

LA VIOLENCIA ESCOLAR: EFECTOS DE LA CUARENTENA EN EL  
EQUILIBRIO EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE ENSEÑANZA MEDIA  
EN LOS COLEGIOS GMR DE VALPARAÍSO Y DM DE OVALLE.

Tesis para optar al título de Profesor en Educación Diferencial Mención Accesibilidad en los  
aprendizajes

**Profesora guía:** Dra. Macarena Torres Saavedra  
**Estudiantes:** Bárbara Catalina Bezmalinovic Bugueño  
Constanza Carolina Soto Verdugo

### Pauta de Evaluación Tesina

#### EVALUACIÓN DE TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO

<b>Título tesis</b>	La violencia escolar: efectos de la cuarentena en el equilibrio emocional de los estudiantes de enseñanza media en los Colegios GMR de Valparaíso y Dm de Ovalle.
<b>Nombre de las estudiantes</b>	Bárbara Bogueño Salvo Constanza Soto Verdugo
<b>Nombre profesor guía</b>	Macarena Torres Saavedra

#### EVALUACIÓN FINAL

	<b>Nota (N)</b>	<b>Ponderación (P)</b>	<b>Valor (NxP)</b>
<b>Aspectos Formales (20%)</b>	6.1	0,20	1.22
<b>Contenidos (80%)</b>			
<b>Antecedentes/Marco Teórico</b>	6.4	0,20	1.28
<b>Metodología</b>	6.7	0,30	2.01
<b>Análisis/Discusión Resultados</b>	6.1	0,15	0.915
<b>Conclusiones/Sugerencias</b>	5.9	0,15	0.885
<b>Nota Final (suma puntaje)</b>			<b>6.31 = 6.3</b>

Las notas ingresadas en esta tabla deben contar con el respaldo de las notas asignadas en cada uno de los ítems específicos.

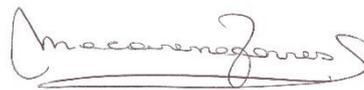
**NOMBRE EVALUADOR**

Macarena Torres Saavedra

**RUT**

8.548.340-4

**FIRMA**



## Tabla de contenido

I. Agradecimientos: .....	5
Resumen.....	7
Abstract.....	8
II. Introducción.....	9
III. Capítulo: Planteamiento del problema .....	11
<b>Formulación del problema.....</b>	<b>13</b>
<b>1.2 Justificación y relevancia de la investigación.....</b>	<b>13</b>
<b>1.3 Limitaciones.....</b>	<b>14</b>
<b>1.4 Delimitaciones.....</b>	<b>14</b>
<b>1.5 Pregunta o preguntas de investigación o hipótesis .....</b>	<b>16</b>
<b>Hipótesis.....</b>	<b>16</b>
IV. Capítulo : Marco teórico .....	18
<b>1.1 ¿Por qué comenzó la cuarentena? .....</b>	<b>19</b>
<b>1. 2 Efectos de la cuarentena .....</b>	<b>20</b>
<b>2. Equilibrio emocional .....</b>	<b>21</b>
<b>2.1 ¿Qué es el equilibrio emocional?.....</b>	<b>21</b>
<b>2.2 Cómo influyen las emociones.....</b>	<b>22</b>
<b>Violencia escolar. ....</b>	<b>24</b>
V. Capítulo: Marco metodológico.....	26
<b>3.1 Diseño metodológico.....</b>	<b>27</b>
<b>3.2 Población y muestra .....</b>	<b>27</b>
<b>3.3 Variables.....</b>	<b>28</b>
<b>3.4 Técnica e instrumentos.....</b>	<b>30</b>
<b>3.6 Etapas de la investigación .....</b>	<b>32</b>
<b>3.7 Resguardos éticos .....</b>	<b>34</b>
VI. Capítulo: Resultados y análisis .....	35
<b>4.1 Resultados. ....</b>	<b>36</b>
<b>Enfoque cualitativo: codificación abierta .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabla n° 1 .....</b>	<b>37</b>
<b>Cuestionario dirigido a estudiantes .....</b>	<b>37</b>

<b>Análisis cuantitativo</b> .....	56
Presentación, análisis e interpretación de los resultados: .....	59
<b>Entrevistas semiestructuradas e individuales a profesores.</b> .....	59
<b>Tabla Observación Participante.</b> .....	68
Triangulación .....	70
Análisis de resultados de la triangulación de datos. ....	72
Propuesta.....	74
VII. Capítulo: Discusión y conclusiones. ....	75
<b>5.1 Discusión</b> .....	76
<b>5.2 Conclusiones y proyecciones</b> .....	77
Referencias bibliográficas .....	79
Anexos .....	81

## I. Agradecimientos:

El principal agradecimiento es a nuestros padres por permitirnos seguir estudiando, apoyarnos en cada paso que hemos dado y que seguiremos dando, acompañados siempre de su mano y protección.

Por otro lado, agradecer a nuestra profesora Macarena Torres quien ha sido un apoyo fundamental para que esta tesina fuera lo que es hoy, sin su ayuda no lo habiéramos logrado entregar y sacar adelante este proyecto.

### Dedicatoria

#### Constanza:

Esta tesina se la dedico a Maritza Verdugo (Mamá), Daniel Carbone (Papá), Tamara Soto, Valentina Soto, sin ellos no hubiera sido capaz emocionalmente y físicamente de lograr este gran paso. Por otro lado, agradecer a mi gran compañera Bárbara Bezmalinovic, quien se ha convertido en una de mis mejores amigas, desde que estudiamos la primera carrera juntas y luego en conjunto se nos ocurrió continuar con este sueño, sólo tengo palabras de agradecimientos para todos ellos. Por otro lado, agradecer a mis grandes amigos/as de la escalada Camila, Fernanda, Gabriela, Monserrat, Ágata, Patricio, entre otros, quienes han sido lo más lindo de entrar en este mundo, sin sus palabras y apoyo hubiera tirado la toalla, este proceso no fue fácil, existieron llantos, depresión, y un sinfín de acontecimientos que pudieron haberme decidido dejar esta meta, pero con su apoyo infinito y el de mi psicóloga Constanza Ortuzar, fue fundamental el término. Finalmente, quiero agradecer a mi Charly quien es y ha sido mi mayor apoyo emocional que tengo hoy en día, sin ella no hubiera logrado superar obstáculos los cuales para mi fueron una época muy oscura. Sólo existen agradecimientos en mi corazón y feliz por haber terminado esta etapa.

## **Bárbara:**

Quisiera partir agradeciendo a mi familia, especialmente a mis papás, hermanos y cuñadas, quienes han sido un pilar fundamental en mi vida, con su apoyo incondicional en todo este proceso de estudiar una segunda carrera, aconsejándome, dándome ánimo, por cada espera en la madrugada cuando llegaba de Santiago, sin ustedes me hubiera costado mucho culminar esta etapa. Gracias por confiar en mí.

Por otro lado, agradecer a mi compañera y amiga Constanza Soto, que desde el 2016 nos hemos apoyado a cumplir nuestras metas, estudiar nuevamente con ella, fue una de las mejores decisiones que he tomado, también, agradecer a mi amiga Conita y mi amigo Wilson por, escucharme, ayudarme, darme un abrazo en los momentos que más lo necesitaba y siempre tener una palabra de aliento cuando yo ya no daba más.

Agradezco a mis compañeras del programa de integración por siempre ayudarme y darme ánimo todas las semanas cuando tenía que viajar, nunca olvidaré sus “Barbi, ya queda poco. Tú puedes”.

Agradecida y afortunada por tener personas como ustedes a mi alrededor.

Finalmente, quiero agradecerme a mí por todo el esfuerzo que puse para lograrlo, en cada viaje a Santiago, el llegar del trabajo a estudiar, terminar trabajos o reuniones, no fue fácil, muchas veces lloré de cansancio, pero mi cuerpo, mente y corazón me permitieron seguir. Orgullosa de mí y de lo que he logrado.

## Resumen

En la presente tesina se tiene por objetivo, analizar los efectos que el periodo de cuarentena ha tenido en el equilibrio emocional de los estudiantes que en el año 2023 cursan segundo año de enseñanza media en los colegios GMR de Valparaíso y el Colegio DM de Ovalle; esto con el fin de elaborar una propuesta que permita a los estudiantes superar sus niveles de violencia escolar.

Nuestra tesina permitió dar respuestas a preguntas, tales como: ¿Cuáles son los efectos que la cuarentena ha generado en el equilibrio emocional de los estudiantes de segundo medio?, ¿Cuáles son las diferencias y/o similitudes de los efectos de la cuarentena en el equilibrio emocional de los estudiantes de los colegios GMR de Valparaíso y DM de Ovalle?

El paradigma utilizado fue mixto (cualitativo y cuantitativo), en donde se realizaron cuestionarios para estudiantes, además de una observación participante y no participante, entrevistas a docentes, el alcance fue de manera descriptiva correlacional (causa y efecto) y explicativo.

En cuanto a los resultados de la investigación, se evidencia que los estudiantes encuestados han sufrido de violencia en su etapa escolar, siendo esta más frecuente al volver a clases presenciales.

Es por esto que se concluyó de que el origen de la violencia escolar es debido al confinamiento producto de la pandemia del COVID-19 en donde los estudiantes pasaron gran parte sin interacción social entre adolescentes de su misma edad, por lo que perdieron las habilidades socioemocionales, la cual es la base para relacionarse en una sana convivencia.

**Palabras claves:** equilibrio emocional, efectos, cuarentena, estudiantes.

## Abstract

The objective of this thesis is to analyze the effects that the quarantine period has had on the emotional balance of students who in the year 2023 are in the second year of secondary education at the GMR schools in Valparaíso and the DM School in Ovalle; this in order to develop a proposal that allows students to overcome their levels of school violence.

Our thesis allowed us to answer questions, such as: What are the effects that the quarantine has generated on the emotional balance of the second-secondary students? What are the differences and/or similarities of the effects of the quarantine on the balance? emotional behavior of the students of the GMR schools in Valparaíso and DM in Ovalle?

The paradigm used was mixed (qualitative and quantitative), where questionnaires for students were carried out, in addition to participant and non-participant observation, interviews with teachers, the scope was descriptively correlational (cause and effect) and explanatory.

Regarding the results of the investigation, it is evident that the students surveyed have suffered from violence in their school years, this being more frequent when they return to face-to-face classes.

For this reason, it was concluded that the origin of school violence is due to the confinement resulting from the COVID-19 pandemic, where students spent a large part without social interaction among adolescents of the same age, for which they lost their socio-emotional skills. which is the basis for relating in a healthy coexistence.

**Keywords:** emotional balance, effects, quarantine, pupils, students

## II. Introducción

En las siguientes páginas se desarrollará el tema de desequilibrio emocional y como este se ha expresado en la violencia escolar que se ha vivido en el año 2022, una vez que los estudiantes vuelven a clases y que a inicios de este año 2023, parece que se ha ido superando.

Para esto nos basaremos en ciertos autores tales como Amanda Céspedes (2017) y Daniel Goleman (1996). Los cuales nos permitirán tener una mirada de expertos en el área emocional. De acuerdo con la investigación que se ha estado realizando sobre la violencia escolar de Amanda Céspedes (2022) a la educación chilena le falta algo sumamente crucial: formar en resiliencia, “Ha llegado el momento de modificar los principios educativos que nos han regido durante décadas. Eso significa que tenemos que abrir la actividad pedagógica que se lleva a cabo en el aula a nuevas dimensiones o aspectos formativos” (Céspedes, 2022, p. 6).

Según la autora, los casos de violencia aumentaron debido a las consecuencias sociales, haciendo énfasis en al hacinamiento, la convivencia entre adultos, niños y adolescentes, cada uno con su propia cuota de estrés, los problemas económicos y la incomunicación al interior de la familia. Es sabido que los índices de salud mental eran muy altos antes de la pandemia, por lo tanto, las consecuencias sociales hicieron empeorar la situación de fragilidad en el bienestar de la salud mental y/o equilibrio emocional. Amanda Céspedes se refiere que hoy en día existe una convalecencia emocional, social y espiritual en los estudiantes, esto debido a que muchos perdieron el sentido de la existencia, abandonaron el sistema escolar y es aquí donde afloran las emociones primarias, como la rabia, la tristeza, que muchas veces se transforma en violencia porque no hubo tiempo de sanar. Ahora bien, según la opinión de nuestra autora lo que se está viendo en la actualidad es el reflejo de un problema social, que afecta a niños y jóvenes, pero también se está viendo en los adultos.

Por otro lado, Daniel Goleman (1996), en su libro “La inteligencia Emocional”, habla sobre que el pensamiento del ser humano viene de las emociones, y que estas

juegan un papel fundamental en el comportamiento de uno. Según el autor la corteza prefrontal es la región del cerebro que se encarga de la memoria de trabajo y en ella existe una vía nerviosa que conecta los lóbulos prefrontales con el sistema límbico, el cual es el encargado de las emociones intensas. Cuando el ser humano esta emocionalmente perturbado y existe una tensión emocional prolongada a lo largo del tiempo “puede obstaculizar las facultades intelectuales del niño y dificultar así su capacidad de aprendizaje” (Goleman, 1996, p.38).

La tensión emocional prolongada en el ser humano lleva a una agitación e impulsividad mayor, por lo tanto, trae consigo a un desequilibrio en el la corteza prefrontal y en el control de sus emociones. El autor afirma que “los sentimientos son indispensables para la toma racional de decisiones, porque nos orientan en la dirección adecuada para sacar el mejor provecho a las posibilidades que nos ofrece la fría lógica” (Goleman, 1996, p.39).

Debido a estos dos autores es que dentro de esta investigación se integrará conceptos y definiciones las cuales creemos que son de suma importancia abordarlas brevemente para lograr de manera armónica una comprensión adecuada de nuestra tesina.

### **III. Capítulo: Planteamiento del problema**

La problemática que queremos investigar nos conduce a preguntarnos por las causas que han dado origen a la violencia de los estudiantes de enseñanza media, puesto que antes de la pandemia los estudiantes no manifestaban tener niveles tan altos de violencia. Por lo general, en esa época las relaciones entre pares y la interacción entre docente y estudiante, estaban basadas en el respeto mutuo. Pero, a partir del segundo semestre del 2021, los estudiantes se incorporaron a las clases de manera semipresencial, y el año 2022 fue totalmente presencial, olvidando la importancia que tiene el respeto, la tolerancia y la paciencia en las relaciones humanas, dando muestras claras de ira, intolerancia y egocentrismo. Estas actitudes de parte de los estudiantes coinciden en diversos colegios, sobre todo en los colegios mencionados anteriormente. La coincidencia en los niveles de agresividad de los estudiantes de la educación media en tales colegios permite plantearnos: si estas actitudes de parte de ellos realmente son producto del periodo de cuarentena entre los años 2020 y 2021, o bien de alguna otra cosa que aquí ignoramos. Pero, si bien la violencia escolar se manifiesta en el año 2022, no sabemos si aún a inicios del año 2023 se mantiene.

➤ **1.1 Antecedentes del problema de investigación.**

En un estudio realizado el año 2006 por Pablo Madriaza (2006) donde da cuenta del sentido social de la violencia escolar, en dicho estudio, Madriaza (2006) menciona “La violencia escolar conflicto no explícito entre dos modalidades culturales: una ligada a las formas tradicionales de socialización, que se arrastran desde antes de la dictadura; y otra modalidad, ligada a las formas de socialización más emergentes relacionadas con el individualismo y la globalización. De este encuentro, la violencia emergería como “síntoma” de estas transformaciones culturales.”

## **Formulación del problema**

En el período de la pandemia, ocurrida entre los años 2020 y 2021, los/as estudiantes estuvieron confinados en sus casas, debido a la cuarentena decretada a nivel mundial y nacional. Una vez terminado este período, ellos regresaron a clases de manera semipresencial, debiendo respetar las medidas tomadas para que pudieran volver poco a poco a la normalidad. En este proceso de vuelta a clases, se ha observado un aumento en la agresividad y en la violencia entre los estudiantes. Dando claros indicios de que el equilibrio emocional se vio afectado en el desarrollo de sus habilidades sociales, por lo que su nivel de convivencia se ha ido haciendo más compleja.

Esta situación se ha manifestado como un fenómeno transversal en colegios como: el Colegio GMR, de la ciudad de Valparaíso y el Colegio DM, de la ciudad de Ovalle. Cabe señalar que la violencia de estos estudiantes se expresa a través del trato que se da entre pares y en su relación con los docentes. Entonces, conforme a este estado de cosas, es necesario saber si aún, en el año 2023, se mantiene esta violencia que fue desatada en el año 2022.

### **1.2 Justificación y relevancia de la investigación.**

La importancia de esta investigación radica en el aporte que se hace en el ámbito educativo y formativo de los/as estudiantes, puesto que saber cuáles son las reales causas que favorecen el aumento de la violencia escolar en el período post pandemia, ayuda a prevenirlas mediante una propuesta de convivencia. Esta propuesta apoyará a los estudiantes a que sean capaces de poder reconocer sus emociones y poder liberarlas de una manera sana y no desde la violencia con sus pares y/o profesores, esto ayudaría a tener una buena convivencia dentro de los establecimientos, como también fuera de él, además, la propuesta permitiría poner en marcha un plan que ayudará a desarrollar un crecimiento integral, personal, cognitivo, intelectual, emocional, social y espiritual en los estudiantes.

### **1.3 Limitaciones**

Uno de los grandes problemas que limitó el trabajo, es que los estudiantes no quisieran participar de la investigación al momento de responder los cuestionarios, aportando con información verídica y que no tuvieran rechazo, vergüenza o miedo a que esto pueda causarles alguna dificultad en la convivencia con sus compañeros, a pesar de que esto será de manera confidencial y se le hará saber al estudiante, por otro lado, un segundo problema es el tiempo que se dispone para realizar la investigación, considerando que ambas investigadoras trabajan en los colegios observados, por lo que deben cumplir horarios laborales y además encontrar la instancia para poder realizar las entrevistas a los estudiantes, sin que esto afecte la labor que cada una realice en el establecimiento.

### **1.4 Delimitaciones**

#### *Delimitación temporal:*

Esta investigación se realiza en los meses de marzo a mayo del año 2023.

#### *Delimitación Espacial:*

Se realizará específicamente en los Establecimientos GMR, de la ciudad de Valparaíso y en el Colegio DM, de la ciudad de Ovalle.

#### *Delimitación Social:*

La investigación se realizará con cinco estudiantes de segundo medio, siendo ellos la unidad de análisis, debido a que ambas investigadoras tenían acceso a estos cursos, además, estos cursos presentan cuadros de violencia escolar.

#### *Delimitación Conceptual:*

Las variables principales de la investigación son:

- ✓ Convivencia escolar
- ✓ Violencia escolar

- ✓ Cuarentena
  
- ✓ Equilibrio emocional

A partir de la ley 20.536 se define “convivencia escolar” como:

Artículo 16 A. “Se entenderá por buena convivencia escolar la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes.” (Ministerio de Educación, 2011, párrafo 3)

A partir de la ley 20.536 se define “violencia escolar” como:

Artículo 16 B. Se entenderá por acoso escolar toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición. (Ministerio de Educación, 2011, párrafo 3)

Según la OMS se define cuarentena como, “la separación y restricción de movimientos de personas que estuvieron expuestas a una enfermedad infecciosa, pero que no tienen síntomas, para observar si desarrollan la enfermedad”. (Claudia González, 2020, párrafo 4)

Según Goleman (1996), el equilibrio emocional, se define como la capacidad que tiene un ser humano para dar respuestas emocionales hacia el entorno en el que está inserto.

## **1.5 Pregunta o preguntas de investigación o hipótesis**

### **Pregunta general.**

¿De qué modo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes que, en el año 2023 se encuentran cursando el segundo medio en los Colegios: GMR de Valparaíso y DM de Ovalle; originando en ellos/as, un aumento de los niveles de violencia escolar?

### **Preguntas específicas:**

1. ¿Cuáles son los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio que afectan en su convivencia?
2. ¿De qué modo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes?
3. ¿Cuál es el origen del aumento de la violencia escolar?

### **Hipótesis**

Si la cuarentena afecta en el equilibrio emocional, entonces los estudiantes que vivieron la cuarentena manifiestan estados de violencia escolar.

#### **➤ 1.6 Objetivos**

##### **1.6.1 Objetivo General**

Analizar el origen del aumento de los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio de los colegios: GMR de Valparaíso y DM de Ovalle, considerando que la cuarenta por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de ellos/as; para elaborar una propuesta de convivencia.

##### **1.6.2 Objetivo específico**

1. Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.

2. Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.

3. Conocer el origen del aumento de la violencia escolar, para elaborar una propuesta de convivencia.

(La propuesta busca apoyar a los estudiantes para que adopten una conducta pacífica, tolerante y respetuosa con el prójimo y emocionalmente equilibrada)

#### **IV. Capítulo : Marco teórico**

## ➤ 2.1 Marco teórico

En la presente investigación se abordan los temas: la cuarentena, el equilibrio emocional y la violencia escolar; desde los trabajos realizados por los autores, Amanda Céspedes (2016), Daniel Góleman (1996), Mineduc (2022), Convivencia escolar (2022)

Para una mayor comprensión de los lectores, las temáticas serán abordadas de la siguiente manera: se comienza por la base de esta investigación, la cual es la cuarentena, y cómo esta ha afectado el equilibrio emocional de los estudiantes. Por consiguiente, se aborda el tema de las emociones, explicando cómo estas influyen en el comportamiento humano, especialmente en los adolescentes que están en la edad de 14 y 15 años. Finalmente se expone el tema de la violencia escolar a partir de Amanda Céspedes (2022).

### 1. Cuarentena

#### 1.1 ¿Por qué comenzó la cuarentena?

A fines del año 2019, en la localidad de Wuhan, China, se identificó el brote de un nuevo tipo de coronavirus llamado Sars-Cov-2 (en adelante, COVID-19). Luego de su identificación, el virus se ha expandido por el mundo, siendo calificado como pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo de 2020.

Esta crisis ha tenido un gran impacto en la vida de millones de personas alrededor del mundo, siendo no sólo una crisis de salud, sino que también humanitaria, y ha significado un gran impacto económico, que algunos han comparado con la crisis financiera del año 2008 o la Segunda Guerra mundial, esta información fue entregada por un estudio del covid-19 “Evolución, efectos y políticas adoptadas en Chile y el mundo”

A gran parte de la población, la encontró totalmente desprevenida, inclusive creyendo que era un montaje, al elevarse cada vez más las cifras de contagios y/o decesos de vidas, la población fue tomándole el peso a lo que significaba, volver a entrar a una pandemia a nivel mundial.

El 3 de marzo del año 2020, se confirmó el primer caso en Chile de una persona contagiada de la enfermedad de covid-19, luego de doce días donde se dio a conocer dicha noticia, el gobierno de aquel entonces decidió suspender las clases presenciales en jardines infantiles, colegios municipales, subvencionados y particulares por dos semanas, sin embargo, debido al alza de contagios y la gravedad de la enfermedad, esta medida se fue extendiendo.

## **1. 2 Efectos de la cuarentena**

La crisis del Covid-19 generó un gran impacto no solo en las materias directas de salud, sino que también causó efectos en términos económicos y sociales a lo largo de todo el mundo.

En términos sociales, un efecto importante fue en la educación, puesto que, los cierres de escuelas alcanzaron a más de 180 países afectando a 1,6 mil millones de estudiantes (UNESCO, 2021). Lo anterior, ocasionó pérdidas de aprendizajes y mayor deserción escolar, Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

Debido, a las explicación dicha anteriormente referente a la suspensión de clases presenciales, es que se decidió que las clases se retomarán de manera online, vía zoom o plataformas que el mismo establecimiento dispuso para que sus estudiantes no perdieran contenido necesario para seguir avanzando en su proceso educativo, junto con eso trajo consigo las dificultades que presentaban algunos estudiantes para poder conectarse, debido a que no tenían señal de internet, no tenían computadores, o vivían en situaciones precarias, entre otros factores.

Por otro lado, esta medida tuvo un impacto en los logros de aprendizajes esperado por los estudiantes en los diferentes niveles educativos, causando una gran deserción en comparación a años anteriores.

Es por esto de suma importancia que los estudiantes asistan al establecimiento de manera regular, ya que aprenden el contacto con sus profesores, sus compañeros, habilidades sociales, tienen acceso total a los servicios que presenta un establecimiento, los cuales incluyen temas de alimentación, apoyos estudiantiles, procesos de aprendizajes.

## **2. Equilibrio emocional**

### **2.1 ¿Qué es el equilibrio emocional?**

Se podría definir el equilibrio emocional como la capacidad que tiene un ser humano para dar respuestas emocionales hacia el entorno en el que está inserto. Si el entorno físico y social del individuo es conflictivo las emociones de este, serán ansiosas y de estrés.

Mantener un equilibrio emocional, no es un proceso lineal, puesto que en muchas ocasiones nos podemos ver enfrentados a situaciones que desequilibren las emociones que se sienten y actuemos de maneras diferentes, cabe destacar que ninguna emoción es considerada buena ni mala, solo son emociones que se deben sentir y procesar para luego poder actuar de una mejor manera.

Según Goleman (1996), menciona en su libro de inteligencia emocional, que el equilibrio emocional contribuye a proteger nuestra salud y nuestro bienestar.

El equilibrio emocional, va relacionado directamente con el autoestima y autoconcepto de los estudiantes, puesto que son estos los que guían la forma que una persona puede reaccionar frente a situaciones, por otro lado, y realizando una mirada educacional, también afectaría en el rendimiento escolar de ellos, sin embargo, estas áreas no sólo predicen un mal o buen rendimiento, sino que también juega un rol primordial en la salud mental y buen desarrollo afectivo de los alumnos.

Según Milicic (1995), la experiencia escolar determinará en forma importante el bienestar socioemocional de un niño y tendrá efectos significativos durante la vida adulta de este.

La manera en que los estudiantes se ven a sí mismo y como creen que otras personas lo ven, va variando en su personalidad social, como la capacidad que tienen para hacer amigos, entablar conversaciones y en aceptar las normas sociales, es por esto que es fundamental entregar a los alumnos oportunidades afectivas para que sean capaces de desarrollar habilidades sociales y habilidades de interacción con los otros, lo que permitirá que el niño pueda desenvolverse en su contexto, manteniendo un equilibrio en sus emociones y saber cómo enfrentarse a las situaciones que pueden presentarse tanto en el ámbito escolar como fuera de él.

## **2.2 Cómo influyen las emociones.**

Las emociones según la autora Amanda Céspedes (2013), son el resultado del procesamiento que efectúan las estructuras de la vida emocional de los cambios corporales frente a las modificaciones internas y/o ambientales. Las emociones básicas humanas nos acompañan desde el nacimiento y se organizan en un eje polar: rabia y miedo vs alegría e inquietud. A partir de estas emociones van apareciendo otras más complejas y sofisticadas, que se construyen dinámicamente durante la vida y sus experiencias.

Las emociones son las respuestas que tienen los seres humanos y animales a lo que va sucediendo en su entorno, como se enfrentan en cada situación y la manera en cómo se viven estas emociones habla mucho de la personalidad de las personas; Daniel Goleman (1996), habla sobre que el pensamiento del ser humano viene de las emociones, y que estas juegan un papel fundamental en el comportamiento de uno. Según el autor la corteza prefrontal es la región del cerebro que se encarga de la memoria de trabajo y en ella existe una vía nerviosa que conecta los lóbulos prefrontales con el sistema límbico, el cual es el encargado de las emociones intensas. Cuando el ser humano esta emocionalmente perturbado y existe una

tensión emocional prolongada a lo largo del tiempo “puede obstaculizar las facultades intelectuales del niño y dificultar así su capacidad de aprendizaje” (Goleman, 1996, p. 38).

La tensión emocional prolongada en el ser humano lleva a una agitación e impulsividad mayor, por lo tanto, trae consigo a un desequilibrio en la corteza prefrontal y en el control de sus emociones. Las emociones que puede sentir una persona son fundamentales e indispensables a la hora de tomar decisiones, puesto que son estas quienes nos dirigen hacia una dirección que creemos que será la mejor para uno mismo, buscando siempre el bien personal y común.

Daniel Goleman, (citó a Bello, 2021, p. 40°) “Una emoción produce como una respuesta ante algo que nos sucede. En primer lugar, nos damos una explicación de lo que ha pasado (pensamiento) e inmediatamente tenemos una reacción fisiológica (emoción)”.

### **3.- Convivencia Escolar.**

#### **3.1 ¿Qué es convivencia escolar?**

La educación es un proceso de transformación en la convivencia entre padres e hijos en el hogar y entre profesores y alumnos en la escuela. El foco de este proceso debe ser la transformación gradual de los niños y jóvenes en adultos autónomos, democráticos, conscientes de sí mismos y de su entorno, colaboradores, respetuosos, responsables, imaginativos, abiertos al cambio y comprometidos con la preservación y ampliación de los espacios de convivencia” Humberto Maturana, 2001.

El ministerio de educación define convivencia escolar, como: “conjunto de las interacciones y relaciones que se producen entre todos los actores de la comunidad (estudiantes, docentes, asistentes de la educación, directivos, padres, madres y apoderados y sostenedor), abarcando no solo aquellas entre individuos, sino también las que se producen entre los grupos, equipos, cursos y organizaciones internas que forman parte de la institución. Incluye también la relación de la comunidad escolar con las organizaciones del entorno en el que se encuentra inserta.

Por otro lado, en Chile existe la ley 20.536 en el Artículo 16 A. “Se entenderá por buena convivencia escolar la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes.” (Ministerio de Educación, 2011, párrafo 3)

La convivencia escolar es diaria, pues la gran mayoría de las instancias escolares ocurren a través de interacciones y relaciones entre los actores. Por esto, la convivencia es un proceso permanente que ocurre a lo largo de todas ellas y en todos los espacios de la vida escolar.

En la política nacional de convivencia escolar, mencionan que la convivencia es compleja, ya que es un proceso social y humano. Cada miembro de la comunidad educativa trae y aporta un modo de convivir que ha aprendido en sus experiencias previas, ya sea a nivel familiar o en otros contextos sociales en los que ha participado, siendo uno de los ámbitos que vincula transversalmente al espacio escolar con la familia, la sociedad y la cultura.

## **Violencia escolar.**

### **3.4 ¿Qué es la violencia escolar?**

En convivencia para la ciudadanía del Mineduc (2011), definen violencia escolar como “un fenómeno relacional, cultural y multicausal. Se trata de aquellos modos de relación que se caracterizan por el uso ilegítimo de la fuerza y el poder, y que tienen como consecuencia el daño a la otra persona, a nivel físico o psicológico”. Al ser un hecho cultural, se entiende que la violencia es transmitida y aprendida, lo que abre también la posibilidad de enseñar otras formas de relación que sean pacíficas y de prevenir su aparición o uso en la convivencia. Es un fenómeno que puede tener diferentes causas y sobre el cual influyen múltiples factores. En el ámbito escolar, los conflictos resueltos inadecuadamente, o que no son abordados

a tiempo, o la agresividad descontrolada son motivos que pueden llevar al uso de la violencia como un modo de relación aprendido.

Existen diferentes tipos de violencia, entre ellas son:

- **Agresividad:** comportamiento defensivo natural que se utiliza como una manera de enfrentar situaciones del ambiente o de la convivencia que son percibidas como riesgosas o amenazantes.
- **Agresiones físicas:** peleas que incluyen contacto físico entre los participantes y que surgen debido a alguna diferencia, descontrol o conflicto mal resuelto.
- **Violencia psicológica o emocional:** uso de descalificaciones, amenazas, insultos o burlas hacia algún miembro de la comunidad, ocurridas en ocasiones puntuales, de manera presencial y directa, de manera indirecta.
- **Violencia escolar:** manipulación de la relación o de la participación de la víctima en la convivencia cotidiana.
- **Acoso escolar:** toda acción u omisión constitutiva de agresión y hostigamiento reiterado, realizada dentro o fuera del establecimiento educacional por estudiantes
- **Ciberacoso:** conocido también como ciberbullying, consiste en una forma de violencia similar al acoso escolar, pero que utiliza medios tecnológicos como redes sociales, internet u otros espacios virtuales por lo que su difusión e impacto en todos los involucrados y en la convivencia general de la comunidad es mucho mayor.

## **V. Capítulo: Marco metodológico**

### **3.1 Diseño metodológico**

El paradigma es una manera de hacer ciencia que supone una manera de interpretar la realidad, una metodología para abordarla y problemas típicos de la investigación. Además, el paradigma tiene como finalidad analizar la realidad, emancipar e identificar el potencial para el cambio. (Bisquerra,2019, p.69).

En esta investigación el paradigma es sociocrítico, puesto que la orientación está dirigida a la acción un análisis de transformaciones sociales, por lo cual, el método a utilizar es mixto, ya que se ha usado cuestionarios a los estudiantes, observaciones participantes y no participantes, además de entrevista semiestructurada a docentes.

### **3.2 Población y muestra**

La presente investigación se realizará en dos colegios, en el primer colegio a estudio es GMR ubicado en la ciudad de Valparaíso, el cual tiene 773 estudiantes y un curso por nivel, el segundo colegio en estudio es Dm ubicado en la ciudad de Ovalle, este cuenta con 860 estudiantes, son dos cursos por nivel de 1° básico a 4° medio, además se entrevistará a 2 profesores que realizan clases en el curso observado.

A los estudiantes se realizarán cuestionarios, observaciones participantes y no participantes, por otro lado, a los docentes se les hará una entrevista semiestructurada.

Es por esto que se utilizará el paradigma sociocrítico, además, de un diseño no experimental y longitudinal, puesto que se realizará por etapas. Hernández, Fernández y Baptista (2010) plantean que, en dichos diseños de investigaciones cuantitativas de tipo no experimental, “Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa, y dichas relaciones se observan tal como se han dado en su contexto natural” (p. 150). Es por esto que abordará desde el diseño no experimental y longitudinal debido a que son estudios que recogen datos en diferentes momentos del tiempo y pueden orientarse hacia estudiar cómo evolucionan una o más variables o las relaciones entre ellas, esto se refiere a que según Salas (2020), se extrae una muestra aleatoria de la población,

la cual busca responder más a la representatividad de la población, a diferencia de la cualitativa que esta se enfoca más en analizar y profundizar los datos de estudio.

### 3.3 Variables

Las variables son los elementos esenciales que se encuentran en toda la investigación, según el autor Rafael Bisquerra (2019) define variable como: “Una característica que varía según los sujetos, una propiedad que puede adoptar distintos valores” (pág. 92)

En esta investigación las variables son:

Nombre de la variable	Definición de la variable/ tema	Objetivo específico	Instrumento en el cual se aplica
Cuarentena	Se define cuarentena como, la separación y restricción de movimientos de personas que estuvieron expuestas a una enfermedad infecciosa, pero que no tienen síntomas, para observar si desarrollan la enfermedad. (ICIM, 2020)	<b>Objetivo específico: N° 2</b> Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.	Cuestionario a estudiantes
Convivencia escolar	“Se entenderá por buena convivencia escolar la coexistencia armónica de los miembros de la	<b>Objetivo específico: N° 1</b> Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo	Cuestionario a estudiantes

	comunidad educativa.” Ministerio de Educación, 2011, pág 9)	medio, para conocer cómo es su convivencia.  <b>Objetivo específico N°3:</b> Conocer el origen del aumento de la violencia escolar, para elaborar una propuesta de convivencia.	
Violencia escolar	Se entenderá por acoso escolar toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atentan en contra de otro estudiante. (Ministerio de Educación, 2011)	<b>Objetivo específico: N° 1</b> Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia  <b>Objetivo específico n°3:</b> Conocer el origen del aumento de la violencia escolar, para elaborar una propuesta de convivencia.	Cuestionario a estudiantes
Equilibrio emocional	Capacidad que tiene un ser humano para dar respuestas emocionales hacia el	<b>Objetivo específico: N° 2</b> Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio	Cuestionario a estudiantes

	entorno en el que está inserto. (Ministerio de Educación, 2011)	emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.	
--	-----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	--

### 3.4 Técnica e instrumentos

Los instrumentos han sido validados por la Dra. en Ciencias de la Educación de la Educación, Macarena Torres.

Los instrumentos que se utilizarán para recopilar la información necesaria serán:

- Cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas dirigidos a estudiantes, se quiso realizar este tipo de instrumentos para poder recopilar información de los estudiantes, debido a que permiten que los involucrados se tomen el tiempo necesario para contestar, piensen en su respuesta y luego puedan volver a ella más tarde. Los participantes a este cuestionario pueden expresar sus sentimientos y opiniones en privado sin tener que preocuparse por la posible reacción del investigador. (T. Investigación, 2020)
- Entrevista semiestructurada e individual a profesores, se escogió realizar este tipo de instrumento a los docentes, debido a que las entrevistas sirven para adoptar un enfoque formal o informal, ya sea dejando que el entrevistado hable libremente sobre un tema en particular o haciendo preguntas específicas predeterminadas. (T. Investigación, 2020)
- Observación participante, se escogió este tipo de instrumento para utilizar debido a que es el investigador quien se convierte en parte del grupo observado. La observación puede basarse en lo que hacen las personas, las explicaciones que dan en clases, los roles que cumple cada uno en el aula, las relaciones entre ellos y las características del grupo de curso. (T. Investigación, 2022)
- Observación no participante, se quiso realizar este tipo de observación debido a que es el investigador quien decide qué tipo de comportamiento es

relevante para el estudio y puede ser observado de manera realista. (T. Investigación, 2022)

### **3.5 Técnicas de análisis**

El procedimiento que se utilizó en esta tesina para analizar los resultados fueron el análisis temático y del discurso debido a que se describe e interpreta las palabras y el lenguaje no verbal de los profesores entrevistados. Además de un análisis estadístico sobre los cuestionarios aplicados a los estudiantes, cuyos resultados fueron representado en gráficos. Por otro lado, se utilizó la transcripción literal porque se hizo un análisis del discurso, ya que nuestra investigación considera el lenguaje no verbal, los gestos y comportamiento de las personas observadas, además, tiene como propósito registrar la manera en que algo se dice concretamente.

Finalmente, se realizó observación participante al momento de tomar cuestionarios en la sala de clases y observación no participante cuando los estudiantes estaban en su hora de colación.

### 3.6 Etapas de la investigación

Las etapas de nuestra investigación son las siguientes:

ETAPAS DE INVESTIGACIÓN								
Etapa	TERCER TRIMESTRE AÑO 2022				PRIMER TRIMESTRE AÑO 2023			
Meses	octubre	noviembre	diciembre	Enero	Marzo	abril	mayo	junio
Elección de tema								
Realización de consentimientos y asentamientos								
Autorización para el establecimiento a observar								
Validación de instrumentos								
Primera entrega de tesina								
Revisión de instrumentos de recogida de información								
Recopilación de autores								
Redacción de tesina								
Proceso de autorización por parte del establecimiento educacional								
Aplicación de cuestionarios a estudiantes								
Entrevista a profesores								
transcripción de reusltados								
Análisis de los resultados								
Entrega de tesina								
Defensa de tesina								

### **Descripción de las etapas:**

#### **Tercer Trimestre año 2022**

1. Se inició escogiendo un tema para realizar la tesina con el planteo de la problemática y se hace una revisión de la literatura para elaborar los antecedentes, se establecen las preguntas y los objetivos de la investigación. Se hace un bosquejo del marco teórico.
2. Se comenzaron a realizar los instrumentos de consentimientos y asentimiento informado para padres y estudiantes.
3. Se realizó la solicitud de la autorización para ser presentada en el establecimiento el siguiente trimestre.
4. Se realizó la validación de los instrumentos para la investigación con la doctora en Ciencias de la Educación Macarena Torres.
5. Se realizó la primera entrega de un bosquejo del tema principal de la tesina.

#### **Primer trimestre año 2023.**

1. Revisión de los instrumentos de recogida de información.
2. Recopilación de autores para abordar la tesina.
3. Redacción de la tesina.
4. Inicio del proceso de autorización en el establecimiento educacional.
5. Proceso de entrega de consentimiento informado a apoderados.
6. Realización de cuestionario a los estudiantes.
7. Se realizó la entrevista a los profesores.
8. Se elabora la transcripción de los resultados.
9. Se hace el análisis de los resultados.
10. Se entrega tesina a la profesora Macarena Torres para su revisión.

### **3.7 Resguardos éticos**

En este trabajo se aplican los siguientes resguardos éticos:

La protección del anonimato y la confidencialidad de los estudiantes, de los profesores y de toda persona que participa de esta investigación, con el cuidado de mantener sus nombres e identidad en secreto, a cambio de esto, tales nombres son reemplazados por códigos. Con los consentimientos informados, de parte de los padres, y con los asentimientos informados, de parte de los/as estudiantes; se pide su autorización para que participen en la investigación. Además, se hace envío de la carta de autorización a la directiva de los colegios, lo cual cumple el objetivo de solicitar autorización para realizar el estudio en dichos establecimientos. Todos los antecedentes recopilados quedan registrados en esta tesina y guardados cuidadosamente por las investigadoras.

## **VI. Capítulo: Resultados y análisis**

#### **4.1 Resultados.**

En cuanto a los resultados de la investigación, se evidencia que los estudiantes encuestados han sufrido de violencia en su etapa escolar, siendo esta más frecuente al volver a clases presenciales, sin embargo, durante el presente año 2023, esta violencia ya no existe o a disminuido en gran cantidad.

Por otro lado, los estudiantes son capaces de reconocer sus emociones, pero no saben o no tienen las herramientas de como canalizarlas para poder reaccionar de una mejor manera frente a situaciones en donde florezcan estas emociones.

#### **Enfoque cualitativo: codificación abierta**

El enfoque cualitativo permite crear propuestas teóricas basándose exclusivamente en los datos. Expresa así Paz (2003) que la teoría se construye sobre la información, especialmente a partir de las acciones, interacciones y procesos sociales que acontecen entre las personas.

Por otro lado, la codificación abierta compara las diversas categorías, de manera que se pudiera clarificar lo que se percibe de la información, buscando las diferencias y similitudes entre las diversas categorías y establecer lo que es uniforme y estable (Locke, 2001) dentro de la información recogida y clasificada. En la presente investigación, se realizó la comparación entre dos colegios para identificar la violencia escolar y el equilibrio emocional de los estudiantes que cursan 2° año medio, hasta llegar a una propuesta de sana convivencia para los cursos.

**Tabla n° 1**  
**Cuestionario dirigido a estudiantes.**

**Objetivo específico: N° 1** Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.

**Variable:** Niveles de violencia escolar.

**Pregunta:** ¿Te sientes cómodo con tu grupo de curso?

**CGMR, Valparaíso.**

**Estudiante n°1:** Si, pero no mucho debido a que en algunas ocasiones no son serios para ciertas cosas, pero encuentro que este año como curso nos unimos mucho más.

**Estudiante n° 2:** Si, pero no tanto por algunas actitudes que suelen tener, actitudes cotidianas que hacen que uno no se sienta del todo cómodo, a veces me siento incomoda y fastidiada con el curso en general.

**Estudiante n°3:** Si, no obstante, nuestro curso no toma en serio algunos problemas, además, de haber burlas constantes en momentos inapropiados.

**Estudiante n°4:** La mayoría del tiempo si, nos conocemos y convivimos hace mucho, somos un curso unido, pero a veces se presentan conflictos por falta de comunicación y madurez.

**Estudiante n°5:** Si, pero no tanto debido a situaciones cotidianas que generan pequeños conflictos y por ende situaciones de tensión en el curso.

**CDM, Ovalle**

**Estudiante n°1:** si, me siento cómoda, ya que, hay un buen ambiente de convivencia en mi grupo curso.

**Estudiante n° 2:** La verdad es que si siento comodidad y confianza en mi curso.

**Estudiante n°3:** Si, me siento cómoda

**Estudiante n°4:** Es acogedor y cómodo, pero a veces no mucho la verdad es cosa del clima del aula.

**Estudiante n°5:** Actualmente sí, es mucho más agradable el ambiente.

**Análisis de la tabla 1:** Al realizar los cuestionarios en ambos colegios, se puede deducir que la mayor parte del tiempo los estudiantes se sienten cómodos en su grupo de curso, sin embargo, en el colegio GMR han existido casos donde compañeros realizan burlas constantes y en momentos inapropiados.

**Tabla n°2**

<p><b>Objetivo específico: N° 1</b> Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.</p> <p><b>Variable:</b> Niveles de violencia escolar.</p> <p><b>Pregunta:</b> ¿Consideras que en tu curso hay situaciones conflictivas? ¿Por qué?</p>
<p><b>CGMR, Valparaíso.</b></p> <p><b>Estudiante n°1:</b> Sí, porque no hay comunicación en el curso, también hay compañeros que tienen un comportamiento especial con los profesores como con los compañeros.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> Sí, por las faltas de respeto de los alumnos hacia los profesores, algunos no se toman en cuenta las clases y eso puede dañar el futuro de ellos mismos.</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> Sí, en nuestro curso abunda la falta de respeto hacia los profesores, interrumpiendo frecuentemente las clases y explicaciones.</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> Sí, en nuestro curso a veces se presentan diversas situaciones de faltas de respeto, entre alumnos y profesores. Interrumpiendo clases, molestando a compañeros.</p> <p><b>Estudiante n°5:</b> Sí, por la falta de respeto a nosotros mismos y a docentes, esto se da al interrumpir la clase, escuchar música con volumen alto entre otras situaciones.</p>
<p><b>CDM, Ovalle</b></p> <p><b>Estudiante n°1:</b> Claro que sí, si hay como en todos los cursos, pero en cambio se saben resolver.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> Si, pero creo que como en todos los cursos a veces hay problemas y malos entendidos.</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> A veces, porque algunas personas no piensan antes de actuar.</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> No hay conflictos muy recientes, todo ha estado tranquilo según mi visión.</p> <p><b>Estudiante n°5:</b> Si, pero no pasan a mayores.</p>

**Análisis de la tabla n°2:** Según lo recopilado la gran mayoría de los estudiantes está de acuerdo con que existen situaciones conflictivas dentro del curso, sin

embargo, los estudiantes del colegio GMR mencionaron que existe una gran falta de respeto entre los mismos compañeros.

### Tabla n°3

<p><b>Objetivo específico: N° 1</b> Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.</p> <p><b>Variable:</b> Niveles de violencia escolar.</p> <p><b>Pregunta:</b> ¿Consideras que, en tu curso, hay compañeros agresivos?</p>
<p><b>CGMR, Valparaíso.</b></p>
<p><b>Estudiante n°1:</b> Sí, hay compañeros muy cargantes, dicen cosas hacia nuestros compañeros, se ponen pesados y no piensan lo que dicen ni hacen.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> Sí, hace unos años viví que un compañero opinara de mi físico, eso me afectó en todos los ámbitos. En el curso si podemos presenciar agresiones verbales dentro del curso.</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> Por supuesto, hay compañeros que tratan de manera despectiva y burlesca a compañeras por sus notas, algunos interrumpen la clase y molestan.</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> Sí, hay uno en particular que molesta mucho, se burla de una compañera por sus notas, diciéndola en voz alta, hay faltas de respeto, se ríen de la compañera. <b>Estudiante n°5:</b> Sí, un compañero se burla constantemente de una compañera, algunos son agresivos, algunos son pasivo- agresivos.</p>
<p><b>CDM, Ovalle</b></p>
<p><b>Estudiante n°1:</b> Hay, pero no son impulsivos ni andan tirando combos a cada rato.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> Si, pero no son impulsivos, no van al choque.</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> Si, pero no son impulsivos. (DM3, Niveles de violencia escolar, 02 de mayo 2023)</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> Si, pero saben controlar su impotencia. <b>Estudiante n°5:</b> Pocos, pero hay.</p>

**Análisis de la tabla n°3:** Todos los estudiantes de ambos colegios están de acuerdo con que existen estudiantes dentro del curso que son más agresivos que otros, pero la gran diferencia entre ambos, es que en el Colegio DM de Ovalle, los estudiantes consideran que sus compañeros logran dominarse y no son impulsivos.

En cambio, en el Colegio GMR de Valparaíso, los estudiantes coinciden en señalar que los alumnos son agresivos.

**Tabla n° 4**

<p><b>Objetivo específico: N° 1</b> Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.</p> <p><b>Variable:</b> Niveles de violencia escolar.</p> <p><b>Pregunta:</b> ¿Consideras tú, que en el curso hay compañeros conciliadores?</p>
<p><b>CGMR, Valparaíso.</b></p>
<p><b>Estudiante n°1:</b> Sí, hay compañeros conciliadores, también cuando nos unimos como curso y afrontamos problemas específicos nos defendemos todos.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> Sí, pero en algunas situaciones, ya que a veces el curso se une para tratar ciertas situaciones y por otro lado se trata de llegar a algún acuerdo</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> Dependiendo de la situación hay compañeros que dan la cara por el curso o el curso se une para solucionar conflictos.</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> siempre como curso o una persona logra organizarnos y unirnos para resolver conflictos y hablar las cosas de manera correcta.</p> <p><b>Estudiante n°5:</b> Sí, dependiendo del caso, siempre existe gente que defiende o como curso nos defendemos.</p>
<p><b>CDM, Ovalle.</b></p>
<p><b>Estudiante n°1:</b> Si, cuando queremos podemos ser conciliadores.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> Si, somos un curso bien apañador cuando queremos.</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> Cuando queremos lo somos, aunque a veces nos preferimos evitar</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> Si, pero va a depender de la situación. <b>Estudiante n°5:</b> Considero que somos un curso bastante conciliador cuando queremos.</p>

**Análisis de la tabla n°4:** Los estudiantes de ambos colegios creen que hay personas bastante conciliadoras, sin embargo, mencionan mucho que se apoyan más como curso en general que como personas individuales. Se unen como curso en situaciones que lo ameritan.

**Tabla n° 5**

**Objetivo específico: N° 1** Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.

**Variable:** Niveles de violencia escolar.

**Pregunta:** ¿Qué entiendes tú por violencia escolar?

**CGMR, Valparaíso.**

**Estudiante n°1:** Peleas, acoso, bullying, estar expuestos a situaciones de violencia, confesiones, las personas se pueden sentir mal por lo que suben o como toman el chiste.

**Estudiante n°2:** El acoso entre los alumnos por ejemplo la página de confesiones del colegio, se suben muchas cosas que se toman para el juego, pero en realidad es violencia y afecta a las personas.

**Estudiante n°3:** Es un concepto que aborda varios aspectos como el cyber bullying, peleas y discriminación.

**Estudiante n°4:** Es bullying o acoso que se realiza en el colegio entre compañeros un ejemplo de esto es la página de confesiones.

**Estudiante n°5:** Bullying, acoso, peleas, estar expuesto a situaciones violentas.

**CDM, Ovalle**

**Estudiante n°1:** Entiendo por violencia escolar algo que quizás va de la mano con el bullying, quizás cuando pegas sin razón.

**Estudiante n°2:** Es cuando se comete negligencia por parte de estudiantes y/o docentes entre ellos, o sea hacen bullying, hay acoso, etc.

**Estudiante n°3:** Es cuando hay negligencia de un estudiante hacia otro.

**Estudiante n°4:** Un acto de inmoralidad hacia el prójimo que no deja nada bueno

**Estudiante n°5:** Cuando en el establecimiento se cometen actos de violencia tanto física como psicológica

**Análisis de la tabla n° 5:** Los estudiantes de ambos colegios entienden el concepto de violencia escolar como, actos o acoso que existe dentro del establecimiento, que conllevan a situaciones violentas.

**Tabla n° 6**

**Objetivo específico: N° 1** Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.

**Variable:** Niveles de violencia escolar.

**Pregunta:** ¿Qué piensas sobre la violencia escolar?

**CGMR, Valparaíso.**

**Estudiante n°1:** Opino que está mal, se expone a las personas las cuales no tienen que ver con el problema, además, de que el colegio debe ser un ambiente seguro.

**Estudiante n°2:** Está mal, al final la violencia escolar afecta a la persona que la experimenta y eso trae consecuencias a la persona en el futuro, deja de confiar y empieza a ser insegura.

**Estudiante n°3:** Es algo que afecta la armonía, confianza y seguridad de los alumnos.

**Estudiante n°4:** Es algo de lo que no hay mucha conciencia no tan poco se le toma el peso el daño que se le puede llegar a hacer a una persona. En el colegio pasa la mayoría del tiempo y debería ser un lugar seguro.

**Estudiante n°5:** Está mal, ya que el colegio debe ser un lugar seguro y tranquilo para poder así llevar a cabo correctamente las actividades.

**CDM, Ovalle**

**Estudiante n°1:** Pienso que no debería existir.

**Estudiante n°2:** Pienso que es algo super malo, si pasamos gran parte del día en la escuela, deberíamos estar en un entorno tranquilo.

**Estudiante n°3:** Que está mal.

**Estudiante n°4:** Es algo que no debería existir, un mal en el mundo.

**Estudiante n°5:** Pienso que es algo inmaduro.

**Análisis de la tabla n° 6:** Todos los estudiantes de ambos colegios están de acuerdo que la violencia escolar es mala y no debiera existir. Por otro lado, algunos de los estudiantes afirman que la violencia escolar trae consecuencias futuras, finalmente, los estudiantes coinciden en señalar que las escuelas debieran ser un lugar seguro.

**Tabla n° 7**

<p><b>Objetivo específico: N° 1</b> Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.</p> <p><b>Variable:</b> Niveles de violencia escolar.</p> <p><b>Pregunta:</b> ¿Has visto en el curso episodios de violencia escolar?</p>
<p><b>CGMR, Valparaíso.</b></p>
<p><b>Estudiante n°1:</b> Sí, alumnos que ahora serían de tercero medio le tiraron una mesa en la cabeza a mi compañera que actualmente está en segundo medio.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> Sí, el año pasado 2022 dos compañeras se agarraron a pelear, teníamos una compañera conflictiva.</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> Sí, se vio demasiado el año pasado con una compañera de curso, se metió en peleas dentro y fuera del colegio, se llegó a ganar el odio del curso.</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> Sí, más que nada el año pasado, desde mi punto de vista después de la pandemia llegó todo un poco más complicado y la convivencia era más difícil. Esto generó muchos episodios de violencia.</p> <p><b>Estudiante n°5:</b> Si, el año pasado existió un raro personaje que generó muchos conflictos a nivel colegio exponiéndonos a situaciones fuera de lugar.</p>
<p><b>CDM, Ovalle</b></p>
<p><b>Estudiante n°1:</b> Si, entre los niños, pero por tonteras pelean.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> Este año no.</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> En algunas ocasiones.</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> Si, diversos tipos de violencia física y verbal.</p> <p><b>Estudiante n°5:</b> Si, pero este último tiempo ha disminuido.</p>

**Análisis de la tabla n° 7:** Estudiantes del Colegio GMR, puntualizan que el año pasado existieron muchos más casos de violencia que este año en su mayoría realizados por una compañera conflictiva, sin embargo, en el Colegio DM, sólo un estudiante mencionó que este año había disminuido, otro estudiante señala que este año no ha habido violencia y muchos coinciden que hay violencia en ocasiones.

**Tabla n° 8**

**Objetivo específico: N° 1** Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.

**Variable:** Niveles de violencia escolar.

**Pregunta:** A veces nos sentimos agredidos por otras personas, ¿Alguna vez te has sentido agredido por alguno de tus compañeros? ¿Por qué?

**CGMR, Valparaíso.**

**Estudiante n°1:** No, no me he sentido agredida por mis compañeros.

**Estudiante n°2:** Sí, cuando mi curso era más pequeño, tampoco me defendía en ese entonces.

**Estudiante n°3:** Sí, a veces me siento como si me dejaran de lado, que no toman mi opinión en cuenta, o que simplemente no les importo y se burlan de mí.

**Estudiante n°4:** No, tengo una buena relación con la mayoría de mi curso y a pesar de que a veces se generan discusiones he tenido la suerte de no ser atacada o agredida y tampoco me he sentido así.

**Estudiante n°5:** no, no me pasa.

**CDM, Ovalle**

**Estudiante n°1:** No, nunca.

**Estudiante n°2:** El año pasado si, muchas veces, porque me decían cosas sobre mi físico, sobre mi forma de ser, etc.

**Estudiante n°3:** Si, por cómo me veo a veces.

**Estudiante n°4:** Si, ser víctima de agresión moderada.

**Estudiante n°5:** Nunca me he sentido así.

**Análisis de la tabla n° 8:** En esta pregunta los estudiantes de ambos colegios estuvieron divididos, había quienes, sí se sentían agredidos, y otros que nunca les había pasado nada, por lo que en ambos colegios ocurrió el mismo hecho.

**Tabla n° 9**

**Objetivo específico: N° 1** Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.

**Variable:** Convivencia escolar - Criterios sobre el concepto de “convivencia escolar”

**Pregunta:** ¿Qué entiendes por “convivencia escolar”?

**CGMR, Valparaíso.**

**Estudiante n°1:** Convivir con el curso, con todo el colegio y llevarse bien.

**Estudiante n°2:** Convivir entre alumnos por ejemplo las alianzas, la mayoría de los cursos vive la convivencia escolar y es algo que se siente bien.

**Estudiante n°3:** Cuando todos los alumnos se respetan y ayudan entre sí, siempre tratando de llevar la armonía entre todos.

**Estudiante n°4:** Llevar y mantener una buena relación entre alumnos, llevar una buena convivencia y compartir sanamente.

**Estudiante n°5:** Con convivencia entiendo el coexistir y compartir espacio con mis compañeros, además de congeniar.

**CDM, Ovalle**

**Estudiante n°1:** Un buen ambiente par a convivir.

**Estudiante n°2:** El cómo nos tratamos, el entorno en el que estamos dentro del colegio.

**Estudiante n°3:** Convivir con nuestros compañeros.

**Estudiante n°4:** Ambiente de aula.

**Estudiante n°5:** El ambiente entre docentes, estudiantes, etc.

**Análisis de la tabla n°9:** En ambos colegios, los estudiantes coinciden en tener una visión clara acerca del significado del concepto de “convivencia escolar”, limitándose solo al ambiente que puede haber en el establecimiento y/o curso.

**Tabla n° 10**

<p><b>Objetivo específico: N° 1</b> Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.</p> <p><b>Variable:</b> Convivencia escolar - Criterios sobre el concepto de “convivencia escolar”</p> <p><b>Pregunta:</b> ¿Qué sientes cuando hay una convivencia escolar armoniosa?</p>
<p><b>CGMR, Valparaíso.</b></p>
<p><b>Estudiante n°1:</b> Este año en el curso hay mucho más en comparación con el año pasado, pero siempre pasa algo que se rompe.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> Es tranquilo hasta que algo pasa y la armonía se acaba.</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> Se siente paz y tranquilidad, pero a veces, llega a ser aburrido y sin gracia ya que no hay temas interesantes de que hablar.</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> Felicidad a pesar de todos los problemas, convivimos todos los días y llevamos muchos años juntos, hay un cariño especial y no es cómodo estar en un ambiente tenso.</p> <p><b>Estudiante n°5:</b> Constantemente siento que se puede quebrar fácilmente.</p>
<p><b>CDM, Ovalle</b></p>
<p><b>Estudiante n°1:</b> Felicidad y confianza.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> Me siento muy feliz y cómoda.</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> Que todos estamos más unidos y mejor nos divertimos más. (DM3, Convivencia escolar, 02 de mayo 2023)</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> Cómodo y preparado para aprender.</p> <p><b>Estudiante n°5:</b> Me siento bastante tranquila y relajada.</p>

**Análisis de la tabla n° 10:** En ambos colegios, los estudiantes coinciden que cuando hay una convivencia armoniosa, ellos se sienten tranquilos y felices de ser parte del curso, sin embargo, la mayoría de los estudiantes del Colegio GMR manifiestan temor de que el estado de armonía y de paz se termine.

**Tabla n° 11**

**Objetivo específico: N° 1** Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.

**Variable:** Convivencia escolar - Criterios sobre el concepto de “convivencia escolar”

**Pregunta:** ¿Tienes amigos en el curso? ¿Cuántos?

**CGMR, Valparaíso.**

**Estudiante n°1:** Sí, 4 amigos.

**Estudiante n°2:** Si, 5 amigos.

**Estudiante n°3:** Sí tengo 5 amigos con los cuales salgo y disfruto de pasar el tiempo.

**Estudiante n°4:** Si, tengo muchos amigos y compañeros con los que tengo buena relación, pero mis amigos son 4.

**Estudiante n°5:** Si, 5 amigos.

**CDM, Ovalle**

**Estudiante n°1:** Sí, tengo 7 amigos.

**Estudiante n°2:** Si, tengo 3 amigos y 2 amigas.

**Estudiante n°3:** Si, todo el curso, o sea no me llevo mal con nadie, tengo 3 amigos.

**Estudiante n°4:** Si, tengo 11 amigos.

**Estudiante n°5:** Si, 7 amigos.

**Análisis de la tabla n° 11:** Los estudiantes de ambos colegios cuentan con amigos, siendo la media entre 4 a 5 amigos.

**Tabla n° 12**

**Objetivo específico: N° 1** Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.

**Variable:** Convivencia escolar - Criterios sobre el concepto de “convivencia escolar”

**Pregunta:** ¿Qué sientes cuando hay una mala convivencia en el curso?

**CGMR, Valparaíso.**

**Estudiante n°1:** Fome, pero no me afecta ni le tomo importancia.

**Estudiante n°2:** No me afecta en nada, no le tomo importancia.

**Estudiante n°3:** Se siente un ambiente tenso e incómodo, pero lo disfruto ya que hay temas de que hablas, chismes, peleas, etc.

**Estudiante n°4:** Molestia, ya que a veces son cosas tontas por los que se generan conflictos muy grandes, pero más allá de eso nada.

**Estudiante n°5:** No me afecta.

#### **CDM, Ovalle**

**Estudiante n°1:** Rara, cansada, no me puedo concentrar y sin ánimos. Estresada.

**Estudiante n°2:** Me siento mal, y me siento muy incómoda.

**Estudiante n°3:** La mala vibra se siente.

**Estudiante n°4:** La verdad me da igual, mejor si no hay clases, mientras no se metan conmigo todo está bien.

**Estudiante n°5:** Me siento incomoda y desganada.

**Análisis de la tabla n° 12:** Los estudiantes de ambos colegios están divididos en sus sentimientos hacia una mala convivencia, algunos mencionan incomodidad o molestia, en cambio otros sienten que no les afecta ni le dan mayor importancia.

**Tabla n° 13**

**Objetivo específico: N°1** Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.

**Variable:** Convivencia escolar - Criterios sobre el concepto de “convivencia escolar”

**Pregunta:** ¿Consideras tú que en el curso hay buenos compañeros? ¿Por qué?

**CGMR, Valparaíso.**

**Estudiante n°1:** Si, dependiendo del conflicto igual hay uno que otro

**Estudiante n°2:** Si, a pesar de las diferencias nos apoyamos y nos llevamos bien dependiendo del día.

**Estudiante n°3:** Sí, ya que hay compañeros que se esfuerzan en integrarte al curso y tratan de ponerse en el lugar del otro. Te buscan temas de conversación.

**Estudiante n°4:** Sí, hay compañeros muy buenos en los que siempre se puede confiar y apoyar, son esos compañeros que mantienen al curso unido.

**Estudiante n°5:** Si, porque a pesar de las diferencias que tenemos nos sabemos apoyar.

**CDM, Ovalle**

**Estudiante n°1:** Si, considero porque hay unos que son amables y comprensivos.

**Estudiante n°2:** Si, hay muchos que son buenos niños, porque hay solidaridad, compañerismo. Etc.

**Estudiante n°3:** Si, porque hay momentos que te apoyan o suben el ánimo.

**Estudiante n°4:** Si, buena convivencia, etc.

**Estudiante n°5:** Hay bastantes buenos compañeros porque se preocupan del curso, son motivadores y mantienen una buena convivencia.

**Análisis de la tabla n° 13:** Todos los estudiantes de ambos colegios coinciden al considerar que en su curso si existen buenos compañeros, porque se apoyan, pueden confiar y saben resolver problemas.

**Tabla n° 14**

**Objetivo específico: N° 2** Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.

**VARIABLES:** Cuarentena, equilibrio emocional, violencia escolar.

**Pregunta:** ¿Cómo te sentiste al volver a la normalidad de las clases, después de la cuarentena?

**CGMR, Valparaíso.**

**Estudiante n°1:** Complicada y con presión, me gustó volver porque se me hacía más fácil para aprender, pero con miedo por compartir con más personas debido a que me acostumbre mucho a ello.

**Estudiante n°2:** No me gustó volver, lo sentí raro, ya que no me sentía lista mentalmente para cumplir con el colegio y convivir con más gente.

**Estudiante n°3:** Se sintió raro ya que era volver a ver a la gente que yo aleje de mi vida con miedo de ser el único que se quede estancado mientras el resto seguía con su vida como si nada hubiera pasado.

**Estudiante n°4:** Confundida, nerviosa y con miedo, sobre todo por mi grupo de amigos, volver a pasar tanto tiempo con mucha gente y principalmente con quien iba a estar y con quien me iba a apoyar.

**Estudiante n°5:** Me gustó volver, pero fue raro y comencé a convivir más y tuve que ver caras que no quería ver.

**CDM, Ovalle.**

**Estudiante n°1:** Ansiosa el primer día y después normal.

**Estudiante n°2:** Fue raro, me costó acostumbrarme a andar sin mascarillas y volver presencialmente al colegio.

**Estudiante n°3:** Normal, todo fue como antes, aunque en el año fue caótico.

**Estudiante n°4:** Fui evolucionando poco a poco, llegué a pensar en un nuevo comienzo, pero solo fue una decepción.

**Estudiante n°5:** Me sentí más motivada.

**Análisis de la tabla n° 14:** Los estudiantes, de ambos colegios se sintieron raros, confundidos, nerviosos al momento de volver a la presencialidad, siendo solo dos alumnos que se sintieron motivados y que fue un gusto volver.

**Tabla n° 15**

<p><b>Objetivo específico: N° 2</b> Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.</p> <p><b>Variable:</b> Cuarentena, equilibrio emocional, violencia escolar.</p> <p><b>Pregunta:</b> ¿Qué actividades realizaste durante la cuarentena?</p>
<p><b>CGMR, Valparaíso.</b></p>
<p><b>Estudiante n°1:</b> Dormir, ver series y estar en mi cama y subir de peso muy exageradamente.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> Ver series, dormir, hacer ejercicio, bajar extremadamente de peso.</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> Jugué mucho un video juego, también dormí mucho y me encerré en mi propio mundo.</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> Lo que más hice fue leer, y de vez en cuando veía una película o serie.</p> <p><b>Estudiante n°5:</b> Cuestionarme, comer mucho, y subir exageradamente de peso.</p>
<p><b>CDM, Ovalle.</b></p>
<p><b>Estudiante n°1:</b> Vi muchas series, películas, descubrí música nueva, aprendí un poco a dibujar, etc.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> Jugar con mi mascota, jugar en el celu, dibujar, pintar, etc.</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> Baje de peso, me dedique a mí.</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> Nada.</p> <p><b>Estudiante n°5:</b> Nada.</p>

**Análisis de la tabla n° 15:** La gran parte de los estudiantes, de ambos colegios, vieron películas, series, jugar con el celular, 2 de los 10 estudiantes mencionan que se enfocaron en ellos mismos. La mayoría de los estudiantes del Colegio GMR señalan que durmieron mucho, otros subieron de peso comiendo y otros que bajaron de peso, una estudiante señala que se dedicó a leer. En el Colegio DM de Ovalle, en cambio, dos estudiantes mencionan que no hicieron nada y uno señala que aprendió a dibujar. Hay una coincidencia entre un estudiante del colegio GMR (Estudiante n°2 del C.G.M.R, Valparaíso) con un estudiante del colegio DM de Ovalle (estudiante n°3 del C.D.M Ovalle), en el sentido de que ambos bajaron de peso.

**Tabla n° 16**

<p><b>Objetivo específico: N° 2</b> Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.</p> <p><b>VARIABLES:</b> Cuarentena, equilibrio emocional, violencia escolar.</p> <p><b>Pregunta:</b> ¿Te gustó volver a clases después de la cuarentena? ¿Por qué?</p>
<p><b>CGMR, Valparaíso.</b></p>
<p><b>Estudiante n°1:</b> Sí, porque se me hace mucho más fácil que a través de una pantalla.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> No me gustó, ya que no me sentía lista, preparada mentalmente, igual me gusto porque quería volver a la normalidad.</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> No, porque era dejar mi zona de confort, reventar esa burbuja que yo mismo he creado para alejarme de todos.</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> Sí, porque así podía estar con mis amigos, verlos y hablar.</p> <p><b>Estudiante n°5:</b> Sí, pero me cambió mucho.</p>
<p><b>CDM, Ovalle</b></p>
<p><b>Estudiante n°1:</b> Si y no, si porque mejoré mis notas y no porque me gustaba estar en mi casa.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> Si, porque en cuarentena la pase muy mal emocionalmente.</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> Si, no me aburro, tenga a quienes me hacen reír.</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> En parte si y no, motivos personales.</p> <p><b>Estudiante n°5:</b> Si, porque puede retomar mis hábitos de estudio.</p>

**Análisis de la tabla n° 16:** A la mayoría de los estudiantes de ambos colegios, si les gustó volver a clases, porque así podían compartir con sus amigos, reírse y aprender mucho mejor. Pero, para algunos de los estudiantes de ambos colegios les suscitó sentimientos encontrados, pues, por un lado, les gustó volver a clases y por otro, no.

**Tabla n° 17**

<p><b>Objetivo específico: N° 2</b> Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.</p> <p><b>VARIABLES:</b> Cuarentena, equilibrio emocional, violencia escolar.</p> <p><b>Pregunta:</b> ¿Con quién pasaste la cuarentena?</p>
<p><b>CGMR, Valparaíso.</b></p>
<p><b>Estudiante n°1:</b> Con mis mascotas, amigos los cuales ya no están y mi familia.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> Con mis abuelos paternos, mi padre, animales (gato, perro y conejo)</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> Con mi familia y a veces con algunos compañeros, pero solo para hacer trabajos, mayormente la pase solo ignorando mis emociones.</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> Con mis papas y hermana, además veía mucho a uno de mis primos.</p> <p><b>Estudiante n°5:</b> Con mi abuela, mis dos tías, mi hermana y mi mamá.</p>
<p><b>CDM, Ovalle.</b></p>
<p><b>Estudiante n°1:</b> Con mis hermanos, mi papá, mi mamá y una amiga con la que trabajaba todos los días.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> Con mi mamá, mi papá, mi hermana pequeña y mi mascota.</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> Mi mamá y su pareja, mis hermanos chicos y los fines de semana con mi papá.</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> Mi familia: mamá, padrastro, hermano pequeño y yo.</p> <p><b>Estudiante n°5:</b> Con mi familia: padres, hermanos, abuelos, tíos y primos.</p>

**Análisis de la tabla n° 17:** Todos los estudiantes de ambos colegios pasaron la etapa de la cuarentena con su familia nuclear, solo en algunos casos, también estuvieron con su familia extensa.

**Tabla n° 18**

<p><b>Objetivo específico: N° 2</b> Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.</p> <p><b>Variable:</b> Cuarentena, equilibrio emocional, violencia escolar.</p> <p><b>Pregunta:</b> ¿Qué emociones sentiste durante la cuarentena?</p>
<p><b>CGMR, Valparaíso.</b></p>
<p><b>Estudiante n°1:</b> Aburrimientos, tristeza, felicidad y cansancio.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> Un vacío, porque sentía que estaba desaprovechando mi adolescencia al no salir con mis amigos, ni hablar con ellos, también agotada mentalmente por estar en el colegio en forma online, ansiedad por todo en general.</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> No sé, fue como poner mi vida en pausa, ignorando mis emociones hasta explotar para repetir todo de nuevo.</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> Por diferentes razones sentí mucha tristeza y ansiedad, además, de eso hubo también momentos de felicidad y tranquilidad.</p> <p><b>Estudiante n°5:</b> Durante la cuarentena sentí muchas emociones, estuve muy alegre, también muy triste, pero ninguna que predominara, fue como un año normal porque las emociones no eran producidas.</p>
<p><b>CDM, Ovalle</b></p>
<p><b>Estudiante n°1:</b> De todo, emociones que nunca antes sentí.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> Soledad, tristeza, felicidad a veces.</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> A veces sentí felicidad, aburrimiento, inseguridad.</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> Ansiedad, relajación.</p> <p><b>Estudiante n°5:</b> Aburrimiento y desmotivación.</p>

**Análisis de la tabla n° 18:** Los estudiantes coinciden en que las emociones que sintieron durante la cuarentena fueron: tristeza, aburrimiento, felicidad, inseguridad y ansiedad.

**Tabla n° 19**

<p><b>Objetivo específico: N° 2</b> Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.</p> <p><b>Variable:</b> Cuarentena, equilibrio emocional, violencia escolar.</p> <p><b>Pregunta:</b> ¿Qué hiciste en la cuarentena para sobrellevar esas emociones?</p>
<p><b>CGMR, Valparaíso.</b></p>
<p><b>Estudiante n°1:</b> Traté de hacer cosas las cuales me distrajeron, como dormir, ver series y hacer cosas productivas que me ayudarán a mí misma.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> Trataba de despejarme haciendo otras cosas o durmiendo, por ejemplo, hacia ejercicio o veía series la mayor parte del tiempo, me pasaba en el celular.</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> Los ignoraba, trataba de distraerme en videojuegos y aislarme del resto, de desaparecer, volviéndome un simple espectador de mi propia vida.</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> Me servía mucho dormir ya que no pensaba en nada y me ayudaba a descansar mentalmente.</p> <p><b>Estudiante n°5:</b> Me distraje, busqué métodos para distraerme, comencé a jugar videojuegos y cuando se podía salía para salir de las cuatro paredes.</p>
<p><b>CDM, Ovalle.</b></p>
<p><b>Estudiante n°1:</b> Nada.</p> <p><b>Estudiante n°2:</b> Nada, llorar solamente y jugaba o veía cosas para distraerme.</p> <p><b>Estudiante n°3:</b> No lo sé, no me acuerdo.</p> <p><b>Estudiante n°4:</b> Nada.</p> <p><b>Estudiante n°5:</b> Nada.</p>

**Análisis de la tabla n° 19:** En esta pregunta, hubo grandes diferencias entre los alumnos de Valparaíso y los de Ovalle, puesto que los estudiantes del Colegio Guardiamarina de Valparaíso demuestran que su método para tratar las emociones sentidas eran jugar videos juegos, dormir, ver series o cualquier otra entretención que los distrajera, en cambio los alumnos del Colegio Dalmacia de Ovalle, mencionan que no hicieron nada y solo una estudiante dice que solo lloraba y jugaba.

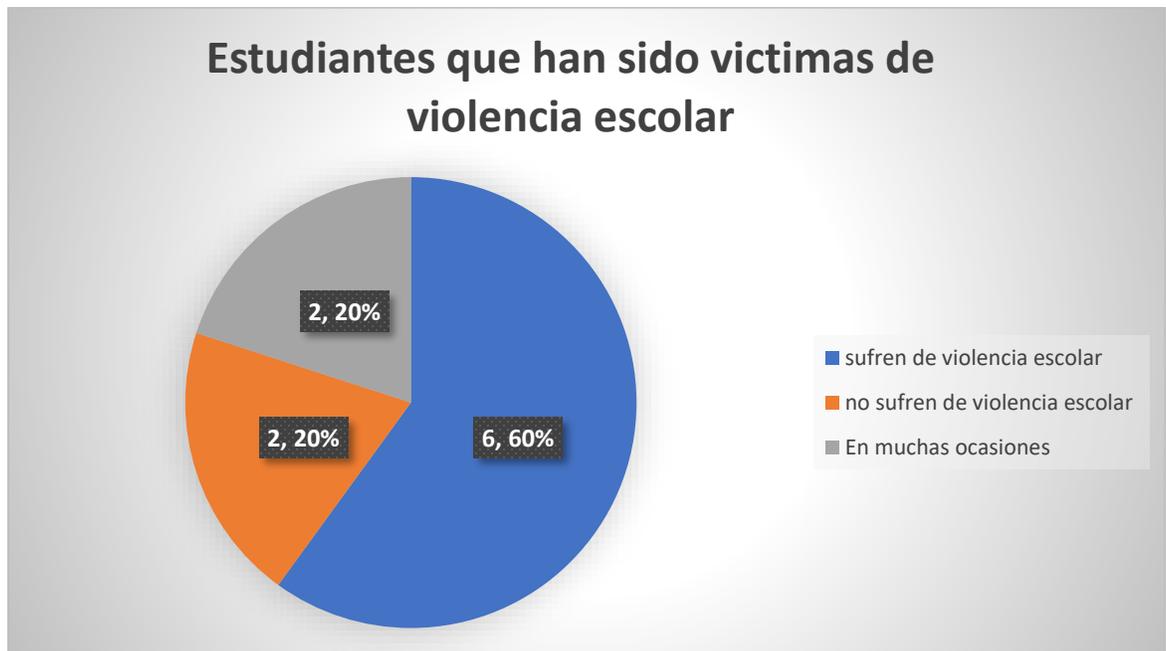
### Análisis cuantitativo

El análisis cuantitativo se basa en la aplicación de modelos estadísticos para codificar los resultados obtenidos en una investigación. Según Monje (2011) este tipo de investigación es un método estructurado, sistemático y progresivo. Se encarga de recopilar y analizar información que puede recogerse a través de diversas fuentes

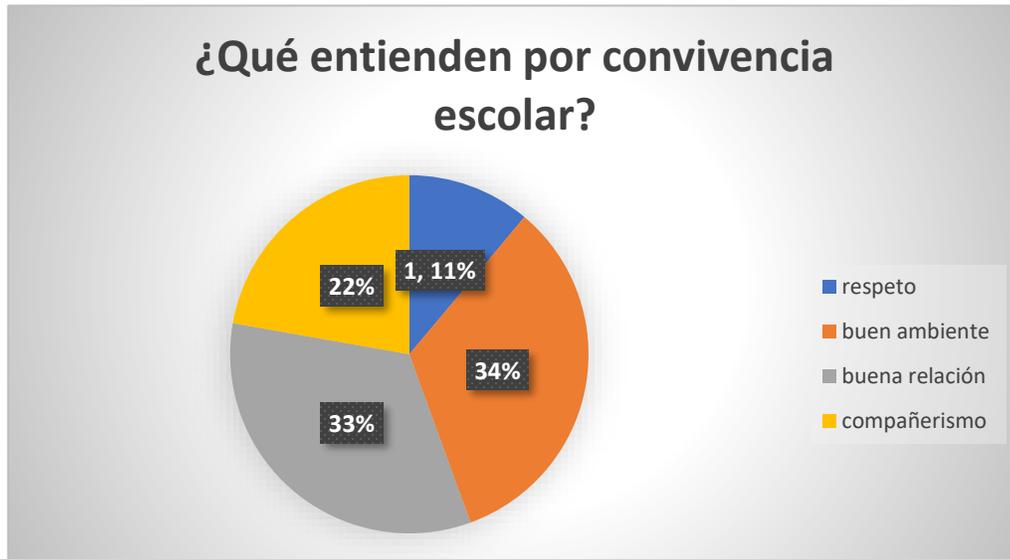
En este análisis, se abarcan de manera general en cuatro variantes que rigen nuestra investigación, las cuales fueron recogidas por medio de cuestionarios a estudiantes, entrevistas a profesores, observaciones participantes y no participantes.

Las cuatro variantes son:

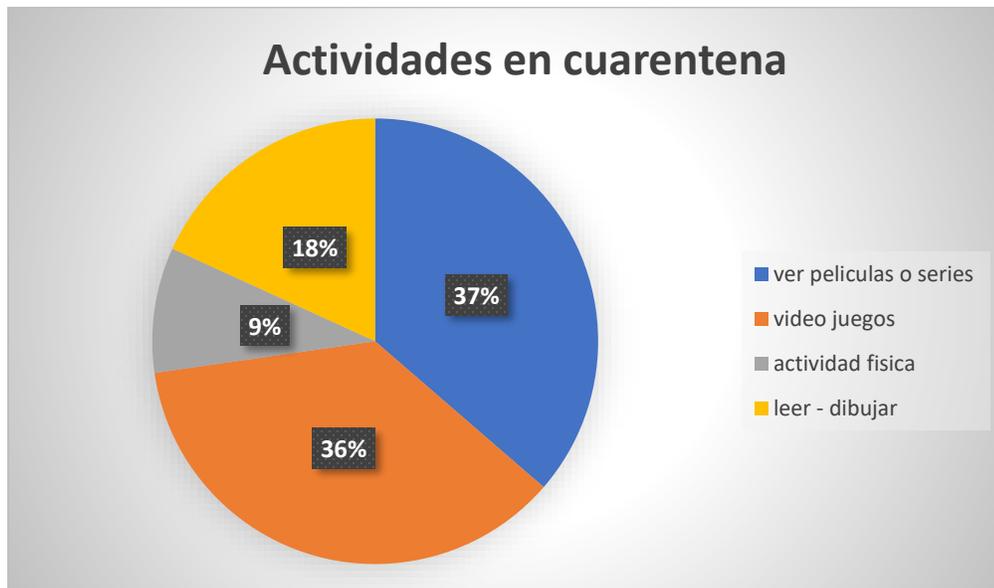
- ✓ Violencia escolar
- ✓ Convivencia escolar
- ✓ Cuarentena
- ✓ Emociones



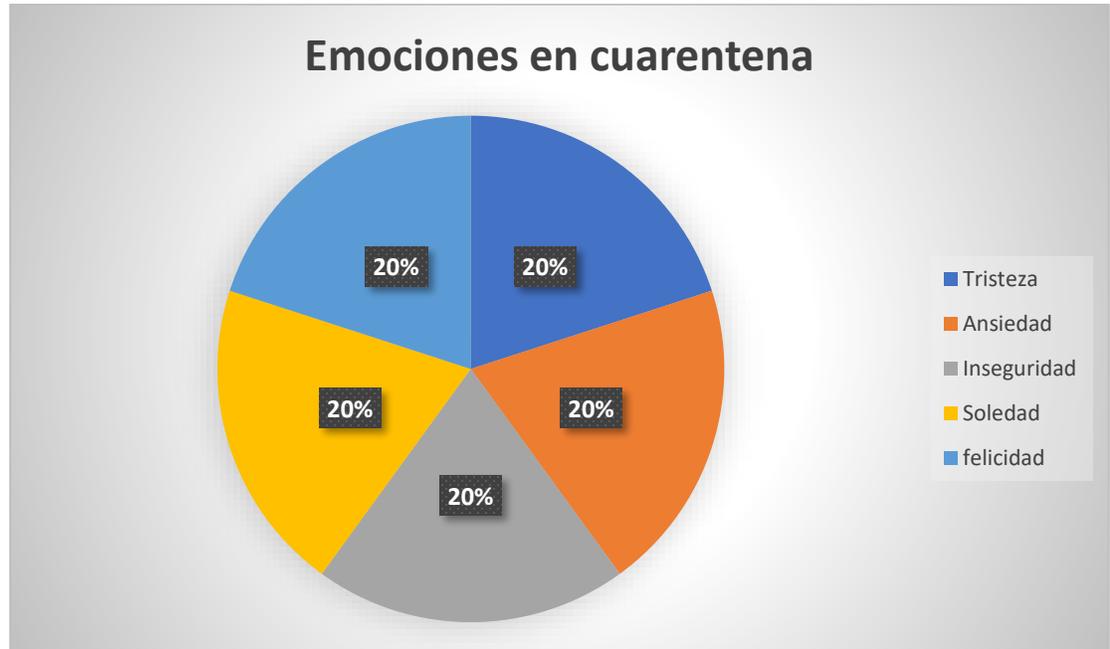
**Observaciones:** De los 10 alumnos que respondieron los cuestionarios, 6 de ellos mencionan que, si han sufrido violencia, 2 mencionan que ha sido en reiteradas ocasiones y 2 que nunca han sufrido de una violencia escolar.



**Observaciones:** Según los datos entregado, los alumnos entienden y muestran una definición de convivencia escolar, esto no a partir de algo teórico si no que de la práctica que viven día a día.



**Observaciones:** La mayoría de los estudiantes en la cuarentena, reconoce que su mayor actividad era ver películas o series y jugar video juegos online y solo un 9% realizó actividad física.



**Observaciones:** Se da cuenta, que todos los estudiantes de los diferentes colegios estuvieron con las mismas emociones durante la cuarentena, ninguna emoción sobresale de otras.

## Presentación, análisis e interpretación de los resultados:

### Entrevistas semiestructuradas e individuales a profesores.

Tabla n° 1

<p><b>Objetivo específico n° 2:</b> Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.</p> <p><b>Tema:</b> Cuarentena, equilibrio emocional, violencia escolar</p> <p><b>Pregunta:</b> 1. ¿Cómo considera usted la relación entre pares que presentan los estudiantes de 2° medio?</p>
<p style="text-align: center;"><b>Colegio GMR, Valparaíso.</b></p> <p>“Actualmente, mucho mejor que el año pasado, este año se han unido mucho más como curso, se han apoyado, convivido y experimentado momentos muy lindos como curso y como comunidad. Ahora retrocediendo al año 2022, el curso estaba muy dividido, se agredían bastante, había personas que eran muy agresivos con sus compañeros, si bien hoy ya no están en el colegio, dejaron una marca muy mala en esta generación” (MJ1, Violencia escolar, 02 de mayo 2023).</p>
<p style="text-align: center;"><b>Colegio DM, Ovalle</b></p> <p>“en su mayoría tienen una interacción entre pares respetuosa, y eso favorece el clima de aula, creo que se integran bien entre géneros, no hay ningún problema en eso y en su mayoría respetan las particularidades de cada uno”....” A diferencia del año pasado, que fue un curso bien complejo porque tenían problemas de conducta, donde algunos hacían como líderes negativos y los demás tendían a seguirlo y eso obviamente afectaba todo el clima del curso, en el desarrollo de las clases y la convivencia en los recreos” (JNC2, Violencia escolar, 03 de mayo 2023).</p>

**Tabla n° 2**

<p><b>Objetivo específico n° 2:</b> Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.</p> <p><b>Tema:</b> Cuarentena, equilibrio emocional, violencia escolar</p> <p><b>Pregunta:</b> 2. ¿De qué manera se comunican entre ellos?</p>
<p><b>Colegio GMR, Valparaíso,</b></p> <p>“Se agreden verbalmente al decirse las cosas, ellos dicen que se expresan así, pero no es normal agregar una palabra y cinco garabatos para pedirle una goma al compañero”, (MJ1, Violencia escolar, 02 de mayo 2023).</p>
<p><b>Colegio DM, Ovalle</b></p> <p>“Delante de la presencia de un profe, no dicen garabatos, hay un trato más de respeto, pero ellos se comunican más por Whatsapp” (JNC2, Violencia escolar, 03 de mayo 2023).</p>

**Tabla N° 3**

<p><b>Objetivo específico n° 2:</b> Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.</p> <p><b>Tema:</b> Cuarentena, equilibrio emocional, violencia escolar</p> <p><b>Pregunta:</b> 3. ¿Existe compañerismo? ¿por qué?</p>
<p style="text-align: center;"><b>Colegio GMR, Valparaíso</b></p> <p>“A veces, muy a veces, cuando el curso se quiere unir por una causa si, pero si existe un compañero que necesita apoyo por X cosa, no lo hay, sólo existe ese compañerismo cuando hay conveniencia” (MJ1, Violencia escolar, 02 de mayo 2023).</p>
<p style="text-align: center;"><b>Colegio DM, Ovalle</b></p> <p>“Si, existe un gran compañerismo entre los estudiantes, son bien organizados”.....” sobre todo en las actividades prácticas o que tienen que ver con fuera a lo que le corresponde a nivel curricular” (JNC2, Violencia escolar, 03 de mayo 2023).</p>

**Tabla N° 4**

<p><b>Objetivo específico n° 2:</b> Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.</p> <p><b>Tema:</b> Cuarentena, equilibrio emocional, violencia escolar</p> <p><b>Pregunta:</b> 4. ¿Cómo usted cree que sería la mejor manera de potenciar una sana convivencia?</p>
<p style="text-align: center;"><b>Colegio GMR, Valparaíso</b></p> <p>“Educando en casa, el primer aprendizaje siempre viene de casa, los apoderados son iguales a los chicos, prepotentes, queriendo ponerte un pie encima, creyendo que ellos tienen la razón, hemos tenido que pasar</p>

por amenazas verbales, físicas, alzas de voz” (MJ1, Violencia escolar, 02 de mayo 2023).

**Colegio DM, Ovalle**

“La convivencia creo que se tiene que enseñar en la práctica”...” hay que generar instancias para que ellos puedan interactuar” ” (JNC2, Violencia escolar, 03 de mayo 2023).

**Tabla N° 5**

**Objetivo específico n° 2:** Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.

**Tema:** Cuarentena, equilibrio emocional, violencia escolar

**Pregunta:** 5. ¿Qué cambios notó en los estudiantes con el regreso a clases presenciales?

**Colegio GMR, Valparaíso**

“No sabían relacionarse, al comienzo todos estaban en un estado psicótico” .....” al salir de su zona de confort que era su hogar, tuvimos que enseñarles nuevamente habilidades sociales” (MJ1, Violencia escolar, 02 de mayo 2023).

**Colegio DM, Ovalle**

” El año pasado el curso fue bien complejo, hubo muchas peleas, conflictos tanto fuera como dentro del colegio”...” volver con nuevos gustos, miedos, ansiedades, una personalidad más desarrollada provoco varios cambios, a diferencia de lo que es el curso ahora, donde si hay algún problema, saben conversarlo y buscar soluciones” (JNC2, Violencia escolar, 03 de mayo 2023).

**Tabla N° 6**

<p><b>Objetivo específico n° 2:</b> Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.</p> <p><b>Tema:</b> Cuarentena, equilibrio emocional, violencia escolar</p> <p><b>Pregunta:</b> 6. ¿Considera que la pandemia del covid-19 influyó en la tolerancia de los estudiantes?</p>
<p style="text-align: center;"><b>Colegio GMR, Valparaíso</b></p> <p>“sí, al perder su sociabilidad, perdieron muchas cosas y una de ellas fue su tolerancia” (MJ1, Violencia escolar, 02 de mayo 2023).</p>
<p style="text-align: center;"><b>Colegio DM, Ovalle</b></p> <p>” Generó en algunos un mayor entusiasmo en interactuar con sus compañeros, pero si el año pasado había estudiantes que incluso tenían vergüenza de sacarse la mascarilla, otros como no se veían hace tanto tiempo no se reconocían a nivel físico” (JNC2, Violencia escolar, 03 de mayo 2023).</p>

**Tabla N° 7**

<p><b>Objetivo específico n° 2:</b> Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.</p> <p><b>Tema:</b> Cuarentena, equilibrio emocional, violencia escolar</p> <p><b>Pregunta:</b> 7. ¿Cuáles son las maneras de reaccionar de los estudiantes?</p>
<p style="text-align: center;"><b>Colegio GMR, Valparaíso</b></p> <p>“A veces tranquilos, otras exaltados si algo no les parece, otras en estado de póker como si nos les importará nada, cuesta mucho realizar una lectura de su reacción” (MJ1, Violencia escolar, 02 de mayo 2023).</p>
<p style="text-align: center;"><b>Colegio DM, Ovalle</b></p>

“Sí hay problemas pueden resolverlo bien, incluso resolviendo sus diferencias entre ellos” (JNC2, Violencia escolar, 03 de mayo 2023).

### **Análisis e interpretación de la tabla n° 1 de las entrevistas a los/as docentes.**

- En el análisis sobre lo que dicen los entrevistados, se puede señalar que ambos docentes están de acuerdo en que el año 2022 los cursos estaban divididos, no poseían un buen clima de aula y se notaban los líderes negativos, en cambio, en la actualidad, se ha notada el cambio de conducta, se han unido más como compañeros, apoyándose un poco más entre ellos.

### **Análisis e interpretación de la tabla n° 2 de las entrevistas a los/as docentes.**

- En el colegio GMR de Valparaíso, la docente comenta que el trato entre los compañeros es bastante violento a nivel verbal dentro de la sala de clases, en cambio, en el colegio DM de Ovalle, el docente comenta que el trato violento entre los estudiantes se da más por WhatsApp que en el aula.

### **Análisis e interpretación de la tabla n° 3 de las entrevistas a los/as docentes.**

- Ambos docentes concuerdan que existe compañerismo entre los estudiantes, sin embargo, en el colegio GMR de Valparaíso el compañerismo sólo existe cuando se trata a nivel curso, no así, cuando a un solo compañero le pasa algo. Se cree que esta situación pasa debido a que existen grupos muy marcados dentro del curso, por lo que, si a un estudiante le pasa algo y no es del grupo de amigos de todos, no existe un compañerismo, a diferencia que, si pasa con todo

el curso, donde todos pueden salir beneficiados o perjudicados, es cuando el compañerismo se hace presente.

#### **Análisis e interpretación de la tabla n° 4 de las entrevistas a los/as docentes.**

- Ambos docentes tienen opiniones divididas en esta pregunta, si bien el colegio GMR de Valparaíso hace énfasis en que para potenciar una sana convivencia se debe partir por educar en casa y en el colegio DM de Ovalle, se hace énfasis en generar instancias para enseñar en la práctica, ambos colegios apoyan la instancia de generar momentos para potenciar la sana convivencia.

Para las investigadoras, esto significa que al tener diferentes opiniones se obtienen diferentes resultados, es decir en el colegio GDR, quiere comenzar primero por la educación en casa de manera individual, sin embargo el colegio presenta el 100% de vulnerabilidad, lo que podría ser que no todos los padres y/o apoderados tengan las habilidades y/o capacidades para trabajar una sana convivencia, por otro lado en el colegio DM, se enfoca en generar una sana convivencia a nivel de curso, donde todos sean partícipes de una manera práctica.

#### **Análisis e interpretación de la tabla n° 5 de las entrevistas a los/as docentes.**

- Ambos colegios están de acuerdo que, al volver a clases de manera presencial, los estudiantes no poseían las competencias necesarias para relacionarse entre sí, lo que provocaba peleas, diferencias y conflictos. Se debió abordar en ambos colegios las habilidades sociales.

#### **Análisis e interpretación de la tabla n° 6 de las entrevistas a los/as docentes.**

- Ambos docentes concuerdan que la pandemia del covid-19 si influyó en la tolerancia de los estudiantes, en el colegio GMR de Valparaíso el docente manifiesta que al perder la sociabilidad entre compañeros y su entorno diario, disminuyo la tolerancia de los estudiantes, lo mismo comenta el docente del colegio DM de Ovalle, en donde comenta que los estudiantes al dejar de interactuar entre sí, aparecieron sentimientos de vergüenza y desconocimiento de la otra persona.

**Análisis e interpretación de la tabla n° 7 de las entrevistas a los/as docentes.**

- En esta pregunta los docentes estuvieron divididos en sus respuestas esto es debido a que la docente del colegio GMR de Valparaíso comenta que es muy difícil leer la manera de reaccionar de los estudiantes, son inesperadas sus reacciones, en cambio, en el colegio DM de Ovalle, el docente comenta que los estudiantes son capaces de resolver sus diferencias entre ellos mismos.

## Presentación, análisis e interpretación de los resultados. Observación Participante

**Descripción de la experiencia de CCSV:** la observación participante fue realizada por CCSV el día 02 de mayo del 2023, durante el transcurso de la mañana en la oficina del departamento de apoyo estudiantil. En dicho lugar los estudiantes van respondiendo el cuestionario, mientras CCSV va leyendo las preguntas y dialogando con ellos. Cabe señalar que de acuerdo a la experiencia de CCSV, la conversación que se tuvo con los estudiantes fue más allá de sólo responder el cuestionario, puesto que se llegó a una reflexión más profunda, que hizo sentir a CCSV que se estaba haciendo algo bien con los estudiantes, porque logró que dichos estudiantes reflexionaran acerca de sus acciones y que las cosas tienen más de una perspectiva sobre la realidad.

### **Descripción de la experiencia BCBB:**

La observación participante fue realizada por BCBB el día 03 de mayo del 2023, durante el transcurso de la mañana en el curso 2° medio. En dicho lugar los 5 estudiantes van respondiendo el cuestionario, mientras el curso sigue en su clase de orientación, BCBB lee a los estudiantes las preguntas, conversando sobre experiencias de ellos. Es importante considerar que la conversación fluyó de muy buena manera, y los estudiantes pudieron reflexionar sobre los temas a tratar, para BCBB fue muy significativo este proceso debido a que con algo tan pequeño como un cuestionario, hizo reflexionar a los estudiantes sobre sus acciones, situaciones que vivieron y como poder cambiar para que la violencia no aumente.

### Tabla Observación Participante.

<p><b>Colegio GMR, Valparaíso</b></p> <p>“Yo evidencíé que estaban muy ansiosos, ya que constantemente consultaban si debían responder de manera corta o más extensa” .... “iban preguntando y analizando la pregunta junto conmigo y compartiéndola con sus demás compañeros para recopilar la mayor información de los sucesos que habían recordado” .... “, en la clase de lengua y literatura, evidencíé que los estudiantes son un poco más dispersos debido a que en la hora que se ingresó a clases es justo después de almuerzo, por lo tanto, estaban con bastante sueño y muy pocas ganas de participar.” (CCSV, equilibrio emocional, 02 de mayo 2023)</p>
<p><b>Colegio DM, Ovalle</b></p> <p>“Yo tuve un muy buen recibimiento, tanto de los alumnos en estudio como del curso en general”...” los estudiantes respondían algunas preguntas de manera más reflexiva, en donde se tomaron el tiempo de comunicarme porque habían respondido eso o que emociones estaban sintiendo en el momento”....” cuando algo les disgusta o no entienden lo que el profesor está explicando, y sus maneras son mover el cuaderno hacia atrás, ponerse de brazos cruzados y repetir constantemente no entiendo, es ahí cuando algunos compañeros se acercan a explicarle y se nota un buen apoyo entre ellos.” (BCBB, equilibrio emocional, 02 de mayo 2023)</p>

#### **Análisis e interpretación de la observación participante realizada en los colegios: GMR de Valparaíso y DM de Ovalle.**

- Al realizar el análisis de la observación participante, se pudo evidenciar que en ambos colegios los estudiantes son bastante reflexivos para contestar las preguntas del cuestionario, además, ambos colegios presentan la similitud que cuando los estudiantes se sienten cansados y/o no entienden lo que se está viendo en la clase, comienzan a realizar otro tipo de cosas, focalizando su atención en un

objeto, persona o situación y no en la materia que se está viendo en la clase.

**Tabla N°1**  
**Observación NO participante.**

<p><b>Objetivo específico n°1:</b> Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.</p> <p><b>Temas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Violencia escolar</li> <li>2. Convivencia escolar</li> </ol>
<p><b>Colegio GMR, Valparaíso.</b></p> <p>“estudiantes bastante participativos y activos” ...” Los estudiantes se tratan con bastantes garabatos a la hora de ensayar, no teniendo respeto por la opinión del otro. En cuanto a las normas de convivencia, no existe en ninguna parte de la sala específicamente” .... “el trato con la profesora es bastante respetuoso, pero la profesora no para los garabatos entre ellos”. (CCSV, Convivencia escolar, 02 de mayo 2023)</p>
<p><b>Colegio DM, Ovalle.</b></p> <p>“Los alumnos se dividen en 2 a 3 mesas para almorzar, mientras comen, se ríen, cuentan anécdotas o algo puntual que les ha pasado, también hablan de pruebas que tienen próximamente, se ve un gran compañerismo entre ellos, un lazo bien afianzado” .... “da la impresión de que disfrutan mucho de la compañía de sus amigos/as.” (BCBB, Convivencia escolar, 02 de mayo 2023)</p>

**Análisis e interpretación de la observación NO participante realizada en los colegios: GMR de Valparaíso Y DM de Ovalle.**

- Al realizar la observación, se pudo evidenciar que en ambos colegios los estudiantes son bastante participativos, y siempre andan en grupo. Sin embargo, en el colegio GMR de Valparaíso, los estudiantes se tratan con mucha más agresividad y violencia verbal que en el colegio DM de Ovalle.

### **Triangulación**

En la siguiente triangulación de datos, a partir de cuestionarios a estudiantes, entrevistas a docentes y observaciones participante y no participantes por parte de las investigadoras, se encuentra con el siguiente hallazgo, relacionado con el objetivo n°2 que consiste en “Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar”.

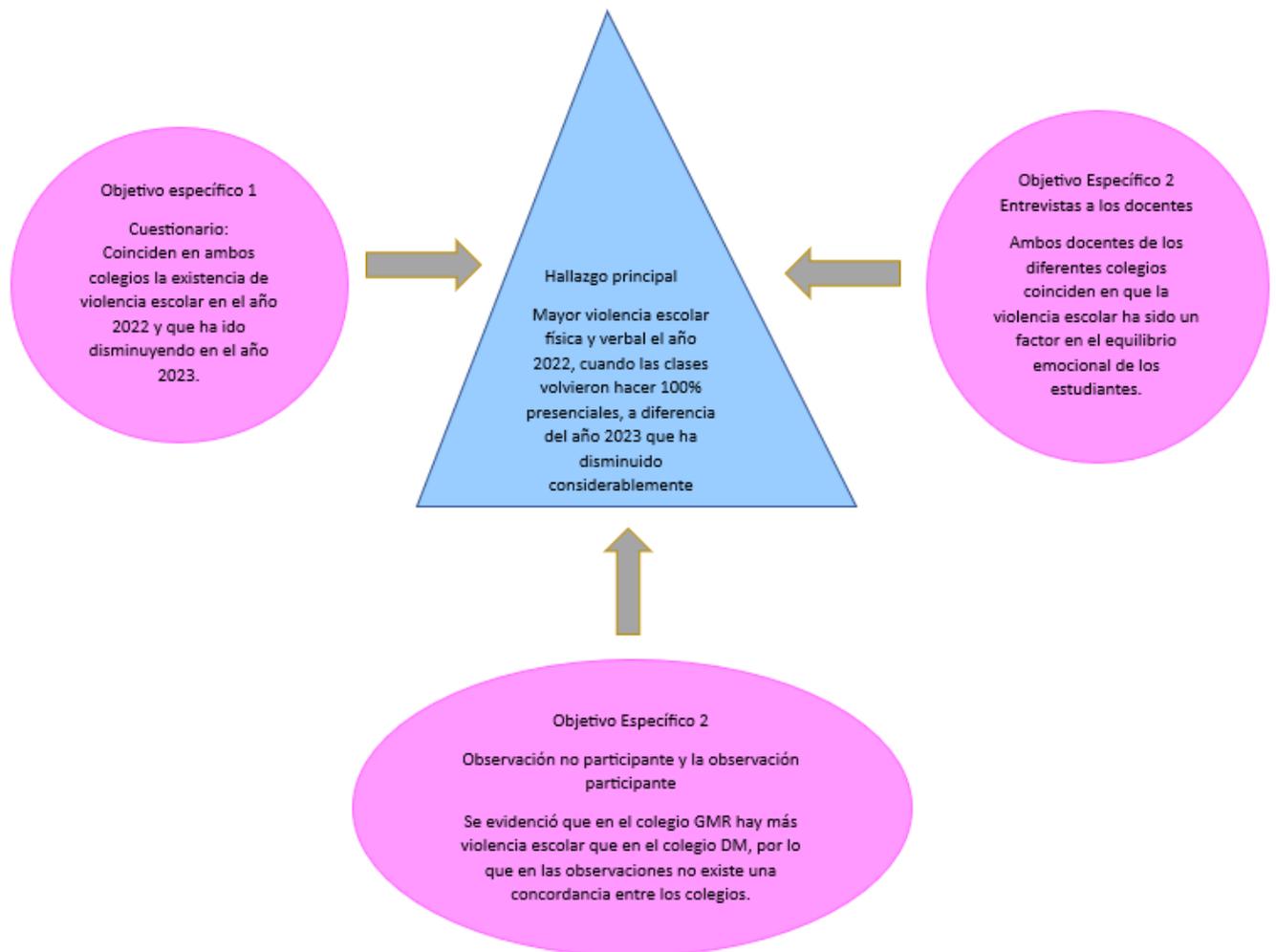
Para dar una respuesta al hallazgo surgen preguntas tales como ¿por qué hay más violencia en uno de los dos colegios? ¿A qué se debe?

Se considera que esta diferencia es que en el colegio GMR existe una alta vulnerabilidad en las familias, a diferencia del colegio DM. En el colegio GMR, la mayoría de las madres y/o padres trabajan todo el día, por lo que no existe una supervisión del estudiante, si bien, en el colegio DM, también los padres trabajan todo el día, existe una mayor comunicación entre estudiantes y padres, además participan activamente de reuniones con el fin de brindar apoyo a sus hijos/as. Oliva y Parra (2004), consideran que el control como supervisión del comportamiento del adolescente e intervención ante conductas inadecuadas, está estrechamente relacionado con problemas comportamentales que dependerían del afecto y de la comunicación familiar.

Olivia y Parra (2004) son quienes entregan una visión más clara de lo que ocurre en los estudiantes adolescentes que incurren en la violencia, puesto que en el colegio GMR, los estudiantes tienen poca supervisión y comunicación con su familia debido a que los padres trabajan muchas horas del día dada su situación de vulnerabilidad socioeconómica.

Una segunda teoría es la falta de comunicación y afecto entre padres y estudiante, Rodríguez et al. (2009), afirma que la inconsistencia, tanto en la comunicación entre la pareja, como en las estrategias de control y afecto con los hijos, derivan en niños y adolescentes con mayores síntomas depresivos, a la vez de un mayor número de conductas violentas verbales y físicas.

Es por esto, que se concluye que la principal causa de violencia en el colegio GMR es el poco tiempo destinado que tienen los padres a la relación afectiva con sus hijos y la baja conversación del día a día, para conocer lo que pueden estar viviendo los estudiantes dentro del establecimiento.



## **Análisis de resultados de la triangulación de datos.**

En relación al objetivo n° 1 : “Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia”. Se pudo recabar en los cuestionarios realizados a los estudiantes de 2° año medio es que ambos colegios coinciden al reconocer e identificar que existe violencia escolar, sin embargo, esta fue más significativa durante el año escolar 2022. Cabe destacar que en este año se volvió 100% a la presencialidad, luego de 2 años de clases virtuales y semipresenciales. Los estudiantes recalcan que este año 2023, si bien se ve violencia verbal no es como el año 2022, en donde se veía violencia tanto física como verbal diariamente entre pares.

Ahora, asociado estas respuestas con la autora Amanda Céspedes (2022) la población infanto juvenil vio afectada su relación socioemocional debido al confinamiento prologando. Es aquí cuando afloran las emociones más primarias, como la rabia, la tristeza que muchas veces se transforma en violencia, porque no hubo el tiempo para sanar.

Por consiguiente, en el objetivo n°2: “Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes”, se pudo evidenciar, a partir de las entrevistas realizadas a profesores, que, en ambos colegios coinciden en que existió una mayor alza de violencia escolar el año 2022, la que afectó directamente al equilibrio emocional de los estudiantes, debido a que la gran mayoría mostraba una desmotivación, baja autoestima, baja tolerancia a opiniones y hubo un aumento de descompensaciones, ya que los estudiantes no lograban canalizar las emociones que sentían, actuando de una manera violenta tanto física como verbal frente a sus pares. Siguiendo como referente a la autora Amanda Céspedes (2022), la cual habla sobre la praxis pedagógica del docente, quien es el que forma y lo hace con intención y propósito. La praxis es como piensa, como siente, como actúa el docente y como plasma en sus estudiantes los pensamientos, sentimientos y acciones en sintonía. Para que haya un crecimiento integral, personal, cognitivo, intelectual, emocional y social, el adolescente debe estar en un razonable estado de serenidad emocional.

Finalmente, en el objetivo específico n° 3, el que consiste en “conocer el origen del aumento de la violencia escolar, para elaborar una propuesta de convivencia”, y que para su puesta en práctica se aplica tanto la observación participante como la no participante. Una vez que tales instrumentos son aplicados, y sus resultados son analizados, se puede evidenciar que no existe concordancia entre ambos establecimientos. Esto es debido a que en el colegio GMR de Valparaíso aún existe un alto porcentaje de violencia verbal entre pares, lo que afecta en la convivencia escolar tanto del curso como del establecimiento en general. Sin embargo, en el colegio DM de Ovalle, se observó que existe una buena convivencia entre pares y que la violencia escolar disminuye considerablemente entre el 2022 al año 2023. Es por esto que la propuesta se enfocaría en mayor grado en el colegio GMR de Valparaíso, con el fin de disminuir la violencia escolar, cabe mencionar que dicha propuesta se proyecta para una futura investigación, ya que en esta tesina no pudo ser elaborada debido a los tiempos tan cortos.

## Propuesta

Para dar cumplimiento al objetivo n°3 que dice:” Conocer el origen del aumento de la violencia escolar, para elaborar una propuesta de convivencia.”, en esta investigación se propone realizar un taller que posee los siguientes criterios para su puesta en práctica:

- En el colegio GMR de Valparaíso, elaborar un programa de acercamiento del estudiante y apoderado para trabajar el acercamiento de la escuela a la comunidad.
- Talleres con psicóloga educacional para promover la sana convivencia entre estudiantes.
- Talleres con psicóloga educacional y orientadora para trabajar el reconocimiento de las emociones en estudiantes de enseñanza media.
- Mejorar la metodología de enseñanza para abrir espacios de reflexión entre docentes y estudiantes.
- Buscar estrategias en los cuales los docentes tengan como protocolo preguntar a sus estudiantes como están o como se sienten.
- Realizar actividades extraprogramáticas de sana convivencia entre los estudiantes que promuevan su participación.

## **VII. Capítulo: Discusión y conclusiones.**

## 5.1 Discusión

Una vez analizados los resultados se infiere que la violencia escolar ha disminuido este presente año 2023. A diferencia de lo que fue el año 2022, en donde los estudiantes regresaron a clases después de 2 años de clases virtuales y semipresenciales, cabe destacar que los estudiantes a principios de la pandemia cursaban 7°mo básico entrando recién a la etapa de adolescencia, al momento de la vuelta a clases 100% presencial, conforme a los resultados obtenidos, los alumnos que estuvieron con sus familias o estuvieron ocupados en pandemia, tuvieron emociones más positivas que quienes se aburrieron o no hicieron nada. Además, cabe considerar que los estudiantes estaban en plena etapa de adolescencia por lo que sus cambios hormonales, emocionales, sociales, se vieron afectadas con el confinamiento y con la disminución de su socialización. Según la autora Sandra Marín (2019) del libro desarrollo socioafectivo, existen agentes de socialización, las cuales son la familia, la escuela, el grupo de iguales y los medios de comunicación, los agentes afectados en la pandemia fueron la escuela, que es donde crean relaciones importantes fuera del núcleo familiar y que influirán en sus valores y comportamientos futuros, y además, el grupo de iguales que es donde el estudiante adquiere pautas de comportamiento social que tiene lugar especialmente con los niños de la misma edad. Por otro lado, según Amanda Céspedes (2013), las emociones son el resultado del procesamiento que efectúan las estructuras de la vida emocional de los cambios corporales frente a las modificaciones internas y/o ambientales, lo cual explica la razón de porque los estudiantes que ahora se encuentran en segundo medio en los colegios DM y GMR, al haber sido confinados durante un tiempo prolongado, les surgieron emociones como la rabia, ira y frustración, los cuales también hacen que disminuya la capacidad de socialización de los estudiantes.

Finalmente, para dar logro y a partir de los resultados que demuestran que en uno de los colegios (GMR) posee un mayor índice de violencia escolar que en el colegio DM de Ovalle, se establecen los criterios para una futura propuesta que permita a los estudiantes conocer mejor sus emociones y establecer lazos de comunicación efectiva con sus pares y con sus respectivas familias; asimismo, hacerlos participe de talleres extraprogramáticos de sana convivencia entre estudiantes.

## 5.2 Conclusiones y proyecciones

Luego de realizar toda la investigación se puede concluir que, según el primer objetivo el cual es:

1. Objetivo específico n°1: “Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia”, se descubrió que ambos colegios los estudiantes coinciden que en el año 2022 hubo más casos de violencia escolar entre los estudiantes, además, los docentes pueden corroborar la información que entregan los estudiantes. Este índice de violencia pudo deberse a la falta de interacción entre los estudiantes y su entorno diario, lo cual afectó la convivencia escolar al regreso a clases de manera presencial.

Por otro lado, al ya tener conocimiento acerca de cómo es la convivencia de los estudiantes, se tuvo que identificar si el equilibrio emocional de los estudiantes se vio afectado por la cuarentena. Es por esto que según el:

2. Objetivo específico n°2: “Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar”, se descubrió que, si hubo un efecto en el equilibrio emocional, en donde los estudiantes no saben canalizar sus emociones de buena forma, estando siempre a la defensiva, teniendo conductas de aislamiento social o de violencia entre sus compañeros.

Este efecto se evidenció en ambos colegios, ya que los estudiantes reconocen que no saben actuar frente a situaciones que vienen regidas por una emoción.

3. Finalmente, según el objetivo específico 3, que tenía como finalidad dar a “conocer el origen del aumento de la violencia escolar, para elaborar una propuesta de convivencia”. Se pudo evidenciar que el origen de la violencia escolar es debido al confinamiento producto de la pandemia del COVID-19 en donde los estudiantes pasaron gran parte sin interacción social entre

adolescentes de su misma edad, por lo que perdieron las habilidades socioemocionales, la cual es la base para relacionarse en una sana convivencia.

En relación a la elaboración de la propuesta, esta se proyecta realizar en un futuro, puesto que debido a los tiempos de realización de la tesina no se pudo llevar a cabo dicha elaboración.

### **Proyecciones:**

En este estudio, cuyo paradigma es el sociocrítico, se ha realizado una investigación que tiene por objeto elaborar una propuesta que permita a los estudiantes con mayor agresividad, trabajar sus emociones. La propuesta consiste en un taller en el cual los estudiantes del colegio GMR de Valparaíso, quienes han mostrado poseer un mayor nivel de agresividad verbal en este estudio, puedan trabajar sus emociones y tener las herramientas para controlar esa agresividad y así no dañar verbalmente a otros.

Este taller se proyecta realizar a futuro, con el equipo de convivencia escolar.

## Referencias bibliográficas

- 1) Bizquerra, R. (2019). Metodología de la investigación educativa. Arco.
- 2) Céspedes, A. (2022). Convivencia escolar: Claves para un bienestar durante el segundo semestre, *volumen* 399, páginas 52 (6).
- 3) Goleman, D. (1996). La inteligencia emocional. Ediciones B.
- 4) Hernández Sampieri, R, Fernández, C & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. (Quinta Edición). México D.F, México: McGraw-Hill.
- 5) ICIM, (2020, 13 de Abril). Cuarentena: Origen del concepto, qué significa y cuál es su implicancia como medida sanitaria. Medicina UDD <https://medicina.udd.cl/ictim/2020/04/13/cuarentena-origen-del-concepto-que-significa-y-cual-es-su-implicancia-como-medida-sanitaria/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20cuarentena%3F,observar%20si%20desarrollan%20la%20enfermedad.>
- 6) LOCKE, Karen. (2001). Grounded theory in Management Research. SAGE Publications Inc., California, (Estados Unidos).
- 7) Milicic, N. (1995). Factores afectivos y rendimiento escolar. Apunte Escuela de Psicología, P. Universidad Católica.
- 8) Salas, D. (2020), La muestra en la investigación cualitativa. Revista Investigalia. <https://investigaliacr.com/investigacion/la-muestra-en-la-investigacion-cualitativa/>
- 9) Ministerio de Educación, Dirección General de Educación, (2011). *Violencia escolar, Bullying, Maltrato escolar, Convivencia escolar, Acoso escolar*, 2011. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1030087>
- 10) Monje Álvarez, C. A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. Programa de Comunicación Social y Periodismo, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad Surcolombiana.
- 11) Oliva, A. y Parra, A. (2004). *Contexto familiar y desarrollo psicológico durante la adolescencia*, Madrid, Pearson Educación.
- 12) Paz Sandín, Esteban. (2003). Investigación cualitativa en investigación: Fundamentos y tradiciones. Mc Graw Hill (España).

- 13) Tipos de Investigación, (2020, 15 de octubre). *Tipos de Técnicas de Investigación*. <https://tiposdeinvestigacion.review/tipos-de-metodos-de-investigacion/>
- 14) Universidad del Desarrollo, (2020), <https://medicina.udd.cl/icim/2020/04/13/cuarentena-origen-del-concepto-que-significa-y-cual-es-su-implicancia-como-medida-sanitaria/#:~:text=Se%20define%20como%20cuarentena%20a,observar%20si%20desarrollan%20la%20enfermedad>
- 15) Rodríguez, M.; Del Barrio, V. y Carrasco, M.A. (2009). “Consistencia interparental y su relación con la agresión y la sintomatología depresiva en niños y adolescentes”, *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 14(1), pp. 51-60
- 16) [https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/106009/madriaza\\_p.pdf](https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/106009/madriaza_p.pdf)
- 17) <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>
- 18) <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>

## Anexos

### ANÁLISIS DEL DISCURSO

#### Entrevista a Profesor/a

➤ **Colegio GMR, Valparaíso.**

**Objetivo específico n°2:** Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.

**Objetivo específico n°3:** Conocer el origen del aumento de la violencia escolar, para elaborar una propuesta de convivencia.

Variables extraídas de los objetivos específicos n°1 y n°2.

**Datos:**

**Nombre Docente:** MJ1

**Fecha:** miércoles 03 de mayo 2023

**Asignatura:** -

**Especialidad:** Educadora Diferencial

**Años de servicio:** 10 años.

**Título:** Pedagogía en Educación Diferencial.

**1. ¿Cómo considera usted la relación entre pares que presentan los estudiantes de 2° medio?**

R: Actualmente, mucho mejor que el año pasado, este año se han unido mucho más como curso, se han apoyado, convivido y experimentado momentos muy lindos como curso y como comunidad. Ahora retrocediendo al año 2022, el curso estaba muy dividido, se agredían bastante, había personas que eran muy agresivos con sus compañeros, si bien hoy ya no están en el colegio, dejaron una marca muy mala en esta generación. Los chicos aún se acuerdan del matonaje que hubo entre una compañera del curso y un chico de 7mo, todo el colegio se enteró para ser honesta, fue un caso muy violento.

**2. ¿De qué manera se comunican entre ellos?**

R: Aún falta eso, comunicación, se agreden verbalmente al decirse las cosas, ellos dicen que se expresan así, pero no es normal agregar una palabra y cinco garabatos para pedirle una goma al compañero. Así que no diría comunicar, diría dialecto a su manera.

**3. ¿Existe compañerismo? ¿por qué?**

R: A veces, muy a veces, cuando el curso se quiere unir por una causa si, pero si existe un compañero que necesita apoyo por X cosa, no lo hay, sólo existe ese compañerismo cuando hay conveniencia.

**4. ¿Cómo usted cree que sería la mejor manera de potenciar una sana convivencia?**

R: Primero que nada, educando en casa, el primer aprendizaje siempre viene de casa, los apoderados son iguales a los chicos, prepotentes, queriendo ponerte un pie encima, creyendo que ellos tienen la razón, hemos tenido que pasar por amenazas verbales, físicas, alzas de voz, entre otras. Creo que hay que educar a la comunidad entera, no solo a los chicos, sino que a los padres también.

**5. ¿Qué cambios notó en los estudiantes con el regreso a clases presenciales?**

R: No sabían relacionarse, al comienzo todos estaban en un estado psicótico, echando alcohol gel por todos lados, se juntaban con una persona, hacían los trabajos solos, aunque los incentivábamos a trabajar en conjunto se les dificultaba mucho. Por otro lado, al salir de su zona de confort que era su hogar, tuvimos que enseñarles nuevamente habilidades sociales, a consultar si tenían dudas, fue todo un desafío.

**6. ¿Considera que la pandemia del covid-19 influyó en la tolerancia de los estudiantes?**

R: Yo creo que si, al perder su sociabilidad, perdieron muchas cosas y una de ellas fue su tolerancia.

## 7. ¿Cuáles son las maneras de reaccionar de los estudiantes?

R: Depende de la situación, a veces tranquilos, otras exaltados si algo no les parece, otras en estado de póker como si nos les importará nada, cuesta mucho realizar una lectura de su reacción.

### ➤ Colegio DM, Ovalle.

#### **Datos:**

**Nombre Docente:** JNC2

**Fecha:** miércoles 02 de mayo 2023

**Asignatura:** Educación física – profesor jefe de 2° medio

**Especialidad:** Profesor de educación física

**Años de servicio:** 10 años.

**Título:** Pedagogía en Educación física

#### **¿Cómo considera usted la relación entre pares que presentan los estudiantes de 2° medio?**

R: Creo que en su mayoría tienen una interacción entre pares respetuosa, y eso favorece el clima de aula, creo que se integran bien entre géneros, no hay ningún problema en eso y en su mayoría respetan las particularidades de cada uno, y hay cosas negativas o cosas que se deben trabajar, como por ejemplo, como, no se si encubrimiento, cuando hacen vista gorda por ejemplo a ciertas situaciones que faltan a las normas de clases y como se respaldan tanto que nadie dice nada, se tapan entre ellos tanto para lo positivo como para lo negativo. Hay grupos, pero los grupos que hay bien grandes, se juntan según sus intereses, como de 8 a 6 estudiantes, son pocos los que quedan más aislados. A diferencia del año pasado, que fue un curso bien complejo porque tenían

problemas de conducta, donde algunos hacían como líderes negativos y los demás tendían a seguirlo y eso obviamente afectaba todo el clima del curso, en el desarrollo de las clases y la convivencia en los recreos

### **¿De qué manera se comunican entre ellos?**

R: Delante de la presencia de un profe, no dicen garabatos, hay un trato más de respeto, pero ellos se comunican más por whatsapp y un gran número de ellos, incluso mantienen comunicación, desconozco en realidad como funciona con estos juegos en línea, porque pueden estar sentados por fila, pero bromean en relación al juego

### **¿Existe compañerismo? ¿por qué?**

R: Si, existe un gran compañerismo entre los estudiantes, son bien organizados, por ejemplo, sobre todo en las actividades prácticas o que tienen que ver con fuera a lo que le corresponde a nivel curricular, como al hacer actividades solidarias, como organizarme para decorar la sala, organizar cosas para reunir dinero, por ejemplo, esta semana, van a realizar una completada para juntar dinero e irse de paseo a fin de año.

### **¿Cómo usted cree que sería la mejor manera de potenciar una sana convivencia?**

R: La convivencia creo que se tiene que enseñar en la práctica, y no solo dejarlo como concepto o pasarlo en un ppt, hay que generar instancias para que ellos puedan interactuar en base alguna temática o contenido que algún profesor puede intencionar, creo que es la mejor forma de mejorar la convivencia.

### **¿Qué cambios notó en los estudiantes con el regreso a clases presenciales?**

R: Bueno, como dije antes el año pasado el curso fue bien complejo, hubo muchas peleas, conflictos tanto fuera como dentro del colegio, y creo que eso también se debe a que estuvieron 2 años encerrados, ellos se fueron cuando iban en 7° básico y volver con nuevos gustos, miedos, ansiedades, una personalidad más desarrollada provocó varios cambios, a diferencia de lo que es el curso ahora, donde si hay algún problema, saben conversarlo y buscar soluciones.

**¿Considera que la pandemia del covid-19 influyó en la tolerancia de los estudiantes?**

R: No se si la tolerancia entre ellos, porque, por ejemplo, el hecho de estar aislados podemos decir, igual generó en algunos un mayor entusiasmo en interactuar con sus compañeros, pero si el año pasado había estudiantes que incluso tenían vergüenza de sacarse la mascarilla, otros como no se veían hace tanto tiempo no se reconocían a nivel físico.

**¿Cuáles son las maneras de reaccionar de los estudiantes?**

R: En general si hay problemas pueden resolverlo bien, incluso resolviendo sus diferencias entre ellos y de hecho lo que han hecho es comentarme, profe tuve un problema con este compañero y lo solucionamos de esta forma, creo que el año pasado hubo ocasiones que se fueron a los golpes, pero no entre los compañeros del curso, si no que eran del curso y de otro curso.

No he presenciado alguna situación donde se insulten ni tampoco hay anotaciones en algo relacionado con eso.

## Observación Participante

➤ **Colegio GMR, Valparaíso.**

**Código de la persona:** CCSV

**Tema: (situación)**

**Fecha:** 02 de mayo 2023

Al comenzar a aplicar los cuestionarios a los estudiantes, se evidenció que estaban muy ansiosos, ya que constantemente consultaban si debían responder de manera corta o más extensa, por otro lado, iban preguntando y analizando la pregunta con la investigadora y compartiéndola con sus demás compañeros para recopilar la mayor información de los sucesos que habían recordado. Así fue la dinámica en la aplicación del cuestionario, al terminar de aplicarlo, los estudiantes comentaron que les había gustado mucho participar y que se habían replanteado varias cosas, como cuantos amigos tenían, que habían hecho de productivo en cuarentena entre otras.

Por otro lado, al monitorear a los estudiantes en los recreos, estos se ven bastante tranquilos, se sientan en las gradas comiendo su colación, conversando entre ellos hasta que toque el timbre para ingresar a clases. Ahora bien, en la clase de lengua y literatura, se evidenció que los estudiantes son un poco más dispersos debido a que en la hora que se ingresó a clases es justo después de almuerzo, por lo tanto, estaban con bastante sueño y muy pocas ganas de participar. Finalmente, en la clase casi no participó nadie, la profesora intentaba que el curso se activará sin tener un resultado positivo.

➤ **Colegio DM, Ovalle.**

**Código de la persona:** BCBB

**Tema: (situación)**

**Fecha:** 02 de mayo 2023

Al momento de ingresar al aula de clases para poder realizar el cuestionario a los cinco estudiantes, se tuvo un muy buen recibimiento, tanto de los alumnos en estudio como del curso en general, una vez entregado el cuestionario, se les explica los objetivos, el para qué están respondiendo y la importancia que tienen sus respuestas en esta investigación, los estudiantes respondían algunas preguntas de manera más reflexiva, en donde se tomaron el tiempo de comunicarme porque habían respondido eso o que emociones estaban sintiendo en el momento, por ejemplo, hubo un caso que le dio mucha nostalgia recordar lo vivido en la cuarentena.

Por otro lado, al estar en la sala de clases se evaluó el comportamiento que tienen los estudiantes, como se reflejan sus emociones, por ejemplo, cuando algo les disgusta o no entienden lo que el profesor está explicando, y sus maneras son mover el cuaderno hacia atrás, ponerse de brazos cruzados y repetir constantemente no entiendo, es ahí cuando algunos compañeros se acercan a explicarle y se nota un buen apoyo entre ellos.

## Observación No participante

### ➤ Colegio GMR, Valparaíso.

**Objetivo específico n°1:** Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.

#### **Temas:**

3. Violencia escolar
4. Convivencia escolar

**Fecha:** martes 02 de mayo 2023

**Hora de inicio:** 09:45

**Hora de término:** 11:15 hrs.

**Lugar de la observación:** Establecimiento, sala de clases de segundo medio.

Al ingresar a observar la clase de lengua y literatura en la hora de la mañana, los estudiantes bastante participativos y activos, estaban inquietos debido a que acababan de volver del primer recreo, al saludar la profesora les pide que se sienten y da el objetivo de la clase el cual será ensayar 30 minutos una representación de una obra. Los estudiantes se tratan con bastantes garabatos a la hora de ensayar, no teniendo respeto por la opinión del otro. En cuanto a las normas de convivencia, no existe en ninguna parte de la sala específicamente, y los estudiantes claramente no saben cómo comportarse dentro de una sala de clases, por otro lado, el trato con la profesora es bastante respetuoso, pero la profesora no para los garabatos entre ellos. Estando dentro de la sala de clases, se evidencio los clásicos grupos de trabajo y los estudiantes que quedan solos para realizar los trabajos.

Finalmente, durante la observación se observaron sólo violencia de forma verbal en el trato entre pares.

➤ **Colegio DM, Ovalle.**

**Fecha:** martes 02 de mayo 2023

**Hora de inicio:** 13:30

**Hora de término:** 14:15 hrs.

**Lugar:** Establecimiento, comedor.

Se ingresó al comedor, para observar a los estudiantes como es su comportamiento y relación con sus compañeros durante la hora de almuerzo.

Los alumnos se dividen en 2 a 3 mesas para almorzar, mientras comen, se ríen, cuentan anécdotas o algo puntual que les ha pasado, también hablan de pruebas que tienen próximamente, se ve un gran compañerismo entre ellos, un lazo bien afianzado, una vez que salen del comedor al patio, se generan grupos más pequeños, hay un grupo que están todos con el teléfono por jugar un juego en línea entre ellos mismos, y se ríen cuando pierden o cuando al otro no le resulto una gran jugada, por otro lado, hay otro grupo que toca instrumentos y hacen como una bandita, en otros grupos conversan mucho y sin estar con el teléfono en la mano, da la impresión que disfrutan mucho de la compañía de sus amigos/as.

En esta observación no se observó en ningún caso alguna violencia ya sea verbal o física entre pares.

**Anexos: Diseño de los instrumentos de recogida de la información**  
**Autorización dirección establecimiento.**

Sr. Director: (Colocar el nombre y cargo del director)

Presente.

Por medio del presente documento autorizo al Estudiante \_\_\_\_\_ de la carrera Pedagogía en educación Advance, responsable del proyecto titulado \_\_\_\_\_, correspondiente a un estudio para trabajo de grado II en la Universidad San Sebastián. Entiendo que el objetivo principal de la investigación es \_\_\_\_\_, además comprendo que las personas invitadas, lo hacen de manera voluntaria previo consentimiento informado. Además, la información que la persona recopilé será eminentemente con fines académicos por lo que será de absoluta confidencialidad.

La presente Carta de Autorización se firma en dos ejemplares. Uno de los documentos queda en poder del investigador y el otro en poder del Director(a). Para formalizar el permiso en este estudio, firmo a continuación:

\_\_\_\_\_  
Nombre del Director/a

Firma

## Consentimiento Informado Padres o Apoderados de Estudiantes

**Institución Educativa:**

**Comuna:**

**Profesor/a en formación:**

Yo, \_\_\_\_\_, RUT \_\_\_\_\_, apoderado de \_\_\_\_\_ del curso \_\_\_\_\_. He sido informado acerca de la investigación que se está realizando por las estudiantes de la Universidad San Sebastián, de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial Advance, sede Santiago. Soy informado acerca de las condiciones de la participación de mi hijo/a en el estudio, a través de sus respuesta a un cuestionario y de las observaciones que se efectuarán dentro de las instalaciones del establecimiento: \_\_\_\_\_, una vez que mis inquietudes se han resuelto y he comprendido en su totalidad toda la información sobre esta actividad, entiendo que:

- La participación de mi hijo/a al responder las preguntas de un cuestionario y la observación que se hace a su curso, no tendrán repercusiones o consecuencias en sus actividades escolares, evaluaciones o calificaciones.
- La participación de mi hijo/a no generará ningún gasto, ni recibiremos remuneración alguna por su participación.
- No habrá ninguna sanción para mi hijo/a en caso de que no autorice su participación.
- La identidad de mi hijo no será publicada en imágenes o sonidos, se utilizarán únicamente como evidencia de la práctica educativa del docente en formación y con fines netamente investigativos.

Atiendo a la normativa sobre el consentimiento informado, de forma consciente y voluntaria:

\_\_\_\_\_ Doy el consentimiento.                      \_\_\_\_\_ No doy el consentimiento.

Para la participación de mi hijo/a en la investigación que se está realizando para la práctica educativa del docente en formación en las instalaciones de la Institución Educativa donde estudia.

Nombre: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## **Asentamiento informado para estudiante**

**Nombre:**

**Curso:**

**Fecha:**

**Establecimiento:**

Estimado estudiante, por favor lea atentamente el siguiente documento que tiene como objetivo explicarte el uso y confidencialidad de sus datos, así como sus derechos y compromisos con respecto al proceso de investigación que se realizará con motivo para optar al grado de Educación Diferencial Advance. Si tiene cualquier duda o pregunta, consúltelo con la investigadora que le aplicará los instrumentos de recogida de información.

Se aplicará un cuestionario que usted debe responder y se realizará una observación, con el fin de aportar a nuestra investigación de trabajo de grado correspondiente al último trimestre de la carrera Pedagogía en Educación Diferencial Advance de la Universidad San Sebastián, sede Santiago. Los instrumentos aplicados constan del permiso de los padres y/o apoderados que están respaldados por el consentimiento informado que ellos han firmado previamente. El objetivo de la investigación es “Analizar el origen del aumento de los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio de los colegios: Guardiamarina de Valparaíso y Dalmacia de Ovalle, considerando que la cuarenta por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de ellos/as; para elaborar una propuesta de convivencia”.

Es libre de elegir participar en el proceso de evaluación o retirarse cuando lo desee.

Las encuestas aplicadas serán confidenciales y sólo para fines académicos. Esto significa que la identidad de los participantes queda protegida y en estricto anonimato.

\_\_\_\_\_ Doy mi consentimiento

\_\_\_\_\_ No doy mi consentimiento

---

**Firma estudiante**

**Objetivo General:** Analizar el origen del aumento de los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio de los colegios: Guardiamarina de Valparaíso y Dalmacia de Ovalle, considerando que la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de ellos/as; para elaborar una propuesta de convivencia.

**Objetivos específicos:**

- 1- Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer como es su convivencia.

Pregunta específica 1:

¿Cuáles son los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio que afectan en su convivencia?

- 2- Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.

Pregunta específica 2:

¿De qué modo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes?

- 3- Conocer el origen del aumento de la violencia escolar, para elaborar una propuesta de convivencia.

(La propuesta busca apoyar a los estudiantes para que adopten una conducta pacífica, tolerante y respetuosa con el prójimo y emocionalmente equilibrada)

Pregunta específica 3:

## Cuestionario dirigido a estudiantes

**Objetivo específico n°1:** Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.

**Objetivo instrumental:** Detectar los niveles de violencia escolar, para identificarlos.

### Variables:

1.-Niveles de violencia escolar.

### **Datos:**

Nombre:

Género:

Edad:

Curso:

Colegio:

### **Preguntas:**

1. ¿Te sientes cómodo con tu grupo de curso?

---

---

---

---

---

2. ¿Consideras que en tu curso hay situaciones conflictivas? ¿Por qué?

---

---

---

---

3. ¿Consideras que, en tu curso, hay compañeros agresivos?

---

---

---

---

4. ¿Consideras tú, que en el curso hay compañeros conciliadores?

---

---

---

---

5. ¿Qué entiendes tú por violencia escolar?

---

---

---

---

6. ¿Qué piensas sobre la violencia escolar?

---

---

---

---

7. ¿Has visto en el curso episodios de violencia escolar?

---

---

---

---

8. A veces nos sentimos agredidos por otras personas, ¿Alguna vez te has sentido agredido por alguno de tus compañeros? ¿Por qué?

---

---

---

---

**Objetivo específico n°1:** Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.

**2. Objetivo instrumental:** Conocer lo que los estudiantes entienden por “convivencia escolar”, para evaluar los criterios que tienen sobre este concepto.

Variables:

- Convivencia escolar
- Criterios sobre el concepto de “convivencia escolar”

9. ¿Qué entiendes por “convivencia escolar”?

---

---

---

---

10. ¿Qué sientes cuando hay una convivencia escolar armoniosa?

---

---

---

---

11. ¿Tienes amigos en el curso? ¿Cuántos?

---

---

---

---

12. ¿Qué sientes cuando hay una mala convivencia en el curso?

---

---

---

---

13. ¿Consideras tú que en el curso hay buenos compañeros? ¿Por qué?

---

---

---

---

**Objetivo específico n°2:** Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.

**Objetivo instrumental:** Conocer cómo la cuarentena ha afectado en el equilibrio emocional, para detectar su influencia en la violencia escolar.

**Variables:** Cuarentena, equilibrio emocional, violencia escolar

14. ¿Cómo te sentiste al volver a la normalidad de las clases, después de la cuarentena?

---

---

---

---

---

15. ¿Qué actividades realizaste durante la cuarentena?

---

---

---

---

---

16. ¿Te gustó volver a clases después de la cuarentena? ¿Por qué?

---

---

---

---

17. ¿Con quién pasaste la cuarentena?

---

---

---

---

18. ¿Qué emociones sentiste durante la cuarentena?

---

---

---

---

19. ¿Qué hiciste en la cuarentena para sobrellevar esas emociones?

---

---

---

---

## **Observación no participante**

- 1- **Objetivo específico n°1:** Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer como es su convivencia.

### **Variables**

1. Violencia escolar
2. Convivencia escolar

Fecha:

Hora de inicio:

Hora de término:

Lugar:

## **La pauta de observación considera cuatro preguntas fundamentales:**

### 1.- ¿Qué investigar?

Los efectos de la cuarentena en el equilibrio emocional de los estudiantes de los colegios Guardiamarina de Valparaíso y Dalmacia de Ovalle, para comparar las diferencias y/o similitudes.

### 2.- ¿Cómo Observar?

Se va a observar a través de una pauta, en la cual se va a registrar por escrito el comportamiento de los estudiantes en las asignaturas de: Lenguaje y lengua.

### 3. ¿Dónde observar?

Se va a observar el comportamiento de los alumnos en la sala de clases de las asignaturas de: Lenguaje y lengua, además, de en el patio de los colegios Guardiamarina de Valparaíso y Dalmacia de Ovalle.

### 4.- ¿Qué observar?

Se observará el comportamiento de los estudiantes en la clase de lenguaje y durante el patio.

### **Criterios que se van a observar: ¿Qué observar?:**

1. ¿Cómo se relacionan los estudiantes en el aula de clases?
2. ¿Cómo es la comunicación entre pares?



10. Durante la observación, ¿Se observaron casos de violencia entre pares?

## Observación Participante

**Objetivo específico n°1:** Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.

### **Variables:**

- Violencia Escolar.
- Convivencia.

Fecha:

Hora de inicio:

Hora de término:

Lugar:

En la observación participante se consideran las mismas cuatro preguntas que la observación no participante, pero acá el observador es el protagonista. Por lo tanto, el registro toma la forma de un diario de vida o bitácora, en la cual se registra lo siguiente:

- a. La descripción de la situación que se observa o que se vive.
- a. La reflexión sobre lo que se observa o que se vive.

### **Pauta de observación participante**

1. ¿Qué investigar? Objetivo específico n°1
2. ¿Cómo observar? Van a hacer un registro de lo vivido o experimentado a través de una bitácora
3. ¿Dónde observar? Las experiencias vividas con los estudiantes en los recreos, comedores y sala de clases

4. ¿Qué observar? De qué manera les afecta a las investigadoras, el comportamiento de los/as estudiantes.

## **BITACORA**

Descripción de la situación que se observa o que se vive.

**Fecha:**

**Lugar de observación:**

**Descripción de la situación experimentada:**

Reflexión sobre la situación experimentada

Reflexión sobre lo que se observa o que se vive

### **Entrevista semiestructurada e individual a docentes.**

**Objetivo específico n°2:** Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.

**Objetivo específico n°3:** Conocer el origen del aumento de la violencia escolar, para elaborar una propuesta de convivencia.

Variables extraídas de los objetivos específicos n°1 y n°2.

Datos:

Nombre Docente:

fecha:

Asignatura

Especialidad:

Años

de

servicio:

Título:

En una entrevista semiestructurada no es necesario formular preguntas, sino que basta y sobra con pedirle a la persona entrevistada que hable sobre tal tema. Pedir a la persona que hable, por ejemplo, de lo que ha ocurrido con los estudiantes después de la cuarentena por covid 19, que hable sobre el nivel de violencia escolar entre los/as estudiantes, qué es lo que piensa acerca del equilibrio emocional de sus estudiantes, que diga lo que piensa sobre la convivencia escolar de sus estudiantes.

1. ¿Cómo considera usted la relación entre pares que presentan los estudiantes de 2° medio?



## **Validación de instrumentos de recogida de información.**

### **Estimada(o) Experto(a):**

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración para otorgar su juicio respecto del cuestionario que se adjunta. Este instrumento será aplicado a cinco estudiantes del establecimiento educacional GMR en Valparaíso Región de Valparaíso y el establecimiento educacional DM en Ovalle, Región de Coquimbo.

El cuestionario tiene como finalidad recoger información para la investigación denominada:

**“La violencia escolar: Efectos de la cuarentena en el equilibrio emocional de los estudiantes de enseñanza media”.**

conducente al grado académico de Licenciada en Educación.

Los antecedentes de esta investigación tienen relación con la siguiente pregunta y objetivos de investigación:

### **PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:**

¿De qué modo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes que, en el año 2023 se encuentran cursando el segundo medio en los Colegios: GMR de Valparaíso y DM de Ovalle; originando en ellos/as, un aumento de los niveles de violencia escolar?

### **OBJETIVO GENERAL:**

Analizar el origen del aumento de los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio de los colegios: GMR de Valparaíso y DM de Ovalle, considerando que la cuarenta por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de ellos/as; para elaborar una propuesta de convivencia.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Identificar los niveles de violencia escolar en los/as estudiantes de segundo medio, para conocer cómo es su convivencia.

2. Identificar cómo la cuarentena por el Covid-19 ha afectado el equilibrio emocional de los/as estudiantes, para determinar el origen del aumento de la violencia escolar.
3. Conocer el origen del aumento de la violencia escolar, para elaborar una propuesta de convivencia.

NOMBRE DEL PROFESOR VALIDADOR	Macarena Torres Saavedra
GRADO ACADÉMICO	Doctora en Ciencias de la Educación
FECHA	29 de diciembre del 2022
FIRMA	