



UNIVERSIDAD  
**SAN SEBASTIAN**  
VOCACIÓN POR LA EXCELENCIA

**UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL**  
**SEDE CONCEPCIÓN**

**CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO**  
**RESPECTO DE LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD: UNA**  
**APROXIMACIÓN DESDE LA VISIÓN DOCENTE EN UN**  
**ESTABLECIMIENTO PARTICULAR SUBVENCIONADO DE LA**  
**COMUNA DE SANTA JUANA**

Tesina para optar al grado de Licenciado en Educación

**Estudiantes:** Tihare Godoy Hernández  
Valeska Molina Riquelme  
Fabianna Salamanca Miranda  
Francisca Yáñez Bernal

**Docente Guía:** Dra. Sindy Sagredo Ortiz

**Derechos de autor**

© Tihare Godoy Hernández, Valeska Molina Riquelme, Fabianna Salamanca Miranda, Francisca Yáñez Bernal.

Se autoriza la reproducción parcial o total de esta obra, con fines académicos, por cualquier forma, medio o procedimiento, siempre y cuando se incluya la cita bibliográfica del documento.

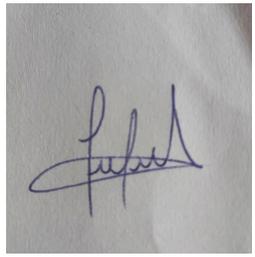
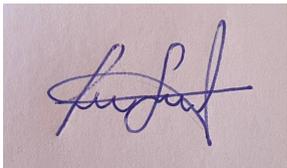
Concepción -Chile  
2024

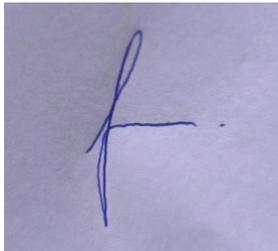
**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TÍTULO  
PROFESIONAL O GRADO ACADÉMICO**

**IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN O GRADO ACADÉMICO**

Título	Capacitación y actualización del conocimiento respecto de la atención a la diversidad: una aproximación desde la visión docente en un establecimiento particular subvencionado de la comuna de Santa Juana.
Título o Grado académico al que se opta	Grado Licenciado en Educación
Carrera o Programa	Pedagogía en Educación Diferencial
Facultad	Educación
Año publicación	2025

**IDENTIFICACIÓN AUTOR(ES)**

N°	Nombre completo	Rut	E-mail	Firma
1	Tihare Saray Godoy Hernández	20.681.110-2	tgodoyh@correo.uss.cl	
2	Valeska Andrea Molina Riquelme	20.020.356-9	vmolinar2@correo.uss.cl	
3	Fabianna Andrea Salamanca Miranda	20.938.496-5	fsalamancam1@correo.uss.cl	

4	Francisca Javiera Yáñez Bernal	20.014.680-8	fbernaly@correo.uss.cl	
---	-----------------------------------	--------------	------------------------	---

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN	
<b>Las(os) autores declaran que (marcar una opción):</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	No se encuentra afecto a ningún acuerdo de confidencialidad con empresas externas.
<input type="checkbox"/>	Se encuentra afecto a acuerdo de confidencialidad con empresas externas.
<b>Respecto de la publicación, las(os) autores autorizan la difusión de esta obra con fines académicos, a través del Repositorio Institucional. (marcar una opción):</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Autoriza
<input type="checkbox"/>	Autoriza con embargo, después de ___ año(s).
<input type="checkbox"/>	No autoriza

IDENTIFICACIÓN PROFESOR TUTOR / RESPONSABLE			
Nombre completo	Rut	E-mail	Firma
Sindy Marisel Sagredo Ortiz	16.405.169-2	sindy.sagredo@u ss.cl	
<b>Como Profesor Tutor:</b>			
<input checked="" type="checkbox"/>	Declaro que el presente trabajo no incurre en plagio.		
<input type="checkbox"/>	Utilicé un software de prevención de plagio para la revisión del trabajo. Nombre: Strike Plagiarism		

Fecha		
Día	Mes	Año
28	11	2024

## HOJA DE CALIFICACIÓN

En Concepción, el \_\_\_\_ de diciembre de 2024, los abajo firmantes dejan constancia que las estudiantes Tihare Godoy Hernández, Valeska Molina Riquelme, Fabianna Salamanca Miranda, Francisca Yáñez Bernal de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial han aprobado la tesina para optar al grado de Licenciado con Educación con una nota de: \_\_\_\_\_

Profesor(a) Evaluador(a)

## **Agradecimientos**

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi familia, mi más grande motivación. Que con su profundo cariño, comprensión y paciencia han logrado crear a la persona en la que me he convertido. Sin su amor incondicional y su apoyo. Gracias por confiar en mí, incluso cuando yo no podía.

A mi pareja, por estar a mi lado en cada momento y por celebrar conmigo cada paso. Tu paciencia, confianza y amor fueron fundamentales en este largo proceso.

Agradecer a mi equipo de trabajo, que no solo ha sido eso, sino también compañeras y amigas por estos últimos años de mi vida. Gracias por todos los momentos hermosos, y por los de estrés también. Este trabajo no solo refleja el amor por la docencia que compartimos, sino también el lazo que nos une y ha perdurado a lo largo de nuestra carrera.

Finalmente, agradecer a nuestra docente guía y a todos aquellos que fueron parte de este proyecto. Gracias por su dedicación y sabiduría, también por transmitir enseñanzas que perdurarán más allá de este proyecto.

Con todo mi amor y gratitud, Fabianna Salamanca.

Quiero agradecer a todas las personas que me han acompañado y apoyado a lo largo de mi proceso académico y personal. Sus palabras de aliento y motivación han sido fundamentales para fortalecerme y seguir el camino de la educación que siempre deseé. En especial, quiero agradecer a mi familia, quienes han sido el pilar de mi vida y el motor de mi perseverancia. Gracias a su apoyo constante, me he convertido en la persona que soy hoy: decidida, comprometida y llena de esfuerzo. Por otro lado, a mis padres que se que dónde están me dan las fuerzas para seguir cumpliendo mis sueños. Agradezco a mi pareja por el apoyo todos estos años otorgando palabras de apoyo hacia mi persona, confiando en mí y brindándome amor incondicional.

De igual manera, quiero agradecer a mi grupo de tesis. Más allá de ser compañeras de trabajo, nos unió una verdadera amistad, lo que facilitó y enriqueció este proceso. Gracias por estar siempre a mi lado, incluso en los momentos más difíciles, aportando risas, apoyo y buenos recuerdos que quedarán grabados en mi memoria. Cada una de ustedes dejó una huella única en mi vida.

Mi más sincero agradecimiento también va dirigido a nuestra docente guía, por su invaluable orientación, sabiduría y confianza en nosotras. Gracias por brindarnos su tiempo y por acompañarnos en esta etapa tan importante.

De todo corazón, a todos ustedes: ¡gracias!

Valeska Molina Riquelme

Primeramente, doy gracias a Dios por guiarme, iluminarme y cuidarme en cada paso de este largo camino. Gracias a mi madre por haberme brindado la oportunidad de estudiar, por haber estado todas las noches conmigo en vigilia ayudando en cada trabajo y estudio, dándome aliento y apoyo. Gracias a mi abuela por haber cuidado en todo momento a lo más preciado que tengo, mi hija, sin ella realmente no podría haber seguido mi camino en sacar adelante mis estudios. Mi gratitud se extiende a toda mi amada familia, por siempre apoyarme y ser un pilar fundamental de lo que hoy en día soy, tanto en mi desarrollo personal como en lo académico. Asimismo, expreso mi gratitud a la familia Quero Brito, por siempre estar ahí para mí, porque sin importar la hora o el día, siempre cuento con ustedes. Agradezco, además, a mi mejor amigo, por siempre aliviar un poco todo este proceso con su reconfortante compañía. Igualmente, estoy agradecida totalmente de nuestra profesora guía, por ayudarnos y acompañarnos en este arduo proceso, gracias por toda esa sabiduría entregada y amor por la enseñanza.

Finalmente, gracias equipo de trabajo que en estos años se han vuelto amigas, gracias por esos lindos momentos y por aquellos que nos han permitido crecer juntas. Gracias por haberme adoptado en estos años de carrera, y por haberme enseñado lo que es el compañerismo y la amistad.

Todo esto es por y para ti, Maite Noemí. ¡Gracias a todos!

Francisca Yáñez Bernal.

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mis abuelos y tíos, quienes son las personas más importantes en mi vida. Su amor y apoyo incondicional a lo largo de carrera han sido el motor que me ha impulsado a cumplir mis sueños. Gracias a ustedes he logrado convertirme en la persona que soy hoy.

Asimismo, extiendo mi gratitud a mi equipo de trabajo y amigas que la universidad me brindó. A pesar de un año lleno de dificultades siempre hemos estado ahí unas para las otras. Gracias a cada una de ustedes por su cariño, confianza, compañerismo y por los momentos de risa que aliviaron la intensidad de este proceso.

Finalmente, quiero agradecer a nuestra docente guía y a todos los académicos que contribuyeron a esta investigación. Su dedicación y compromiso fueron fundamentales para alcanzar este logro tan significativo en mi formación inicial.

¡A todos, gracias de corazón!

Tihare Godoy Hernández.

*Confianto en que, en un futuro, la inclusión será el pilar fundamental en la educación en Chile, garantizando oportunidades para todos y todas los/as estudiantes de nuestro país.*

## Índice de Contenido

<b>Resumen</b> .....	<b>11</b>
Abstract.....	12
<b>Capítulo I. Antecedentes del Problema</b> .....	<b>13</b>
Pregunta de investigación.....	22
Supuesto de investigación.....	22
Objetivo General de la investigación.....	23
Objetivos Específicos de la investigación.....	23
<b>Capítulo II. Marco Teórico</b> .....	<b>24</b>
2.1. Educación inclusiva o Inclusión educativa.....	24
2.1.1. Atención a la diversidad.....	26
2.1.1.1. Diversificación de la enseñanza.....	30
2.2. Formación Inicial Docente (FID).....	33
2.2.1. Marco para la buena enseñanza y estándares pedagógicos..	36
2.2.1.1 Perfil Docente.....	39
2.2.2. Capacitación Profesional docente.....	41
<b>Capítulo III. Marco Metodológico</b> .....	<b>45</b>
3.1. Paradigma de la investigación.....	45
3.2. Enfoque de investigación.....	46
3.3. Diseño de la investigación.....	47
3.4. Tipo de Estudio.....	48
3.5. Contexto de investigación.....	48
3.5.1. Participantes de la Investigación.....	50
3.6. Instrumento de recolección de datos.....	50
3.6.1. Proceso de validación.....	53
3.8. Análisis de datos.....	55
3.9. Aspectos éticos.....	57
<b>Capítulo IV. Resultados y Discusión</b> .....	<b>58</b>
<b>Capítulo V. Conclusiones</b> .....	<b>72</b>
<b>Referencias</b> .....	<b>78</b>
<b>Anexos</b> .....	<b>90</b>

## Índice de Tablas

<b>Tabla N°1</b> .....	<b>33</b>
<b>Tabla N°2</b> .....	<b>38</b>
<b>Tabla N°3</b> .....	<b>52</b>

## Índice de Figuras

<b>Figura 1</b> .....	<b>56</b>
-----------------------	-----------

## **Resumen**

En la actualidad la atención a la diversidad es un tema de contingencia, sobre todo en el ámbito educativo, más aún cuando cada vez existen nuevas características y necesidades en los estudiantes. Esto conlleva a la necesidad del profesorado por capacitarse y/o actualizarse sobre estos temas. El objetivo de esta investigación fue analizar la capacitación y actualización del conocimiento respecto a la atención a la diversidad en un establecimiento educativo particular subvencionado en la comuna de Santa Juana. La metodología utilizada fue cualitativa, se realizó un estudio de caso, a través de una entrevista semiestructurada aplicada a 7 docentes de diversas asignaturas de un establecimiento de la región del Biobío. Los resultados obtenidos en esta investigación indican que los docentes sí manejan conocimiento sobre la educación inclusiva e implementan distintas estrategias. Además, han recibido por parte del establecimiento capacitaciones enfocadas en los estudiantes impartidas por los especialistas del Programa de Integración Escolar. Sin embargo, estas no son suficientes para lograr atender a la diversidad en el aula, ya que aún existen dudas y nudos críticos respecto del desarrollo de aprendizajes para todos(as) los estudiantes bajo un entorno inclusivo.

### **Palabras Clave:**

Capacitación docente, necesidades educativas especiales, atención a la diversidad, estrategias, formación docente.

## **Abstract**

Addressing diversity is a pressing issue, particularly in the field of education, as students increasingly present new characteristics and needs. This necessitates that teachers undergo training and/or updates on these topics. The aim of this research was to analyze the training and knowledge updates related to addressing diversity in a privately subsidized educational institution in the Santa Juana district. A qualitative methodology was employed, using a case study approach through semi-structured interviews conducted with seven teachers from various subjects at an institution in the Biobío region.

The findings indicate that the teachers possess knowledge about inclusive education and implement various strategies. Additionally, they have received training from specialists in the School Integration Program provided by the institution. However, these efforts are insufficient to fully address diversity in the classroom, as critical challenges and questions remain regarding the development of learning opportunities for all students in an inclusive environment.

### **Keywords:**

Teacher training, special educational needs, addressing diversity, strategies, teacher education.

## **Capítulo I. Antecedentes del Problema**

En la sociedad actual se manifiesta con tendencia a la inclusión y la atención a la diversidad. Así es como también, en los distintos ámbitos se torna complejo el cambio de visión desde los paradigmas predominantes. Particularmente dentro del área educativa es de conocimiento común que las metodologías de enseñanzas cambian, debido a que existen avances tanto en las estrategias y/o metodologías educativas como en el desarrollo de los estudiantes (por ejemplo, sus características)., por lo que los docentes deben entender que enfrentarse a capacitaciones o actualizar las estrategias es importante puesto que, el constante perfeccionamiento significa entregar una educación de calidad a todos los estudiantes (Ley General de Educación [LGE], 2009).

Al respecto, Sandoval y Quispe (2021) señalan que los establecimientos deben estar al tanto de la diversidad existente en el alumnado y cómo deben intervenir pensando en estas diferencias. Por esta razón, es fundamental que los docentes se mantengan actualizados en relación con las estrategias y metodologías mediante distintas capacitaciones que favorezcan el aprendizaje de sus alumnos. Asimismo, proporcionar herramientas adecuadas que les permitan desenvolverse con éxito en el ámbito académico. Además, la capacitación puede influir en la forma en la que los docentes responden a las necesidades de sus estudiantes, pues la falta de actualización puede generar intervenciones erróneas o que no atiendan las necesidades de los alumnos.

Educación en la diversidad es un proyecto en MERCOSUR, de la UNESCO, 2003, que nos plantea que un elemento fundamental, es que el profesorado tenga la oportunidad de aprender de su propio proceso de aprendizaje una variedad de estrategias, para luego implementarla con los estudiantes dentro del aula. Por esta razón, es importante tener

claridad de que las estrategias pueden ser creadas pensando en las características del estudiante.

Un antecedente relevante es que en el año 2016 se realizó el tercer CENSO docente en Chile (Instituto Nacional de Estadística [INE], 2016), donde más de 1.500 profesores a lo largo del país fueron entrevistados, con el fin de conocer la percepción de los docentes respecto al desarrollo profesional, a la vez conocer cuáles son sus intereses respecto a este perfeccionamiento docente e identificar cuáles con las principales dificultades observadas al trabajar.

De lo anterior, existen tres ámbitos por los que se pronuncian en forma mayoritaria los docentes para mejorar y desarrollarse profesionalmente: Gestión Curricular (Planificación, evaluación y monitoreo), con un 39,7%; Estrategias de evaluación de resultados (Diagnóstico, sumativa, formativa), con un 24,9%, y Enseñanza para alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE); con un 22,8%. (EduGlobal, 2016.)

Tal evidencia indica que los docentes en el censo dan a conocer que uno de sus mayores intereses es perfeccionarse en el área de enseñanza para alumnos con Necesidades Educativas Especiales (en adelante NEE).

Según el CPEIP (2024) existen distintos tipos de cursos y perfeccionamientos en distintas áreas pedagógicas, sin embargo, nos revela que no está orientada en entregar perfeccionamiento en ésta en específico (enseñanza para alumnos con NEE), respondiendo a las necesidades orientadas al profesorado, en donde los datos arrojan que los docentes consideran más complejo y también aquello que manejan con menos o sin dificultad.

Como mencionan Khoury y Garrido (2021), los establecimientos educativos deben proporcionar y garantizar el acceso de los estudiantes a la educación, lo que implica fortalecer las competencias del personal docente, así utilicen correctamente los recursos y respondan a las necesidades de sus alumnos de forma actualizada.

De esta manera es posible asumir, que la falta de cursos, capacitación o perfeccionamiento podría impedir que la comunidad escolar logre responder a las NE de los estudiantes y que estos no adquieran conocimientos, habilidades y actitudes necesarias, tanto para su desarrollo académico como personal (Rodríguez, 2017)

Como indica Concha (2022) en los Estándares Pedagógicos y Disciplinarios para Carreras de Pedagogía (CPEIP, 2022), es importante el proceso de capacitación, debido a que se divisa un gran desarrollo y mejora de la calidad educativa por docentes que se encuentran en constante perfeccionamiento, para así crear habilidades y conocimientos dentro de sus agentes educativos, brindando una buena base teórica, operativa y un compromiso ético-social que sustente una educación sobresaliente para los estudiantes. Por ello, la capacitación es vital que todas las instituciones educativas deben practicar para garantizar una alta calidad de educación.

Además, según él, el Ministerio de Educación en Chile (MINEDUC, 2023) los docentes deben enfocarse principalmente en el cumplimiento de políticas públicas tales como leyes y decretos propios de la educación diferencial, en la entrega de herramientas por parte del establecimiento (capacitaciones, charlas e instancias educativas) y en los criterios personales (por interés y/o vocación).

Dentro de los aspectos normativos en Chile, en la Ley N° 19.070/ 1991 que aprueba estatuto de los profesionales de la educación,

específicamente el artículo N°11, se menciona que el objetivo es perfeccionar y contribuir al mejoramiento del desempeño profesional docente, a la vez la actualización de estos conocimientos ya adquiridos, así como la adquisición de nuevas herramientas y técnicas que complementen sus funciones.

Por consiguiente, la formación docente (ya sea diferencial, de asignatura o cualquier profesional que participe en la institución) debe estar en constante actualización de sus conocimientos para así brindar una educación de calidad y a la vez mejorando la calidad de vida (respetando sus derechos) de aquellos estudiantes con habilidades descendidas, ya sea por un trastorno y/o discapacidad, que influyan en su inserción en la sociedad.

En la importancia de la capacitación docente en el manejo de las NEE, Khoury y Garrido (2021) realizaron un estudio en 3 establecimientos educativos desde el enfoque de las directoras y docentes del nivel inicial del sector privado del Distrito Nacional. De esta manera, los resultados arrojaron que gran parte de las directoras tienen interés en la capacitación docente, pero entienden que no en todos los establecimientos se da la misma oportunidad de las capacitaciones o demuestran importancia en capacitar a sus docentes para enfrentar las NEE.

López y Valenzuela (2015), comprobaron que es importante que los docentes estén capacitados para ofrecer apoyos y estrategias que respondan a los requerimientos de los estudiantes, brindando igualdad de oportunidades a los estudiantes.

Lo mencionado anteriormente evidencia la importancia para todo docente estar capacitado para así brindar herramientas y estrategias que respondan a aquellas necesidades teniendo una igualdad de oportunidades en los estudiantes de los establecimientos para que ellos

tengan un aprendizaje pleno y significativo, por otro lado, fortalecer las habilidades que están en descenso.

Como señala Rojas et al. (2024) evidenciaron que los docentes utilizan en mayor proporción el afrontamiento centrado en el problema, ya que las estrategias implementadas se enfocan en la resolución de situaciones conflictivas. Comprobando que los docentes muestran un afrontamiento conveniente, a pesar del desconocimiento de las NEE ya que logran y hacen lo posible para enfrentar las diversas situaciones y garantizar un buen desarrollo del aprendizaje con los estudiantes.

Rojas et al. (2024) comprueba que es fundamental capacitarse, ya que la educación está en un constante cambio y evolución, sobre todo hacer alusión a la diversidad en el aula y todos sus posibles escenarios. Los docentes deben utilizar estrategias apropiadas para garantizar una educación de calidad y generar un ambiente propicio para el aprendizaje.

Dado lo anterior, como mencionan Orozco y Estupiñán (2018) , es de suma importancia que en la formación profesional los docentes puedan comunicarse socialmente con sus estudiantes, utilizando un vocabulario claro y sencillo, además de utilizar lenguaje verbal y no verbal, para que el estudiante comprenda y analice lo que se les está enseñando. Puesto que, a lo largo de la práctica docente nos encontraremos con estudiantes con trastorno del lenguaje y dificultades de aprendizaje, entre ellas la dislalia y la dislexia.

Por lo tanto, es fundamental atender a la diversidad para lograr un desarrollo y formación integral del alumnado. En este sentido, los establecimientos educacionales reconocen y consideran la importancia de la diversidad, así como las distintas formas de aprendizaje de sus estudiantes. Además, al implementar estrategias adecuadas, se favorece

un ambiente inclusivo que potencia el rendimiento académico y el bienestar de todos los alumnos.

Para Orozco y Estupiñán (2018) la atención a la diversidad tiene como propósito el desarrollo pleno, el logro de la equidad, el amor y la concientización de las personas para transformar la sociedad a una más inclusiva. Es por esto que la atención a la diversidad se caracteriza por ser integradora, reformadora y potenciadora para los estudiantes tanto como para sus familias y comunidad.

Es por esta razón que los docentes deben responder a la diversidad dentro del aula siendo un mediador de aprendizajes, proactivo e integrador, para generar un cambio, no solo en los estudiantes sino que en las personas que son de él. Y así hacer partícipes a toda la comunidad del cambio que queremos lograr.

Por lo tanto, los docentes y sus funciones, roles, competencias necesarias y formación son esenciales puesto que, la sociedad actual está en constante cambio, y las necesidades de los estudiantes se prolongan a lo largo de su vida. Por esta razón, es importante la formación continua en los docentes, tanto por los requisitos que son derivados de los cambios que van existiendo.

Para el Dr. Marqués (2000) los docentes que han ejercido últimamente obtuvieron una formación pensada en las escuelas del siglo XX. Pero nuestra sociedad ha cambiado bastante. Por esto, se da importancia en que el perfeccionamiento del profesorado otorga que los profesionales adquieran nuevas habilidades y conocimientos, para así, promover la inclusión e igualdad en el alumnado. Asimismo, les permite a los docentes investigar nuevas estrategias para innovar en su día a día como docentes, contribuyendo a la mejora continua de la enseñanza y el aprendizaje.

Por ello, la diversidad de los estudiantes debe ser atendida por los docentes y profesionales, dicho anteriormente, esa es una de las razones por la cual los docentes deben estar en constante perfeccionamiento.

En consecuencia, las capacitaciones y el perfeccionamiento docente cumplen un papel fundamental, puesto que, con el tiempo, la forma en que aprenden los alumnos va cambiando. Por ello, se crean nuevas metodologías y estrategias que permiten a los estudiantes lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje esperado.

Como mencionan Sandoval y Quispe (2021) es importante que todos los docentes y comunidad educativa tengan conocimiento sobre las necesidades educativas especiales permanentes y transitorias, sus características y cómo intervenir para satisfacer sus necesidades, así crear un ambiente inclusivo, ya que, para lograr un entorno educativo realmente inclusivo, los establecimientos deben adecuarse a sus estudiantes, tomando en cuenta su diversidad, no estos a ella.

Los resultados de su investigación comprobaron que la localización geográfica en donde se encuentra la institución es un factor relevante para obtener una capacitación adecuada y pertinente para el perfeccionamiento de los docentes en la atención a la diversidad.

Por su parte, Rodríguez (2022) concluye que los docentes tienen la necesidad de implementar un programa de capacitación que contribuya en su desarrollo profesional y asimismo beneficie a aquellos estudiantes con necesidades educativas especiales. Dando como resultado que solo el 30% de los docentes han participado en 1 o 2 cursos de capacitación sobre la inclusión durante el último año, los cuales la mayoría son por parte del MINEDUC. Es por esto que es esencial entender que el desarrollo y perfeccionamiento profesional es fundamental para intervenir de forma correcta con nuestros estudiantes. A la vez, mejora y dinamiza

los procesos de aprendizaje, ya que conocemos estrategias útiles para trabajar con el alumnado.

En vista de ello, es fundamental que los docentes posean conocimientos sobre las NEE de sus estudiantes y cómo abordarlas correctamente ya sea, frente a una desregulación emocional o conductual y a la utilización de estrategias para enseñar contenidos.

Por su parte, Dabdub y Pineda (2015) evidencian que las principales NEE observadas en el aula son del área de la atención y problemas emocionales. Además, identifican que una de las principales dificultades de los docentes entrevistados para atender estas necesidades son el tiempo de trabajo y el poco apoyo familiar.

Como mencionan los autores, para lograr atender a la diversidad hay que identificar las necesidades, así lograr abordar de forma precisa considerando el conocimiento y la búsqueda de información.

Los resultados de su investigación revelan que la mayoría de los docentes se enfocan en las situaciones problemáticas, lo que significa que se concentran en resolver los conflictos. Los docentes muestran un afrontamiento centrado en la evitación, ya que muchas veces no ayudan a obtener resultados y soluciones. Los educadores muestran un afrontamiento conveniente, ya que a pesar del poco conocimiento del trabajo con estudiantes con NEE, tratan de llevar y enfrentar las diversas situaciones. Por lo tanto, esta investigación logra orientar respecto a la educación especial en nuestro país, haciendo énfasis al derecho a la educación y a la igualdad de oportunidades y todos los conceptos que conlleva.

Como mencionan Rivera y Núñez (2017) es importante tener en cuenta la importancia de ofrecer nuevas oportunidades de aprendizaje a los estudiantes. Por esta razón, el objetivo de los autores es apreciar distintas realidades entre docentes que se capacitan y otro grupo que no,

donde los resultados del estudio arrojan que existe una importante diferencia entre ambos grupos. Los autores, mencionan que la mayoría de los docentes no han recibido capacitaciones respecto a las NEE, por lo que no incluyen estos conocimientos en su trabajo.

Del mismo modo, Guamani (2023) realiza un estudio para proponer una nueva estrategia de capacitación docente, enfocada en el perfeccionamiento de los procesos de inclusión educativa. Para llevar a cabo esta investigación, se utilizan distintos instrumentos con el objetivo de conocer las necesidades de cada participante. Asimismo, este enfoque permite adaptar las estrategias a las realidades específicas de los estudiantes.

Los resultados de este estudio arrojaron que la estrategia de capacitación cumple con el objetivo ya que planificaron actividades que cumplen con las necesidades de cada docente y a la vez logran adaptarlas al contexto, aportando al perfeccionamiento docente respecto a los procesos de inclusión educativa.

En el estudio de Herrou et al. (2000), acuerdan que la uniformidad de los estudiantes suele pasar por alto las necesidades que tiene cada uno de ellos, por lo que si los docentes se concentran en la heterogeneidad del alumnado permitirá un enriquecimiento educativo atendiendo así a la diversidad del aula.

Es por esto que los autores proponen talleres donde los docentes intercambien conocimientos como su formación inicial, y conocimiento personal (de acuerdo a sus experiencias), para que así entre todos los docentes puedan potenciar sus actitudes creativas a través de sus propias experiencias.

En suma, los estudios anteriormente revisados dan cuenta de la importancia de la capacitación docente, la actualización y cómo esto influye directamente en sus estudiantes.

Tales hallazgos evidencian la necesidad de algunos grupos de docentes que no cumplen con estos perfeccionamientos y cómo esto podría afectar eventualmente en el desarrollo del aprendizaje de sus estudiantes, obteniendo resultados negativos tanto en los alumnos como en su carrera profesional.

Por ello, en esta investigación se pretende dar respuesta a la interrogante que se plantea a continuación.

### **Pregunta de investigación**

¿Con qué capacitaciones y actualizaciones respecto de la atención a la diversidad cuentan los docentes de un establecimiento particular subvencionado de la comuna de Santa Juana?

### **Supuesto de investigación**

Se plantea que los docentes de un establecimiento particular subvencionado de la comuna de Santa Juana reciben capacitaciones limitadas y poco frecuentes sobre la atención a la diversidad de sus estudiantes en cuanto a necesidades educativas especiales, lo que podría afectar su capacidad de implementar estrategias efectivas para satisfacer las necesidades de cada uno de sus estudiantes en el aula considerando la diversidad dentro de esta.

## **Objetivo General de la investigación**

Analizar la capacitación y actualización del conocimiento respecto de la atención a la diversidad en docentes de un establecimiento particular subvencionado de la comuna de Santa Juana.

## **Objetivos Específicos de la investigación**

- Identificar las capacitaciones provistas por el MINEDUC sobre la atención a la diversidad en que han participado los docentes del establecimiento estudiado.
- Determinar el grado de conocimiento respecto de la atención a la diversidad con el que cuentan los docentes del establecimiento estudiado.
- Detectar aspectos que favorecen o dificultan la actualización del conocimiento respecto de la atención a la diversidad, por parte del profesorado del establecimiento estudiado.

## Capítulo II. Marco Teórico

### 2.1. Educación inclusiva o Inclusión educativa

Se entiende por inclusión educativa, como un enfoque pedagógico orientado en entregar el aprendizaje a todo el alumnado sin realizar diferencias. Así todos logren adquirir una educación de calidad en igualdad de condiciones y oportunidades.

Como mencionan Gayosso y Cáceres (2024) la educación inclusiva surge como un constructo, el cual su principal objetivo es reducir la exclusión en el contexto escolar. A la vez, se considera esta como un derecho y una visión innovadora de la educación, ya que consideran en el acceso, participación de los estudiantes y sus respectivos logros en los contextos educativos, con especial énfasis en aquellos que podrían ser marginados. Es por esto que es importante los planes, programas y prácticas educativas estén preparadas para atender a la diversidad de necesidades de todo el alumnado, evitando cualquier tipo de discriminación.

Según lo mencionado, es fundamental reducir la exclusión y segregación en el contexto escolar, así podemos garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades, a pesar de sus diferencias. Esto puede influir directamente en el progreso y rendimiento académico, en la motivación por aprender, incrementa directamente en su bienestar emocional y/o autoestima, entre otros indicadores. De esta manera se pueden prevenir diferentes situaciones complejas y se crea un ambiente propicio para el aprendizaje.

Del mismo modo, Escalante et al. (2022) define a la inclusión educativa como un acceso a los aprendizajes que permite que las personas con habilidades especiales accedan a distintas oportunidades. También los

autores mencionan que existe un consenso para lograr eliminar las barreras de exclusión educativa, ya que la sociedad carece de intención y atención en aquellos que no logran adquirir el aprendizaje de la manera habitual, lo que podría impedir que estos accedan a la educación sin ser discriminados o sufran algún tipo de segregación.

Tal como se menciona, muchas veces puede ser complejo eliminar barreras de exclusión, ya que no todo el mundo comprende la importancia de la inclusión y la existencia de la diversidad. Esto puede darse debido a la poca información o desinformación al respecto, el desinterés por actualizarse respecto a estos temas e incluso prejuicios y estereotipos. Es por esto que es importante promover constantemente el respeto y la empatía, reflexionar y capacitarse/perfeccionarse respecto a estos conceptos.

Así mismo, Muntaner et al. (2016) consideran la educación inclusiva como un cambio global del sistema educativo, que puede afectar a todo el alumnado con la finalidad de conseguir el éxito de todos los estudiantes sin excepciones y a la vez luchar contra cualquier causa o tipo de exclusión y/o discriminación.

Es de suma importancia el punto de vista de los autores, ya que la inclusión educativa implica a toda la comunidad educativa, sin excepciones, no solo a un grupo de personas. Más bien busca crear un sistema educativo donde todos los alumnos convivan en un ambiente de respeto y respeten la diversidad. El objetivo es garantizar una educación de calidad a todos los estudiantes, ya sea que tengan o no algún tipo de NEE, debido a que la educación es un derecho.

De igual forma, Quintero (2020) entiende educación inclusiva como un proceso que pretende reconocer y responder a las necesidades que puede presentar la diversidad escolar, así su aprendizaje sea efectivo,

minimizando todo tipo de exclusión dentro y fuera de las instituciones educativas.

Esto es relevante ya que la autora se refiere a la inclusión en cualquier contexto, ya sea fuera o dentro de algún establecimiento. El concepto debe entenderse y extenderse en cualquier tipo de espacio o entorno, no solo en educación. Si bien el establecimiento es un espacio clave para fomentar este principio, este debe implementarse en la vida cotidiana de todas las personas.

Como señalan Booth y Ainscow (2011) existen diversas maneras de entender el concepto de inclusión educativa, ya que de esta pueden existir definiciones y opiniones diferentes. En resumen, se trata de entender la educación escolar de manera transversal, sin embargo, existe una problemática al respecto, ya que generalmente se entiende este concepto o se identifica con aquellos alumnos que se encuentran en mayor riesgo de exclusión.

Es por esto, y como se mencionó anteriormente, la inclusión no solo se centra en un grupo reducido, este es un principio que beneficia a todas las personas. Contextualizando, dentro del aula es de suma importancia ya que enriquece la experiencia de aprendizaje y logra desarrollar distintas habilidades sociales como lo es la empatía. Promover este principio permite crear un ambiente positivo y equitativo que reduce estigmas.

### **2.1.1. Atención a la diversidad**

La atención a la diversidad consiste en brindar apoyos a los estudiantes para lograr un aprendizaje pleno y significativo, asegurando la igualdad de oportunidades y una educación de calidad, pensando en las diferencias

físicas como cognitivas, además busca atender a la diversidad cultural, social y socioeconómico, ya que, todos los estudiantes requieren apoyos especializados y los docentes tienen que responder aquellas necesidades para potenciar habilidades que el estudiante tenga descendidas para lograr un desarrollo íntegro para lo largo de su vida.

Para Jiménez y Mesa (2020) en el marco de la escuela, la atención a la diversidad significa responder a las necesidades educativas de nuestros estudiantes. Se entiende por "necesidades educativas" lo que a toda persona se les dificulta acceder a los conocimientos, las habilidades, las aptitudes y las actitudes socialmente básicas para su desarrollo integral activo al entorno que pertenece, como persona adulta y autónoma.

Dicho anteriormente, los docentes son partes de este cambio y de la atención a la diversidad, pensando en cada una de las necesidades educativas de nuestros estudiantes, dar respuesta a las dificultades que presente el alumno, utilizando diversas metodologías y modificaciones de las clases, facilitando el proceso de proceso-aprendizaje, relacionando los contenidos con los intereses de los estudiantes, brindándoles más tiempo de respuesta, propiciando un ambiente bueno para la transferencia de conocimientos, etc.

Silva (2007), se refiere a la adecuación curricular como una medida a la atención a la diversidad, permite que el docente implemente modificaciones curriculares que se lleven a cabo en la sala de clases, lo cual permite que el docente planifique acciones y mejoras curriculares para cubrir las necesidades educativas de los estudiantes, motivadas por alguna dificultad personal o ya sea por una capacidad excepcional.

Por eso es fundamental enfrentar este gran desafío que es atender a la diversidad que se encuentra dentro del establecimiento, los docentes son un ente primordial que deben estar capacitados y poner en práctica la

educación inclusiva para enfrentar esta diversidad haciendo uso de metodologías y estrategias adecuadas para lograr el aprendizaje requerido por cada estudiante y preparar a los estudiantes a enfrentarse a la vida académica, personal y/o laboral.

Por esta razón, Silva (2020), expone que es importante que los docentes conozcan los contextos y de esta manera poder incorporar en el proceso educativo y el bagaje cultural de los estudiantes. Además de identificar y trabajar los aprendizajes previos, realizados en la vida diaria del estudiantado, y así convertir al capital cultural, en un potencial de aprendizaje y desarrollo.

Es así como, los docentes deben conocer a sus estudiantes y a la diversidad que se enfrenta dentro del establecimiento, para que así logren responder a los requerimientos de los estudiantes, fomentando una educación inclusiva y de calidad.

Jiménez y Mesa (2020), plantean que es sustancial que el estudiante sea el centro del proceso educativo, en el cual, se instauran procesos de aprendizaje ajustados a las necesidades educativas del estudiante. Por otro lado, para que el establecimiento educativo atienda a la diversidad requiere de un docente que dé solución a las necesidades educativas de los estudiantes y así lograr una educación de calidad.

Por esto, los docentes deben estar capacitados para que actúen y realicen acciones correspondientes para responder a las necesidades educativas de los estudiantes y a sus características.

Asimismo Orozco y Estupiñan (2018) nos afirman que es indispensable que los docentes obtengan conocimientos aptos sobre las concepciones más actuales sobre la atención a la diversidad, así como también el dominio de un sistema categorial y referentes teóricos acerca de la

inclusión social y educativa, NEE, trabajo diferencial e individual, enfoque psicológico, entre otros que asume la atención a la diversidad dentro del aula.

Muchas veces los docentes no logran dar respuesta a la atención a la diversidad dentro de la educación y uno de los factores primordiales es el nulo trabajo colaborativo entre docentes de la educación y el equipo pertinente para intervenir con los estudiantes.

Como lo expresa Iturra et al., (2019), hace 20 años existía la problemática sobre la relación entre docentes de la educación general y los de la educación especial, lo cual impide que se entreguen servicios de calidad que puedan mejorar el aprendizaje y bienestar de los estudiantes. Asimismo menciona que aún sigue existiendo esta problemática dentro de la educación y que sigue siendo un gran desafío para los gobiernos otorgar una mejor opción educativa a los estudiantes NEE.

Así como se menciona anteriormente, los gobiernos tienen como desafío una mejor opción educativa, pero no solo el gobierno tiene la tarea de enfrentarse a la atención a la diversidad, sino que también los docentes, debido que dentro del aula nos encontramos con diversas necesidades educativas especiales.

Iturra et al.,(2019), plantean que los docentes valoran que la atención a la diversidad y la inclusión esté presente, ya que, es un eje principal dentro de su sala de clases puesto que, valora y satisface a sus necesidades de todos sus estudiantes. Dentro de este paradigma existen sus ventajas y desventajas, entre ellas está el lado positivo que es que los docentes tienen la iniciativa y demuestran interés por implementar este modelo educativo y el lado negativo es que no cuentan con recursos necesarios para implementar estrategias diversificadas, ya sea por falta de tiempo,

espacio y materiales para diseñar y retroalimentar su desempeño docente.

Se evidencia que la importancia de la atención a la diversidad es relevante en la formación de los docentes, para brindar apoyos y soluciones a las dificultades que presenten los estudiantes dentro del aula. Además de un trabajo colaborativo para lograr un desarrollo integrativo.

#### **2.1.1.1. Diversificación de la enseñanza**

La diversificación de la enseñanza se refiere a la adaptación de los métodos, estrategias y recursos educativos para atender las diversas necesidades, intereses y estilos de aprendizaje de los estudiantes en un aula.

Este enfoque reconoce que cada alumno es único y que un currículo rígido no puede satisfacer adecuadamente las variadas formas en que los estudiantes aprenden. Por lo tanto, como lo menciona Guale y Esteves (2023), la diversificación implica ofrecer múltiples formas de presentar la información, así como diferentes actividades y evaluaciones que permitan a todos los estudiantes participar y tener éxito en su proceso de aprendizaje y así satisfacer las necesidades de los estudiantes y lograr sus logros de los objetivos y su plena participación a través de la diversificación y personalización de sus experiencias de enseñanza aprendizaje. Además, promueve un ambiente inclusivo donde se valora la diversidad y se fomenta la colaboración entre los estudiantes, al implementar actividades que se ajusten a las características individuales de los alumnos, se busca no solo mejorar el rendimiento académico, sino también desarrollar habilidades sociales y emocionales.

Tomlinson (2021) asegura que la enseñanza diversificada implica que los docentes ajusten el contenido presentando los mismos conceptos a todos los estudiantes pero adaptados a sus habilidades y conocimientos previos, modifiquen el proceso proporcionando diferentes actividades para procesar de distinta manera la información, varíen el producto permitiendo a los estudiantes demostrar su aprendizaje de diversas maneras y accediendo a entornos de aprendizajes flexibles, creando distintos ambientes que fomenten la participación activa.

No obstante, en el ámbito legal como lo menciona el Decreto 83 (2015) lo define como una ampliación de las oportunidades para que todos los estudiantes puedan acceder, participar y avanzar en su aprendizaje del currículo. Desde el inicio de la planificación educativa, se debe considerar que existen múltiples formas y modalidades de aprender y en consecuencia, de enseñar.

En otras palabras, los docentes a través de los objetivos de aprendizaje del currículo nacional, buscan asegurar que la enseñanza y el aprendizaje sean pertinentes y relevantes, teniendo en cuenta las diversas necesidades y circunstancias de los estudiantes en los distintos contextos territoriales, comunitarios y socioculturales del país.

Para poder satisfacer la variedad de necesidades de todos los estudiantes y garantizar que participen y tengan éxito, según Valencia y Hernández (2017) es necesario diversificar la enseñanza, para así desarrollar todo el proceso educativo en el aula típica, concentrándose en el potencial de los estudiantes sin ocultar sus limitaciones, y esto se logra mediante el uso de diseños universales.

Es por esto, que se utiliza el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) (MINEDUC, 2015) que es un enfoque pedagógico que busca crear entornos educativos inclusivos y accesibles para todos los estudiantes,

independientemente de sus habilidades y/o necesidades. El DUA se crea desde el principio de que las diferencias en la forma de aprender son parte de la norma, no de la excepción, por lo que propone diseñar el currículum y las estrategias educativas para que sean flexibles y adaptables a la diversidad del aula, diversificando así la enseñanza.

A continuación se presenta una tabla que clasifica los tres principios del Diseño Universal para el Aprendizaje con cada una de sus descripciones:

El **DUA** se basa en tres principios fundamentales:

### Tabla N°1

Principios fundamentales del DUA

#### *Diseño Universal para el Aprendizaje*

---

<b>I. Proporcionar múltiples medios de representación</b>	Ofrece diferentes formas de presentar la información a los estudiantes (texto, imágenes, audio, videos y gráficos, etc.).
<b>II. Proporcionar múltiples medios de acción y expresión</b>	Permite que los estudiantes demuestren lo que saben de diferentes maneras (a través de un ensayo, presentación oral, proyecto, etc.).
<b>III. Proporcionar múltiples medios de participación y compromiso</b>	Motiva a los estudiantes a aprender de forma que los mantenga interesados.

---

*Fuente:* MINEDUC,(2015).

La tabla anterior muestra la clasificación de los tres dominios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), donde en el dominio I implica ofrecer diferentes formas de presentar la información para que los estudiantes puedan acceder al contenido de distintas maneras, el dominio II, permite que los estudiantes puedan demostrar lo que saben como ellos lo prefieran, y el dominio III, que se enfoca en motivar a los estudiantes a aprender de forma que los involucre emocionalmente para que los mantenga interesados.

Es por esto que el DUA promueve una enseñanza proactiva que considera la diversidad del aula, permite la creatividad de nuevos espacios y entornos educativos habiendo así una reducción de barreras en el aprendizaje.

Este planteamiento se apoya en la idea de que al proporcionar oportunidades de aprendizaje personalizadas, se puede maximizar el potencial de cada estudiante, garantizando así una educación equitativa y de calidad para todos.

## **2.2. Formación Inicial Docente (FID)**

Según el CPEIP (2024), la formación inicial docente se entiende como un proceso en cual se desarrollan en instituciones de educación superior en donde ofrecen programas específicos orientados en preparar a futuros docentes a desempeñarse en distintos niveles educativos.

Estos procesos tienen como objetivo formar a futuros docentes con competencias necesarias para así promover un aprendizaje efectivo a sus estudiantes y enfrentar desafíos en contextos educativos. Es importante destacar que no solo se proporcionan conocimientos disciplinares y pedagógicos, sino que también incluyen prácticas profesionales

supervisadas y el desarrollo de competencias transversales. Así, los estudiantes de pedagogía adquieren las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos del aula y contribuir al aprendizaje y desarrollo integral de sus futuros estudiantes.

Como lo menciona el CPEIP (2024) este instituto realiza acompañamientos a las universidades que realizan acompañamientos en las universidades generando conocimiento con las diversas instituciones que imparten la pedagogía.

Según lo que sostienen Bastías e Iturra (2022) los logros alcanzados en la formación inicial docente en Chile contemplan la aplicación de políticas educativas dirigidas para mejorar la calidad de dicha calidad. No obstante a pesar de las políticas implementadas, los resultados de la Evaluación Nacional Diagnóstica de la Formación Docente en la cual se enfrentan los docentes en formación y egresados evidencian que un número significativo de profesionales de la educación egresados no alcanzan los estándares esperados.

Esto sugiere que, aunque se evidencian esfuerzos significativos, aún persisten debilidades en la formación inicial que deben ser abordadas para mejorar la calidad educativa en el país, al mismo tiempo docentes que ejercen señalan que no existen espacios y tiempo para contribuir dichas normativas educativas, las cuales limitan la retroalimentación desde la práctica profesional.

Es importante destacar que los resultados de la prueba inicial docente dan a conocer que el profesorado egresado no alcanzan los estándares esperados en cuanto a habilidades pedagógicas, las cuales las instituciones de formación inicial deben entregar herramientas para poder enfrentar a una comunidad educativa, inclusiva y diversa.

Como afirma Infante (2010) el objetivo principal de las instituciones es el proporcionar a los futuros educadores herramientas necesarias para la adquisición de competencias que permitan hacer adaptaciones diversificadas en sus prácticas pedagógicas.

Si bien es cierto que la entrega de una formación inicial es primordial para los docentes, es importante reconocer que seguir una formación continua es una responsabilidad que todos los docentes deben tener en consideración, puesto que, se van integrando nuevas estrategias, metodologías y recursos que son necesarios aprender para lograr entregar un aprendizaje significativo a sus estudiantes.

Posteriormente, los docentes deciden seguir una formación continua, en la cual buscan registrar la experiencias, competencias y conocimientos alcanzados y así impulsar la mejora constante de todos los docentes actualmente es llamada Carrera Docente, la cual se encuentra en proceso de implementación y se espera que en un futuro los profesores y educadores de nuestro país que se encuentran ejerciendo en establecimientos educacionales financiados por el Estado ingresen a la mencionada anteriormente Carrera Docente.

La Ley 20.903 (2016) establece el Sistema de Desarrollo Profesional Docente, busca mejorar la profesión docente mediante a iniciativas de los propios docentes tales como capacitaciones o la formación continua y a través de esto mejorar las remuneraciones de los profesionales por medio de la progresión en los diferentes tramos fijados en la Carrera Docente.

Según lo refiere Ávalos (2014) las políticas nacionales han impactado la formación inicial docente en Chile al introducir un marco regulatorio que busca mejorar la calidad educativa mediante la implementación de requisitos de acreditación obligatoria para las instituciones formadoras, lo

que ha generado una presión significativa para cumplir con estándares específicos.

Ávalos refiere que este enfoque ha desplazado la atención de un acompañamiento más integral y de apoyo hacia un sistema de control que enfatiza la rendición de cuentas a través de evaluaciones estandarizadas, como la Evaluación Nacional Diagnóstica de la Formación Docente, que mide las competencias de los futuros docentes.

Además el autor menciona que se implementa una introducción de incentivos financieros basados en resultados ha fomentado una cultura de competitividad entre las instituciones, priorizando logros cuantitativos sobre el desarrollo profesional integral de los educadores.

Este cambio ha sido influenciado por tendencias que promueven un mercado educativo amplio, donde la intervención estatal se orienta más hacia la regulación y el aseguramiento de la calidad que hacia el apoyo y la mejora continua, lo que ha generado tensiones en la formación inicial y ha llevado a cuestionar la efectividad de estas políticas en la preparación de docentes capaces de enfrentar los desafíos del sistema educativo actual.

### **2.2.1. Marco para la buena enseñanza y estándares pedagógicos**

Los docentes al ser evaluados deben cumplir con ciertos estándares que se encuentran en el marco para la buena enseñanza para lograr un buen desempeño profesional y así sus clases sean efectivas y de calidad, pensando en las necesidades de los estudiantes, además de generar un lazo de confianza entre docente-estudiante para así ser un mediador y guía para aquellos estudiantes que necesitan apoyos especializados y

pertinentes para potenciar aquellas habilidades que puedan estar descendidas.

Mencionado anteriormente, el marco para la buena enseñanza busca responder a los nuevos posibles desafíos a los que la sociedad puede enfrentarse, específicamente en los estudiantes y relación alumno-docente. Su propósito fundamental es promover un desarrollo educativo que cree un equilibrio entre lo cognitivo y el desarrollo personal y social de los estudiantes, así estos logren recrearse en distintos contextos y logremos entornos de aprendizaje participativos, considerando siempre el desarrollo emocional del alumnado utilizando distintas herramientas para observar logros.

El marco de la buena enseñanza se organiza en niveles, de lo más general a lo más específico, podemos encontrar conceptos como: dominios, títulos, estándares, descripción, foco y descriptores.

A continuación se presenta una tabla que clasifica los dominios del marco para la buena enseñanza con sus descripciones, descriptores, focos y estándares.

## **Tabla N°2**

### *Dominios Marco para la Buena Enseñanza*

#### **MARCO PARA LA BUENA ENSEÑANZA**

<b>Dominios</b>	<b>Descripción</b>
<b>Dominio A</b>	Preparación del proceso de enseñanza y aprendizaje.

<b>Dominio B</b>	Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.
<b>Dominio C</b>	Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.
<b>Dominio D</b>	Responsabilidades profesionales.

---

*Fuente:* CPEIP,(2021)

La Tabla anterior muestra la organización sobre los dominios junto a una breve descripción. Dando a entender que el dominio A se enfoca en la preparación del proceso de adquisición del aprendizaje, el dominio B se enfoca en la creación de un ambiente propicio, el dominio C se enfoca en la entrega de conocimientos para todos y finalmente el dominio d que se enfoca en las responsabilidades profesionales docentes.

Como se menciona el MINEDUC (2021), en el Dominio D del Marco Para La Buena Enseñanza, los dominios tienen un rol primordial para entregar una enseñanza de calidad, debido a que al momento de planificar e implementar de forma diversificada a los estudiantes, todos los dominios se entrelazan para el logro de objetivos.

Asimismo, dando énfasis a la investigación es necesario que los docentes estén capacitados para enfrentar la diversidad dentro del aula, dado que, no todos los estudiantes aprenden de la misma manera. Es aquí donde el profesorado debe saber que herramientas, estrategias y metodología utilizar para que todos los estudiantes aprendan en conjunto y al mismo tiempo, para que así adquieran nuevos conocimientos de forma equitativa.

### **2.2.1.1 Perfil Docente**

Los profesionales de la educación deben cumplir con un perfil docente el cual se comprende como un conjunto de conocimientos, destrezas y habilidades que debe manejar un docente en el área donde desarrolla su profesión, el cual actúa como un facilitador del aprendizaje que puede variar dependiendo del nivel en que se trabaje y el contexto en el que se desenvuelva.

Estas deben proporcionar aquello que deben manejar para satisfacer las necesidades de su curso, considerando la motivación a sus estudiantes y actuar como un guía frente a ellos, así estos mismos logren desarrollarse tanto en el área social-emocional como en el área académica.

Según Alfaro et al. (2008), el perfil profesional docente ha sido estudiado por muchos años, y cada vez toma más relevancia por tener un rol fundamental en el desempeño del educador y el proceso de enseñanza-aprendizaje, la cuál interviene en la relación estudiantes-docentes.

Como los autores mencionan, el perfil profesional docente como un rol que cada vez tiene más relevancia ya que un correcto estudio influye directamente en el desempeño del docente y a la vez en los estudiantes (proceso enseñanza-aprendizaje e incluso convivencia).

Como menciona Espinosa et al. (2018) manifiesta el concepto de perfil docente facilita la enseñanza, lo cual, ha logrado desarrollar destrezas para enfrentar con éxito el traspaso y la adquisición de nuevos conocimientos.

El perfil docente también se refiere a una relación estudiantes-Docente, ya que siendo este un facilitador del aprendizaje, el estudiante pueda lograr alcanzar sus metas académicas. El perfil docente es fundamental

para garantizar una educación de calidad y a la vez el aprendizaje significativo para los estudiantes.

El Perfil de Egreso de la Universidad San Sebastián (2022), expone que el perfil de un docente debe estar preparado para enfrentar la diversidad de los estudiantes en el aula, así como también responder a las NEE y las necesidades de apoyo que necesite el estudiante, considerando el Modelo Multidimensional y sus cinco dimensiones; capacidades intelectuales, conducta adaptativa, participación- interacciones- roles sociales, salud y contexto.

Según los autores Álvarez et al. (2023) actualmente se le otorga un valor distinto a la educación profesional, por ende, muchos estudiantes luego de terminar sus carreras se perfeccionan, debido a que el ser humano está en constante progreso y actualización. Sin embargo siempre existe la duda y la preocupación por aquellos que no tienen esta mirada, ya que el conocimiento caduca. Respecto a la formación inicial docente, su mejora se considera una preocupación global y es por esto que buscan implementar estrategias para asegurar el perfeccionamiento constante.

El texto anterior resalta la importancia del estudio de los docentes y lo relevante que es continuar con este perfeccionamiento, simplemente debido a que el ser humano nunca deja de aprender, especialmente si se trata de la rama de la pedagogía, donde tenemos a un grupo de estudiantes bajo nuestra responsabilidad. Una incorrecta o anticuada forma de trabajar podría tener graves repercusiones en el desarrollo del aprendizaje. Las universidades juegan un papel importante para así garantizar la relevancia de esta formación.

Los autores Medina y González (2021) explican la importancia del perfil de egreso y como este es clave tanto para el futuro profesional de quien estudia, como también puede considerarse un beneficio para quienes quieran estudiar la misma carrera universitaria (por ejemplo, la creación

de mallas curriculares o programas de estudio), especialmente para el área de la pedagogía. El objetivo principal de los autores es alinear aquellas herramientas pedagógicas con las demandas sociales y la política educativa del país.

Según lo analizado, los autores muestran una perspectiva enfocada en los estudiantes y futuros estudiantes, asociando el aprendizaje con la política educativa del país. Ellos destacan la importancia de los perfiles de egreso en la formación docente, un correcto diseño del curriculum puede asegurar la educación de los futuros docentes. Es clave que estos perfiles sean actualizados constantemente, así estos no estén desfasados y logren desarrollar su carrera de manera correcta.

### **2.2.2. Capacitación Profesional docente**

Se entiende por capacitación docente el perfeccionamiento que realizan estos mismos para complementar y mejorar sus habilidades y conocimientos, así entregar herramientas acertadas a sus estudiantes, logrando así que adquieran los aprendizajes de forma correcta.

Como se menciona a lo largo de esta investigación, es importante capacitarse respecto a los procesos de inclusión, con el propósito de conocer las necesidades del aula.

Las capacitaciones dirigidas a los docentes deben responder a las necesidades de sus estudiantes, a la vez, enseñar respeto a las distintas estrategias que los docentes puedan aplicar en su labor educativa.

El perfeccionamiento docente debería ser impartido por los mismos establecimientos, gobierno o programas de desarrollo profesional (en Chile: CPEIP).

Su propósito fundamental es mejorar y otorgar una calidad educativa, así los docentes intervengan de forma correcta con las herramientas necesarias, para brindar una correcta y efectiva enseñanza que considere a la diversidad del alumnado.

Como mencionan Rivera y Núñez (2017), todos los estudiantes tienen derecho a una educación de calidad, en convivencia y una educación que se ajuste a las necesidades de cada uno de sus alumnos.

Por esto es que la declaración de Salamanca es una de las políticas que fomenta la educación inclusiva, logrando grandes cambios positivos tanto en la política como además en los sistemas educativos, impulsando la diversidad e inclusión para las personas que han sido excluidas y discriminadas por sus necesidades educativas, garantizando equidad e igualdad de oportunidades para todos.

La declaración de Salamanca (1994) tiene como objetivo promover la educación para todos por igual, creando cambios importantes de política necesarios para fomentar el enfoque de la educación integrada, esto lo realiza capacitando a las escuelas a atender a la diversidad, sobre todo a los niños con NEE.

Esto se refiere a que los docentes tienen el compromiso de entregar una educación de calidad y eso implica cumplir con todo tipo de Ley o Decreto pertinentes para satisfacer a las necesidades educativas de todos sus estudiantes.

Así manifiesta Almonacid (2023), que a pesar que existan leyes que reglamenten la educación inclusiva, esto no garantiza que se esté realizando de manera efectiva, que se cumplan con los objetivos y beneficie a los estudiantes con o sin discapacidad, puesto que existen diversas barreras que con la práctica deben ser derribadas.

Además, es importante que los docentes tengan iniciativa sobre la capacitación y actualización docente a través de políticas impuestas en el país, dado que es la única forma de tener conocimientos actualizados y poder entregar herramientas adecuadas a los estudiantes.

Como señala Duk et al. (2021), se debe recalcar la importancia de crear instancias de desarrollo profesional que ayuden a los docentes a tener un concepto claro de cuál es su rol como profesional promoviendo la educación inclusiva y de calidad. Sin embargo, las políticas públicas sobre la formación continua docente no han logrado tener un impacto significativo para los profesionales de la educación sobre las actualizaciones de actitudes y prácticas que realizan dentro de la sala de clases logrando que toda la comunidad educativa sea partícipe de este cambio positivo para integrar a los estudiantes con NEE, de tal manera lograr que se sientan incluidos en la sociedad que los rodea, fomentando su desarrollo pleno, tanto personal, como social y académico.

Como lo plantean Blanco y Duk (2019) es fundamental la comunicación y la relación con otros, puesto que estas habilidades son el centro del compromiso y dan respuestas las cuales brindan los docentes a la diversidad, fomentando así relaciones de confianza y respeto, creando un ambiente inclusivo.

Además la buena relación de los estudiantes con la comunidad, es importante recalcar que una educación inclusiva e integradora va de la mano con una buena organización del establecimiento educacional hacia

los docentes, generando instancias de capacitación y perfeccionamiento para los docentes para dar respuesta a la diversidad escolar. Puesto que, los establecimientos deben contar con las adecuaciones pertinentes para lograr y facilitar el aprendizaje a las personas que tengan necesidades educativas especiales.

Los autores Rivera y Nuñez (2017) afirman que la mayoría de los docentes no han recibido capacitaciones relacionadas a las NEE y cómo implementarlas durante su práctica pedagógica. Esto provoca que afecte a la planificación inclusiva de los docentes, además de perjudicar el proceso enseñanza- aprendizaje dentro del aula a los estudiantes con dificultades.

Según el estudio los docentes reconocen tener herramientas para enfrentar la diversidad, pero no la manejan a cabalidad, esto es un factor importante que se debe potenciar dentro de la entrega de las capacitaciones por parte del establecimiento hacia los docentes, propiciando una enseñanza plena y significativa.

En la actualidad, el DUA, según Alba et al. (2013) es quién busca formar aprendices expertos capaces de formular planes, estrategias y tácticas que ayuden a su aprendizaje, organizando los recursos con los que cuentan e identificando fortalezas y debilidades.

El autor Shulman (2005) sostiene que son los y las docentes quienes han de considerar las características del estudiantado para pensar, crear e implementar estrategias acordes a la realidad escolar, ya que son estos profesionales los que transforman las habilidades de cada alumno.

Por otro lado, Spooner et al., (2007) destaca que cuando el docente recibe capacitaciones basados en DUA, este beneficia al estudiantado, ya

que elabora clases más inclusivas en comparación a aquellos que no están capacitados.

Es por esto que la aplicación de cada uno de los principios del DUA dentro del aula es de fundamental relevancia para una ejecución de clase, por lo que los docentes deben estar actualizados en estos conceptos y estrategias para poder garantizar la enseñanza-aprendizaje, eliminando barreras al proporcionar igualdad en accesibilidad, participación y expresión.

### **Capítulo III. Marco Metodológico**

#### **3.1. Paradigma de la investigación**

Este estudio se realiza bajo el paradigma interpretativo. Según Sandín (2003) se busca entender que la realidad es subjetiva y construida por la sociedad. Esto implica que las experiencias y percepciones de los individuos desempeñan un papel importante en la interpretación de su realidad.

Según Bisquerra (2009) el paradigma interpretativo tiene como fin lograr captar las diferentes percepciones y puntos de vista, reflexiones de la realidad e interpretaciones subjetivas. A través de este paradigma se puede obtener datos en base a la experiencia y realidad de los entrevistados, captando el significado de cada hecho que atribuyen a los protagonistas de la investigación. Además menciona que los indagados en esta indagación brindan los datos y contribuyen a diferentes tipos de información que permite descifrar los datos en el proceso investigativo.

Esta investigación se realiza a un grupo de docentes sobre su capacitación y conocimiento sobre la atención a la diversidad relacionada con las necesidades educativas especiales, como se mencionó anteriormente es de paradigma interpretativo, puesto que se enfoca en las prácticas pedagógicas y de la vida cotidiana de los docentes de tal establecimiento y como ellos se enfrentan a la diversidad dentro del aula y cuáles son sus estrategias al momento de intervenir con estudiantes con NEE.

En relación a lo anterior, se implementa una entrevista a los docentes para comprobar e interpretar su realidad dentro del establecimiento, es importante reconocer que el profesorado no es un mero receptor de resultados producidos por la investigación universitaria, sino un profesional capaz de producir y entregar el conocimiento correcto.

### **3.2 Enfoque de investigación**

El enfoque de esta investigación es cualitativo, puesto que se centra en conocer la realidad a través del discurso de los docentes para, de esta forma, entender su percepción y poder analizar considerando sus experiencias.

De acuerdo con Vega et al. (2014) el enfoque cualitativo no se basa en la medición numérica, más bien se enfoca en la descripción flexible y sin intención de generalizar resultados, pues se busca construir otra realidad, comúnmente utilizada en contextos sociales y entornos naturales. Por ende, el enfoque cualitativo permite comprender a profundidad distintos fenómenos, ya que puede centrarse tanto como en contextos, experiencias y diferentes opiniones. Se logra explorar distintas ideas y es ideal para investigar acerca de situaciones corrientes y naturales, sin necesidad de calcular e involucrar variables numéricas.

Según Guardian (2010) al seguir un enfoque cualitativo se busca conocer la realidad a través de lo experimentados por otros, es decir, a partir de la percepción de su propio contexto, asumiendo que su realidad contribuye significativamente a la sociedad y así su experiencia permite captar su punto de vista. Por tanto, al enfocarse en las experiencias de los docentes se puede tener acceso a conocimiento que se vive en la realidad de los profesores y estudiantes y en base a esto poder analizar y buscar respuestas que beneficien a los profesores a satisfacer las necesidades de todos sus estudiantes.

### **3.3. Diseño de la investigación**

Esta investigación sigue un diseño descriptivo, que se justifica teóricamente, debido a que se busca conocer la realidad particular, desde las experiencias de las personas.

Como afirma Guevara et al. (2020) la información proporcionada por una investigación descriptiva debe ser verídica, parecida y sistemática en la cual se debe impedir hacer inferencias sobre la realidad expuesta y lo importante son sus características observables y verificables. Según los autores, este tipo de diseño se enfoca en comprender las experiencias de la comunidad educativa en su contexto natural, con el fin de conocer las distintas perspectivas y opiniones de los participantes, lo que permite recopilar datos importantes.

Considerando lo mencionado anteriormente, Veiga et al., (2008) menciona que como el nombre de la investigación lo menciona, el objetivo principal es describir las características más importantes de una problemática. En este se puede observar la “escasa participación” del investigador, ya que se limita su presencia, por lo tanto, la principal característica de los estudios descriptivos es que se limitan a explicar el fenómeno estudiado,

sin la intención de crear algún tipo de lazo o relación con otro fenómeno, donde una de sus funciones más importantes sería proporcionar datos.

### **3.4. Tipo de Estudio**

Esta investigación corresponde a un estudio de caso, puesto que se profundiza acerca de un caso que tiene un interés especial en sí mismo, basado en detalles y experiencias personales. El estudio de caso analiza una situación pero a la vez abarca la complejidad de un contexto en particular (Stake, 1998).

El tipo de estudio de caso de esta investigación constituye a uno de tipo colectivo, pues según el autor Simons (2011) plantea que este tipo de investigación tiene como enfoque estudiar múltiples casos dentro de un contexto o situación compartida para poder entender las variaciones y similitudes en las experiencias de cada una de las personas que son entrevistadas.

En esta investigación se examina la experiencia de varios docentes abordando sus percepciones sobre la educación inclusiva, sus estudios de pre y post grado en relación las necesidades educativas especiales, con el fin de analizar las respuestas de cada uno de los docentes frente a la capacitación docente para responder la diversidad en el aula esto permite que los investigadores utilicen diferentes experiencias para hacer una comparación profunda y lograr conocer los desafíos a los cuales los docentes se enfrentan.

### **3.5. Contexto de investigación**

El establecimiento investigado es parte de una Congregación ligada a la Iglesia Católica, con sellos como la educación religiosa, la educación de

calidad, abierto a la diversidad manteniendo el respeto y la disciplina. Se trata de una escuela particular subvencionada con una matrícula de aproximadamente 782 estudiantes y 41 docentes, ubicada en la región del Bio-Bio en la comuna de Santa Juana.

El establecimiento cuenta con programas de orientación, convivencia escolar, actividades de prevención, actividades pastorales, Programa de Integración Escolar (PIE), entre otros.

La institución educativa menciona que aspira a ser una escuela de excelencia, abierta a los cambios, a la diversidad y a la inclusión, basándose siempre en los valores de su congregación, con alumnos integrales y apoderados involucrados en la educación. También el personal (docentes y asistentes de la educación) comprometidos y en constante perfeccionamiento.

Su misión es educar de manera cristiana, respondiendo a los derechos del hombre y la mujer en la educación. Pretenden entregar las herramientas necesarias para facilitar la adquisición de aprendizajes de sus estudiantes, así estos puedan proyectarse y trascender tanto en el ámbito educativo-profesional como en una dimensión espiritual, social y cultural.

De igual modo indican que su misión pueda concretarse con el compromiso de sus estamentos a través del trabajo colaborativo y evangelizador, donde puedan prepararse para la realidad que en el futuro afrontarán.

### **3.5.1. Participantes de la Investigación**

Los participantes de esta investigación son 7 profesionales de la educación, que corresponden a: Docente de Música, Docente de Educación Física y Salud, Docente de Inglés, Docente General Básica , Jefe de UTP y Director.

Sus años de experiencia fluctúan entre 7 a 34 años de docencia. Los entrevistados en su totalidad son mujeres con un título profesional de Profesor(a), cuyo rango de edad corresponde entre 35 y 65 años.

De esta misma manera es de suma importancia crear un lazo de respeto y confianza entre los investigadores y los entrevistados, para obtener información relevante, manteniendo una comunicación y transferencia de información valiosa.

Los participantes son seleccionados bajo un criterio intencional, por su potencial para responder de manera beneficiosa y plena para el estudio.

Los autores Mcmillan y Schumacher (2005) plantean que el muestreo intencional es el conocimiento que tiene el indagador para seleccionar a un grupo de individuos para ser entrevistados y de esta manera recopilar la información necesaria y pertinente que responda a la investigación.

### **3.6. Instrumento de recolección de datos**

Para la recolección de datos se utiliza una entrevista semiestructurada, pues se busca obtener información sobre la realidad, experiencias y de la práctica pedagógica de los docentes en el establecimiento de Santa Juana.

Kvale (2011) señala que la entrevista semiestructura es una descripción del mundo vivido por los entrevistados, en este caso de los docentes, en donde realizan una interpretación del significado de los fenómenos especificados sobre la investigación, tiene un interés e involucra un enfoque y una técnica específica.

Por tanto, este tipo de instrumento no es una conversación cotidiana abierta ni un cuestionario cerrado. Las entrevistas de este tipo permiten a los sujetos expresar a otros su situación desde su propia perspectiva y en sus propias palabras.

Para el diseño de la entrevista se definieron 3 categorías preestablecidas que se explican a continuación.

### **Tabla N°3**

#### *Categorías preestablecidas*

<b>Categoría</b>	<b>Definición teórica</b>
<b>Educación inclusiva</b>	Se entiende por inclusión educativa, como un enfoque pedagógico orientado en entregar el aprendizaje a todo el alumnado sin realizar diferencias. Así todos logren adquirir una educación de calidad en igualdad de condiciones y oportunidades. Como mencionan la educación inclusiva surge como un constructo, el cual su principal objetivo es reducir la exclusión en el contexto escolar. A la vez, se considera esta como un derecho y una visión innovadora de la educación. (Gayosso y Cáceres, 2024)

**Formación Inicial** La formación inicial docente se entiende como un proceso en cual se desarrollan en instituciones de educación superior en donde ofrecen programas específicos orientados en preparar a futuros docentes a desempeñarse en distintos niveles educativos.

Los logros alcanzados en la formación inicial docente en Chile contemplan la aplicación de políticas educativas dirigidas para mejorar la calidad de dicha calidad. (Bastías e Iturra, 2022)

**Formación continua** Una formación continua, en la cual buscan registrar la experiencias, competencias y conocimientos alcanzados y así impulsar la mejora constante de todos los docentes actualmente es llamada Carrera Docente, la cual se encuentra en proceso de implementación y se espera que en un futuro los profesores y educadores de nuestro país que se encuentran ejerciendo en establecimientos educacionales financiados por el Estado ingresen a la mencionada anteriormente Carrera Docente.

Actualmente se le otorga un valor distinto a la educación profesional, por ende, muchos estudiantes luego de terminar sus carreras se perfeccionan, debido a que el ser humano está en constante progreso y actualización. (Álvarez et al., 2023)

---

Fuente: Elaboración propia a partir de diversas fuentes teóricas.

A partir de las categorías anteriormente definidas se formulan 11 preguntas, las cuales 4 son la categoría educación inclusiva, 3 de formación inicial (inicial pregrado) y 4 de formación continua (capacitación docente), que constituyen la totalidad del instrumento a aplicar a los participantes (ver anexo 3).

### **3.6.1. Proceso de validación**

En estudios de tipo cualitativo, se utiliza como forma de validación el juicio de experto, pues constituye a criterios de especialistas en investigaciones y relacionadas con el tema a investigar y a la educación, los cuales deben observar si el instrumento que se realizará es factible de aplicar.

Como plantean Escobar y Cuervo (2008) el juicio de expertos es una opinión de personas con trayectoria en el tema, que son acreditados por otros como expertos, los cuales son aptos para brindar información, juicios y valoraciones que sean pertinentes en cuanto al juicio de expertos.

El instrumento de recolección de datos, antes de ser aplicado, es sometido a un proceso exhaustivo de revisión por tres académicos expertos en el área educativa, donde el primer experto es especialista en Educación Diferencial, menciones DEA y DI, con magister en Dirección y Gestión Escolar de calidad. la segunda es profesora diferencial, representante de gestión inclusiva con un magíster en educación. Por último, el tercero es docente de educación física y especialista en psicomotricidad y actividad física para la inclusión, con magíster en actividad física y deporte adaptado. Ellas son quienes consignan sugerencias y observaciones, las cuales son acogidas para la mejora. Ello

con el fin de garantizar una recopilación y análisis de datos reales bajo un proceso válido y confiable.

Para dos de las tres académicas, el instrumento para la entrevista semi estructurada fue considerado aplicable. Mientras que una académica llegó a la conclusión de que el instrumento era aplicable a partir de las observaciones consignadas, las cuales fueron consideradas y se aplicaron para la mejora del instrumento, antes de ser aplicado (ver anexo 4).

### **3.7. Recolección de datos**

Para acceder a la recolección de datos necesarios para el desarrollo de esta investigación, se siguen los siguientes procesos, pero sin antes mencionar que es de suma importancia crear un lazo de respeto y confianza entre los investigadores y los entrevistados, para obtener información relevante, manteniendo una comunicación y transferencia de información valiosa.

Primero, se contacta a la directora del establecimiento para pedir la autorización para realizar las entrevistas en el establecimiento y los docentes de las asignaturas seleccionadas. Luego coordinación de fecha y hora con los docentes según su disponibilidad.

En el día de la entrevista, cada docente seleccionado recibe un consentimiento informado, para poder llevar a cabo la entrevista. Esta, se grabó con el fin de poder transcribirlas, estas grabaciones se realizaron en los dispositivos Smartphone Samsung Galaxy A52 y Smartphone Xiaomi Note 13 Pro Plus.

La entrevista se realizó en una sala de entrevistas que posee el establecimiento, las cuales tuvieron una duración de entre 10 a 20 minutos.

Luego se transcribieron las entrevistas y se interpretaron las ideas entregadas por los docentes encuestados.

Al ejecutar las entrevistas se aplicó un protocolo, el cual indica:

- Las entrevistadoras deben saludar de manera cordial a sus entrevistados y explicar el objetivo principal de la situación.
- La entrevista durará aproximadamente 15 minutos por persona.
- Se debe mantener un lenguaje formal y profesional.
- Las entrevistadoras no pueden utilizar celulares durante la entrevista, al igual que el entrevistado.
- Las entrevistadoras deben mantener interés durante la conversación y tomar notas durante estas.
- Las entrevistadoras deben escuchar atentamente, no pueden interrumpir ni interferir en la opinión del entrevistado.
- Las entrevistadoras se despiden cordialmente de los entrevistados y agradecen su tiempo y disposición por colaborar con la investigación

La entrevista se desarrolla de manera formal y con un tono respetuoso, siempre considerando la opinión de los docentes entrevistados y proporcionando un ambiente agradable.

### **3.8. Análisis de datos**

Para proceder al análisis de datos de esta investigación, se realiza un análisis de contenido del discurso de los participantes. Este tipo de análisis se distingue por ser una técnica que reestructura y sintetiza datos relacionados con el enfoque de una investigación cualitativa (Cáceres, 2003).

El análisis de contenido de los datos se realizó a través del software NVIVO en su versión 14 de prueba gratuita. Primero se da inicio con la creación del proyecto para posteriormente cargar cada una de las transcripciones de los docentes entrevistados, para luego continuar con la creación de códigos en donde se consideran las categorías preestablecidas relevantes para analizar las respuestas de los docentes.

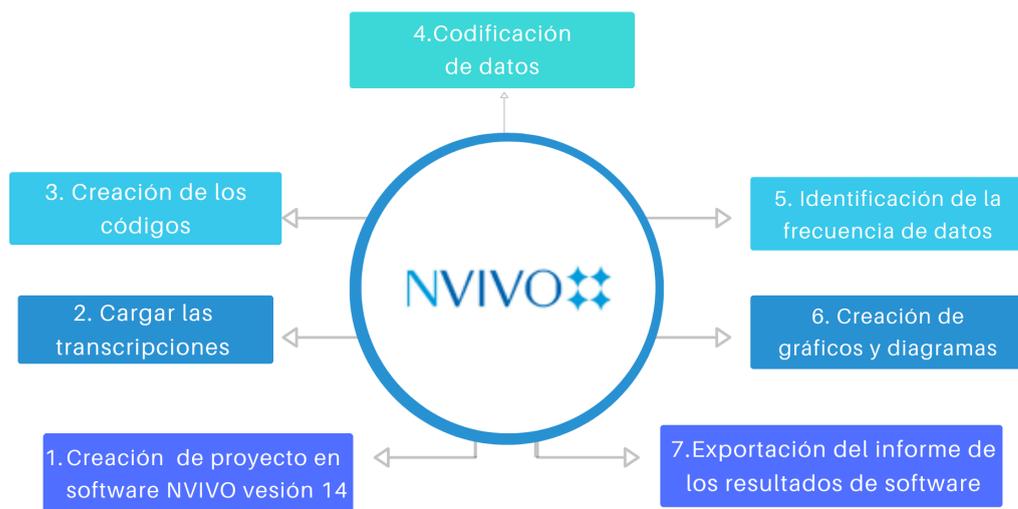
Posteriormente, el grupo de investigadores se reúne para codificar cada una de las respuestas e ir detectando patrones y similitudes de los entrevistados.

Seguidamente, se identifica la frecuencia en la cuales los docentes se refieren a cada una de las categorías preestablecidas. Posteriormente se grafican y diagraman los resultados obtenidos a través del software para, finalmente, exportar el informe.

El proceso explicado anteriormente se presenta en la siguiente figura.

### Figura 1

*Pasos del análisis de los datos*



*Fuente: Elaboración propia.*

### **3.9. Aspectos éticos**

Es fundamental tener en consideración que al momento de realizar una investigación, los investigadores respeten e implementen los cuatro principios de la Declaración de Singapur (2010). Estos son la honestidad que debe tener el investigador durante todo el proceso, la responsabilidad en la ejecución de la investigación, cortesía profesional e imparcialidad en las relaciones laborales y la buena gestión de la investigación en nombre de otros.

Como mencionan Campos et al. (2018) estos aspectos son primordiales en las investigaciones para mantener una relación de respeto y transparencia entre el entrevistador y entrevistado, en que se resguarda la integridad de los individuos.

Es así como en todo momento se debe mantener el respeto hacia estos, en ningún caso negarle sus derechos o su libertad de acción, ya que puede influir directa o indirectamente en los resultados de sus respuestas, lo que podrían ser forzados a converger con la investigación (Belmont, 1979).

Arguedas (2010) indica que es necesario respetar la beneficencia, que implica, el no hacer daño a las personas que participen en la investigación, minimizar los riesgos y maximizar los beneficios para un mejor resultado de investigación.

Es por esto, que utilizan el consentimiento informado (ver anexo 2), en que a cada participante se les informa sobre el propósito de la investigación, los posibles riesgos y beneficios. Se recuerda que existen ciertos resguardo éticos importantes, como proteger la privacidad, seguridad e integridad de cada uno, además de asegurar la confidencialidad de los datos personales.

## Capítulo IV. Resultados y Discusión

En este apartado se presentan los resultados del análisis de contenido realizado a las entrevistas aplicadas a docentes del contexto indagado. A continuación, se muestra un resumen de la presencia de cada categoría preestablecida y emergente en el discurso de los participantes con el fin de retomar el objetivo general, el cual es analizar la capacitación y actualización del conocimiento respecto de la atención a la diversidad en docentes de un establecimiento particular subvencionado de la comuna de Santa Juana.

**Tabla 4**

*Frecuencia de categorías*

<b>Categ orías</b>	<b>Partic ipant e 1</b>	<b>Partic ipant e 2</b>	<b>Partic ipant e 3</b>	<b>Partic ipant e 4</b>	<b>Partic ipant e 5</b>	<b>Partic ipant e 6</b>	<b>Partic ipant e 7</b>	<b>Pro med io</b>
<b>Estrat egias divers ificada s</b>	2%	14%	16%	20%	16%	2%	13%	12%
<b>Forma ción</b>	19%	8%	13%	18%	9%	8%	7%	12%

**continua**

**Limitaciones** 4% 12% 6% 0% 8% 25% 23% 11%

**Formación inicial** 15% 8% 10% 7% 2% 4% 8% 8%

**Educación inclusiva** 11% 8% 7% 3% 6% 8% 0% 6%

**NEE** 7% 4% 6% 11% 5% 2% 9% 6%

**Estrategias de manejo emocional y conductual** 0% 0% 1% 7% 0% 8% 0% 2%

<b>Expec</b>	4%	0%	4%	0%	4%	4%	0%	2%
<b>tativas</b>								

---

*Fuente:* Elaboración propia a partir de Nvivo versión 14

La Tabla anterior muestra que los participantes se refieren mayormente a la categoría Estrategias Diversificadas con un promedio de 12%. En relación con ello, señalan que constantemente diversifican, por tanto, adecuan las actividades, evaluaciones y planificaciones para sus estudiantes. Tal idea se manifiesta en los siguientes fragmentos de su discurso:

*“En sí, con el programa que tenemos acá desde coordinación con especialistas como ustedes, vamos buscando herramientas que sean más sencillas para ellos, por ejemplo: para aplicar ciertas evaluaciones tanto si hay que hacerlas orales, escritas o tal vez agregar más imágenes”*  
(Participante 5)

*“Los ritmos de aprendizaje, los estilos de aprendizaje, la forma de entregar el aprendizaje, a veces adecuar, en ocasiones distribuir los espacios de la sala, diferentes trabajos en pareja en grupo y todo lo que necesite en específico cada uno de los estudiantes que presenta necesidad y los no que no presentan también, es decir, diversificar el aprendizaje.”* (Participante 4)

Los docentes anteriores coinciden en que constantemente diversifican y adecuan sus planificaciones, con el propósito de entregar la información de forma correcta a todos sus estudiantes, lo cual se relaciona con lo que mencionan Guele y Esteves (2023), respecto de que la diversificación implica ofrecer múltiples formas de presentar la información, así como diferentes actividades y evaluaciones que permitan a todos los

estudiantes participar y tener éxito en su proceso de aprendizaje, para así satisfacer a las necesidades de los alumnos y lograr sus logros de los objetivos y su plena participación a través de la diversificación y personalización de la enseñanza durante su formación.

Uno de los hallazgos importantes de esta investigación, es que algunos docentes tienen el compromiso con sus estudiantes y se encargan de satisfacer las necesidades educativas de sus alumnos(as), buscando herramientas y estrategias diversificadas, para así poder lograr un proceso de enseñanza aprendizaje pleno de sus estudiantes, a pesar de no tener un conocimiento teórico al respecto.

Sin embargo, por un lado, llama la atención que dos participantes reconocen el concepto de estrategias diversificadas el adecuar una evaluación y disminuyendo su nivel de complejidad (muy asociado a las evaluaciones) y, por otro, mencionan y otorgan absoluta responsabilidad a aquellos profesionales especialistas en el área.

Tal aspecto coincide con lo planteado por Iturra et al. (2019) respecto de que en la actualidad sigue existiendo una brecha que envuelve a la educación general y educación especial, ya que se debe a que cada pedagogía tiene una disciplina distinta, sin embargo, ambas deberían trabajar en conjunto y apuntar al desarrollo y aprendizaje de sus estudiantes.

*“Se los llevan los especialistas y yo después les digo a ellos lo que estamos viendo mediante una nota, explicando las cosas que trabajamos y las que se van evaluando. Por intermedio de eso, aplican sus propias estrategias y los evalúan”. (Participante 7)*

*“Normalmente seguimos las pautas que nos dan las educadoras de diferencial” (Participante 6)*

La idea anterior, se relaciona con lo planteado por Silva (2020), pues es importante que los docentes conozcan los contextos y de esta manera poder incorporar en el proceso educativo.

Por esta razón, es importante destacar que los docentes manifiestan que su manera de trabajar con sus aprendices es a través de las docentes diferenciales, quitando la oportunidad de conocer a sus alumnos y así poder obrar correctamente con ellos, es decir, que el no conocer ni se familiarizarse con el contexto de los estudiantes puede perjudicar el proceso de enseñanza aprendizaje.

En la categoría de Formación Continua, la Tabla evidencia que el 12% de los participantes indican que han recibido información sobre necesidades educativas especiales (NEE) en su formación continua, indicando que el foco de su conocimiento ha sido a través de su experiencia y capacitaciones entregadas por profesionales de la disciplina de educación diferencial.

*“No he indagado más de lo que ya estudié, sin embargo, estoy actualizando mis conocimientos constantemente con el equipo PIE del colegio. Grandes cosas las tenemos a través de ellas. Y sí, a veces buscamos alguna complementación, pero yo creo que el gran aporte está desde el PIE. Ellos hacen todo”* (Participante 1)

*“Gracias a las capacitaciones que nos han entregado acá en el colegio yo he aprendido, si no es por ello, no tendría el conocimiento excepto que haya sido de forma particular mía, donde yo haya querido capacitarme, pero en el trabajo si he recibido capacitaciones”* (Participante 4)

Como se puede evidenciar a través de la declaración de los participantes coinciden en que han recibido formación por parte de los profesionales

encargados del programa de integración escolar (PIE), no obstante existe un participante que de forma voluntaria ha accedido a formación sobre las necesidades educativas especiales (NEE).

Tal idea se vincula con lo que plantea la Declaración de Salamanca (1994) la capacitación docente especializada en las necesidades especiales, permite adquirir habilidades adicionales, deberá transmitir sus conocimientos relacionados con las necesidades educativas de forma equitativa a la formación ordinaria, de esta forma permite la potenciación de habilidades entre el profesorado.

De este modo, puede observar a través de los datos obtenidos que los profesionales del programa de integración escolar (PIE) comparten y fomentan las competencias sobre las necesidades educativas con el profesorado de educación general y/o de asignaturas, para que así, obtengan conocimientos sobre los diagnósticos de los estudiantes que se encuentran dentro del establecimiento.

*“De manera personal participé en un diplomado. Tenía que ver con las NE dentro del aula, como abordarlas, eran estrategias de enseñanza, algo así el nombre”. (Participante 3)*

A pesar de que la mayor parte de los resultados muestran que los docentes entrevistados no han recibido formación continua de forma voluntaria, un participante destaca su intención por perfeccionarse deliberadamente sobre las necesidades educativas especiales.

Lo anterior se relaciona con lo señalado por Rodríguez (2022) en que señala que los cursos de capacitación no son obligatorios, por ende, no existe un interés por parte de los docentes por participar de ellos. Además menciona que las personas que lo hacen lo realizan para obtener un certificado que les permite finalizar el curso y mejorar sus antecedentes académicos respecto a su trayectoria docente.

Cabe destacar que los docentes e instituciones privadas optan por realizar estos cursos de capacitación y que tienen costos, esto es en base a la vocación, y compromiso del profesorado para acceder de manera voluntaria y/o buscar capacitaciones en temas relacionados en el ámbito o estrategias de la actualidad.

Lo mencionado anteriormente concuerda con lo expuesto por Perrenoud (2005), donde menciona que el docente al momento de involucrarse en actividades relacionadas con la formación continua, este demuestra una actitud de compromiso hacia la actualización pedagógica y el aprendizaje constante, aspectos que son considerados cruciales para adaptarse a los cambios y desafíos constantes que enfrentan los docentes en los sistemas educativos. Al mismo tiempo el autor menciona que los profesores que tienen la responsabilidad de perfeccionarse de forma voluntaria, lo hacen para mejorar su labor educativa y poder tener herramientas a las nuevas demandas en un contexto educativo.

En la Tabla anterior también se observa que en la categoría de Limitaciones existe un promedio de 11% de los participantes, quienes se han visto enfrentados a diversas barreras tanto personales como externas que impiden su participación a capacitaciones relacionadas a las necesidades educativas especiales.

*“Pero ahora las capacitaciones que hay, hay que pagarlas y a mi altura prefiero apoyarme de mis colegas que tomar algún curso”* (Participante 7)

*“Aquí en el colegio yo poco asisto, han habido capacitaciones, pero no me acuerdo de los títulos, pero sí se han preocupado de eso. No son obligatorias, y la verdad no he ido porque siempre son en horario donde estoy ocupada, vengo solo dos días al colegio, entonces me cuesta venir en los horarios que no me acomodan”* (Participante 6).

Como lo mencionan los participantes anteriormente, por un lado, su baja participación al perfeccionamiento docente se debe a que las instancias que se entregan por parte del establecimiento se realizan fuera de su horario de trabajo y que las que se acceden de forma voluntaria costean por sus medios las capacitaciones.

Esto se sustenta en lo mencionado por Almonacid (2023) y Duk et al. (2021), dado a que a pesar que existan normativas vigentes que regulen una educación inclusiva esto no asegura que los docentes cumplan con este deber a pesar de que esto beneficie a sus estudiantes.

De igual modo, es importante que el profesorado tenga claro su rol dentro de una comunidad educativa y con sus estudiantes, por lo que es necesario crear instancias que ayuden a su desarrollo profesional, estableciendo impactos significativos y positivos para los docentes.

En relación a lo mencionado anteriormente Day (2005) plantea que el proceso del desarrollo profesional es cuando el docente realiza diversas acciones tales como revisar, renovar, impulsar su compromiso por el cambio de fines morales de la educación, adquiriendo y potenciando el progreso crítico de los conocimientos, las habilidades e inteligencia emocional sustancial para la reflexión, la planificación y la práctica profesional adecuadas para sus prácticas pedagógicas diarias.

Además, es importante destacar que los docentes consideran a sus estudiantes y a sus diagnósticos como barreras al momento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Dicha idea se expresa en los siguientes fragmentos:

*“Yo siento que estoy como privilegiada porque los chicos que tienen problemas en mi clase, los sacan, entonces yo tengo poco contacto con ellos” (Participante 7).*

*“Si bien yo hago una clase a modo general, luego los voy ayudando de a uno, pero con estos estudiantes es difícil, porque ellos necesitan una ayuda más especializada, o sea estar al lado de ellos y realmente a veces uno no lo logra” (Participante 3)*

Ambos participantes mencionan cómo los estudiantes y sus diagnósticos en ocasiones se consideran como barreras y limitaciones dentro del aula, lo cual puede perjudicar el ambiente y desarrollo de la clase.

Dichas ideas se relacionan con lo mencionado por Mares et al. (2009), ya que indica que los docentes presentan confusiones, donde piensan que las características propias del diagnóstico del estudiante están asociadas entre sí, por ejemplo, problemas de la conducta con los de aprendizaje o bajo rendimiento académico, es por esto que piensan que estas causas radican en el niño.

Por esta razón, las profesoras entrevistadas creen que los estudiantes son una barrera para el proceso enseñanza aprendizaje. Tal idea constituye una visión bajo el paradigma del déficit como propone Adam et.al (2022) existe una perspectiva histórica sobre la inclusión hacia las personas con discapacidad, el paradigma del déficit expone que las personas con necesidades educativas tanto transitorias como permanentes se les atribuye características individuales, ignorando así el papel importante que juegan las barreras culturales, políticas y prácticas en donde se desenvuelve el estudiante, es decir, este enfoque se centra en una máxima atención en las limitaciones de las personas lo que contribuye a la marginación y exclusión social y educativa.

Continuando con las categorías presentadas en la Tabla, el promedio de Formación Inicial es de 8%, esto quiere decir que los docentes no han recibido los conocimientos suficientes y necesarios sobre las NEE durante su educación pregrado, lo cual impide que los docentes den respuestas a las necesidades de los estudiantes. En relación con lo mencionado los docentes entrevistados mencionan lo siguiente:

*“Fue muy poco lo que era educación diferencial de hecho no teníamos asignaturas nosotros que fuera un ramo diferencial.”* (Participante 2)

*“Salí con muy poca preparación. Para uno como docentes es complejo el enfrentarse a situaciones o a diagnósticos que realmente no sabe o no tiene las herramientas para realizar una clase o para poder ayudarlos”* (Participante 4)

Considerando lo anterior, es posible evidenciar que Bastías e Iturra (2022) sostienen que los logros alcanzados en la formación inicial docente en Chile contemplan la aplicación de políticas educativas dirigidas en la mejora de la calidad de educación. No obstante, a pesar de las políticas implementadas, los resultados de distintas evaluaciones nacionales docentes han arrojado que un número significativo de profesionales de la educación ya egresados no alcanzan los estándares esperados. Esto significa que, aunque se evidencian esfuerzos, aún persisten debilidades en la formación inicial que deben ser abordadas para mejorar la calidad educativa en el país.

Sin embargo, un par de participantes mencionaron que en su educación inicial sí estudiaron respecto a conceptos asociados a la educación especial, pero de manera general y/o básica, lo cual no consideran suficiente para enfrentarse a la situación educativa actual.

*“Te explicaban lo básico en cuanto a las necesidades, pero tampoco a lo que nosotros nos enfrentamos ahora, porque ahora hay mucho tecnicismo respecto a eso, muchos conceptos, entonces todo lo que nosotros estamos viviendo como profesores es distinto a cuando yo estaba estudiando” (Participante 2)*

*“Teníamos ramos para ello, y las personas eran educadoras estaban ejerciendo, entonces al final si bien nos enseñaban todo lo teórico pero también ellas transmitían mucho de su experiencia con lo que en ese tiempo se estaba dando también, porque antiguamente sabemos que un niño era catalogado que era desordenado que era flojo pero no porque tenía un sistema o una forma diferente de aprender” (Participante 3)*

Ambos participantes mencionan que en su proceso de educación inicial estudiaron sobre la educación diferencial y conceptos como necesidades educativas o estrategias, sin embargo, es necesario actualizar lo aprendido, ya que la situación educativa puede variar.

Podemos relacionar lo anterior, con lo mencionado por Rivero et al., (2019), ya que plantean que los docentes de la universidad tienen la necesidad de implementar competencias y habilidades en los profesionales en formación, así los preparan en relación a su campo profesional, utilizando diversos dominios de contenidos, técnicas y métodos de enseñanza, esto mismo permite que reflexionen a través de su práctica pedagógica.

En cuanto a la categoría de Educación Inclusiva, existe un promedio del 6%, esto refleja que los docentes mencionaron el concepto sobre el enfoque pedagógico orientado en entregar conocimientos sin diferencias.

*“Es la atención a todos los niños, niñas, todos los alumnos que tienen alguna necesidad educativa o que no tienen, o sea, en el fondo no hacer diferencia con ninguno.”* (Participante 1)

*“Yo entiendo que la educación inclusiva es poder poner a favor de los estudiantes aquellas herramientas con las cuales ellos puedan llegar al aprendizaje ya sea adaptando cosas, quitando un poco de dificultad o añadiendo, dependiendo el diagnóstico del estudiante, sabiendo que hoy en día tenemos capacidad de niños más allá de lo normal para su nivel”* (Participante 3).

*“Para mí, personalmente, es darle la misma posibilidad de aprender a todos los estudiantes, usando distintas metodologías y distintas estrategias.”* (Participante 6)

Según lo anterior, los docentes plantean que utilizan diversas metodologías y herramientas para la atención de la educación inclusiva y a la diversidad dentro del aula, esto se relaciona directamente con lo mencionado por Gayosso y Cáceres (2024). Estos autores plantean que los docentes desempeñan un rol principal y son una pieza clave para la inclusión, ya que tienen mayor conocimiento sobre las habilidades, obstáculos, intereses de los estudiantes, por lo cual facilita la implementación ambientes propicios para el aprendizaje, planificaciones e ejecución de estrategias de enseñanza que respondan a las dificultades de los alumnos.

Con relación a la categoría de Necesidades Educativas Especiales, un 6% de los docentes entrevistados mencionan las NEE con las cuales generalmente asocian este concepto a los distintos diagnósticos que podemos observar dentro del aula.

*“Yo en los niveles en los que hago clase es de sexto a octavo y me veo acompañada con alumnos que tienen déficit atencional o TEA”*  
(Participante 4)

*“Por lo general recibimos estudiantes TEA, limítrofes, síndrome de down, déficit atencional, serían la gran mayoría actualmente”* (Participante 1)

Es posible observar que ambos participantes entienden las NEE como los diagnósticos que presentan los estudiantes. Sin embargo, como mencionan los autores Jiménez y Mesa (2020) las necesidades educativas de los estudiantes se entiende por lo que a toda o cualquier persona se les podría dificultar acceder a los conocimientos, las habilidades, las aptitudes y las actitudes socialmente básicas para su desarrollo integral según el entorno al que pertenece, lo cual, debate con las respuestas obtenidas por las docentes.

Por tanto, es necesario que los docentes comprendan que las necesidades educativas no siempre están asociadas a los diagnósticos, ya que los educadores son parte del cambio y de la atención a la diversidad, Peña (2013) nos menciona que al hacer un diagnóstico, la medicina cataloga una condición, asignando una responsabilidad a la persona, como si esto fuera un impedimento de su cuerpo y que no está relacionado con su entorno o contexto social donde se desenvuelve el individuo, por lo cual se trata la dificultad separandola del ambiente social en el que vive la persona. Por lo cual, los docentes deben actuar pensando en cada una de las necesidades de nuestros estudiantes y dar respuesta a las dificultades que presente el alumno(a).

Llama la atención que un 2% de los docentes entrevistados se refieren a la categoría de las Estrategias de Manejo Emocional y Conductual que emplean durante su práctica diaria siendo docente, observando el

comportamiento e interviniendo en las emociones de los estudiantes. Esto acompañado de distintas situaciones que observan dentro del aula.

*“Mi práctica es estrategias para saber atender aquellos estudiantes que sufren alguna desregulación” (Participante 3)*

*“La mayoría han sido como poder regular a los niños cuando en algún momento sufren una desregulación, yo creo que han sido capacitaciones más llevadas a como poder tratar a los niños como llegar a ellos para que no se lastimen y no nos lastimen a nosotros” (Participante 4)*

Las participantes asocian esta categoría a las experiencias conductuales que se dan dentro de la sala de clases, asociando estas a las capacitaciones respecto a la convivencia escolar, por ende, el manejo conductual de los estudiantes dentro del aula.

Según un estudio realizado por Monzalve et al. (2023) indica que los resultados obtenidos sobre la formación de manejo y apoyo conductual de los futuros docentes, la mayoría de los entrevistados de este estudio mencionan que no han participado o recibido durante su proceso pregrado universitario capacitaciones o cursos sobre este tema, lo cual puede ser alarmante respecto a las respuestas que pueden brindar los futuros docentes a los estudiantes en esta área.

En cuanto a la última categoría de la Tabla denominada Expectativas se puede observar que un 2% de los docentes manifiestan expectativas sobre su preparación docente relacionada con el perfeccionamiento en las necesidades educativas especiales y la atención a la diversidad.

*“Es necesario que nos preparemos más, si me preguntan dónde se deben apuntar los cursos o capacitaciones, es a toda esta problemática que se*

*ha presentado últimamente, que todos los años avanza más a pasos agigantados.”* (Participante 5)

*“No nos podemos dejar estar porque si no el tiempo nos pilla. Lo que está caduco se va, y todo va cambiando, así que hay que seguir estudiando.”*  
(Participante 6)

Se puede evidenciar que los docentes tienen altas expectativas y conciencia sobre la capacitación sobre las necesidades educativas especiales, esto se relaciona con lo referido por Iturra et al. (2019), puesto que a pesar de que los docentes no cuentan con los recursos o conocimientos necesarios para implementar nuevas estrategias diversificadas para responder a las necesidades de sus estudiantes, demuestran interés por aprender a cómo aplicarlas.

De la misma manera como menciona Espinosa et al., (2018) los docentes tienen claro dónde debe apuntar la educación y esto logra que ellos quieran desarrollar nuevas destrezas para lograr enfrentar de manera efectiva la entrega y adquisición de nuevas estrategias de diversificación.

## **Capítulo V. Conclusiones**

A partir de la investigación, cuyo objetivo general fue analizar la capacitación y actualización del conocimiento respecto de la atención a la diversidad en docentes, es posible afirmar que los docentes sí presentan un conocimiento previo respecto de cómo atender a la diversidad en el aula, utilizando diversas estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje. No obstante, mayormente lo han obtenido mediante la investigación autónoma y la mayoría de los docentes, participantes de este estudio, no se ha perfeccionado de manera oficial para obtener

nuevos aprendizajes y conocimientos en el área de la atención a la diversidad.

También es posible señalar variados resultados, respecto de la problemática y objeto de estudio indagado, los cuales se presentan por tópico abordado.

Respecto de la categoría mayormente presente en lo señalado por los participantes, Estrategias para el aprendizaje, la mayoría de los docentes mencionan que sí utilizan estrategias para llegar a los estudiante, tales como material didáctico o llamativo, extensión del tiempo, repasos, actividades pensando en sus intereses y cualidades, además de utilizar la pizarra interactiva en todas sus clases.

En relación con la segunda categoría que más se repite en el discurso, Formación continua, gran parte de los docentes mencionan que todo aquello que han aprendido ha sido debido a las capacitaciones a las que han participado de manera obligatoria posterior a sus estudios académicos, ya que la mayoría las propone el establecimiento donde ejercen. Según lo expuesto por las entrevistadas, ninguna de estas habría sido certificada, ya que son expuestas según las situaciones particulares a las que el establecimiento se ha enfrentado durante los años.

La categoría de "limitaciones" nace de los docentes al no tener la voluntad de capacitarse profesionalmente, como mencionan los docentes anteriormente, prefieren no costear ellos las capacitaciones, esa manera a una de las razones que se crean limitaciones, así también, varios docentes mencionan aquellas situaciones que complican y en ocasiones entorpece las clases, sin embargo, se observa que parte de los docentes consideran a los estudiantes como una limitación, ya que algunas mencionan las desregulaciones como una barrera dentro del aula, debido a que en ocasiones no pueden continuar o las clases se ven

interrumpidas. Esto, no solo excluye a los estudiantes con alguna NEE, sino que también crea un entorno educativo en el que las diferencias son percibidas como obstáculo insuperable, en lugar de crear oportunidades.

Tal idea se basa en el paradigma anterior, ya que las barreras se originan y se prolongan en un sistema educativo que no ha logrado adaptarse a la diversidad de todos los estudiantes. Es por esto que es necesario un cambio de perspectiva hacia un modelo educativo más inclusivo y no solo verlo desde las características individuales. Es por esto que la capacitación docente es esencial para poder derribar esas barreras, para así, en vez de centrarse en estas “limitaciones”, se pueda promover este enfoque inclusivo que valore las capacidades y potencialidades de cada estudiante.

La siguiente categoría corresponde a “Formación inicial” donde parte del grupo entrevistado que durante sus estudios superiores no cuentan con enseñanza explícita sobre la diversidad dentro del aula, ya que no era un tema relevante en esos años. Agregando que, todo lo aprendido, es en base a la experiencia dentro del trabajo y gracias a los especialistas del PIE.

Continuando con la categoría Educación inclusiva los docentes se refieren al concepto como entregar conocimientos sin diferencias. A la vez, asocian esta área con la utilización de estrategias y metodologías para generar un ambiente de aprendizaje oportuno para el estudiantado.

Respecto a la categoría de Necesidades educativas especiales (NEE), parte de los docentes relacionan las NEE con distintos diagnósticos que podemos evidenciar dentro del aula. Cuando en realidad, las NEE pueden estar presentes en cualquier estudiante, tenga o no un diagnóstico asociado.

En la categoría de Estrategias de manejo emocional y conductual, los docentes se refieren a aquellas que emplean durante su trabajo docente al observar el comportamiento de sus estudiantes.

Finalmente, en la última categoría “Expectativas” los docentes manifiestan aquellas expectativas sobre su preparación docente relacionada con el perfeccionamiento de NEE y la atención a la diversidad,

Siguiendo con los objetivos específicos uno de ellos es identificar las capacitaciones provistas por el MINEDUC sobre la atención a la diversidad en que han participado los docentes del establecimiento estudiado, lo que mencionan los docentes es que participan de capacitaciones brindadas por el establecimiento y capacitaciones particulares.

El segundo objetivo específico es determinar el grado de conocimiento de los docentes respecto a la atención a la diversidad y a través del análisis realizado un 12% implementa estrategias diversificadas y un 6% de los docentes entrevistados conoce conceptos relacionados con la educación inclusiva, sobre que deben utilizar estrategias, que todos los estudiantes merecen las mismas oportunidades, todos los estudiantes son distintos y merecen una educación de equitativa y de calidad.

El último objetivo de esta investigación es detectar aspectos que favorecen o dificultan la actualización del conocimiento respecto de la atención a la diversidad, esto se observa en la categoría de limitaciones con un 11% en donde los docentes mencionan dificultades para participar de capacitaciones y un 2% del profesorado tienen expectativas positivas de capacitarse y reconocen que deben seguir fortaleciendo sus habilidades.

En síntesis, la mayoría de docentes entrevistados dan a conocer algunas estrategias que utilizan con los estudiantes con NEE, mencionan que reciben capacitaciones por parte del colegio pero muchas veces por

temas de tiempo no pueden ser partícipes, además mencionan que existe un trabajo colaborativo con las profesoras de educación diferencial que a su misma vez le brindan capacitaciones sobre estrategias, sobre las herramientas pertinentes y capacitaciones con diferentes diagnósticos.

El supuesto de esta investigación es dar a conocer que los docentes de un establecimiento de la comuna de Santa Juana reciben capacitaciones limitadas y poco frecuentes sobre la atención a la diversidad de sus estudiantes en cuanto a necesidades educativas especiales, lo que podría afectar su capacidad de implementar estrategias efectivas para satisfacer las necesidades de cada uno de sus estudiantes en el aula considerando la diversidad dentro de esta. Los hallazgos reflejan que, si hay capacitaciones, sin embargo, estas no son suficientes ni completamente adecuadas para responder en su totalidad a las necesidades de estudiantes con NEE.

No obstante, es preciso señalar que esta investigación presenta algunas limitaciones para generalizar sus resultados, por ejemplo, gestionar el horario y lugar para realizar las entrevistas a los docentes seleccionados, puesto que, los docentes se encontraban realizando clases, otra limitación que se presentó fue debido a la distancia se optimizó el tiempo para lograr realizar todas las entrevistas el mismo día y así mismo cumplir con nuestra jornada universitaria.

Es preciso señalar que de igual manera este estudio contribuye al conocimiento en el ámbito de la educación especial, particularmente en lo que respecta a la capacitación docente en educación inclusiva. Dentro del análisis, podemos dilucidar que a pesar de que exista conocimiento por parte de los profesores sobre educación inclusiva subsiste la necesidad de que los docentes creen una sólida conciencia sobre la importancia primordial de la formación continua, puesto que esto es esencial para promover una educación de calidad e inclusiva para todos los estudiantes.

En virtud de lo estudiado, ahora sabemos que la formación continua constante, no solo facilita la implementación de estrategias diversificadas en el aula, si no que les permite a los docentes asumir un rol más activo e independiente en su práctica pedagógica, evitando así depender exclusivamente del apoyo de los profesionales especialistas para abordar las necesidades educativas de sus estudiantes

En resumen, creemos que nuestra investigación colabora a una comprensión más profunda de las deficiencias presentes en el sistema educativo, destacando la necesidad de implementar mejoras orientadas a fortalecer la calidad de la educación impartida por los docentes a sus estudiantes a través del perfeccionamiento docente.

## Referencias

- Adam, A., Ahufinger, N., & Aguilar, D. (2022). La educación dentro de un marco de escuela. [Tesis, Universidad Oberta de Catalunya, España]. [La educación dentro de un marco de escuela inclusiva](#)
- Alba, C., Sánchez, P., y Zubillaga, A. (2013). Pautas sobre el diseño universal para el aprendizaje (DUA) Texto completo (versión 2.0). [http://www.educadua.es/doc/dua/dua\\_pautas\\_2\\_0.pdf](http://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_2_0.pdf).
- Alfaro, M., Gamboa, A., Jiménez, S., Pérez, J., Ramírez, A., & Vargas, M. (2008). Construcción del perfil profesional docente de séptimo año: respuesta a una necesidad actual. *Revista Electrónica Educare*, XII 08(2), 31-45. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194114586005>
- Almonacid, P. (2023). Estrategia de capacitación docente para el fortalecimiento de los procesos de inclusión en docentes de básica secundaria. *Revista de Educación Inclusiva*, 16(1), 65-90. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/869>
- Álvarez, Pizarro, P., & Guzmán, J. M. (2023). Evaluación del perfil de egreso de Pedagogías en la práctica profesional. *Revista de Investigación educativa de la Rediech*. 14. 2448-8550 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9418163>
- Arguedas, O. (2010). Elementos básicos de bioética en investigación. *Acta Médica Costarricense*, 52(2), 76-78 [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0001-60022010000200004&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-60022010000200004&lng=en&tlng=es).
- Ávalos, B. (2014). La formación inicial docente en Chile: Tensiones entre políticas de apoyo y control. *Estudios pedagógicos* (Valdivia),

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052014000200002>

Bastías, S., & Iturra, C. (2022). La formación inicial docente en Chile: Una revisión bibliográfica sobre su implementación y logros. *Revista Electrónica Educare*, 26(1), 229-250.  
<https://dx.doi.org/10.15359/ree.26-1.13>

Blanco, R. y Duk, C. (2019). El Legado de la Conferencia de Salamanca en el Pensamiento, Políticas y Prácticas de la Educación Inclusiva. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 13(2), 25-43.  
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782019000200025>

Belmont, I. (1979). Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación. Comisión nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento. Observatorio de Bioética y Derecho.  
<https://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>

Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Editorial la Muralla.

Booth, T., & Ainscow, M. (2015). Guía para la educación inclusiva : desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares. . *Bristol: Centre for Studies in Inclusive Education (CSIE)*. Tercera edición .

Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas*, 2(1), 53-82.  
<https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/3>.

Campos, E., González, A., & Jacott, L. (2018). Bienestar subjetivo y satisfacción vital del profesorado. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 16(1), 105-117.  
<https://www.redalyc.org/journal/551/55160047007/55160047007.pdf>

Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP) (2020). Universidades Formadoras.  
<https://www.cpeip.cl/universidades-formadoras/>

Concha, L. (2024). Las acciones del CPEIP para 2024. *Revista de Educación*, 407.  
<https://www.revistadeeducacion.cl/las-acciones-del-cpeip-para-2024-en-entrevista-a-su-directora-lilia-concha/>

Dabdub, M., & Pineda, A. (2015). La atención de las necesidades educativas especiales y la labor docente en la escuela primaria. *Revista Costarricense de Psicología*, 34(1), 41-55.  
<https://doi.org/10.22544/rcps.v34i01.03>

Day, C (2005). *Formar Docentes : Cómo, Cuándo Y En Qué Condiciones Aprende*. Editorial Narcea.

Declaración de Salamanca y Marco de Acción sobre Necesidades Educativas Especiales (1994). Conferencia mundial sobre necesidades educativas especiales acceso y calidad. Salamanca, España.  
[https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18064/47\\_Declaraci%c3%b3n-Salamancac.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18064/47_Declaraci%c3%b3n-Salamancac.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Declaración de Singapur, Sobre la integridad en la Investigación (2010).  
2° Conferencia Mundial Sobre la integridad en la investigación.  
Singapur.

<https://www.conicyt.cl/fondap/files/2014/12/DECLARACI%C3%93N-SINGAPUR.pdf>

Decreto 83 Exento. Aprueba Criterios y Orientaciones de Adecuación Curricular para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de Educación Parvularia y Educación Básica. (5 de Febrero de 2015)  
Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <https://bcn.cl/31436>

Duk, C., Blanco, R., Zecchetto, F., Capell, C., & López, M. (2021).  
Desarrollo Profesional Docente para la Inclusión: Investigación Acción Colaborativa a través de Estudios de Clase en Escuelas Chilenas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 15(2), 67-95. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782021000200067>

EduGlobal red de servicios para la Educación, Ministerio de Educación Chile, & Focus Consultores. (2016). Tercer CENSO docente: Formación continua: ¿Responde a las necesidades y expectativas de los docentes? Resultados Tercer Censo Docente. Biblioteca Digital del Ministerio de Educación. EduGlobal. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/17405>

Escalante, K., Taddei, A., & De Cortés, B. (2022). Inclusión educativa. *Investigaciones UCA*, 2(2), 105-109. <https://doi.org/10.51378/iuca.v1i2.7768>

Escobar, J., & Cuervo. A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Biblat, Bibliografía Latinoamericana en revistas de investigación científica y social*. 6(1), 27-36.

<https://biblat.unam.mx/es/revista/avances-en-medicion/articulo/validez-de-contenido-y-juicio-de-expertos-una-aproximacion-a-su-utilizacion>

Espinosa, Y., García, B., Luna, E., Ponce, S., Cisneros, E., Cordero, G., & García, M. H. (2018). Las competencias docentes en entornos virtuales: un modelo para su evaluación. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 343-365. <http://eprints.rclis.org/33994/1/Las%20competencias%20docentes%20en%20entornos%20virtuales.pdf>

Gayosso, S. & Cáceres, M. (2024). La inclusión educativa. Precisiones teóricas y metodológicas para la atención a la diversidad de estudiantes en el currículo en la Educación Primaria. *Revista Metropolitana De Ciencias Aplicadas*, 7(3), 288-298. <https://doi.org/10.62452/6h9fje91>

Guale, Y., & Esteves, Z. (2023). Diversificación de la enseñanza y el diseño universal del aprendizaje. *CIENCIAMATRIA*, 9(1), 358-369. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i1.1066>

Guardián, A. (2010). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. Colección: Investigación y Desarrollo. <https://ice.ua.es/pt/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>

Guamaní, E. (2023). *Fortalecimiento de Capacidades Profesionales Docentes para la Inclusión de Niños con TEA en el Nivel de Educación General Básica Media* [Tesis Magíster en Educación Inclusiva, Universidad Nacional de Educación, Ecuador]. <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/3279/1/TM590.pdf>

- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163–173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Herrou, C., Modarelli, M., Priore, E., Silvetti, A., & Zanguitu, G. (2000). La capacitación docente y la atención para la diversidad. *Psicología y Psicopedagogía*. Seminario sobre Ley Federal de Educación. El Salvador. <https://racimo.usal.edu.ar/4550/1/1214-4302-1-PB.pdf>
- Infante, M. (2010). Desafíos a la formación docente: inclusión educativa. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 36(1), 287-297. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052010000100016>
- Iturra, C., Donoso, E., & Fuentes, I. (2019). La práctica pedagógica en la fase antes de la lectura en clases de comprensión de textos en enseñanza media. *Literatura y lingüística*, (40), 228-249. <https://dx.doi.org/10.29344/0717621x.40.2077>
- Jiménez, J., & Mesa, P. (2020). La cultura inclusiva para la atención a la diversidad. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores. Edición especial*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2476>
- Khoury Peláez, N., & Garrido Ramirez, L. (2021). *La Importancia de la Capacitación Docente en el Manejo de Necesidades Educativas Especiales* [Tesis, Universidad Iberoamericana de Santo Domingo, República Dominicana]. [https://repositorio.unibe.edu.do/jspui/bitstream/123456789/412/1/18-0341\\_TF.pdf](https://repositorio.unibe.edu.do/jspui/bitstream/123456789/412/1/18-0341_TF.pdf)
- Kvale, S. (2012). *Las entrevistas en investigación cualitativa* (Vol. 2). Ediciones Morata.

Ley N° 19.070. Aprueba Estatuto de los Profesionales de la Educación.(1 de Julio de 1991). Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.  
<https://bcn.cl/2idqn>

Ley N° 20.370. Establece la Ley General de Educación (12 de Septiembre de 2009). Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.  
<https://bcn.cl/2f73j>

Ley N° 20.903. Crea el Sistema de Desarrollo Profesional Docente y otras normas (1 de Abril de 2016). Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <https://bcn.cl/2f72c>

López, I., & Valenzuela, G. (2015). Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. *Revista Médica Clínica las Condes*, 26(1), 42-51. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2015.02.004>

Mares, A., Martínez, R., & Rojo, H. (2009). *Concepto y expectativas del docente respecto de sus alumnos considerados con necesidades educativas especiales*. *Revista mexicana de investigación educativa*, 14(42), 969-996.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662009000300016&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662009000300016&lng=es&tlng=es).

Marqués, P. (2000). Los Docentes: Funciones, Roles, Competencias Necesarias.  
<http://online.aliat.edu.mx/adistancia/liderazgo/lecturasfalt/docentesfunciones.pdf>

Mcmillan, J., & Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa: una introducción conceptual*. Addison Wesley.

- Medina, J., & González, J. (2021). Construcción del perfil de egreso: propuesta para la formación inicial docente en Chile. *Investigación Valdizana*, 15(3), 195–202. <https://doi.org/10.33554/riv.15.3.811>
- MINEDUC. (2015). ¿Cómo aplicar el Diseño Universal del Aprendizaje? *Revista de Educación*. <https://www.revistadeeducacion.cl/aplicar-diseno-universal-aprendizaje/>
- MINEDUC. (2006). *Marco para la Buena Enseñanza*. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/545>
- Monzalve, M, Sánchez, S, & D, D. (2023). Examinando la formación en manejo y apoyo conductual en el aula y sentido de eficacia de futuros profesores. *Formación universitaria*, 16(1), 1-10. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062023000100001>
- Muntaner, J., Rosselló, M., & De la Iglesia, B. (2016). Buenas prácticas en educación inclusiva. *Educación Siglo XXI*, 34(1), 31–50. <https://doi.org/10.6018/j/252521>
- Orozco, I., & Estupiñán, J. (2018). Atención a la diversidad como premisa de la formación del profesional en comunicación social. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1, 30. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/901>
- Pastor, C., Sánchez, J., & Zubillaga, A. (2013). *Pautas sobre el diseño universal para el aprendizaje* (DUA). [http://www.educadua.es/doc/dua/dua\\_pautas\\_2\\_0.pdf](http://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_2_0.pdf)

- Pastor, C., Sánchez, J., & Zubillaga, A. (2014). *Diseño Universal para el aprendizaje* (DUA).  
[http://www.educadua.es/doc/dua/dua\\_pautas\\_intro\\_cv.pdf](http://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_intro_cv.pdf)
- Perrenoud, P. (2005). Diez nuevas competencias para enseñar. *Educatio Siglo XXI*. Tercera edición.
- Peña, M. (2013). Análisis crítico de discurso del Decreto 170 de Subvención Diferenciada para Necesidades Educativas Especiales: El diagnóstico como herramienta de gestión. *Psicoperspectivas*, 12(2), 93-103.  
[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-69242013000200010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242013000200010&lng=es&tlng=es).
- Quintero, O. (2020). *La formación docente en educación inclusiva de las licenciaturas de la Facultad de Educación de la Universidad de los Andes*. [Tesis Magíster en Educación, Universidad de los Andes].  
<http://hdl.handle.net/1992/50915>
- Rivera D, & Núñez, C. (2017). Capacitación profesional docente: Realidades de la educación inclusiva. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 13(26), 15-25. <https://doi.org/10.29197/cpu.v13i26.260>
- Rivero, E., Busto, C., Zuñiga, C., Carmenate, L. (2019). La profesionalización docente, desde la dimensión pedagógica. Una estrategia para la gestión de la calidad universitaria. *Conference Proceedings* (Machala). 3(1).  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9358777>
- Rodríguez, H. (2017). Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas. *Ciencia huasteca boletín científico de la*

Escuela Superior de Huejutla,  
5(9).<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n9/e2.html>

Rodríguez, M, L. (2022). Capacitación docente en atención a estudiantes con necesidades educativas especiales como prioridad del sistema educativo vigente en Ecuador. *Ciencias Pedagógicas*, 15(3), 186–199.

<https://www.cienciaspedagogicas.rimed.cu/index.php/ICCP/article/view/393>

Rojas, D., Blanco, P., & Catalán, J. P. (2024). Propuesta de Trabajo Colaborativo para Fortalecer las Prácticas Pedagógicas Docentes en Chile. *Revista Ciencia & Sociedad*, 4(1), 17–26.

<https://www.cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/109/77>

Sandín, M. (2003). La enseñanza de la investigación cualitativa. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 21, 37-52.

<https://institucional.us.es/revistas/universitaria/21/art%202.pdf>

Sandoval, C., & Quispe, F. (2021). Estrategias docentes para la inclusión de niños con Trastorno del Espectro Autista (TEA) en la escuela. *PLURIVERSIDAD*, (8), 127–143.

<https://doi.org/10.31381/pluriversidad.v1i8>.

Shulman, LS (2005). El saber y entender de la profesión docente. *Estudios públicos*, (99), 195-224.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1372944>

Silva, S. (2007). *Atención a la diversidad. Necesidades educativas: guía de actuación para docentes*. Ideaspropias Editorial, SL.

- Silva, E. (2020). El rol docente en la atención a la diversidad en Chile. *Praxis*, 16(2), 235–245. <https://doi.org/10.21676/23897856.3655>
- Simons, H. (2011). El estudio de caso: Teoría y práctica. Ediciones Morata.
- Spooner, F., Baker, J., Harris, A., Ahlgrim-Dezell, L., y Browder, D. (2007). Efectos de la formación en Diseño Universal para el Aprendizaje en el desarrollo de planes de clase. *Remedial and Special Education*, 28(2), 108-116  
[https://www.researchgate.net/publication/249835282\\_Effects\\_of\\_Training\\_in\\_Universal\\_Design\\_for\\_Learning\\_on\\_Lesson\\_Plan\\_Development](https://www.researchgate.net/publication/249835282_Effects_of_Training_in_Universal_Design_for_Learning_on_Lesson_Plan_Development)
- Stake, R. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Ediciones Morata.
- Tomlinson, C. (2021). Diferenciación y diseño de aprendizajes flexibles que favorezcan la educación de todos y todas. Conferencia Online de Educación convocada por el CPEIP del Ministerio de Educación y la Fundación Educacional Seminarium, Chile.  
<https://www.cpeip.cl/conferencias/carol-tomlinson-espanol>
- UNESCO. (1994). *Declaración de Salamanca y Marco de acción para las Necesidades Educativas Especiales*. Conferencia Mundial Sobre las Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad, Salamanca, España.  
<https://www.unioviado.es/ONEO/wp-content/uploads/2017/09/Declaraci%C3%B3n-Salamanca.pdf>
- UNESCO (2003). *Educación en la diversidad. Material de formación docente*.  
<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/16991/Educarenladiversidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Universidad San Sebastián (2022). *Perfil de Egreso Pedagogía en Educación Diferencial..*

[https://cdn.uss.cl/content/uploads/2022/12/10215630/PERFIL-\\_PEDAGOGIA\\_EDUCACION\\_DIFERENCIAL.pdf](https://cdn.uss.cl/content/uploads/2022/12/10215630/PERFIL-_PEDAGOGIA_EDUCACION_DIFERENCIAL.pdf)

Valencia C., & Hernández, O., (2017). El Diseño Universal para el Aprendizaje, una alternativa para la inclusión educativa en Chile. *Atenas*, 4(40), 105-120.

<https://www.redalyc.org/journal/4780/478055150008/>

Vega, G., Ávila, J., Vega, J., Camacho, N., Becerrils, A., & Leo, G. (2014). Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo. *European Scientific Journal*, 10(15).

<https://core.ac.uk/reader/236413540>

Veiga, J., Fuente, E., & Zimmermann, M. (2008). Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 54(210), 81-88.

[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2008000100011&lng=es&tlng=es.](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100011&lng=es&tlng=es)

## Anexos

### ANEXO 1.

#### Carta de acceso al campo



Concepción, septiembre de 2024

Sr(a.) María Cecilia Vera Salazar  
Director(a) Escuela particular Clorinda Avello  
Comuna Santa Juana  
Presente

Junto con saludar, y por medio de la presente, los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad San Sebastián: Srtas Francisca Bernal, Rut20.014.680-8; Tihare Godoy, 20.681.110-2; Valeska Molina Rut, 20.020.356-9 y Fabianna Salamanca, Rut 20.938.496-5 se encuentran realizando el Proyecto de investigación titulado: "Capacitación y actualización del conocimiento respecto de la atención a la diversidad: una aproximación desde la visión de docentes de un establecimiento particular subvencionado de la comuna Santa Juana."

En este contexto, solicitan a Ud. tener a bien autorizar el trabajo de campo por parte de las estudiantes en su establecimiento, con el objetivo de aplicar una entrevista a un grupo de docentes del establecimiento.

La información obtenida de la aplicación de estas técnicas será tratada en forma confidencial y sólo será utilizada para los fines de la investigación.

Sin otro particular



Saluda atentamente,  
Rodrigo Pradenas Aravena  
Director de carrera  
Pedagogía en Educación Diferencial  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Universidad San Sebastián  
[rodrigo.pradenas@uss.cl](mailto:rodrigo.pradenas@uss.cl)

## ANEXO 2. Consentimiento informado

Facultad de Ciencias de la Educación  
Pedagogía en Educación Diferencial



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Proyecto de investigación

“Capacitación y actualización del conocimiento respecto de la atención a la diversidad: una aproximación desde la visión docente en un establecimiento particular subvencionado de la comuna de Santa Juana.”

Estimado(a) docente:

Usted ha sido invitado a participar en un estudio sobre “Capacitación y actualización del conocimiento respecto de la atención a la diversidad: una aproximación desde la visión docente.”

Para ello, se le realizará una entrevista en relación a lo mencionado anteriormente, la entrevista consta en 11 preguntas las cuales están divididas en tres categorías: Educación inclusiva, formación inicial (pregrado) y formación continua (capacitación docente), esta entrevista se aplicará en el tiempo que usted tenga disponible dentro de la jornada escolar, en la cual dos estudiantes estarán con usted al momento de ser entrevistados, una grabará la conversación, la cual será una grabación confidencial, únicamente utilizada con fines académicos, y la otra estudiante realizará las preguntas.

A continuación, le presento información para que decida participar en este estudio:

#### Propósito de la investigación:

El objetivo de esta investigación es analizar la capacitación y actualización del conocimiento respecto de la atención a la diversidad en docentes de un establecimiento particular subvencionado de la comuna de Santa Juana.

#### Participación

Su participación es voluntaria, es decir, no está obligado de ninguna manera a participar en este estudio. Puede retirarse en cualquier momento si así lo decide.

#### Tiempo de duración

El tiempo de duración del estudio está sujeto al criterio investigativo de saturación, correspondiente al presente año escolar 2024.

#### Confidencialidad

Los investigadores mantendrán su anonimato como participante y la información obtenida en este estudio sólo será utilizada con fines académicos.

#### Contacto

Si tiene cualquier pregunta acerca de esta investigación, puede contactar a Fabianna Andrea Salamanca Miranda ([fsalamancam1@correo.uss.cl](mailto:fsalamancam1@correo.uss.cl)) y también a la profesor(a) guía y profesora metodológica Sindy Sagredo Ortiz ([sindy.sagredo@docente.uss.cl](mailto:sindy.sagredo@docente.uss.cl)).

#### Derechos

Si ha leído y firmado este documento está señalando su voluntad y decisión de participar de esta investigación.

Agradeciendo de antemano su disponibilidad y colaboración en este proyecto.

Saludos cordiales.

-----  
Firma

Concepción, septiembre de 2024

## **ANEXO 3. Instrumento de recolección de datos**

### **Entrevista semiestructurada**

#### **Datos docentes**

Título profesional:

Años de experiencia:

Asignatura que imparte:

Cursos que atiende/apoya:

Otras funciones:

#### **Preguntas**

##### **Educación inclusiva:**

- ¿Qué entiende usted por educación inclusiva?
- ¿Cómo atiende usted a la diversidad de estudiantes presentes en su sala de clase?
- ¿Qué estrategias utiliza para diversificar la enseñanza?
- ¿Qué estudiantes ha atendido con alguna NEE a lo largo de su trayectoria docente?

##### **Formación inicial (pregrado):**

- Durante sus estudios de pedagogía ¿Qué formación recibió respecto a la educación inclusiva en pregrado?
- ¿Qué formación recibió sobre estrategias para la diversificación de la enseñanza en pregrado?
- ¿Qué formación recibió sobre NEE en pregrado?

##### **Formación continua (capacitación docente):**

- ¿Qué capacitaciones ha recibido respecto de educación inclusiva/ diversificación de la enseñanza/atención a la diversidad en su actual sistema laboral (obligatoriamente o voluntaria)?
- ¿A qué capacitaciones usted ha accedido voluntariamente sobre educación inclusiva/ diversificación de la enseñanza/atención a la diversidad?
- ¿Con qué estudios posteriores a pregrado Ud. cuenta respecto de educación inclusiva/ diversificación de la enseñanza/atención a la diversidad? (diplomado/ postítulo/magíster u otro)
- ¿En qué aspectos cree que sería necesario fortalecer su formación en esta materia?

## ANEXO 4. Validación por Juicio de Expertos

### Experto 1

Facultad de Ciencias de la Educación  
Pedagogía en Educación Diferencial



Instrucciones: Marque con una X de acuerdo con su apreciación respecto de las siguientes preguntas a realizar en una entrevista a docentes.

Categorías Preestablecidas	Preguntas de entrevista	Mantener	Eliminar	Modificar	Sugerencias
Educación Inclusiva	¿Qué entiende usted por educación inclusiva?	X			
	¿Cómo atiende usted a la diversidad de estudiantes presentes en su sala de clase?	X			
	¿Qué estrategias utiliza para diversificar la enseñanza?				Puede ser redundante en relación a la anterior.
	¿Con qué NEE se ha enfrentado a lo largo de su trayectoria docente?	X			
Formación Inicial	Durante sus estudios de pedagogía ¿Qué formación recibió respecto a la educación inclusiva?	X			
	¿Qué formación recibió sobre estrategias para la diversificación de la enseñanza?	X			
	¿Qué formación recibió sobre NEE?	X			
Formación continua (Capacitación docente)	¿Qué capacitaciones ha recibido respecto de educación inclusiva/ diversificación de la enseñanza/atención a la diversidad en su actual sistema laboral?			X	Presentar los temas por separado, dentro de la misma pregunta. Son distintos.
	¿A qué capacitaciones usted ha accedido voluntariamente sobre educación inclusiva/ diversificación de la enseñanza/atención a la diversidad?			X	Lo mismo
	¿Con qué estudios posteriores a pregrado Ud. cuenta respecto de educación inclusiva/ diversificación de la enseñanza/atención a la diversidad? (diplomado/ postítulo/magíster u otro)			X	
	¿En qué aspectos usted cree que sería necesario fortalecer su formación al respecto?	X			

Facultad de Ciencias de la Educación  
Pedagogía en Educación Diferencial



#### Otras sugerencias u observaciones:

Faltan referencias a la Normativa, es un tópico muy recurrido en las escuelas y liceos, pero pocas veces se maneja lo suficiente.

#### El instrumento según su apreciación es:

	Aplicable
	No aplicable
X	Aplicable a partir de las observaciones consignadas

Validada por: OLGA VARGAS MALDONADO.	Lugar y Fecha: Concepción, 11 de septiembre 2024
Firma:	Correo electrónico: ovargasm@docente.uss.cl

## Experto 2

Categorías Preestablecidas	Preguntas de entrevista	Mantener	Eliminar	Modificar	Sugerencias
Educación Inclusiva	¿Qué entiende usted por educación inclusiva?	X			
	¿Cómo atiende usted a la diversidad de estudiantes presentes en su sala de clase?	X			
	¿Qué estrategias utiliza para diversificar la enseñanza?		X		Fusionaría la pregunta anterior con esta.
	¿Con qué NEE se ha enfrentado a lo largo de su trayectoria docente?			X	Si hablamos de diversidad debería enfocar pregunta en qué tipos de diversidad y no solo NEE, ya que tiene sólo dos respuestas por normativa neep y neet
Formación Inicial	Durante sus estudios de pedagogía ¿Qué formación recibió respecto a la educación inclusiva?	X			
	¿Qué formación recibió sobre estrategias para la diversificación de la enseñanza?	X			
	¿Qué formación recibió sobre NEE?	X			
Formación continua (Capacitación docente)	¿Qué capacitaciones ha recibido respecto de educación inclusiva/ diversificación de la enseñanza/atención a la diversidad en su actual sistema laboral?	X			
	¿A qué capacitaciones usted ha accedido voluntariamente sobre educación inclusiva/ diversificación de la enseñanza/atención a la diversidad?	X			
	¿Con qué estudios posteriores a pregrado Ud. cuenta respecto de educación inclusiva/	X			

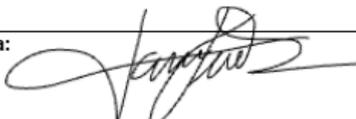
	diversificación de la enseñanza/atención a la diversidad? (diplomado/ postítulo/magíster u otro)				
	¿En qué aspectos usted cree que sería necesario fortalecer su formación al respecto?	X			

### Otras sugerencias u observaciones:

Quizás incluir si considera relevante obtener más herramientas, es interesante medir el nivel de compromiso docente en atención a la diversidad, más allá de capacitarse.

El instrumento según su apreciación es:

X	Aplicable
	No aplicable
	Aplicable a partir de las observaciones consignadas

Validada por: Tania Segura Cabrera	Lugar y Fecha: Concepción, 11 de septiembre de 2024
Firma: 	Correo electrónico: taniasegura.cabrera@gmail.com

### Experto 3

Categorías Preestablecidas	Preguntas de entrevista	Mantener	Eliminar	Modificar	Sugerencias
Educación Inclusiva	¿Qué entiende usted por educación inclusiva?	x			
	¿Cómo atiende usted a la diversidad de estudiantes presentes en su sala de clase?	x			
	¿Qué estrategias utiliza para diversificar la enseñanza?	x			
	¿Con qué NEE se ha enfrentado a lo largo de su trayectoria docente?	x			
Formación Inicial	Durante sus estudios de pedagogía ¿Qué formación recibió respecto a la educación inclusiva?	x			Cuando se pregunta a "que formación", ¿se refiere a grado u/o nivel, profundidad desarrollada? Quizás se puede confundir con la categoría preestablecida, que ya refiere a Formación Inicial (pregrado?)
	¿Qué formación recibió sobre estrategias para la diversificación de la enseñanza?	x			Igual que la anterior
	¿Qué formación recibió sobre NEE?	x			Igual a la anterior
Formación continua (Capacitación docente)	¿Qué capacitaciones ha recibido respecto de educación inclusiva/ diversificación de la enseñanza/atención a la diversidad en su actual sistema laboral?				
	¿A qué capacitaciones usted ha accedido voluntariamente sobre educación inclusiva/ diversificación de la enseñanza/atención a la diversidad?				
	¿Con qué estudios posteriores a pregrado Ud. cuenta respecto de educación inclusiva/ diversificación de la enseñanza/atención a la diversidad? (diplomado/ postítulo/magister u otro)				
	¿En qué aspectos usted cree que sería necesario fortalecer su formación al respecto?			x	Sugiero cambiar una palabra: ¿En qué aspectos usted cree que sería necesario fortalecer su formación en esta materia?

**Otras sugerencias u observaciones:**

Instrumento que recoge la información necesaria y precisa para el objetivo que pretende alcanzar la investigación, es un instrumento aplicable, y breve. Como sugerencias en algunas preguntas mejorar la redacción como se indica en cada una de ellas.

El instrumento según su apreciación es:

x	Aplicable
	No aplicable
	Aplicable a partir de las observaciones consignadas

Validada por: Cinthya Barra <del>Danyau</del>	Lugar y Fecha: Concepción, 23.08.2024
Firma:	Correo electrónico: cbarrad@docente.uss.cl