realidad solito se las fue arreglando a lo largo de la vida porque era super inteligente yo creo que tenía un CI más elevado de lo normal, porque conozco pocas personas que son huérfanas y que tengan o sean profesionales mi papá es médico.

**E1: ¿Y su papá no está diagnosticado con autismo?**

E: Nooo pero es de libro, es de libro, mi papá es de libro. Si yo por ejemplo, no sabe adaptarse a situaciones socialmente, él no tiene filtro, es de las personas que dice lo que está pensando eeh... me acuerdo que saludó a la esposa de un colega de él y le dijo uy para cuando la guagüita y la señora estaba gordita nada más, no estaba embarazada y yo no hallaba donde meterme, entonces si hay cosas, digamos sus intereses como centrados solo en área como médica o mecánica, eso le llama mucho la atención, saber cómo funcionan las cosas, ahora le dio con todo lo que es la energía renovable estudia y se mete en el tema y compró un termosolar para el agua él es todo como de cuidar el planeta, la naturaleza, todo biología todo ciencia.

Yo me di cuenta cuando nació Martín, cuando nació mi hijo porque les hacen diversos test, bueno está el ADOS, hay diversos test que le hacen a los niños y entre todos esos test uno tenía que ir tikeando (sic), no me acuerdo parece que fue el ADOS que eran como 30 no 90 preguntas que tuve que llenar y iba pensando en Martín y marcaba y pensaba en mi papá y decía yo pero mi papá también tiene esto y yo empecé así como que en realidad...y de hecho después del tiempo yo así le pasaba los estudios a mi papá porque él era el más interesado de hecho aun nos faltan los estudios genéticos, pero es un tema que es tan caro, hay exámenes que nunca le pude hacer por ejemplo el de que estuviera toda la noche despierto, uno en vigilia que se hace qué tiene que quedarse dormido cuando le van a hacer el examen no se lo pude hacer nunca es a Martín porque Martín tiene el sueño super pesado nunca logre que estuviera despierto toda la noche y mientras yo después le pasaba los resultados de los exámenes, lo que me decía el neurólogo, el informe que me hizo la fonoaudióloga después de que lo estuvo tratando como un año "lalala", mi papá miraba y decía uy pero yo hago esto [Risas], ¿oye hija no seré TEA yo? decía después, yo soy medio asperger, en ese tiempo cuando aún se usaba el término asperger ¿No seré medio asperger? medio tres cuartos le decía yo por lo menos jajaja no eres medio eres tres cuartos por lo menos y sipo (sic) ahora él dice parece que yo soy TEA. Sí, yo creo que es

**E1:** Bueno pero él puede autodiagnosticarse porque es médico [Risas]

E: No es neurólogo, pero sí.

**E3: ¿Le puedo hacer una pregunta que me quedó dando vuelta? ¿Usted dijo que a su hijo lo habían dejado repetir séptimo básico?**

E: Lo que pasa es que Martín cuando...a ver, estamos hablando más o menos del año 2010 a ver 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 más o menos. Martín estaba en medio menor, si no medio mayor era, antes de prekinder y resulta de que Martín huba super bien si tenía problemas para relacionarse con otros niños, en el sentido de que es sumamente tímido y jugaba con niños mayores que él o menores, pero de su misma edad no le gustaba mucho, ahora emmmm... yo recuerdo muy bien que llegó un momento a fin de año que Martín iba super bien como decía en la parte todo lo que era estudiar pero no se relacionaba con los compañeros, entonces la jefa de UTP del jardín, como la coordinadora de toda el área pedagógica, me dijo que sentía que era necesario que Martín quedara repitiendo por un tema de madurez, me dijo que si no quedaba...si Martín no repetía el curso probablemente iba a tener problemas en primero básico, segundo básico y que me iba a hacer una repitencia como en tercero básico, y la verdad es que yo encontraba muy profesional a la jefa de UTP, a la tía Claudia, la encontraba muy así como...no sé cómo decirle, gente que simplemente tiene el don y yo le dije sabe qué tía si usted cree que es lo correcto lo vamos a hacer,. Ahora que está en séptimo yo creo que fue super buena decisión por él como que es muy temeroso, le cuesta hacer varias cosas, tiene un poquitito de fobia social, es muy ansioso es muy tímido, entonces creo que le hizo bien tener como ...seer como uno de los mayores del curso y no de los más chicos (sic).

**E3:** Puede haber sido una buena decisión.

E: Fue una buena decisión pero a raíz de esa decisión se desencadenaron otras cosas que a la larga también tuvieron consecuencias negativas porque después llegó una educadora que a los niños les pegaba, entonces...si salió en la tele búsqenlo, no se si todavía estará el reportaje, salió en canal 13 y se llamaba ¿Quién protege a nuestros hijos? en reporteros del 13 salió el reportaje así que búsqenlo por si está archivado

**E1: ¿Y ella estaba con su hijo?**

E: Ella era la profesora jefe, la educadora a cargo de Martín y de los niños y Martín la adoraba o sea yo sentía que adoraba a mi hija (sic) o sea cada vez que salíamos ella me decía que Martín era su favorito que se yo...y me mandaba fotos por ejemplo cuando tenían que disertar, el ciclo del agua me acuerdo que le tocó a Martín y me mandaba fotos y había una página de Facebook, todo tan informado, Martín yo le decía hijo la tía Mireya mandó tarea y él se sentaba y volaba para

hacer las tareas, entonces yo decía Martín adora a la tía y nopo, después con el tiempo me di cuenta que era miedo y claro nooooo fue horrible, ella no se si podrá ejercerse, se hizo una demanda para que ella no ejerciera nunca más, no si fue horrible, fue horrible el tema entonces eso generó mucha inseguridad en Martín, miedo al bullying siempre tratando de mantenerse como bajo perfil, varias cosas que a la larga uno va notando solo en el tiempo porque el daño que se hace en los niños se nota en el tiempo nomas y bueno en el tema de el de su propia madurez como niño y la manera de afrontar sobre todo en pandemia creo que fue bueno que fuera un poquito más grande, que hubiese repetido, creo que fue correcto, pero hay otros aspectos que claro....

**E1:** Una consulta, usted en la mañana me dijo que le había costado que a su hijo lo recibieran en escuela de lenguaje ¿Fue a Martín igual? ¿o a los dos?

**E:** A ver el Martín...lo que pasa es que el TEA de Martín es leve, yo diría que es muy leve, entonces cuando Martín llegó a la escuela de lenguaje esa escuela funcionaba, era medio "trucho" el tema, funcionaba como jardín particular y escuela de lenguaje, entonces no habían cupos en el jardín particular pero si en la escuela de lenguaje, y el quedo como....era como el primer año que estaban funcionando y ellos eran vecinos de mi suegra, la conocían de años entonces ya sí quedó y empezó a asistir al jardín pero la verdad es que a Martín se le notaba lo TEA porque "aleteaba" (sic) jugaba con sus manitos que se yo y digamos fue un tema más social en el caso de él, más de su entorno de sus pares como que hubo bullying y todo. En el caso de la Amalia nosotros, cerca de donde nosotros vivíamos estaba ese jardín que obviamente por lo que le había pasado a Martín yo no la puse ahí a la niña, ni siquiera fui a preguntar. Busqué por al rededor y teníamos varias, Santa Gemita, Animalina, Roberto Lorca, habían un montón de ...Jardín Casa Blanca, habían un montón en ese sector, porque yo vivía cerca de la villa maestranza en San Bernardo, en ese tiempo, había un montón de escuela de lenguaje y yo llevaba a la Amalia y a la Amalia me la miraban y me decían no, no hay cupo, no, no hay cupo, no es que sabe que no, no sirve para esta escuela, y yo decía pero...yo la miraba obviamente yo sabía para donde iba la micro yo ya había estudiado, creo que todas las mamás que tenemos hijos que son distintos apenas notamos algo nos metemos a internet a averiguar a estudiar y a estudiar entonces yo sabía que mi hija podía tener TEA y justo nos topamos en una escuela donde laaaa...me parece que era psicóloga de la escuela había sido compañera de mi esposo en el colegio y ella le dijo sabes que Rodrigo te voy a evaluar igual a la niña, yo la voy a evaluar y ella estuvo como media hora 40 minutos con la niña y ella nos dijo saben que tiene todo esto y todo el informe de la Amalia y claro era como varias cosas entre eso que podía ser como que daba a que podía ser TEA pero como ella no estaba....no podía diagnosticar en el fondo como que nos dio todos los rasgos TEA para que nosotros dijéramos sí lo tiene. Pero fueron como 5 jardines los que nos dijeron que no y donde nos dijeron que si fue en una escuela particular y la matriculamos que era la misma escuela en la que asistía su hermano eeeeeh yo les dije porque había ido a la neuróloga porque mi hija no dejaba los pañales, no dejaba los pañales, no había caso, entonces yo iba a la neuróloga y con la pediatra me habían dado un papel de que la niña que ser aceptada por que tenía algo, digamos neurológico todavía era retraso del control de esfínter, y que me la tenían que aceptar y todo siempre y cuando yo fuera a mudarla porque las escuelas que no tienen programa de integración escolar digamos no te dan esa facilidad de yo la mudo, no se preocupe, hay todo un tema con el cuidado de los abusos, abusos deshonestos que se les puede hacer a los niños, entonces yo tenía que ir a mudarla, entonces yo acepte con tal de que mi hija fuera a la escuela, era tanta mi desesperación que yo dije no yo voy, yo me hago cargo, me quedo afuerita esperando, no me hago problema pero que mi hija vaya a la escuela y resulta de que fue super mala la experiencia, mi hija duró dos días ahí. No la incluyeron, en el acto de bienvenida, mi hija se hizo pipi, yo le mande tres mudas en el bolso, yo estaba afuera y no me llamaron y simplemente no la llevaron a la ceremonia de bienvenida de los niños nuevos y yo dije "si no incluyen desde el primer día no la van a incluir nunca", porque la educadora que incluye, incluye desde el primer día es como su manera de ser no lo puede evitar, entonces yo dije ya aquí no la van a incluir y a otro día llegó con los dedos marcados acá por que la habían obligado a sentarse en el baño y ella dentro del poco lenguaje que manejaba me dijo "baño no" "tía baño no" y yo supe que la había....y ahí la retire altiro y después ya asistió a escuelas especiales.

**E1:** Pucha lo siento mucho

**E:** No, no se preocupe ya es parte del pasado

**E1:** Es una lata (sic) por que a uno le dicen esto y uno dice esto no debería pasar, esas personas no deberían estar en esos colegios.

**E3:** Claro porque se supone que, más encima, uno que está estudiando pedagogía y se supone que uno entra a estudiar con vocación y vocación de servicio hacia los niños para allá va, o sino ¿para qué? no tiene sentido, es muy complicado tratar de entender a una persona que estudia pedagogía para estar con niños por que se supone que es lo que le gusta, lo que quiere, lo que ama no le gustan los niños

**E:** Me hiciste acordar a algo que nos pasó con Martín. Cuando Martín estaba en kínder yo estaba trabajando en el 2013...creo que era prekínder, si prekínder fue, Martín estaba en prekínder y yo estaba trabajando en un colegio nuevo, era un colegio tan chiquitito que tenía como 5, 8 alumnos por curso, después en media tenía 13 en un primero y como 15 en un segundo medio y eso sería todo, no había más alumnos. Resulta que en séptimo básico teníamos 7 alumnos, 5 niñas y 2 niños, eran Pablo y el Diego y resulta que el Diego se tuvo que ir de la escuela y yo era profesora jefa de octavo, Diego estaba en séptimo. Yo era profesora jefa de octavo, yo tenía 4 niñas y 4 niños. Ese mismo día que diego se fue, nosotros hicimos consejo de profesores para ver cómo hacíamos que los alumnos de octavo, de mi curso eeeeeh (sic) los niños de octavo en el fondo como que adoptaran a Pablo para que Pablo no se fuera de la escuela que no hubiese deserción por

parte de Pablo porque iba a estar solo con las puras niñas, ese mismo día, y resulta que en el caso de Martín que en ese momento mi hijo estaba en pre kínder...es una cuestión que ya no me duele pero en el momento me dolió muchísimo. Martín había entrado a su escuela y Martín siempre aleteaba, se le notaba en ese aspecto que era TEA porque jugaba con sus manitos, siempre así, en los recreos y que se yo. Era lo que decía mi suegro, que él pasa a comprar y lo veía...ellos tenían un almacén entonces mi suegro iba a comprar cosas en la camioneta y pasaba y miraba siempre a su nieto po' (sic), estaba al frente. Y me decía no Natita bien, el niño estaba jugando en el recreo con un compañerito y resulta que jugar junto a alguien no es jugar con alguien, entonces Martín jugaba junto a ellos pero ellos nunca lo incluyeron en el juego y en agosto me llama la profesora jefe para mostrarme un video que obviamente sacó sin mi consentimiento y me dice que teníamos que hablar porque mi hijo era extraño, que tenía conductas muy extrañas y que ella notaba que había algo como.....fue una palabra tan fea que uso....eeeeeeeh, poco normal, que habían actitudes poco normales de mi hijo y me muestra un video, diferentes videos a lo largo del tiempo, mi hijo de marzo que estaba jugando solo y me avisa en agosto y yo pensando en Pablo mi alumno, que se fue Diego y ese mismo día hicimos el consejo, entonces yo decía cómo dejan pasar 6, 7 meses a mi hijo jugando solo y grabándolo como un bicho raro en el patio. Ella me llamaba porque mi hijo era raro, ni siquiera me estaban llamando por preocupación. Por último, la preocupación de decirme sabe que mire nosotros queremos que Martín vaya a ver un neurólogo, una psicopedagoga, lo que sea o esto es lo que nosotros como establecimiento hemos estado haciendo para que su hijo se sienta incluido, nada de eso, era como un bicho raro y hay que darle medicamento, eso fue y me mandaron a un doctor con nombre y apellido que medicaba a los niños. Fue terrible. E1: Que lata (sic) porque después usted como mamá queda preocupada de que le pasa a su hijo en el colegio, cómo está, cómo se siente

E: Siii, a mí me faltaba esta, así como afuera de la reja mirando, más encima después como le pegaron (sic)

E1: Me imagino, a nosotras nos pasa mucho esas situaciones, Yessenia está en escuela de lenguaje, Claudia en escuela especial y yo en PIE, entonces los jueves o los martes llegamos y hablamos oye nos pasó esto, la profe hizo esto y no hayo como decirle (sic) porque nosotros vemos esas situaciones muchas veces y para nosotras es difícil, porque nosotras venimos con toda la vocación y el cariño y las profe están chatas ya (sic)

E: Se encuentran con la indiferencia, lamentablemente una educadora diferencial, una educadora de párvulo, una profesora de enseñanza básica, nadie, ningún educador, ninguna persona que trabaja con niños debiese obviar conductas, debiera ignorar niños, debiese castigarlos, sancionarlos, ridiculizarlos, yo me acuerdo de profesoras que en el primer trabajo que le comente a la Rocío en la mañana, yo tuve el 2004 un niño que era Asperger, en ese tiempo ese era el nombre, asperger, el Diego Otarola y recuerdo yo estar en el colegio donde yo había estudiado por que yo era ex alumna de ahí con la profesora que yo amaba que yo había aprendido a escribir, ella me dice no, no te preocupes que este niño y me hizo un gesto llega hasta ahí nomás, tiene techo [Se pone mano en la cabeza] y el niño ahí parado al lado de nosotras...no él llega hasta ahí, me acuerdo de ese gesto, no hagas nada más por que él tiene techo y yo lo encontraba tan inteligente y yo decía el niño no tiene techo lo que pasa es que no escucha la instrucción general, a él hay que tocarlo, yo le decía Diego ahora hay que hacer esto y él hacia todo, entonces yo decía cómo va a tener techo si el niño tiene puros 7, pero es el estigma, y me dolió muchísimo porque yo la adoraba, era la profesora que me había enseñado que mi apellido se escribía con v corta [Risas]. Es terrible, es terrible toparse con gente así, que trata con niños cuando no tienen la vocación o no quieren incluir o los tratan distinto o ponen cara de asco, cuando dicen cosas yo digo pucha si no saben tienen otra manera de pensar, perciben el mundo de otra forma entonces es cómo...los miran raro.

E1: Uno queda automáticamente choqueado (sic) porque uno no tiene esa cultura de ser así, ese es el problema.

E: No, lamentablemente. hay gente así y a ti no te hacen ningún test cuando tu estas estudiando para ser profesor, perdóneme por la expresión pero cualquier estúpido puede ser profesor, cualquier tonto, chalo (sic) puede ser profesor, porque no te hacen ningún test para ver si tú eres apto para hacer clases, para pararte frente a un curso, para manejar niños, para encantar niños, porque en el fondo el profe es como un encantador de niños hay gente que no sirve, que no tiene la paciencia para trabajar con niños y ahí está trabajando con niños con Síndrome de Down, niños con diferentes niveles de discapacidad, cierto, oye como vas a poner a alguien que no le gustan los niños a trabajar con niños que tienen una discapacidad física que requieren asistencia.

E1: Debería hacer una carta, una lista yo sé la firmo altiro [Risas] en serio que sí.

E: Han pasado tantas cosas y ya he visto tantas cosas ya.

E3: Pero tiene toda la razón.

**E1: ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad? (cuántos, especificar quiénes).**

E: No, discapacidad no. O sea tengo un primo que también tiene un cierto grado de autismo, fue toda la vida sin diagnóstico, no mi hijo no tiene nada no, pero él está estudiando en un instituto, está por terminar, tiene sus planes así que yo no, discapacidad no.

**E1: ¿Con qué redes de apoyo cuenta la o las personas con discapacidad o NEE? (profesionales de la salud, educadoras, terapeutas, fundaciones, vecinos, familia, entre otros).**

E: A ver, la Amalia cuenta primeramente con nosotros su familia, su núcleo familiar y cuenta con sus abuelos, tiene los cuatro abuelo vivos, es lo más fundida que hay, así que tiene sus abuelo en caso de cualquier cosa los abuelos vuelan literalmente, los abuelos vuelan, eh... para cosas medicas ella tiene su pediatra que la atiende desde la semana de nacida que es la doctora Urzúa y eh... pero por ahora estamos sin neurólogo porque acá no he encontrado, acá en Melipilla no he encontrado un neurólogo especialista en TEA, estamos sin neurólogo por ahora y en la escuela si ella tiene... a ver ella estuvo 2 años con 2 fonoaudiólogas ambas Rocíos [Risas] ...de hecho cuando la Rocío me dijo me llamo Rocío fue como...tenía que ser, porque todas las Rocío que conozco se dedican a ayudar niños, ella se llama Rocío Sánchez fue su fonoaudióloga, la trato hasta marzo ya y en la escuela cuenta con el apoyo de su profesora jefe, la tía Marisol Navarro, cuenta con el apoyo de la asistente de aula que es la tía Vanesa que es como...cuando volvamos a clases va a ser como tutor sombra por decirlo así de Amalia eh... y ella también, lo que pasa es que en el caso de la Amalia, la Amalia pertenece al programa de integración escolar porque ella es TEA pero yo pedí que mi hija no asistiera a clase solamente con niños TEA o sea con los niños del programa de integración escolar porque me paso que el año pasado la Amalia alcanzó a ir unos meses que fue antes de la pandemia, ella había alcanzado a ir el año anterior unos poquitos meses, a escuela digamos normal como...era pre pandemia, pero todo el resto de su escolaridad ha sido a distancia y la verdad que el tiempo que ella fue ella estaba en aula con niños con TEA pero eran no verbales entonces mi hija retrocedió en el lenguaje porque sus compañeros no hablaban y yo pedí...no es que me la tuvieran todo el día pintando mándalas pero hacia tareas y todo, pero en el proceso yo encontré que la Amalia podía haber hecho más lo que me ratificó su profesora jefe también, ella fue la que me recomendó que Amalia asistiera a una escuela con programa de integración escolar.

**E1:** Tenía más habilidades que los otros niños

E: En el fondo, es que yo creo que va en el grado de TEA que tenga el niño, porque yo digo que cada uno tiene su inteligencia todos van a aprender igual, todos aprenden pero el ritmo de repente es distinto entonces se me aburría y se ponía a hacer tonteras po (sic) entonces yo al conversar con la profesora ella me recomendó un programa de integración escolar y Amalia acá cuando ya iba a empezar las clases inmediatamente me citó su profesora jefe y yo le pedí que por favor Amalia asistiera a clases con los niños neurotípicos para ver hasta donde ella podía y por último si en el camino la Amalia no se la podía o había algún problema, que conversáramos las dos pero que yo no quería que mi hija estuviera todo el día pintando mándalas ni que me la pasaran automático de curso porque no quería que me la pasaran automáticamente de curso porque mi hija podía más y de hecho la Amalia está con clases de lenguaje, matemáticas, ciencias, historia normal, igual que otros niños va con sus compañeros de curso va bien lo que no hace es inglés porque sabe más que el profe inglés no hace porque se aburre [Risas], religión también se aburre, no presta atención le causaba crisis, nooo la profesora tiene una voz dulcísima pero es como monjita (sic) entonces es maravillosa, es muy amorosa pero la niña se aburre y educación física no hace porque no puede seguir instrucciones es muy porfiada (sic), es muy inflexible un tema del autismo es que son inflexibles entonces ella no sigue instrucciones, todos arriba y ella no quiero y no.. no hay caso, entonces esos ramos no hace, pero ella asiste con niños normales lo que estamos haciendo ahora es que la Amalia los días martes que es la hora en que los niños están con inglés y religión, ella asiste a la escuela a terapia con la fonoaudióloga y con la psicóloga del colegio y después se queda trabajando con tareas con lenguaje con la Tía Yenny que es la educadora diferencial que está encargada de los niños en el programa del PIE.

**E1:** Súper, le encontraron su ajuste.

E: Sipo (sic), es que esta escuela es maravillosa, mis hijos asisten aquí, es un escuela rural se llama escuela Huenchun, es de este porte tiene 200 alumnos 70 de los cuales tienen problemas de algún grado de NEE, hay niños con Síndrome de Down, diferentes discapacidades, trastorno del lenguaje, varias cosas, TEA y la verdad es que son maravillosas las....yo no tengo nada que decir, nada que decir vuelan.

**E1:** ¿Y su hijo está en el mismo colegio entonces?

E: Martín está en séptimo, en el mismo colegio y el Martín eeeeh...mira en marzo abril, en abril Martín estuvo así como mal yo notaba que estaba con depresión porque nosotros...él venía....mi hijo fue el que más perdió con el venirnos de San Bernardo acá, es que perdió por la pandemia porque mi hijo practicaba rugby y patín carrera, iba a su colegio con sus amigos que venía de primero básico el tenía como todo un ambiente armado y resulta de que lamentablemente nosotros los dos quedamos cesantes y ya no podíamos pagar el colegio particular al que él asistía y se dio la posibilidad de venir para acá y pensamos por la naturaleza y todo, a lo mejor la Amalia iba a ser menos crisis por que le venían sus crisis y en febrero como que colapsó porque claro él asiste a clase online toda la mañana pero los compañeros no prenden las cámaras entonces no conocía a nadie, los niños los adolescentes no prenden las cámaras para las clases a no ser que en el colegio sea obligatorio, entonces me decía mami yo veo al profe veo a un par de compañeros que prenden la Cámara pero no conozco a nadie y ahí empezó a trabajar con la psicóloga del colegio porque yo pedí ayuda por intermedio de la Amalia y habló con la psicóloga y la psicóloga empezó a conversar con él lo llamaba una vez a la semana, cada 2 semana conversaba con él y hace poco, bueno ella está con licencia hace tiempo, como un mes que no la veo pero el profesor jefe es bien participativo, bien preocupado de los niños y él lo obligó a ir al colegio los miércoles. Martín va presencial de lunes a miércoles y el día miércoles es con la encargada, con la tía Isaura que es la encargada de trabajar con los niños más grandes, es educadora diferencial y trabaja con los niños más grandes en el PIE entonces lunes y martes neurotípicos y miércoles neurotípicos.

**E1:** ¿Él está igual con fono? (sic)

E: Lo ha visto pero no tiene problema, el problema es Martín que habla más inglés que español, es más gringo, para él su lengua materna es el inglés no el español, lo que pasa es que, a ver, no es que mis hijos hayan sido mi conejillo de indias pero a mí me pasaba que mi papá siendo médico a mí no me enseñaba mucha biología y a mí siempre me fue mal en ciencias, toda la vida me fue mal en biología nunca supe, entonces después cuando yo estaba embarazada de Martín conversábamos con mi papá y mi papá me dijo hija porque no le enseña inglés al niño mejor para que no le pase esto y le da una herramienta para la vida y que se yo entonces nosotros lo que hacíamos es que dentro nuestra casa le hablábamos solo en inglés y cuando salíamos a ver a los abuelos, a los amigos en la escuela español, entonces al principio se produjo como un tope porque obviamente los niños pueden ser bilingües en Vitacura pero no en San Bernardo porque es como aspiracional y porque la gente no domina el idioma entonces tuvimos varios problemas ahí y me llamaban porque Martín no reconocía los miembros de la familia, le mostraban una foto “oiga su hijo no reconoce los miembros de la familia” y yo le decía a lo mejor se los dijo pero se los dijo en inglés, pero es que estamos en Chile, esa era la reacción y me lo ponían no logrado, me acuerdo de eso, ahora ya es como un chiste porque la verdad es que él, digamos, él se adapta pero si tiene problemas al hablar porque hay palabras que él como que las pronuncia como si fueran...no sé cómo decirlo...pero hay palabras que él como que chilena (sic) pero desde el inglés, no le quedan bien po (sic) entonces...idiosincrasia (sic) por ejemplo en vez de idiosincrasia, él inventa cosas, a mí me da risa, los compañeros están acostumbrados pero yo estoy segura....con la Amalia hemos hecho lo mismo, la Amalia también hace el switch (sic) por que la persona no va a identificar el idioma, a ver, el niño chiquitito no identifica que es un idioma distinto, él ve algo y yo le enseño por ejemplo, si yo le digo que esto es un plumón, esto es un plumón pero si yo le digo que es un marker es un marker, entonces aprende el concepto no aprende el idioma lo adquiere, entonces como yo les enseñe de chiquitito entonces ellos como que adquirieron el idioma y hacen el swich (sic) y yo estoy segura que eso los ha ayudado con el TEA, no tengo los estudios, no tengo magister y que se yo pero yo estoy segura que les ayudó, que asocian más fácil las ideas que sus neuronas espejo algo de una vuelta menos le dan por que son rápidos, los dos son rápidos yo creo que les ayuda el aprender un segundo idioma a los niños con TEA y de hecho si ustedes se fijan a los niños con TEA se les hace más fácil trabajar en inglés que en español .

E1: Si tiene razón porque nosotras ayer entrevistamos con la Yesse a la , a otra mamá que tiene un hijo con autismo, a la Debora, y al Nicolás le empezaron a enseñar inglés en primero básico y ahora el Nicolás habla al revés y al derecho inglés de puro videos en YouTube que ve por qué el solo los buscó (sic) y se obsesionó con ver videos y ahora se aburre en las clases de inglés porque sabe caleta (sic), sabe ene (sic)

E: Eso es lo que pasa, por ejemplo acá en la escuela los niños tienen un taller de inglés, pero la persona que les está haciendo el taller de inglés de primero a cuarto el inglés no es obligatorio, acá en la escuela les tienen un taller de buena onda nomas digamos, pero llegan a quinto y en quinto es tarde, no digo que el niño no pueda prender de quinto hacia arriba pero el idioma se adquiere con mayor facilidad, los idiomas de adquieren de mejor manera cuando tú eres más chiquitito si no vamos a comparar a un niño de 5 años que está aprendiendo inglés a un niño que tiene 10 ya, como que entonces yo digo que debería hacer desde preescolar, sería mucho más eeeeh... se lograrían más cosas y no tendríamos estas personas que hablan así inglés a lo Lucho Jara como atarzanado (sic). En Filipinas por ejemplo el 80% de las personas habla inglés (sic) y que tiene Filipinas que no tenga Chile, más plata asociada a la educación, al aprendizaje, más lucas destinadas a la educación (sic)

#### **E1: ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado?**

E: Ninguno

#### **E1: ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar?**

E: Mi marido aporta económicamente, Mi marido vende instrumentos musicales, tiene una pyme (sic), pero es variable no te puedo decir esto gana en una semana o mensualmente vendemos esto porque la verdad es que recién se está reactivando entonces no es como un ingreso fijo, hay ingreso y yo también me gano la vida, así como, bueno de pedagogía pase a hacer bolsas, por ejemplo, hago bolsitas ven. entonces...claro no me voy a volver millonaria, una bolsa 3 lucas (sic) no es que me haga millonaria me alcanza para el pan, no es mucho lo que se puede hacer po (sic) de verdad lo que pasa es que es difícil.

No sé si las otras mamás les habrán comentado, pero es bien difícil tener un trabajo con un horario como normal siendo mamá de un niño con TEA, por que tú tienes que sacrificar a tu hijo. O sea y no está sacrificando solamente el tiempo y el cariño como cualquier madre tu estas sacrificando sus avances porque si tu no está tu hijo no va a terapia, es super simple y si mi hija no va a sus terapias que lamentablemente ahora no puede ir por que no hay dinero es un círculo vicioso eeeeh... si tu no trabajas ella no va a sus terapias y si la Amalia por ejemplo no va a sus terapias ella vuelve toda su ecolalia y no para (sic), aparecen las crisis, ella empieza....no se autoagrede, cuando chiquitita se autoagredía (sic) pero si quiebra cosas, rompe cosas, araña , se pone agresiva , grita, que es una cosa pero unos gritos que yo no sabía que existían, gritos de película de terror que te dejan como atontado entonces es complicado, hay muchas...cuando estaba la Amalia en escuela especial Antonio Ross se llamaba su escuela, me topé con muchas mamás que tenían niños con autismo, muchas y chiquillas (sic) la mayoría era mama soltera o estaba separada, los matrimonios no aguantan, los matrimonios se fracturan, se separan por que el peso que es tener un hijo con una necesidad distintas sumamente complejo,

económicamente hablando pero también a nivel de pareja, tú te acuestas agotado, ya no hay tiempo para intimidad nada, tú te acuestas pero ya casi, lánguido, y lamentablemente al no haber una ley de autismo que a ti te permita aliviar económicamente ese gasto que es las terapias, uno de los dos tiene que reventarse trabajando, si no hay .....y casi siempre es la mujer la que sacrifica también su vida profesional, porque yo amo hacer clases, yo pertenezco a un aula, pero cuando uno tiene una hija con NEE uno debe, se debe a su hija, no puedo darle a otros niños lo que no le estoy dando a mi hija, no es justo, Claudia me entiende porque ella es mamá.

**E3:** Si pudiera estar ahí al lado le daría un abrazo [Risadas], es que de verdad uno que es mamá, bueno mis hijos son más grandes, pero uno que es mamá y tiene ese sentimiento de protección con sus hijos, pero me imagino si me hubiese tocado tener un hijo con alguna necesidad y que requiriera de mí tanto así claramente tendría que dejar todo por un hijo o sea uno no puede menos que eso.

**E:** Claro es que, lo que pasa es que el tipo de profesional que es, en mi caso yo soy la profesora que se disfraza, la que da huevitos para semana santa, la que le lleva los dulces para Halloween, la que ponía la sala digamos con tema por ejemplo si era san patricio todo verde, las banderas por todos lados, y todo relacionado con el idioma y ,música en inglés y toda la cuestión (sic), entonces el tipo de profesional que soy no es compatible con el tipo de mamá que soy, o me dedico a ser la profesora súper...en este caso cuando estaba Martín más chiquitito lo podía hacer porque Martín tenía TEA leve, no eran muchas las terapias, no era tanto digamos, el digamos no requería tanta atención, no es que fuera menos mi hijo porque lo adoro, pero Martín era un poquitito más independiente en cambio la Amalia, la Amalia grita, gruñe y tiene otros rasgos que mi hijo no tuvo porque su TEA era más leve, la Amalia yo creo que es leve- moderado, no grave en un nivel severo pero sí, depende mucho de uno, entonces lamentablemente no puedo dedicarme así a mi carrera, a tener 44 horas digamos en un colegio porque significaba que mi hija quedaría pegá po (sic), mi hija no avanzaría, ese es mi tema entonces generalmente los trabajos, que todo son trabajos de 12 horas máximo 18 horas, no tomo más o sea toda la mañana por que ese era el horario en que ella podía ir a la escuela pero ahora no puedo, mientras no vuelvan las clases presenciales yo no puedo retomar mi vida laboral y no puedo estudiar, yo quería estudiar, quería hacer un magister, pero no puedo y no hay ayuda po (sic) chicas (sic), no hay por parte de nadie al esto no ser una ley al no estar considerado como parte de ninguna cosa ni en auge ni en nada tampoco se ve la salud mental del cuidador, hay un síndrome, la persona que está a cargo de una persona que tiene una dificultad también se enferma, las mamás de niños con TEA, ustedes las vieran, hay gente que parece estropajo, estropajo así (sic), agotadas, agotadas, peludas chiquillas, uñas sin pintar, jamás preocupadas de uno, pelo sin teñir un montón de cosas, nadie lo ve, nadie visualiza que no hay apoyo por ningún lado (sic)

**E1:** No, si eso tiene que ser, sí. Yo estoy en esos grupos y las mamás de verdad todos los días ponen la ley del autismo, yo no sé cómo nadie ha pescado eso de verdad (sic)

**E:** Es que toca que alguna persona en un cargo alto tenga un hijo con autismo.

**E3:** Le tiene que tocar o tener un familiar o tener a alguien cercano para que eso sea como un tema a debatir sino no, como que no le afecta a nadie y es así lamentablemente es así, en todas las cosas es así. Es verdad.

### **E1: ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta su familia? (computador, tablet, celular)**

**E:** Todos esos, como mi marido es ingeniero en informática a pesar de que está dedicado al tema de la tienda el vende por internet por mercado libre todo, tenemos computador, la escuela le prestó a la Amalia...le facilitó por el año un tablet nuevito, así que en el caso de que nos falle alguno de los computadores como el mío que ya no tienen cámara entonces la Amalia puede ocupar su tablet y en último caso podrían ocupar los teléfonos pero los teléfono uuuuy, teléfono de mamá con niño con TEA po chiquillas (sic), con golpes, atontao, lento [Risadas] (sic).

### **E1: En su hogar ¿Cuenta con servicio de internet? ¿Tiene buen funcionamiento en su zona?**

**E:** Internet de Huenchun [Risadas], bueno de partida las llamadas entran.....hoy día estamos hablando porque estamos con el internet de la wifi, acá por ejemplo llamadas es raro que entren llamadas digamos por compañía, de Entel...mi celular es Wom raro, no me entra como de red fija tampoco, de algunas compañías de repente, depende de donde esté el teléfono entran, el internet teníamos una empresa que se llamaba wifi red que era como la que todos tenían por acá y tuvimos muchos problemas, muchos problemas, perdíamos clases, no se conectaba y ahora estamos con otra empresa que era así como pequeñita (sic), así como que nadie daba una chaucha (sic) por la empresa que se llama Vinet y hemos andado súper bien (sic) con ella. De ahí que no falla tanto, si el tema acá, es que el sector rural, bueno los caminos son medios malos y la gente es media...a ver, hay gente que es campesina y hay gente huasa, aquí hay campesino, pero hay hartos huasos también que maneja mal, el otro día por ejemplo...uno vive cosas que antes no vivía en la ciudad [Risadas], el otro día a un caballero se le cruzó un chanco, al repartidor del gas se le cruzó una chancha gigante y chocó contra un poste, se cayó el poste, estuvimos 9 horas sin luz y el tema es que acá nosotros pertenecemos a una APR, la APR es un sistema de agua que no es aguas andina sino que como rural, y la APR funciona con luz entonces una vez que se corta el agua tenemos 6 horas, o sea una vez que se corta la luz tenemos 6 horas de agua.

**E1:** Aquí igual, yo vivo en Quilicura, acá el agua depende de la luz.

**E:** Sí, entonces es terrible porque se corta la luz y en vez de estar buscando velas estamos juntando agua [Risas]. Esa es como su idiosincrasia...como las cosas que pasan acá y todo funciona por whatsapp, las informaciones se entregan por whatsapp, nos avisamos de todo por WhatsApp, en general no hay mayores problemas de conexión pero sí a veces es un poco lento.

**E2: ¿Quién acompaña a el o la estudiante en las labores escolares, desde que comenzaron las clases remotas, producto de la pandemia?**

**E:** A la Amalia la acompaña más mi esposo, la Amalia es muy regalona del papá, entonces la acompaña más mi esposo, pero es por un tema de que no llevar como tan cortitos con el tiempo que antes la acompañaba yo, en un principio la acompañaba yo pero a las 12:30 la tía decía ya niños a almorzar por ellos tienen clases de 2:00 a 3:00 en la tarde también entonces la tía a las 12:30 ya niños a almorzar y yo "chuta" (sic) yo he estado todo el rato haciendo las vocales en qué momento pelé las papas en qué momento hice almuerzo, entonces ahora mi marido se queda con ella, él trabaja con ella y nos vamos turnando

**E3: ¿Así ha sido siempre o solo en esta etapa de pandemia y que estamos de forma remota?**

**E:** A ver, la verdad es que este año en esta escuela todo el tema de la...como que se ha trabajado con Meet todo el año, el año pasado era distinto porque en la escuela especial en la que asistía la Amalia nosotros solamente nos daban un cuadernillo de actividades para el mes, nos entregaban así como 20 fotocopias, diferentes actividades y cosas para que ella fuera soltando la manito, que se yo, medios de transporte, dependiendo de la unidad que tocara, entonces uno en el fondo lo que tenía que hacer era a fin de mes llevar las tareas y después como en mediados de agosto nos entregaron un libro del Ministerio y la Amalia tenía que ir haciendo tareas de ahí y todo y en ese momento en ese tiempo era yo la que estaba 100% con la Amalia, yo la acompañaba cuando tenía su clase semanal que era una hora que a la Amalia no le gustaba y teníamos que estar los 2 porque hacía crisis se escondía y gritaba, no quería clases por computador y ahora este año ha sido más con...está más con el papá, a no ser que de repente yo vea que él está muy cansado que ya no está cooperando como que nos rebelamos. Yo veo un poco más a Martín también.

**E2: ¿Usted considera que quién acompaña al estudiante durante las labores escolares es un apoyo efectivo? ¿Por qué?**

**E:** Sí, la verdad es que uno... yo creo que uno como papá de niño con TEA tiene una ventaja desde que nació, uno ha tenido que buscarle el ajuste a la cosa entonces como que siempre está buscando estrategias para qué avancen. No siempre ha sido relacionado con el estudio, por ejemplo, para probar algo nuevo o para que lográramos hacer alguna actividad nueva fuera de la casa o para que se pusiera un polerón con cierre, que no le gustan los cierres. Entonces, por ejemplo, yo creo que los dos estamos como capacitados para ayudarla. Ahora cuando yo veo que no se logra, me sale la profe (sic). Cuando veo que mi marido está cansado y que la Amalia no quiere nada no quiere nada, entonces yo digo ya mi amor me quedo yo un rato y ahí me siento con ella un rato, pero sí la verdad es que avanza, sí avanza bastante con el papá.

**E1: ¿Y a Martín lo acompaña también el papá o a Martín lo acompaña usted?**

**E:** A Martín, más yo, él tiene otras cosas, pareciera que tuviera un déficit atencional, por qué Martín no, nunca sabe que tiene prueba nunca se acuerda que tiene tarea y yo tengo que.... gracias a Dios hice un reemplazo en su escuela y me llevo muy bien con su profesor jefe, entonces yo le escribo al profe (sic), profe (sic) sabe que por favor sálvele la vida a mi hijo porque me dice que no tiene tareas ni trabajos. Entonces yo por ejemplo ahora implementé el sistema de que empleamos un calendario en blanco del mes. Entonces él tiene que cuando el profesor dice íbamos a tener pruebas, entonces él mediatamente tiene que agarrar el calendario y marcar cuándo va a tener pruebas... que es como la manera en la que trabajamos los adultos con un calendario con planificación y lo voy a ayudar ando lo voy a ir orientando. Hijo toma nota y el anota todo y yo le digo hijo, pero como no te duele la muñeca anotando tanto sólo anota lo más importante y él me dice es que todo es importante mamá cómo voy a saber lo que es importante y lo que no es importante entonces hay que llevar lo poco.

**E3: yo te un caso parecido mi hijo está en tercero medio y anota todo [Risas]**

**E:** Yo lo que hice, es estúpida quizá, pero le compré uno de estos lápices gorditos que tienen muchos colores arriba que se bajan. Martín me dijo mamá este lápiz es de mina, no importa le dije yo, cada vez que te pasen algo nuevo tú lo vas a escribir con un color distinto y tenía memoria visual Martín y se acuerda de todo por los colores

**E2: Antes y durante de la pandemia ¿Qué persona asiste o se conecta a las reuniones o citaciones de apoderados del alumno o alumna? ¿Lo hace de forma regular?**

**E:** Los dos, siempre, toda la vida los dos nos turnamos, si él la va a dejar yo la voy a buscar, si yo la voy a dejar en la va a buscar... dependiendo de lo que tengamos que hacer en el día ,por ejemplo, Martín está súper metido en el cuento de que.....a ver, no sé si será bueno o malo pero nosotros no somos eternos, yo quiero que mi hija vaya a la universidad que tenga una familia que tenga la mejor vida que pueda tener, yo no sé todo lo que ella va a lograr, pero tengo fe, pero tengo tan concientizado a Martín que si no está el papá o sino está la mamá está él entonces, él la cuida se preocupa por ella por ejemplo el día martes coinciden ellos dos en la escuela entonces la Amalia sale a las 11:00 y Martín...o sea la Amalia

termina a las 12:20 pero Martín se queda en el recreo cuidando a su hermana, después termina el recreo y llega la profesora y ahí él se viene, porque no quiere dejarla sola. Ahora lo divertido es que ellos tienen una persona que está con ellos en el patio, pero como Martín no la conocía pensó que era alguien ajeno y se quedó mirando porque estaba muy cerca de su hermana, pero ahora él ya sabe qué es la psicóloga del colegio y que está cuidando a la Amalia. Pero antes él no sabía. Y me dijo había una señora que no le sacaba los ojos de encima a la Amalia mamá, entonces yo no me quise venir a la casa. Tiene como esa idea de que algún día van a ser los dos nada más y que él la tiene que cuidar y todo aparte que de repente han habido situaciones en las que le han hecho bullying a la Amalia y él es como muy sobreprotector la cuida bastante y así nos vamos pero por ejemplo también me pasa que en lenguaje la Amalia escribe súper bien pero la Amalia escribe súper bien si uno le hace todo el punteado de la letra pero ella no tiene ese entendimiento espacial entonces la letra la hace gigante y se pasa para arriba. Entonces soy yo la que le hace las copias ahora lo está haciendo mi esposo también pero en lenguaje en un principio la acompañaba más yo ahora que ella está más encaminada la acompaña más el pero para las otras asignaturas la acompaña más él

**E3: ¿En las reuniones o citas las hacen de forma regular cierto?** me imagino yo

**E:** ¿Cómo del Colegio las reuniones y eso? sí, bueno ahora están haciendo como una cada dos meses, pero lo que si en el fondo el WhatsApp es como la libreta de comunicaciones, entonces llegan comunicados constantemente. Gracias a Dios los chiquillos tienen súper buenos profesores entonces hay una relación como casi de amistad con los profesores de los niños y es como...de verdad, es como un pedacito de cielo que nos encontramos porque los profes son súper comprometidos, son muy buena onda, el director te saluda "Hola quieres conversar tomémonos un cafecito" es una cosa que yo no había visto antes, esto es maravilloso

**E2: ¿Usted considera estar preparado(a) para asumir un papel dentro de la educación de su hijo?**

**E:** A ver, es difícil. Como que me tocaron ahí... [Solloza]

Yo creo que uno trata de hacer lo mejor que puede desde, pucha yo a lo mejor no era la mejor alumna de la generación, no me fue tan mal digamos, me iba bien en metodología en evaluación en currículum, no me fue mal, en psicología saqué buenas notas, entonces uno siente que la vida como que la fue preparando. Yo le comentaba a la Rocío recién que siempre se me acercaban los niños que eran distintos y yo creo en Dios y siento que Dios me estaba preparando para asumir la maternidad de niños distintos. El tema es que tu nunca te sientes 100% preparado. No conozco ninguna mamá que no se cuestione que pucha (sic) en vez de estar haciendo esto. Quizás a Claudia que está con nosotros aquí y se está cuestionando porque no está con sus hijos, porque uno siempre tiene culpas no existe la mamá sin culpas somos muy culposas. Entonces qué es lo que pasa, yo siento que estoy capacitada en la parte pedagógica...si, siento que puedo, que le busco el ajuste, y qué sé yo, pero no soy educadora diferencial entonces quizás a lo mejor podría tener más herramientas. Por supuesto que sí podría hacerle las cosas más fáciles o más lúdicas a la Amalia. Quizás sí, hay días que estoy agotada puchas si (sic), hay días en que no doy más. Desde que nació la Amalia me he puesto 30 kg... 30 kg he subido de peso por ansiedad, por la ansiedad qué es exceso de futuro eso me va restando. Yo al final me como el dolor, quizás podría hacer las cosas de mejor forma quizás de repente le contesto mal porque estoy cansada, o la tarea podríamos haberla hecho de la forma que ella quería y yo trato de hacerla por lo que yo creo que es lo correcto, el esquema de lo que me están pidiendo y mi hija es fuera de esquema, sí creo que hasta cierto punto uno está capacitada pero si tuviese las herramientas, si no se po (sic), tuviese otras cosas que pudiese aplicar con ella y no me costará 20 mil los 40 minutos, a lo mejor podría hacerlo, igual trato...me meto a internet, busco, trato de ver información, anotó sitios, voy cambiándole cosas de a poquito por ejemplo, los tonos de voz o alguna cosa que voy aprendiendo en el camino, que hay cosas que son sí o no nada más por ejemplo Amalia a bañarse, yo le decía hija vamos a bañarnos y un día la fonoaudióloga me dijo acaso es una opción que no se bañe ¿sí no quiere no tiene que bañarse? Entonces por qué la pregunta así, no po (sic) es a bañarse sí o sí. Y yo tenía problemas para que se bañara y ella me dijo es que es el tono de voz y yo dije, pero cómo va a ser el tono de voz y ella me dijo la próxima vez que le diga ya Amalia a bañarse y usted se para y yo dije pero cómo va a ser tan simple lo encontré una estupidez. Y entonces me paro y le digo ya Amalia a bañarse y ella se paró [Risas]

Entonces claro uno podría hacer las cosas mejor sipo (sic) obviamente que uno siempre puede mejorar.

**E3:** Pero yo pienso en lo personal que estando preparado y teniendo las herramientas uno así y todo uno se cuestiona sí está bien o está mal lo que está haciendo aparte a uno no lo pueden preparar y a lo mejor uno puede aplicarlo en otras personas pero con los hijos es distinto con los hijos es otra cosa y los hijos se comportan de otra manera también con uno entonces a lo mejor que esas cosas que son tan de libro están tan estudiadas a lo mejor no funciona con uno en la casa con los hijos no es lo mismo.

**E:** Yo esto me lo cuestione una vez y dije cómo va a ser posible que mis hijos sean Ángeles en algunas casas uno los va a dejar casi con miedo donde los abuelos porque tenido que hacer trámites pero la verdad qué es que a la Amalia no la dejaba solita terrible yo era lo más aprensiva con Martín era aprensiva cada vez más por todo lo que él vivió pero como después comenzó a practicar deporte y había que dejarlo en los entrenamientos y toda la cuestión (sic) como que lo fui soltando un poco pero a la Amalia me costaba y mi mamá me decía no te preocupes si la niña se porta también se porta un 7 aquí en la casa una vez me pinto las paredes con caca y yo dije pero como en serio en la pared así...Decorando la muralla entonces decía pero cómo va a ser posible eso no fue en esta casa fue en la otra casa. Sí, sí se porta tan bien los

niños saben que la mamá les va a aguantar entonces con una hace y deshace yo lo busqué en internet y dije porque pasa esto entonces ahora me relajo y no sufro tanto.

me voy por las ramas yo, sorry (sic)

**E1:** Tranquila, con todos nos pasa.

**E3:** Es que También nuestra entrevista es más como una conversación porque uno va tocando partes súper importantes de la familia y de lo que uno está viviendo de lo que los papás viven con los hijos entonces es inevitable tener que contar experiencias de la vida cotidiana eso es inevitable y eso a nosotros nos sirve mucho más porque tenemos más información también no tan solo a lo que nosotros nos limitamos porque nos ponen una cantidad de preguntas no podemos explayarnos mucho pero la entrevista es así es inevitable terminar conversando. Sí hubiese sido personalmente estaríamos sacando un cafecito un tecito

**E1:** Nosotras estipulamos en nuestra tesis que era una entrevista en profundidad o si no hubiéramos puesto que era un gráfico y chao (sic)

**E:** Aparte que una está ávida de conversar con un adulto [Risas], todo el día jugando en la cama elástica, jugando fútbol yo ya no quiero más, quiero conversar con gente grande, con todo lo que quiero a mi hija, pero como que me sé la película de los Minions de memoria

**E2: ¿Usted puede ayudar o generar condiciones y la motivación para que su hijo o hija se dedique las horas necesarias a sus deberes escolares? ¿Cómo?**

**E1:** Yo creo que ella lo respondió con todo lo que nos dijo que le buscaba estrategias las actividades

**E:** Mi marido también porque por ejemplo a ella le gusta mucho pintar. La Amalia ama pintar entonces Rodrigo le pinta monitos, entonces a ella le gustan los Minions y la Hello Kitty entonces Rodrigo le dice y si haces esta tarea te ganas dos hello kitty para pintar porque tenemos la impresora entonces él le busca la imagen ella elige se sienta a mirar y le imprime entonces como qué es la estrategia o estrellitas también le pongo estrellitas con un modelo que tengo así le pongo una estrellita en el cuaderno y le digo te ganaste una estrellita. También trabajé con una pizarra con velcro como para ver qué vamos a hacer hoy día, pero nunca la pescó (sic) mucho porque los pictogramas de Arasaac son tan fomes y feos (sic) no le gustaban y yo me compré la termolaminadora y le hice todo chiquillas (sic).

Nunca lo pescó porque son tan re feos(sic) los monos del Arasaac y nunca encontré otros pictogramas y había una niña que los vendía magnéticos para el refri (sic).

**E2:** A lo mejor si pone fotos de él haciendo cosas le funcione

**E1:** Sipo (sic) a lo mejor con fotos de él como dice la Yesse, por ejemplo, con foto de hoy día, vamos a escribir y cuando él esté escribiendo le saca una foto y se la imprime y se la pone.

**E:** A lo mejor le podría poner una foto con las profes si hoy día le toca lenguaje, una foto con el libro es una buena idea me gustó (sic).

**E2: Durante las clases remotas ¿Su hijo o hija utiliza material concreto, guías, pictogramas u otros? de ser así ¿Quién proporciona este material la escuela o la familia?**

**E:** A ver, acá tienen la idea de que los papás gasten lo menos posible, hace un tiempo atrás obviamente en un principio, lo proporcionaba uno, pero acá como es escuela pública entregaron material, entregaron cartulina, unos paquetes grandes de Stic fix, de lápices, venía de todo así que no puedo decir que no se han puesto con nada porque sí, pero también ellos ocupan hartito. Ahora entiendo los tres blocks que pedían en la escuela porque la verdad es que es poco. La verdad es que si ellos gastan un montón, qué manera de gastar, yo gasto más ahora en pandemia que cuando iba a la escuela de verdad porque ella pinta, por ejemplo, pasa la hora.... El otro día nos pasó que en arte que tenía que hacer una bandera mapuche y resulta que terminó la bandera mapuche y empezó a pintar la bandera de Chile después se empezó a pintar flores y de repente ya no quedaban témpera entonces yo dije Oh pero qué rápido se fue porque cuando yo era chica duraba un mes uno le echaba agua

También trabajamos con cosas concretas lo que pasa es que la profe (sic) adapta a donde nosotros vivimos entonces para ciencias naturales por ejemplo pide hojitas porque sabe que vivimos en el campo entonces va a buscar hojitas en el patio la otra vez fueron semillas. Entonces siempre son cosas que hay en la casa por ejemplo plantar una lentejita un poroto es como esas cosas Yo creo que acá se da la facilidad en la zona ellos son súper conscientes porque sabe que hay personas que no tienen recursos, entonces se trabaja con lo que hay más a mano

**E2: ¿Antes de la pandemia, usted o alguna persona cercana a la familia tenía conocimiento sobre el manejo de plataformas digitales?**

**E:** Yo, sí yo, no Meet, sí por Zoom. yo había hecho clases por zoom. Tampoco es que yo quiera ir a la vanguardia lo que pasa es que yo tenía una amiga que... que quería (sic) clases particulares para la hija, pero ellas vivían en tilitil. Entonces yo vivía en San Bernardo y no iba a cruzar todo Chile para llegar allá así que yo había usado zoom para hacerle clases a la Gaby . Hay cosas que como que uno tiene que irse adaptando nada más, pero yo no lo encuentro complicado Sí claro cuando lo vas a ocupar por primera vez. Me pasó en un colegio que hice un reemplazo y ellos usaban classroom pero en el fondo es como Meet igual pero es como que me cuesta eso de "oye los archivos están en la plataforma" no me gusta a mí, me gusta que el niño me traiga el cuaderno y yo se lo reviso o ir por el puesto revisando los cuadernos pero bueno. No

lo encuentro difícil y creo que le ha abierto una puerta a la educación a distancia que siempre ha existido, pero se miraba tan mal.

**E2: Al llegar la pandemia ¿El establecimiento educacional o alguna otra entidad al que asista su hijo o hija ha brindado orientaciones de cómo llevar a cabo el proceso educativo remoto a través de plataformas digitales?**

E: Sí, La profesora jefa de mi hija nos hizo como una mini reunión y ella nos fue contando todo cómo funcionaba preguntaba, pero la verdad es que nosotros no teníamos dudas es que como mi marido es informático él es...al final el que termina explicándole a la gente [Risas]. Él sabe y le dice “no sabe que se le quedó pegado por esto mire aprete los tres puntos y así se hace”

**E2: ¿El o la estudiante cuenta con un espacio apropiado para realizar las actividades escolares?**

E: Sí Martín tiene un Notebook y tiene su...bueno antes no lo tenía pero yo le mandé hacer uno tiene su escritorio tenía un escritorio chiquitito pero mi bebé mide uno 81 el que súper alto entonces le chocaba las rodillas y estaba encorvado ahora no tiene un escritorio alto donde le caben sus piernas tiene un calefactor también. El fue un bebé grande, yo mido un metro 70.

E3: Y tiene 13 y le queda todavía la pubertad y todo eso.

E: Sí no, si él está en el nivel 5 el más alto va a medir un metro 90 A los 18 pero yo creo que va a pasar el metro 90 él ya duerme en cama de dos plazas porque es la cama de plaza y media se da una vuelta y se cae y yo me cansé porque tenía una cama americana y uno es dedicada pero tampoco así como Sor Teresa. Él tenía una cama americana y se le salían los pies todos los días se le salían los pies para afuera, entonces ahora ya duerme en cama de dos plazas.

**E1: ¿El escritorio de Martín está dentro o fuera de su pieza?**

E: Lamentablemente está adentro. Lamentablemente está adentro lo cual es un problema porque él está en la edad en que cierra la puerta con pestillo le gusta su privacidad pero la privacidad es que de repente está con el teléfono y no puso atención o de repente está pajareando (sic) entonces estamos viendo....Lamentablemente no están los recursos, sí yo estoy viviendo del IFE entonces queremos ponerle en el living y un PC tener un computador en el living. el tema es que la Amalia cantan todo el día entonces aparte que las clases de primero básico son tan activas y todos los niños participan y cantan.

**E1: ¿Ella también tiene su espacio en su pieza ?**

E: No, la Amalia tiene su escritorio pero ella tiene demasiados juguetes y ella no botan nada, no regala nada entonces tiene su escritorio, pero resulta que están los rompecabezas y ella trabaja en el living con mi esposo porque no se la puede dejar sola, ella se para al tiro.... si tú te paras del lado de ella, ella quiere ver al tiro qué es lo que estás haciendo, entonces no se puede, pero tiene su escritorio el que era antes de su hermano quedó para ella y ahí tiene sus cosas, pero ella lo ocupa como casi un tocador, tiene sus colonias.

La verdad es que nosotros tuvimos el problema de que nosotros veníamos de una casa muy grande, una casa muy grande de esas casas que uno nunca termina de limpiar, en cada dormitorio nos cabía una cama de plaza y media... 4 camas de plaza y media en un dormitorio, era gigante... y llegamos a esta casa y esta casa los dormitorios son de 3 por 3 .Entonces noooo, tengo un montón de cosas, yo no tengo mal de diógenes pero de verdad que ya no hallo dónde poner más cosas, no me cabe toda mi casa anterior, no me cabe en esta.

Entonces no hallo dónde poner más clóset, dónde poner más frazadas, las sábanas de polar...ahora que estamos cambiando de temporada nooo, no tengo donde, estoy desesperada me quiero hacer un ático en la casa. Y ella tiene monos muy grandes la Amalia por ejemplo tiene un cosito (sic) para guardar como un baúl ,para guardar juguetes pero la Amalia tiene un Pocoyó gigante como de 50 centímetros y tiene una Hello Kitty como de 50 centímetros, esos dos monos me ocupan todo el escritorio, entonces no hay dónde

**E2: En el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado algún tipo de avance en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?**

E: Desde mi punto de vista sí, pero tiene que ver exclusivamente con la escuela en que los niños están, nosotros tomamos una decisión de vida a favor de los niños y yo creo que para ellos....ellos tienen la realidad que ellos son niños de ciudad que se cambiaron a campo, no son niños nacidos y criados en campo. Entonces no dan por ... a ver...en inglés hay una expresión que se dice “took for granted” es como cuando tú das por hecho que tienes algo, mis hijos no estaban acostumbrados a tanta naturaleza entonces a ellos les ha hecho bien, la Amalia ya no tiene tanta crisis ,sale a mirar pajaritos con mi hijo en la noche, por ejemplo, nosotros tenemos una cama elástica pero sin los protectores de al lado porque esos ya murieron que rato (sic) con la Amalia, ya entonces nos acostamos a ver las estrellas, ellos no veían estrellas en San Bernardo, acá tienen estrellas se escuchan pajaritos, yo trato de a mi hijo sacarlo a buscar a su hermana conmigo, con el papá, o lo mandó a tenderme la ropa.... en el fondo para que vaya agarrando responsabilidades, pero también para que vaya disfrutando el entorno. Yo creo que esa es la ventaja.... y la escuela, la escuela ha sido clave porque no es una escuela de clase por WhatsApp no es ese tipo de escuela, es una escuela de profesores comprometidos entonces ahí lo van chequeando a Martín, le preguntan algo en su clase online Martín no responde, entonces el profe me está llamando después, me llama el profesor igual los profesores que están más con él son su profesor jefe que le hace ciencias y le hace

historias y la profesora de lenguaje y matemática, entonces si no me está llamando al profe Francisco me está llamando la profe (sic) Nicole para saber qué pasó con Martín, porque Martín no respondió esto o tienes otro lo mismo que para felicitarlo. Oye me dice, un 7... partimos hoy muy bien, entonces ellos son profesores muy muy muy importantes, yo noto que aprenden porque los tienen así... con la rienda cortita (sic), no lo sueltan y en el caso de la Amalia la verdad es que creo que se juntan los mismos factores que con Martín pero le agregamos el más o menos

**E2: Y en el contexto de pandemia ¿Ha evidenciado un retroceso en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?**

**E:** No, la verdad que este año no, si ustedes me hubiesen hecho esta pregunta el año pasado yo lo hubiese dicho que sí pero por eso voy a qué es la escuela porque nosotros somos los mismos el papá y la mamá, somos los mismos pero es el contexto, todo ayuda, no he visto retrocesos y saben que, además de un avance que a lo mejor no se puede poner pero se los voy a decir, mi hija antes tomaba leche la Amalia tomada leche Soprole de chocolate, ella no tomó mamadera solo tomaba leche Soprole de chocolate, ella tiene restricción de comer muchas cosas, como todos los TEA tiene sus mañas que no son mañas (sic) en realidad son trastornos sensoriales, y la verdad que esa leche en febrero le cambiaron la fórmula y venía con más cacao, le pusieron un sello rojo y nunca más la tomó porque quedó agria, quedó más amarga, ya no le gusta, y tratamos con otras leches y todo, y nunca le gustó no le gusta la Colún que la Colún es leche de verdad pero no. Y saben que, yo noté que ella mejoró cuando dejó la leche de vaca. Le mejoró la concentración, la capacidad de terminar lo que empieza porque la Amalia antiguamente en su escuela anterior iba a hipoterapia y ahí le daban actividades que ella tenía que hacer arriba del caballo, entonces como no se podía arrancar ella terminaba lo que empezaba pero una vez que se cambió de digamos que se acabaron las hipoterapia por un tema de pandemia, la Amalia no avanzada y yo entre todas las cosas que había leído, leí una una mamá que decía que la proteína de vaca le hacía mal a los niños y resulta que tal cual le dejamos de bueno la leche no es que hayamos querido quitársela no me voy a tomar atribuciones porque no fue idea mía ella no quiso tomar más leche y nosotros dijimos pucha (sic) vamos a tener que buscarle por otro lado darle yogurt otras cosas y la verdad es que mejoró muchísimo, se concentra bien, andan súper bien la Amalita ha avanzado mucho

**E3:** Yo nunca lo hubiese relacionado con la concentración, con la capacidad que pueda tener los niños para concentrarse

**E:** Sabes tú que hay gente que le va cambiando la alimentación a los niños, yo digo hay que tener no ser un niño muy especial para que tolere, es decir un niño TEA que tú le cambies la alimentación, yo sé que se le puede ir quitando cosas de a poco pero por ejemplo, en el caso de nosotros la Amalia como al mes de que dejó la leche empezó a terminar lo que empezaba, los dibujos por ejemplo antes quedaban solamente ponte tu (sic) pintada la pura carita de los monos el cuerpo no lo pintaba el fondo tampoco lo pintaba mucho, ahora termina lo que pinta termina todo, pinta hasta lo último, antes no lo hacía no se concentraba y en la tareas nos costaba muchísimo que ella terminara una tarea de copia, no quería no le gustaba también obviamente yo creo que influye es que ella está pasando por un proceso de maduración ahora ya está más cercana a los 7 años porque ella cumple años en marzo, entonces ya ha pasado harto tiempo ahí una madurez de por medio, pero creo que tiene que ver el tema de la leche a mí me da la sensación de que mejoró, aunque me gustaría quitarle el gluten y otras cosas y ir viendo si resulta (sic)

**E3: Con la llegada de la pandemia ¿Qué cambios han debido realizar dentro del hogar para poder acompañar las clases a remotas de sus hijos o hijas?**

**E:** Chuuuuu, mira el orden de las cosas eh... incurrir en gastos que antes no teníamos como tan fijos porque uno se podía conectar del celular al internet no pero ahora hay que tener internet, hay que tener Wi-fi hay que tener una buena conexión a internet por lo tanto son lucas (sic) segundo adaptar la mesa para la Amalia y yo a la Amalia le tengo que comprar de estos como manteles de hule que venden unas cuestiones así como unos forros de cómo de goma que yo creo que voy a tener que comprar de hule ahora porque lo de goma porque adaptar porque mi mesa de comedor era una cosa maravillosa pero esa cuestión (sic) ya murió ya ahora ya esté batalla pero el daño ya estaba hecho pero he tenido que adaptar la casa adaptar, nosotros nuestros horarios también las rutinas hay hartas cosas yo creo que todo cambió todo cambió los tiempos de nosotros se acortan yo creo que uno tenía entendimiento de cómo era porque uno nunca dejó de hacer las dos cosas uno era mamá y profe siempre como haciendo las dos cosas. Pero ha sido complicado ha habido (sic) que adaptar todo para ellos para que funcionen para que aprendan en el fondo el papa a la mamá tienen que estar para asegurarse de que aprendan nosotros nos toca el caso de que los profesores son súper buenos súper preocupados y te están llamando y todo pero el año pasado Martín estuvo en una escuela en un colegio virtual de Chile se llamaba, oye súper bueno el material todo pero nunca jamás te llamaba para decirte "oiga su hijo no participó", entonces yo de verdad que el año pasado se aprendió o no aprendió yo creo que no aprendió mucho

Ahí fue como en el aire porque en el fondo lo preparaban para dar los exámenes libres y en los exámenes libres se sacaba puros cuatros, como rasguñando así pasó porque Dios es grande, entonces en cambio acá hay otro eh... yo creo que es porque la escuela hace el esfuerzo. Uno igual para qué vamos a mentir hemos tenido que invertir hemos tenido que gastar plata para un escritorio que no vendían el escritorio para mi hijo tuve que mandarlo hacer comprar la madera y todo porque entonces salió carito porque necesitaba alto a la altura de él para que no le tomara las piernas además tiene lámpara especial cortina gruesa hay hartas cosas que como que hemos tenido que ir haciendo para habilitar le su espacio y lo mismo con la Amalia la ventana con más luz en el invierno la mesa estaba al otro lado porque tenemos la estufa leña

Entonces le llegaba calorcito con la estufa a leña o sino de partida lo hacíamos en la cocina porque aquí hace mucho frío no es el frío de San Bernardo aquí es una cosa que es un hielo por debajo que es horrible entonces... sí es helado, pero aquí corre viento. Aquí a las 6 de la tarde es un viento, pero una cuestión como de playa porque estamos porque Melipilla está más cerca de San Antonio que de Santiago encuentro yo, entonces yo aquí estoy a 40 minutos del mall de San Antonio, entonces el clima es más parecido a la playa y llega un viento que así se mueven las sábanas cuando están colgadas, es súper helado es otro tipo de frío, un frío con viento una cuestión que no tenía (sic) por donde... o no sabes cómo cubrirte

### **E3: ¿Qué cosas malas o negativas han pasado en la pandemia con relación a la educación de su hijo o hija?**

**E:** Bueno lo que les contaba yo que vivimos el año pasado que de repente dependiendo del sistema de enseñanza que tú hayas elegido el colegio la plataforma es lo que aprendió en el caso del año pasado nosotros al Martín lo llenaban de guías, guías, guías, guías .....oye las guías muy bien hechas yo las miraba así como del aspecto pedagógico nada que hacer, nada que agregarle ni quitarle a las guías estaban todas muy buenas pero resulta, que hacía media guía y la clase siguiente era otro profesor, entonces la verdad es que no había continuidad, no había una verificación de metacognición nada, nadie verificada que el niño aprendiera, entonces yo siento que fue un año perdido el niño, no aprendió mucho..... este año en esta escuela fueron retomando mucho de los conceptos que Martín tendría que haber aprendido el año pasado y Martín miraba como algo nuevo y yo le decía pero hijo si yo te ayude a estudiar para esta prueba si lo vimos, entonces claro, las cosas que son de su interés el la recuerda perfectamente, todo lo que es ciencias naturales, geografía todas esas cosas, todo eso el lo recuerda pero lo de lenguaje, hay cosas que no se acordaba y yo le decía pero hijo si lo vimos y él no mamá no lo vimos y yo sí, sí lo vimos entonces esa es la diferencia. Yo creo que el año pasado no avanzó porque no había interés en saber si el niño aprendió o no aprendió por parte de la escuela, no por parte de nosotros, yo siempre he sido bruja siempre estoy pendiente.

### **E3: ¿Qué cosas buenas o positivas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?**

**E1:** Yo creo que ahí era lo que usted decía el colegio en el que está en el (sic) súper buen colegio

**E:** El colegio en el que está en la escuela en la que están es una escuelita rural con los recursos que da digamos el estado se ve que no le sobra es una escuela donde los niños son seres humanos no son un número son tan poquitos que todo el mundo los conoces y hay una preocupación real. Yo veo una preocupación real por los niños entonces yo creo que esa es la diferencia... Que ellos están digamos Son valorados son niños que son queridos que se preocupan de ellos (sic)

**E1:** Sabe que parece que eso es algo que pasa en las escuelas rurales porque ayer yo entrevisté con la Yesse a otra mamá que está en Buin y ella nos decía lo mismo porque ella vivía acá en Quilicura antes y a su hijo que también era autista ella decía no que el niño está mañoso qué está haciendo pataletas y ¿Quién es él Nicolás? no sabemos Quién es y ahora que está en escuela rural chiquitita nooooo ahora todo el mundo lo conoce, la llaman, se preocupan, eso es otra cosa tiene que ver con eso

**E:** Es maravilloso, es maravilloso (sic) para ellos es como otra preocupación es como un servicio a la comunidad y la gente es más unida, no solamente en los aspectos de los niños por ejemplo acá nosotros llegamos en noviembre y en enero yo antes esterilizar a mi mascota a mi gato a mi gata y a mi perra yo dije sipo (sic) yo lo voy a ir allá a cualquiera nononono y los traje a todos operados, todos listos, tercer retiro gracias [Risas] y resulta que llegamos acá y al mes hicieron un operativo y a todas las mascotas se les puso un microchip y era como ¿Usted de dónde es? preguntaban una semana antes su Rut su dirección y su nombre y ¿cuántas mascotas son? por ejemplo un perrito una perrita algo así y todos con microchip entonces ese es un tema como de comunidad que las comunas como grandes como que se pierde uno nunca se entera de las cosas del curso nunca se entera de los operativos de nada después a lo del PCR han venido como 2 veces a hacer PCR también hay un colectivo que va recolectando basura, hay centro de reciclaje, en San Bernardo dónde tienen todo separado Tetrapak, entonces es un tema como de comunidad, sí hay cosas que uno no entiende, se estacionan al medio de las calles, deja las puertas abiertas, la basura te la sacan las vacas a veces, el caballero que se le cruzó la chancha y chocó al caballo se la di a todas esas cosas pero está ese sentido esa preocupación de cómo de hacer el bien como de sacar la comunidad adelante juntos yo creo que eso es lo que al final hace la diferencia y por lo que uno sacrifica cosas o sea no tenemos tan cerca la posta hay otras cosas que se pierdan a quién más caro pero hemos ganado igual

### **E3: Cuando todo eso pase (el confinamiento y la cuarentena) ¿Qué de lo vivido en la familia en relación a la educación de los hijos le gustaría mantener?**

**E:** Sí, obviamente no quiero cambiarlos de colegio, pero yo creo... no sé si quiero volver a la normalidad, recuerdo que antes que esto partiera yo me preguntaba cómo la vida va a ser está, como la vida va a ser de estar cumpliendo horarios correr todo el día y de repente me daba cuenta que había pasado un mes y yo no había visto ni un atardecer, nada, era como el piloto automático, trabajar, tareas, trabajar, tareas, yo creo que lo que hay que mantener es la cercanía con los

hijos y si esto pasa, uno tiene que seguir estando al lado de su hijo po (sic), seguir siendo parte de su vida, no de su vida solamente educacional sino del conocimiento. No perder el conocimiento que adquirió de su hijo. Por ejemplo, yo ahora sé lo que la Amalia le gatilla crisis, yo sé lo que le gusta hacer, yo sé cómo trabaja en clases, que tengo que hacer para que trabaje mejor, entonces eso mantenerlo, mantener ese como contacto y esa cercanía... antes de la pandemia no era el caso de nosotros porque digamos Rodrigo siempre ha sido un papá presente, yo de verdad que creo que eso hace la diferencia que nosotros nos amamos, que somos una familia de papás que se aman y como nosotros nos amamos y nos arreglamos para que las cosas de nosotros resulten como pareja, la familia también funciona, no creemos en eso de los roles o sea si él llega antes cocina, es súper simple, si hay ropa en la lavadora, el lava y tiende la ropa yo cocino, si hay que salir a comprar lo que sea nos vamos turnando entonces funcionamos como compañeros en todo aspecto y yo creo que esa es la clave, también para nosotros funcionar.... sé que hay papás que no eran parte de la vida de sus hijos que eran papás proveedores yo creo que eso va a ser una gran diferencia van a haber personas que van a pedir estar un día a la semana online quizás para ir a buscar a los niños al colegio o para poder estar con los hijos yo creo que de repente al hombre por una cosa de como dicen del patriarcado es cierto se los priva de ser parte de la vida de sus hijos porque tiene que trabajar es el proveedor entonces creo que esas cosas debían mantenerse, aumentar los derechos del papá de alguna manera, también en las oficinas que quizás dieran ese permiso que el papá esté una vez a la semana, que pueda ir a la reunión de apoderados, porque si la hacen a las 7 de la tarde está pensado para que el papá alcance a llegar, entonces eso.... que los papás sigan siendo parte de la vida de sus hijos po (sic), no solamente la mamá porque uno no se subió encima de sí misma y se hizo la guagüita sola. Son parte ellos también, hay papás que quieren, no es mi marido nada más, hay muchos papás que disfrutan estando con los hijos, que les gusta estar con sus hijos, están jugando por ejemplo... yo los escucho ahora [Risas] entonces hay papás que quieren estar con sus hijos y hay que mantener eso, como volver a darnos cuenta de que por ejemplo nosotros somos animales y vivimos rodeados, yo ya no, pero vivíamos rodeados de cemento y todos los animales necesitamos la naturaleza necesitamos descansar, necesitamos, los niños igual, pero uno como persona necesita el contacto con la naturaleza, necesita salir de las cuatro paredes, no todo va a ser estudiar o trabajar, hacer tareas, hacer aseo, lavar la ropa, no no no no no (sic) ,no puede la vida ser eso, entonces tenemos que elevarnos. nivel de madurez, por qué la Amalia yo tenía miedo de que ella no quisiera asistir a clases online, porque ella el año pasado tenía una clase y me hacía show, era pero una cosa terrible cuando le tocaban las clases, sin embargo acá desde un principio se adaptó a las clases online y ahora que va presencial ella va feliz a su clase presenciales, y ha avanzado un montón (sic), la Amalia si bien había aprendido a leer ahora está con el trabajo con las profesoras, de su profesora jefe ella está más segura de sí misma, participa más, está más atenta mi hija se toma...tiene el libro del Método Matte porque trabajan con el Método Matte Qué es maravilloso chiquillas el Método Matte para los niños aprender escritura y lectura sabes tú que están esquematizado qué a los niños con TEA la seguridad la rutina le da seguridad. Entonces la Amalia cómo sabe todo lo que va a pasar se anticipa entonces empieza a ponerle numeritos al de lectura. La lección por ejemplo ahora está en la "f", feria, entonces ella empieza a ir con la lección a marcar 1,2,3,4 porque sabe que la profesora le va a decir Amalia me lee de la 9. Ella sabe y se pone a leer qué linda es la fruta en la rama el otro día mi papá estaba maravillado les ha ayudado un montón porque es una escuela que el proyecto de integración educacional funciona de verdad que funciona y yo creo que esa es la clave que el PIE no sea un nombre no más para que le llegue más plata más recursos noooo aquí funciona hay gente que está encargada de los niños no los pierden de vista ahora que volvieron a las clases presenciales todas las mamás de niños PIE quisieron que los niños volvieran. Y la escuela no como otras escuelas, en esta escuela se les dio prioridad a los niños PIE y todos los niños PIE están en clases, todos volvieron, no en clases todos los días pero van la mayoría va tres veces a la semana y por un período de 2 horas, dos horas y media.

## **Sujeto 9**

Entrevistadora 1: Rocío Díaz

Entrevistadora 2: Yessenia rivas

Entrevistada: Verónica Contreras

Sector: La gloria, San Carlos, Región del Libertador Bernardo O'Higgins

Modalidad educativa del estudiante: Escuela Especial (ambos).

**E 2: ¿Cuál es el parentesco con los estudiantes?**

E: Soy la mamá

**E2: ¿Quiénes componen su grupo familiar?**

E: El papá se llama se llama Johnny Valenzuela Valenzuela de 47 y yo la mamá 39

**E1: ¿Qué edad tiene su esposo, me lo repite?**

E: Mi esposo tiene cuarenta y siete

**E1: ¿Su edad me la puede decir de nuevo por favor?**

E: Treinta y nueve. (...)

[interferencia]

**E1: Se pegó Yessi**

**E2: Se le fue el internet**

**E1: A la señora anterior también le paso lo mismo, tenía pésima señal ¿Por qué tú me escuchai (sic) bien cierto?**

**E2: Sii, perfecto**

**E1: Se pegó ella, si está, pero esta pega (sic), hay que decirle que apague la cámara cuando la señora dijimos eso endenante, ahí va a funcionar bien, ahí sí, ¿Nos escucha señora Verónica?**

E: Sí, eehh... es que, es que acá está nublado, está, así como helado el día por eso se va la señal

**E1: Si quiere apaga la cámara para que consuma menos banda ancha y así se pegue menos igual**

E: Yo las escucho, pero no las puedo ver, solo veo sus fotos, pero no así en entrevista

**E1: Debe ser el internet, si quiere apagar la cámara para que el internet le funcione mejor la cámara**

E: ¿Y cómo hago?

**E2: En los tres puntitos, en la parte inferior de la pantalla.**

**E1: Abajo, abajo del micrófono hay una camarita ahí sale y usted la pincha y se le desactiva**

E: Ah... al lado del micrófono, sale una cámara ¿ahí?

**E2: Siii.**

**E1: Sí esa misma**

E: Ya.

**E1: Ahí sííí..., es un truco.**

E: Ah ya, yo les escucho, pero no las veo.

**E1: Entonces usted nos decía, que usted tiene treinta y nueve y sus hijos ¿Cuántos años tienen?**

E: Johnnyto el mayor tiene 14 años

**E2: El nombre completo de él ¿Cuál es?**

E: Johnny Valenzuela Contreras

**E1: Ya, ¿Y su hija?**

E: Florencia Valenzuela Contreras, ella tiene 11 años

**E1: Aaah... se llevan por poquito hace muy poquito**

E: Sí, tiene 11 años, ella nació en febrero o sea nació en mayo en ese año del terremoto

**E1: Aaah..., verdad po (sic) tiene once, verdad, uyy ¿y nació justo antes del terremoto o después del terremoto?**

E: Después porque el terremoto fue en mayo en febrero, perdón y ella nació en mayo

**E1: Ah ya yo entendí que nació febrero igual que difícil tener una guagüita después del terremoto**

E: Si estaba embarazada ¿Tenía cuánto?, eeh... seis meses y medio más o menos de ella

**E1: Más encima uno que estaba sin luz, sin agua, sin nada que difícil**

E: Si en ese tiempo vivíamos en Santiago en ese año

**E1: Bueno ahora tampoco hay agua [Risas] y ahora tampoco hay agua**

E: Sí en Santiago fue trágico

E: ¿Señora Verónica?

E: ¿Sí dígame?

**E2: ¿Viven con usted personas externas a su familia Por ejemplo un amigo, una tía u otra persona?**

E: No, solamente nosotros, los cuatro aquí la familia

**E1: Familia nuclear, súper, ahora se le escucha mucho mejor**

**E2: ¿Su madre o padre, pertenecen a algún pueblo originario?**

**E1: O ¿Alguno de ustedes?**

E: No, no, todos chilenos

**E2: ¿Alguno de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas?**

E: No ninguno, solo el chileno, el chileno de todo [Risas]

**E1: El español chileno**

**E 2: ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión?**

E: ¿Perdón?

**E2: ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión?**

E: Somos todos católicos y vamos a misa y rezamos...

**E1: Ah ya, Johnny déjame escuchar [gritos]**

**E2: ¿Asisten a actividades culturales o religiosas de la comuna?**

E: Johnny déjame escuchar, te digo, eeeh... si o sea el papá, yo, de repente vamos a misa con los niños y bueno no se puede ir mucho a misa porque es mucha dedicación para ellos hay que estar como afuera con ellos porque meten mucho ruido

**E1: ¿Y a otras actividades por ejemplo de ir a un centro cultural, algún concierto, teatro?**

E: No, no, no, no podemos salir, nos encantaría ir a esas partes, pero con los niños no se puede porque son he (sic) hay que estar como pendiente de cuatro ojos con ellos y que no se lo arranquen, que no donde nosotros estemos tienen que estar ellos, teníamos que estar vigilando, en cada minuto

E1: Se le hace complejo...

E: Porque se arrancan, se nos van, se los (sic) pierde entonces tenemos que estar como pendiente pendiente (sic) de ellos todo el día

E1: Claro

**E2: ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante de la familia?, empecemos por el papá**

E: El papá cuarto medio

**E2: ¿Usted?**

E: Yo octavo

**E1: ¿Y su hijo están cursando?**

E: ¿Perdón dígame?

**E1: ¿Los hijos están cursando qué curso?**

E: La flor va en un cuarto y Johnnyto va en quinto

**E2: ¿Ellos van en una escuela especial?**

E: sí, en la escuela especial de San Carlos se llama "Renacer" un colegio especial

E1: Ya súper, dale Yessi

**E2: ¿Hay o ha habido antecedentes de deserción o abandono del sistema educativo?, ¿En este caso ella cierto?**

E1: Sí porque ella y ella a lo mejor sí (sic)

**E2: Por ejemplo, ¿Qué no hayan terminado la escuela por fuerza mayor?**

E1: Sí, por ejemplo, que hayan llegado solo hasta octavo básico, que no haya terminado en el colegio

E: No, por parte de mi esposo las hermanas están bien, tienen todo lo que yo sé, cuarto medio, y mi hermano el el (sic) hermano de..., que tengo dos hermanos, entonces el pololo de la Nicol, él terminó cuarto medio y mi otro hermano él llegó hasta segundo aaah... medio

**E1: Ah ya, perfecto, ¿Pero alguien que haya dejado de estudiar que se salió abruptamente de... ninguno cierto?, que haya dicho ya no quiero estudiar más**

E: eeeh... no por lo que ellos están todos estudiando, sino que no hay nadie haya dejado de estudiar ¿Por parte, por parte de así de la familia de ambos?

E1: Sí, ustedes mismos no cursaron hasta cuarto medio porque...

E: Aaah... yo llegué a octavo porque ya después me quedé en casa ayudándole a mi mamá entonces después cuando mis papás me decían que lo hiciera yo como que no, no quise estudiar más como que me quise quedar en casa con mi mamá, como acá en el campo se hacen tantas cosas entonces me preocupaba que ella tuviera todo el trabajo de la casa entonces me dio a mí...eeeh, de ayudarle más en la casa y ya hasta el octavo y la media como que la deje de lado.

E1: Aaah... ya entonces por ayudar en la casa. Súper, dale, Yessi

**E2: ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad?**

E1: Los dos hijos ¿no?

E: Sí, por parte....

**E2: ¿Sus hijos? ¿Qué diagnóstico tienen?**

E: Retraso desarrollo psicomotor, fue todo lento para ello (sic) todo lento al caminar, todo lento en en (sic) sentarse cuando eran guagüitas, en pararse, en caminar fue todo lento

**E1: Oiga y ¿ellos están inscritos en el registro de discapacidad en el SENADIS? ¿Tienen su tarjeta?**

E: No, no la tenemos, pero lo han dicho que la saquemos, pero no hemos hecho ese trámite de sacar la tarjeta de discapacidad ¿Es una tarjeta azulita cierto?

E1: Sí, sabe que señora Verónica no por ser metía, pero podrían sacarla porque incluso a lo mejor ellos podrían pensionar y les dan dinero

E: O sea yo, yo (sic) estoy con eso, estoy sacándoles su... su discapacidad

**E1: A lo mejor está en trámite porque ¿Tienen el plástico cierto?**

E: No esto... me llegó... en dónde le retiró su platita de discapacidad, pero lo otro de la tarjeta azulita, el carnecito ese todavía no, no (sic) no hacemos como el trámite de su carnet

E1: Están registrados, pero la tarjetita está en trámite

E: Claro

E1: Porque tienen pensión y están registrados

E: Eso... tienen la pensión de discapacidad, eso

E1: El carnet está en trámite

**E2: ¿Con qué redes de apoyo cuentan los niños? Por ejemplo, kinesiólogos, psicóloga, terapeutas, educadoras, etc.**

E: Sí, en su colegio Renacer hay de todo, está la fonoaudióloga hasta la terapeuta ocupacional, está la psicóloga, las tías de la sala, está... hay un equipo completo en el colegio Renacer, donde ellos van.

**E1: ¿Entonces ellos están yendo a sus terapias todas las semanas?**

E: eeeh.... no en este momento no van al colegio, como las terapias, pero cuando iba, cuando estaban allá, cuando iban al colegio, cuando no estaba la pandemia cada día de la semana un una un (sic) profesional estaba con ellos en la sala, el, el ¿Cómo se llama?, el que le hace como gimnasia, el terapeuta, el kinesiólogo, la terapeuta ocupacional, la psicóloga, la fonoaudióloga si todo ello (sic)

**E2: ¿Asistente social?**

E: Siii, asistente social también, un equipo completo que en el colegio .... (sic)

E1: Uyy... que buen colegio

E: Sí, gracias a dios encontramos este colegio como para mis niños porque si no, no sé qué haríamos sin un colegio especial para ellos para eh para que avancen, para su discapacidad, entonces los colegios normales no lo iban a aceptar así por su discapacidad, a mí me hubieran dicho, nos dirían con el papá que..., que ellos (sic) les serviría un colegio especial para ellos

**E1 y 2: Claro**

**E2: ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado?**

E: Sólo mis hijos reciben pensión.

E1: Ya

E: Sólo ellos reciben su pensión de discapacidad o sea yo soy la tutora de ellos.

**E1: ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar? ¿Su esposo trabaja?**

E: Sí, mi esposo trabaja independiente acá en el campo, trabajaba para afuera por turno., dejó de trabajar para fuera (sic) para ayudarme acá con los niños, estar más con ellos, a darle más apoyos con ellos (sic), estar más con ellos porque cuando salía a trabajar afuera lo echaban mucho de menos, lo llamaban, le decían que se viniera, quería que estuviera con él, él siempre con ellos

E1: Que lindo....

**E2: ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta su familia? Por ejemplo, celulares, tablets, computador...**

E: Ambos tenemos celular para comunicarse (sic), pero Tablet tienen los niños del colegio que les llegaron este año por el tema de la pandemia para hacer clase online, sí, pero teníamos que colocar en (sic) nosotros internet de nuestro celular a los tablets, pero entonces se lo (sic) iba a ir mucho internet porque todos los días, ni en internet, ni en Tablet, íbamos a quedar sin tener nosotros en el teléfono, el plan de nosotros es como bajo, son como de nueve mil pesos entonces se lo (sic) iba a ir mucho internet entonces decidimos como de hacer la llamada por el mes con las tías del colegio al tener clase.

E1 y E2: Aaah... ya

**E1: Y una consulta externa, ¿No tienen computadores en la casa, cierto?**

E: No, no tenemos computadoras, o sea yo no lo sé mucho usar y el papá tampoco porque él como estaba para fuera (sic) y ahora trabajo acá independiente en el campo entonces, computador no

**E2: ¿Cuentan con servicio de internet? ¿Tiene un buen funcionamiento?, ¿Es el plan que habían contratado, cierto?**

E: Claro, en lo que por el plan de teléfono (sic)

**E2: ¿Tiene un buen funcionamiento?**

E: Sí, o sea a veces es según el tiempo se va la señal, pero acá en el campo funciona bien el internet, los días lluviosos o nublados cuesta un poquito que llegue la señal, pero bien, si bien la señal

**E1: Disculpe, no sé si le dijo la Yessi, ¿Ese servicio internet es como el lo, lo (sic) los Movistar, Entel, pero son, son, ¿o son (sic) es compañía rural?**

E: Pagamos plan de Entel, ambos tenemos plan de Entel.

**E1: Ya, ya, es que la semana pasada entreviste a una señora que tenía como una wifi que era de la zona entonces por eso le pregunto**

E: Aaah... ya no, es el plan de Entel por eso buscamos la mejor señal acá en el campo porque a veces hay teléfonos por ser el Claro el Telefónica (sic) o el WOM que no tienen mejor señal entonces optamos por el Entel, tiene mejor señal acá

**E2: Es mejor señal**

E: Claro, casi todos tenemos Entel

**E2: Está en este caso no va y pasamos al objetivo dos**

**E1: ¿Sigo yo o tú?**

**E2: Dale tú, no más (sic)**

**E1: Una consulta señora Verónica cuando su hijo está en clases online ¿cierto? ¿Quién los acompaña? ¿Usted o su esposo se dividen?**

E: Yo soy la de los niños, yo soy del (sic) que estoy con ellos en el teléfono, la que le toma el teléfono para que él se conecte con las tías del colegio, pero en estos tiempos a veces no quieren, a veces si entran en el vídeo (sic), a veces no quieren estar y la tías (sic) a veces ya por la pandemia de estos dos años en casa como que se retrasaron un poco los niños, como que no pescan (sic) mucho, no quieren hacer las tareas, no quieren conectarse con las tías entonces, soy yo la que está más con ellos de lo de conectarse, de que tienen que estar y hacer las tareas...de todo

**E1: Aaah... ya, y hace tareas, ¿y ese proceso de hacer tarea es un poquito difícil para usted o no?**

E: Sí, porque a veces no las quieren hacer, como que el impulso de salir a jugar para fuera (sic), se invitan y van a jugar con el scooter o van a recorrer por ahí en el patio, entonces como que no, no, no (sic) quieren hacer tarea, no, como que no quieren conectarse y tampoco ni (sic) con las tías en el colegio por eso a veces peleamos con ellos para eso, o el papá o yo le hablamos que se conecte con las tías o que haga la tarea y no quieren

**E1: No quieren.... Oiga señora Verónica, ¡ay! se me perdió la pregunta, dónde estaba**

**E2: En la diecinueve**

**E1: Aquí la diecinueve, eeh... usted considera, eh qué... bueno (sic) ¿Usted es la que acompaña a su hijo usted se considera un apoyo efectivo, como que puede hacerlo durar y hacer que haga las tareas?**

E: O sea igual apoyo de las tías porque... o sea conmigo como que no quieren, se enoja conmigo, como que yo lo aburro donde están siempre conmigo, por eso, como que alguien más, así como que por ser a la Nicol le hacen mucho caso (sic), a mi cuñada le hace mucho caso la Nicol, ya le habla una vez o dos veces golpeado mi niños (sic) y le hacen caso, como que le tienen respeto, como que le, le (sic) hacen caso, en cambio a mí o el papá, no, con otras personas...

[interferencia]

**E1: Ay, se fue Yessi parece, no se le ve el micrófono ¿Ella no es educadora diferencial?**

**E2: No... la Nicol es la tía de ellos, la Nicol es la mejor amiga de mi hermana, que bueno que la Nicol la ayude (...)**  
[interferencia]

E: Yo, haci en hacer las cosas, o que los manden, bueno cuando tengo que salir entonces se los dejo un ratito encargados, si tengo que ir a... yo voy y vuelvo.

**E1: Señora Verónica, Nicol es... los cuida siempre o usted los deja encargados con ella no más ¿Cierto? O algunas veces**

E: Sí, la Nicol es un apoyo también, me ayuda harto la Nicol con los niños, como que muy apegado (sic) a mis niños como que está siempre pendiente de ellos, en todo en todo(sic) así

**E1: ¿Y ella es su cuñada cierto?**

E: Sí, es mi cuñada por ambas partes

**E1: ¿Y ella no es educadora diferencial ni nada cierto? Profesora...**

E: Noo...

**E2: No, la Nico estudio con mi hermana técnico en enfermería**

**E1: Aaah... ya ah a trabajar en el hospital ¿Algo así Yessi?**

**E2: Siii, trabajaron juntas y todo**

**E1: Aaah... que entretenido**

**E1: Oiga señora Verónica**

E: ¿Sí?

**E1: ¿Antes y durante la pandemia ¿Qué persona asistía a las reuniones dos citaciones de apoderados?**

E: Iba yo, yo soy la apoderada de ellos en el colegio.

**E1:** La madre, y ahora que los chiquillos (sic) están online **¿Usted va a las reuniones como virtuales?**

**E:** Sí o sea yo soy la que asiste a las reuniones, así por, por (sic) el met (sic), cuando las tías hacen reunión yo soy la que está en las reuniones con los demás mamás (sic) y las tía

**E1:** **¿Y esas reuniones la hacen de forma regular o están haciéndola una vez, una vez cada dos meses o algo así?**

**E:** Si es como eeeh... una vez cada dos meses, como que ahora hace tiempo que no llama reunión la tía, porque empezaron clase presenciales en el colegio entonces van dos niños por semana, entonces como que dejaron un poco de hacer reuniones o de llamar a los chiquillos (sic) eeeh... para hacerle eh ¿Cómo se llama? Clase

**E1:** Ah ya además que hoy día se comunican todo por WhatsApp ¿Cierto?, las tías le mandan WhatsApp

**E:** Sí, me llaman o si no por WhatsApp, también tenemos un grupo con las tías y las mamás del curso

**E2:** Ellos todavía no vuelven a clases presenciales **¿Cierto?**

**E:** No, no todavía con el papá decidimos de no mandarlos todavía (sic) a clases presenciales, porque ellos no están vacunados del Covi (sic) ellos ninguno de los dos tiene la vacuna del COVID

**E1:** Sí porque con la la (sic), bueno con la..., yo le preguntaba por las reuniones porque con la pandemia se ha perdido las reuniones de apoderados porque todo lo hablan por WhatsApp, entonces ya no existe la reunión de apoderados po (sic)

**E:** No todo lo hicimos así, nos lo unimos por el Met (sic) en reuniones virtual (sic).

**E1:** Oiga y una pregunta importante **¿Usted considera estar preparada para asumir un papel dentro de la educación de su hijo, casi como la de un profesor?**

**E:** O sea ellos como que no van a llegar..., así como a ser así como (sic) estudiar a alguna profesión, ellos no se po (sic) pueden crear algo en el campo, no se po (sic) podría hacer como un invernadero y hacer, así como cultivar lechuga, hortalizas y esas cosas así, a los niños les gusta hartito, así como el campo les gusta estar, así como... salir a recorrer mirar, así como el campo, lo que hay acá todos lo que está acá les gusta a ellos (sic) y le gusta, así como andar, así como en un cerco grande verde y que hayan animales y ellos andar ahí corriendo y saltando todo eso.

**E1:** Y para recrearse, acá nosotros estamos encerrados entre cuatro paredes, yo salgo de mi casa y veo cemento [Risas]

**E:** Si nosotros pasamos lo mismo en Santiago porque vivimos, mis niños estaban chiquititos cuando me... nos (sic) venimos de allá con ellos, lo (sic) venimos, llegamos acá a San Carlos en el dos mil trece, Johnnyto tenía cinco años y la Florencia tenía dos años

[Interferencia]

**E1:** Señora verónica no sé si me quería decir algo que la escucho medio desfasado.

**E:** Si es que llegamos, los venimos (sic) de Santiago, al campo, al sur porque decidimos darle otra, otra, otro (sic) aire a mis niño (sic) otro, más espacio, como que lo arrancamos (sic) del peligro de allá, de Santiago, del encierro está siempre ahí de andar así siempre con ellos como, como más como, como (sic) más que no tenía colegio como para ello (sic) allá, un colegio especial y si lo tenía estaba como muy lejos y yo tenía que hacer traborto (sic) en el metro, tenía que ir a buscarlo, a dejarlo, ir a buscarlo y hacer traborto (sic) en metro, entonces me quedaba muy lejos todos los días, entonces acá en San Carlos, gracias yo encontré un colegio como para ellos, están todos sus profesionales, hay de todo gracias Dios, tan (sic) su tía, la terapeuta, toda la psicóloga (sic), está todo un equipo completo como para, para ayudarlo a ello

**E1:** Toda la razón de verdad, toda la razón oiga y usted, usted, (sic) **¿Cree que usted como mamá puede educar a sus hijos como un profesor?** así hacer tareas, mandarle tarea, buscar estrategias, todo lo que está haciendo ahora, usted cree que se considera, así como, sí, estoy lista o todavía no

**E:** No, como que estén con un profesor ¿En casa?

**E1:** Sí, pero que usted sea la profesora usted, usted, (sic) **¿Cree que usted podría ser la profesora de sus hijos?**

**E:** Aaah... a la vez de mamá y dueña de casa y ¿Así todo?

**E2:** Siii, todo eso

E: Sí, claro, yo creo que una mamá lo hace, yo creo que la mamá lo hace, ser mamá, ser enfermera ser como tener (sic) todas las profesiones en una, en una, (sic) en la mamá, porque cuando ellos se enferman ¿Quién está con ellos?, la mamá, quién los cuida, es la mamá, quién lo despiertan la mañana (sic) para que vayan al colegio, es la mamá, los viste, los baña, todo en las cocinas (sic), es como la mamá

E1: Oiga, y para ser más centrada en la pregunta a ver si la pilla (sic), a ver si me dice que no. Si usted, su hijo ya no tuviera que volver más a clases y usted tuviera que hacerse cargo de todo lo que es educación de su hijo como lo está haciendo ahora **¿Usted le gusta cómo está ahora o no...?** o no usted dice no sabe... que no podría hacerme cargo, necesito la profesora

E: Sí, necesito que los niños vayan al colegio, que necesito que ellos vayan al colegio (sic), si necesito como que, porque ellos no van al colegio, porque no tienen la vacuna COVID, eeh... ninguno de su compañero (sic) la tiene todavía, la mamá (sic) no se animan a vacunarlos todavía, a su niño por, por (sic) la discapacidad que tienen los niños, los compañeros de los chiquillos (sic), entonces como que están como en duda, de si vacunarlos o no, entonces cuando los demás niños empiecen a vacunarlos, los compañeros, ahí yo ya podría decir, ya he... Johnny vamos a vacunar a los niños porque los los (sic) compañeros de los chiquillos (sic) se están vacunando para que vuelvan a clases normales

E1: Ya, oiga, pero usted bien reina (sic) o sea usted bien poderosa, si me puedo hacer cargo de la educación de mi hijo, me gustó, me gustó, así bien... sí lo voy a lograr

E: Sí porque yo estoy, yo soy como la que está siempre con ellos, yo estoy la que, la que lo ayuda, la que está en todas con los chiquillos, soy yo la que, la que está todo el día con ello (sis) aquí en toda

E2: Usted es una super mamá entonces

E: Sí, sí yo me considero como una súper mamá porque ya si salimos a los cumpleaños alguna, alguna (sic) reunión familiar soy yo la que estaba bien que estoy, estoy (sic) ayudando a los demás, a lavar la loza, lo hace cualquier cosa (sic) de a mis cuñadas, sí, pero estoy siempre pendiente de los chiquillos (sic) estoy como mirando dónde están, que están haciendo, que no se me vayan a ir lejos

E1: Ay sí, yo necesito de ese super poder me lo puede regalar por favor en la sala de clases [Risas], lo necesito, oiga usted, pregunta sería usted, **¿Usted logra que su hijo se concentre en las tareas y estén hartos haciendo una tarea o como que no lo puede lograr?**

E: No, lo chiquillos (sic), así como que, se desconcentra por cualquier cosa, si ven que el gato entra o que si andan animalitos fuera dice, Nono (sic) mira la Florencia, Noni (sic) mira al [imita sonido de gato] ... (sic) o Johnnyto a la Florencia le dice Kibe (sic), no le dice flor, le dice por la Canela o por el Bobi (sic) que anda fuera entonces como que se desconcentran si están haciendo alguna tarea, no, no mucho, se invitan y se van

E1: O sea que, si yo le dejo una tarea a su hijo de cuatro horas no, no, no se puede hacer

E: Se desconcentraría y las profes (sic) de la sala también, la profesora del Johnny hace que él haga las tareas, lo concentra, lo concentra (sic) que haga las tareas [llantos y gritos]

E1: Señora verónica la esperamos segundito, no se preocupe

E: Si es que el Johnny toma un medicamento, los dos toman un medicamento, todos los días, de la mañana, al almuerzo y en la tarde el Johnny, y la Florencia lo toma solamente en la mañana, ellos van al COSAM del colegio de san Carlo (sic) que se atienden con un psiquiatra, un psiquiatra (sic), un fisiatra, no, me confundo ahí y toman la Risperidona es un medicamento que ayuda a ello (sic) a que estén más pacientes, más concentrados, más calmados incluso le da hasta sueño, a Johnny le da sueño porque como que lo calma tanto que incluso le da hasta sueño (sic), ahora en la tarde le toca de nuevo a Johnny quince gotas en la tarde, treinta gotas a la hora del almuerzo y treinta gotas en la mañana al Johnny y por la edad se le subió la dosis porque como está más así como.... Es como... (sic) más... se descompensa más, más rápido, la Florencia es más calmada ella, Johnny sigue como más peleador, así como más... como que la quiere mandar a la Florencia, entonces la flor no lo acompaña

E1: Oiga una consulta su hijo están yendo, bueno usted me dice que no los manda, entonces asumo que **¿Ya están con clase por medio... por Meet (sic)?** ¿Cierto?

E: Sí, por el Met (sic)

E1: **¿Cada cuánto tienen clases?**

E: Mire ahora estos días de que empezaron las clases presenciales en san Carlo (sic), empezaron en el colegio de ellos el seis de octubre y de entonces no se han conectado conmigo o con los niños de algún profesor del colegio, o sea por la tía de la sala, no... lo (sic) día martes el Johnny tiene fonoaudióloga y hasta el momento no lo han llamado porque están la clase online (sic), perdón las presencial, perdón las clases presenciales van dos niños por sala, entonces como que no lo han llamado todoo (sic) estos días de que empezaron las clases presenciales en el colegio.

E1: Puede ser porque, para que todos los niños vuelvan porque mi hermana le pasó que los profes dejarán de hacer clases por Met (sic) y ahora todos los niños tienen que volver estén o no vacunado, porque los profesores ya no van a hacer más clases, entonces ahora... ¿Durante las clases online?....

E: Aaah... ya porque lo han preguntado a las tías si lo hemos vacunado entonces...

[interferencia]

E1: Está desfasada Yessi. ¿Señora Verónica me escucha cierto?

E: Halo, ¿sí?

E1: ¿Me escucha?

E: Sí, la escucho

E1: Aaah ya, que se fue un momentito, me asuste, me asuste [Risas]

E: No, no, si yo la escuchaba, yo la escuchaba

E1: Sipo (sic) yo le contaba que mi hermana le pasó eso los profes (sic) dijeron, ya no hagamos más clases, ahora los niños tienen que volver, entonces ya no han hecho más clases, los que están de la casa ya no tienen clases porque tienen que volver

E: Aaah... ya sí, si debe ser entonces, debe ser por eso porque..., claro las tías dicen que ojalá pudieran vacunarlo, porque es voluntario de los papás y con el papá igual aún no hemos decidido como de vacunarlos todavía no, no sé

E1: Claro cuando estén seguros nomás

E: Sí, porque igual queremos saber si los otros, los compañeros se han vacunado para llevar a los niños a vacunarlos también, porque para ver si, sí como es (sic), no sé la reacción

E1: A su hijo por tener discapacidad se los vacunan en cualquier lado, no importa que no tenga fecha, es mejor que su hijo estén vacunados a que no esté vacunado (sic)

E: Con el papá lo vacunamos (sic) con... los dos, o sea, yo me coloqué la Pfizer y él también

**E1: Oiga y durante las clases online que tenían sus hijos ¿Ustedes usaron material como guías de estas imágenes que se plastifican?**

E: Sí

**E1: ¿Qué utilizaban en concreto?**

E: La fonoaudióloga le mandaba imágenes a Johnnyto, cualquier cosa.. así dónde está tal (sic) cosa, o que letra empieza tal (sic) animal y así, laminada (sic) y de qué color es y así, dónde está, arriba y abajo, en qué parte está y así esas cosas

**E1: ¿Pero eso se lo mandaba solo online cierto nunca le fue dejar algo a la casa?**

E: También le mandaban tarea acá, le venían (sic), venía (sic) los furgones a dejar las tareas a la casa, guías, le mandaban la guía de Johnny (sic) y la tía de la Florencia le mandaban...

**E1: ¿Y eso era sólo del colegio cierto? Usted nunca hizo una guía, solo se la mandaba el colegio las cositas**

E: Sii, las que le mandaban las profesoras de los chiquillos (sic), las profesoras, ambas, venía el furgón hasta el campo a dejar las guía acá a la casa.

**E1: Y oiga ¿Antes de la pandemia algunos, algunos de ustedes, usted o su esposo tenía conocimientos de por ejemplo del Met (sic) el Zoom o algunas cosas que ustedes encuentran por ahí como WhatsApp, ¿algunas plataformas digitales o no sabía mucho?**

E: Sipo (sic), antes de la pandemia usamos solo el WhatsApp y (sic) internet y ya después que empezó la pandemia las tías... empezaron a mandar para conectarse con los niños el Met (sic)

**E2: ¿Entonces solo manejan estas plataformas digitales, ninguna otra más?**

E: O sea el papá y yo tenemos... ¿Cómo se llama? WhatsApp y feibook (sic) pero después que empezó la pandemia las propias del colegio nos mandaban el Met (sic) para conectarse con los niños y hacer clase online y también las reuniones con la (sic) demás mamá y las tías

**E2: ¿Ellas le enseñaron a ocupar el Meet?**

E: Las tías lo (sic) decían cómo pinchar (sic), las tías nos enseñaron a nosotros que tenemos la mamá y ahí aprendimos alteró (sic)

**E1: Mí me costó aprender, todavía me cuesta**

E: Ahí lo (sic) decíamos que tenía, que teníamos que pinchar en la franja azul y ahí los conectamos (sic) y ahí ella se unirán con nosotros acá a cada mamá de cada sector, o de San Carlos, o las mamás que vivían en el campu (sic)

**E2: Que buenas las tías**

E: Sí, las tías son súper cariñoso los del colegio (sic), son súper así amables, súper, así como querendonas con los niños, les habían su maña (sic), cercana a los niños les hacían cariño, cualquier cosa cuando ellos tenían su maña o si se enojaba los niños ellos también como que hacia la misma morisqueta de ello y así los niños como que se fueron riendo con ella

**E1: Oiga y ¿su hijo cuenta con o sea tienen algún espacio para hacer las tareas del colegio por ejemplo un escritorio en la pieza o ellos lo hacen en la mesa del living, o en el comedor?**

E: En el comedor, yo los estoy mirando mientras yo estoy en la cocina, yo lo estoy mirando ahí, sí están o no están conectados, si están, tienen que estar ahí y salió para afuera (sic) le digo a la tía: "Tía el Johnny salió a jugar al patio, aaa... ya no importa después va a volver" y así, después si Johnny escucha a los demás niños que están hablando en él, en la reunión, después Johnny viene y se acerca y se une otra vez a la reunión.

**E1: Se sale a dar su vuelta, oiga usted le mencionaba, como lo mencionó anteriormente en el contexto de la pandemia ¿Usted ha visto que los chiquillos (sic) han tenido algún avance?**

E: No mucha tía, han retrocedió (sic) harto, harto, no quieren hacer la guía ... y la guía que le mandaron ahora estos días atrás de como una semana atrás le mandaron tarea y no, no la quieren hacer quieren puro jugar, quieren salir, quieren cómo salir a pasear, ya no quieren como hacer nada de tarea nada.

**E1: ¿Y sus hijos no tienen amiguitos cerca?, porque a lo mejor han retrocedido en el ámbito social digamos ¿algo así?**

E: Hee... no, son lo único acá, los demás niños son, viven en Bel Kiko (sic) [no se entiende] o otros (sic) son de San Carlos, otros viven en San Fabián y así en distintas comunas más lejos de acá de los sectores, como que para ir para encontrarse con ellos solo nos vemos (sic), se veían en el furgón escolar, cuando iban al colegio y en la sala, cuando llegó en el colegio (sic), ahí nomás se reencontraban, pero ninguno, así como que se visitaba a la casa, es el problema los niños

**E2: ¿Y en el ámbito escolar vio algún retroceso? Por ejemplo, en matemáticas, se le olvidó contar, o que ya no se acuerde de las vocales ¿o algo así?**

E: No Johnny sigue contando hasta el once, Johnnyto de la manito (sic) de los dedos o a veces anda caminando y anda contando, o a veces canta

**E2: Entonces no se le ha olvidado**

E: No, no él si, sigue contando por ser cuenta hasta el once, si yo les digo después doce, yo le ayudo yo le digo doce, trece, catorce y él me va repitiendo después

**E1: ¿Y cuánto a la lectura siguen donde mismo usted dice que ya no leen o nunca aprendieron?**

E: No ya no leen... yo creo que, en la sala, alomejor (sic) la tía lo ayudaban (sic) a leer, pero después de que empezó la pandemia, de que retrocedieron (sic)

**E2: ¿Los dos?**

E: Los dos, sí, igual ellos no toleran la mascarilla tampoco, no aguantan, los niños tienen que ir con mascarilla, llevar mascarilla, usar mascarilla en la sala tienen que mantener la distancia, ellos no la mantienen, tienen...no tenían que llevar colación y ello llevaban (sic) la colación para después comer, las tías igual pusieron, lo (sic) mandaron un papel de las normas al volver a colegio ahora con, presenciales, pero como ellos no aguantan, lo más difícil para mí, que todavía ellos usan pañales, todavía no controlan el esfínter, sobre todo la Florencia, Johnny me avisa más así como para hacer y ir al baño (sic), la Florencia me ha costado un poquito

**E1: ¿Y el colegio qué tan lejos le quedaba de su casa?**

E: El colegio está como de aquí a San Carlos, está como media hora

**E1: ¿O sea que si ellos se hacían usted tenía aquí para allá a cambiarlos o los cambiaban?**

E: Exactamente, al volver al colegio y si lo el (sic) niño iban con pañales y si se hacían, yo tenía que ir para allá a cambiarle el pañal, porque ellos no lo podían tocar, no podían estar en contacto, no podían acercarse a ellos, entonces yo tenía que hacer, salir de aquí, ir a San Carlos al colegio a eso

**E2: ¿Y antes como era? ¿Quién los cambiaba?**

E: Antes de la pandemia cuando ellos iban al colegio, ello (sic) iba con pañales, todo normal, las tías le cambiaban, la asistente lo hacía aseo a los chiquillos,

**E1: ¿y cuándo este tenía que ir a cambiar el pañal y usted tenía alguna locomoción que pasará a cerca de ahí le costaba mucho?**

E: Tenía que ir en auto o sea yo sé manejar, pero para llegar hasta allá todavía cómo que no, no tengo la licencia todavía como para entrar a San Carlos, tendría que andar, así como escondía (sic) de los carabineros, me tendría, así como ir por atrás de San Carlo (sic) , meterme, así como de alguna manera.

**E1: Entonces ¿Va en algún micro, taxi, colectivo algo así, cierto?**

E: Claro, tendría que decirle a alguien para acompañar al colegio, alguien así que, que el mismo el papá sí está aquí, vamos al colegio, los niños necesitan ayudantes, entonces o alguno de mi hermano, o alguien conocido, me las rebuscaba como para llegar al colegio si los niños tenían algún apuro (sic)

**E1: Ya ¿oiga y en su casa qué cambios han tenido que hacer para que su hijo pueda estudiar?, por ejemplo han movido cosas de la casa o han adecuado su horario, el papá lo ayuda en matemáticas, yo lo ayudo lenguaje ¿Cómo lo han hecho?**

E: O sea, tareas nada, solo la guía (sic) que tenían que pintar, hacer monito (sic), hacer dibujo y el papá me ayudaba así como, le ayudaba a la Florencia como a pintar, ya un par de hojas, pero Johnny, nada, así como que no usábamos matemáticas, lenguaje o ciencias, solo guías como monito, a pintar, hacer cosas así, a la Florencia le gusta pintar con los lápices de color, pinta los monitos, hace igual unos rayones por aquí y por allá, pero de los demás, así, no, solo ella le gusta pintar (sic)

**E1: ¿Ustedes se han tenido que turnar, usted con su esposo? por ejemplo yo lo ayudo de once a doce del día y después usted los ayuda en la tarde ¿O todo usted?**

E: Yo todo, yo todo, yo lo hacía todo (sic), de que me levanto hasta que me acuesto con los chiquillos, yo descanso por la noche cuando ellos duermen, incluso quería estudiar para sacar mi licencia para poder ya andar más tranquila si salgo a lugares fuera, ni con eso puedo estudiar porque la Florencia trata de quitarme el libro, entonces como que, cuando quiero estudiar en la noche, te da todo el cansancio, te da el sueño entonces no puedo, pero la quiero sacar, la Nicol me ganó en sacar a su licencia porque tuvo más libertad en estudiar porque mi hermano, no mi hermano un 7, mi hermano, le ayuda hartito a la Nico, con los niño (sic), la Nicol puede ir a la china y mi hermano se queda con los dos niños.

**E1:** Oiga y le pregunto aquí, **¿Qué cosas malas han tenido que pasar en la pandemia con relación a la educación de su hijo?** por ejemplo usted me decía que ellos habían atrasado y que no tenían clases eso es malo para usted ¿Cierto?

**E:** Sí, o sea se van atrasando cada vez más porque las tías, no lo tienen como con conexión con ello, la fonoaudióloga o algo pero, igual nosotros tratamos como de enseñarle (sic), a contar, los colores los chiquillos (sic) ya saben los colores, el Johnny ya sabe contar más arriba del 10, la Florencia como hasta el 5 o poquito más, no le escuchaba mucho contar, pero el que mal no escucho contar es a Johnny es el que está siempre contando y los colores se los saben, el abecedario... eeh las vocales no mucho, las tías les enseñaban a leer, pero aquí que sepan leer ellos acá en la casa, no, sólo los colores y contar lo demás nada.

**E1:** Entonces usted destacaría de la pandemia que los chiquillos (sic) han retrocedido

**E:** Sí

**E1:** Usted me decía que antes sabían leer

**E:** O sea las tías le (sic) han enseñado a leer, pero aquí nada, solo los colores y contar, lo demás nada

**E1:** **¿Qué cosas buenas pasado en cuanto a la educación?**

**E:** Sí, estoy como...cuando iban al colegio lo llegaron el furgón a buscarlo (sic), ya se iban y después llegaban como a la tarde como a las dos en adelante, lo veía solo en la tarde antes de la pandemia y ahora los veo todo el día, todo el día con ellos, todo el día desde que se levantan hasta que se acuestan, estamos como justo los tres, el papá igual se va a trabajar, estamos como todo el día los tres acá en la casa, igual salimos a pasear dónde los tatas (sic), igual los saco a pasear, por acá, no es que tenemos así como todo el día en la casa porque ellos ligerito (sic) se aburren y quieren salir, que quería ver los primos, en la pandemia igual se han estresado hartos los chiquillos (sic), están como más peliadores (sic), como queda dan (sic) vuelta en la casa acá, y como que se estresan de adentro para afuera, de afuera para adentro (sic), cuando iban al colegio noooo... era otra cosa, cambió hartos de ahora, estos dos años (sic) con pandemia ha cambiado hartos con los chiquillos (sic) porque estamos, están todo el día en la casa salimos poco, y antes iban al colegio todos los días de lunes a viernes.

**E1:** **En cuanto a la educación de ellos, ¿A usted le gusta más que estén educándose en la casa o no?**

**E:** No, me gusta cuando iban al colegio porque llegaban así con otro ánimo, con otra frase, como no sé, cómo más cambiado, más cambiado, como que iban progresando cada vez más cuando iban al colegio

**E1:** **¿Qué de todo lo que han vivido en la cuarentena, les gustaría, en relación a la educación específicamente, le gustaría mantener con sus hijos?**

**E:** Cuando estábamos en cuarentena porque ahora igual acá como que salimos de cuarentena y hemos estado así como espacios libre, con el papá rogamos que vayan al colegio, que se vayan al colegio porque ya tenemos como más espacio para nosotros, en la mañana por ser ellos se iba lo despedimos (sic) todo del furgón teníamos como, yo salía e iba a San Carlos a hacer las compras de lo que faltaba, ya tenía como tiempo para mí, el papá también hacía su cosa y ya como más paseo para él y para mí estando los niños en el colegio, yo tenía como más espacio, tenía como más tiempo para hacer mis cosas acá en la casa, o como para ir a ver a mi mamá, o para salir, o para hacer aquí algo en la casa, cualquier cosa, ahora con el papá cómo están los niños acá los turnamos (sic) con los niños de salir, el fin de semana por ser un día viernes él o yo, o un día sábado él o yo, pero el día domingo con los niños en la casa y un fin de semana, él salía o yo salía cualquier día el día viene (sic) o un día sábado como un tiempo así con la amiga o él con lo amigo o ambos los dos (sic)

**E1:** Si sus hijos hubieran estado en el colegio ya hubiera sacado la licencia ya po (sic)

**E:** Claro, tendría más tiempo para haber estudiado, todo lo (sic) días en la mañana me servía un ratito

**E1:** Entonces usted en definitiva no mantendría la educación online, la odia [Risas]

**E:** Sí o sea igual queremos con el papá que los niños vayan al colegio, que venga el fogón (sic) a buscarlo y vayan al colegio con las tías que eran tan cariñosas con todo, hasta el furgón del, hasta el chofer del furgón, la asistente del furgón, también todo, todo (sic) es cariñoso, todo amable con los chiquillos, lo trataban bien todos, todos, por eso como que queremos que los niños vayan al colegio, lo (sic) hacía mucho bien a ello (sic), lo (sic) calmaba, cantaban, las tías ya tenían un día la semana de salir con ellos al centro a caminar salían como a dar vuelta la manzana, lo (sic) días bonitos salían con todas las

tías las dos asistentes con la tía y los niños, salían como a dar la vuelta a la manzana en el colegio, lo sacaban un día a la semana del colegio, afuera, así como a conocer a mirar (sic)[Ruido ambiental]

**E1:** Oiga y cuando usted vivía en Santiago ¿En qué comuna vivía?

**E:** Vivía en Huechuraba

**E1:** Aaaah, cerquita de aquí, yo vivo en Quilicura, estoy al lado

**E:** Aaaah sí cerquita

**E1:** Si po (sic) Huechuraba no tiene metro, tendría que haber ido cerquita del mall ¿O no? igual es lejos

**E:** Sí, incluso cuando estaba en Santiago después que a lo (sic) niños le dieron su diagnóstico me mandaron a Teletón, los niños fueron a Teletón los dos y yo tenía que ir con ellos a metro Ecuador no sé si conoce

**E1:** Sí, más o menos ¿Qué línea de metro es esa?

**E:** Llegaba a Zapadores ahhh Vespucio norte y ahí tomaba metro hacia Los Héroes y ahí hacía trasbordo hasta metro Ecuador y ahí me quedaba la Teletón con ellos

**E1:** Igual lejos y con los dos

**E:** Primero fui con el Johnny y después fui con la Flor, tienen el mismo diagnóstico, pero el Johnny es un poco más agresivo su diagnóstico que el la Florencia, por sus cromosomas el Johnnyto tiene unos cromosomas así como más desordenado (sic) que la Florencia, tenía que ir con ellos y como era el chiquitito, yo iba con un canguro adelante y lo echaba pa (sic) delante y lo (sic) llevaba

**E1:** Aaaa estaban guaguitas (sic)

**E:** Sí, chiquititos, tenían meses y yo los llevaba a Teletón a que le hicieran su ejercicio de las piernas de que se aprendieran a sentar de que gatearan, de sentarse, todas esas cosas así por el problema psicomotor que ellos tenían

**E1:** Usted se pasó (sic), de verdad que la encuentro una mamá súper dedicada

**E:** Muchas gracias, yo soy así, en la noche me levanto muchas veces a ver si están bien, si están destapados, si están llorando los calmo .

## **Sujeto 10**

*Entrevistador 1: Rocío Díaz*

*Entrevistador 2: Yessenia Rivas*

*Entrevistada: Yasna Cañoles*

*Modalidad educativa del estudiante: Escuela de Lenguaje*

*Sector: Coihueco, Provincia de Punilla, Región del Ñuble*

**E1: Antes que cualquier pregunta, Señora Yasna quiero preguntarle ¿Usted de qué parte era?**

E: Yo vivía en Calama anteriormente

**E1: Ya, ¿Y ahora donde vive?**

E: En la Región del Ñuble... en la comuna de Coihueco pero en el sector rural de Coihueco

**E1: Ya, lo acabo de anotar, disculpe porque hemos entrevistado a mucha gente y se me olvida de donde son [Risas]**

E: No se preocupe

**E1: ¿Cuál es su parentesco con él o la estudiante?, usted es la madre ¿Cierto?**

E: Sí, la madre

**E1: ¿Quiénes componen su grupo familiar? ¿Cuáles son sus edades?**

E: Mi esposo tiene 31, Reilando Toledo, mi hija de 12 años Antolella Toledo, Esahy Toledo de 4 años y yo de 30

**E1: ¿Viven con ustedes otras personas externas a su familia? Si es así ¿Quién o quiénes?**

E: [Niega con la cabeza]

**E1: ¿Serían solo ustedes?**

E: Sí, solo nosotros

**E1: Su madre o padre ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál?**

E: No, ninguno

**E1: ¿Alguno de los miembros de la familia habla dos lenguas o dos idiomas? ¿Cuáles?**

E: Eeeh no [Risas]

**E1: ¿Alguien de su familia pertenece a alguna religión? ¿Cuál?**

E: Sí, somos católicos, aquí todos, pero mucho no vamos [Risas]

**E1: [Risas] Eso tiene que ver con la siguiente pregunta**

E: Le respondí altiro [Risas]

**E1: ¿Usted o algún miembro de su familia asiste a actividades culturales o religiosas de la comuna? ¿Cuáles?, al teatro, centro cultural, alguna marcha o algo así**

E: Eeeeh, no, siempre estamos aquí

**E1: Ya ninguna actividad**

[Hijo menor interrumpe porque quiere que la madre lo lleve al baño...]

**E1: ¿Cuál es el nivel de escolaridad de cada integrante de la familia?**

E: Yo soy técnico universitario en turismo, mi esposo tiene cuarto medio completo, mi hija va en sexto básico y el pequeño va en medio mayor, aún no va al prekínder

**E1: ¿Y eso es en una escuela de lenguaje o un jardín?**

E: Sí, en una escolita de lenguaje

**E1: ¿Hay o ha habido antecedentes en la familia de deserción o abandono del sistema educativo? ¿Por qué motivo?**

E: No, ninguno

**E1: Súper...**

**E1: ¿Algún miembro de la familia se encuentra en situación de discapacidad? (cuántos, especificar quiénes).**

E: En este caso vendría siendo mi hijo porque tiene la condición de Autismo

**E1: En el caso que algún miembro de la familia presente discapacidad, ¿Este se encuentra inscrito en el registro nacional de la discapacidad (SENADIS)?**

E: No aún no porque lo diagnosticaron en mayo recién

E1: Aaaaah, comprendo

**E1: ¿Con qué redes de apoyo cuenta la o las personas con discapacidad o NEE? (profesionales de la salud, educadoras, terapeutas, fundaciones, vecinos, familia, entre otros).**

E: Está con terapeuta ocupacional y fonoaudiólogo y el jardín igual tiene fonoaudióloga

E1: Entonces tiene dos fonos (sic)

E: Sí, tiene dos fonoaudiólogos, pero el que es particular es constante, el del jardín no es mucho como, es clase virtual, no es mucho en realidad

E1: Y esa fono (sic) particular ¿Cómo lo hacen? Va una vez a la semana o como lo hacen

E: No, una vez a la semana presencial lo hacen 40 minutos cada una

E1: ¿Y los otros días van virtual o solo una vez por semana?

E: Solo una vez por semana por el costo

**E1: ¿Cuántos integrantes del hogar tienen un trabajo remunerado?**

E: Uno, mi esposo

**E1: ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar? ¿Alguien más?**

E: Solo mi esposo porque yo dejé de trabajar por mi hijo

E1: Nosotras igual hacemos esa pregunta porque hay mamás que dejan de trabajar pero igual tienen una pyme o venden cositas

E: Eeeh, no, nosotros llegamos aquí igual en mayo [ Risas]

E1: Aaaaah sí, llegaron hace poco sí

**E2: ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta su familia? (computador, tablet, celular)**

E: Celular y computador, un notebook

**E1: ¿Y ese computador no se los dio el gobierno o es de..?**

E: No, es de nosotros, lo compramos nosotros

**E2: En su hogar ¿Cuenta con servicio de internet? ¿Tiene buen funcionamiento en su zona?**

E: Sí

**E1: ¿Y tiene buen funcionamiento?**

E: Sí, internet sí, tuvimos que ponerlo por las clases de la pequeña y el pequeño

**E1: Ah, ¿O sea que antes de eso no tenían internet?**

E: Eeeh aquí no, pero en Calama sí

E1: Aaaaah ya, Oiga y este servicio... le pregunto porque la otra vez una mamá nos dijo que las compañías que conocemos como Entel u otras no llegaban y tuvieron que contratar uno rural **¿Aquí es lo mismo?**

E: Exacto, aquí es lo mismo

**E2: Igual grande el cambio de Calama**

E: Eeeh sí, nos vinimos una porque estaba nuestra casa acá y dos es por lo que está pasando en Calama, un tanto contagio, no se puede salir a ningún lado, aquí es más libre, me refiero al espacio

**E1: ¿Ahí a cuánto tienen a un vecino por ejemplo?**

E: Noo, aquí es del lado, está super cerca [Risas] pero el sitio en sí es más grande, entonces eeh, en la casa de Esahy le sirve bastante porque allá donde arrendábamos era un mini departamento entonces no podía salir mucho

**E1: Sí y estar con el encierro más encima**

E: Sí

**En el caso que no cuente con servicio de internet ¿Cuál es el motivo?**

E1: No, esta pregunta no se la voy a hacer porque usted cuenta con servicio

E: [Risas]

**E1: En este caso ¿Su hijo está online cierto?**

E: Sí

**E1: ¿Y cuántas veces a la semana está de forma online, todos los días o algunos días?**

E: Él está 4 días, de lunes a jueves

**E1: Igual hartito igual**

E: Sí

**E1: Sí porque hay algunos colegios que están un día a la semana no más**

E: Aaaaah ya, no aquí los cuatro días son una hora, una hora y diez, cuarenta minutos, dependiendo de...

**E1: Pero al menos es todos los días**

**E1: Oiga y en este caso, en cuanto a las labores escolares, es decir las guías, tareas y todo lo que le mandan desde que está online ¿Quién lo acompaña, usted o su esposo o se dividen?**

E: Eeh yo lo acompaño

E1: Ah, usted está todo el día con el

E: Sí [Risas]

**E2: ¿Usted considera que la compañía suya durante las labores escolares es un apoyo efectivo? ¿Lo logra mantener focalizado o no tanto?**

E: Hay días y días, al principio me costó mucho, pero ahora si se queda fijo un rato ahí, ya cuando se aburre se para y vuelve al lugar pero [Risas] pero a nada

**E1: ¿Entonces usted sí se considera un apoyo efectivo? porque lo logró**

E: Eeeh si, se podría decir que si soy a veces [Risas]

**E2: Oiga y antes de la pandemia ¿Qué persona asiste a las reuniones o citaciones de apoderados de su hijo? ¿Se turnaban con su esposo o solo usted?**

E: También solo yo, la mamá

E1: Y ahora me imagino que están con las reuniones online igual

E: Sí solo reuniones online

**E1: ¿Y cuándo hicieron la última? porque hay colegios que la hicieron como en mayo**

E: No, aquí son todas una vez al mes

E1: Aaaaah, está bueno, sí porque habían mamás que nos contaban que como ahora hay grupos de Whatsapp y se traspasan la información ya no hay reuniones

**E2: ¿Y las reuniones son solo con la profesora o está también está la fono? (sic)**

E: No, solo con la profesora, yo una vez fui con ella a una entrevista y luego a Esahy le tocó ir una vez con ella a presencial, fue la única que estuvo presencial en la escuela

**E2: ¿Usted considera estar preparado(a) para asumir un papel dentro de la educación de su hijo? O sea casi ser profesora, hacer material y todo**

E: Tengo muchas ganas, a veces se me dificulta hartito una porque muchas veces no sé cómo llegar a él, me cuesta, porque como le digo yo antes no sabía que tenía esta condición, entonces mi casa en Calama parecía jardín infantil y... A mi hijo al año diez meses le dio epilepsia y en un control neurológico el Esahy justo hizo un movimiento con su mano derecha y él dijo que era un movimiento estereotipado, a eso le sumamos que Esahy a los 4 años aun no arma frases y solo dice palabras sueltas, entonces él ahí me dijo que... Antes de eso me dijo que podía ser un problema del desarrollo del lenguaje, después me dijo que podía ser autismo así que mandó a hacer el ADOS y ahí dijeron que tenía autismo leve y desde ahí nos enteramos... Igual me ha costado bastante porque hay muchas cosas que no sé sobre el autismo más allá de todo lo que he leído, no todos los niños son iguales, el mío es tranquilo y ahora último le dio por gritar, cuando se frustra grita y eso no lo hacía y eso son cosas nuevas

**E2: Y ahora como usted entró a este mundo de a poquito lo va a ir conociendo y no sé, en un tiempo más lo va a ir conociendo mejor y entendiendo, es como un baúl de sorpresas**

E: Sí, yo antes me desesperaba porque al principio se enojaba y gritaba y gritaba y yo decía qué hago porque me desespero y el conoce muy bien las emociones, porque dicen que hay niños que ellos no saben lo que son las emociones, pero él sí y yo pongo cara de pena y me pregunta qué me pasa

**E1: Es que todos son distintos porque por ejemplo a mí con Yessenia nos enseñan un tipo de autista en libro y cuando va a práctica, cuando uno va a escuela especial a escuela de lenguaje uno se encuentra con distintos. Yo tuve un curso de 15 y 8 eran autistas y todos eran distintos, uno era muy llorón, otro no, uno era muy gritón, el otro era tranquilo y otro inquieto o había uno agresivo y el otro no era, entonces son todos distintos así que el libro te da la generalidad que uno debe conocer, pero son distintos igual que todos los niños**

E: Claro, por ese lado yo canalizo su rabia y se le quita al ratito

E1: Sí lo importante es que reconoce las emociones así es más fácil hablar con él

E: Sí [Risas]

**E2: ¿Usted puede ayudar o generar condiciones y la motivación para que su hijo por ejemplo pueda hacer una guía de tres horas? ¿Está hartito rato?**

E: No, Esahy no es flexible y si no le gusta un tema cambia a otro rápidamente, por ejemplo, si es en la mesa no, si en la mesa lo hacemos y si es en el suelo acostado lo hacemos, si se paró y se aburrió lo sigo a la pieza pero no es algo como...

**E1: ¿Es intermitente?**

E: Sí, es como le digo no es flexible, no termina la tarea y si termina la tarea... últimamente le estoy enseñando que no sé un juego, si él quiere jugar a otro tiene que guardar para jugar al otro. Nos ha costado, pero hemos logrado que guarde y recién podemos comenzar el otro y con eso pretendo o creo que voy a lograr que termine una tarea para poder jugar

E1: Pero le va entendiendo de a poco ve

E2: Sipo (sic) porque va buscando la motivación que quiere él

E1: Tiene un profesora en el interior [Risas]

E: Tengo una paciencia que antes no tenía [Risas]

E1: Uno desarrolla habilidades [Risas]

**E2: Durante las clases remotas ¿Su hijo o hija utiliza material concreto, guías, pictogramas u otros? de ser así ¿Quién proporciona este material la escuela o la familia?**

E: En sí pictogramas no, pero el jardín le dio un llavero en donde debe unir... son trazos

E2: Motricidad fina

E: Sí, con eso trabajan de lunes a viernes antes de iniciar cualquier actividad en la clase

E1: Aaah para que puedan escribir

E2: **¿Y esos se los dio la escuela?**

E: Sí, el jardín

E1: **¿El jardín se lo fue a dejar a su casa o usted tuvo que ir a retirarlo?**

E: No, el jardín vino a dejarlo en furgón

E1: Aaah ¡Qué bueno!

E2: **¿Como en un furgón escolar?**

E: Sí eso, es el único jardín que tiene furgón, no hay ningún otro

E2: **¿Y cómo se llama?**

E: Pequeños sueños se llaman

E2: Yo tengo un sobrino por ahí pero parece que es otro

E: Sí es quen Chillán hay bastante, la mayoría tiene furgón, pero aquí en Coihueco es el único y si tiene alguno, hay algunos otro siempre llegan cerca de Coihueco pero no tan acá

E1: **Yo le quería hacer otra pregunta ¿Antes su hijo igual estaba en la escuela de lenguaje? ¿Entró antes o durante la pandemia?**

E: Él entró este año, durante la pandemia, allá en Calama estaba en una escuela diferencial, eehh y después cuando llegamos acá lo cambiamos a una escuela de lenguaje porque aquí no hay escuela diferencial. En esa escuela diferencial las clases eran más largas eran de las dos hasta las cinco de lunes a viernes

E1: **¿Y eso era online? ¿Estaban todo el día?**

E: Sí

E2: **¿Le costaba mantenerlo?** porque igual es larga la jornada

E: Al principio me costó mucho porque ya fijarlo 5 o 10 minutos cuesta imagínese 3 horas

E1: Uuuy sí, super larga la jornada más encima para ser tan chiquititos porque el año pasado tenía tres años

E: Sí claro, osea fue este año porque cuando empezó tenía 3 y ahora cumplió 4 a mitad de año en julio

E1: Ooooh, super larga la jornada [Risas] de verdad que la encuentro larga

E: Yo igual la encontraba larga, además me las lloraba todas porque, me costaba mucho concentrarlo (sic) dejarlo ahí

E1: Claro, me imagino, alteraba todo su esquema

E1: Oiga y **¿Antes de la pandemia, usted o alguna persona cercana a la familia tenía conocimiento sobre el manejo de plataformas digitales?**

E: Yo sí, por mi hija

E1: Ah, usted las manejaba

E: Sí por mi hija

E1: **¿Incluso antes de la pandemia?**

E: El Zoom sí, el Meet por mi hija lo aprendí y ahora estoy con el Team (sic)

E1: Sí con el Teams

E2: Ah osea que se sabe todas las plataformas

E: [Risas] Sí

E1: Super tecnológica y noo Teams es difícil de ocupar

E: Sí el Team (sic) yo lo encuentro fácil ahora [Risas]

E1: A mí me cuesta ene (sic) por eso agendamos las reuniones por Meet porque es mucho más fácil [Risas] sí porque nooo, Teams cuesta

E: Sí [Risas]

**E2: Al llegar la pandemia ¿El establecimiento educacional o alguna otra entidad como la Municipalidad o otra entidad le enseñaron cómo usar las plataformas digitales o usted aprendió por su cuenta?**

E: Eeeh no, yo aprendí por mi cuenta porque mi hija cómo empezó la pandemia estuvo en clase virtual (sic), entonces te llegaban como los paso a paso para meterse y primero aprendí Meet, el Zoom lo sabía de antes por conversaciones con amigas y temas, pero el Meet no tenía idea que existía y el Team (sic) mucho menos

**E1: Oiga y usted dice que lo aprendió de un paso a paso, ¿Las tías del colegio le mandaban un paso a paso?**

E: Eeeeh las profesoras de mi hija me mandaron un paso a paso, con ellas aprendí primero, después con mi hijo en el otro en el Meet, perdón... en el Zoom con mi hijo después

**E1: Oiga entonces eso quiere decir que las profesoras nunca se reunieron, hicieron una reunión virtual digamos "mamitas esto se ocupa así, así y así"**

E: [Niega con la cabeza]

**E1: No, solo le mandaron un paso a paso**

E: Sí, solo eso

**E1: ¿Y su hijo cuenta con un espacio apropiado para realizar las actividades escolares o las hace por ejemplo en el living?**

E: No, las hacemos en el living así conecto el celular a la tele (sic)

E: Qué buena idea

**E1: O sea que su hija me imagino que ocupa el computador y su hijo el celular**

E: Sí

**E1: ¿Y está en el living porque no tiene escritorio o puede estar bajo el ojo de usted?**

E: No, porque estoy con él al lado

**E1: Es más fácil**

E: Claro, porque si lo dejo solo no pone nada de atención en cambio, si estoy con él trabajamos juntos y como le digo conecto el celular a la tele y ahí nos quedamos juntos y trabajamos juntos

**E1: Súper buena idea**

**E2: En el contexto de pandemia, específicamente en cuanto a la educación de su hijo, ¿Ha evidenciado algún tipo de avance en el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?**

E: En cuanto a clases no nada, en cuanto a terapia porque Esahy, a ver les cuento... Esahy tenía problemas gravitacionales también, Esahy no se subía a nada y después de cómo un mes ya se sube a los resbalines, columpios, ya le perdió el miedo a subirse a la cama o el sillón

**E1: ¿Y eso es gracias a la terapeuta?**

E: Eso es gracias a la terapia y nosotros aquí, no al jardín ... que cuando te dan la pauta a seguir resulta mucho más fácil porque siempre me preguntaba por qué le tenía miedo a subirse por que no se quería subir y le tenía miedo a la altura. Cuando empezamos a ir, mira de a poco porque tiene miedo con esto ya y aquí en la casa me las ingenié y aquí en la casa andábamos todos de sillón en sillón encaramados [Risas]

**E1: [Risas] Que entretenido, sí**

E: Entonces pa mí es un tema, cada logro que tiene él, lleva como 4 días subiéndose (sic) el solo porque no lo hacía y era como no sé, llegara arriba era un logro, ahora se tira y son cosas que uno ha superado

E: Que bueno, me alegro mucho

**E2: Y ahora le hago la pregunta a la inversa, ¿Ha evidenciado un retroceso en el proceso de aprendizaje de él? porque usted me decía que antes estaba en escuela especial y yo me imagino que por las horas que estaba algo aprendía porque estaba hartito**

E: Eeeh no [Risa] nooo, Esahy porque con todos los niñitos que tenía clases eran con autismo, todos con distintas dificultades. Esahy en ese tiempo me acuerdo que pintaba con témpera y a la segunda ocasión no quiso trabajar más y hasta la fecha no, la ve abierta y comienza a hacer arcadas

**E2: ¿Por el olor?**

E: No, por la textura

**E1: A mi me pasó con la plasticina que algunas veces los chiquillos (sic) no querían trabajar**

E: Mi hijo al contrario hace gusanitos con plasticina, con la témpera noo, con la harina es lo que más avancé en clases, porque no quería meter las manos en la harina y le metí una moneda, logré que metiera la mano para buscarla

**E1: Qué buena estrategia igual, súper, entonces usted me dice que en cuanto a lo de las clases no ha visto ni avance ni retroceso, se ha mantenido**

E: Mmmm... sí, en cuanto al jardín, porque en cuanto a particular ha avanzado hartito porque, que sea, le pongo un caso, Esahy está frente a la pantalla y no dice nada, pero sale de ahí y transmite como loro, entonces le cuesta mucho hablar delante de las personas, como le digo más balbuceo que palabras, pero en casa nada, pero en clase nada, no repite ningún monito que ve y eso que los conoce y los dice cuando no está mirando la pantalla

**E1: Usted dice que gracias a las terapias ha avanzado en eso, pero en cuanto al colegio nada**

E: No, yo encuentro que no, yo encuentro que con las clases he logrado tener más una rutina diaria, sabe que van las clases, luego comemos y viene la siesta, pero que haya avanzado por una clase no

**E2: Yo tengo otra pregunta ¿Cuánto se demora en ir a la escuela?**

E: Son 15 minutos, es poquito

**E1: ¿Van caminando o...?**

E: Noo, viene... cuando tenemos que ir nosotros vamos en el auto porque la locomoción aquí es super escasa y a Coihueco la verdad es que no sé si hay locomoción, a Chillán sí, pero a Coihueco no sé y las veces que Esahy ha ido a clases presenciales lo ha ido a buscar el furgón

**E1: Aaaaah va el furgón de la escuela**

E: Sí

**E2: Con la llegada de la pandemia ¿Qué cambios han debido realizar dentro del hogar para poder acompañar las clases a remotas de Esahy? usted ya nos contaba un poco**

E: Ahí fue cuando transformé mi casa en jardín

**E1: Eso queríamos saber, cuéntenos ese proceso**

E: Por ejemplo, Esahy se sabe todas las figuras geométricas, pero pero (sic) para apoyarlo más puse esa huincha aislante, esa negra le hice las figuras en el piso y saltábamos ahí. En la pared hice una cuncuna en la pared y le puse las vocales, entonces nos subíamos a la mesa y las decíamos, logró aprendérselas (sic) y ahora dice la A y la O [Risas], pusimos una pizarra porque le gustaba rayarme la pared y de ahí que no quiso rayar más porque le gustaba la pared, hacíamos dibujos y ahí logró trabajar con la tiza y pudo hacer cosas, raya porque no hace cosas, ¿Qué más hice a ver?... Ah, inventábamos juegos y juntábamos una cama con la otra y hacíamos que pasar de una a otra parados y acostados

**E1: Usted fue una profesora en la vida pasada, se las ha ingeniado super**

E: Como le digo reconoce los colores, las figuras no todas, pero sabe cinco, cuenta con sus manitos, no claramente pero sí levanta sus deditos para contar y ahora estamos trabajando con motricidad fina

**E1: ¿Y eso se le ha ocurrido trabajar a usted o son recomendaciones de la terapeuta?**

E: Noo, porque la terapeuta empezó ahora, yo buscaba como ayudarlo

**E1: Ah fue todo de usted**

**E1: Ah que se pasó para seca (sic), de verdad**

E: Hice unos helados con goma eva y ocupaba los palitos entonces él tenía que poner el palito donde correspondía el helado

**E1: No se pasó, yo creo que es la primera mamá que dice eso, muchas dicen no puse una pizarra, pero nunca hemos entrevistado a alguna que diga yo le hice esto y lo pegamos**

E: También hice una botella sensorial

**E1: La Yesse sabe hacer un tablero sensorial igual**

**E: ¿En serio?**

**E2: Un cartón piedra y se le pegan botones, harina, se le pueden poner cierres, botones o fideos**

E: Yo le hice un libro sensorial, le puse las partes de la cara, el cuerpo, las figuras, un cordón de zapato, un cierre

**E1: Ahora que se sabe las figuras geométricas puede empezar a clasificarlas por color o forma, todos los cuadrados a la izquierda, arriba o abajo, es más difícil**

E: Eso le cuesta, clasificar, sabe que el rojo es rojo, los dice con palabras, pero a la hora de clasificar noo, pero no le gusta en ese momento hay que esperar a que él quiera

**E2: Hay unos bloques lógicos que puede utilizar**

E: Sí, eso quería hacerle yo, con texturas, pasto

**E1: Incluso de paño lenci**

**E2: ¿Qué cosas malas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?**

E: Yo creo que podría haber ido al jardín mucho antes, quizá mi hijo a estas alturas ya hablaría y que la pandemia o el encierro provocó que estallara esto del autismo porque nosotros literal estábamos encerrados no salíamos y cuando logramos salir le afectó el tema de la altura, después empezó con vómitos, le costaba respirar cuando había viento se ahogaba porque en las casa no hay aire... Entonces educacionalmente uno le enseñaba todo pero socialmente, jugar tomar aire, tocar barro, sentir pasto no sé...

**E1: Entonces usted dice que si estuviera yendo ya armaría frases**

E: Sí porque hubiera ido un año antes, no no lo sé, pero puede que sí

**E2: ¿Qué cosas buenas o positivas han pasado en la pandemia en relación a la educación de su hijo o hija?**

**E1: igual nos puede decir nada [Risas] nada, estoy cansada [Risas] quiero que vuelva**

E: Sí, la verdad que sí, nada [Risas]

**E1: Sí se ha repetido eso pero nos dicen que no es porque no quieren que estén en la casa sino que necesitan que aprendan**

E: Sí, me pasa más con la más grande porque igual me da miedo que no... yo creo que se habla de inclusión pero no pasa mucho, partiendo de la casa

**E1:** Es que en este país no existe la integración

E: Claro entonces en cuanto a mi hija yo digo claro, necesita socializar, online no aprenden lo mismo, y el más chiquitito o sea yo fascinada que esto termine y pueda ir a clases, me gustaría que como le digo tenga más interacción, también me da miedo que lo traten mal porque es medio brusco para jugar pero porque no ha jugado con nadie, quizá lo que a él le cause risa a otros dolor

**E1: ¿Y cuando pase la pandemia usted pretende llevarlo a una escuela especial o una escuela regular con PIE?**

E: Noo con PIE

**E1:** Sí porque tiene autismo leve

E: Sí de hecho en Calama la directora de la escuela de lenguaje me negó la entrada porque me dijo que tenía que llevarlo al neurólogo porque tenía características de autismo y la misma escuela tenía una escuela diferencial y me dijo si quiere lo dejo ahí hasta que tenga el examen

**E2:** Yo tengo la misma situación en escuela de lenguaje el niño estaba con sospecha y le mandaron a hacer el ADOS pero no sé por qué no lo han decretado pero creo que si lo declaran como autismo debe salir de la escuela de lenguaje no sé por qué

E: Sí porque son trastorno del lenguaje específico pero el Esahy no debería

**E1:** Pero no debería

E: Sí de hecho en la escuela que está ahora yo le dije mi hijo tiene autismo y me preguntaron en qué grado y yo les dije que leve y me dijeron que si lo recibían, moderado y severo no y chuta yo dije menos mal porque en Coihueco no existe otra cosa ya ahora último la tía habló conmigo porque dice que tiene que ver la mejor opción para que se desarrolle bien, lo más probable es que nos digan que debe ir a una escuela regular y no van a sacar del jardín por el tema que no habla nada para ellas, y claro porque él no se sienta y para ellas es un problema que se mueva y los demás se distraigan

**E1:** No es un tema de su hijo, es ellas que no están capacitadas

E: Así que ahí encontré otro

**E1:** Pero ya cuando vaya a PIE va a ser distinto

E: Sí porque le hace harta falta, ahí es por el único ámbito que digo por qué nos vinimos porque no sé, en Calama a lo mejor hubieran habido (sic) más opciones y todo está más cerca, aquí está la opción o Chillan

**E1:** Pero vamos que su hijo aun es pequeño y todo es reversible y quizá no necesita aprender tanto sino harta estimulación y es lo que usted está haciendo

[Niño grita]

**E2: Cuando todo eso pase (el confinamiento y la cuarentena) ¿Qué de lo vivido en la familia en relación a la educación de los hijos le gustaría mantener?**

E: Eehh no, que vaya a la escuela, que sea permanente y que aprenda, porque yo puedo ser la mamá, pero hay muchas cosas que se escapan de mis manos, no puedo ser la mamá, tía, profesora, psicóloga, psicopedagoga y todo. Agota, o sea en mi caso son dos, uno un día y otro otro (sic) día

**E1:** Eso le iba preguntar ¿No le topan (sic) alguna vez?

E: No porque Esahy tienen clases en la mañana y mi hija en la mañana. La Antonella parte de las 08:30 hasta la 13: 15 y el Esahy de las dos hasta las tres

**E1:** Usted está todo el día en clases

E: Sí, todo el día

**E1: ¿Y en qué momento hace sus cosas, cocina o limpia? me saco el sombrero**

E: Sí, en la mañana hago lo de la casa y en la tarde me pongo a trabajar con él, a jugar, a repasar lo que se aprende y a las nueve nos vamos a acostar

**E1:** Ahí descansa

E: Sí, ahí lo que duerme, hasta que despierta y se levanta a las siete

**E1:** ¿Y cómo sobrevive sin café? usted es la última mamá que entrevistamos y no hay ninguna que yo diga lo tiene facil, de verdad la encuentro seca (sic) es admirable su labor

E: [Risas] muchas gracias

**E1:** Sí porque las mamás dicen "sí mi esposo me ayuda", pero cuando uno les pregunta en realidad dicen "todo lo hago yo"

E: Sí, aquí todo yo solamente [Risas]

**E1:** Sipo (sic) ¿Ve?

## Anexo N°6

S= sujetos que contestaron (S1, S2, S3) C= categorías (C1 a Cn)

T= Textualidades (T1 a Tn)

S1: Adriana Guevara

S2: Camila Campos

S3: Carla Soto

S4: Carolina Bravo

S5: Débora Vilches

S6: Denisse Trujillo

S7: Maria Elena Soto

S8: Natalia Leiva

S9: Verónica contreras

S10: Yasna Cañoles

Objetivo Específico	Categoría	Definición conceptual	Textualidades	Interpretación
O1: Describir rasgos centrales de la situación educativa de las familias rurales	C1: Tipo de familia (nuclear-extendida)	<p>Sobre esta base, para entender qué es la familia e identificar rasgos comunes es necesario tener en cuenta algunas definiciones.</p> <p>Funes (como se citó en Benítez, 2017) define a la familia como “un núcleo estable y duradero de afectos que hace posible la vida lo suficientemente feliz para los adultos, y la maduración y la educación de los hijos, si los hubiese”.</p> <p>En esta investigación la participación de los padres es fundamental, ya que ellos dedican mayor cantidad de tiempo y recursos a niños y niñas</p>	<p><b>S1 T1:</b> “Yo soy la abuela de Santiago”.</p> <p><b>S2, T2:</b> “La madre”.</p> <p><b>S3, T3:</b> “Sí, la mamá”.</p> <p><b>S4, T4:</b> “Mamá”.</p> <p><b>S5, T5:</b> “Si, la mamá”.</p> <p><b>S6, T6:</b> “Hijo...”.</p> <p><b>S7, T7:</b> “Madre”.</p>	<p>En vista de la información recopilada, se puede destacar que de las diez entrevistadas, sólo una presentaba un parentesco diferente con él o la estudiante que presenta NEE, dado que en su mayoría quienes respondieron fueron las madres de estos, y en solo una instancia se presentó una diferencia en esta moda. Asimismo, los tipos de familia entrevistadas eran mayoritariamente de tipo nuclear.</p>

		<p>en sus hogares. La familia es una de las instituciones más cercanas y en donde los lazos afectivos son más sólidos por lo tanto la participación de ellos tiene repercusiones tales como una mayor autoestima, mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijo y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela</p>	<p><b>S8, T8:</b> "Sí, la mamá".</p> <p><b>S9, T9:</b> "Soy la mamá".</p> <p><b>S10, T10:</b> "Sí, la madre".</p> <p><b>S1 T11:</b> "En mi casa viven Italo Gutierrez que tiene 50 años, yo Adriana Guevara que también tengo 50, Barbara Ponce la mamá de Santiago que tiene 27 años, Constanza Ponce de 22 años, Diego San Martin de 24, y mis nietos Amir Naipayán de 9 años, Annie Ribeiro de 7 años, y el Santi Vidal de 3 años."</p> <p><b>S2, T12:</b> "Ya, el papá, ósea, yo que tengo 28, el papá tiene veinti...(sic) tiene 30, se me había olvidado [Risas], y la hermana que tiene 1 año 10".</p> <p><b>S2, T13:</b> "Simón, mi hijo Simón que ahora tiene 5 años recién cumplidos, recién ayer".</p> <p><b>S3, T14:</b> " La mamá son treinta y cinco, sí treinta y cinco , el papá cuarenta, hermana doce , hermano catorce, no disculpa... hermana cuatro y él en este caso se descuenta (sic) cierto".</p> <p><b>S3, T15:</b> "Benjamín tiene catorce".</p> <p><b>S4, T16:</b> "Papá 49, mamá 42, y hermanos, ósea hijos".</p> <p><b>S4, T17:</b> "12 Constanza, 8 Guillermo, y 6 Nicolás".</p>	
--	--	--	---	--

			<p><b>S5, T18:</b> “ Eeéh, la mía que son 49, la del papá Sebastian que son 38, la Belén que son 21 y el Nico que tiene 10”.</p> <p><b>S6, T19:</b> “Claro, Oscar el papá de los niños de 42, Carlos que es mi hijo mayor, que tiene 15 y Vicente que tiene 9”.</p> <p><b>S6, T20:</b> “Yo treinta y ocho”.</p> <p><b>S7, T21:</b> “ Eeéh, ya, yo tengo 47, mi esposo 49 va a cumplir, mi hija grande tiene 20 y la Carolina 14, esos somos todos”.</p> <p><b>S8, T22:</b> “Mi esposo que tiene 43 años, Rodrigo Moya se llama, después está, bueno mi hijo Martín, Martín Moya que tiene 13 años y está en 7° básico, eh la Amalia, Amalia Moya, mi hija que tiene 6 años y yo Natalia Leiva de 43”.</p> <p><b>S9, T23:</b> “El papá se llama, se llama Johnny Valenzuela Valenzuela de 47 y yo la mamá 39”.</p> <p><b>S9, T24:</b> “Johnnyto el mayor tiene 14 años”.</p> <p><b>S9,T25:</b> “Florencia Valenzuela Contreras, ella tiene 11 años”.</p> <p><b>S10, T26:</b> “Mi esposo tiene 31, Reilando Toledo, mi hija de 12 años Antolella Toledo, Esahy Toledo de 4 años y yo de 30”.</p> <p><b>S1, T27:</b> “No, solo la familia</p>	
--	--	--	--	--

			<p>mencionada”.</p> <p><b>S2, T28:</b> “No, solamente los cuatro”.</p> <p><b>S3, T29:</b> “No, nadie”.</p> <p><b>S4,T30:</b> “No, solo nosotros cinco”.</p> <p><b>S5,T31:</b> “No, nadie, sin contar la niña que nos ayuda con las cosas”.</p> <p><b>S6, T32:</b> “No, solo los cuatro...”.</p> <p><b>S7, T33:</b> “No, somos nosotros nomas”.</p> <p><b>S8, T34:</b> “No, solo nosotros”.</p> <p><b>S9, T35:</b> “No, solamente nosotros, los cuatro aquí la familia”.</p> <p><b>S10, T36:</b> “Sí, solo nosotros”.</p>	
	C2: Perfil sociocultural de la familia	Harris (como se citó en Barrera, 2013) menciona que : la cultura en su sentido etnográfico, es ese todo complejo que comprende conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y cualesquiera otras capacidades y hábitos adquiridos por el hombre en tanto que miembro de la sociedad.	<p><b>S1, T37:</b> “No, el único de nosotros que pertenece a un pueblo originario es el Amir”.</p> <p><b>S1, T38:</b> “Él tiene descendencia (sic) mapuche por parte de su papá”.</p> <p><b>S2, T39:</b> “Nosotros sí, nosotros pertenecemos a la etnia mapuche, calidad indígena, pertenecemos a una comunidad que se llama Antonia Letian”.</p>	<p>En esta categoría la mayoría de las entrevistadas y sus familiares no pertenecen a ningún pueblo originario a excepción de dos integrantes de dos familias. Asimismo, la gran parte de las familias no presenta integrantes que hablen una segunda lengua distinta al español, sin embargo cuatro familias tienen integrantes que sí.</p> <p>Por otra parte el 100% de las familias dice</p>

		<p>Resulta importante indagar en este punto para nuestra investigación, puesto que a partir de las características que nos puede entregar la familia dentro del ámbito cultural y social, la muestra se podría ajustar a determinadas características y así dar por hecho que se está ante una población en común y por lo tanto con una realidad general o bien una población bastante diferente a como lo es la población urbana, Ortega (como se citó en Us Soc, 2012) menciona que los seres humanos tienen diferencias de percepción de su realidad y del sentido de la vida, lo cual depende de su ubicación urbana o rural. Según el mismo autor la población rural, suele situarse en una vida más sencilla y con ciertas limitaciones, por lo tanto, se conforman con lo necesario para la subsistencia cotidiana</p>	<p><b>S3, T40:</b> “No, nadie”.</p> <p><b>S4, T41:</b> “No, ninguno”.</p> <p><b>S5, T42:</b> “No, ninguno”.</p> <p><b>S6, T43:</b> “No...”.</p> <p><b>S7, T44:</b> “Ninguno...”.</p> <p><b>S8, T45:</b> “No, no que... la verdad que no. A mi me gusta esto de la genealogía y he investigado para atrás pero no he encontrado”.</p> <p><b>S9, T46:</b> “No, no, todos chilenos”.</p> <p><b>S10, T47:</b> “No, ninguno”.</p> <p><b>S1, T48:</b> “No, ninguno”.</p> <p><b>S2, 49:</b> “Mi esposo habla Mapudungun intermedio, o sea como lo básico, no todo”.</p> <p><b>S3, T50:</b> “No”.</p> <p><b>S4, T51:</b> “Yo, un poco inglés y portugués”.</p> <p><b>S5, T52:</b> “Inglés que la Belén, el Seba y al Nico que le falta poquito (sic)”.</p> <p><b>S6, T53:</b> “No, tampoco”.</p>	<p>pertenecer a una religión existiendo la católica y evangélica, no obstante, mencionan que no asisten a misa u otras actividades culturales puesto que no pueden asistir por tiempo o no realizan en la zona. Son muy pocas las familias que realizan este tipo de actividades pero suelen ser de las zonas rurales de la Región Metropolitana.</p>
--	--	--	--	---

			<p><b>S7, T54:</b> “No, una, pero la otra no se puede decir cuál es la otra lengua que uno habla...[Risas]...cuando está con rabia uno [Risas]”.</p> <p><b>S8, T55:</b> “Sipo (sic), todos nosotros. Yo les enseñé a mis hijos inglés de la guata (sic) y español”.</p> <p><b>S9, T56:</b> “No ninguno, solo el chileno, el chileno de todo [Risas]”.</p> <p><b>S10, T57:</b> “Eeh no [Risas]”.</p> <p><b>S1, T58:</b> “Todos nosotros somos católicos”.</p> <p><b>S2, T59:</b> “Sí, nosotros somos evangélicos pentecostales”.</p> <p><b>S3, T60:</b> “Efectivamente nosotros católicos Benjamín se bautizó recientemente adventista”.</p> <p><b>S4, T61:</b> “Mmm, bueno el papá es evangélico y yo soy católica”.</p> <p><b>S5, T62:</b> “Sí, yo, la Belén y a veces el Nico. Evangélica”.</p> <p><b>S6, T63:</b> “No... todos a la católica”.</p> <p><b>S7, T64:</b> “Eeh... Católica”.</p>	
--	--	--	---	--

			<p><b>S8, T65:</b> “O sea somos digamos que católicos, creemos en Dios, pero yo no me considero una persona practicante, no voy a la iglesia”.</p> <p><b>S9, T66:</b> “Somos todos católicos y vamos a misa y rezamos...”.</p> <p><b>S10, T67:</b> “Sí, somos católicos, aquí todos, pero mucho no vamos [Risas]”.</p> <p><b>S1, T68</b> “No, ninguna, somos muy fomes (sic) [Risas]”.</p> <p><b>S2, T69:</b> “Eh... hace poquito fuimos a la marcha de la ley del autismo que fue el sábado 9, participamos en actividades de la iglesia, pero no mucho por el tema del trabajo de mi esposo”.</p> <p><b>S3, T70:</b> “No”.</p> <p><b>S4, T71:</b> “Bueno, aquí en la comuna en Santa Cruz no, pero la última cosa que fuimos a ver, eh, fue como una, como un encuentro de la cultura, como se llaman estos, como animé, en Santiago”.</p> <p><b>S5, T72:</b> “Sí, a la iglesia y también otras actividades, antes de la pandemia sí. No sé, cuando hacían concierto o (sic) obras de teatro, deporte”.</p> <p><b>S6, T73:</b> “Mmm..., bueno, religiosa se puede decir que cuando uno va a misa un día X, no sé, el domingo, el sábado,</p>	
--	--	--	--	--

			<p>depende de que día lo hagan”.</p> <p><b>S7, T74:</b> “No, no porque nosotros estamos acá en el campo no tenemos teatro, no tenemos cine”.</p> <p><b>S7, T75:</b> “Solamente parque”.</p> <p><b>S7, T76:</b> “Sí, sí de repente si, cuando hacen acá po (sic), cuasimodo que hacen siempre”.</p> <p><b>S8, T77:</b> “Sí, culturales si, bastante, de hecho, cosas así como medioambientales, grupos del autismo, activos en varias cosas, activos en varias cosas. A ver eem por ejemplo el jueves pasado participé en una charla como de concientización del autismo que se dio, digamos online, pero por la escuela de mis hijos de acá de Huenchun, yo vivo en un pueblito de este porte (sic) que se llama Huenchun, así que eso. Bueno también pertenezco a un grupo de mujeres emprendedoras de acá de la zona”.</p> <p><b>S9, T78:</b> “Sí o sea el papá, yo, de repente vamos a misa con los niños y bueno no se puede ir mucho a misa porque es mucha dedicación para ellos hay que estar como afuera con ellos porque meten mucho ruido”.</p> <p><b>S10, T79:</b> “Eeeeh, no, siempre estamos aquí”.</p>	
	C3: Nivel de escolaridad	León (2007) “La educación se propone como la acción responsable de la	<b>S1, T80:</b> “El Italo tiene título técnico superior, yo tengo un título técnico, pero de esos que da el liceo [Risas], la Barbarita	En cuanto a las 10 familias entrevistadas se puede mencionar que la gran mayoría de estas

		<p>moralidad del ser humano, sus valores y la transmisión a las generaciones más jóvenes que crecen heredando la cultura". De las familias entrevistadas, se tiene que, según lo verbalizado por las personas interrogadas, la mayor parte de los integrantes adultos de las familias culminaron sus estudios formales (enseñanza básica y media) y otro porcentaje no menor asegura contar con estudios de educación superior. Dentro del factor de la deserción escolar se puede observar resultados positivos, debido a que la gran mayoría de estas familias no cuentan con antecedentes familiares de abandono de labores educativas.</p> <p>En esta investigación se busca explorar el nivel educativo de los entrevistados, ya que este tiene una correlación con los recursos educativos que utilizan para ayudar a sus hijos e hijas en el hogar, asimismo, debemos tener en consideración que el nivel de escolaridad de los padres es la principal clave para los logros escolares que alcancen sus hijos.</p>	<p>no terminó su carrera universitaria porque quedó embarazada' (sic), la Coni este año terminó su carrera en un instituto, Diego tiene su educación técnica completa".</p> <p><b>S2, T81:</b> "Ya, el de mi esposo es nivel... se puede decir técnico completo, el mío es nivel técnico incompleto, y Simón ta (sic) en el jardín."</p> <p><b>S3, T82:</b> "Cuarto medio la mamá, cuarto medio, papá cuarto medio".</p> <p><b>S4, T83:</b> "La mamá técnico nivel superior, y el papá hasta cuarto en un colegio técnico también".</p> <p><b>S5, T84:</b> "Bueno, somos todos universitarios y la Belén que está estudiando, va en el tercer año. El Seba terminó y yo también, yo soy técnico y el Seba es profesional completo".</p> <p><b>S6, T85:</b> "¡Ya! Mío, es cuarto medio, técnico".</p> <p><b>S6, T86:</b> "El papá cuarto medio técnico, también".</p> <p><b>S6, T87:</b> "El Carlos en primero medio y Vicente está en tercero básico".</p> <p><b>S7, T88:</b> "Sí, crucé (sic) séptimo, pero no alcance a hacer el octavo porque mi papá como era medio antiguayo (sic) no me dejó estudiar más".</p>	<p>culminaron la enseñanza básica y media, no obstante, en las familias de los sujetos 7 y 9 se tiene antecedentes de que no concluyeron la educación formal, llegando solo hasta el tercer nivel de enseñanza básica (séptimo y octavo básico correspondientemente). Dentro de la misma línea se puede apreciar que en su gran mayoría las familias de los entrevistados se encuentran compuestas por sujetos que poseen aprobado el segundo ciclo de enseñanza media, ya sea en modalidad científico humanista o técnico profesional, asimismo, la mitad de las familias entrevistadas cuentan con uno o más sujetos con educación superior completa, ya sea en universidades, institutos profesionales o centros de formación técnica. Sin embargo, solo tres sujetos tienen completa la enseñanza superior universitaria</p> <p>En cuanto a los antecedentes de deserción entregados por las familias, solo dos de estas, mencionan que hubo deserción dentro de su núcleo familiar, en tanto a las demás familias, no presenta esta característica.</p>
--	--	---	---	--

			<p><b>S7, T89:</b> “Mi esposo terminó octavo”.</p> <p><b>S7, T90:</b> “No, mi hija salió cuarto medio pero ta (sic).... tuvo que congelar por el problema que acá había muy mala locomoción para viajar a Santiago”.</p> <p><b>S8, T91:</b> “Yo universitaria y mi esposo también, es ingeniero mi esposo, ingeniero en informática”.</p> <p><b>S8, T92:</b> “La Amalia está en primero y Martín está en séptimo”.</p> <p><b>S9, T93:</b> “El papá cuarto medio”.</p> <p><b>S9, T94:</b> “Yo octavo”.</p> <p><b>S10, T95:</b> “Yo soy técnico universitario en turismo, mi esposo tiene cuarto medio completo”.</p> <p><b>S1, T96:</b> “No, ningún miembro de la familia ha desertado, hasta el momento”.</p> <p><b>S2, T97:</b> “Mi hermano mayor, llegó hasta tercero medio”.</p> <p><b>S3, T98:</b> “No”.</p> <p><b>S4, T99:</b> “No, hasta el momento no”.</p> <p><b>S5, T100:</b> “No, nada, sino se</p>	
--	--	--	---	--

			<p>van de (...) para fuera”.</p> <p><b>S6, T101:</b> “Bueno mis papás que son apegados a mis hijos, por ejemplo son de..... hasta enseñanza básica o media hasta el primero medio, segundo...”.</p> <p><b>S6, T102:</b> “Si por ser de zonas rurales y en estos años no había como...como para ir a estudiar otras cosas y...”.</p> <p><b>S6, T103:</b> “Generalmente porque de repente los mismos papás de mis papás en este caso, no tenían los medios por tener muchos hijos...”.</p> <p><b>S7, T104:</b> “Octavo, no el octavo no lo he terminado”.</p> <p><b>S7, T105:</b> “Sipo (sic), mi hija tuvo que congelar, pero este año, ya el otro año sigue estudiando”.</p> <p><b>S8, T106:</b> “Digamos como que a partir de mis papás en el caso de mi familia son como los primeros en la familia con estudios, yo miro a mis tíos, por ejemplo. Mi mamá tiene 7 hermanos y de los 7 hermanos de mi mamá solamente una hermana tiene un secretariado, mi mamá estudió en un colegio técnico, técnico en alimentación, pero mis tíos terminaron cuarto medio y se dedicaron a trabajar, ninguno tiene como emmmm... no tienen estudios superiores y por el lado de mi papá la verdad es que él es el único que es profesional”.</p> <p><b>S9, T107:</b> “Aaah... yo llegué a octavo porque ya después me quedé en casa ayudándole a mi mamá entonces después cuando mis papás me decían que lo hiciera yo como que no, no quise estudiar más como</p>	
--	--	--	--	--

			<p>que me quise quedar en casa con mi mamá, como acá en el campo se hacen tantas cosas entonces me preocupaba que ella tuviera todo el trabajo de la casa entonces me dio a mí....eeeh, de ayudarle más en la casa y ya hasta el octavo y la media como que la deje de lado”.</p> <p><b>S10, T108:</b> “No, ninguno”.</p>	
	<p>C4:Presencia de discapacidad o NEE</p>	<p>Según MINEDUC (2010) a través del Decreto Supremo 170 define a un alumno o alumna con NEE como: “aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación”.</p> <p>Esta investigación busca recopilar la existencia de alguna NEE ya sea transitoria o permanente dentro del núcleo familiar o contexto cercano a el o la estudiante. Asimismo, también pretende realizar un sondeo de las redes de apoyo con las que cuenta la familia de la persona con NEE, puesto que la salud de esta persona y la autonomía está determinada por los apoyos.</p>	<p><b>S1, T109:</b> “No, ninguno”.</p> <p><b>S2, T110:</b> “Si mi prima, por parte de mamá”.</p> <p><b>S2, T111:</b> “No, ella tiene síndrome de asperger, que también se considera como trastorno autista, es como el antiguo si, porque ella tiene 22 años fue diagnosticada hace años”.</p> <p><b>S3, T112:</b> “Benjamín tiene un síndrome”.</p> <p><b>S3, T113:</b> “Síndrome de William (sic), de Williams”.</p> <p><b>S4, T114:</b> “No, bueno los niños nomás, pero no es discapacidad de movilidad, es discapacidad neurológica”.</p> <p><b>S5, T115:</b> “No, pero se supone que a Nicolás lo podríamos inscribir, pero no hemos hecho el trámite”.</p> <p><b>S6, T116:</b> “No, ninguno”.</p>	<p>De la población total entrevistada solo un 40% de la muestra total mencionó la presencia de un miembro con discapacidad dentro del hogar, asimismo, un 50% de estas familias están realizando el trámite para ser ingresados en el Registro Nacional de la Discapacidad, el otro 25% no cuenta con el registro, por no tener conocimiento de esta y finalmente, el porcentaje restante si cuenta con el registro.</p> <p>En cuanto a las redes de apoyo que presentan las familias entrevistadas, se tiene que en su mayoría estas cuentan con un equipo multidisciplinario completo proporcionado por los establecimientos educacionales donde asisten sus hijos e hijas, y dentro de esta misma línea, se menciona que tres familias debieron acudir a la contratación de profesionales de manera particular para complementar las terapias de sus hijos e hijas.</p>

			<p><b>S7, T117:</b> “No”.</p> <p><b>S8, T118:</b> “No, discapacidad no”.</p> <p><b>S9, T119:</b> “Retraso desarrollo psicomotor, fue todo lento para ello (sic) todo lento al caminar, todo lento en en sentarse cuando eran guagüitas, en pararse, en caminar fue todo lento”.</p> <p><b>S10, T120:</b> “En este caso vendría siendo mi hijo porque tiene la condición de Autismo”.</p> <p><b>S2, T121:</b> “No estoy totalmente informada en eso, pero yo creo que sí, porque ella está en grupos y cosas así, pero no estoy segura, pero yo creo que sí, porque yo también estoy sacando la de mi hijo, le conté el otro día y ella mismo me dijo, no sé si está en trámite, pero me dijo algo de que en eso estaba”.</p> <p><b>S3, T122:</b> “Sí”.</p> <p><b>S9, T123:</b> “Están registrados, pero la tarjetita está en trámite”.</p> <p><b>S10, T124:</b> “No, aún no porque lo diagnosticaron en mayo recién”.</p> <p><b>S1, T125:</b> “Santiago asistió durante 1 año y 6 meses a sesiones con terapeuta ocupacional particular. Pero ahora en la actualidad tiene intervenciones con la psicóloga, la neuróloga, fonoaudióloga y además asiste</p>	
--	--	--	---	--

			<p>a una escuela de lenguaje y una psicopedagoga va a la casa de manera particular a realizar reforzamiento”.</p> <p><b>S2, T126:</b> “Ahora estamos con una fonoaudióloga particular que viene a mi casa, eehh, igual hace poco, ósea este año, marzo si no me equivoco se inauguró un programa por Chile crece acá en Freire que no me acuerdo muy bien el nombre, pero algo de inclusión se llama, ahí él está con terapeuta ocupacional, fonoaudióloga y kinesiólogo”.</p> <p><b>S3, T127:</b> “Dentro del hospital es psiquiatra como cardiólogo, dental (sic), dentista...”.</p> <p><b>S3, T128</b> “En el colegio, kinesiólogo, fonoaudiólogo o terapeuta ocupacional y la educadora diferencial”.</p> <p><b>S4, T129:</b> “Con PIE en el colegio proyecto de integración escolar”.</p> <p><b>S4, T130:</b> “No, externo estuvieron con terapeuta ocupacional el año pasado del CESFAM, y ellos les dieron el alta y este año están con kine (sic), con psicólogo, con em... con fonoaudióloga, y eso”.</p> <p><b>S4, T131:</b> “Si por el colegio, solo la terapeuta ocupacional fue por el CESFAM”.</p> <p><b>S4, T132:</b> “Las redes de apoyo, bueno mis papás que son lo más cercano que yo tengo, porque hermano no tengo y familia por parte de mi marido</p>	
--	--	--	---	--

			<p>está toda en Santiago”.</p> <p><b>S5, T133:</b> “El Nico está con la psicóloga, terapeuta ocupacional, fonoaudióloga y la educadora diferencial”.</p> <p><b>S5, T134:</b> “Sí, está con el PIE y estoy contratando ahora una terapeuta ocupacional aparte. Está con psicóloga particular pero la neuróloga dijo que necesitaba más terapia ocupacional que psicólogo”.</p> <p><b>S6, T135:</b> “Bueno por parte de la familia yo creo que todo el apoyo familiar...”.</p> <p><b>S6, T136:</b> “Bueno y psicóloga que también tienen reuniones con los niños”.</p> <p><b>S6, T137:</b> “No, no es siempre es que de repente”.</p> <p><b>S7, T138:</b> “Son las profes del PIE”.</p> <p><b>S7, T139:</b> “Bueno cuando estaba en el colegio la sacaban de clases, pero ahora no porque como no puede, osea no hay clases presenciales todavía , entonces ahora son por guías nomas”.</p> <p><b>S7, T140:</b> “No, nosotros somos los cuatro nomas po (sic) no tenemos a la familia cerca, toda la demás familia está en el sur”.</p> <p><b>S7, T141:</b> “Si solamente nosotros, lo poco y nada que sé</p>	
--	--	--	---	--

			<p>yo po (sic) porque yo no entiendo mucho la...Por ejemplo, primero medio yo no sé nada, entonces yo trato de conseguirme con otra persona, a ver si me ayuda o la apoya a ella, pero no para qué voy a decir...no”.</p> <p><b>S8, T142:</b> “A ver, la Amalia cuenta primeramente con nosotros su familia, su núcleo familiar y cuenta con sus abuelos, tiene los cuatro abuelo vivos, es lo más fundida que hay, así que tiene sus abuelo en caso de cualquier cosa los abuelos vuelan literalmente, los abuelos vuelan, eeh... para cosas medicas ella tiene su pediatra que la atiende desde la semana de nacida que es la doctora Urzúa y eh... pero por ahora estamos sin neurólogo porque acá no he encontrado, acá en Melipilla no he encontrado un neurólogo especialista en TEA, estamos sin neurólogo por ahora y en la escuela si ella tiene... a ver ella estuvo 2 años con 2 fonoaudiólogas ambas Rocíos [Risas] ...de hecho cuando la Rocío me dijo me llamo Rocío fue como...tenía que ser, porque todas las Rocío que conozco se dedican a ayudar niños, ella se llama Rocío Sánchez fue su fonoaudióloga, la trato hasta marzo ya y en la escuela cuenta con el apoyo de su profesora jefe, la tía Marisol Navarro, cuenta con el apoyo de la asistente de aula que es la tía Vanesa que es como...cuando volvamos a clases va a ser como tutor sombra por decirlo así”</p> <p><b>S8, T143:</b> “Ella asiste a la escuela a terapia con la fonoaudióloga y con la psicóloga del colegio y después se queda trabajando con tareas</p>	
--	--	--	---	--

			<p>con lenguaje con la Tía Yenny que es la educadora diferencial que está encargada de los niños en el programa del PIE”.</p> <p><b>S8, T144:</b> “Yo pedí ayuda por intermedio de la Amalia y habló con la psicóloga y la psicóloga”.</p> <p><b>S8, T145:</b> “Martín va presencial de lunes a miércoles y el día miércoles es con la encargada, con la tía Isaura que es la encargada de trabajar con los niños más grandes, es educadora diferencial”.</p> <p><b>S9, T146:</b> “Sí, en su colegio Renacer hay de todo está la fonoaudióloga hasta, la terapeuta ocupacional, está la psicóloga, las tías de la sala, está hay un equipo completo en el colegio renacer, donde ellos van”.</p> <p><b>S9, T147:</b> “Siii, asistente social también, un equipo completo que en el colegio .... (sic)”.</p> <p><b>S10, T148:</b> “Está con terapeuta ocupacional y fonoaudiólogo y el jardín igual tiene fonoaudióloga”.</p> <p><b>S10, T149:</b> “Sí, tiene dos fonoaudiólogos, pero el que es particular es constante, el del jardín no es mucho como, es clase virtual, no es mucho en realidad”.</p> <p><b>S4, T438:</b> “Mis dos hijos Constanza y Guillermo fueron pacientes de la Teletón, me costó un montón con el papá de Guillermo, con mi pareja actual hacerlo que ellos fueran</p>	
--	--	--	--	--

			<p>pacientes, conseguir que la Teletón los aceptara como pacientes, cuando lo logramos los iniciaron en un taller que se llama PAL, que es donde a los papás nos enseñan a aceptar a los hijos que tenemos y asumir que ellos no van a ser más de lo que son”</p> <p><b>S4, T439:</b> “Con el diagnóstico de Constanza que ella tiene microcefalia, tiene asperger, ósea tendría trastorno del espectro autista, entonces que le digan que es inmadura, ósea ella va a ser inmadura toda la vida”.</p> <p><b>S9 T440:</b> “Sí, incluso cuando estaba en Santiago después que a lo (sic) niños le dieron su diagnóstico me mandaron a Teletón, los niños fueron a Teletón los dos y yo tenía que ir con ellos a metro Ecuador no sé si conoce”</p> <p><b>S9, T441:</b> “Sí, chiquititos, tenían meses y yo los llevaba a Teletón a que le hicieran su ejercicio de las piernas de que se aprendieran a sentar de que gatearan, de sentarse, todas esas cosas así por el problema psicomotor que ellos tenían”</p>	
	C5:Nivel socioeconómico	CEPAL (2020) menciona que se ha evidenciado un alza importante en el desempleo, especialmente en los niveles socioeconómicos bajos, desfavoreciendo de sobre manera esta población y con esto se acrecientan los trabajos informales y el comercio ambulante, como una forma de poder sobrevivir a esta crisis.	<p><b>S1, T150:</b> “Tres de nosotros tienen un trabajo remunerado”.</p> <p><b>S2, T151:</b> “Mi esposo solamente”.</p> <p><b>S3, T52:</b> “Uno”.</p> <p><b>S4, T53:</b> “Dos”.</p>	De acuerdo con esta categoría se puede mencionar que la mayoría de los padres son los sostenedores económicos del hogar, la gran mayoría de las madres aportan de forma esporádica o por temporadas, puesto que dedican la mayoría de su tiempo a la atención de los hijos e hijas con NEE. En su minoría son jefas de hogar, siendo solamente dos sujetos. Sin embargo, pese a que estas no

		<p>Para esta investigación resulta importante explorar en este ámbito puesto que ha sido un factor fundamental para las familias durante el inicio de la pandemia, dado que las clases están siendo impartidas casi en su totalidad de forma virtual, generando consecuencias tales como la necesidad de contar con un aparato tecnológico para conectarse a sus clases, tener conexión a Internet, lo cual significa desembolsar nuevos recursos económicos, lo que por múltiples factores no es posible para todos, generando desigualdades y existiendo brechas entre algunas familias y otras.</p>	<p><b>S5, T154:</b> "Dos".</p> <p><b>S6, T155:</b> "Uno".</p> <p><b>S7, T156:</b> "Ninguno".</p> <p><b>S7, T157:</b> "Sí, por días de repente, yo trabajo de temporera pero empiezo a trabajar de noviembre, hasta como enero, febrero más o menos".</p> <p><b>S8, T158:</b> "Ninguno".</p> <p><b>S9, T159:</b> "Sólo mis hijos reciben pensión".</p> <p><b>S10, T160:</b> "Uno, mi esposo".</p> <p><b>S1, T161:</b> "Los mismos tres integrantes de la pregunta anterior".</p> <p><b>S2, T162:</b> "Mi esposo y yo que de repente me pongo a vender cositas".</p> <p><b>S2, T163:</b> "Si, lo mío no es siempre, porque a veces nada, hay tiempo donde vendo cositas por internet, igual hago cositas...".</p> <p><b>S3, T164:</b> "Sí, mi marido".</p> <p><b>S4, T165:</b> "Los dos, papá y mamá".</p>	<p>poseen un trabajo estable remunerado afirmaron que sí aportan económicamente dentro del hogar, dado que realizan trabajos de manera independiente por un tiempo determinado, lo cual genera un aporte económico extra.</p>
--	--	--	--	---

			<p><b>S5, T166:</b> “Nosotros dos”.</p> <p><b>S6, T167:</b> “El papá, el papá, jefe de hogar”.</p> <p><b>S8, T168:</b> “Mi marido aporta económicamente, Mi marido vende instrumentos musicales, tiene una pyme (sic), pero es variable no te puedo decir esto gana en una semana o mensualmente vendemos esto porque la verdad es que recién se está reactivando entonces no es como un ingreso fijo, hay ingreso y yo también me gano la vida, así como, bueno de pedagogía pase a hacer bolsas, por ejemplo, hago bolsitas ven. entonces...claro no me voy a volver millonaria, una bolsa 3 lucas (sic) no es que me haga millonaria me alcanza para el pan, no es mucho lo que se puede hacer po (sic) de verdad lo que pasa es que es difícil”.</p> <p><b>S9, T169:</b> “Sí, mi esposo trabaja independiente acá en el campo, trabajaba para afuera por turno., dejó de trabajar para fuera (sic) para ayudarme acá con los niños, estar más con ellos, a darle más apoyos con ellos (sic)”.</p> <p><b>S10, T170:</b> “Solo mi esposo porque yo dejé de trabajar por mi hijo”.</p>	
--	--	--	---	--

	<p>C6: Recursos informáticos o computacionales.</p>	<p>Según Sánchez (2010), otro punto a considerar en cuanto a la educación en contextos de ruralidad, es el acceso a las tecnologías e información que tienen a disposición. En este sentido, es fundamental aseverar que, en contextos de escasos recursos y aislamiento, las escuelas son la fuente principal de acceso a las tecnologías (TIC'S).</p> <p>En este sentido, nos resulta relevante obtener información sobre el acceso a las diversas tecnologías que tienen las familias que se encuentran en sectores</p>	<p><b>S1, T171:</b> “Pucha (sic)... con todo [Risas], en la casa tenemos computadores, teléfonos, tablets, televisores y varias cosas más, y todos nosotros tenemos acceso a estas cosas, incluso los cabros chicos (sic)”.</p> <p><b>S2, T172:</b> “Eh, bueno ahora nosotros habilitamos más que nada el computador del trabajo de mi esposo, pero cuento más con mi teléfono, y eso po (sic), como le dije no cuento con señal pa (sic) llamadas, y eso”.</p> <p><b>S3, T173:</b> “Celular y computador”.</p>	<p>La mayoría de las familias entrevistadas cuentan con uno o más computadores y/o notebooks dentro de su hogar lo que permite que los y las estudiantes puedan realizar sus labores educativas dentro del hogar, asimismo, algunas familias complementan este recurso con celulares y tablets a los cuales los miembros del hogar tienen acceso. En cuanto a la conectividad, se tiene que todas las familias cuentan con algún tipo de red de internet, ya sea inalámbrica, satelital, conexiones con datos móviles, entre otras, donde la mitad de las familias asegura que su</p>
<p>O2: Caracterizar los recursos socioeducativos que operan como obstáculos y/o facilitadores del rol de la familia en el proceso educativo remoto en pandemia</p>	<p>C7: Rol de la familia</p>	<p>Ruiz (2010) menciona: La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto (p.3).</p> <p>La familia es el primer y más importante lugar educativo, es preciso aceptar que tendencias y exigencias propias de la vida moderna —el individualismo, el trabajo exacerbado y deshumanizante, el consumo— han puesto bajo presión y en cuestión la capacidad de las familias para practicar su misión educativa. De esta forma la educación de los</p>	<p><b>S1, T201:</b> “La Barbarita que es la mamá del Santi lo acompaña la mayor parte del tiempo, pero nosotros también lo ayudamos, pero no solo a él, si no que a todos los niños de la casa, porque independiente de las cosas que tengamos que hacer todos estamos claros que esta es una labor que tiene que ser compartida, así que el Diego, el Talo y yo también nos ponemos las pilas en esto del estudio po (sic)”.</p> <p><b>S2, T202:</b> “Yo solamente”.</p> <p><b>S2, T203:</b> “Bueno, para empezar el jardín envía los materiales en días específicos, uno tiene que ir a buscar, generalmente yo no puedo por el tema de la locomoción, porque aquí donde yo vivo la locomoción pasa en carretera, y yo estoy bien adentro de allá, entonces yo le pido a un amigo de mi esposo o a una amiga de Freire que me lo pase a retirar</p>	<p>De las familias entrevistadas, el 100% de estas mencionan que son las madres quienes acompañan a los y las estudiantes en sus labores escolares, mientras que en solo tres familias los padres también participan del rol educativo de sus hijos e hijas y en solo un caso, han requerido de ayuda de una persona externa a la familia.</p> <p>La mayoría de las madres que acompañan a sus hijos e hijas en las labores escolares indican ser una apoyo efectivo en el proceso de aprendizaje en pandemia, a pesar de mencionar lo mucho que les cuesta cumplir con este rol ya que ellas no cuentan con las competencias pedagógicas adecuadas y específicas para sus hijos con NEE, por el contrario, sólo en dos casos las madres no se consideran</p>

		<p>niños, niñas y adolescentes la ha debido asumir la escuela ya que los padres no cuentan con el tiempo suficiente y tampoco comprenden la real importancia de la educación de sus hijos (Romagnoli y Gallardo como se citó en Razeto, 2016, p.4) Es por esto que es fundamental indagar principalmente en quién es la persona que acompaña al alumno o alumna en las diversas actividades escolares y si realmente cuenta con la ayuda o apoyo de algún integrante de su familia para estas labores.</p>	<p>po (sic), después yo cuando podemos viajar en vehículo yo lo voy (sic), lo paso a buscar, que son los materiales para las clases, yo busco la forma, pa (sic) mi es fundamental que el Simón en ese sentido se sienta considerado en sus clases del jardín, porque no, no siempre voy a poder estar yo pa (sic) ayudarlo, así que de su infancia tenga marcado que yo soy su pilar para, para aprender, entonces yo soy su espejo”.</p> <p><b>S2, T204:</b> “Si, no yo por eso igual le digo... Simón ya, hay que levantarse, hay que tomar las clases, porque generalmente los jueves las tías dan las clases por zoom, y entonces ahí yo le doy desayuno, el contento, participa de forma muy alegre, le encanta contestar, las tías le aplauden y eso se siente como muy realizante (sic), y eso igual a mí me motiva a seguir enseñándole, lo dejo haciendo tareas porque le encanta terminar todo apurado, eso sí”.</p> <p><b>S3, T205:</b> “Los dos papás”</p> <p><b>S4, T206:</b> “Yo, y otra niña que le pago pa (sic) que me ayude un poco porque es mucho pa (sic) mi sola”.</p> <p><b>S5, T207:</b> “ Bueno, entre los tres aportamos dependiendo de los tiempos, así que el Seba en algunas cosas, yo en otras y la Bele igual apoya en algunas cosas”.</p> <p><b>S6, T208:</b> “No, yo porque el</p>	<p>un apoyo, por las mismas razones mencionadas anteriormente.</p> <p>Por otra parte, en cuanto a las reuniones o citas por parte del colegio, todas las madres participan de estas actividades de forma regular, sin embargo, hay dos familias en las cuales ambos padres asumen esta responsabilidad.</p>
--	--	--	--	---

			<p>papá llega en la tarde y no, no tiene tiempo en realidad”.</p> <p><b>S7, T209:</b> “ Yo, yo prácticamente estoy al lado de ella pero no ... .no entiendo (...)”.</p> <p><b>S7, T210:</b> “Estoy ahí nomás para ver si está haciendo tareas o si está haciendo algo”.</p> <p><b>S8, T211:</b> “ A la Amalia la acompaña más mi esposo, la Amalia es muy regalona del papá, entonces la acompaña más mi esposo, pero es por un tema de que no llevar como tan cortitos con el tiempo que antes la acompañaba yo, en un principio la acompañaba yo pero a las 12:30 la tía decía ya niños a almorzar por ellos tienen clases de 2:00 a 3:00 en la tarde también entonces la tía a las 12:30 ya niños a almorzar y yo “chuta” (sic) yo he estado todo el rato haciendo las vocales en qué momento pelé las papas en qué momento hice almuerzo, entonces ahora mi marido se queda con ella, él trabaja con ella y nos vamos turnando”.</p> <p><b>S9, T212:</b> “ Yo soy la de los niños, yo soy del (sic) que estoy con ellos en el teléfono, la que le toma el teléfono para que él se conecte con las tías del colegio, pero en estos tiempos a veces no quieren, a veces si entran en el vídeo (sic), a veces no quieren estar”.</p> <p><b>S10, T213:</b> “ Eeh yo lo acompaño”.</p> <p><b>S1, T214:</b> “Si, todos quienes</p>	
--	--	--	--	--

			<p>ayudamos a los niños somos un apoyo efectivo porque al final cumplimos con todo”.</p> <p><b>S2, T215:</b> “Fundamentalmente, si de todas maneras, no... yo no creerían que no dejo a mi hijo frustrarse (sic) solo, porque sería como para que se distrajera (sic), generalmente los niños que tienen TEA se distraen de forma muy rápida, porque ni siquiera los, le digo ya hijo hay que hacer esto, como que yo voy, voy a que él se concentre en las tareas para que se motive también po (sic), así que me doy el tiempo, por eso igual yo tuve que dejar de trabajar, si yo estaba trabajando antes de que llegara la pandemia y después de que me enteré que mi hijo tenía TEA”.</p> <p><b>S2, T216:</b> “yo decía pero pucha como quieres que lo ayude si una no tiene los medios”.</p> <p><b>S3, T217:</b> “O sea, si, claramente si estoy instalada al lado de él pone mucha más atención, ahora si lo dejamos solo no sabe nada de lo que están hablando, ahora lo que le explica la profesora para él es cómo nada po’ (sic), o sea tenemos que prácticamente traducir un poco digamos, así como unas palabras lo que le están tratando de decir lo que tiene que hacer”.</p> <p><b>S4, T218:</b> “.Si, si lo soy”.</p> <p><b>S5, T219:</b> “Mira nosotros intentamos hacer lo mejor que se pueda, incluso yo echo de menos a la Rocío porque nos ayudaba en lo que no podíamos apoyar. Yo igual</p>	
--	--	--	---	--

			<p>estoy coordinando una profesora que, que lo venga a ayudar con matemáticas que es lo que menos tiene ganas, a veces no tiene ganas de pescarnos (sic) no más”.</p> <p><b>S6, T220:</b> “Sí, la verdad es que desde qué estamos en esta cuestión (sic) de la casa y todo, me he conectado a clases con él, en realidad sobre todo en matemática porque él no entiende mucho, y yo tuve que asumir como el papel de la profesora para estar al lado de él, aprender con él porque ya desde mi año, ya estas alturas, ya no me recuerdo, entonces tengo que estar ahí con él para que lo hagamos juntos, yo sé que quizás también, no es tan bueno porque él no va a tener el apoyo mío para este otro año y quizá eso puede que le afecte, pero bueno, un asunto por las notas y a ver si puede aprender algo más también, estar ahí al lado del”.</p> <p><b>S6, T221:</b> “Entonces, por ejemplo, matemática a él desde chico que le ha costado, como desde cuarto básico, quinto básico le ha costado mucho, de hecho, casi todos los años tenía rojo, y el año pasado y este año que he podido estar más aquí con él, hemos logrado tener un poco más de azul, el azul (sic)”.</p> <p><b>S6, T222:</b> “Pero en realidad le cuesta mucho y yo siento, que igual le apoyo, pero no sé si será lo correcto porque en realidad él quizás debiera hacerlo solo, pero no, no... (sic) creo que sea capaz de hacerlo como solo porque es tan difícil en realizar, primero medio para mí ha sido difícil”.</p>	
--	--	--	---	--

			<p><b>S7, T223:</b> “Yo creo que sí”.</p> <p><b>S7, T224:</b> “Por último para acompañarla nomas, se siente apoyada [Risas]”.</p> <p><b>S8, T225:</b> “Sí, la verdad es que uno... yo creo que uno como papá de niño con TEA tiene una ventaja desde que nació, uno ha tenido que buscarle el ajuste a la cosa entonces como que siempre está buscando estrategias para qué avancen”.</p> <p><b>S8, T226:</b> “Entonces, por ejemplo, yo creo que los dos estamos como capacitados para ayudarla. Ahora cuando yo veo que no se logra, me sale la profe (sic). Cuando veo que mi marido está cansado y que la Amalia no quiere nada no quiere nada, entonces yo digo ya mi amor me quedo yo un rato y ahí me siento con ella un rato, pero sí la verdad es que avanza, sí avanza bastante con el papá”.</p> <p><b>S9, T227:</b> “O sea igual apoyo de las tías porque... o sea conmigo como que no quieren, se enoja conmigo, como que yo lo aburro donde están siempre conmigo, por eso, como que alguien más, así como que por ser a la Nicol le hacen mucho caso (sic), a mi cuñada le hace mucho caso la Nicol, ya le habla una vez o dos veces golpeado mi niños (sic) y le hacen caso, como que le tienen respeto, como que le, le (sic) hacen caso, en cambio a mí o el papá, no, con otras personas...”.</p> <p><b>S10, T228:</b> “Hay días y días, al principio me costó mucho,</p>	
--	--	--	--	--

			<p>pero ahora si se queda fijo un rato ahí, ya cuando se aburre se para y vuelve al lugar pero [Risas] pero a nada”.</p> <p><b>S10, T229:</b> “Eeeeh sí, se podría decir que si soy a veces”.</p> <p><b>S1, T230:</b> “La mamá del Santi es quien asistía y asiste todavía a las citaciones de apoderados, incluso ahora que son online”.</p> <p><b>S1, T231:</b> “ Sí, lo hacía de manera frecuente”.</p> <p><b>S2, T232:</b> “ Yo iba siempre a las reuniones de apoderado y me conecto ahora igual”.</p> <p><b>S2, T233:</b> “De forma regular, si cuando trabajaba era lo mismo, era yo la que estaba pendiente de las materias, de las reuniones, en caso de que me llamaran del jardín y todo”.</p> <p><b>S3, T234:</b> “La gran parte la yo (sic), la mamá”.</p> <p><b>S3, T235:</b> “Cada tres meses”.</p> <p><b>S4, T236:</b> “Yo la mamá”.</p> <p><b>S4, T237:</b> “A veces no puedo a las reuniones, pero cuando me llaman, me citan del colegio, siempre voy”.</p> <p><b>S4, T238:</b> “Siempre me he hecho cargo yo, desde que mis hijos entraron en el programa,</p>	
--	--	--	--	--

			<p>en este asunto del colegio que siempre he sido yo la que, la apoderada”.</p> <p><b>S5, T239:</b> “Generalmente los dos, el papá y yo”.</p> <p><b>S5, T240:</b> “No, asistíamos juntos y ahora por la pandemia las reuniones son por Zoom, entonces son más temprano entonces el Seba se conecta del celular y yo de la casa. El Seba es un papá súper presente”.</p> <p><b>S6, T241:</b> “¡Yo! la mamá”.</p> <p><b>S6, T242:</b> “Ehh no, cuando hacen reunión, han sido como dos en realidad que no podía estar, pero ha sido porque generalmente voy al centro como le decía a la Stefy delante, después de la clase de mi hijo que terminan como las cinco y cuarto a veces me voy un poquito ante (sic) la clase y me voy al centro a hacer mis cosas y llegó como a las siete entonces las reuniones... las reuniones (sic) la hacen como la 6 entonces me pierdo en este horario y por eso no la he estado en ella, pero generalmente asisto a las reuniones, y cuando han sido en el colegio voy a todas”.</p> <p><b>S7, T243:</b> “ Yo, la madre”.</p> <p><b>S7, T244:</b> “Ya no hacen tanta reunión, pero cuando me mandan a llamar del colegio yo voy, aunque tenga que hacer lo que tenga que hacer pero voy”.</p>	
--	--	--	---	--

			<p><b>S8, T245:</b> “Los dos, siempre, toda la vida los dos nos turnamos, si él la va a dejar yo la voy a buscar, si yo la voy a dejar en la va a buscar... dependiendo de lo que tengamos que hacer en el día”.</p> <p><b>S8, T246:</b> “Sí, bueno ahora están haciendo como una cada dos meses, pero lo que si en el fondo el WhatsApp es como la libreta de comunicaciones, entonces llegan comunicados constantemente”.</p> <p><b>S9, T247:</b> “ Iba yo, yo soy la apoderada de ellos en el colegio”.</p> <p><b>S9, T248:</b> “Sí o sea yo soy la que asiste a las reuniones, así por, por (sic) el met (sic), cuando las tías hacen reunión yo soy la que está en las reuniones con los demás mamás (sic) y las tía”.</p> <p><b>S9, T249:</b> “Si es como eehh... una vez cada dos meses, como que ahora hace tiempo que no llama reunión la tía, porque empezaron clase presenciales en el colegio, entonces van dos niños por semana, entonces como que dejaron un poco de hacer reuniones o de llamar a los chiquillos (sic)”.</p> <p><b>S9, T250:</b> “Sí, me llaman o si no por WhatsApp, también tenemos un grupo con las tías y las mamás del curso”.</p>	
--	--	--	--	--

			<p><b>S10, T251:</b> "También solo yo, la mamá".</p> <p><b>S10, T252:</b> "Sí solo reuniones online".</p> <p><b>S10, T253:</b> "No, aquí son todas una vez al mes".</p>	
--	--	--	---	--

	<p>C8:Recursos disponibles</p>	<p>El Instituto Municipal de Asuntos Sociales (2019) define los recursos socioeducativos como “aquellos recursos de educación...tales como estudio asistido y apoyo en tareas escolares, actividades de ocio alternativo infantil y juvenil, visitas culturales, actividades deportivas, juegos variados, actividades temáticas, talleres de artes plásticas y talleres de educación en valores; así como la educación para la convivencia y todo lo relativo a las relaciones interpersonales”.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es primordial identificar que recursos socioeducativos ponen en práctica la familia de los estudiantes que hoy estudian de forma remota. Hay que considerar que hoy las familias intentan apoyar a sus hijos e hijas dentro del sistema educativo con los conocimientos y educación que ya poseen, por lo tanto, la intervención socioeducativa es un conjunto de actores sociales que coinciden en la intención de generar cambios en una situación o circunstancia, considerada inaceptable, lo cual la coloca en el terreno de la transformación.</p>	<p><b>S1, T254:</b> “Si, me considero preparada (sic), porque además soy quien más conoce al Santiago, y él a veces me busca a mi para poder conectarse a sus clases y que le ayude en sus tareas”.</p> <p><b>S2, T255:</b> “Si, en realidad... si no yo, además que a mi me encanta leer y busco fuentes de enseñanza para ayudarlo a él, a veces tengo que inventar canciones o ahí mismo busco canciones en Youtube para enseñarle como los números, las letras, le hago cositas con plastilina, pintamos con cola fría pa (sic) que él al menos busque umm...lo entretenido de esto, que no vea el lado feo que es lo que me tocó ver a mi en el colegio, que si no aprendía a la buena tenía que aprender a la mala”.</p> <p><b>S3, T256:</b> “Porque no tengo todos los recursos y los conocimientos necesarios para poder ayudarlo”.</p> <p><b>S4, T257:</b> “Si”.</p> <p><b>S5, T258:</b> “No, yo creo que no. Nooo, ósea yo siento, justo estoy haciendo unos cursos que mandó el colegio para ayudar a los niños, pero me falta haaarto (sic) y como paciencia [Risas]”.</p> <p><b>S5, T259:</b> “Sí porque por ejemplo aquí la matemática es más fácil, aquí no ocupan el método Singapur que nunca entendí esa cuestión (sic) y por ejemplo inglés yo me quedo atrás pero aquí no me veo complicada como en el otro colegio que era mucho más avanzado y nos apoyábamos</p>	<p>En cuanto a esta categoría cinco madres indican que pueden asumir un papel o rol activo dentro de la educación de sus hijos e hijas, por el contrario tres madres declaran que no estar preparadas para asumir este papel, puesto que no poseen los conocimientos y recursos necesarios. Asimismo, una de las madres declara que a pesar de ser docente titulada trata de hacer lo mejor posible, aún siendo educadora.</p> <p>En cuanto a las condiciones y motivación, seis sujetos declaran que sí utilizan estrategias motivacionales, ya sean los refuerzos positivos, negativos u otros, mientras que tres mamás mencionan que no son capaces de mantener la atención, motivación y condiciones propicias para que sus hijos e hijas se dediquen a sus deberes escolares. Por otro lado, una madre indica que trata de hacer todo lo posible pero no le es f</p> <p>En cuanto a los materiales concretos, guías, u otros, se evidencia que todos los y las estudiantes reciben estos recursos por parte de las instituciones educativas, sin embargo, hay dos familias que se encargan de proporcionar el material educativo a sus hijos.</p>
--	--------------------------------	--	---	--

			<p>del Seba o la Bele, pero los demás contenidos no tengo problemas, pero si en estrategias para él considerando el diagnóstico, a uno se le acaba la paciencia”.</p> <p><b>S6, T260:</b> “Por supuesto que no, para nada [Risa] o sea yo hago todo mi esfuerzo, pero no, no creo (sic), no se me hace difícil por ejemplo, en algunas cosas, lenguaje, es que en todo ramo hay algo complicado, que, que (sic) antes, que yo no lo tuve en mi educación, que la tengo que aprender junta con él, entonces igual a veces me cuesta”.</p> <p><b>S7, T261:</b> “Yo creo que como profesora me están pidiendo mucho [Risas] pero de acompañamiento si”.</p> <p><b>S7, T262:</b> “Sí porque, de profesora no se mucho entonces...como mamá sí”.</p> <p><b>S8, T263:</b> “A ver, es difícil. Como que me tocaron ahí... [Solloza] yo creo que uno trata de hacer lo mejor que puede desde, pucha yo a lo mejor no era la mejor alumna de la generación, no me fue tan mal digamos, me iba bien en metodología en evaluación en currículum, no me fue mal, en psicología saqué buenas notas, entonces uno siente que la vida como que la fue preparando. Yo le comentaba a la Rocío recién que siempre se me acercaban los niños que eran distintos y yo creo en Dios y siento que Dios me estaba preparando para asumir la maternidad de niños distintos. El tema es que tu nunca te sientes 100% preparado. No conozco</p>	
--	--	--	--	--

			<p>ninguna mamá que no sé cuestione que pucha (sic) en vez de estar haciendo esto. Quizás a Claudia que está con nosotros aquí y se está cuestionando porque no está con sus hijos, porque uno siempre tiene culpas no existe la mamá sin culpas somos muy culposas. Entonces qué es lo que pasa, yo siento que estoy capacitada en la parte pedagógica...sí, siento que puedo, que le busco el ajuste, y qué sé yo, pero no soy educadora diferencial entonces quizás a lo mejor podría tener más herramientas. Por supuesto que sí podría hacerle las cosas más fáciles o más lúdicas a la Amalia. Quizás sí, hay días que estoy agotada puchas si (sic), hay días en que no doy más. Desde que nació la Amalia me he puesto 30 kg... 30 kg he subido de peso por ansiedad”.</p> <p><b>S9, T264:</b> “Sí, claro, yo creo que una mamá lo hace, yo creo que la mamá lo hace, ser mamá, ser enfermera ser como tener (sic) todas las profesiones en una, en una, (sic) en la mamá, porque cuando ellos se enferman ¿Quién está con ellos?, la mamá, ¿quién los cuida?, es la mamá, ¿quién lo despiertan la mañana (sic) para que vayan al colegio?, es la mamá, los viste, los baña, todo en las cocinas (sic), es como la mamá”.</p> <p><b>S10, T265:</b> “ Tengo muchas ganas, a veces se me dificulta tanto una porque muchas veces no sé como llegar a él, me cuesta, porque como le digo yo antes no sabía que tenía esta condición, entonces mi casa en Calama parecía jardín infantil”.</p>	
--	--	--	--	--

			<p><b>S1, T266:</b> “Si, soy capaz... porque a los niños yo les genero un espacio tranquilo para que puedan estudiar, también siempre busco explicarles con mis propias palabras y de forma más sencilla lo que la profe (sic) les enseña para que puedan entender mejor todos estos cabros (sic) más dispersos [Risas], y siempre les estoy recordando, en especial al Santi que es lo que vio en clases para que no se le olvide. Además, siempre que yo hago clases con él intento que me vea entusiasmada para que se motive”.</p> <p><b>S2, T267:</b> “Si, yo soy la que le dice que si no hacemos el trabajo, después no podemos jugar y el mismo ahí me, el mismo se apura po (sic), lo que les decía delante, el mismo como que quiere hacer todo rápido pa (sic) salir a jugar, además, y no, es la única fuente porque sino no, no creo que sería otra cosa más pa (sic) motivarlo, porque tampoco puedo meterle muchos dulces porque se vuelven locos los pobres”.</p> <p><b>S3, T268:</b> “ Si, cuesta, pero se puede lograr”.</p> <p><b>S4, T269:</b> “Si, hay horarios, tenemos horarios y hay como una rutina diaria de trabajo, y de las cosas, y de las horas de esparcimiento y todo eso tenimo (sic) el día, así como... como se dice, cronómetro, cronolo (sic) cronogizado (sic) nos levantamos a las 8 de la mañana, nos conectamos a las 8:30, eh... después en los recreos ellos se distraen, después vuelven a clases, después almorzamos, y ahora estamos en proceso de tarea y</p>	
--	--	--	---	--

			<p>de comer algo porque igual da hambre [Risas]”.</p> <p><b>S5, T270:</b> “Es difícil, lo trato”.</p> <p><b>S5, T271:</b> “Si, es que por ejemplo el Nico funciona más en las mañanas, entonces yo por ejemplo cuando no tienen clases yo lo siento al lado mío y terminamos lo que debe hacer, pero en la tarde hay que ofrecerle casi un juguete para que lo haga”.</p> <p><b>S6, T272:</b> “Imposible, es que no, mi hijo es el rato que está en la clase online. Bueno yo no les comenté, pero que mi hijo tiene que tomar medicamento, ya, él toma desde el segundo básico medicamento, para la concentración ya porque el neurólogo y todo, pero, desde el año pasado que yo no le estoy dando el medicamento, porque siento que las clases no han sido como... así como... que requieran estar así, concentrado y tomando un medicamento que quizás se le puede liberar un poco, en este tiempo, me entiende...”.</p> <p><b>S6, T273:</b> “Siento que quizás a largo plazo le va a afectar, entonces por ese medio no... por eso no lo hice en esto, en esta pandemia, en realidad, no está tomando el medicamento... Entonces a él le cuesta más aprender, le cuesta estar más concentrado, prácticamente que uno tiene tener (sic) estar ahí como ya po (sic), ponte la pila (sic) igual cómo... ¿Me entiendes? ”.</p> <p><b>S7, T276:</b> “Yo estar con ella las cuatro horas estando ahí, si no tengo nada que hacer estoy</p>	
--	--	--	---	--

			<p>con ella, pero si yo tengo que hacer otra cosa, igual obvio que la voy a dejar un ratito, pero igual la estoy mirando”</p> <p><b>S8, T277:</b> “Mi marido también porque por ejemplo a ella le gusta mucho pintar. La Amalia ama pintar entonces Rodrigo le pinta monitos, entonces a ella le gustan los Minions y la Hello Kitty entonces Rodrigo le dice y si haces esta tarea te ganas dos hello kitty para pintar porque tenemos la impresora entonces él le busca la imagen ella elige se sienta a mirar y le imprime entonces como qué es la estrategia o estrellitas también le pongo estrellitas con un modelo que tengo así le pongo una estrellita en el cuaderno y le digo te ganaste una estrellita. También trabajé con una pizarra con velcro como para ver qué vamos a hacer hoy día, pero nunca la pescó (sic) mucho porque los pictogramas de Arasaac son tan fomes y feos (sic) no le gustaban y yo me compré la termolaminadora y le hice todo chiquillas (sic). Nunca lo pescó porque son tan re feos(sic) los monos del Arasaac y nunca encontré otros pictogramas y había una niña que los vendía magnéticos para el refri (sic)”.</p> <p><b>S9, T278:</b> “No, lo chiquillos (sic), así como que, se desconcentra por cualquier cosa, si ven que el gato entra o que si andan animalitos fuera dice, Nono (sic) mira la Florencia, Noni (sic) mira al [imita sonido de gato] ... (sic) o Johnnyto a la Florencia le dice Kibe (sic), no le dice flor, le dice por la Canela o por el Bobi (sic) que anda fuera entonces como que se desconcentran si están haciendo alguna tarea, no, no</p>	
--	--	--	--	--

			<p>mucho, se invitan y se van”.</p> <p><b>S9, T279:</b> “Se desconcentraría y las profes (sic) de la sala también, la profesora del Johnny hace que él haga las tareas, lo concentra, lo concentra(sic) que haga las tareas [llantos y gritos]”.</p> <p><b>S9, T280:</b> “ Si es que el Johnny toma un medicamento, los dos toman un medicamento, todos los días, de la mañana, al almuerzo y en la tarde el Johnny, y la Florencia lo toma solamente en la mañana, ellos van al COSAM del colegio de san Carlo (sic) que se atienden con un psiquiatra, un psiquiatra (sic), un fisiatra, no, me confundo ahí y toman la Rispiridona es un medicamento que ayuda a ello (sic) a que estén más pacientes, más concentrados, más calmados incluso le da hasta sueño”.</p> <p><b>S10, T281:</b> “No, Esahy no es flexible y si no le gusta un tema cambia a otro rápidamente, por ejemplo si es en la mesa no, si en la mesa lo hacemos y si es en el suelo acostado lo hacemos, si se paró y se aburrió lo sigo a la pieza pero no es algo como...”.</p> <p><b>S10, T282:</b> “No termina la tarea y si termina la tarea... últimamente le estoy enseñando que no sé un juego, si el quiere jugar a otro tiene que guardar para jugar al otro. Nos ha costado pero hemos logrado que guarde y recién podemos comenzar el otro y con eso pretendo o creo que voy a lograr que termine una tarea para poder jugar “.</p>	
--	--	--	---	--

			<p><b>S1, T283:</b> “ Si, el Santi usa guías, libros y hartos materiales pedagógicos, y nosotros como familia somos quienes tenemos que comprar los materiales”.</p> <p><b>S2, T284:</b> “El jardín, si, le entrega imágenes plastificadas, me entrega las guías, yo solamente tengo que motivar a mi hijo para que las haga, esa es como mi tarea, si no me entiende tengo que buscar la forma, de cierta forma igual la tía, yo le digo tía mire sabe que el Simón no quiere aprender de esta forma, ¿Usted tiene algo para enseñar de una forma más fácil?, y ahí la tía me dice ya espéreme a las 3 o a las 4 le tengo una herramienta y ahí ella misma me manda después una, un enlace de algún video donde se enseñe cosas así, se han portado super bien... También el Simón tiene clases solamente como una hora de la semana, porque las otras tareas él tiene que hacerlas escritas, y esas mismas después tengo que enviar foto, le mandan tareas para todo el mes, y yo creo que esta metodología es la mejor para el Simón”.</p> <p><b>S3, T285:</b> “Eeeh, guías”.</p> <p><b>S3, T286:</b> “No, que ellos vinieran así y me entregaran un material, no , yo tenía que imprimir un par de guías, sí, pero muy poca”.</p> <p><b>S4, T287:</b> “Sí, muchos. El colegio proporciona material, en el caso de mis hijos les proporciona libros especiales con adaptaciones para sus</p>	
--	--	--	---	--

			<p>capacidades, de hecho mi hijo en matemáticas y en lenguaje no hacen clases con el curso de forma normal, ellos tienen sus propios libros, sus propios cuadernos con eso y ahí los evalúan a ellos, porque ellos no van al mismo nivel de sus compañeros, entonces es el colegio quien imprime cuadernillos como libro obviamente y ahí ellos trabajan, y lo otro es trabajo de guías que me lo mandan en los distintos correos y yo los imprimo acá en la casa y trabajamos con guías, y trabajamos hartas manualidades porque hay asignaturas en las que ellos presentan muy poco trabajo, así que este año se está evaluando el trabajo concreto, el trabajo real, y no tanto lo que está pidiendo la malla curricular del ministerio porque en el caso de ellos es como un imposible”.</p> <p><b>S5, T288:</b> “No, todo se lo entregó el colegio”.</p> <p><b>S5, T289:</b> “Sipo (sic) está con unos libros que le dio el colegio, tiene un libro normal y uno de actividades, todos los ramos son así”.</p> <p><b>S6, T290:</b> “No, guías están siendo todas por la plataforma, cuando se hacen guías por la plataforma la tienen que ellos mirar en Classroom, o al que quiere y puede, la imprimen, claro, pero mire generalmente, es más esa guía la hacen como el lenguaje y en realidad, como que no prefiere a veces leerla en el computador o no leerla”.</p> <p><b>S7, T291:</b> “Sí, es que nos mandan a hacer como no sé,</p>	
--	--	--	--	--

			<p>dibujos de química y esas cosas”.</p> <p><b>S7, T292:</b> “Yo lo escribo, o sea en el computador”.</p> <p><b>S7, T293:</b> “No, nosotros las vamos a buscar porque nosotros estamos en la región metropolitana, pero nosotros tenemos que ir a la sexta región a buscar las guías, a Las Cabras”.</p> <p><b>S8, T294:</b> “A ver, acá tienen la idea de que los papás gasten lo menos posible, hace un tiempo atrás obviamente en un principio, lo proporcionaba uno, pero acá como es escuela pública entregaron material, entregaron cartulina, unos paquetes grandes de Stic fix, de lápices, venía de todo así que no puedo decir que no se han puesto con nada porque sí, pero también ellos ocupan mucho”.</p> <p><b>S8, T295:</b> “También trabajamos con cosas concretas lo que pasa es que la profe (sic) adapta a donde nosotros vivimos entonces para ciencias naturales por ejemplo pide hojitas porque sabe que vivimos en el campo entonces va a buscar hojitas en el patio la otra vez fueron semillas. Entonces siempre son cosas que hay en la casa por ejemplo plantar una lentejita un poroto es como esas cosas Yo creo que acá se da la facilidad en la zona ellos son súper conscientes porque sabe que hay personas que no tienen recursos, entonces se trabaja con lo que hay más a mano”.</p> <p><b>S9, T296:</b> “La fonoaudióloga le</p>	
--	--	--	--	--

			<p>mandaba imágenes a Johnnyto, cualquier cosa.. así dónde está tal (sic) cosa, o que letra empieza tal (sic) animal y así, laminada (sic) y de qué color es y así, dónde está, arriba y abajo, en qué parte está y así esas cosas”.</p> <p><b>S9, T297:</b> “También le mandaban tarea acá, le venían (sic), venía (sic) los furgones a dejar las tareas a la casa, guías, le mandaban la guía de Johnny (sic) y la tía de la Florencia le mandaban...”.</p> <p><b>S10, T298:</b> “En sí pictogramas no, pero el jardín le dio un llavero en donde debe unir... son trazos”.</p> <p><b>S10, T299:</b> “No, el jardín vino a dejarlo en furgón”.</p>	
--	--	--	--	--

	<p>C9:Obstáculos y/o facilitadores</p>	<p>Una de las fortalezas que se evidenciaron en la educación remota, es el tiempo de los estudiantes con sus familias, en donde realizan un trabajo cooperativo con el objetivo de cumplir con las actividades y tareas enviadas por los docentes, empleando sus horarios y tiempos en donde van adquiriendo o reforzando conocimientos, con su espíritu investigativo con el propósito de resolver interrogantes que se les va presentando (Prieto, Rodríguez, Verdugo, 2020), la familia potencia al estudiante a ser independiente, estableciendo sus propios tiempos tanto de conexión como de utilización de los medios tecnológicos.</p> <p>Indagar en este ámbito es de suma importancia, puesto que da a conocer información de qué factores actuaron como barreras o facilitadores de aprendizaje en el contexto educativo remoto en pandemia, además permite analizar cómo estos influyen dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p><b>S5, T190:</b> “Es que yo creo que esta cuestión (sic) funciona como un colegio de pueblo, porque es como bien de campo, como bien de familia, bien rural”</p> <p><b>S7, T274:</b> “Yo estar con ella las cuatro horas estando ahí, si no tengo nada que hacer estoy con ella, pero si yo tengo que hacer otra cosa, igual obvio que la voy a dejar un ratito, pero igual la estoy mirando”.</p> <p><b>S7, T275:</b> “Sipo (sic) si nos hicieron un curso básico entonces igual yo trato de ver si es que aquí llegan de esos apoyos de cursos básicos yo igual lo hago, si me aceptan yo igual lo hago, pero si no, de repente a todas las personas no...”</p> <p><b>S1, T300:</b> “Si, todos nosotros teníamos conocimiento de las plataformas digitales”.</p> <p><b>S2, T301:</b> “Eh, yo solo tenía conocimiento de las videollamadas por Whatsapp y eso nomás (sic), nada más”.</p> <p><b>S3, T302:</b> “No, al principio pues (sic) viendo tutoriales y ahora cambiaron hace poco la plataforma del colegio ahí ellos enviaron un vídeo explicativo de qué manera hay que entrar”.</p> <p><b>S4, T303:</b> “No, antes de la pandemia no”.</p> <p><b>S5, T304:</b> “Sí, porque en el trabajo uno está al día con eso, pero ahora se potenciaron</p>	<p>En esta categoría siete sujetos mencionan que antes de la pandemia tenían conocimiento básico de plataformas digitales donde sus hijos e hijas realizan clases remotas. Asimismo, tres personas comentan que no tenían alguna concepción de las plataformas digitales antes de la pandemia.</p> <p>En cuanto a las orientaciones de cómo llevar a cabo el proceso educativo remoto a través de las plataformas digitales, solo cuatro sujetos mencionan que esta información fue entregada y explicada por el establecimiento educacional, uno a través de la municipalidad, tres aprendieron de forma autónoma y dos no recibieron orientaciones de ningún tipo.</p> <p>En cuanto al espacio apropiado de los y las estudiantes para realizar las actividades escolares, cinco sujetos mencionan que sus hijos e hijas tienen un lugar adecuado para realizar sus labores escolares, tres mencionan que sus hijos no poseen un espacio idóneo y dos comentan que sus hijos e hijas tienen un escritorio pero no lo utilizan porque requieren un lugar libre de estímulos y donde puedan ser supervisados.</p> <p>En cuanto a los avances tres madres comentan que sus hijos e hijas han avanzado en cuanto a</p>
--	--	--	---	--

			<p>porque ahora hay como cuatro plataformas de conexión”.</p> <p><b>S6, T305:</b> “ No, la verdad es que aprendimos en el momento, tuvimos que aprender...”.</p> <p><b>S7, T306:</b> “Si, antes de la pandemia igual me hicieron un curso, antes de la pandemia”.</p> <p><b>S8, T307:</b> “Yo, sí yo, no Meet, sí por Zoom. yo había hecho clases por zoom. Tampoco es que yo quiera ir a la vanguardia lo que pasa es que yo tenía una amiga que... que quería (sic) clases particulares para la hija, pero ellas vivían en tiltil. Entonces yo vivía en San Bernardo y no iba a cruzar todo Chile para llegar allá así que yo había usado zoom para hacerle clases a la Gaby . Hay cosas que como que uno tiene que irse adaptando nada más, pero yo no lo encuentro complicado Sí claro cuando lo vas a ocupar por primera vez. Me pasó en un colegio que hice un reemplazo y ellos usaban classroom pero en el fondo es como Meet igual pero es como que me cuesta eso de “oye los archivos están en la plataforma” no me gusta a mí, me gusta que el niño me traiga el cuaderno y yo se lo reviso o ir por el puesto revisando los cuadernos pero bueno. No lo encuentro difícil y creo que le ha abierto una puerta a la educación a distancia que siempre ha existido, pero se miraba tan mal”.</p> <p><b>S9, T308:</b> “Sipo (sic), antes de la pandemia usamos solo el WhatsApp y (sic) internet y ya después que empezó la pandemia las tías... empezaron a mandar para conectarse con</p>	<p>aprendizaje y habilidades.</p> <p>En cuanto a los retrocesos seis sujetos explican que sus hijos han tenido una regresión de aprendizajes y solo dos postulan que sus hijos e hijas se han estancado.</p>
--	--	--	--	--

			<p>los niños el Met (sic)".</p> <p><b>S9, T309:</b> " O sea el papá y yo tenemos... ¿Cómo se llama? WhatsApp y feibook (sic) pero después que empezó la pandemia las propias del colegio nos mandaban el Met (sic) para conectarse con los niños y hacer clase online y también las reuniones con la (sic) demás mamá y las tías".</p> <p><b>S10, T310:</b> "Yo sí, por mi hija".</p> <p><b>S10, T311:</b> "El Zoom sí, el Meet por mi hija lo aprendí y ahora estoy con el Team (sic)".</p> <p><b>S1, T312:</b> "Si, en el jardín hacen reuniones semanales para poder orientar a los papás a través de cursos dirigidos a estos donde los profes (sic) enseñan a cómo usar las plataformas y lo que ellos llaman herramientas, se supone que todo esto se hace para que las clases online sean mucho más efectivas, porque el Santi hasta el día de hoy está con clases online".</p> <p><b>S2, T313:</b> "La verdad no, uno tuvo que aprender a la mala se puede decir, metiéndose nomás, uno quedaba chato (sic)".</p> <p><b>S3, T314:</b> "No".</p> <p><b>S4, T315:</b> "Ehh... si, pero yo en mi caso tuve que aprender investigando sola, echando a perder se aprende, porque al principio no nos dieron muchas clases, la primera semana se suponía que era la semana</p>	
--	--	--	--	--

			<p>como que, como de aprendizaje, y ni las profesoras manejaban muy bien las plataformas así que difícilmente nos iban a poder enseñar a nosotras, así que yo, cuando nos hicieron el ingreso aparecía alumno-profesor, ya... y yo no entendí que es lo que debía pinchar, y pinche profesor así que me sacaron, tuve que hacer de nuevo la cuenta pa (sic) la Coni, después ya pinché alumno, y así fuimos todos, así todos aprendimos porque todos echamos a perder algo, todas esas cosas pasaron al principio, igual que tampoco sabíamos como subir las tareas, nos demorábamos uf... eternidad en subir la tarea”.</p> <p><b>S4, T316:</b> “Sí, en el camino fuimos aprendiendo y echando a perder”.</p> <p><b>S6, T317:</b> “Claro, si en las reuniones obviamente y aparte de eso, que igual la página, tiene una página, valga la redundancia, el colegio tiene una página, donde daban lo informativo, van explicando, y era cosa como, igual de seguir paso a paso”.</p> <p><b>S7, T318:</b> “Del colegio le decían que tenían que meterse a las clases, ella sabía, ya le habían explicado todo eso”.</p> <p><b>S7, T319:</b> “A mí me enseñaron por el programa que les conté que era PRODEMU”.</p> <p><b>S8, T320:</b> “ Sí, La profesora jefa de mi hija nos hizo como una mini reunión y ella nos fue contando todo cómo funcionaba preguntaba, pero la</p>	
--	--	--	---	--

			<p>verdad es que nosotros no teníamos dudas es que como mi marido es informático él es...al final el que termina explicándole a la gente [Risas]. Él sabe y le dice “no sabe que se le quedó pegado por esto mire aprete los tres puntos y así se hace””.ok</p> <p><b>S9, T321:</b> “Las tías lo (sic) decían cómo pinchar (sic), las tías nos enseñaron a nosotros que tenemos la mamá y ahí aprendimos alteró (sic)”</p> <p><b>S10, T322:</b> “Eeeh no, yo aprendí por mi cuenta porque mi hija cómo empezó la pandemia estuvo en clase virtual, entonces te llegaban como los paso a paso para meterse y primero aprendí Meet, el Zoom lo sabía de antes por conversaciones con amigas y temas, pero el Meet no tenía idea que existía y el Team (sic) mucho menos”.</p> <p><b>S1, T323:</b> “Si, él tiene su pieza con su escritorio, pero prefiere hacer las tareas en el comedor cabro más pavo (sic) [Risas], no, pero enserio, es porque su pieza igual es pequeña y al niño no le gustan los espacios muy chicos y cerrados, te encargo el show (sic) que hace cuando tiene que dormir”.</p> <p><b>S2, T324:</b> “Él no tiene un espacio, pero si generalmente lo hacemos en el living-comedor, donde yo pago (sic) la tele, ósea apago la tele, la radio, todo lo que sea como distractor”.</p> <p><b>S2, T325:</b> “Bueno, una porque no hay espacio, porque la casa es super chiquitita y otra</p>	
--	--	--	--	--

			<p>porque es mejor, por un tema de que sabe que los distractores ya no están, yo generalmente estoy con él haciendo las tareas, yo estoy con él, no lo dejó solo”.</p> <p><b>S3, T326:</b> “En el escritorio de su pieza”.</p> <p><b>S4, T327:</b> “Sí, ellos tienen un espacio... a ver [lo muestra] ahí está el espacio, es un escritorio con un pequeño comedor donde trabajan de a uno al hacer las tareas, acá está el escritorio... no se si se alcanza a ver”.</p> <p><b>S5, T328:</b> “Sí, tiene su escritorio, su mesita, su pieza, pero él está en otro espacio para estudiar tiene su escritorio fuera de su pieza, pero así y todo tiene el cuaderno lleno de dibujos”.</p> <p><b>S6, T329:</b> “No, él tiene su escritorio, en su pieza porque tiene su pieza, escritorio y todo, pero bueno, en el tiempo del invierno, lo hacemos acá en el comedor porque tenemos una chimenea para calentarse y todo, ya, ahora en este tiempo igual está usándolo, pero yo creo que más lo usa como el comedor, más que su escritorio”.</p> <p><b>S7, T330:</b> “Tiene un escritorio, su espacio si lo tiene, pero de que haga tareas allí, es como más o menos nomás, se va a la mesa del comedor, le gusta más”.</p> <p><b>S8, T331:</b> “Sí Martín tiene un Notebook y tiene su...bueno</p>	
--	--	--	--	--

			<p>antes no lo tenía pero yo le mandé hacer uno tiene su escritorio tenía un escritorio chiquitito pero mi bebé mide uno 81 el que súper alto entonces le chocaba las rodillas y estaba encorvado ahora no tiene un escritorio alto donde le caben sus piernas”.</p> <p><b>S8, T332:</b> “Lamentablemente está adentro. Lamentablemente está adentro lo cual es un problema porque él está en la edad en que cierra la puerta con pestillo le gusta su privacidad pero la privacidad es que de repente está con el teléfono y no puso atención o de repente está pajareando (sic) entonces estamos viendo...Lamentablemente no están los recursos, sí yo estoy viviendo del IFE entonces queremos ponerle en el living y un PC tener un computador en el living. El tema es que la Amalia cantan todo el día entonces aparte que las clases de primero básico son tan activas y todos los niños participan y cantan”.</p> <p><b>S8, T333:</b> “Ella trabaja en el living con mi esposo porque no se la puede dejar sola, ella se para al tiro...”.</p> <p><b>S9, T334:</b> “En el comedor, yo los estoy mirando mientras yo estoy en la cocina, yo lo estoy mirando ahí, sí están o no están conectados, si están, tienen que estar ahí y salió para afuera (sic) le digo a la tía: “Tía el Johnny salió a jugar al patio, aaa... ya no importa después va a volver” y así, después si Johnny escucha a los demás niños que están hablando en él, en la reunión, después Johnny viene y se acerca y se une otra vez a la reunión”.</p>	
--	--	--	--	--

			<p><b>S10, T335:</b> “No, las hacemos en el living así conecto el celular a la tele (sic)”.</p> <p><b>S1, T336:</b> “Si, el hecho de que el Santi haya aprendido a hablar más porque estaba con mucho más apoyo, el de todos los profesionales que te nombré, además estos iban a la casa a trabajar con él que eso era lo mejor”.</p> <p><b>S2, T337:</b> “La verdad, la diferencia es que ha aprendido más conmigo que en el jardín”.</p> <p><b>S2, T338:</b> “Porque donde uno entiende igual que la capacidad de los jardines siempre va a ser excedente a los 11 niños, entonces no todos aprenden con una sola enseñanza que hace la tía, porque las tías generalmente lo hacen de una sola forma, y... ellas les enseñan a todos, pero no estoy diciendo que sean incapaces, sino que eh... que ellas lo hacen así porque el tiempo no es mucho y no todos aprenden igual, entonces yo busco la forma”.</p> <p><b>S3, T339:</b> “No”.</p> <p><b>S4, T340:</b> “Avance no, yo siento que ha sido como avanzar intermedio, avanzar a medias, es que igual ha habido retrocesos en algunas cosas po (sic), como por ejemplo en la sociabilización (sic) han retrocedido bastante, sobre todo el más chico porque el como es el menor, las únicas personas que tiene como de diferente contacto son los hermanos y nosotros “po” los</p>	
--	--	--	---	--

			<p>adultos, entonces esa parte con él estaba como... ta coja (sic), porque con las clases así online eh... no hay convivencia, de repente le cuesta regularse en los tiempos de recreo, de, de volver a clases, bueno en todo caso tampoco es el único en el curso [Risas] porque a la mayoría les cuesta la regulación y el control”.</p> <p><b>S5, T341:</b> “Yo creo que no, osea el igual aprende porque tiene buena memoria y en la pruebas le va bien, pero yo siento que no sé...”.</p> <p><b>S6, T342:</b> “Mire es que la verdad, como a él siempre le ha costado, yo creo que él no, no, no creo que haya avanzado”.</p> <p><b>S6, T343:</b> “Claro, retrocedió”.</p> <p><b>S6, T344:</b> “Sí, que fue como año perdido, en realidad y este año con lo que él le ha costado igual, mire nosotros, bueno él tiene un promedio de 58 me parece, si es que no la bajado hasta ahora, pero él como que no... a ver... las notas que él tiene son como las que les suben más el promedio son como las notas más por ejemplo de educación física, tecnología puede ser, arte, son como esos ramos, que son como más fáciles, por decirlo de una forma... Química, física y biología son como pruebas así como, que ya un azul, pero para salvarnos, una cosa así, me entiende...”.</p> <p><b>S7, T345:</b> “Todo lo contrario”.</p> <p><b>S7, T346:</b> “Es que el drama es</p>	
--	--	--	---	--

			<p>que cada, por ejemplo, por las tareas uno se conectaba y no se podía, no se entendía, se entendía algo y se cortaba entonces...”.</p> <p><b>S8, T347:</b> “Desde mi punto de vista sí, pero tiene que ver exclusivamente con la escuela en que los niños están, nosotros tomamos una decisión de vida a favor de los niños y yo creo que para ellos...ellos tienen la realidad que ellos son niños de ciudad que se cambiaron a campo, no son niños nacidos y criados en campo. Entonces no dan por ... a ver...en inglés hay una expresión que se dice “took for granted” es como cuando tú das por hecho que tienes algo, mis hijos no estaban acostumbrados a tanta naturaleza entonces a ellos les ha hecho bien, la Amalia ya no tiene tanta crisis ,sale a mirar pajaritos con mi hijo en la noche, por ejemplo, nosotros tenemos una cama elástica pero sin los protectores de al lado porque esos ya murieron que rato (sic) con la Amalia, ya entonces nos acostamos a ver las estrellas, ellos no veían estrellas en San Bernardo, acá tienen estrellas se escuchan pajaritos, yo trato de a mi hijo sacarlo a buscar a su hermana conmigo, con el papá, o lo mandó a tenderme la ropa... en el fondo para que vaya agarrando responsabilidades, pero también para que vaya disfrutando el entorno. Yo creo que esa es la ventaja... y la escuela, la escuela ha sido clave porque no es una escuela de clase por WhatsApp no es ese tipo de escuela, es una escuela de profesores comprometidos entonces ahí lo van chequeando a Martín, le preguntan algo en su clase online Martín no responde, entonces el profe me está llamando después, me llama el</p>	
--	--	--	---	--

			<p>profesor igual los profesores que están más con él son su profesor jefe que le hace ciencias y le hace historias y la profesora de lenguaje y matemática, entonces si no me está llamando al profe Francisco me está llamando la profe (sic) Nicole para saber qué pasó con Martín, porque Martín no respondió esto o tienes otro lo mismo que para felicitarlo. Oye me dice, un 7... partimos hoy muy bien, entonces ellos son profesores muy muy muy importantes, yo noto que aprenden porque los tienen así... con la rienda cortita (sic), no lo sueltan y en el caso de la Amalia la verdad es que creo que se juntan los mismos factores que con Martín pero le agregamos el nivel de madurez, por qué la Amalia yo tenía miedo de que ella no quisiera asistir a clases online, porque ella el año pasado tenía una clase y me hacía show, era pero una cosa terrible cuando le tocaban las clases, sin embargo acá desde un principio se adaptó a las clases online y ahora que va presencial ella va feliz a su clase presenciales, y ha avanzado un montón (sic), la Amalia si bien había aprendido a leer ahora está con el trabajo con las profesoras, de su profesora jefe ella está más segura de sí misma, participa más, está más atenta”.</p> <p><b>S8, T348:</b> “Yo creo que esa es la clave que el PIE no sea un nombre no más para que le llegue más plata más recursos noooo aquí funciona hay gente que está encargada de los niños no los pierden de vista ahora que volvieron a las clases presenciales todas las mamás de niños PIE quisieron que los niños volvieran. Y la escuela no como otras escuelas, en esta escuela se les dio prioridad a los niños PIE y todos los niños</p>	
--	--	--	---	--

			<p>PIE están en clases”.</p> <p><b>S9, T349:</b> “No mucha tía, han retrocedió (sic) harto, harto, no quieren hacer la guía ... y la guía que le mandaron ahora estos días atrás de como una semana atrás le mandaron tarea y no, no la quieren hacer quieren puro jugar, quieren salir, quieren cómo salir a pasear, ya no quieren como hacer nada de tarea nada.”.</p> <p><b>S9, T350:</b> “Hee... no, son lo único acá, los demás niños son, viven en Bel Kiko (sic) [no se entiende] o otros (sic) son de San Carlos, otros viven en San Fabián y así en distintas comunas más lejos de acá de los sectores, como que para ir para encontrarse con ellos solo nos vemos (sic), se veían en el furgón escolar, cuando iban al colegio y en la sala, cuando llegó en el colegio (sic), ahí nomás se reencontraban, pero ninguno, así como que se visitaba a la casa, es el problema los niños”.</p> <p><b>S10, T351:</b> “En cuanto a clases no nada, en cuanto a terapia porque Esahy, a ver les cuento... Esahy tenía problemas gravitacionales también, Esahy no se subía a nada y después de como un mes ya se sube a los resbalines, columpios, ya le perdió el miedo a subirse a la cama o el sillón”.</p> <p><b>S10, T352:</b> “Eso es gracias a la terapia y nosotros aquí no al jardín”.</p> <p><b>S1, T353:</b> “No”.</p>	
--	--	--	---	--

			<p><b>S1, T354:</b> “Es que igual es chico entonces no se puede observar mucho retroceso como en un niño más grande de otro curso”.</p> <p><b>S2, T355:</b> “No, solo avances, porque eso solo pasa cuando a los niños uno los deja solitos, yo por mi parte, en mi opinión puedo decir que mi hijo ha avanzado más porque yo he sido catete (sic) en ese sentido, porque estoy encima de él, puede sonar como que lo acoso [Risas] pero a mi me importa eso de que mi hijo, todos los días haya una evolución, que aunque sea me diga una oración, que me diga mamá quiero jugar, ya pa (sic) mi sería un logro inmenso, porque me dice palabras como mamá vamos, y yo ya, ya hijo vamos”.</p> <p><b>S3, T356:</b> “Retrocedió porque ejemplo en matemáticas o sea al menos sabía sumar, restar y claro efectivamente después de vuelta de vacaciones ya se había perdido, no se acordaba de como sumar, no se acordaba de restar, nada estaba como.. y ahí tuvimos que volver a retomarlo, pero de nuevo queda ahí, ya no lo seguimos avanzando”.</p> <p><b>S4, T357:</b> “No, yo siento que en ese sentido fue, al contrario, porque si no fuera por lenguaje y matemáticas, en esta pandemia yo creo que a mi todavía me tendrían en cierta forma como engañada y a mis hijos igual, así como e... engañando a la educación, al asunto del Ministerio porque resulta que mientras no hubo pandemia, mis hijos siempre parecía como que seguían la</p>	
--	--	--	---	--

			<p>misma pauta que sus compañeros, a pesar de que ellos no leían ni escribían”.</p> <p><b>S4, T358:</b> “Ahora sí, y es porque yo de acá de cierta forma tengo el control, y también estoy reclamando, porque si van a mandar tarea, como para el resto de sus compañeros, es obvio que es una mentira el hecho de que estén realizadas, entonces, yo que hice, que he estado haciendo desde mediados del año pasado en el colegio ha sido reclamar... joder, joder, joder (sic) para que a mis hijos de verdad se les haga una adecuación real a lo que ellos son, a sus capacidades, porque también pregunté en un minuto porque ya me estaba decepcionándome todo, como que pensaba si mis hijos son aptos para ese colegio, o si mis hijos necesitan una escuela especial, porque a lo mejor este colegio es mucho pa (sic) ellos, porque tampoco voy a hacer que mis hijos se fustren (sic) tampoco, que lleven una vida escolar amargados porque no pueden llegar a los niveles de sus compañeros, entonces lo hablé directamente con PIE y con la... con la, profe de, como se llama...la profe, la UTP. Lo conversé con ellos y me dijeron ¡No!, los niños pueden, tienen capacidades, pueden lograr muchas cosas, y esto y lo otro, entonces ahí yo me decidí ya, voy a dejarlos, pero con un convenio, de lo que se haga lo puedan hacer ellos, porque no sacan na (sic) mandándome una cachá (sic) de tareas que las voy a terminar haciendo yo, y que al final la que aprueba el curso, la que aprueba el curso, la que aprueba el año soy yo, las notas son mías, y yo ya fui al colegio, no tiene sentido que me evalúen a mí de nuevo”.</p>	
--	--	--	--	--

			<p><b>S5, T359:</b> “Sipo(sic) si no quiere escribir, ahora la profesora está logrando que escriba en el colegio, pero como que agarró una aversión por escribir, dibuja no más, dibuja, dibuja, para cosas puntuales escribe, pero para las clases no nada...”.</p> <p><b>S5, T360:</b> “Yo creo que no ha tenido retroceso, pero tampoco avance”.</p> <p><b>S6, T361:</b> “No, yo creo que, bueno mi hijo igual es como bien... así como yo igual...pero por lo menos le cuento en cuanto a mi hijo chico, él retrocedió, o sea él bajó mucho, sí y yo creo que Carlos igual tiene, ha retrocedido, por ejemplo, con sus mismos compañeros, no creo que sea lo mismo que otro año”.</p> <p><b>S6, T362:</b> “Ya no tienen como la conversación de antes, me imagino yo que, por eso, ahora pasan en las casas, al centro no van casi nunca”.</p> <p><b>S7, T363:</b> “Es que el drama es que ella sabe sus cosas pero no avanza...yo veo que no avanza mucho porque igual para estar en primero medio hay tantas cosas que yo veía de mi otra hija que a ella no le he visto, así que tanto que le ha faltado, aparte que los profes no se...como le dijera, es poca la ayuda...poco apoyo”.</p> <p><b>S7, T364:</b> “Sí, porque de las guías se las mandan solamente las tías del PIE , porque dijéramos que el profe, o la profe de lenguaje o el profe de....no le veo que le digan ya</p>	
--	--	--	---	--

			<p>Carolina...”.</p> <p><b>S7, T365:</b> “Sí, la tía del PIE sipo (sic) porque los profes yo no he visto que haigan (sic) hecho, por ejemplo que digan ya Carolina si no entendí (sic) yo te voy a explicar, no, ahí es como el que aprendió, aprendió nomas”.</p> <p><b>S7, T366:</b> “No le gusta hablar con los profes (sic), no le gusta hacer preguntas y yo le digo nopo (sic) así como uno mismo, porque si yo no sé algo, yo lo voy a preguntar. pero ella nopo (sic) ella se queda con eso nomas”.</p> <p><b>S8, T367:</b> “No, la verdad que este año no, si ustedes me hubiesen hecho esta pregunta el año pasado yo lo hubiese dicho que sí pero por eso voy a qué es la escuela porque nosotros somos los mismos el papá y la mamá, somos los mismos pero es el contexto, todo ayuda, no he visto retrocesos”.</p> <p><b>S9, T368:</b> “No ya no leen... yo creo que, en la sala, alomejor (sic) la tía lo ayudaban (sic) a leer, pero después de que empezó la pandemia, de que retrocedieron (sic)”</p> <p><b>S10, T369:</b> “Eeeh no [Risa] nooo, Esahy porque con todos los niñitos que tenía clases eran con autismo, todos con distintas dificultades. Esahy en ese tiempo me acuerdo que pintaba con témpera y a la segunda ocasión no quiso trabajar más y hasta la fecha no, la ve abierta y comienza a hacer arcadas”.</p>	
--	--	--	---	--

			<p><b>S10, T370:</b> “Mmmm... sí, en cuanto al jardín, porque en particular ha avanzado harto porque, que sea, le pongo un caso, Esahy está frente a la pantalla y no dice nada, pero sale de ahí y transmite como loro, entonces le cuesta mucho hablar delante de las personas, como le digo más balbuceo que palabras, pero en casa nada, pero en clase nada, no repite ningún monito que ve y eso que los conoce y los dice cuando no está mirando la pantalla”.</p> <p><b>S10, T371:</b> “Yo encuentro que con las clases he logrado tener más una rutina diaria”.</p>	
<p>O3: Determinar el impacto del acompañamiento o al proceso educativo que brinda la familia a los estudiantes en el proceso educativo en pandemia.</p>	<p>C10:Aprendizaje en pandemia</p>	<p>Hergenhahn (como se citó en la Federación de Enseñanza CC. OO de Andalucía, 2009) define el aprendizaje como: “Un cambio relativamente permanente en la conducta ó en su potencialidad que se produce a partir de la experiencia y que no puede ser atribuido a un estado temporal somático inducido por la enfermedad, la fatiga ó las drogas” (p.90). A través del proceso de aprendizaje se produce lo que llamamos anteriormente educación, este concepto está ligado estrechamente a la escolaridad y a distintos centros educativos.</p> <p>Para propósitos de esta investigación es fundamental identificar cómo las familias han llevado a cabo el proceso educativo remoto y como se han adaptado para</p>	<p><b>S1, T372:</b> “Pucha (sic) el repartir las labores entre todos nosotros, tanto en la casa como cuando hay que estudiar con los niños, los que no trabajamos nos dividimos en las piezas y ahí estudiamos, igual es difícil a veces porque somos solo dos para tres niños chicos (sic) que todavía estudian, y las tareas son realizadas la mayor parte del tiempo en las habitaciones de los niños ya que estos son los lugares destinados para realizar las labores educativas”.</p> <p><b>S2, T373:</b> “Tuve que empezar a vender cositas para generar más recursos para que mi hijo también tuviera la oportunidad de poder estudiar, en el jardín me refiero, porque igual ir al pueblo, que Freire queda como casi a 30 km de aquí, necesitamos la plata para combustible, necesitamos la plata pa (sic), para comprar las cosas necesarias, igual siempre tengo que tener el, el dinero a mano po (sic)”.</p>	<p>Con la llegada de la pandemia nueve sujetos mencionan que realizaron cambios en sus hogares, tanto de espacios como de horarios, gastos y división de labores del hogar entre los padres, para que los y las estudiantes puedan desempeñarse en sus tareas educativas. De igual forma solo un sujeto refirió que en su hogar no fué necesario realizar ningún tipo de cambio.</p> <p>Con respecto a cosas malas o negativas producto de la pandemia en cuanto a los aprendizajes dentro del proceso educativo remoto , la mayoría de los sujetos mencionan que sus hijos e hijas han tenido muy poca interacción social entre pares, que existe un exceso de tecnologías, se han atrasado con contenidos y no ha existido una</p>

		lograrlo.	<p><b>S2, T374:</b> “Mira, en estos momentos no podemos reestructurarlo porque nosotros estamos como residentes a donde esta trabajando mi esposo, pero si lo único que hicimos fue eso, que, que en los horarios de clases mis hijos no tengan ninguna distracción, trato de que mi hija esté durmiendo a esa hora cuando él estudia para que tampoco sea un distractor, porque como ella es chiquitita y también quiere interactuar”.</p> <p><b>S3, T375:</b> “Claramente se tuvo que adecuar la pieza de él para que tuviera un escritorio y que pudiera tener un lugar tranquilo donde pudiera ver sus clases”.</p> <p><b>S3, T376:</b> “En horario no tanto porque él mantiene como siempre su horario ya sea de dormir, levantarse, manejar sus cosas, es como bien (sic), es tajante con su horario”.</p> <p><b>S4, T377:</b> “En tiempo ha sido que, bueno, todo el orden que yo tenía antes establecido en la casa de, de mis quehaceres domésticos, de trabajo y to (sic) ha sido adecuado a los tiempos de estudios de ellos po (sic), pa (sic) poder tener tiempo pa ellos (sic), de hecho, antes yo cocinaba en el día, ahora yo cocino todas las noches, ósea desde la cocina, hasta lo más mínimo lo he tenido que cambiar para ir al ritmo de ellos. Espacios, yo no tenía espacio para que ellos estudiaran porque eso lo hacían antes en el colegio, acá en la casa ocupábamos el comedor... con la pandemia habilité ese, como esa sala de</p>	<p>corroboración de los aprendizajes alcanzados. Por otra parte, sólo un sujeto menciona que no ha sucedido nada catastrófico dentro del proceso educativo remoto puesto que el estudiante es muy pequeño aún.</p> <p>En cuanto a las cosas buenas sucedidas durante la educación remota, cinco sujetos mencionan que este confinamiento los ha ayudado a acercarse como familia, sus hijos son más expresivos y tienen el espacio para colaborar en labores escolares, además mencionan que las escuelas en las que se encuentran son bastante eficientes. Sin embargo, cuatro sujetos postulan que en realidad todo este proceso fue para peor, que los padres ya no tienen espacio para ellos por atender a sus hijos e hijas todo el día, que han tenido mucha falta de socialización y que no han alcanzado los aprendizajes mínimos esperados por el currículum durante este proceso. Asimismo, una madre menciona que en cuanto a lo emocional el confinamiento ha sido enriquecedor, pero en cuanto a lo educativo ha sido devastador.</p> <p>En cuanto a la pregunta sobre qué aspectos mantendría de la educación remota de sus hijos, la gran mayoría de las entrevistadas mencionan que les gustaría mantener la unidad que se ha generado en su hogar, el</p>
--	--	-----------	---	--

			<p>estar con un escritorio, con cosas pa (sic) que ellos trabajen, con cosas, esas cajas con materiales pal (sic) colegio pa (sic) que trabajen, así que mm... es tiempo, es espacio físico, mm... no se que más pueda decirle [Risas], también el tener a una persona que sea más tecnológica que yo que me ayude, también esa ha sido otra adecuación, ha sido una adecuación como general [Risas]”.</p> <p><b>S4, T378:</b> ¡No!, un cambio completo, porque desde como funciona la casa, hasta en como está ambientada la casa, el hecho de tener también a otra persona que viene pa (sic) acá a ayudarme, ha sido un cambio general en todo</p> <p><b>S5, T379:</b> “Bueno el cambio de casa eso fue lo más grave [Risas] y bueno mi estaba en la casa, porque yo estoy yendo casi dos días a la semana máximo tres a la oficina y el resto en casa y eso significa una adecuación de los tiempos porque con él hay que estar encima, lo dejai (sic) solo pero se va, se acuesta y volver a conectarlo en los recreos, tengo mil y una alarmas en el celular “</p> <p><b>S6, T380:</b> “Eeh... no, por ejemplo, el colegio el año pasado tenía clases en el mismo horario me parece, o haber no recuerdo bien, pero este año, por ejemplo, el colegio cuando son hermanos menores, tienen hermanitos, supóngase usted los demás chicos tienen en la tarde y los grandes tienen en la mañana, entonces tengo tiempo para estar con él en la mañana y tengo que tener el tiempo para</p>	<p>tiempo que comparten juntos a diario, el contacto y la cercanía, pero de igual forma contestaron que no mantendrían la educación remota, puesto que necesitan que sus hijos e hijas sociabilicen y vuelvan a los establecimientos escolares puesto que no tienen las competencias pedagógicas para llevar a cabo el proceso solas.</p>
--	--	--	--	---

			<p>estar con Vicente en la tarde”.</p> <p><b>S6, T381:</b> “Sí, estoy todo el día en clases...”.</p> <p><b>S7, T382:</b> “No nada, no hicimos ningún cambio”.</p> <p><b>S7, T383:</b> “Lo único es que me la traigo para que esté conmigo, no la puedo dejar sola”.</p> <p><b>S8, T384:</b> “Chuuuuu, mira el orden de las cosas eh... incurrir en gastos que antes no teníamos como tan fijos porque uno se podía conectar del celular al internet no pero ahora hay que tener internet, hay que tener wi-fi hay que tener una buena conexión a internet por lo tanto son lucas (sic) segundo adaptar la mesa para la Amalia y yo a la Amalia le tengo que comprar de estos como manteles de hule que venden unas cuestiones así como unos forros de cómo de goma que yo creo que voy a tener que comprar de hule ahora porque lo de goma porque adaptar porque mi mesa de comedor era una cosa maravillosa pero esa cuestión (sic) ya murió ya ahora ya esté batalla pero el daño ya estaba hecho pero he tenido que adaptar la casa adaptar, nosotros nuestros horarios también las rutinas hay hartas cosas yo creo que todo cambió todo cambió los tiempos de nosotros se acortan yo creo que uno tenía entendimiento de cómo era porque uno nunca dejó de hacer las dos cosas uno era mamá y profe siempre como haciendo las dos cosas. Pero ha sido complicado ha habido (sic) que adaptar todo para ellos</p>	
--	--	--	---	--

			<p>para que funcionen para que aprendan en el fondo el papa a la mamá tienen que estar para asegurarse de que aprendan nosotros nos toca el caso de que los profesores son súper buenos súper preocupados y te están llamando y todo pero el año pasado Martín estuvo en una escuela en un colegio virtual de Chile se llamaba, oye súper bueno el material todo pero nunca jamás te llamaba para decirte “oiga su hijo no participó”, entonces yo de verdad que el año pasado se aprendió o no aprendió yo creo que no aprendió mucho”.</p> <p><b>S9, T385:</b> “O sea, tareas nada, solo la guía (sic) que tenían que pintar, hacer monito (sic), hacer dibujo y el papá me ayudaba así como, le ayudaba a la Florencia como a pintar, ya un par de hojas, pero Johnny, nada, así como que no usábamos matemáticas, lenguaje o ciencias, solo guías como monito, a pintar, hacer cosas así, a la Florencia le gusta pintar con los lápices de color, pinta los monitos, hace igual unos rayones por aquí y por allá, pero de los demás, así, no, solo ella le gusta pintar (sic)”.</p> <p><b>S9, T386:</b> “Yo todo, yo todo, yo lo hacía todo (sic), de que me levanto hasta que me acuesto con los chiquillos, yo descanso por la noche cuando ellos duermen, incluso quería estudiar para sacar mi licencia para poder ya andar más tranquila si salgo a lugares fuera, ni con eso puedo estudiar porque la Florencia trata de quitarme el libro, entonces como que, cuando quiero estudiar en la noche, te da todo el cansancio, te da el sueño entonces no puedo, pero la quiero sacar, la Nicol me ganó en sacar a su licencia</p>	
--	--	--	--	--

			<p>porque tuvo más libertad en estudiar porque mi hermano, no mi hermano un 7, mi hermano, le ayuda hartito a la Nico, con los niño (sic), la Nicol puede ir a la china y mi hermano se queda con los dos niños”.</p> <p><b>S10, T387:</b> “ Ahí fue cuando transformé mi casa en jardín”.</p> <p><b>S10, T388:</b> “Por ejemplo, Esahy se sabe todas las figuras geométricas pero pero para apoyarlo más puse esa huincha aislante, esa negra le hice las figuras en el piso y saltábamos ahí. En la pared hice una cuncuna en la pared y le puse las vocales, entonces nos subíamos a la mesa y las decíamos, logró aprenderse las (sic) y ahora dice la A y la O [Risitas], pusimos una pizarra porque le gustaba rayarme la pared y de ahí que no quiso rayar más porque le gustaba la pared, hacíamos dibujos y ahí logró trabajar con la tiza y pudo hacer cosas, raya porque no hace cosas, ¿Qué más hice a ver?... Ah, inventábamos juegos y juntábamos una cama con la otra y hacíamos que pasar de una a otra parados y acostados”.</p> <p><b>S1, T389:</b> “Yo encuentro que nada, en él nada, no le ha afectado mucho, como es chico todavía a los grandes sí, el no poder salir y estar encerrado”.</p> <p><b>S2, T390:</b> “La interacción social nomás, lo único que encuentro yo que mi hijo no... antes era bien social, y ahora como que cada vez se, ya no se está</p>	
--	--	--	---	--

			<p>acercando tanto a los demás”.</p> <p><b>S3, T391:</b> “Del Benja... Siento que en algún minuto antes de la pandemia nos sentíamos acogidos con todo el equipo, el equipo que ayudaba al Benjamín, ahora en este caso, naa po (sic) el primer año nos dejaron totalmente botados y ahora este año retomaron, pero muy pocos estamos hablando con la diferencia todas (sic), ¿Cada dos semanas? Más menos , siendo que él tenía toda su semana sin terapia él fonoaudiólogo por lo general es toda la semana, pero y la psicóloga si es que una vez al mes, entonces ya como que no tenemos prácticamente, nada de lo que teníamos antes”.</p> <p><b>S3, T392:</b> “Al Benjamín lo tenían super controlado, el equipo que tiene el colegio en sí es maravilloso, pero con esto de la pandemia, no sé en qué minuto todo se perdió y ya estamos como en el aire”.</p> <p><b>S4, T393:</b> “Yo solamente veo el asunto de la sociabilidad (sic) no más, porque mis hijos necesitan tener contacto con otros niños, de que compartan, que se adecuen a los tiempos, y eso se logra con el cara a cara, ósea, en el trabajo así a distancia no funciona cuando uno quiere decirle a un niño, ya se acabó el recreo y ahora nos ponemos a trabajar, porque no es lo mismo estarle diciendo a una pantalla que a un niño pequeño que no entiende, ni a mis niños sobre todo con sus limitaciones decirles ya se acabó el recreo, ahora nos ponemos a trabajar, es bien complicado, se demoran más que los compañeros”.</p>	
--	--	--	---	--

			<p><b>S5, T394:</b> “Ehh.. o sea el nunca ha sido bueno para estar frente a las pantallas y en el computador tiene sus ratos, entonces él va haciendo mil cosas, entonces el hecho de estar frente a la pantalla quieto... Incluso le compramos una pelota de esas de pilates para moverse mientras está en clases pero saltando y eso es lo más heavy (sic), porque si bien el tiene autismo le gusta jugar, le gusta conversar, participar, como sociabilizar (sic) igual eso igual es más heavy (sic)”.</p> <p><b>S6, T395:</b> “Bueno, mire, este ahora, hace poco, se hicieron el colegio dio un comunicado que los niños tenían que ir a dar prueba presencial, de matemática y lenguaje, ya lo que en realidad, yo como mamá si el niño lo estoy cuidando de todo el año, no ir, es como ilógico que vayan a dar una prueba, o sea, si el colegio quiere tener, no sé po (sic), qué los niños se vayan incorporando de a poco, vayan teniendo esa conexión con sus compañeros, debiera ser de otra forma, recreativa, pero no con una prueba, aparte de toda la tensión que ellos tienen, en las clases que no están aprendiendo bien y esto y lo otro, le están tomando, le están poniendo otra presión, que es una prueba que según, ellos dijeron, que iba con una nota roja el libro, si no asistía...”.</p> <p><b>S6, T396:</b> “Pero usted, cuando se veían a los niños, era como que era un niño extraño, se iba a pre kínder, recién se estaban conociendo, ni siquiera se saludaban, entonces ir a dar una prueba y que los niños que tú decí (sic), que el año pasado... eran como súper</p>	
--	--	--	---	--

			<p>amigos el año antepasado, ahora te van y terminan con una carita como diciendo... hola, con miedo o simplemente nada, cómo se sienten los niños...”.</p> <p><b>S7, T397:</b> “Como... no, bueno que a ella le afectó más porque cuando yo empecé a trabajar ella estaba muy chica entonces la crió una señora y esa señora falleció de Covid, entonces como que se me atrasó más allí como que se había cerrado, pasaba puro llorando entonces para mí eso como que igual la afectó mucho”</p> <p><b>S7, T398:</b> “ Claro, es que es un cambio importante porque de partida tuvo que salir del colegio donde tenía grandes amistades, estaba acostumbrada, se tuvo que ir a su casa y más encima una pérdida importante, entonces eso obviamente que la remeció completa”.</p> <p><b>S8, T399:</b> “Bueno lo que les contaba yo que vivimos el año pasado que de repente dependiendo del sistema de enseñanza que tú hayas elegido el colegio la plataforma es lo que aprendió en el caso del año pasado nosotros al Martín lo llenaban de guías, guías, guías, guías .....oye las guías muy bien hechas yo las miraba así como del aspecto pedagógico nada que hacer, nada que agregarle ni quitarle a las guías estaban todas muy buenas pero resulta, que hacía media guía y la clase siguiente era otro profesor, entonces la verdad es que no había continuidad, no había una verificación de metacognición nada, nadie verificada que el niño aprendiera, entonces yo siento que fue un año perdido</p>	
--	--	--	---	--

			<p>el niño, no aprendió mucho.... este año en esta escuela fueron retomando mucho de los conceptos que Martín tendría que haber aprendido el año pasado y Martín miraba como algo nuevo y yo le decía pero hijo si yo te ayude a estudiar para esta prueba si lo vimos, entonces claro, las cosas que son de su interés el la recuerda perfectamente, todo lo que es ciencias naturales, geografía todas esas cosas, todo eso el lo recuerda pero lo de lenguaje, hay cosas que no se acordaba y yo le decía pero hijo si lo vimos y él no mamá no lo vimos y yo sí ,sí lo vimos entonces esa es la diferencia. Yo creo que el año pasado no avanzó porque no había interés en saber si el niño aprendió o no aprendió por parte de la escuela, no por parte de nosotros, yo siempre he sido bruja siempre estoy pendiente”.</p> <p><b>S9, T400:</b> “Sí, o sea se van atrasando cada vez más porque las tías, no lo tienen como con conexión con ello, la fonoaudióloga o algo pero, igual nosotros tratamos como de enseñarle (sic), a contar, los colores los chiquillos (sic) ya saben los colores, el Johnny ya sabe contar más arriba del 10, la Florencia como hasta el 5 o poquito más, no le escuchaba mucho contar, pero el que mal no escucho contar es a Johnny es el que está siempre contando y los colores se los saben, el abecedario... eeh las vocales no mucho, las tías les enseñaban a leer, pero aquí que sepan leer ellos acá en la casa, no, sólo los colores y contar lo demás nada”.</p> <p><b>S10, T401:</b> “Yo creo que podría haber ido al jardín mucho antes, quizá mi hijo a estas alturas ya hablaría y que la</p>	
--	--	--	---	--

			<p>pandemia o el encierro provocó que estallara etso del autismo porque nosotros literal estábamos encerrados no salíamos y cuando logramos salir le afectó el tema de la altura, después empezó con vómitos, le costaba respirar cuando había viento se ahogaba porque en las casa no hay aire... Entonces educacionalmente uno le enseñaba todo pero socialmente, jugar tomar aire, tocar barro, sentir pasto no sé...”</p> <p><b>S1, T402:</b> “La verdad no creo que haya afectado mucho, porque como te decía, aún es pequeño y no ha aprendido tantas cosas como en un curso más avanzado, pienso que aún todo es remediable”.</p> <p><b>S2, T403:</b> “Que ha aprendido más [Risas]... está súper más expresivo emocionalmente, antes se arrinconaba cuando se enojaba, cuando estaba triste o porque estaba enojado, no ahora él se expresa, le digo ¿Qué te pasa hijo? Y él hace ag ag que estoy enojado, y yo le digo ¿Pero se puede controlar eso? Y ahí me mira y me da un abrazo, entonces eso significa que sí”.</p> <p><b>S3, T404:</b> “No, fue todo para peor, sí (sic)”.</p> <p><b>S3, T405:</b> “Sí, realmente tiene alta falta social... sociabilización (sic) porque aparte él es más que los niños, o sea él lo necesita como que va en él entonces claramente esto sipo (sic) se puso más agresivo o sea él por él estuviera (sic) todo el día que lo sacáramos de aquí, ahora</p>	
--	--	--	---	--

			<p>mismo y él quiere puro volver al colegio, se allá, no había forma de... a las 7 de la mañana o estaba”.</p> <p><b>S4, T406:</b> “Lo positivo es la educación real que han tenido ahora después de firmar el compromiso, eh... el hecho de que están aquí en la casa resguardados del virus, eh... ha sido un tiempo más en familia, harto regaloneo [Risas], uh... no si están terriblemente fundios (sic)”.</p> <p><b>S5, T407:</b> “Bueno, lo que pasa es que te dai (sic) cuenta que estai (sic) mucho más cerca, cosas que uno participaba más poco, lo dejabai (sic) en el colegio y ahora estai (sic) mucho más encima, más pendiente, mucho más al día de lo que hace, que no hace, entonces eso es positivo porque te hace aprender y buscar más herramientas para apoyarlo, antes casi todas las herramientas eran externas, necesitábamos una profesora ahí estaba la Rocío, necesitábamos una psicopedagoga ahí estaba la otra niña y durante este tiempo no se podía”.</p> <p><b>S5, 408:</b> “Yo creo que todos hemos aprendido y valorado muchas cosas, yo de verdad me saco el sombrero con los profes (sic), porque uno está trabajando pero tu tení (sic) un montón de cosas que te alteran el ambiente y las profes (sic) no podían tener nada que les alterara (sic), más encima están híbrido yo no sé de verdad yo digo como... pienso que está mal manejado yo pienso que debe haber una sola persona con el computador y otra con el curso, porque yo puedo estar trabajando y grito al Nico,</p>	
--	--	--	---	--

			<p>cierro la puerta, pero si tengo una reunión es como el minuto que estoy más concentrada pero ¿Qué pasa con las profes que tienen hijos y todo?”.</p> <p><b>S6, T409:</b> “Para mí, yo no encuentro nada ya...”.</p> <p><b>S6, T410:</b> “Exactamente porque, por ejemplo, ya Carlos tomaba su medicamento, quizás no le iba tan bien, pero yo sentía que el profesor tiene mucho más tino (sic) y sabe cómo enseñar a un niño, ya o de repente trabajo con compañeros que se podían ayudar, aquí en la casa soy yo y yo no tengo... no sé lo que ellos saben, entonces eso... En cuanto a lo emocional, obviamente que si po (sic), tenerlos conmigo, de repente decirles, ya niños no entren a clase hoy día porque hace frío, nos vamos a levantar más tarde, he... no se po (sic)... esperar que no lleguen tarde del furgón porque igual con el horario que ellos tenían llegar (sic) más tardecito, en lo que salían de clase, no sé po, esa en la parte emocional yo creo que tenemos muchas cosas, de mi parte... bueno en lo educacional, no veo tanta...”.</p> <p><b>S7, T411:</b> “No, que hemos estado más juntas”.</p> <p><b>S7, T412:</b> “Pero para el bienestar de ella preferiría mil veces las clases presenciales”.</p> <p><b>S8,T413:</b> “El colegio en el que está en la escuela en la que están es una escolita rural con los recursos que dá digamos el estado se ve que no le sobra es una escuela donde los niños</p>	
--	--	--	---	--

			<p>son seres humanos no son un número son tan poquitos que todo el mundo los conoces y hay una preocupación real”.</p> <p><b>S8, T414:</b> “Es maravilloso, es maravilloso (sic) para ellos es como otra preocupación es como un servicio a la comunidad y la gente es más unida”.</p> <p><b>S9, T415:</b> “Si, estoy como...cuando iban al colegio lo llegaron el furgón a buscarlo (sic), ya se iban y después llegaban como a la tarde como a las dos en adelante, lo veía solo en la tarde antes de la pandemia y ahora los veo todo el día, todo el día con ellos, todo el día desde que se levantan hasta que se acuestan, estamos como justo los tres, el papá igual se va a trabajar, estamos como todo el día los tres acá en la casa, igual salimos a pasear dónde los tatas (sic), igual los saco a pasear, por acá, no es que tenemos así como todo el día en la casa porque ellos ligerito (sic) se aburren y quieren salir, que quería ver los primos, en la pandemia igual se han estresado harto los chiquillos (sic), están como más peliadores (sic), como queda dan (sic) vuelta en la casa acá, y como que se estresan de adentro para afuera, de afuera para adentro (sic), cuando iban al colegio nooo... era otra cosa, cambió harto de ahora, estos dos año (sic) con pandemia ha cambiado harto con los chiquillos (sic) porque estamos, están todo el día en la casa salimos poco, y antes iban al colegio todos los días de lunes a viernes”.</p> <p><b>S10, T416:</b> “Sí, la verdad que sí,</p>	
--	--	--	--	--

			<p>nada [Risas]”.</p> <p><b>S10, T417:</b> “Claro entonces en cuanto a mi hija yo digo claro, necesita socializar, online no aprenden lo mismo, y el más chiquitito o sea yo fascinada que esto termine y pueda ir a clases, me gustaría que como le digo tenga más interacción, también me da miedo que lo traten mal porque es medio brusco para jugar pero porque no ha jugado con nadie, quizá lo que a él le cause risa a otros dolor”.</p> <p><b>S1, T418:</b> “La unidad que se ha generado en la casa, el hecho de que estén todos en el hogar, en el caso de los estudiantes, porque al ir en distintos colegios, los cuales por cierto quedan todos muy separados generaba una pérdida de tiempo de horas de estudio, además como ahora el aprendizaje depende mucho de nosotros como familia nos hemos involucrado mucho más y nosotros mismos hemos aprendido de ellos”.</p> <p><b>S2, T419:</b> “En ese sentido nosotros somos bien atinaos (sic) en ese sentido, disculpe la expresión pero yo ando siempre con mis pollitos (sic) abajito, así que no me gustaría cambiar nada, ojalá todo fuera siempre compartir juntos, están en todas juntos, aunque mi esposo no puede participar mucho en las terapias y en el tema de las reuniones del jardín y en las tareas de Simón porque son en la mañana, generalmente yo le doy la mañana para que él haga sus cosas pa (sic) que después en la tarde pueda jugar, porque como le digo su hermana es un distractor po (sic) para él”.</p>	
--	--	--	---	--

			<p><b>S3, T420:</b> “La verdad sería bueno sí fueran un poco más cortas las clases, si no estuvieran todo el día en el colegio, pero del resto... nada”.</p> <p><b>S3, T421:</b> “Sí claramente, es mejor presencial porque la ayuda digamos en la casa no es lo mismo que hacen las especialistas, eso nos hace el mismo trabajo (sic), o sea por más que quisiera ayudar digamos uno no tiene las técnicas para poder hacerlo”.</p> <p><b>S4, T422:</b> “Mantener la realidad de la educación, eso es lo que más me interesa de todo este proceso, que, que la educación con mis hijos sea real, que no traten de complacer a un Ministerio de Educación, que no traten de complacer no sé, a un SEREMI o no se a quién le rinde cuentas el colegio en realidad, pero que no traten de complacer, que hagan el trabajo, la pega real”.</p> <p><b>S4, T423:</b> “Es que es eso lo que me da mucha rabia, yo tenía mucha rabia, mucha frustración (sic) porque ya me había pasado en tantos otros colegios que ya como otra vez volvimos a lo mismo, porque con Constanza hemos pasado por casi todos los colegios de aquí de Santa Cruz”.</p> <p><b>S5, T424:</b> “Los teletrabajo”</p> <p><b>S5, T425:</b> “Nooo presencial, no nono que vaya no más, así avanza, absolutamente..”</p> <p><b>S6, T426:</b> “Es que... a ver...”</p>	
--	--	--	---	--

			<p>siento que... es que no sé cómo explicarlo en realidad, pero no, no, no sé, si me gusta tanto online...o sea..."</p> <p><b>S6, T427:</b> "Es que no aprenden...no aprenden como debieran aprender... siento yo..."</p> <p><b>S6, T428:</b> "No sé a qué se deberá, es que igual mire llega este punto que ya los niños ya a esta altura del año, no quieren saber de clases, así como lo estresa, que realmente no... los recreo que ellos tienen son de 10 minutos... Alcanzan a ir al baño y vuelve... entonces ellos están como...ay que me toca ahora...ya... como que voy al baño...ya... ahora que me toca... ya, ya... Entonces como que ... hay me falta esto, voy a dejar esto... entonces hay partes que... no, no es lo mismo, no..."</p> <p><b>S6, T429:</b> "Pero no por una cosa de que no los quiera tener en casa, para nada, porque yo estoy feliz con ellos aquí, sea igual... ellos entran a clase... cuando no podemos no entramos... me entiendes... ellos dan las notas, como corresponde, pero siento que yo, no estoy preparada como para enseñarlo como un profesor, aparte de eso, que yo creo que muchas mamás tenemos complicaciones por ejemplo eh... No sé, yo por ejemplo me pongo muy nerviosa, me duele mucho la cabeza, prácticamente estoy estudiando con ellos, entonces como que estoy haciendo todo el día..."</p> <p><b>S6, T430:</b> "El año pasado le</p>	
--	--	--	---	--

			<p>pasó con matemáticas no daban... él no daba nada... no aprendía nada porque el profesor era, yo creo que la ley para él era, el que aprendió, aprendió y el que no, jodió. Este año la profesora es como muy... es muy (sic)... a ver, está muy preocupada, pasa puro preguntando entendieron, y si ella tiene que repetir cinco veces, el asunto lo hace, el problema es que no tenemos la base, porque mi hijo desde quinto que le empezó a ir mal, entonces yo quizá en ese momento debiera haber apoyado más que a ahora, para que él tenga una base desde más chico porque hay cosas que ahora le están pasando que se las pasaron en sexto básico, que yo no tengo idea, y que como no le aprendió, no las podemos hacer, entonces yo ahora por ejemplo me va a pasar con Vicente, que le puedo decir que la clase que no nos perdemos nunca, es matemáticas, porque generalmente no quiero que me pase lo mismo que con Carlos..."</p> <p><b>S7, T431:</b> "Sí, que ella estudiaba y yo sabía que tenía que ir a dejarla el día lunes y sabía que iba a llegar el día viernes entonces igual para mí sería bueno porque me gustaría que ella saliera con algo que a lo peor que a ella le guste no que a mí me gusta, que ella saliera pongamosle(sic) que sea párvulo, que sea salga con algo, un técnico algo que a ella le guste "</p> <p><b>S7, T432:</b> "Sipo (sic) si mi otra hija quiere estudiar algo de veterinaria, entonces a eso yo le digo siempre que eso es lo único que yo le puedo dejar a ella, yo le he dicho siempre a</p>	
--	--	--	---	--

			<p>ella, plata no tengo para dejarle, lo único que le puedo dejar son sus estudios”</p> <p><b>S8, T433:</b> “Sí, obviamente no quiero cambiarlos de colegio, pero yo creo... no sé si quiero volver a la normalidad, recuerdo que antes que esto partiera yo me preguntaba cómo la vida va a ser esta,”</p> <p><b>S8, T434:</b> “Por ejemplo, yo ahora sé lo que la Amalia le gatilla crisis, yo sé lo que le gusta hacer, yo sé cómo trabaja en clases, que tengo que hacer para que trabaje mejor, entonces eso mantenerlo, mantener ese como contacto y esa cercanía... antes de la pandemia no era el caso de nosotros porque digamos Rodrigo siempre ha sido un papá presente, yo de verdad que creo que eso hace la diferencia que nosotros nos amamos, que somos una familia de papás que se aman y como nosotros nos amamos y nos arreglamos para que las cosas de nosotros resulten como pareja, la familia también funciona, no creemos en eso de los roles o sea si él llega antes cocina, es súper simple, si hay ropa en la lavadora, el lava y tiende la ropa yo cocino, si hay que salir a comprar lo que sea nos vamos turnando entonces funcionamos como compañeros en todo aspecto y yo creo que esa es la clave, también para nosotros funcionar...sé que hay papás que no eran parte de la vida de sus hijos que eran papás proveedores yo creo que eso va a ser una gran diferencia van a haber personas que van a pedir estar un día a la semana online quizás para ir a buscar a los niños al colegio o para poder estar con los hijos”</p>	
--	--	--	--	--

			<p><b>S9, T435:</b> “Cuando estábamos en cuarentena porque ahora igual acá como que salimos de cuarentena y hemos estado así como espacios libre, con el papá rogamos que vayan al colegio, que se vayan al colegio porque ya tenemos como más espacio para nosotros, en la mañana por ser ellos se iba lo despedimos (sic) todo del furgón teníamos como, yo salía e iba a San Carlos a hacer las compras de lo que faltaba, ya tenía como tiempo para mí, el papá también hacia su cosa y ya como más paseo para él y para mí estando los niños en el colegio, yo tenía como más espacio, tenía como más tiempo para hacer mis cosas acá en la casa, o como para ir a ver a mi mamá, o para salir, o para hacer aquí algo en la casa, cualquier cosa, ahora con el papá cómo están los niños acá los turnamos (sic) con los niños de salir, el fin de semana por ser un día viernes él o yo, o un día sábado él o yo, pero el día domingo con los niños en la casa y un fin de semana, él salía o yo salía cualquier día el día viene (sic) o un día sábado como un tiempo así con la amiga o él con lo amigo o ambos los dos (sic)”</p> <p><b>S9, T436:</b> “Las tías que eran tan cariñosas con todo, hasta el furgón del, hasta el chofer del furgón, la asistente del furgón, también todo, todo (sic) es cariñoso, todo amable con los chiquillos, lo trataban bien todos, todos, por eso como que queremos que los niños vayan al colegio, lo (sic) hacía mucho bien a ello (sic), lo (sic) calmaba, cantaban, las tías ya tenían un día la semana de salir con ellos al centro a caminar salían como a dar vuelta la manzana, lo (sic) días bonitos salían con todas las tías las dos</p>	
--	--	--	--	--

			<p>asistentes con la tía y los niños, salían como a dar la vuelta a la manzana en el colegio, lo sacaban un día a la semana del colegio, afuera, así como a conocer a mirar (sic)”</p> <p><b>S10, T437:</b> “Eeeh no, que vaya a la escuela, que sea permanente y que aprenda, porque yo puedo ser la mamá pero hay muchas cosas que se escapan de mis manos, no puedo ser la mamá, tía, profesora, psicóloga, psicopedagoga y todo. Agota, osea en mi caso son dos, uno un dia y otro otro dia”</p>	
--	--	--	--	--