



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL
SEDE BELLAVISTA
MODALIDAD ADVANCE**

**LA VIOLENCIA ESCOLAR HACIA EL PROFESORADO EN
TERCERO BÁSICO: ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE EL
COLEGIO INMACULADA CONCEPCIÓN SAN FERNANDO Y LA
ESCUELA ESPECIAL MARÍA ALICIA PONCE DE SAN FRANCISCO
DE MOSTAZAL, DURANTE EL PERÍODO 2023.**

**Informe de Tesina para Optar al Título de Profesora de Educación Diferencial
y al Grado Académico de Licenciada en Educación.**

PROFESORA METODOLÓGICA: Dr. Macarena Torres Saavedra

PROFESORA TUTOR: Mg. M^a Soledad Sandoval Cosmelli

ESTUDIANTES: Diego Ignacio Bustamante Foster

Mary del Pilar León Palma

Santiago, Chile

2024

HOJA DE CALIFICACIÓN

Anexo 1. Pauta de Evaluación Tesina (profesor guía y profesor informante).

EVALUACIÓN DE TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO

Título tesis	La Violencia Escolar hacia el Profesorado en tercero básico: Análisis comparativo entre el Colegio Inmaculada Concepción y la Escuela Especial María Alicia Ponce de San Francisco de Mostazal, durante el período 2023
Nombre de las estudiantes	- Diego Bustamante Foster - Mary León Palma
Nombre profesor guía	- Mg. María Soledad Sandoval Cosmelli

EVALUACIÓN FINAL

	Nota (N)	Ponderación (P)	Valor (NxP)
Aspectos Formales (20%)	6.3	0,20	1.26
Contenidos (80%)			
Antecedentes/Marco Teórico	6.7	0,20	1.34
Metodología	6.5	0,30	1.95
Análisis/Discusión Resultados	6.5	0,15	0.975
Conclusiones/Sugerencias	6.7	0,15	1.005
Nota Final (suma puntaje)			6.53 = 6.5

Las notas ingresadas en esta tabla deben contar con el respaldo de las notas asignadas en cada uno de los ítems específicos.

NOMBRE Macarena Torres Saavedra

EVALUADOR RUT 8.548.340-4

FIRMA:



En la siguiente pauta la valoración significa:

1	Insuficiente	No manifiesta logro de la competencia en el nivel y área evaluada.
2	Suficiente	Manifiesta logro incipiente de la competencia en el nivel y área evaluada, evidenciado aspectos relevantes que debe mejorar.
3	Satisfactorio	Manifiesta una adecuada competencia en el nivel y área evaluada, sin embargo, puede mejorar.
4	Optimo	Manifiesta lograda la competencia, alcanzando un desempeño esperado para el nivel y área evaluada.
5	Sobresaliente	Manifiesta un dominio de la competencia evaluada que destaca por sobre lo esperado en el nivel y área evaluada.

I ASPECTOS FORMALES (20%)

INFORME ESCRITO					
Calificación	1	2	3	4	5
• Portada y estructura acorde a la normativa.					X
• Título adecuado con la propuesta.					X
• Bibliografía adecuada, completa y acorde a la normativa.			X		
• Se incluyen los anexos y apéndices necesarios.					X
• Se incluyen tablas e ilustraciones.					X
• Resumen correctamente elaborado.				X	
PUNTAJE IDEAL	30 pts.				
PUNTAJE OBTENIDO	27 pts.				
NOTA	6.3				
PONDERACIÓN	0,20				

II EVALUACIÓN DE CONTENIDOS (80%)

ANTECEDENTES DEL PROBLEMA					
Calificación	1	2	3	4	5
• Detalla claramente el problema de estudio y este tiene directa relación con el objetivo general de investigación					X
• Expone antecedentes suficientes para comprender la relevancia de la investigación.				X	
• Los objetivos, tanto generales como específicos, son pertinentes y coherentes con el objeto de estudio.					X
MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL					
Calificación	1	2	3	4	5
• La revisión bibliográfica es completa y pertinente.					X
• La revisión de investigaciones está acorde al problema planteado					X
PUNTAJE IDEAL	25 pts.				
PUNTAJE OBTENIDO	24 pts.				
NOTA	6.7				
PONDERACIÓN	0,20				

METODOLOGÍA					
Calificación	1	2	3	4	5
• La metodología de investigación (cualitativa, cuantitativa, mixta) es adecuada para los fines que busca esta investigación.					X
• El paradigma (positivista, interpretativo, crítico, socio-crítico) usado es el adecuado para llevar a cabo la investigación.				X	
• El diseño es coherente con el enfoque de investigación propuesto.					X
• La muestra está seleccionada adecuadamente y se justifica para los fines de la investigación.					X
• Los instrumentos empleados han sido verificados antes de su aplicación en esta investigación.					X
• Se consideran resguardos éticos en el caso de que sean necesarios.					X
• Las variables están correctamente descritas.					X
• Las técnicas de recolección de información son adecuadas al tipo de investigación				X	
• La selección, creación o adaptación de los instrumentos a utilizar está claramente fundamentada y es adecuada.				X	
• Los procedimientos utilizados para el análisis de la información están claramente descritos (Utilización de estadística, categorizaciones u otros).					X
• Los criterios de validez y confiabilidad de los instrumentos están previamente establecidos				X	
• La forma de recolección de información y sus fases están claramente descritas					X
PUNTAJE IDEAL	60 pts.				
PUNTAJE OBTENIDO	56 pts.				
NOTA	6.5				
PONDERACIÓN	0,30				

RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN					
Calificación	1	2	3	4	5
• Los resultados están presentados en tablas, cuadros, gráficos y otros que permiten un análisis adecuado de la información.					X
• La presentación de los resultados favorece el análisis.					X
• Los resultados de los distintos instrumentos son integrados (triangulados) en el proceso de análisis de la investigación.					X
• Presenta un análisis completo integrando todos los resultados.				X	
• El análisis es detallado y profundo, evidenciado reflexión.				X	
• Presenta una discusión que incorpora respaldo teórico pertinente a la investigación y nuevas fuentes que enriquecen la reflexión investigativa.					X
PUNTAJE IDEAL	30 pts.				
PUNTAJE OBTENIDO	28 pts.				
NOTA	6.5				
PONDERACIÓN	0,15				

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS					
Calificación	1	2	3	4	5
• Reflexiona sobre los objetivos, hipótesis (supuestos) planteados en la investigación.					X
• Expone o describe conclusiones relacionando los objetivos con los resultados y conectando estas ideas con el marco teórico.					X
• Realiza un análisis de la no consecución de ciertos objetivos u acciones de trabajo o de las limitaciones que se presentaron en el transcurso de la investigación				X	
• La investigación plantea proyecciones pensando en investigaciones futuras.					X
• La investigación permitió realizar reflexiones y observar el problema desde una nueva perspectiva.					X
PUNTAJE IDEAL	25 pts.				
PUNTAJE OBTENIDO	24 pts.				
NOTA	6.7				
PONDERACIÓN	0,15				

Observaciones:

Esta tesis si bien responde a los requisitos que se piden en todas las secciones, destacando el marco teórico que está bien elaborado y en el marco metodológico se justifica todos los elementos que se solicitan, posee ciertos errores que deben ser corregidos como:

- El resumen debe ser de 250 palabras. Además, falta mencionar: la población, la muestra, la técnica y el instrumento.
- Hay algunos errores de redacción y ortografía que deben ser superados.
- Hay algunas citas no textuales que deben tener el año.
- En la bibliografía falta completar los datos de algunas referencias y una de ellas no está bajo la normativa APA.
- Se ha elegido un paradigma sociocrítico, lo cual exige que se desarrolle una crítica en torno al tema de la violencia hacia el profesorado, pues, no se vislumbra en las reflexiones que se realiza ni en el análisis de los resultados ni en la triangulación ni en la discusión esa reflexión crítica.
- Las transcripciones no deben ser realizadas en tablas, pues, estas deben mostrar el diálogo que se genera entre entrevistadores y personas entrevistadas.
- Falta un análisis más profundo acerca de la no consecución de ciertos objetivos específicos.

De todas maneras, pese a estos errores, este estudio es un buen trabajo.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Anexo 1. Pauta de Evaluación Tesina (profesor guía y profesor informante).

EVALUACIÓN DE TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO

Título tesis	La violencia escolar hacia el profesorado en tercero básico: análisis comparativo entre el Colegio Inmaculada Concepción San Fernando y la Escuela Especial María Alicia Ponce de San Francisco de Mostazal, durante el periodo 2023.
Nombre de las estudiantes	Diego Bustamante Foster Mary León Palma
Nombre profesor guía	Prof. Ma. Soledad Sandoval Cosmelli

EVALUACIÓN FINAL

	Nota (N)	Ponderación (P)	Valor (NxP)
Aspectos Formales (20%)	6,8	0,20	1,36
Contenidos (80%)			
Antecedentes/Marco Teórico	6,1	0,20	1,22
Metodología	5,5	0,30	1,65
Análisis/Discusión Resultados	5,9	0,15	0,885
Conclusiones/Sugerencias	6,4	0,15	0,96
Nota Final (suma puntaje)			6,1

Las notas ingresadas en esta tabla deben contar con el respaldo de las notas asignadas en cada uno de los ítems específicos.

NOMBRE EVALUADOR

María Soledad Sandoval Cosmelli

RUT

12.722.205-3

FIRMA

En la siguiente pauta la valoración significa:

1	Insuficiente	No manifiesta logro de la competencia en el nivel y área evaluada.
2	Suficiente	Manifiesta logro incipiente de la competencia en el nivel y área evaluada, evidenciado aspectos relevantes que debe mejorar.
3	Satisfactorio	Manifiesta una adecuada competencia en el nivel y área evaluada, sin embargo, puede mejorar.
4	Optimo	Manifiesta lograda la competencia, alcanzando un desempeño esperado para el nivel y área evaluada.
5	Sobresaliente	Manifiesta un dominio de la competencia evaluada que destaca por sobre lo esperado en el nivel y área evaluada.

I ASPECTOS FORMALES (20%)

INFORME ESCRITO					
Calificación	1	2	3	4	5
• Portada y estructura acorde a la normativa.					X
• Título adecuado con la propuesta.					X
• Bibliografía adecuada, completa y acorde a la normativa.					X
• Se incluyen los anexos y apéndices necesarios.					X
• Se incluyen tablas e ilustraciones.					X
• Resumen correctamente elaborado.				X	
PUNTAJE IDEAL	30 pts.				
PUNTAJE OBTENIDO	29 PTS.				
NOTA	6,8				
PONDERACIÓN	0,20				

II EVALUACIÓN DE CONTENIDOS (80%)

ANTECEDENTES DEL PROBLEMA					
Calificación	1	2	3	4	5
• Detalla claramente el problema de estudio y este tiene directarelación con el objetivo general de investigación				X	
• Expone antecedentes suficientes para comprender larelevancia de la investigación.			X		
• Los objetivos, tanto generales como específicos, son pertinentes y coherentes con el objeto de estudio.					X
MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL					
Calificación	1	2	3	4	5
• La revisión bibliográfica es completa y pertinente.					X
• La revisión de investigaciones está acorde al problemaplantado					X
PUNTAJE IDEAL	25 pts.				
PUNTAJE OBTENIDO	22 pts.				
NOTA	6,1				
PONDERACIÓN	0,20				

METODOLOGÍA					
Calificación	1	2	3	4	5
• La metodología de investigación (cualitativa, cuantitativa, mixta) es adecuada para los fines que busca esta investigación.				X	
• El paradigma (positivista, interpretativo, crítico, socio-crítico) usado es el adecuado para llevar a cabo la investigación.				X	
• El diseño es coherente con el enfoque de investigación propuesto.				X	
• La muestra está seleccionada adecuadamente y se justifica para los fines de la investigación.				X	
• Los instrumentos empleados han sido verificados antes de su aplicación en esta investigación.					X
• Se consideran resguardos éticos en el caso de que sean necesarios.					X
• Las variables están correctamente descritas.		X			
• Las técnicas de recolección de información son adecuadas al tipo de investigación					X
• La selección, creación o adaptación de los instrumentos a utilizar está claramente fundamentada y es adecuada.				X	
• Los procedimientos utilizados para el análisis de la información están claramente descritos (Utilización de estadística, categorizaciones u otros).					X
• Los criterios de validez y confiabilidad de los instrumentos están previamente establecidos					X
• La forma de recolección de información y sus fases están claramente descritas				X	
PUNTAJE IDEAL	60 pts.				
PUNTAJE OBTENIDO	51 PTS				
NOTA	5,9				
PONDERACIÓN	0,30				

RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN					
Calificación	1	2	3	4	5
• Los resultados están presentados en tablas, cuadros, gráficos y otros que permiten un análisis adecuado de la información.					X
• La presentación de los resultados favorece el análisis.				X	
• Los resultados de los distintos instrumentos son integrados (triangulados) en el proceso de análisis de la investigación.				X	
• Presenta un análisis completo integrando todos los resultados.			X		
• El análisis es detallado y profundo, evidenciado reflexión.			X		
• Presenta una discusión que incorpora respaldo teórico pertinente a la investigación y nuevas fuentes que enriquecen la reflexión investigativa.					X
PUNTAJE IDEAL	30 pts.				
PUNTAJE OBTENIDO	24 PTS.				
NOTA	5,5				
PONDERACIÓN	0,15				

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS					
Calificación	1	2	3	4	5
• Reflexiona sobre los objetivos, hipótesis (supuestos) planteados en la investigación.				X	
• Expone o describe conclusiones relacionando los objetivos con los resultados y conectando estas ideas con el marco teórico.				X	
• Realiza un análisis de la no consecución de ciertos objetivos u acciones de trabajo o de las limitaciones que se presentaron en el transcurso de la investigación					X
• La investigación plantea proyecciones pensando en investigaciones futuras.					X
• La investigación permitió realizar reflexiones y observar el problema desde una nueva perspectiva.					X
PUNTAJE IDEAL	25 pts.				
PUNTAJE OBTENIDO	23 PTS.				
NOTA	6,4				
PONDERACIÓN	0,15				

Observaciones:

Las categorías de análisis no están especificadas en el apartado del Capítulo III sobre el Diseño Metodológico, alude al análisis temático, sin embargo las categorías emergen desde el momento en que se delimita el problema, el que tampoco es tan claro en el Capítulo I, señalan posibles efectos y causas pero no delimitan el problema. Las categorías de análisis deben estar establecidas inicialmente de acuerdo a la propuesta metodológica que establecen y, entonces, fijar la consideración de categorías emergente, que no hacen alusión. Las categorías de análisis recién aparecen en el punto del análisis por triangulación y no se condice con lo anteriormente planteado como diseño metodológico.

Recordar que todo el texto de Tesina se redacta en tercera persona.

AGRADECIMIENTOS

Queremos expresar nuestro profundo agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la realización de esta tesina, lo cual nos ha permitido llegar a esta instancia tan importante de nuestro proceso académico.

En primer lugar, agradecemos a las docentes Macarena Torres y M^a Soledad Cosmelli quienes han sido un pilar fundamental durante este proceso, ya que gracias a sus orientaciones y apoyo constante a lo largo de este proceso. Queremos darles las gracias por sus consejos y comentarios críticos los cuales han sido fundamentales para dar sentido a esta investigación.

A nuestras familias, nuestros padres, les agradecemos por su constante motivación, dándonos el aliento de culminar esta etapa, el apoyo brindado durante estos dos años el cual ha sido fundamental, ante el sacrificio que realizaban para que asistiéramos a la universidad.

Finalmente, agradecemos a todas las personas que participaron en este estudio como participantes. Su colaboración fue esencial para la recopilación de datos y la conclusión exitosa de esta tesina.

TABLA DE CONTENIDOS

HOJA DE CALIFICACIÓN	1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TÍTULO PROFESIONAL O GRADO ACADÉMICO	2
AGRADECIMIENTOS	3
TABLA DE CONTENIDOS.....	4
ÍNDICE DE TABLAS	7
RESUMEN.....	8
INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO I	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1. Antecedentes del problema de investigación.....	11
Situación problemática	13
1.2. Justificación y relevancia de la investigación.....	14
1.3. Limitación	15
1.4. Delimitaciones.....	15
1.5. Preguntas de investigación.....	16
1.6. Objetivos	16
a) Objetivo General.....	16
b) Objetivos específicos	16
CAPÍTULO II	18
MARCO TEÓRICO	18
INTRODUCCIÓN.....	18
2.1. Marco teórico	18
2.1.1 Violencia escolar.....	19
Tipos de violencia escolar	22
Motivos de la violencia.....	23

Desregulación estudiantil	25
Violencia contra el profesorado	27
Modelo ecológico - factores del entorno	28
2.1.2. Convivencia escolar	30
Los aspectos clave de la convivencia escolar incluyen.....	31
2.1.3. Relación docente - estudiante	32
Deserción de los Profesores.....	32
CAPÍTULO III	35
MARCO METODOLÓGICO	35
3.1. Diseño Metodológico.....	35
Paradigma.....	35
Enfoque.....	35
Alcance	37
3.2 Población y muestra.....	37
Población	37
Muestra	37
3.3 Categorías de análisis.....	38
3.4 Técnica e instrumentos	40
3.5 Técnica de análisis.....	41
3.6. Etapas de la investigación:	42
3.7. Resguardos éticos	43
CAPÍTULO IV	44
RESULTADOS Y ANÁLISIS.....	44
4.1 Resultados	44
4.2. Análisis de resultados	50
4.2.1. Relación violencia escolar y estrategias de convivencia escolar.....	50
4.2.2. Relación entre estrategias de convivencia escolar y la relación entre	

docente-estudiante.....	51
4.2.3. Relación entre violencia escolar y la relación entre docente-estudiante .	52
CAPÍTULO V	54
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	54
5.1. Discusión.....	54
5.2. Conclusiones y Proyecciones	56
5.2.1 Logro de objetivos.....	56
5.2.2 Limitaciones	58
5.2.3 Proyecciones.....	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
ANEXOS.....	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Análisis de categorías sobre la violencia escolar.....	38
Carta gantt: Planificación temporal	41
Tabla 2 Análisis entrevistas a docentes.....	43
Tabla 3 Análisis pauta de observación	48

RESUMEN

El propósito de este estudio es analizar la violencia escolar dirigida hacia el profesorado de tercero básico en el Colegio Inmaculada Concepción (San Fernando) y la Escuela Especial María Alicia Ponce (San Francisco de Mostazal) durante el año 2023. Se emplea un enfoque cualitativo y un paradigma socio crítico para comprender la conducta violenta de los estudiantes y su impacto en los docentes. La investigación aborda antecedentes del problema, destacando estudios internacionales y nacionales sobre violencia escolar hacia profesores.

Se identificaron situaciones de violencia en ambos establecimientos, como agresiones físicas, insultos y desafíos de autoridad, resaltando la importancia de abordar la violencia para prevenir consecuencias negativas en la salud física y emocional de los docentes. Las preguntas de investigación se centran en la apreciación de los docentes respecto a los motivos de la violencia escolar, factores vinculados y estrategias de convivencia escolar.

La muestra es no probabilística, consta de dos profesores de cada institución, los instrumentos a emplear son entrevistas semiestructuradas y observación participante. El análisis de los hallazgos destaca la relación entre violencia escolar, estrategias de convivencia y la relación docente-estudiante, subrayando la necesidad de capacitación docente e intervención familiar.

En conclusión, la investigación busca proporcionar una comprensión profunda de la violencia escolar hacia el profesorado de tercer grado, identificar sus causas y proponer estrategias para mejorar la convivencia escolar.

Palabras claves: violencia escolar, estrategias de convivencia y la relación entre docente-estudiante.

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze school violence directed towards third grade teachers at the Inmaculada Concepción School (San Fernando) and the María Alicia Ponce Special School (San Francisco de Mostazal) during the year 2023. A qualitative and a socio-critical paradigm to understand the violent behavior of students and its impact on teachers. The research addresses the background of the problem, highlighting international and national studies on school violence against teachers.

Situations of violence were identified in both establishments, such as physical attacks, insults, and challenges to authority, highlighting the importance of addressing violence to prevent negative consequences on the physical and emotional health of teachers. The research questions focus on teachers' appreciation of the reasons for school violence, related factors and school coexistence strategies.

The sample is non-probabilistic, it consists of two professors from each institution, the instruments to be used are semi-structured interviews and participant observation. The analysis of the findings highlights the relationship between school violence, coexistence strategies and the teacher-student relationship, underlining the need for teacher training and family intervention.

In conclusion, the research seeks to provide a deep understanding of school violence towards third grade teachers, identify its causes and propose strategies to improve school coexistence.

Keywords: school violence, coexistence strategies and the relationship between teacher and student.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de tesina es para recibir el grado de licenciado en educación por la Universidad San Sebastián sede Bellavista. Es un estudio de análisis comparativo sobre la violencia escolar hacia el profesorado en tercero básico, en el cual a través diversos métodos de investigación y recogida de información se expondrán los resultados obtenidos.

Los establecimientos educacionales en los cuales se realizó la investigación son particular subvencionado y municipal, aclarando que la escuela perteneciente al contexto municipal es una escuela especial. En la presente investigación se realizaron entrevistas a docentes de ambos colegios las cuales hacían hincapié a la violencia hacia el profesorado, nuestro fin es analizar la apreciación de los/as docentes en relación a los motivos que originan la violencia escolar contra el profesorado de parte de los estudiantes.

Cabe destacar que la presente investigación cuenta con un paradigma socio crítico el cual busca fomentar cambios en la sociedad el cual permite abordar problemas específicos en la comunidad, en cuanto al enfoque utilizado fue de carácter cualitativo, cuyo enfoque explora la conducta violenta y/o agresiva de los/as estudiantes y su impacto en los docentes.

En cuanto al alcance busca especificar propiedades y características de este fenómeno, se busca recoger información de manera independiente sobre las variables relacionadas a las conductas violentas. De acuerdo a la muestra cuyo propósito se centra en comprender los procesos sociales complejos por medio de una muestra no probabilística la cual es más apropiada para la investigación realizada. Este enfoque permite la selección de participantes o casos específicos los cuales tienen relevancia para los objetivos de la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes del problema de investigación

En 2002 la Organización Panamericana de la Salud (OMS), define la violencia como:

El uso deliberado de fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas posibilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (OMS, 2002:5)

Según el estudio “Violencia estudiantil contra docentes” Estudio de caso en una secundaria pública del estado de Jalisco (Pérez et al., 2021) se puntualiza que un grupo de profesores señaló haber sido agredido por parte del alumnado. Se realizaron estudios cualitativos dirigidos a docentes, los cuales señalan que han sufrido acoso, violencia física, desafíos de autoridad y daños a objetos personales.

En México se realizó el Informe Nacional sobre Violencia de Género de Educación Básica en México el cual hace hincapié en las agresiones dirigidas hacia el cuerpo docente como tema de investigación. Los resultados mostraron que aproximadamente la mitad del personal docente encuestado afirmó haber sido víctima de agresiones y señaló a los estudiantes como los principales agresores. (Secretaría de educación pública, 2009)

La mayoría de los participantes indicaron que sufrieron agresiones verbales y el robo o daño de sus pertenencias, aunque también se pueden encontrar otras formas de violencia.

En Chile el estudio Violencia hacia profesores de Enseñanza Media en la región metropolitana de Chile llevó a cabo grupos focales con profesores para analizar los significados que atribuyen a la violencia dirigida hacia ellos. Además de obtener respuestas esperadas como "daño" y "malestar", las autoras identificaron un grado de desesperación en los docentes al explicar que la violencia es una parte inherente del entorno escolar y que es necesario aprender a convivir con ella. Asimismo, describió algunas conductas disruptivas por parte de los estudiantes, las cuales son consideradas como no graves, y señalaron el uso del ámbito virtual como una herramienta para ejercer violencia contra los docentes. (Galdames. A., Pezoa. C., 2016)

Según el Modelo Ecológico de Bronfenbrenner (1976), los eventos que ocurren en un entorno mayor o ecosistema tienen un impacto en la conducta de los individuos, y esta influencia se extiende a ecosistemas o entornos más pequeños, y viceversa. En otras palabras, las múltiples interacciones y relaciones presentes en los entornos educativos de los docentes, así como las complejas conexiones entre dichos entornos, permiten una comprensión más amplia y compleja de la violencia.

De acuerdo al modelo, la violencia hacia los docentes en el contexto escolar puede deberse a diversos factores. Se considera que la estructura educativa, tanto las políticas públicas, la comunidad educativa, las relaciones entre miembros y las características de cada uno son elementos que forman parte de la violencia escolar contra los docentes. Al entender la dinámica entre estos ecosistemas y su influencia mutua, se obtiene una visión más amplia de cómo surge la violencia y cómo afecta a los docentes al igual que al entorno educativo en general. Esto permite obtener una visión para abordar estas situaciones de violencia y generar estrategias para prevenirlas.

La Escuela Especial María Alicia Ponce ubicada en la sexta región, en la comuna de San Francisco de Mostazal existen diversas conductas disruptivas frente a los docentes. El establecimiento tiene 14 años de trayectoria, cuenta con una matrícula de 120 estudiantes, desde kínder a laborales.

En el Colegio Inmaculada Concepción de la comuna de San Fernando, también se presentan conductas disruptivas hacia el profesorado. Este establecimiento cuenta con 132 años de trayectoria, cuenta con una matrícula de 1.353 estudiantes, desde pre kínder hasta cuarto medio.

Tras los hallazgos recabados identificamos la carencia de habilidades de resolución pacífica de conflictos tanto de parte de los docentes como de los estudiantes, siendo necesario gestionar herramientas para abordar la convivencia escolar. Esto hace referencia a que los estudiantes con necesidades educativas especiales, al momento de encontrarse desregulados, el docente para no recibir golpes, rasguños, etc., recurre a la contención física la cual en varios casos no resulta efectiva, ya que los alumnos tienden a aumentar sus niveles de agresividad.

Situación problémica

En el establecimiento educacional María Alicia Ponce han surgido diversas situaciones de violencia en el curso de 3° básico hacia su profesorado, como por ejemplo un estudiante golpea al docente al intentar contenerlo ante una desregulación, además de insultos al docente de manera reiterada en los pasillos del establecimiento educacional.

En el colegio Inmaculada Concepción igualmente se han visto reacciones inadecuadas y ofensivas hacia los docentes, empleando en ocasiones un lenguaje verbal grosero y diversas situaciones conflictivas con los estudiantes.

La conducta violenta y/o agresiva de los estudiantes provoca en los docentes frustración, desmotivación e inclusive problemas psicológicos, es por ello, que muchos docentes recurren a licencias psicológicas por el estrés generado y en el peor de los casos llegan a desertar de su profesión. La exposición a la violencia puede tener consecuencias para la salud física y emocional del profesorado. Los docentes pueden experimentar estrés, ansiedad, depresión y agotamiento emocional como resultado de enfrentar situaciones de violencia de manera regular. Además, pueden sufrir lesiones físicas por parte de los estudiantes.

La presencia de violencia en el aula crea un ambiente de trabajo negativo y poco seguro para los docentes. Esto puede hacer que se sientan menos motivados y comprometidos con su trabajo, lo que a su vez puede afectar su desempeño y su capacidad para brindar una educación de calidad.

Cuando los estudiantes son agresivos o desafiantes, resulta difícil para los profesores mantener el control en la sala de clases y proporcionar un ambiente propicio para el aprendizaje. La violencia ocurrida en clases interrumpe estos momentos dificultando la concentración y participación del resto de sus compañeros. Esto puede ser frustrante para los docentes, pueden sentir que no están logrando los resultados educativos que planificaron.

Los episodios de violencia pueden ser altamente disruptivos y desviar la atención de los estudiantes del contenido académico, provocando en éstos un aprendizaje deficiente que no se está generando dentro del aula. Generando emociones intensas y llevando a los alumnos a preocuparse por su seguridad y la de sus compañeros en lugar de enfocarse en el aprender.

1.2. Justificación y relevancia de la investigación

Esta investigación puede contribuir a identificar factores de violencia estudiantil contra los profesores, comprender estos factores es crucial para tomar medidas y mejorar el clima escolar, lo que puede beneficiar a todos los estudiantes y profesores al crear un entorno más seguro y propicio para el aprendizaje.

La investigación nos puede permitir identificar diversos patrones de violencia y/o conflictos en las escuelas, esto permite generar el desarrollo de estrategias de prevención específicas para abordar estas problemáticas y reducir los niveles de violencia generados.

Es necesario comprender las experiencias de los profesores que han sido víctimas de violencia, ya sea intencional o involuntaria para diseñar programas de apoyo y capacitarlos ante el manejo de situaciones difíciles y fomentar una relación más saludable con los estudiantes.

Los resultados que puede entregar esta investigación pueden influir en la formación profesional de futuros docentes, entregando estrategias que abordan la gestión de conflictos y estrategias para prevenir la violencia generada dentro del aula.

Destacando la importancia de desarrollar las habilidades socioemocionales en los docentes, estudiantes y en toda la comunidad educativa. Estas acciones deberían establecerse en las formaciones pedagógicas, en los proyectos educativos y así fomentar la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos.

1.3. Limitación

Limitaciones de tiempo limitado por los plazos académicos, la revisión de la literatura existente también puede estar limitada por el tiempo. Presión sobre los investigadores para entregar resultados dentro de esos plazos, lo que puede afectar la calidad del trabajo.

1.4. Delimitaciones

Delimitación Espacial El estudio se llevará a cabo exclusivamente en el Colegio Inmaculada Concepción de San Fernando y la Escuela Especial María Alicia Ponce de San Francisco de Mostazal, limitando la investigación a estas dos instituciones educativas.

Delimitación Temporal La investigación se centrará en el período comprendido entre julio y diciembre de 2023.

Delimitación Social Profesor jefe de 3° básico y profesor de educación física de la Escuela María Alicia Ponce y el Colegio Inmaculada Concepción

Delimitación conceptual: Se definirán conceptualmente términos clave como "violencia escolar", "relación docente-estudiante", "estrategias de convivencia escolar", estableciendo claridad en su interpretación dentro del marco de la investigación.

1.5. Preguntas de investigación

Pregunta general

¿Cuál es la apreciación de los/as docentes en relación a los motivos que originan la violencia escolar contra el profesorado, de parte de los/as estudiantes de tercero básico del Colegio Inmaculada Concepción San Fernando y la Escuela María Alicia Ponce San Francisco de Mostazal, durante el período 2023?

Preguntas específicas

Pregunta específica 1: ¿Cuáles son los factores vinculados con los motivos que originan la violencia escolar contra el profesorado de parte de los/as estudiantes?

Pregunta específica 2: ¿Cuáles son las características que originan la violencia contra el profesorado de parte de los/as estudiantes?

Pregunta específica 3: ¿Qué estrategias de convivencia escolar se pueden proponer para potenciar una mejora en la relación entre el profesorado y el alumnado?

1.6. Objetivos

a) Objetivo General

Analizar la apreciación que tienen los/as docentes en relación con los motivos que originan la violencia escolar contra el profesorado de parte de los/as estudiantes de tercero básico del Colegio Inmaculada Concepción de San Fernando y la Escuela Especial María Alicia Ponce de San Francisco de Mostazal, para proponer estrategias de convivencia escolar durante el período 2023.

b) Objetivos específicos

1. Identificar los factores vinculados con los motivos que originan la violencia escolar contra el profesorado de parte de los/as estudiantes.
2. Caracterizar los motivos que originan la violencia contra el profesorado de parte de los/as estudiantes.

3. Proponer estrategias de convivencia escolar, para mejorar la relación entre el profesorado y el alumnado.

Supuesto: El estudio realizado en el período 2023 en los establecimientos reveló que la violencia escolar contra el profesorado, se relaciona con la falta de herramientas y capacitación del personal, además del contexto en el cual se encuentran inmersos los estudiantes. Se propondrá la realización de diversas estrategias las cuales permiten abordar estas problemáticas generando un cambio positivo en la convivencia escolar.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo busca exponer a través de una investigación la violencia escolar por parte del alumnado hacia el profesorado durante el periodo 2023 en el Colegio Inmaculada Concepción de San Fernando y la Escuela Especial María Alicia Ponce, alguno de los autores en los cuales basaremos nuestra investigación son: Dan Olweus (1993), el cual expone su investigación sobre el acoso escolar, Albert Bandura (1977), quien expone su teoría del aprendizaje social y Mariano Fernández Enguita (2001), quien se enfoca en el análisis de la violencia en el ámbito escolar.

Los subtemas que abordaremos son los tipos de violencia escolar en la cual se expondrán los diversos tipos de violencia que existen, la violencia contra el profesorado en la cual se explicará la situación de cada docente frente a situaciones de agresión ante alumnos en los establecimientos, los motivos de violencia donde se enseña los diversos factores que influyen, las causas que originan la violencia escolar y los posibles motivos que originan la violencia escolar contra el profesorado.

2.1. Marco teórico

En la Investigación *El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores* (Luis, 2011) se hace mención a: “La violencia se puede entender como una agresión (acoso) directa e indirecta a la víctima. Es indirecta cuando hay aislamiento social y exclusión deliberada de un grupo y directa cuando hay ataques relativamente abiertos a la víctima.” (Olweus, 1978, p. 26)

2.1.1 Violencia escolar

Dan Olweus (1931-2020) fue un psicólogo noruego, pionero en la investigación sobre el acoso escolar, define la violencia escolar como un comportamiento repetitivo y negativo que involucra un desequilibrio de poder o fortaleza. Es intencionado y puede causar daño físico, verbal o psicológico a la víctima. Además, este comportamiento ocurre dentro de un contexto escolar.

La definición de violencia escolar propuesta por Dan Olweus en el libro 'Bullying at school: What we know and what we can do' (Olweus, 1993) ((Bullying en la escuela: lo que sabemos y lo que podemos hacer)), nos ofrece una perspectiva completa de este problema. En su análisis, la violencia se presenta de dos formas: directa e indirecta. La violencia directa se manifiesta a través de ataques abiertos y evidentes hacia la víctima, mientras que la violencia indirecta se refleja en formas más sutiles, como el aislamiento social y la exclusión deliberada. Ambas formas de violencia tienen un denominador común: el desequilibrio de poder, lo que implica que uno o varios individuos ejercen control sobre otros.

Lo expuesto nos lleva a reflexionar en la complejidad de la violencia escolar. Constantemente, la atención se centra en los actos más visibles de agresión, como lo son el acoso verbal o físico, pero es igualmente importante reconocer los comportamientos más sutiles los cuales pueden tener un impacto igualmente perjudicial en las víctimas. El aislamiento y la exclusión social pueden causar un daño profundo en el bienestar emocional estudiantil.

La violencia escolar no se limita a un simple conflicto entre individuos; está arraigada en el contexto escolar y puede tener consecuencias a largo plazo en la vida de quienes la experimentan. Por lo tanto, es esencial que las escuelas y la sociedad en su conjunto aborden esta cuestión de manera integral, promoviendo un ambiente inclusivo y seguro donde todos los estudiantes puedan desarrollarse sin temor a la violencia. En última instancia, reflexionar sobre estos cometidos nos lleva a la necesidad de una acción conjunta la cual nos permite prevenir y combatir la

violencia escolar de diversas formas, promoviendo un entorno de respeto y empatía en los establecimientos educativos.

Según Dan Olweus (1993) existen tres actores involucrados en el acoso escolar: los acosados o víctimas, los o agresores o acosadores y los espectadores; en primer lugar encontramos a las víctimas, quienes suelen ser estudiantes más ansiosos e inseguros, estos generalmente son tranquilos. Tienen una autoestima baja y mantienen una percepción negativa de sí mismos. A menudo se consideran a sí mismos como fracasados, lo que les hace sentirse estúpidos y avergonzados. Este grupo de involucrados tiende a adoptar una actitud pasiva y no responden a los insultos o ataques. Otro tipo de víctimas son las provocadoras, que suelen ser ansiosas con tendencia a reaccionar de manera agresiva. Estos estudiantes suelen experimentar problemas de concentración y su comportamiento a menudo provoca irritación y tensión en su entorno. Algunos de ellos pueden incluso presentar rasgos de hiperactividad.

Los agresores o acosadores, el psicólogo señala varios tipos de agresores: los típicos que se distinguen por su agresividad con sus compañeros y en ocasiones con los profesores y adultos. Suelen caracterizarse por su impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros, pueden ser ansiosos e inseguros. Utilizan distintas formas de burla como los apodos, mofas, insultos, generando intimidación, exclusión y en ocasiones serios problemas psicológicos y sociales.

Los espectadores, Olweus indica que los estudiantes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa, se les denomina “agresores pasivos, seguidores o secuaces” (Olweus, 1998, p. 53).

Es fundamental comprender estos roles y dinámicas en el acoso escolar porque nos permite abordar de manera efectiva la violencia escolar y desarrollar estrategias de prevención y apoyo.

Algunos aspectos importantes que debemos reconocer son:

Los perfiles de las víctimas y los agresores, los educadores y los padres pueden identificar signos de acoso escolar en etapas tempranas. Esto permite intervenir antes de que la situación empeore y cause un daño duradero a las víctimas.

Comprender los diferentes tipos de víctimas y agresores ayuda a diseñar estrategias de intervención específicas. Por ejemplo, las víctimas tímidas pueden necesitar apoyo emocional y autoestima, mientras que las provocadoras pueden requerir técnicas de manejo de la ira y resolución de conflictos.

Saber qué motiva a los agresores, como la necesidad de dominación, permite implementar programas de prevención que aborden las causas subyacentes del acoso escolar. Estos programas pueden promover la empatía, la tolerancia y la resolución pacífica de conflictos mediante diversas actividades, en las cuales se genere un ambiente colaborativo.

La comprensión de los espectadores o secuaces también es esencial. Alentar a los estudiantes a no ser cómplices del acoso y reportar incidentes puede contribuir a crear un entorno escolar más seguro y solidario.

Conocer estos roles fomenta la empatía hacia las víctimas y puede ayudar a cambiar la percepción de que el acoso escolar es simplemente "cosas de niños". La sensibilización sobre las consecuencias emocionales y psicológicas del acoso puede motivar a la comunidad escolar a tomar medidas enérgicas contra él.

Abordar la violencia escolar implica promover las relaciones saludables y respetuosas entre la comunidad educativa. Esto permite crear un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal de todos los estudiantes.

En resumen, conocer los roles y dinámicas en los escolares es esencial para abordar este tipo de problemáticas de manera integral y efectiva. Es de suma importancia proteger a los estudiantes y promover un entorno escolar seguro y positivo para todos.

Tipos de violencia escolar

Las tres formas específicas de violencia escolar distinguidas por Neut (2017) el investigador, doctor y licenciado en educación, chileno, proporciona una visión más detallada de las dinámicas de violencia que pueden ocurrir en el entorno escolar.

a) La violencia de la escuela: Este tipo de violencia se origina en la propia estructura y dinámica de la escuela. En este contexto, la violencia de la escuela se manifiesta a través de mecanismos y prácticas pedagógicas autoritarias que se desarrollan en el espacio relacional de la escuela. Esto puede incluir prácticas de discriminación, estigmatización, castigo excesivo y otras formas de maltrato por parte de la institución educativa hacia los estudiantes.

b) La violencia entre pares: Esta forma de violencia ocurre entre los propios estudiantes y ha sido ampliamente estudiada en la literatura académica y discutida en los debates públicos y políticas educativas. Incluye comportamientos como el acoso escolar (bullying), la violencia verbal, física o psicológica entre estudiantes, la exclusión social y otras conductas perjudiciales que los alumnos ejercen unos sobre otros. Esto conlleva a un impacto significativo en el bienestar y en la salud mental de los estudiantes.

c) La violencia contra la escuela: Las acciones violentas dirigidas hacia la institución escolar, pueden ser llevadas a cabo por estudiantes u otros miembros de la comunidad escolar, como padres o tutores. Este tipo de violencia puede incluir actos de vandalismo, agresiones contra el personal escolar o daño estructural a la escuela. Se puede interpretar como una respuesta de los estudiantes hacia la autoridad, como una forma de protesta o resistencia educativa ante prácticas percibidas como injustas.

Es importante mencionar que estas tres formas de violencia escolar pueden estar interconectadas y coexistir en un entorno escolar. Además, la comprensión y atención de la violencia escolar requiere de una intervención integral en la cual se vea involucrada a la comunidad educativa, incluyendo a docentes, directores, padres, y estudiantes, así como a los responsables de las políticas educativas y los

investigadores, con el objetivo de prevenir y combatir la violencia en las escuelas y promover un ambiente seguro y respetuoso para todos los estudiantes.

Motivos de la violencia

Albert Bandura (1925-2021) fue un psicólogo canadiense, conocido por su teoría del aprendizaje social, esta se basa en que los niños aprenden según su entorno social, mediante la imitación y observación de las conductas. De igual manera manifiesta que los niños se ven afectados por la influencia de otros.

También se reconoce su experimento con el muñeco bobo, este experimento social tuvo como finalidad exponer a niños a situaciones de imitación y ver su reacción, en la cual enseñaba a un niño un muñeco el cual era golpeado por adultos y al observar esta acción los niños realizaban lo mismo que los adultos. En cambio, se realizó otro experimento en el cual el muñeco no era golpeado, por lo que el niño al entrar a la habitación observaba al muñeco, pero este no era golpeado, solo era observado y en ocasiones lo utilizaban para jugar. Gracias a este experimento logró identificar que los niños aprenden a través de la imitación y observación.

Sostiene que la agresión es aprendida a través de la observación y la imitación de modelos agresivos en el entorno, como familiares, amigos o medios de comunicación. Esto hace referencia a que los estudiantes se encuentran inmersos en situaciones en las cuales la agresión es parte de su vida cotidiana, esto no quiere decir que sea de parte de ellos, sino que de terceros.

Los motivos de violencia pueden ser de tipo familiar el cual es muy común en familias disfuncionales o donde se presentan vulneraciones por parte de los adultos hacia los niños. Se entiende que los niños en la etapa preescolar son agentes que absorben conocimientos y aprendizajes y al encontrarse en estas situaciones imitan lo que observan en el hogar, es por esto que, si se encuentran dentro de un núcleo familiar agresivo y/o violento tienden a realizar las mismas acciones con el fin de reprimir sus problemáticas en el hogar, llamar la atención del entorno para sentirse escuchado. Claramente estas acciones provocan que los estudiantes provoquen

situaciones de violencia en su entorno educativo, generando espacios en los cuales la violencia pasa a ser cotidiana.

Es importante destacar que la violencia y la agresión son fenómenos complejos y multifactoriales, y no todos los niños que crecen en entornos violentos desarrollarán comportamientos violentos. Además, no todos los comportamientos agresivos en la escuela se deben necesariamente a la imitación de modelos agresivos en el hogar; existen múltiples influencias y factores que pueden contribuir a la agresión en el entorno educativo.

La teoría de la Frustración-Agresión, propuesta por John Dollard y sus colegas en 1939, sugiere que la agresión es el resultado de la frustración que una persona experimenta cuando sus objetivos o metas son obstaculizadas o impedidas de alguna manera. Esta teoría establece una relación directa entre la frustración y la agresión, argumentando que la frustración actúa como un desencadenante que puede llevar a la agresión.

La frustración se relaciona con la insatisfacción y el enojo que surge cuando una persona no puede alcanzar sus propósitos. Esto puede ser el resultado de diversas circunstancias, como la interacción de otras personas u obstáculos del entorno.

La agresión es una respuesta natural a la frustración generada por los seres humanos. Esto se observa cuando las personas se sienten frustradas y experimentan una acumulación de tensión y emociones negativas. Las agresiones se convierten en una forma de liberar emociones y aliviar la tensión. Estos tipos de agresiones pueden manifestarse de diversas maneras, desde expresiones verbales hasta actos físicos violentos.

Los estudiantes pueden experimentar diversas situaciones de frustración en la escuela por diversas razones, tales como dificultades académicas, conflictos interpersonales con compañeros o maestros, situaciones de acoso o discriminación, o la percepción de injusticias en el entorno escolar. Estas frustraciones pueden generar tensiones emocionales. Dando lugar a una respuesta negativa y/o agresiva

por parte de los estudiantes, estas pueden manifestarse de diversas formas como peleas, intimidaciones, agresión verbal o vandalismo en el entorno escolar.

Robert Agnew en 1992, propone la Teoría del Estrés, la cual se enfoca en la relación entre el estrés y la violencia, además del estrés intenso que se manifiesta de diversas formas, como el estrés académico y social, puede llevar a la violencia como una forma de liberar la presión percibida.

Agnew (1992) expone que los seres humanos experimentan una variedad de fuentes de estrés en sus vidas, dentro de estas podemos incluir desafíos académicos, problemas familiares, conflictos con compañeros, discriminación, problemas económicos, entre otros. Este estrés puede ser constante y acumulativo, llevando a las personas a un nivel de tensión emocional sostenida. La teoría se basa en la idea de que las personas tienen una tolerancia limitada al estrés, y cuando esta supera su capacidad de manejo, busca formas de aliviar la presión percibida. Esto hace referencia a la sensación de agobio o tensión que una persona siente debido al estrés crónico.

Las personas al sentirse abrumadas por el estrés crónico, pueden reaccionar tanto de modo positivo como negativo. Frente a este último modo actúa la violencia, que puede funcionar como un escape para liberar la tensión acumulada. La prevención y la intervención en la violencia escolar deben indagar en las fuentes causantes de estas conductas y proporcionar estrategias efectivas para que los estudiantes puedan manejar y resolver sus problemas de manera más saludable y constructiva.

Desregulación estudiantil

La desregulación emocional se caracteriza por la dificultad en el manejo efectivo y saludable de las emociones. La regulación emocional es clave en el ámbito psicológico y educativo, se refiere a la capacidad de las personas, en este caso, de los estudiantes, para gestionar y controlar sus pensamientos, emociones y comportamientos de manera adecuada.

La regulación emocional hace referencia a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las propias emociones y las de los demás. Esto implica a la capacidad de adaptarse emocionalmente a diversas situaciones, controlar las reacciones emocionales impulsivas y tomar decisiones conscientes en función de las emociones. Un autor destacado en este campo es Daniel Goleman (1946), conocido por su trabajo en base a la inteligencia emocional. Menciona que la inteligencia emocional puede ser tan o incluso más crucial que la inteligencia intelectual, para influir en el éxito y el bienestar en la vida. Destaca que las habilidades emocionales, como la autoconciencia, la autorregulación emocional, la empatía y las habilidades sociales, juegan un papel fundamental en el bienestar y el rendimiento de las personas.

Goleman (1996) argumenta que la inteligencia emocional desempeña un papel crucial en el aprendizaje y el éxito académico. Las habilidades emocionales, como la autorregulación emocional y la empatía, ayudan a los estudiantes a tomar decisiones más efectivas y gestionar el estrés, lo que mejora su rendimiento personal y académico.

Un entorno escolar que fomente la inteligencia emocional será más adecuado para el aprendizaje y la resolución de conflictos. Además de la importancia de las relaciones entre estudiantes y profesores en el proceso educativo. Las habilidades emocionales permiten a los docentes comprender y responder de manera efectiva a las necesidades emocionales que enfrentan sus estudiantes. Creando un ambiente de confianza y facilitando el aprendizaje.

Otro punto muy importante es que también aborda el tema del acoso escolar y cómo la inteligencia emocional puede desempeñar un papel clave en su prevención. Al desarrollar habilidades emocionales, los estudiantes pueden ser más conscientes de cómo sus acciones afectan a los demás y ser menos propensos a participar en comportamientos perjudiciales.

Un autor destacado en el campo de la autorregulación en estudiantes es Paul Pintrich (1953-2003), quien fue un psicólogo educativo reconocido por su trabajo en autorregulación del aprendizaje y motivación en estudiantes, sus investigaciones se

centran en cómo los estudiantes pueden regular sus emociones, motivación y estrategias de aprendizaje.

Pintrich (2000) desarrolló una teoría integral de la autorregulación del aprendizaje que se ha convertido en un marco fundamental en la psicología educativa. Esta teoría se centra en cómo los estudiantes pueden monitorear y regular su propio aprendizaje, incluyendo aspectos como la planificación, la estrategia de aprendizaje, el control de la motivación y la autorreflexión.

De igual manera investigó la motivación en el proceso de aprendizaje, distinguiendo entre la motivación intrínseca (el interés y la satisfacción intrínseca en aprender) y la motivación extrínseca (la motivación basada en recompensas externas). Sus investigaciones ayudaron a comprender cómo estas formas de motivación influyen en el rendimiento académico y cómo los educadores pueden fomentar la motivación intrínseca en los estudiantes.

Estos conceptos son fundamentales en el ámbito educativo, ya que la capacidad de regular las emociones y autorregular el aprendizaje pueden tener un impacto significativo en el éxito académico y en el bienestar de los estudiantes.

Violencia contra el profesorado

Mariano Fernández Enguita (2001) es un sociólogo y educador español conocido por su trabajo en el campo de la sociología de la educación. Analizó la violencia en el ámbito escolar, tanto la que involucra a los estudiantes como la que afecta a los profesores. Centrándose en entender las dinámicas, las causas y consecuencias de la violencia en las escuelas y cómo esto afecta la calidad de la educación.

El autor reconoce que la violencia no es unidireccional y que los profesores también pueden ser víctimas de violencia por parte de los estudiantes. Manifestada en situaciones donde ocurren faltas de respeto verbal, creando un ambiente hostil en el aula. Además de examinar las causas de la violencia, considerando la percepción de la falta de autoridad por parte de los docentes y otros problemas de la dinámica escolar, como la desregulación y falta de apoyo institucional. Comprendiendo el

impacto en la calidad de la educación y en el bienestar de toda la comunidad educativa.

La violencia contra el profesorado se puede manifestar de diversas maneras, tales como la violencia verbal, emocional, psicológica y en casos extremos, física. Esto puede surgir debido al resultado de la desregulación estudiantil, la falta de apoyo institucional y la presencia de trastornos del comportamiento en los estudiantes. Los insultos, amenazas, intimidación, agresiones físicas o verbales, y daño a la propiedad; impactan negativamente en el bienestar emocional y físico de los profesores, y también pueden perjudicar el ambiente de aprendizaje y la calidad educativa en general.

Modelo ecológico - factores del entorno

La teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner (1917-2005) sostiene que el desarrollo humano es el resultado de la interacción entre el individuo y su entorno. Bronfenbrenner (1997) identificó varios niveles de influencia ambiental que afectan el desarrollo de una persona.

El microsistema, se refiere a las interacciones cercanas del individuo con su entorno inmediato. En el ámbito escolar, el microsistema incluye las interacciones entre estudiantes, profesores, padres y apoderados. Las relaciones interpersonales y las dinámicas en el aula son factores cruciales en la aparición de la violencia escolar.

El mesosistema se enfoca en las interacciones que se generan entre los diferentes microsistemas en la vida de un estudiante. Por ejemplo, cómo las relaciones familiares y las experiencias en el hogar pueden influir en su comportamiento en la escuela. La falta de apoyo familiar o problemas en el hogar pueden aumentar el riesgo de un comportamiento violento en el establecimiento educacional, esto se debe a que en el hogar si no existen normas de respeto o los mismos valores, no se generará un cambio positivo respecto a la violencia escolar.

El exosistema involucra contextos externos indirectos que afectan al individuo, como la administración escolar, las políticas educativas y la comunidad. Las políticas escolares, la disponibilidad de recursos y el apoyo institucional desempeñan un papel importante en la prevención de la violencia escolar.

El macrosistema representa los valores culturales, las normas sociales y las creencias de una sociedad. Las actitudes culturales hacia la violencia, la agresión y el conflicto pueden influir en la tolerancia o el rechazo de la violencia escolar.

A partir de la aplicación de este modelo ecológico, la atención sobre el acoso escolar se centra más en conocer y comprender la complejidad de la organización que ocurre en la cultura de pares. Dicho de otra forma, se trata de ir más allá de determinar los tipos de violencia y maltrato y los actores que en ella intervienen; o la manera como las conductas de los actores están asociadas a factores de riesgo.

Ronald L. Astor (1949) es un sociólogo y experto en la investigación de la violencia escolar y la seguridad en las escuelas. Su trabajo se centra en comprender cómo los factores del entorno escolar y las dinámicas entre pares influyen en la violencia escolar. Investigando la relación entre el clima escolar, sus investigaciones han arrojado datos respecto a la importancia de identificar y abordar las causas subyacentes de la violencia escolar, incluyendo la influencia de los compañeros y el impacto de la dinámica escolar en la conducta de los estudiantes.

Dorothy L. Espelage (1962) es una psicóloga y experta en el estudio y la prevención del acoso escolar. Su investigación se basa en el modelo ecológico el cual permite comprender cómo los factores del entorno escolar influyen en la conducta de los estudiantes. Centrándose en entender cómo los factores del entorno escolar, al igual que la cultura escolar y el clima generado por parte de los estudiantes, puede fomentar o prevenir el acoso escolar y la violencia.

Espelage (2017) expone diversos enfoques integrales los cuales involucran a profesores, padres, administradores escolares y estudiantes en la prevención y la

intervención en casos de acoso y violencia escolar generados dentro de los establecimientos educacionales.

2.1.2. Convivencia escolar

La convivencia escolar se relaciona con la calidad de las interacciones y relaciones en el entorno escolar. Ortega-Ruiz et al. (2016) destacan la importancia de promover un ambiente escolar positivo basado en el respeto, la tolerancia y la resolución pacífica de conflictos como medida preventiva contra la violencia escolar.

Esto hace referencia a que los conflictos dentro del ámbito escolar no deben resolverse de manera violenta, ya que existen diversas estrategias para abordar y resolver estas situaciones. Con apoyo del encargado de convivencia escolar quien es responsable de velar por la seguridad de cada uno de los estudiantes de los diversos establecimientos educacionales.

Claramente la violencia es un tema importante, el cual se debe abordar de manera temprana, ya que al no tomar las medidas necesarias puede provocar un impacto negativo en los estudiantes, ya sea como víctimas de agresiones tanto verbales como físicas.

La convivencia escolar se refiere al conjunto de relaciones, interacciones y dinámicas que tienen lugar en el entorno escolar entre todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, profesores, personal administrativo, padres y apoderados. El objetivo es generar un ambiente propicio dentro del aula como fuera de esta. Todos estos actores se relacionan, respetan, colaboran y solucionan conflictos dentro de la institución educativa.

Una convivencia escolar positiva se caracteriza por un ambiente en el que prevalece el respeto, la tolerancia, la empatía, la comunicación efectiva y la cooperación lo cual permite un óptimo desarrollo social entre los alumnos de los establecimientos educacionales como también de los profesionales que realizan sus funciones laborales. Esto contribuye a un clima escolar en el que los estudiantes se sienten seguros, motivados y capaces de aprender de manera efectiva.

Los aspectos clave de la convivencia escolar incluyen:

Respeto mutuo entre todos los miembros de la comunidad educativa deben tratarse con respeto y consideración, independientemente de su origen, género, orientación sexual, habilidades, creencias o cualquier otra característica individual.

La comunicación abierta y efectiva entre estudiantes, profesores y padres es fundamental para resolver conflictos y promover una convivencia positiva. Es necesario incluir medidas para prevenir y abordar el acoso escolar. La colaboración entre la comunidad educativa es esencial para fomentar la sana convivencia y así apoyar el desarrollo integral de los estudiantes. Promover valores como la tolerancia, la empatía, la responsabilidad y la solidaridad como parte de su enfoque en la convivencia escolar.

Además, una convivencia escolar adecuada es esencial para prevenir y abordar problemas como el acoso escolar y la violencia en las escuelas. Al existir estas problemáticas los estudiantes que se ven agredidos presentan niveles de ansiedad, estrés, provocando un agobio emocional que en varios casos los lleva a desertar del ámbito educativo.

La convivencia escolar tiene como finalidad velar por la seguridad estudiantil, física y emocional de cada uno de los estudiantes con la finalidad de prevenir y reducir los niveles de agresividad que existan. La persona a cargo de mantener un ambiente saludable y libre de acciones negativas enseña diversas técnicas las cuales permiten generar en los estudiantes un ambiente cálido y pasivo. Generalmente se utilizan charlas y actividades de participación grupal las cuales permiten generar espacios sanos.

Existen situaciones en las cuales la mala convivencia provoca en los estudiantes situaciones de bullying en la cual participan más de un agresor hacia una sola víctima, acoso el cual se ha visto mayormente por medio de la utilización de redes sociales donde los estudiantes agresores se dedican a enviar comentarios negativos a sus víctimas ocasionando en estas inseguridades de sí mismo, además

provocar la deserción escolar debido al gran aumento de violencia que se genera a su persona.

Para prevenir estas situaciones se deben generar ambientes gratos en los cuales se exponga una disciplina adecuada, aplicar normas de convivencia escolar las cuales se deben estar revisando constantemente lo cual permitirá que los estudiantes mantengan una noción de cómo afrontar situaciones de violencia y resolverlas de manera pacífica.

Esto quiere decir que los estudiantes deben tener claro que la forma de resolver un conflicto es dialogando las situaciones en las cuales se ven involucrados de manera violenta, esto les permitirá resolver cada uno sus debilidades a través de los vínculos de respeto, tolerancia, empatía entre otros.

2.1.3. Relación docente - estudiante

Cotera (2003), señala que “es difícil poder enseñar cuando no hay una buena relación maestro-alumno, ya que si ésta no se da, el lograr el éxito en la enseñanza aprendizaje será muy difícil” (Cotera, 2003:4). Según lo expuesto por Cotera la relación docente - estudiante es fundamental tanto para la adquisición de aprendizajes como la sana convivencia dentro del aula, si se generan situaciones de violencia dentro del aula entre docente y estudiante probablemente existan agresiones verbales como físicas, las cuales perjudicarán el ambiente y las relaciones dentro del aula.

Deserción de los Profesores

Antonieta de La Fuente (2023) realizó una entrevista a docentes en Santiago de Chile para la página digital “El País”, se exponen diversas situaciones; una de estas es el caso de Carlos Guerra ex profesor de inglés, el cual expuso que no volvería a pisar una sala de clases debido a que en su primer trabajo fue en una escuela particular subvencionada, donde lo que les importaba era que los estudiantes lograrán los mejores resultados y no enseñar adecuadamente los contenidos. Abandonó el trabajo y decidió ingresar a otro establecimiento el cual se encontraba

en el sur de Chile, ahí explicó que tampoco se encontró con una experiencia agradable, ya que existían muchas peleas entre los docentes y directivos, además de exponer que lo que más lo desilusionó fue la gran cantidad de niños que tenían problemas graves de educación desde el hogar, expone que no había respeto hacia las autoridades. (Fuente, 2023)

Señala que la mayoría de los estudiantes que presentan estos tipos de actitudes se debe a que se ven inmersos en familias cuya situación es deficiente, esto se refiere a que presentan padres ausentes como también alcohólicos. Expone que en una situación le quitó el celular a un estudiante ya que lo sorprendió viendo contenido para adultos por lo que al citar al padre de este le contestó que así se comportan los hombres. Carlos al oír esto expuso que fue un agobio emocional y es debido a estas situaciones que abandonó el mundo laboral docente y se dedicó a realizar otra actividad fuera del mundo pedagógico.

Autores como Espelage y Swearer (2003) destacan que la exposición continua a situaciones de violencia puede tener efectos negativos en el área emocional y la salud mental de los docentes, lo que puede llevar a la deserción de estos. La falta de apoyo por parte del establecimiento educativo puede ser un factor determinante en la decisión de los profesores de abandonar sus puestos debido a la violencia escolar.

La violencia escolar puede interferir significativamente en la calidad de la enseñanza y esto se debe a que cuando surgen situaciones de violencia se pierde el foco del aprendizaje en los estudiantes afectados. Howard S., & Johnson, B. (2004) han observado que los profesores que se enfrentan a situaciones de violencia pueden tener dificultades para concentrarse en la enseñanza y el aprendizaje, lo que puede afectar negativamente el rendimiento académico de los estudiantes y la satisfacción del docente. Esto sucede porque al ocasionarse situaciones de violencia los estudiantes pierden el foco de lo expuesto por el docente quien de igual manera se ve afectado en la exposición de los contenidos.

La dinámica escolar, que incluye la cultura escolar, las políticas de disciplina y el apoyo de la dirección de la escuela, desempeña un papel importante en la prevención y la gestión de la violencia contra los profesores. Un ambiente escolar que promueva el respeto, la resolución de conflictos efectiva y una adecuada comunicación puede ayudar a prevenir la violencia.

La deserción de los profesores es un problema importante en muchos sistemas educativos y esto se debe a la violencia que están expuestos diariamente por parte de los estudiantes. La combinación de factores como la falta de apoyo institucional, la carga de trabajo excesiva, la falta de reconocimiento y la exposición a la violencia puede llevar a los profesores a abandonar sus puestos de trabajo, debiéndose al exceso de violencia a la que están expuestos. Estas consecuencias negativas, tanto para los profesores que renuncian a sus trabajos, provocan que los estudiantes pierdan la continuidad en su educación.

En resumen, la violencia escolar es un fenómeno complejo con ramificaciones profundas en la educación. Comprender sus motivos, sus efectos en el profesorado y su relación con la convivencia escolar es crucial para desarrollar estrategias efectivas de prevención y tratamiento. El enfoque ecológico proporciona una perspectiva integral, considerando los múltiples niveles de influencia, mientras que la promoción de una convivencia escolar positiva es fundamental para crear entornos educativos seguros y saludables.

El análisis desde la teoría ecológica funcional resalta la importancia de abordar la violencia contra el profesorado en la enseñanza básica en colegios particulares y escuelas especiales de manera holística. Esto implica considerar no sólo los factores individuales y comportamentales, sino también los contextos institucionales y socioculturales que influyen en el fenómeno. Para abordar eficazmente la violencia se requiere colaboración entre toda la comunidad, esto incluye a profesores, administradores escolares, padres y/o apoderados, con el objetivo de crear un entorno seguro, que apoye y fomente el bienestar de todos los involucrados en la educación.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Diseño Metodológico

Paradigma

En la investigación se utilizó el paradigma sociocrítico, este busca fomentar cambios en la sociedad al abordar problemas específicos dentro de las comunidades, involucrando activamente a sus integrantes. Implica la participación activa de todos los involucrados en el proceso de investigación. Se busca no solo comprender los problemas sociales existentes, sino también involucrar a la población afectada en la identificación de soluciones y en la implementación de cambios significativos. Esta perspectiva se alinea con la noción de Hernández Sampieri et al. (2014), donde se destaca la importancia de una investigación que no solo observe desde afuera, sino que también interactúe con la realidad social en estudio.

Enfoque

La elección de un enfoque cualitativo en la presente investigación, conllevará un énfasis en la comprensión del fenómeno estudiado. Este enfoque se alinea con la idea de explorar la conducta violenta y/o agresiva de los estudiantes y su impacto en los docentes desde una perspectiva más holística, permitiendo una interpretación detallada de los datos recopilados.

Hernández Sampieri et al. (2014), respalda la utilización de técnicas cualitativas para la recopilación de información, lo cual se refleja en la flexibilidad metodológica y la capacidad de adaptarse a la dinámica del fenómeno estudiado. La metodología cualitativa nos permitirá capturar no solo lo explícito, sino también lo implícito, lo que es esencial al abordar fenómenos complejos como la conducta violenta en el ámbito educativo.

Alcance

En cuanto a la profundidad del alcance del estudio será descriptiva, Hernández Sampieri et al. (2014) destacan que este alcance busca especificar propiedades y características importantes del fenómeno. La investigación se orientará a recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables relacionadas con la conducta violenta y sus consecuencias en el entorno educativo.

Respecto del alcance temporal será transversal, según Hernández Sampieri et al. (2014), se refiere al período de tiempo durante el cual se llevará a cabo una investigación o estudio, la investigación será realizada en un tiempo acotado menor a un año.

3.2 Población y muestra

Población

Total, de profesores del CIC de S. Fernando = 27
En el ciclo de enseñanza básica del colegio Inmaculada Concepción trabajan 27 profesores de diversas asignaturas: Lenguaje, Matemática, Religión, Historia, Educación Física, Inglés, Ciencias, Tecnología, Artes y Música.

Total, de profesores de la EEMAP de S.F de Mostazal = 6
En el ciclo de enseñanza básica de la escuela María Alicia Ponce trabajan 5 profesores de educación diferencial y un profesor de educación física.

Muestra

En la "Metodología de la Investigación", Hernández Sampieri et al. (2014) abordan la noción de que en ciertos contextos de investigación, especialmente aquellos en los que el interés se centra en comprender procesos sociales complejos, la muestra no probabilística puede ser más apropiada. Este enfoque permite la selección de participantes o casos específicos que tienen relevancia para los objetivos de investigación, sin la necesidad de una representación estadística precisa. La

investigación cualitativa a menudo se enfoca en la calidad de la información recopilada más que en la cantidad.

Profesores del CIC de S. Fernando = 2

Los profesores seleccionados corresponden al profesor jefe del curso y el profesor de educación física.

Profesores de la EEMAP de S.F. de Mostazal = 2

Los profesores seleccionados corresponden al profesor jefe del curso y el profesor de educación física.

3.3 Categorías de análisis

En el estudio de la investigación realizada se utilizará un análisis temático, el cual implica identificar, analizar y reportar patrones (temas) dentro de los datos. Los cuales se centran en descubrir y comprender las ideas recurrentes y los significados emergentes presentes en el conjunto de datos.

Braun y Clarke (2006) son referentes en la metodología del análisis temático. En su enfoque, proponen que el análisis temático implica seis fases: familiarización con los datos, generación de códigos, búsqueda de temas, revisión de temas, definición y nomenclatura de temas, y redacción del informe. Los temas abordan aspectos de la violencia, las percepciones de los docentes, las experiencias de los estudiantes, las estrategias de convivencia escolar, entre otros.

Tabla 1 *Análisis de categorías sobre la violencia escolar*

Objetivo específico	Tema	Descripción del tema	Subtema	Preguntas
1. Identificar los motivos que originan la	Violencia escolar	Se refiere a cualquier forma de agresión, acoso,	Tipos de violencia escolar	¿Qué entiende usted por

<p>violencia escolar contra el profesorado</p>		<p>intimidación o comportamiento violento que ocurre en el entorno escolar, ya sea entre estudiantes o dirigido hacia ellos, y puede manifestarse de diversas maneras, como el acoso escolar, la violencia física o verbal. , o el ciberacoso. (El rol de las y los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar, 2022)</p>		<p>“violencia escolar”? ¿Podría usted hablar acerca de los diferentes tipos de violencia escolar que es capaz de distinguir a partir de su experiencia?</p>
<p>2. Caracterizar los motivos que originan la violencia contra el profesorado de parte de</p>			<p>Violencia escolar contra el profesorado.</p>	<p>¿Considera usted que alguna vez ha sufrido de violencia de parte de sus estudiantes? Si es así, ¿de qué manera le ha afectado?</p>

los/as estudiantes	Origen de la violencia escolar	Es multifactorial e involucra factores individuales, familiares, escolares, comunitarios, dinámicas entre pares y la influencia de los medios de comunicación y la cultura popular. No hay una única causa, y la investigación en este campo continúa evolucionando. (Pizarro Laborda, P., Santana López, A., & Vial Lavín, B., 2013).	Motivos de la violencia escolar contra el profesor.	Según usted, ¿cuáles serían las causas que originan la violencia escolar contra el profesor? Según usted, ¿Qué es lo que motiva al estudiante a ejercer algún tipo de violencia contra el profesor o la profesora?
--------------------	--------------------------------	---	---	---

3.4 Técnica e instrumentos

La investigación utilizará una combinación de técnicas cualitativas, centrándose principalmente en entrevistas semiestructuradas individuales y observación. Estos métodos permitirán una comprensión profunda de las percepciones de los docentes sobre la violencia escolar dirigida al profesorado por parte de estudiantes de tercero básico. Además, de la pauta de observación para capturar de manera sistemática las dinámicas y situaciones en el entorno escolar.

Entrevistas Semiestructuradas Individuales: Es una técnica de recolección de datos que combina las preguntas, pueden ser abiertas y cerradas, además presenta flexibilidad de acuerdo al contexto y permite que los entrevistados profundicen en sus respuestas.

Se realizaron entrevistas individuales con docentes de tercero básico en el Colegio Inmaculada Concepción de San Fernando y la Escuela Especial María Alicia Ponce de San Francisco de Mostazal. La entrevista semiestructurada abordará temas como la percepción de la violencia, motivos percibidos, experiencias personales.

Fue validada mediante juicio de expertos, donde profesionales con experiencia en educación y metodologías cualitativas evaluaron su relevancia, claridad y exhaustividad.

Pauta de Observación Participante: Es otra técnica de recolección de datos que implica que el investigador participe en la situación que está observando. Es una guía para el investigador, de este modo registra datos específicos y relevantes para la investigación.

Se llevará a cabo la observación en contextos escolares específicos para capturar situaciones relacionadas con la violencia escolar. Incluirá categorías predefinidas relacionadas con la violencia escolar, el comportamiento de los estudiantes y la interacción con los docentes.

3.5 Técnica de análisis

La técnica de análisis utilizada en la investigación se basa en el método de triangulación, según Denzin (1970) es la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular. Existen distintos tipos de Triangulación (Triangulación metodológica, Triangulación de datos, Triangulación de investigadores, Triangulación de teorías.)

En este caso, utilizamos la triangulación metodológica la cual implica el uso de múltiples métodos de investigación los cuales permiten abordar un fenómeno de

diversas perspectivas, lo que contribuye a la validez y la confiabilidad de los resultados, se aplicó de acuerdo a tres temas clave: violencia escolar, relación docente-estudiante y estrategias de convivencia escolar. Esto significa que hemos utilizado múltiples métodos y enfoques para reunir datos y analizar estos temas desde diferentes ángulos, con el objetivo de obtener un alcance más completo y válido del fenómeno estudiado.

La triangulación de estos temas permitió obtener una comprensión más completa de la problemática de la violencia escolar dirigida hacia el profesorado. Al integrar diversas perspectivas y datos provenientes de entrevistas individuales, observación participante y referencias a teorías educativas, se fortaleció la validez y la confiabilidad de los hallazgos, brindando una visión más holística de la situación estudiada.

3.6. Etapas de la investigación:

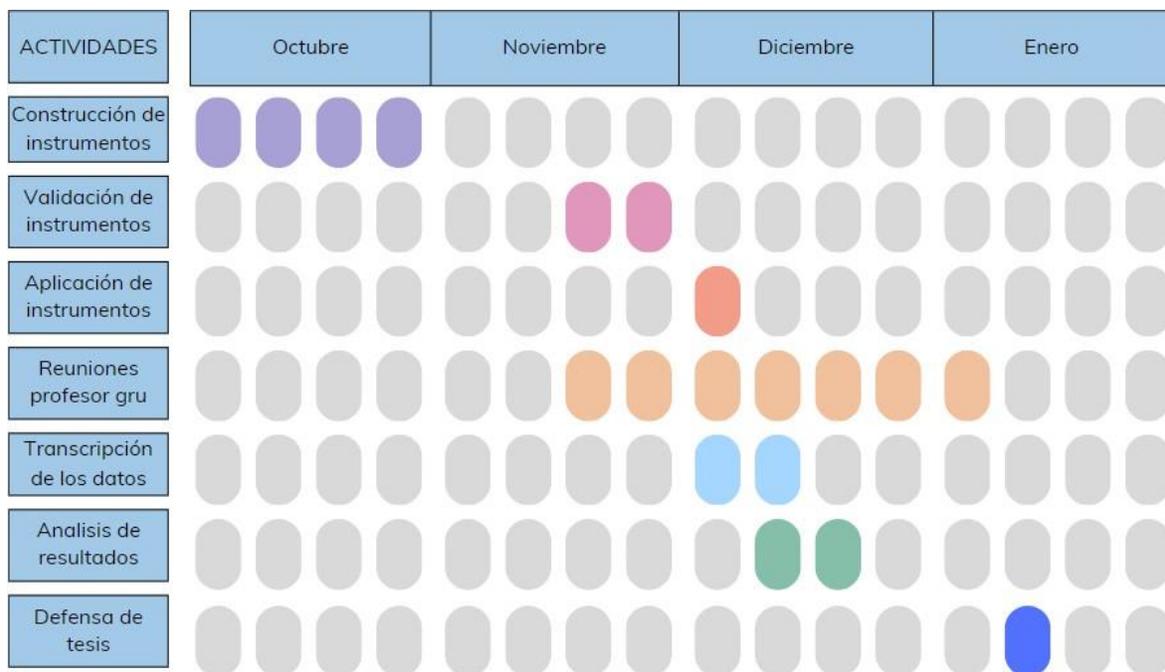
Se realizó temporalización desde octubre hasta la entrega de la investigación, destacando los momentos más importantes en su construcción.

Carta gantt: *Planificación temporal*

Para lograr identificar los factores vinculados con los motivos que originan la violencia escolar contra el profesorado de parte de los/as estudiantes, correspondiente a nuestro primer objetivo, construimos instrumentos de recolección de información, considerando también los motivos que originan la violencia contra el profesorado de parte de los/as estudiantes en el planteamiento de estos instrumentos.

Procediendo a la validación y aplicación de estos, para posteriormente transcribir los datos y analizar la información.

Mantuvimos reuniones constantes con nuestra profesora GRU, para realizar una defensa de tesis con las herramientas necesarias para este acto.



3.7. Resguardos éticos

La participación en el estudio es voluntaria, basada en el consentimiento informado, la información será confidencial y anónima, con acceso exclusivo de los investigadores. No hay beneficios directos ni costos para los participantes, pero se destaca el beneficio indirecto de reflexionar sobre las relaciones interpersonales entre estudiantes y comunidad educativa.

Los participantes pueden solicitar acceso a los resultados en cualquier momento. Al aceptar, los participantes reconocen los términos del consentimiento informado, la confidencialidad de la información y su uso exclusivo con fines académicos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y ANÁLISIS

4.1 Resultados

A continuación, se exponen los resultados derivados de las entrevistas semiestructuradas y la pauta de observación llevadas a cabo en el marco de este estudio. La muestra incluyó la participación de 2 individuos de cada establecimiento educativo, cada uno identificado por un código único (d1, d2,) y el rol que desempeña. Estos códigos permitirán preservar la confidencialidad de los participantes durante la presentación de los hallazgos.

Tabla 2 *Análisis entrevistas a docentes*

Objetivo específico	Tema	Pregunta	Resultados
1. Identificar los motivos que originan la violencia escolar contra el profesorado.	Violencia escolar	¿Qué entiende usted por “violencia escolar”?	“Es cuando una persona transgrede a otra, puede ser de forma psicológica o de forma física”. (D1 IC, violencia escolar, 04 de diciembre 2023) “Cualquier tipo de situación que agrede a una persona dentro de su individualidad”. (D2 IC, violencia escolar, 04 de diciembre 2023)

			<p>“Es una agresión, o sea más que violencia, es una agresión verbal o física hacia un compañero o hacia un docente que se produce dentro del contexto escolar”. (D1, MAP, violencia escolar, 05 de diciembre 2023)</p> <p>“Es algún tipo de agresión hacia el personal o del personal hacia los estudiantes, pueden ser verbales y físicos dependiendo del contexto de la situación en la que se lleva este”. (D2, MAP, violencia escolar, 05 de diciembre 2023)</p>
		<p>¿Podría usted hablar acerca de los diferentes tipos de violencia escolar que es capaz de distinguir a partir de su experiencia?</p>	<p>“Violencia física - violencia psicológica - violencia cibernética” (D1 IC, violencia escolar, 04 de diciembre 2023)</p> <p>“El Bullying, las acciones violentas, y a veces faltas de respeto”. (D2 IC, violencia escolar, 04 de diciembre 2023)</p> <p>“Sí, he visto bastante violencia sobre todo física, dentro de los colegios, entre estudiantes y de estudiantes hacia profesores.</p>

			<p>Donde se dicen insultos a parte y se tratan de forma despectiva muy despectiva". (D1, MAP, violencia escolar, 05 de diciembre 2023)</p> <p>"La violencia verbal que cuando te insultan te agreden, te agreden, te dicen algún garabato algunas palabras como fuertes. Violencia física, que es cuando te pegan patadas, te empujan, todo lo que tiene que ver con contacto físico". (D2, MAP, violencia escolar, 05 de diciembre 2023)</p>
		<p>¿Considera usted que alguna vez ha sufrido de violencia de parte de sus estudiantes?</p> <p>Si es así, ¿de qué manera le ha afectado?</p>	<p>"He visto violencia física a asistente de aula, este año por ejemplo, era un niño que se descompensó, que tiró patadas, a lo mejor fue sin querer pero la tía tuvo que ir a la ACHS" (D1 IC, violencia escolar, 04 de diciembre 2023)</p> <p>"Sí me ha tocado ya sea físicamente de manera directa o a través de un objeto como intermediario". (D2 IC, violencia escolar, 04 de diciembre 2023)</p> <p>"Violencia, lo he sufrido honestamente en temas de desregulaciones de los chiquillos, me han llegado golpes, cabezazos,</p>

			<p>combos”. (D1, MAP, violencia escolar, relación docente-estudiante, 05 de diciembre 2023)</p> <p>“Cuando se enojan, tú pones los límites empezaron a golpearnos con la asistente, tratábamos de afirmarlos, pero no podíamos, nos siguieron golpeando, nos tiraron mesas”. (D2, MAP, violencia escolar, relación docente-estudiante, 05 de diciembre 2023)</p>
<p>2. Caracterizar los motivos que originan la violencia contra el profesorado de parte de los/as estudiantes.</p>	<p>Origen de la violencia escolar</p>	<p>Según usted, ¿Cuáles serían las causas que originan la violencia escolar contra el profesor?</p>	<p>“Creo que sí que va de parte de la casa, porque si la misma apoderada no respeta mucho al profesor y lo trata como “este o esta” o sea que esperamos del niño también”. (D1 IC, violencia escolar, 04 de diciembre 2023)</p> <p>“Hasta donde yo he podido observar en los casos que me ha tocado, hay problemas que parten desde la casa”. (D2 IC, violencia escolar, 04 de diciembre)</p> <p>“Porque los padres no cuentan con las estrategias para el manejo del comportamiento de sus propios hijos”. (D1, MAP, violencia escolar, 05 de diciembre 2023)</p>

			<p>“El no estar acostumbrados a seguir una rutina”. (D2, MAP, violencia escolar, 05 de diciembre 2023)</p>
		<p>Según usted, ¿Qué es lo que motiva al estudiante a ejercer algún tipo de violencia contra el profesor o profesora?</p>	<p>“La violencia que yo vi, fue un niño que estaba descompensado con un diagnóstico de base y que no estaba siguiendo un tratamiento, entonces claro esa violencia entre comillas para mí es como involuntaria de parte del niño porque va más allá de él (D1 IC, violencia escolar, 04 de diciembre)</p> <p>“Lamentablemente empieza por la familia” (D2 IC, violencia escolar, 04 de diciembre 2023)</p> <p>“Si un estudiante X se frustra y comienza a responder, ahí va a generar un conflicto”. (D1, MAP, violencia escolar, 05 de diciembre 2023)</p> <p>“Porque saben que la agresión no los va a frenar, entonces te pueden pegar, tironear. Entonces ellos lo ven y “ah yo hice esto y el profe no me hizo nada”, es esa sensación de autoridad con los demás”. (D2, MAP, violencia escolar, 05 de diciembre 2023)</p>

Tabla 3 *Análisis pauta de observación*

Dimensiones	Análisis
Comportamiento de los estudiantes	<p>La mayoría de los estudiantes muestra interés en la actividad del afiche sobre alimentos saludables y no saludables.</p> <p>Algunos estudiantes son más inquietos, pero no causan disturbios.</p> <p>Preferencias diversas al trabajar. Algunos eligen colaborar con compañeros, mientras que otros prefieren trabajar solos.</p>
	<p>Durante la clase de matemáticas, algunos estudiantes se distraen realizando actividades no relacionadas.</p> <p>Se observan situaciones de conflicto entre estudiantes, incluyendo discusiones y agresiones físicas.</p>
Relación con el docente	<p>Los estudiantes muestran respeto hacia ambas docentes, incluso expresando afecto (como un abrazo).</p>
	<p>En general, hay respeto hacia el docente, pero se menciona un caso de actitud agresiva de un estudiante.</p> <p>El docente brinda apoyo emocional a un estudiante involucrado en una agresión.</p>
Ambiente de la clase	<p>La sala es espaciosa, bien iluminada y decorada, con buenos muebles y materiales escolares.</p> <p>El lenguaje de los estudiantes es mayormente respetuoso y no se utilizan groserías.</p> <p>Se destaca la participación activa de la mayoría de los estudiantes.</p>
	<p>El aula cuenta con el mobiliario básico y una adecuada iluminación y ventilación.</p> <p>Se destacan posters interactivos para fortalecer el aprendizaje.</p>

4.2. Análisis de resultados

La triangulación es un método de investigación que busca fortalecer la validez y la fiabilidad de los resultados al combinar diferentes fuentes, métodos o perspectivas. (Okuda Benavides, M., & Gómez-Restrepo, C; 2005)

Para el análisis de los resultados se aplicará el método de triangulación de datos a partir de los siguientes temas:

Violencia escolar

Estrategias de convivencia escolar

Relación profesor-estudiante

4.2.1. Relación violencia escolar y estrategias de convivencia escolar

Se identificaron dos tipos de violencia principalmente, la violencia física y la violencia psicológica, esta última ligada a la violencia cibernética en algunos casos, la cual se refiere a mensajes con faltas de respeto por redes sociales, insultos, entre otros. En las entrevistas, se describen incidentes específicos, como descompensaciones de estudiantes por causas médicas que resultan en violencia física involuntaria hacia el personal docente. Estos episodios resaltan la importancia de la intervención temprana y el seguimiento médico.

El modelo ecológico de Bronfenbrenner nos permite comprender la relación entre violencia escolar y estrategias de convivencia, menciona que las personas se desarrollan dentro de varios niveles, desde el microsistema hasta el macrosistema (Bronfenbrenner, 1979). Además, expone que la influencia familiar es identificada como un factor fundamental en el origen de la violencia escolar, la cual se encuentra dentro del microsistema. Destacando la interconexión entre los niveles y la necesidad de intervenir para abordar eficazmente la violencia escolar.

Los testimonios también señalan la presencia de bullying, acciones violentas y faltas de respeto, en relación a esto la UNESCO (2017) aborda este tema en su informe

sobre el estado global de la violencia escolar y el bullying, destacando la necesidad de estrategias y programas escolares para contrarrestar estas situaciones.

La falta de estrategias y herramientas para abordar la violencia escolar, mencionada en las entrevistas, destaca la necesidad de capacitación docente. La falta de habilidades parentales también se destaca, ya que los padres al no enseñar normas de respeto hacia los docentes, los estudiantes generan estas conductas agresivas. Es importante respaldar la idea de que la intervención debe extenderse a las familias. Olweus (1993) propone programas integrales y sistemáticos que involucren a padres, docentes y estudiantes para prevenir y abordar la violencia escolar.

4.2.2. Relación entre estrategias de convivencia escolar y la relación entre docente-estudiante

Los docentes recalcan que los valores se instauran en el hogar y la escuela desempeña un papel fundamental en el refuerzo diario de estos principios. Esta idea se alinea con la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura (1977), que sugiere que los individuos aprenden a través de la observación y la imitación de modelos de comportamiento en su entorno. En este contexto, la relación entre docentes y estudiantes no solo influye en la transmisión de conocimientos, sino también en la modelación de conductas y valores.

Es importante señalar que las faltas de respeto de los apoderados hacia los profesores influyen de manera significativa en el entorno familiar, se aprecian faltas de respeto por parte apoderados y estudiantes hacia algunos docentes, esto demuestra que los apoderados al no tener respeto hacia los docentes se generan en sus hijos y/o pupilos una conducta desafiante y agresiva frente al profesorado.

La referencia a la falta de tolerancia, a la frustración como un factor que desencadena comportamientos violentos resuena con la teoría de Bandura (1973), quien señala que la agresión puede ser aprendida y expresada como una respuesta a la frustración. La necesidad de enseñar habilidades emocionales desde una edad temprana, especialmente en el entorno escolar, adquiere relevancia en este contexto.

El vínculo emocional y el respeto que los estudiantes muestran hacia los docentes, especialmente en las etapas iniciales de la educación, coincide con la perspectiva de Robert Marzano (2003) sobre la importancia de las relaciones positivas en el aula. Marzano señala que el establecimiento de vínculos afectivos contribuye no solo al bienestar emocional de los individuos, sino también a un ambiente educativo más propicio para el aprendizaje.

4.2.3. Relación entre violencia escolar y la relación entre docente-estudiante

En cuanto a la violencia ejercida por parte de los estudiantes, un entrevistado menciona que: “Cuando se enojan, tú pones los límites empezaron a golpearnos con la asistente, tratábamos de afirmarlos, pero no podíamos, nos siguieron golpeando, nos tiraron mesas”. (D2, MAP, violencia escolar, relación docente-estudiante, 05 de diciembre 2023) esto refuerza la necesidad de desarrollar habilidades emocionales desde la edad temprana.

La experiencia de trabajo de 20 años en educación, especialmente con niños pequeños hasta cuarto básico, refuerza la percepción de que hasta cierta edad los estudiantes mantienen un nivel de respeto y admiración hacia el profesor. Como se mencionaba anteriormente, Marzano (2003) considera importante establecer relaciones positivas en el aula, al igual que una conexión emocional entre docentes y estudiantes y su influencia en el comportamiento y la enseñanza.

La presencia de violencia, tanto física como verbal, entre estudiantes y hacia profesores, destaca la complejidad de la dinámica escolar. La violencia, entendida como una agresión verbal o física que se produce dentro del contexto escolar, refleja la interacción entre individuos y la necesidad de estrategias para abordarla. La falta de herramientas para el manejo del comportamiento de los estudiantes, atribuida a la falta de estrategias parentales, resalta la importancia de la intervención familiar y educativa.

De acuerdo con el objetivo n°3 Proponer estrategias de convivencia escolar, para mejorar la relación entre el profesorado y el alumnado, hemos elaborado la siguiente propuesta:

Propuesta de Estrategias de Convivencia Escolar para Abordar la Violencia hacia los Docentes en los Colegios Inmaculada Concepción y Escuela Especial María Alicia Ponce.

1. Implementación de Programas de Educación Socioemocional:

Implementar programas de educación socioemocional, las cuales permitan el desarrollo de habilidades emocionales y sociales en los estudiantes, lo que permitirá fortalecer las relaciones dentro del aula. Para realizar estos programas es necesario concluir actividades acordes a los intereses y niveles educativos, los cuales fomentan la empatía, la resolución pacífica de conflictos y la autorregulación emocional. Marzano (2003) destaca la importancia de las relaciones positivas en el aula para crear un entorno propicio para el aprendizaje, y la educación socioemocional contribuye a esta dinámica positiva.

Como profesores de educación diferencial, nos debemos encargar de asegurar la adaptación de actividades para las necesidades educativas especiales de nuestros estudiantes. Colaborando estrechamente con otros profesionales, fomentando la inclusión, evaluando continuamente el progreso y promoviendo la empatía dentro y fuera del aula.

2. Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios:

Ejecutar diversas acciones que fortalezcan la conexión entre la escuela, las familias y la comunidad. La participación activa de los padres en la educación de sus hijos, junto con el apoyo de la comunidad, puede influir de manera más significativa en la conducta de los estudiantes. Bronfenbrenner (1979) destaca la importancia de los entornos más amplios, como la familia y la comunidad, en el desarrollo de los individuos.

3. Capacitación Docente en Estrategias de Manejo del Comportamiento:

Realizar capacitaciones continuas a los docentes a través de estrategias efectivas en el manejo del comportamiento y resolución de conflictos, incluyendo técnicas para evitar y/o iniciar situaciones de violencia. El Ministerio de Educación (Mineduc AÑO) puede liderar programas de formación destinados a empoderar a los profesores con herramientas prácticas y teóricas.

4. Implementación de Protocolos de Intervención Temprana:

Implementar protocolos de intervención temprana para identificar y abordar signos de violencia o comportamiento agresivo en etapas iniciales. Estos protocolos deben involucrar a profesionales de la salud mental, orientadores educativos y padres. La intervención temprana es clave para prevenir la escalada de la violencia.

Al poner en práctica estas estrategias, las cuales se basan en enfoques teóricos sólidos y prácticas respaldadas por expertos en el campo educativo. Es vital comprender la educación socioemocional, la importancia de los vínculos familiares. Además de capacitar a los profesionales y asistentes de los establecimientos, generando un entorno seguro y adecuado para el aprendizaje. La colaboración entre la comunidad educativa, las familias y el Mineduc es esencial para el éxito de estas estrategias.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

5.1. Discusión

La discusión del siguiente estudio reflexiona en profundidad respecto a los resultados obtenidos, en base a los referentes teóricos empleados y los aspectos metodológicos.

Según lo expuesto en el marco teórico, el cual fue fundamentado de acuerdo a las teorías de Dan Olweus (1993) quien habla del acoso escolar, Albert Bandura (1977) quien es otro teórico quien habla sobre la teoría del aprendizaje social. Mariano Fernandez Enguita (2001) quien explica sobre la violencia en el ámbito escolar; con ayuda de estos autores hemos logrado analizar los resultados de manera integral.

La existencia de la violencia física y psicológica confirma lo complejo de este fenómeno. La idea de que la violencia en el ámbito escolar es multifacética requiere de enfoques interdisciplinarios para lograr su comprensión. Según la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1987) se identifica la influencia del entorno familiar como uno de los factores principales en el origen de la violencia escolar. La interconexión de los niveles de esta teoría señala la necesidad de diversas intervenciones tanto de la familia como de la escuela.

La falta de estrategias para abordar la violencia en el ámbito escolar requiere de manera urgente programas de educación socioemocional, los cuales permiten preparar a los docentes ante situaciones de violencia, además de la necesidad inmediata de hacer partícipes de manera activa a las familias para prevenir futuros episodios de violencia.

La frustración y la falta de tolerancia son desencadenantes de comportamientos violentos y coinciden con la teoría de Bandura (1977) sobre la agresión aprendida como respuesta a la frustración. La enseñanza de habilidades emocionales desde una edad temprana se convierte en una necesidad primaria para prevenir estas situaciones y conductas.

Las faltas de respeto de los apoderados hacia los profesores influye significativamente en el entorno familiar y, por ende, en el comportamiento de los estudiantes. La conexión emocional y el respeto que los estudiantes muestran hacia los docentes, respaldada por Marzano (2003) se posiciona como un aspecto fundamental para un ambiente educativo propicio. Por ello se observa la relación entre docentes y estudiantes como un factor clave en la transmisión de valores y comportamientos.

La elección de un paradigma sociocrítico, además de un enfoque cualitativo señala de manera acertada una comprensión holística del fenómeno investigado. La triangulación de los datos, respaldada por los autores Okuda Benavides y Gómez-Restrepo (2005) fortalece la validez y fiabilidad de los resultados combinando diferentes fuentes y perspectivas. Al utilizar una muestra no probabilística se justifica en la exploración de procesos sociales complejos, centrando la investigación realizada en participantes específicos relevantes para los objetivos planteados.

En relación con las diferencias observadas entre la Escuela Especial y el Colegio Regular. Es que en la escuela especial la incidencia de violencia hacia el profesorado es mayor que en el colegio regular. Esto puede deberse a las características estudiantiles, ya que en un establecimiento acuden estudiantes con necesidades educativas especiales permanentes (NEEP), los cuales presentan desregulaciones, administración de medicamentos, y diversas situaciones ambientales que generan situaciones agresivas ya sea entre sus pares o con los docentes. Por otra parte, en la escuela regular las situaciones de violencia hacia el docente ocurren en menor grado, y se observan dos situaciones a través de las entrevistas; primero el comportamiento estudiantil cambia considerablemente con un docente que otorga mayor flexibilidad en sus clases y la segunda es que suele

ser más recurrente la situación de agresión física en casos de estudiantes con NEEP desregulados, y en situaciones de estudiantes sin diagnósticos son más bien de tipo verbal. Estas diferencias destacan la necesidad de enfoques específicos para abordar la violencia en diversos contextos educativos.

El documento La violencia contra los profesores: aspectos teóricos y prácticos solicitud de la Comisión de Educación de la Cámara de Diputados (2019), expone el problema de la violencia que se ejerce en contra del profesorado en las comunidades escolares, sitúa la violencia en el marco de cambios políticos, sociales y económicos que afectan a los establecimientos educacionales. Se destaca la jerarquización organizativa y la centralización del poder en la escuela como elementos que contribuyen a las tensiones actuales. No se aborda de manera específica las diferencias entre establecimientos educativos, sino que se centra en la violencia contra los profesores de manera general.

En conclusión, este documento aporta una perspectiva más amplia sobre la violencia escolar, y se destaca la influencia de factores externos y organizativos. Este enfoque más general complementa la discusión de nuestra investigación, siendo primordial considerar aspectos del contexto para abordar la violencia en el ámbito educativo.

5.2. Conclusiones y Proyecciones

5.2.1 Logro de objetivos

1. Identificar los factores vinculados con los motivos que originan la violencia escolar contra el profesorado de parte de los/as estudiantes.

En base al primer objetivo específico, la triangulación de datos reveló elementos clave como la falta de herramientas para manejar el comportamiento de los estudiantes, la carencia de estrategias parentales, y la influencia del entorno familiar. La teoría ecológica de Bronfenbrenner nos proporcionó un marco conceptual valioso para comprender estas dinámicas.

2. Caracterizar los motivos que originan la violencia contra el profesorado de parte de los/as estudiantes.

Acorde al segundo objetivo logramos caracterizar los motivos que originan la violencia, destacando la falta de tolerancia, la frustración y la agresión aprendida como respuestas a estos motivos. Esta solución propone una base sólida para el diseño de diversas intervenciones específicas las cuales están dirigidas a contrarrestar estos elementos desencadenantes de la violencia.

3. Proponer estrategias de convivencia escolar para mejorar la relación entre el profesorado y el alumnado.

Considerando el tercer objetivo y mediante los hallazgos analizados, es necesario implementar estrategias que incluyan programas integrales y sistemáticos, los cuales involucran a los apoderados, docentes y estudiantes. Además de la importancia de una capacitación docente, como también una intervención familiar para abordar la falta de herramientas en cuanto al manejo del comportamiento de los estudiantes.

Para lograr que estas estrategias se lleven a cabo es necesario que sean diseñadas por un equipo multidisciplinario y se establezca un ambiente escolar positivo en el cual se fomente la comprensión, la empatía y la resolución pacífica de los conflictos, contribuyendo a una mejora significativa en la convivencia escolar.

Como pregunta general planteamos ¿Cuál es la apreciación de los/as docentes en relación a los motivos que originan la violencia escolar contra el profesorado, de parte de los/as estudiantes de tercero básico del Colegio Inmaculada Concepción San Fernando y la Escuela María Alicia Ponce San Francisco de Mostazal, durante el período 2023?, a través del proceso investigativo según lo observado por los/as docentes en relación con los motivos que originan la violencia escolar contra el profesorado se proporciona un panorama claro y detallado.

Los datos recopilados nos permiten señalar la implementación de estrategias específicas las cuales permitan mejorar la convivencia escolar. La combinación de

intervenciones que aborden factores tales como individuales, familiares y educativos emerge como un enfoque integral y necesario. Además, la reflexión continua sobre la efectividad de estas estrategias las cuales serán cruciales para adaptar y mejorar continuamente las prácticas educativas y promover un ambiente escolar seguro y colaborativo durante el período 2023.

5.2.2 Limitaciones

De acuerdo a los logros identificados en esta investigación, es importante identificar las limitaciones del estudio:

El tamaño de la muestra realizada fue específica y relevante, esta fue reducida, ocasionando que se limite la difusión de los resultados obtenidos a otras instituciones educativas.

La investigación realizada se llevó a cabo durante un tiempo limitado, ocasionando una observación acotada en un periodo específico, debido a esto no se pudieron apreciar los cambios ocurridos a lo largo del año escolar.

La información recopilada se basa en testimonios y entrevistas, las cuales implican sesgos y limitaciones en la objetividad.

5.2.3 Proyecciones

Considerando los resultados y las limitaciones, se proponen las siguientes proyecciones para futuras investigaciones:

Investigar la violencia escolar hacia el profesorado en otras instituciones educativas con muestras más amplias para otorgar mayor validez, además de un alcance temporal de todo el año escolar para comprender la evolución de la violencia escolar y las estrategias de convivencia en contextos educativos.

Comparar la efectividad de diferentes estrategias de intervención y convivencia escolar en diversos entornos educativos. Como también investigar la perspectiva de

los apoderados en la dinámica escolar para obtener una comprensión más completa.

Esta tesina proporciona una base sólida para comprender la violencia escolar y proponer estrategias de convivencia. Sin embargo, se reconoce la necesidad de realizar investigaciones adicionales para abordar las limitaciones y ampliar la comprensión de este fenómeno en el contexto educativo.

¿Cómo varía el comportamiento escolar en diferentes establecimientos educativos y qué factores influyen en su conducta?

¿Cómo implementar programas de educación socioemocional para disminuir la violencia estudiantil y mejorar las relaciones escolares?

¿De qué manera contribuye la concientización y prevención de violencia escolar en establecimientos educacionales, y cómo generar actividades de resolución de conflictos, que involucren a toda la comunidad educativa?

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agnew, R. (1992). *Foundation for a general strain theory of crime and delinquency*. *Criminology*, 30(1), 47-88.

Astor, Ron Avi; Vargas, Lorelei A.; Pitner, Ronald O'Neal & Meyer, Heather A. (1999). *School Violence: Research, theory, and Practice*. En Jeffrey M. Jenson & Matthew O. Howard (eds.). *Youth Violence: Current Research and Recent Practice Innovations*, 139-171. Washington, D.C.: National Association of Social Workers, NASW Press.

Bandura, Albert (1973). *Aggression: A Social Learning Analysis*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.

Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101.

Calle, M. A., & Destruge, J. (s/f). *Conductas agresivas de los niños que dificultan la relacion interpersonal con el docente*. Edu.ec. Recuperado el 10 de septiembre de 2023, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2360/1/tps657.pdf>

Carrasco O. M. Á., & González C. M. J. (2006). *Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos*. *Acción Psicológica*, 4(2), 7-38.

Castillo-Pulido, L. E., (2011). *El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores*. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4(8), 415-428.

Cotera, B. C. E. (2003). Monografía: La Disciplina. Disponible en: www.monografias.com/trabajos14/disciplina

Denzin N, Lincoln Y, editors. *Handbook of qualitative research*. 2nd ed. Thousand Oaks: Sage Publications; 2000.

Dollard, J., Doob, L. W., Miller, N. E., Mowrer, O. H., & Sears, R. R. (1939). *Frustration and aggression*. Yale University Press.

El rol de las y los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar. (2022, 27 octubre). UNESCO. <https://www.unesco.org/es/articles/el-rol-de-las-y-los-docentes-para-prevenir-y-abordar-la-violencia-escolar#:~:text=La%20violencia%20escolar%20se%20refiere,el%20acoso%20y%20el%20ciberacoso>.

Fernández Enguita, M. (2001). *El sistema educativo y la convivencia cívica ¿Parte del problema o parte de la solución?*. Cuadernos de Pedagogía, 304, 12-17.

Fuente, A. de la. (2023, July 3). *El desafío educativo chileno: los rostros detrás del drama en las escuelas*. El País Chile. <https://elpais.com/chile/2023-07-03/el-desafio-educativo-chileno-los-rostros-detras-del-drama-en-las-escuelas.html>

Gaete Silva, Alfredo, Castro Navarrete, María, Pino Conejeros, Felipe, & Mansilla Devia, Diego. (2017). *Abandono de la profesión docente en Chile: Motivos para irse del aula y condiciones para volver*. Estudios pedagógicos (Valdivia), 43(1), 123-138. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000100008>

Galdames, A.; C. Pezoa (2016). *Violencias hacia profesores de Enseñanza Media en la región metropolitana de Chile*. Revista Rumbos TS. Un Espacio Crítico para la Reflexión en Ciencias Sociales, (14), 155-172. <http://revistafacso.ucentral.cl/index.php/rumbos/article/view/40>

García-Rangel, EG, García Rangel, AK y Reyes Angulo, JA (2014). *Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje*. Ra Ximhai , 10 (5), 279-290.

Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós

Gómez, A. (2014). *La violencia de alumnos hacia maestros en escuelas secundarias de Colima, México*. Pensamiento Educativo: Revista de Investigación Educativa Latinoamericana, 51(2), 19-34. <https://doi.org/10.7764/pel.51.2.2014.2>

Gómez, A. (2016) *Violencia de alumnos hacia docentes, la otra cara de la violencia escolar. Modelos educativos: ¿cómo ir en otra dirección?* (88-99). México: Universidad Autónoma de Nayarit.

Górriz A. (2009) *Roles implicados en el acoso escolar: Comprensión de la mente, maquiavelismo y evitación de responsabilidad*. Castellón de la Plana.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

Howard, S., & Johnson, B. (2004). *Young adolescents displaying resilience and non-resilience behavior: Insights from a qualitative study*. Adelaida: Australian Association for Research in Education.

Informe nacional sobre violencia de género en la educación básica en México. (s. f.). calameo.com. <https://www.calameo.com/read/0029211788ff51466ea99>

Lavado, C. (2017, octubre 18). *Experta internacional compara realidades sobre el acoso escolar en Chile y Estados Unidos en seminario de Psicología UDD - Facultad de Psicología. Facultad de Psicología.* <https://psicologia.udd.cl/noticias/2017/10/30303/>

Marzano, R. J. (2003). *What works in schools: Translating research into action*. ASCD.

Neut, P. (2017). *Las violencias escolares en el escenario educativo chileno. Análisis crítico del estado del arte*. *Calidad en la educación*, 46, 222. <https://doi.org/10.31619/caledu.n46.8>

Okuda Benavides, M., & Gómez-Restrepo, C. (2005). *Métodos en investigación cualitativa: triangulación*. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV (1), 118-124.

Olweus D. (1979). *Acoso escolar, "bullying", en las escuelas : hechos e intervenciones Dan Olweus*. Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega. Recuperado el 20 de septiembre de 2023, de

<http://convivejoven.semsys.itesi.edu.mx/cargas/Articulos/ACOSO%20ESCOLAR%20BULLYING%20EN%20LAS%20ESCUELAS-HECHOS%20E%20INTERVENCIONES.pdf>

Organización Mundial de la Salud (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington: Organización Panamericana de la Salud.

Ortega-Ruiz, R., y Zych, I. (2016). *La ciberconducta y la psicología educativa: retos y riesgos*. *Psicología Educativa*, 22, 1–4. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.04.001>

Pérez Márquez, D. P., Uribe Alvarado, J. I., Torres López, T. M., & Oropeza Tena, R. (2021). *Violencia estudiantil contra docentes. Estudio de caso en una secundaria pública del estado de Jalisco*. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 13(24). <https://doi.org/10.32870/dse.vi24.1049>

Pintrich, PR (2000). "El papel de la orientación a metas en el aprendizaje autorregulado", en M. Boekaerts, PR Pintrich y M. Zeidner (eds.), *Manual de autorregulación*. San Diego, CA Academic Press.

Pizarro Laborda, P., Santana López, A., & Vial Lavín, B. (2013). *La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares*. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9 (2), 271-287.

Secretaría de Educación Pública (SEP); Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2009). *Informe nacional sobre violencia de género en Educación Básica en México*. México: SEP.

Sterling, L. C. C. (s/f). *La Educación Ambiental en la Básica Primaria: perspectivas desde la Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner*. Edu.co. Recuperado el 19 de septiembre de 2023, de <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/11747/6809502.2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tlalolin Morales, B. F. (2017). *¿Violencia o violencias en la universidad pública? Una aproximación desde una perspectiva sistémica*. *El Cotidiano*, (206), 39-50.

Torrice Linares, E., Santín Vilariño, C., Andrés Villas, M., Menéndez Álvarez - Dardet, S., & López López, M. J. (2002). *El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología*. *Anales de Psicología*, 18 (1), 45-59.

ANEXOS

Validación de instrumentos a través de juicio de experto

INSTRUCCIONES

Estimada/o docente:

Lea atentamente las siguientes preguntas, y exprese su opinión respecto de la pertinencia entre las dimensiones seleccionadas, las preguntas y/o afirmaciones indicadas en cada caso. Responda a cada pregunta escribiendo en el espacio que corresponda una A, si aprueba el contenido o una R si lo rechaza. Si tuviera alguna sugerencia para mejorar un determinado ítem, regístrela por favor en las modificaciones sugeridas. Si necesita realizar sugerencias no especificadas para cada pregunta, puede anotarlas en observaciones generales al final del formato.

Entre las primeras acciones a llevar a cabo, está la validación de los instrumentos de recolección de datos e información. Su destacada formación, especialidad y calidad profesional me hacen solicitarle su gentil cooperación como juez experto para este efecto.

A: Aprueba

R: Rechaza

Descripción del instrumento:

Objetivo general: Analizar la apreciación que tienen los/as docentes en relación con los motivos la violencia escolar contra el profesorado de parte de los/as estudiantes de tercero ciclo básico del Colegio Inmaculada Concepción de San Fernando y la Escuela Especial María Alicia Ponce de San Francisco de Mostazal, para proponer estrategias de convivencia escolar durante el período 2023.

Objetivos específicos:

1. Identificar los factores vinculados con los motivos la violencia escolar contra el profesorado.
2. Caracterizar los motivos que originan la violencia que se ejerce contra el profesorado.

Unidad de análisis: categorías	Preguntas / Afirmación	A	R	Sugerencias
Instrumento: Entrevista semiestructurada individual a los/as profesores/as				
La violencia escolar	Qué entiende usted por “violencia escolar”?	A		
	Podría usted hablar acerca de los diferentes tipos de violencia escolar que es capaz de distinguir a partir de su experiencia?	A		
	Considera usted que alguna vez ha sufrido de violencia de parte de sus estudiantes? Si es así, de qué manera le ha afectado?	A		
	Según usted, ¿Cuáles serían las causas que originan la violencia escolar contra el profesor?	A		
El origen de la violencia escolar	Según usted, ¿Qué es lo que motiva al estudiante a ejercer algún tipo de violencia contra el profesor o la profesora?	A		
	Desea usted agregar algo más acerca de lo que hemos conversado hoy?	A		

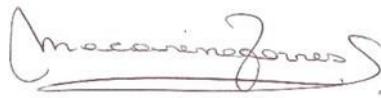
Nombre del validador: Macarena Torres Saavedra

Profesión: Docente

Grado académico: Doctora en Ciencias de la Educación

Rut: 8.548.340-4

Fecha: 27/11/2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Macarena Torres Saavedra', written over a horizontal line.

Firma validador/a.

Observaciones:

Las preguntas de la entrevista a los docentes están bien planteadas y son coherentes con los objetivos específicos y con las categorías.

Sugiero describir la muestra, qué tipo de muestra, si es probabilística o no probabilística y si no es probabilística, si es intencional, por conveniencia o consecutiva, además de señalar a qué profesores se aplica la entrevista, de qué asignatura y de qué año.

Validación de instrumentos a través de juicio de experto

INSTRUCCIONES

Estimada/o docente:

Lea atentamente las siguientes preguntas, y exprese su opinión respecto de la pertinencia entre las dimensiones seleccionadas, las preguntas y/o afirmaciones indicadas en cada caso. Responda a cada pregunta escribiendo en el espacio que corresponda una A, si aprueba el contenido o una R si lo rechaza. Si tuviera alguna sugerencia para mejorar un determinado ítem, regístrela por favor en las modificaciones sugeridas. Si necesita realizar sugerencias no especificadas para cada pregunta, puede anotarlas en observaciones generales al final del formato.

Entre las primeras acciones a llevar a cabo, está la validación de los instrumentos de recolección de datos e información. Su destacada formación, especialidad y calidad profesional me hacen solicitarle su gentil cooperación como juez experto para este efecto.

A: Aprueba

R: Rechaza

Descripción del instrumento:

Objetivo general: Analizar la apreciación que tienen los/as docentes en relación con los motivos la violencia escolar contra el profesorado de parte de los/as estudiantes de tercer ciclo básico del Colegio Inmaculada Concepción de San Fernando y la Escuela Especial María Alicia Ponce de San Francisco de Mostazal, para proponer estrategias de convivencia escolar durante el período 2023.

Objetivos específicos:

1. Identificar los factores vinculados con los motivos la violencia escolar contra el profesorado.
2. Caracterizar los motivos que originan la violencia que se ejerce contra el profesorado.

Unidad de Análisis: Categorías	Preguntas / Afirmación	A	R	Sugerencias
Instrumento: Entrevista semiestructurada individual a los/as profesores/as				
La violencia escolar	¿Qué entiende usted por “violencia escolar”?	X		
	¿Podría usted hablar acerca de los diferentes tipos de violencia escolar que es capaz de distinguir a partir de su experiencia?	X		
	¿Considera usted que alguna vez ha sufrido de violencia de parte de sus estudiantes? Si es así, ¿de qué manera le ha afectado?	X		
	Según usted, ¿Cuáles serían las causas que originan la violencia escolar contra el profesor?	X		
El origen de la violencia escolar	Según usted, ¿Qué es lo que motiva al estudiante a ejercer algún tipo de violencia contra el profesor o la profesora?	X		
	¿Desea usted agregar algo más acerca de lo que hemos conversado hoy?	X		

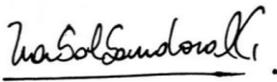
Nombre del validador: Ma. Soledad Sandoval Cosmelli Profesión:

Profesora

Grado académico: Magíster en Ciencias de la Educación, Mención Currículum y Evaluación

Rut: 12.722.205-3

Fecha: 20 de Noviembre 2023



Firma validador/a.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
VOCACIÓN POR LA EXCELENCIA

Validación de instrumentos a través de juicio de experto

INSTRUCCIONES

Estimada/o docente:

Lea atentamente las siguientes preguntas, y exprese su opinión respecto de la pertinencia entre las dimensiones seleccionadas, las preguntas y/o afirmaciones indicadas en cada caso. Responda a cada pregunta escribiendo en el espacio que corresponda una A, si aprueba el contenido o una R si lo rechaza. Si tuviera alguna sugerencia para mejorar un determinado ítem, regístrela por favor en las modificaciones sugeridas. Si necesita realizar sugerencias no especificadas para cada pregunta, puede anotarlas en observaciones generales al final del formato.

Entre las primeras acciones a llevar a cabo, está la validación de los instrumentos de recolección de datos e información. Su destacada formación, especialidad y calidad profesional me hacen solicitarle su gentil cooperación como juez experto para este efecto.

A: Aprueba

R: Rechaza

Descripción del instrumento:

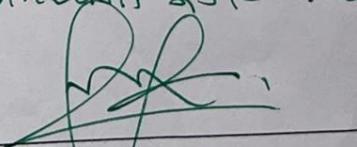
Objetivo general: Analizar los motivos que originan la violencia escolar contra el profesorado de parte de los/as estudiantes de tercer ciclo básico del Colegio Inmaculada Concepción de San Fernando y la Escuela Especial María Alicia Ponce de San Francisco de Mostazal, para proponer estrategias de convivencia escolar durante el período 2023.

Objetivos específicos:

1. Identificar los motivos que originan la violencia escolar contra el profesorado.
2. Establecer el origen de la violencia que se ejerce contra el profesorado.

Unidad de Análisis: Categorías	Preguntas / Afirmación	A	R	Sugerencias
Instrumento: Entrevista semiestructurada individual a los/as profesores/as				
La violencia escolar	¿Qué entiende usted por "violencia escolar"?	✓	✓	
	¿Podría usted hablar acerca de los diferentes tipos de violencia escolar que es capaz de distinguir a partir de su experiencia?	✓	✓	No
	¿Considera usted que alguna vez ha sufrido de violencia de parte de sus estudiantes? Si es así, ¿de qué manera le ha afectado?	✓	✓	permite el cumplimiento de
El origen de la violencia escolar	Según usted, ¿Cuáles serían las causas que originan la violencia escolar contra el profesor?	✓	✓	de
	Según usted, ¿Qué es lo que motiva al estudiante a ejercer algún tipo de violencia contra el profesor o la profesora?	✓	✓	stj. ver obs.
	¿Desea usted agregar algo más acerca de lo que hemos conversado hoy?	✓	✓	

Nombre del validador: Maximiliano Rivas Campos
 Profesión: Prof. de Historia y Geografía
 Grado académico: Mg. en Análisis Sistemico
 Rut: 1734422476
 Fecha: 18. 11. 2023


 Firma validador/a.

El instrumento no permite el logro de los objetivos, pues más bien se está preguntando por las percepciones de los profesores sobre la violencia escolar, pero no sobre la violencia escolar en sí.

Sugiero modificar los objetivos o adecuar el instrumento hacia una técnica de obs.

participante.

Otra opción es realizar una obs. participante y contrastar con los resultados de la entrevista.

Entrevista semiestructurada individual a los/as profesores/as

Objetivos:

1. Identificar los motivos que originan la violencia escolar contra el profesorado.
2. Establecer el origen de la violencia que se ejerce contra el profesorado

Guión:

Buenos días/tardes, [Nombre del docente]. Esta entrevista ha sido diseñada para discutir un tema tan importante como la violencia escolar hacia los profesores por parte de los estudiantes, como profesores en formación queremos aportar en esta área. Agradecemos que haya aceptado participar, su experiencia y conocimientos son fundamentales para colaborar con esta investigación.

La entrevista es de carácter libre y voluntaria, es anónima. Solo los investigadores tendrán acceso a los datos proporcionados manteniendo la confidencialidad, como respaldo la entrevista será grabada si usted lo autoriza.

Preguntas de la entrevista:

¿Qué entiende usted por “violencia escolar”?

¿Podría usted hablar acerca de los diferentes tipos de violencia escolar que es capaz de distinguir a partir de su experiencia?

¿Considera usted que alguna vez ha sufrido de violencia de parte de sus estudiantes? Si es así, ¿de qué manera le ha afectado?

Según usted, ¿Cuáles serían las causas que originan la violencia escolar contra el profesor?

Según usted, ¿Qué es lo que motiva al estudiante a ejercer algún tipo de violencia contra el profesor o la profesora?

¿Desea usted agregar algo más acerca de lo que hemos conversado hoy?

Agradecemos su participación en esta entrevista, su participación en el estudio y por toda la información que ha proporcionado, pues, es de esto depende gran parte del éxito del estudio.

Observación participante

Pauta de observación participante:

Curso:

Fecha:

Hora de inicio:

Hora de término:

1- Descripción de la situación observada

¿Qué investigar? Los motivos y el origen de la violencia escolar contra el profesorado.

¿Cómo observar? Registro escrito.

¿Dónde observar? Sala de clases.

¿Qué observar?

1. Descripción del comportamiento de los estudiantes dentro del aula mientras estoy en el aula.
2. Descripción de la relación que los estudiantes establecen conmigo.
3. Descripción del ambiente que rodea la clase.
4. Descripción del lenguaje que los estudiantes hacen cuando estoy con ellos en la clase.

2- Reflexión sobre la situación observada.

Desglose de los puntos a describir:

- 1. Comportamiento de los estudiantes:

Registrar las actividades en las que los estudiantes participan durante la clase.

Observar si los estudiantes están prestando atención al docente o si están distraídos.

Registrar cualquier comportamiento disruptivo, como hablar sin permiso, hacer ruido, o comportarse inquietos.

Observar cómo los estudiantes interactúan entre ellos durante las actividades en grupo.

Anotar si hay estudiantes que muestran un comportamiento excepcionalmente positivo o negativo.

- 2. Relación con el docente:

Registrar cómo los estudiantes interactúan con el docente durante la clase (por ejemplo, si hacen preguntas, responden a las preguntas del docente, etc.).

Observar si los estudiantes muestran respeto hacia el docente o si hay signos de falta de respeto.

Registrar cualquier muestra de afecto o apoyo emocional entre el docente y los estudiantes.

- 3. Ambiente de la clase:

Describir la disposición del mobiliario en el aula.

Observar la iluminación y la ventilación del aula.

Registrar cualquier elemento visual, como pósteres, decoraciones o materiales didácticos.

Anotar si el ambiente promueve la participación y el aprendizaje de los estudiantes.

- 4. Lenguaje de los estudiantes:

Registrar el tipo de lenguaje que utilizan los estudiantes durante la clase (por ejemplo, formal, coloquial, respetuoso, inapropiado).

Observar si los estudiantes participan activamente en las discusiones y si utilizan un lenguaje claro y coherente.

Anotar si hay estudiantes que muestran dificultades en la comunicación verbal.

- 5. Notas adicionales:

Tomar notas de cualquier evento o situación relevante que ocurra durante la observación.

Registrar cualquier comentario o pregunta que realice el docente que pueda influir en el comportamiento de los estudiantes.

Transcripción entrevistas

D1

Profesora de lenguaje y comunicación

Colegio Inmaculada Concepción San Fernando

Lunes 04 de diciembre del 2023

Hora de inicio: 14:30

Hora término: 15:00

Pregunta	Respuesta
¿Qué entiende usted por “violencia escolar”?	Es cuando persona transgrede a otra, puede ser de forma psicológica o de forma física, pero cuando ya transgredes a la otra persona, se siente incómoda con lo que tú estás a lo mejor diciendo o en el caso de violencia física agrediendo.
¿Podría usted hablar acerca de los diferentes tipos de violencia escolar que es capaz de distinguir a partir de su experiencia?	La violencia física y la violencia psicológica, bueno hoy en día también vemos violencia cibernética, pero yo siento que va parte de la violencia psicológica específicamente.
¿Considera usted que alguna vez ha sufrido de violencia de parte de sus estudiantes? Si es así, ¿de qué manera le ha afectado?	Yo no he sufrido nunca todos los años que he trabajado, así he visto violencia física a asistente de aula, este año, por ejemplo, era un niño que se descompensó, que tiró patadas, a lo mejor fue sin querer, pero la tía tuvo que ir a la ACHS, hubo violencia.
Según usted, ¿Cuáles serían las causas que originan la violencia escolar contra el profesor?	Yo creo que igual hay hartas causas, hoy en día no sé, ahora siento que viene toda la familia eso es lo que siento. Siento que el rol de la familia se lo traspasan un poco al colegio, no debería ser así o sea los valores uno los va reforzando diariamente, pero tienen que ser inculcados en

	<p>el hogar, si en el hogar no están bien inculcados los valores aquí a nosotros se nos va a ser muy difícil poder también involucrarnos sobre todo si son más grandes, yo creo que va por ahí y creo que sí que va de parte de la casa, porque si la misma apoderada no respeta mucho al profesor y lo trata como “este o esta” o sea que esperamos del niño también.</p>
<p>Según usted, ¿Qué es lo que motiva al estudiante a ejercer algún tipo de violencia contra el profesor o la profesora?</p>	<p>Yo creo que hoy en día hay mucha diversidad, por ejemplo la violencia que yo vi, fue un niño que estaba descompensado con un diagnóstico de base y que no estaba siguiendo un tratamiento, entonces claro esa violencia entre comillas para mí es como involuntaria de parte del niño porque va más allá de él, no sé si tan chiquitito se ve como la violencia, así como “con maldad” creo que cuando han habido cosas al menos acá en el colegio han sido por cosas puntuales y con niños con diagnóstico que están descompensados, como por el entorno que les ha afectado, o por los papás que están reacios a seguir tratamiento médico y que de alguna forma igual uno se lo hace saber y que de verdad a veces es necesario, quizás empezar con el chiquitito y cuando sea grande lo dan de alta.</p> <p>Igual es triste pensar que un niño quiera pegarle a un profesor porque no está de acuerdo, porque tiene poca tolerancia a la frustración, pero insisto que hoy en día viene el tema del hogar, creo que es fundamental.</p>
<p>¿Desea agregar algo más acerca de lo que hemos conversado hoy?</p>	<p>Llevo trabajando mucho tiempo como 20 años en educación, siempre he trabajado con niños pequeños hasta como cuarto básico y creo que hasta esa edad todavía los chiquillos tienen respeto hacia el profesor, muchas veces con admiración, así que en general así</p>

	como violencia así con no sé con maldad de alguna forma la verdad que no me ha tocado gracias a Dios y espero que no, porque debe ser muy triste.
--	---

D2

Profesor de educación física

Colegio Inmaculada Concepción San Fernando

Hora de inicio: 15:30

Hora de término: 16:00

Pregunta	Respuesta
¿Qué entiende usted por "violencia escolar"?	Cualquier tipo de situación que agrede a una persona dentro de su individualidad.
¿Podría usted hablar acerca de los diferentes tipos de violencia escolar que es capaz de distinguir a partir de su experiencia?	El Bullying, las acciones violentas, y a veces faltas de respeto, no consensuar entre ataque y error, no está tranquilo hasta que la persona como que se sienta mal, cuesta marcar los límites. Dejos en el trato entre personas, como que les ha costado un poquito a los chicos, teniendo en cuenta que tuvieron mucho tiempo sin contacto con personas, con nadie como mediador, se notó sobre todo de vuelta el 2021.
¿Considera usted que alguna vez ha sufrido de violencia de parte de sus estudiantes? Si es así, ¿de qué manera le ha afectado?	Si, sí me ha tocado ya sea físicamente de manera directa o a través de un objeto como intermediario, me afectó emocionalmente, porque uno quiera o no sobre todo cuando son más chiquititos uno se tiende a encariñar con los niños, entonces que de repente tenga algún tipo de reacción así, independiente de que tenga un diagnóstico o no, a uno le afecta, pero hay que tratar de como dejar al momento eso de lado para poder prestar atención a esa situación, tratar de cómo abordarla.
Según usted, ¿Cuáles serían las causas que	Hasta donde yo he podido observar en los casos que me ha tocado, hay problemas que parten desde la casa,

<p>originan la violencia escolar contra el profesor?</p>	<p>teniendo en cuenta los niños que tienen diagnóstico, por ejemplo, como que se centran mucho en eso y he notado que los papás tienen un dejo para establecer límites, entonces cuando el niño se desborda, he notado que el niño entiende, es como una excusa estoy desbordado y puedo hacer lo que quiera. Durante el año les pregunto si son conscientes de lo que hacen en el momento y muchas veces me dicen “pucha tío, si yo sé” pero están acostumbrados a que no se les diga nada y tiene ese respaldo de que tiene algo entonces claro como que juegan con eso un poco. Y los niños que no tienen diagnóstico, se nota la ausencia en la casa, como que el niño hace “berrinche”, se habla del desorden y acá en el colegio; como ya en su familia no ve autoridad, acá el resto tampoco. Una vez una chica de tercero se metió en una conversación y le dije que no tenía por qué meterse y me hizo un gesto feo con la mano y traté de hablar con ella y se fue.</p> <p>Entonces ese tipo de situaciones, es donde no hay una base en cuanto al trato entre personas que se enseña desde la casa, entonces cuando llega acá uno a tratar de hacer algo que en la casa no se toca, es difícil.</p>
<p>Según usted, ¿Qué es lo que motiva al estudiante a ejercer algún tipo de violencia contra el profesor o la profesora?</p>	<p>Lamentablemente empieza por la familia, acá se realiza un refuerzo, la idea es llevar a un hijo a un colegio teniendo en cuenta el proyecto educativo, la visión que tienen los padres para darle cierta educación, entonces los padres confían en lo que haga el colegio. Pero si la familia no inculca nada desde la casa, lo que hagamos en el colegio es como “hacer una raya en el agua” no podemos hacer nada si no hay ninguna base.</p>

<p>¿Desea agregar algo más acerca de lo que hemos conversado hoy?</p>	<p>Que ojalá los papás asuman la responsabilidad de sus negligencias educativas que han estado mostrando este último año, en vez de achacarle toda la culpa al colegio porque muchas veces y en entrevistas que me ha tocado, aunque su hijo o hija, está entendiendo que la situación es incorrecta, aun así, le va a dan el favor a su hijo.</p> <p>Ojalá que en el futuro los papás empiecen a hacer un mea culpa, una autocrítica. Es necesario trabajar las habilidades parentales ya sea en reuniones, escuelas para padres, etc.</p>
---	---

D1

Profesor de educación física

Escuela especial María Alicia Ponce

Martes 05 de Diciembre del 2023.

Hora de inicio: 15:30

Hora término: 16:00

Pregunta	Respuesta
<p>¿Qué entiende usted por violencia escolar?</p>	<p>Para mi violencia escolar es una agresión, o sea más que violencia, es una agresión verbal o física hacia un compañero o hacia un docente que se produce dentro del contexto escolar.</p>
<p>¿Podría usted hablar acerca de los diferentes tipos de violencia escolar que es capaz de distinguir a partir de su experiencia?</p>	<p>Sí, he visto bastante violencia sobre todo física, dentro de los colegios, entre estudiantes y de estudiantes hacia profesores, junto con la violencia verbal por tema de garabatos y molestias. Se hacen Bullying.</p> <p>Donde se dicen insultos a parte y se tratan de forma despectiva muy despectiva.</p>
<p>¿Considera usted que alguna vez ha sufrido de</p>	<p>Sí, pero no sé si llamarlo violencia, lo he sufrido honestamente en temas de desregulaciones de los</p>

<p>violencia de parte de sus estudiantes? Si es así, ¿de qué manera le ha afectado?</p>	<p>chiquillos, me han llegado golpes, cabezazos, combos, pero siendo así aún no me han afectado porque en realidad conozco su realidad, claro, sé cómo son ellos y no es por querer, no lo van a hacer.</p> <p>Yo creo que se produce porque los padres no cuentan con las estrategias para el manejo del comportamiento de sus propios hijos.</p>
<p>¿Según usted, cuáles serían las causas que originaron la violencia escolar contra el profesor?</p>	<p>Yo creo que ahí se produce porque los padres no cuentan con la estrategia para el manejo del comportamiento de sus propios hijos.</p> <p>Los valores, el respeto, si lo vemos en este caso hay muchas realidades que se van a ver afectadas en cuanto a ámbito escolar.</p> <p>No es necesario que haya violencia en casa, sino que muchas veces se ve porque los papás son permisivos.</p> <p>De hecho, no sé, pues si sacan una mala nota, el culpable no es el estudiante, el culpable desde la casa es el profesor.</p>
<p>¿Qué es lo que motiva al estudiante a ejercer algún tipo de violencia contra el profesor o profesora, qué crees tú?</p>	<p>Se motivan porque no cuentan con las herramientas de cómo estábamos hablando desde el hogar para adaptarse a los diversos contextos que hay en cualquier situación, como, por ejemplo, si un compañero molesta a otro compañero no es lo mismo que cuando el que es molestado lo ignora, tiene claro que no caerá en el juego, en cambio sí un estudiante X se frustra y comienza a responder, ahí va a generar un conflicto.</p>
<p>¿Desea agregar algo más acerca de lo que hemos conversado hoy?</p>	<p>Si, quisiera agregar que a nivel educativo falta mucho el tema del cuidado de la salud de los funcionarios, no nos han dado las herramientas de cómo abordar este tipo de violencia.</p>

	Falta un poco de capacitación que vendría como anillo al dedo, porque si lo vemos desde un punto claro los profesores no están resguardados ante estas problemáticas que ocurren y no es que vengan de ahora, sino que vienen de años y bueno, ahora es más visto que antes estas. Claro que ahora hay más contacto físico hacia los docentes, más golpes, o sea el chico ahora no se mide y si va a golpear no va a tener esa actitud de retroceder y como de amenazar ahora van y golpean.
--	--

D2

Profesora de educación diferencial

Escuela especial María Alicia Ponce

Martes 05 de Diciembre del 2023.

Hora de inicio: 16:00

Hora término: 16:30

Pregunta	Respuesta
¿Qué entiende usted por violencia escolar?	Por violencia entiendo todo lo que es algún tipo de agresión hacia el personal o del personal hacia los estudiantes, pueden ser verbales y físicos dependiendo del contexto de la situación en la que se lleva este.
¿Podría usted hablar acerca de los diferentes tipos de violencia escolar que es capaz de distinguir a partir de su experiencia?	Como dije antes, serían como las dos, la violencia verbal que cuando te insultan te agreden, te agreden, te dicen algún garabato algunas palabras como fuertes. Menospreciando tú trabajo. Y lo otro ya sería violencia física, que es cuando ya te agreden de manera, no sé, te pegan patadas, te empujan, todo lo que tiene que ver con contacto físico.
¿Considera usted que alguna vez ha sufrido de	Acá en la escuela igual son recurrentes y los hechos de violencia de los chicos entre las dos verbales y físicas.

<p>violencia de parte de sus estudiantes? Si es así, ¿de qué manera le ha afectado?</p>	<p>Cuando se enojan, tu pones los límites porque sabemos que en la casa no los hay, no están acostumbrados a seguir instrucciones, si no que cuando se enojan hacen lo que quieren.</p> <p>Entonces al momento de entrar a la sala ellos saben que hay un orden, una rutina que hay que trabajar porque si no pueden asistir a lo mejor a un taller que les gustaba o conseguir algo, se enojan la mayoría de las veces.</p> <p>Mira hubo un año en el que yo tenía a dos chicos que eran amigos afuera del colegio y sus familias se conocían por el tema del tráfico de drogas ya que sus mamás consumían juntas, vendían sus cosas y ellos eran amigos de afuera y llegaron los dos a estudiar acá, ellos tenían un patrón súper violento en el sentido que no les gustaba trabajar, no les gustaba seguir instrucciones, entonces cuando no querían algo te tiraban las mesas, en ese momento yo estaba embarazada. Y recibir a estos dos chicos con ese nivel de agresividad fue complejo, porque a ellos no les importaba nada, en un momento en la sala empezaron a golpearnos con la asistente, tratábamos de afirmarlos, pero no podíamos, nos siguieron golpeando, nos tiraron mesas y de ahí arrancaron y con la asistente tuvimos que seguirlos, subieron la reja y arrancaron y tuvimos que llamar a carabineros para que los vinieran a buscar y todo este hecho como de adrenalina en ese momento me provocó una descompensación y un tiempo fuera por la parte física y emocional, porque había sido algo tan grave lo que habíamos vivido anteriormente.</p>
<p>¿Según usted, cuáles serían las causas que originaron la violencia</p>	<p>El no estar acostumbrados a seguir una rutina o el hecho de que el contexto es vulnerable y ellos crecen, tienden a</p>

escolar contra el profesor?	solucionar sus problemas o manejar sus emociones a través de la violencia. No la manejan de otra forma, o sea, no son capaces de hablar o de escuchar o de demostrar lo que sienten o lo que piensan a través de palabras, si no que los van al tiro a los golpes o al garabato.
¿Qué es lo que motiva al estudiante a ejercer algún tipo de violencia contra el profesor o la profesora, qué crees tú?	El conseguir lo que quieren, el verse como autoridad frente a sus compañeros, demostrar que ellos son mejor que el resto, que hasta uno de ellos tienen más poder que uno, la superioridad. Porque saben que la agresión no los va a frenar, entonces te pueden pegar, tironear. Entonces ellos lo ven y “ah yo hice esto y el profe no me hizo nada”, es esa sensación de autoridad con los demás. Tú después le cuentas a los papás y tampoco después tienen una sanción por parte de la casa porque hay papás que lo toman como chiste diciendo tía no fue tanto si fue solo un golpe
¿Desea agregar algo más acerca de lo que hemos conversado hoy?	No tengo nada más que agregar.

A continuación se presentan los resultados de la pauta de observación aplicada en tercero básico de ambos colegios.

Pauta de observación

Colegio	Inmaculada Concepción San Fernando
Horario	11:30 a 13:00
Día	Lunes 04 de diciembre 2023
Asignatura	Ciencias Naturales
Cantidad estudiantes	40 (27 mujeres – 13 hombres)

Dimensiones observadas	Descripción
Comportamiento de los estudiantes	<p>Como actividad central deben realizar un afiche sobre los alimentos saludables y no saludables, los estudiantes alzan la mano para preguntar y pedir ayuda. La mayoría pone atención.</p> <p>Un estudiante realiza ruidos y/o golpes en su mesa, algunos son más inquietos, pero no generan disturbios.</p> <p>Al trabajar algunos prefieren compartir con otros compañeros y algunos prefieren trabajar solos.</p>
Relación con el docente	Respetan a ambas docentes, cuando llegue al aula una estudiante me abrazo (No la conocía).
Ambiente de la clase	<p>La sala es amplia, todos tienen su silla y mesa en buen estado, el profesor cuenta con su mesa y silla, tienen diarios murales, pizarra amplia, buena iluminación, ventanas amplias, decoraciones alrededor y un altar. Además de un estante con útiles escolares.</p>
Lenguaje de los estudiantes	<p>Utilizan lenguaje coloquial, demuestran respeto y no se escuchan groserías.</p> <p>La mayoría está pendiente de lo que se debe realizar, responden a las preguntas y participan activamente.</p> <p>Se pide silencio algunas veces y bajan la voz de inmediato.</p>

Pauta de observación

Colegio	Escuela Especial María Alicia Ponce
---------	-------------------------------------

Horario	8:30 a 9:30
Día	Lunes 04 de diciembre 2023
Asignatura	Matemáticas
Cantidad estudiantes	09 (06 niños – 03 niñas)

Dimensiones observadas	Descripción
Comportamiento de los estudiantes	<p>Durante la clase de matemáticas los estudiantes observan al docente quien realiza preguntas en base a lo trabajado con anterioridad, posteriormente enseña contenidos de reforzamiento, se observa que algunos estudiantes se encuentran dibujando, pintando y realizando actividades que no son acordes a la clase, durante la clase los estudiantes presentan una actitud de inquietud, ya que conversan entre ellos provocando que una minoría preste atención a la clase se distraiga.</p> <p>En un momento de la clase un estudiante discutió con una compañera debido que le quitó su lápiz lo que provocó que este la comenzara a gritar generando en sus compañeros una molestia. Una de las estudiantes al escuchar demasiados gritos alzó la voz exigiendo que dejara de gritar porque le molestaban sus gritos y la desconcentraba.</p> <p>Se apreció que en el curso 3° A, gran parte de los estudiantes presentan una actitud positiva, no obstante,</p>

	<p>un estudiante presentó una actitud negativa, ya que intentó golpear a un compañero. El docente al ver esta situación llamó la atención del estudiante quien lo golpeó en la canilla dándole una patada.</p>
<p>Relación con el docente</p>	<p>Los estudiantes realizan preguntas al docente para resolver dudas surgidas sobre los contenidos. Se observa que existe respeto hacia el docente de parte de los estudiantes, no obstante un alumno en particular cuando se le llama la atención presenta una actitud agresiva hacia el docente, ocasionando un ambiente negativo dentro de la sala de clases.</p> <p>Se observa que existe una relación positiva entre alumnos y docente existiendo un afecto tanto de alumnos a docente como de docente a alumnos. El docente presenta un apoyo emocional al estudiante que le agredió.</p>
<p>Ambiente de la clase</p>	<p>El aula cuenta con mesas y sillas para cada uno de los alumnos, cuenta con escritorio y silla para el docente, tiene un estante en el cual se guardan los materiales escolares.</p> <p>La iluminación del aula es adecuada permitiendo que los estudiantes observen los contenidos adecuadamente, en cuanto a la ventilación del aula es adecuada ya que una de las paredes del aula cuenta con ventanales los cuales permiten que circule el oxígeno adecuadamente.</p> <p>Se observa que dentro del aula se encuentran diversos posters interactivos los cuales les permiten fortalecer sus aprendizajes.</p>

Lenguaje de los estudiantes	Los estudiantes durante la clase presentan un lenguaje coloquial, cuando ocurre la discusión los estudiantes involucrados lo exponen de manera clara. No obstante, el estudiante que se presentó molesto, al preguntarle lo que le sucedía este habló de manera rápida y en voz baja.
-----------------------------	---

© Diego Bustamante Foster, Mary León Palma.

Se autoriza la reproducción parcial o total de esta obra con fines académicos, por cualquier forma, medio o procedimiento, siempre y cuando se incluya la cita bibliográfica del documento.

Santiago, Chile

2024