



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN UNIVERSITARIA PARA CIENCIAS DE LA
SALUD**

SEDE VALDIVIA

PERCEPCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE CON

DOCENCIA REMOTA DE EMERGENCIA DE ESTUDIANTES DE

ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE Y

UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN DE VALDIVIA

Tesis para optar al Grado de Magíster en Educación Universitaria para Ciencias de la
Salud

Profesor Guía: Mg. Mario Zúñiga Mogollones

Estudiantes: Juan Esteban Kunstmann Camino, Patrizia Macchiavello Ballart

© Juan Esteban Kunstmann Camino, Patrizia Macchiavello Ballart. Se autoriza la reproducción parcial o total de esta obra, con fines académicos, por cualquier forma, medio o procedimiento, siempre y cuando se incluya la cita bibliográfica del documento.

Valdivia, Chile

2022

Hoja de Calificación

En Santiago, el 05 de diciembre del año 2022, el abajo firmante deja constancia que los estudiantes, Sr. Juan Esteban Kunstmann y Sra. Patrizia Macchiavello, del programa de Magíster en Educación Universitaria para Ciencias de la Salud, han aprobado la Tesis “Percepción del proceso de enseñanza aprendizaje con docencia remota de emergencia de estudiantes de odontología de la Universidad Austral de Chile y Universidad San Sebastián de valdivia” para optar al grado de Magíster, con una calificación de 6,9 pts.



Tutor (a) de Tesis

Magíster en Educación Universitaria para Ciencias de la Salud

AGRADECIMIENTOS

A nuestros amados hijos Ignacia, Francisca y Raimundo, quienes sin saberlo han sido nuestro motor y gran apoyo durante todo este proceso.

A nuestros padres, por confiar en nosotros y apoyarnos incondicionalmente en este largo camino.

A nuestros amigos y colegas, por acompañarnos y alentarnos siempre.

TABLA DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTOS.....	Pág. iv
RESUMEN.....	Pág xi
ABSTRACT.....	Pág. xiii
INTRODUCCIÓN.....	Pág. 1
CAPITULO 1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	Pág. 2
1.1 Formulación del problema.....	Pág. 2
1.2 Justificación e importancia de la investigación.....	Pág. 6
1.3 Pregunta de Investigación.....	Pág.7
1.4 Hipótesis.....	Pág. 7
1.5 Objetivos.....	Pág. 7
1.5.1 Objetivo General.....	Pág. 7
1.5.2 Objetivos Específicos.....	Pág. 8
CAPÍTULO 2: MARCO CONCEPTUAL Y TEÓRICO.....	Pág. 9
2.1 Percepción.....	Pág. 9
2.2 Entornos virtuales de la enseñanza aprendizaje online	Pág. 10
2.3. Sistema de gestión Moddle.....	Pág. 12
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA	Pág. 14
3.1. Tipo de investigación.....	Pág. 14
3.2 Diseño de la investigación.....	Pág. 14
3.3 población.....	Pág. 14

3.4 Muestra.....	Pág. 15
3.5 Criterios de inclusión y exclusión.....	Pág. 16
3.5.1 Criterios de inclusión.....	Pág. 16
3.5.2 Criterios de exclusión.....	Pág.16
3.6 Tipo de muestreo.....	Pág. 16
3.7 Técnica de recolección de datos e Instrumentos.....	Pág. 17
3.8 Variables.....	Pág. 19
3.8.1 Operacionalización de las Variables.....	Pág. 20
3.9 Criterios Éticos.....	Pág. 21
3.10 Técnicas de Análisis.....	Pág. 25
CAPITULO 4: RESULTADO	Pág. 28
4.1 Aplicación de la encuesta.....	Pág. 28
4.2 Descripción de las características de la muestra.....	Pág. 28
4.2.1 Edad.....	Pág. 28
4.2.2 institución de educación superior de origen y sed.....	Pág. 29
4.2.3 Realización de asignaturas en modalidad online.....	Pág. 30
4.2.4 Suspensión de estudios.....	Pág. 31
4.3 Percepción General del proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad remota de emergencia.....	Pág. 31
4.3.1 Percepción general Dimensión 1.....	Pág. 31
4.3.2 Percepción general Dimensión 2.....	Pág. 33
4.3.3 Percepción general Dimensión 3.....	Pág. 37

4.3.4 Percepción de la docencia remota de emergencia por institución de educación superior.....	Pág. 40
4.3.4.1 Dimensión 1	Pág. 40
4.3.4.2 Dimensión 2.....	Pág. 42
4.3.4.3 Dimensión 3.....	Pág. 46
4.4 Comparación de la percepción para cada uno de los ítems de la encuesta.....	Pág. 49
CAPITULO 5: Discusión y Conclusiones.....	Pág. 51
5.1 Discusión.....	Pág. 51
5.2 Conclusiones.....	Pág. 56
BIBLIOGRAFÍA.....	Pág. 59
ANEXOS.....	Pág.62
Anexo 1: Texto correo electrónico de invitación a participar de investigación.....	Pág. 62
Anexo 2: Texto Consentimiento Informado.....	Pág. 63
Anexo 3: Google Forms, Encuesta de Satisfacción.....	Pág. 66
Anexo 4: Tabla de distribución variable edad.....	Pág. 70
Anexo 5: Tabla de distribución variable Institución de educación superior de origen.....	Pág. 70
Anexo 6: Tabla de percepción ítem 1.....	Pág. 70
Anexo 7: Tabla de percepción ítem 2.....	Pág. 71
Anexo 8: Tabla de percepción ítem 13.....	Pág. 71
Anexo 9: Tabla de percepción ítem 3.....	Pág. 71
Anexo 10: Tabla de percepción ítem 4.....	Pág.72

Anexo 11: Tabla de percepción ítem 5.....	Pág. 72
Anexo 12: Tabla de percepción ítem 6.....	Pág. 72
Anexo 13: Tabla de percepción ítem 7.....	Pág. 73
Anexo 14: Tabla de percepción ítem 11.....	Pág. 73
Anexo 15: Tabla de percepción ítem 8.....	Pág. 73
Anexo 16: Tabla de percepción ítem 8.....	Pág. 74
Anexo 17: Tabla de percepción ítem 9.....	Pág.74
Anexo 18: Tabla de percepción ítem 12.....	Pág. 74
Anexo 19: Acta de Aprobación Comité Ético Científico Universidad San Sebastián.....	Pág. 75

INDICE DE TABLAS, CUADROS, FIGURAS Y GRAFICOS

Tabla 1: Distribución de estudiantes por carrera e institución de educación superior.....	Pág. 5
Tabla 2: Distribución de estudiantes por carrera, tamaño muestral, cohorte e institución de educación superior.....	Pág. 15
Tabla 3: Operacionalización de las variables del estudio.....	Pág. 20
Gráfico 1: Distribución variable edad.....	Pág. 29
Gráfico 2: Distribución variable institución de educación superior de origen.....	Pág. 29
Tabla 4: Distribución variable realización asignaturas online año 2020.....	Pág. 30
Tabla 5: Distribución variable suspensión de estudios.....	Pág. 30
Gráfico 3: Percepción Ítem 1.....	Pág. 31
Gráfico 4: Percepción Ítem 2.....	Pág. 32
Gráfico 5: Percepción Ítem 13.....	Pág. 33
Gráfico 6: Percepción Ítem 3.....	Pág. 34
Gráfico 7: Percepción Ítem 4.....	Pág. 34
Gráfico 8: Percepción Ítem 5.....	Pág. 35
Gráfico 9: Percepción Ítem 6.....	Pág. 36
Gráfico 10: Percepción Ítem 7.....	Pág.36
Gráfico 11: Percepción Ítem 11.....	Pág. 37
Gráfico 12: Percepción Ítem 8.....	Pág. 38
Gráfico 13: Percepción Ítem 9.....	Pág. 38

Gráfico 14: Percepción Ítem 10.....	Pág. 39
Gráfico 15: Percepción Ítem 12.....	Pág. 40
Tabla 6: Percepción ítem 1 por Institución de educación Superior.....	Pág. 41
Tabla 7: Percepción ítem 2 por Institución de educación Superior.....	Pág. 41
Tabla 8: Percepción ítem 13 por Institución de educación Superior.....	Pág. 42
Tabla 9: Percepción ítem 3 por Institución de educación Superior.....	Pág. 43
Tabla 10: Percepción ítem 4 por Institución de educación Superior.....	Pág. 43
Tabla 11: Percepción ítem 5 por Institución de educación Superior.....	Pág. 44
Tabla 12: Percepción ítem 6 por Institución de educación Superior.....	Pág. 45
Tabla 13: Percepción ítem 7 por Institución de educación Superior.....	Pág. 45
Tabla 14: Percepción ítem 11 por Institución de educación Superior.....	Pág. 46
Tabla 15: Percepción ítem 8 por Institución de educación Superior.....	Pág. 47
Tabla 16: Percepción ítem 9 por Institución de educación Superior.....	Pág. 47
Tabla 17: Percepción ítem 10 por Institución de educación Superior.....	Pág. 48
Tabla 18: Percepción ítem 12 por Institución de educación Superior.....	Pág. 48
Gráfico 16: Percepción de la docencia remota de emergencia para ambas instituciones de educación superior.....	Pág. 49
Tabla 19: Valores <i>P</i> de las variables de estudio.....	Pág. 50
Tabla 20: Tabla comparativa de la percepción de la Dimensión 1 para ambas Instituciones de educación superior.....	Pág. 54
Tabla 21: Tabla comparativa de la percepción de la Dimensión 2 para ambas Instituciones de educación superior.....	Pág. 54
Tabla 22: Tabla comparativa de la percepción de la Dimensión 3 para ambas Instituciones de educación superior.....	Pág. 55

RESUMEN

Como consecuencia del estallido social (octubre 2019) y la crisis sanitaria producto del COVID 19 (decretada en marzo de 2020) los estudiantes se vieron imposibilitados de asistir a clases de tipo presencial en todos los establecimientos educacionales de nuestro país. Lo anterior, generó la necesidad de instaurar nuevos espacios formativos, como enseñanza remota de emergencia por contingencia, con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de los distintos sistemas educativos. El objetivo de esta investigación fue determinar la percepción de los estudiantes de las carreras Odontología de la Universidad Austral de Chile (UACH) y Universidad San Sebastián (USS) de Valdivia, en relación a la implementación de la docencia remota de emergencia por contingencia durante el periodo académico correspondiente al año 2021.

La muestra de esta investigación está compuesta por 75 estudiantes de Odontología de las cohortes 2016 a 2019, de los cuales 36 estudiantes son de la UACH y 39 de la USS de la ciudad de Valdivia. Para la obtención de datos se aplica una adaptación de la escala de Satisfacción de Recio y Cabero (2005), que permite determinar la percepción que tienen participantes en relación a la modalidad de enseñanza online. Para facilitar el análisis, se agrupan los ítems en tres dimensiones: *Dimensión 1*: “Percepción general de la implementación de la docencia remota de emergencia”, *Dimensión 2*: “Percepción del proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad remota de emergencia” y *Dimensión 3*: “Percepción de la comunicación con docentes y pares en modalidad remota de emergencia”.

En relación a los resultados y discusiones se observó que la Dimensión 1, si bien la mayoría de los participantes tiene una buena percepción de la implementación de la docencia remota de emergencia esta no cubrió sus expectativas y no afectó la adquisición de aprendizaje en relación a la docencia de tipo presencial. En la dimensión 2, existe una percepción positiva en relación al proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad remota de emergencia, a excepción de lo relacionado con las estrategias y motivación. En la Dimensión 3, si bien la mayoría de los encuestados refiere haber tenido la

posibilidad de contactarse con sus docentes a lo largo de las asignaturas en modalidad remota de emergencia las herramientas de comunicación, la utilidad de las herramientas como los foros y el sentimiento de acompañamiento son negativos.

Finalmente, concluir que, en el caso de la UACH, las áreas susceptibles de mejoras son la implementación de modalidades y estrategias más variadas y participativas de enseñanza. Por su parte, para la USS las mejoras propuestas son la búsqueda de modalidades más motivantes de enseñanza, que impliquen un mayor protagonismo de los estudiantes.

Palabras Claves: Percepción, docencia remota, emergencia sanitaria, aula virtual, enseñanza y aprendizaje

ABSTRACT

As a result of the social outbreak (october 2019) and the health crisis due to COVID 19 (march 2020), students were no able to assist to their regular classes at their educational establishments in our country. The latter, generated a necessity to establish new educational formats, such as the emergency remote learning system, with the objective to address the necessities of different educational systems. The objective of our study was to determine the perception of dental students from the Universidad Austral de Chile (UACH) and the Universidad San Sebastián (USS) in the city of Valdivia, related to remote learning implementation during the 2021 academic period.

The sample of this research are 75 dentistry students that started studying in years 2016 to 2019, consisting on 36 students from the UACH and 39 students from the USS from the city of Valdivia. An adaptation from the satisfaction scale made by Recio and Cabrero (2005) was used to obtain the data, that allows to determine the perception of the group related to the online teaching modality. The items of the scale were grouped in three categories: *Category 1*: "General perception for the implementation of emergency remote teaching modality", *Category 2* "Perception of the teaching and learning process during the emergency remoteteaching modality" and *Category 3*: "Perception of the communication process with teachers and peers during the emergency remote teaching modality".

In relation to the obtained results, it was posible to observe in Category 1, that although the majority of the students has a good perception of the emergency remote teaching modality implementation, it did not cover their expectations and it did not affect their learning compared with regular learning. For Category 2, there is a possitive perception related to the teaching and learning process during the emergency remote teaching modality implementation, except for strategies used and motivation. For Category 3, although the majority of the students states that they had the possibility to contact their

teachers along the duration of their courses, the communication tools, utility of forums and the accompaniment perception had a negative evaluation.

Finally, it can be concluded that the areas that can get improved in the UACH are the implementation of more varied and participative teaching strategies and modalities. In the other hand, the areas that could improve in the USS are the implementation of more motivating teaching strategies that give more prominence to the students.

Key Words: Perception, Remote teaching, Health emergency, Virtual classroom, Teaching and learning

INTRODUCCIÓN

Los acontecimientos ocurridos en nuestro país y a nivel mundial en los últimos meses, tales como el estallido social que inició el 18 de octubre de 2019 y la crisis sanitaria producto del COVID 19 decretada en marzo de 2020 en nuestro país, han generado la necesidad de implementar en todos los niveles del sistema educativo una enseñanza remota de emergencia por contingencia. Lo anterior, en conjunto con los avances tecnológicos relacionados con la educación a distancia, han creado la necesidad de instaurar nuevos espacios formativos con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de los distintos sistemas educativos sin afectar la calidad de la educación, convirtiéndose en una alternativa de enseñanza innovadora.

Es importante destacar que, para que esta modalidad de enseñanza y aprendizaje sea eficaz, se hace necesaria la transformación y acomodación de los modelos de enseñanza tradicional, así como también, la formación de los académicos y la motivación y apoyo de los estudiantes para poder alcanzar los resultados de aprendizaje de cada una de las actividades a realizar.

El objetivo de nuestra investigación es poder determinar la percepción que tienen los estudiantes de las carreras Odontología de la Universidad Austral de Chile (UACH) y Universidad San Sebastián (USS) de la ciudad de Valdivia, en relación a la implementación de la docencia remota de emergencia por contingencia durante el periodo académico correspondiente al año 2021.

CAPITULO 1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

1.1 Formulación del problema

La situación actual del país por el estallido social y en el mundo producto de la pandemia por COVID-19, ha obligado al sistema de educación superior chileno a cambiar sus estrategias docentes y adaptarse a la nueva realidad.

En el caso específico de la ciudad de Valdivia, dentro de las instituciones de educación superior destacan dos, la UACH y la USS. Ambas instituciones, serán objeto de nuestro estudio.

A continuación, detallamos las razones por las cuales elegimos la carrera de odontología en ambas instituciones de educación superior.

Universidad Austral de Chile

La Universidad Austral de Chile es una institución de educación superior privada con 67 años de trayectoria, miembro del Consejo de Rectores y adscrita al Sistema Único de Admisión. Esta acreditada por 6 años en Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Docencia de postgrado, Investigación y Vinculación con el Medio.

Destacada por Rankings internacionales: SCIMAGO, Quacquarelli Symonds (QS) internacional, Times Higher Education (THE) y Shanghai. En la actualidad cuenta con una importante producción en publicaciones, investigación y proyectos: sobre 900 publicaciones únicas el año 2019, considerando indexación Wos (711), Scopus (744) y Scielo (151). El mismo año fueron adjudicados 58 proyectos Fondecyt, 3 Fondecup, 10 CORFO y 13 FIC.

En el área de postgrado cuenta con 11 programas de doctorado, 32 programas de Magíster, 12 programas de Especialidades Médicas, 2 subespecialidades y 22 Diplomados.

En Vinculación con el Medio, destacan el Coro UACH, el Ballet Folclórico (BAFUACH), el Museo de Arte Contemporáneo, Cine Club y el Centro de Extensión Campus Los Canelos, logrando convocar entre todas las actividades a más de 100.000 personas el año 2019.

Finalmente, es importante destacar que cuenta con convenios internacionales con 67 instituciones de más de 20 países y el año 2019 se inscribieron 167 alumnos extranjeros de intercambio, mientras que 90 alumnos de la UACH viajaron a realizar estudios en una Universidad en convenio.

Universidad San Sebastián:

La Universidad San Sebastián es una institución de educación superior privada con 32 años de trayectoria, adscrita al Sistema Único de Admisión. Acreditada por 5 años en Gestión Institucional, Docencia de Pregrado y Vinculación con el Medio. Es la primera universidad chilena acreditada con estándares europeos ya que está certificada por 6 años por la agencia alemana Agency for Quality Assurance (AQAS).

LA USS tiene una amplia proyección en Investigación: 1.429 publicaciones con indexación WoS, Scopus y SciELO en los últimos 5 años y están en ejecución 142 proyectos de investigación con financiamiento público y privado

En relación con el área de postgrado cuenta con 6 programas de doctorados, 33 programas de Magíster, 45 Postítulos y Diplomados con más de 4.700 estudiantes

En el área de vinculación con el medio ha desarrollado 125 proyectos colaborativos.

Finalmente, cabe destacar que cuenta con 98 convenios internacionales con 91 instituciones de más de 20 países y recibimos estudiantes extranjeros en todas las sedes.

Implementación de Docencia Remota de Emergencia

La Universidad Austral de Chile implementó la docencia remota desde el 23 de marzo de 2020 mediante el decreto de rectoría 34, el cual culminó durante ese mes del segundo

semestre 2019 producto de las movilizaciones internas. Posteriormente se inició nuevamente en el mes de abril del año 2020.

La Universidad San Sebastián comenzó a implementar la docencia remota de emergencia en octubre de 2019 producto del denominado “estallido social” que comenzó en nuestro país, el cual dentro de otras cosas trajo como consecuencia la imposibilidad de realizar clases debido a las constantes marchas que terminaban en desmanes, corte de carreteras y toma de puentes, lo que ponía en riesgo el traslado tanto de los estudiantes como de los académicos a las instalaciones de la universidad.

A lo anterior se suma que el día 30 de enero de 2020, el Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS), declara que el brote de COVID-19 constituye una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 12 del Reglamento Sanitario Internacional, aprobado en nuestro país por el decreto supremo N° 230 de 2008, del Ministerio de Relaciones Exteriores. Posteriormente el 11 de marzo de 2020 la OMS concluyó que el COVID-19 puede considerarse como una pandemia.

En nuestro país, el 5 de febrero de 2020, el Ministerio de Salud de Chile dictó el decreto N° 4, que decreta Alerta Sanitaria por brote del nuevo coronavirus (2019-NCOV). Posteriormente con fecha 18 de marzo de 2020, Su Excelencia el Presidente de la República declaró estado de excepción constitucional de catástrofe, por calamidad pública, en el territorio de Chile, en virtud del decreto supremo N° 104, de 2020, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Así, el artículo 4° de dicho decreto dispone que, para el ejercicio de las facultades que ahí se entregan, “los Jefes de la Defensa Nacional deberán tomar en consideración las medidas sanitarias dispuestas para evitar la propagación del Covid-19, en actos administrativos dictados por el Ministro de Salud.” La vigencia de dicho decreto fue prorrogada en virtud del decreto N° 1 de 2021, del Ministerio de Salud, hasta el 30 de junio de 2021 (Diario Oficial de la República de Chile).

Dentro de las medidas tomadas por el gobierno para contener los contagios se encuentran la implementación de cuarentenas, cordones sanitarios, cierre de instituciones de alto flujo, toques de queda y distintas medidas que permitan proteger a

la población de riesgo (adultos mayores, personas con enfermedades crónicas, embarazadas, etc.).

Todos estos factores han dificultado la posibilidad de realizar clases de tipo presencial en todos los establecimientos educacionales de nuestro país, debido a la imposibilidad de los estudiantes de poder asistir de manera presencial a las salas de clases y también a la falta de fuentes de trabajo, lo que ha provocado que los estudiantes de otras comunas y ciudades no puedan viajar a clases presenciales (Pardo, V., 2014).

Se eligió la carrera de odontología para nuestra investigación, debido a que es una carrera que se encuentra en ambas instituciones de educación superior en la región, tienen similitudes en sus planes de estudio, asignaturas y carga académica, lo que implica que los grupos de estudio serán comparables, pudiendo buscarse así factores positivos que se repitan en ambos grupos y corregir aquellos que no sean favorables en alguno de los grupos estudiados.

En la siguiente tabla se detalla el número total de estudiantes de las carreras del área de la salud que abordaremos en este trabajo y cuantos de ellos viven fuera de la ciudad.

Tabla 1: Distribución de estudiantes por carrera e institución de educación superior

	Odontología UACH	Odontología USS
Nº total de estudiantes de la carrera	457	536
Nº de estudiantes procedentes de otras regiones o comunas	347 (86%)	280 (52%)
Nº de estudiantes de la ciudad de Valdivia	110 (14%)	256 (48%)

Fuente: elaboración propia

En tabla anterior se puede observar que del total de estudiantes de odontología de la UACH y USS un gran porcentaje de estudiantes provienen de otras regiones o comunas. Debido a todo lo anterior, el sistema educativo chileno ha debido generar e implementar

nuevas herramientas y estrategias que permitan continuar con el proceso enseñanza – aprendizaje desde una modalidad de docencia remota de emergencia, estrategias que han sido incorporadas tanto por la UACH como por la USS.

1.2 Justificación e importancia del problema de Investigación

Debido a la situación actual en nuestro país y en la ciudad de Valdivia producto de la pandemia por COVID19, las medidas sanitarias aplicadas con el objetivo de detener los contagios y la explosión de contagiados durante los últimos meses, el sistema educacional chileno se ha visto en la necesidad de implementar diversas estrategias educativas a distancia que favorezcan el desarrollo de los estudiantes en todos los niveles educativos.

La ciudad de Valdivia, específicamente, ha estado periódicamente en cuarentena. Desde marzo del 2020, se han implementado cordones sanitarios, cierre de instituciones de alto flujo incluyendo instituciones de educación superior, toques de queda y distintas medidas que permitan proteger a la población de riesgo (adultos mayores, personas con enfermedades crónicas, embarazadas, etc.). (Diario Oficial de la República de Chile). Lo anterior sumado al alto porcentaje de estudiantes que pertenecen a otras comunas o regiones (48% en el caso de los estudiantes de odontología de la USS y 86% en el caso de los estudiantes de odontología de la UACH), ha provocado que las instituciones de educación superior deban adaptar sus metodologías y generar modalidad de educación remota de emergencia que permita a los estudiantes poder avanzar curricularmente.

El presente estudio tiene por objetivo conocer cuál es la percepción de los estudiantes de las carreras de odontología de la UACH y USS de la ciudad de Valdivia en relación a la implementación de la docencia remota de emergencia y sus resultados. Lo anterior se justifica ya que encuestas realizadas a estudiantes muestran una percepción moderadamente positiva del uso de softwares diseñados para la creación y desarrollo de la educación en línea. (Badregal-Alpaca, Cornejo-Aparicio, Tupacyupanqui-Jaen, Flores-Silva, 2019). Otros estudios mencionan que existen criterios susceptibles de mejorar debido al bajo puntaje obtenido mediante encuestas, tales como: la disponibilidad de la

plataforma, la calidad en el servicio de internet y la interacción entre el alumno y el docente (Flores y Lopez, 2019). Estudios internacionales describen que la disponibilidad tecnológica es la mayor barrera en el proceso de enseñanza y aprendizaje al momento de utilizar la modalidad online, mientras que el aumento en el compromiso de los estudiantes a esta modalidad fue el mayor beneficio (Carver, 2016).

La duración general del estudio será de 2 años, los cuales incluyen el desarrollo del anteproyecto, toma de muestra y análisis de datos.

1.3 Pregunta de Investigación

- ¿Existen diferencias significativas en el nivel de percepción de los estudiantes de las carreras de odontología de la Universidad Austral de Chile y de la Universidad San Sebastián en relación a la implementación de la docencia remota de emergencia por contingencia sanitaria?

1.4 Hipótesis

- No existen diferencias significativas en la percepción de la docencia remota de emergencia entre estudiantes de odontología de la Universidad Austral de Chile y de la Universidad San Sebastián de la ciudad de Valdivia.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

- Evaluar la percepción de la implementación de la docencia remota de emergencia por contingencia en estudiantes de carreras Odontología de la Universidad Austral de Chile y Universidad San Sebastián de la ciudad de Valdivia

1.5.2 Objetivos específicos

- Medir la percepción de la implementación de la docencia remota de emergencia en estudiantes de odontología de la Universidad Austral de Chile de la ciudad de Valdivia.
- Medir la percepción de la implementación de la docencia remota de emergencia en estudiantes de odontología de la Universidad San Sebastián de la ciudad de Valdivia.
- Comparar las mediciones de la implementación de la docencia remota de emergencia entre estudiantes de Odontología de la Universidad Austral de Chile y de la Universidad San Sebastián de la ciudad de Valdivia.

CAPÍTULO 2: MARCO CONCEPTUAL Y TEÓRICO

Durante las últimas décadas las instituciones de educación superior han incluido dentro de sus estrategias de enseñanza y aprendizaje el uso de Tecnologías de la información y comunicación (TICs), complementando la enseñanza presencial por medio del uso de diversas plataformas y entornos virtuales (Fernández-Pascual, Ferrer-Cascales & Reig-Ferrer, 2013). La implementación de estas herramientas digitales ha permitido desarrollar competencias a estudiantes con problemas de acceso, continuar procesos de aprendizaje durante cuarentenas, recibir formación de expertos mundiales en ciertas áreas y facilitar el acceso a la información (Olesya Stroeva, Yulia Zviagintceva, Elena Tokmakova, Elena Petrukhina, Oksana Polyakova, "Application of remote technologies in education", International Journal of Educational Management). Frente a este nuevo desafío las instituciones de educación superior han debido fortalecer la formación tanto de los estudiantes como los docentes en el uso de las TICs, desafío del cual no han estado ausentes la UACH ni la USS.

A continuación, describiremos los distintos conceptos y plataformas utilizadas por las instituciones de educación superior mencionadas, con el propósito de cumplir con nuestro objetivo de estudio.

2.1 Percepción

La palabra percepción según la Real Academia Española, tiene los siguientes significados: "Acción y efecto de percibir"; "Sensación interior que resulta de una impresión material hecha en nuestros sentidos"; "Conocimiento, idea".

La percepción puede entonces definirse como el resultado del procesamiento de información que consta de estimulaciones a receptores en condiciones que en cada caso se deben parcialmente a la propia actividad del sujeto.

2.2. Entornos virtuales de la enseñanza aprendizaje online.

Se entiende como entorno virtual de enseñanza a la aparición de nuevos entornos educativos basados total o parcialmente en las TICs (Segura y Gallardo 2013). De esta forma en los últimos años se han generado numerosos entornos virtuales de aprendizaje que fomenten y faciliten el aprendizaje colaborativo de los estudiantes (Tirado y Martinez, 2010). El propósito de esta educación a distancia, por medio de la implementación de las TICs, sería poder entregar un servicio educacional a un estudiante sin la necesidad de que éste se encuentre físicamente en un establecimiento educacional, siendo por lo tanto la educación remota una alternativa atractiva para generar conocimiento, estando ésta íntimamente ligada a la disponibilidad y calidad de Internet. Además, estas tecnologías remotas permiten cursar estudios sin tener que interrumpir otras tareas (Stroeva et al., 2018).

A nivel de implementación, como docentes deberemos decidir en un minuto la modalidad que utilizaremos para la implementación de esta metodología remota: sincrónica, asincrónica o mixta. El método sincrónico divide la carga entre el estudiante y el docente. El método asincrónico le entrega en gran medida la responsabilidad al estudiante, quien, mediante un estudio individual y su propia regulación, debe finalmente lograr los resultados esperados; en esta metodología el tutor sólo es un guía y puede ayudar al estudiante con sus dudas. La metodología mixta, mezcla elementos de la sincrónica y la asincrónica (Stroeva et al., 2018).

Silva y Cols. (2016) destacan siete elementos básicos a tener en cuenta al hablar de diseño de entornos virtuales para la formación de profesionales:

- Un entorno virtual de aprendizaje es un espacio diseñado con finalidades formativas.
- Un entorno virtual de aprendizaje es un espacio social.
- El espacio social está representado explícitamente.
- Los estudiantes no sólo son activos, sino también actores, co-construyen el espacio virtual.

- Los entornos virtuales de aprendizaje no están restringidos a la enseñanza a distancia.
- Los entornos virtuales de aprendizaje integran diferentes tecnologías y también enfoques pedagógicos múltiples.
- La mayoría de los entornos virtuales no excluyen los entornos físicos.

Otros estudios identifican factores que pueden ser de gran importancia en la modalidad online: un alto nivel de motivación de los estudiantes, recursos educativos adecuados para esta modalidad, fortalecimiento del trabajo independiente y apoyo académico y técnico a los mismos, son elementos que generalmente producen buenos resultados en el aprendizaje (León, Ortega, y Estrada, 2016). Como contraparte, el carácter conservador de muchos docentes podría dificultar la implementación de metodologías remotas, por lo que este factor debe minimizarse para que tenga posibilidades de funcionar (Stroeva et al., 2018).

Los entornos virtuales de aprendizaje ofrecen numerosos beneficios, dentro de los cuales destacan (Segura y Gallardo 2013):

- El acceso al contenido es más flexible y no se restringe a las paredes de un aula.
- Posibilidad de acceder a la información desde cualquier lugar que posea conexión a internet.
- Combina distintos recursos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Facilitan el aprendizaje colaborativo y cooperativo de los estudiantes.
- Existe retroalimentación, no sólo con el profesor, sino con el resto de los compañeros.
- Aumenta la motivación y participación de los sujetos.
- Los sujetos son conscientes y partícipes de su propio aprendizaje.

A su vez los entornos virtuales de aprendizaje presentan desventajas dentro de las cuales cabe mencionar (Segura y Gallardo 2013):

- Requiere formación y capacitación constante de los docentes y estudiantes para su adecuado funcionamiento.

- Si las actividades no están bien estructuradas pueden afectar al rendimiento de dichas herramientas.
- El tiempo necesario para preparar una clase es significativamente superior en relación a la modalidad presencial.
- Toda tecnología puede traer consigo distintos problemas técnicos: falta de energía eléctrica, falta de conectividad, funcionamiento errático, etc.

2.3 Sistema de Gestión Moodle

Moodle es un sistema de gestión de la enseñanza diseñado para ayudar a los docentes a crear fácilmente cursos en línea de calidad. Fue creada el año 2002 por Martin Dougiamas, y tiene la facultad de servir tanto para cursos virtuales como presenciales permitiendo la participación de los estudiantes. Esto es la esencia de la filosofía de Moodle, que responde a la pedagogía constructivista social, en la que el aprendizaje es fruto de la colaboración entre las personas involucradas, medio por el cual se construye el conocimiento de manera colaborativa (Domínguez, 2010).

La plataforma Moodle permite la administración de los datos de las clases creadas y también la organización de estos datos, es decir la gestión de todas aquellas funciones que tienen por objetivo principal intervenir en el aprendizaje del estudiante. (Domínguez, 2010).

En la USS el entorno virtual utilizado como método de docencia remota de emergencia se denomina CLASSROOM, el cual comenzó en versión 3,x el 2017 solo para las carreras Advance, que son programas que conduce a la obtención de un Título Profesional y Licenciatura, validando estudios previos y experiencia laboral. El año 2019 se implementó a nivel de pregrado creando cursos calificables y cuenta con más de 5.000 usuarios en la actualidad. Por su parte el sistema académico online utilizado por la UACH se denomina SIVEDUC, sistema que el año 2020 cambió de plataforma, entregando más herramientas a académicos y posibilidades de interacción con los estudiantes que la plataforma

anterior. Ambos sistemas académicos se sustentan actualmente en plataformas genéricas de Moodle.

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA

3.1 Tipo de Investigación

Esta investigación se caracteriza por tener un enfoque cuantitativo ya que busca medir la percepción de los estudiantes de odontología de la UACH y USS en relación a la implementación de la docencia remota de emergencia y la diferencia entre ellas, a partir de la utilización de técnicas estadísticas (Hernández, Fernández y Cols, 2010).

3.2 Diseño de la investigación

Esta investigación utiliza un diseño no experimental ya que no se realiza manipulación de las variables, es correlacional ya que se relacionan las variables de estudio, es transversal ya que los datos serán recolectados en un único momento y es descriptivo ya que busca describir un fenómeno recogiendo información de manera independiente sobre las variables y caracterizarlas (Hernández, Fernández y Cols, 2010).

3.3 Población

La población de la investigación está compuesta por todos los estudiantes de la carrera de odontología de la Universidad Austral de Chile (423 estudiantes) y por todos los estudiantes de la carrera de odontología de la Universidad San Sebastián de la ciudad de Valdivia (536 estudiantes).

3.4 Muestra

El cálculo muestral para determinar una muestra representativa se realiza con la herramienta *Calculadora Muestral, QuestionPro*, considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. El detalle de los estudiantes se resume en el cuadro a continuación:

Tabla 2: Distribución de estudiantes por carrera, tamaño muestral, cohorte e institución de educación superior

	UACH		USS		TOTAL
Nº total de estudiantes de la carrera	457		536		993
Nº de estudiantes cohortes 2016 a 2019	199	Tamaño muestral: 132	184	Tamaño muestral: 125	383 Tamaño muestral: 257

Fuente: elaboración propia

Sin embargo, y debido a la dificultad de llegar a ese nivel de participación por parte de los estudiantes, se opta por establecer el tamaño de la muestra por conveniencia. La muestra de esta investigación está compuesta por 75 estudiantes de odontología de las cohortes 2016 a 2019, de los cuales 36 estudiantes son de la Universidad Austral de Chile y 39 estudiantes son de la Universidad San Sebastián de la ciudad de Valdivia.

3.5 Criterios de Inclusión y exclusión

3.5.1 Criterios de inclusión

- Estudiantes de las cohortes 2016 a 2019 de las carreras de odontología de la Universidad Austral de Chile o de la Universidad San Sebastián de la ciudad de Valdivia que hayan cursado asignaturas teóricas durante el periodo 2020.

3.5.2 Criterios de exclusión

- Estudiantes de las cohortes 2020 o 2015 hacia atrás, de las carreras odontología de la Universidad Austral de Chile y de la Universidad San Sebastián de la ciudad de Valdivia.
- Estudiantes que no hayan cursado asignaturas teóricas durante el periodo 2020.
- Estudiantes que hayan suspendido estudios durante el periodo 2020.

3.6 Tipo de Muestreo

La muestra se caracteriza por ser probabilística, ya que los sujetos se escogen al azar del total de la población; por conglomerado, ya que la muestra se encuentra encapsulada en un determinado espacio físico que corresponden a las instituciones de educación superior mencionadas y estratificada, ya que se clasificará la muestra en categorías (estudiantes de odontología de la UACH y estudiantes de la USS) (Hernández, Fernández y Cols, 2010).

Debido a que no se alcanza el número muestral indicado, se utiliza un muestreo por conveniencia de los sujetos.

3.7 Técnica de recolección de datos e Instrumentos

Para la obtención de datos se aplica una encuesta de satisfacción que permite determinar la percepción que tienen participantes en relación a la modalidad de enseñanza online.

Para este propósito se utiliza una adaptación de la escala de Satisfacción de Recio y Cabero (2005). La Escala de Satisfacción de Recio y Cabero (2005) es un instrumento que consta de 39 ítems medidos a través de escala de Likert, que va desde totalmente de acuerdo a totalmente en desacuerdo. Los ítems exploran la opinión de los estudiantes en relación a: Satisfacción general con el curso, contenidos del curso, evaluaciones, materiales y recursos, herramientas, interacción, tutores y tutorías presenciales. Además, contiene un ítem en el cual los estudiantes deben calificar a sus tutores con una escala de 1 a 10. La construcción del instrumento fue revisada y corregida por expertos en el campo de la teleformación. El instrumento pasó por un proceso de validación de contenido a través de juicio de expertos (Sierra Bravo 1998).

Para nuestra investigación, de los 39 ítems originales, se seleccionan 13 ítems que exploran la satisfacción de los estudiantes en relación a la implementación de la educación remota de emergencia. Los otros 26 ítems apuntan a contenidos diferentes. La escala utilizada es de tipo Likert de 1 a 5, donde 1 significa “totalmente en desacuerdo” y 5 significa “totalmente de acuerdo”, en relación a la experiencia con la implementación de la docencia remota de emergencia.

Los contenidos a evaluar, que permiten analizar la percepción que tienen estudiantes en relación a la implementación de la docencia remota de emergencia son: satisfacción general con el curso, contenidos del curso, evaluaciones, materiales y recursos, herramientas e interacción. Los 13 ítems seleccionados para la aplicación de la encuesta son los siguientes:

1. En general, las asignaturas online han cubierto mis expectativas.
2. He aprendido lo mismo que si las asignaturas hubiesen sido totalmente presenciales.
3. El sistema de las evaluaciones de las asignaturas online me parece adecuado.
4. Las pautas de evaluación de las asignaturas online han sido claras y concisas.

5. Las actividades solicitadas en asignaturas online han tenido un grado dificultad adecuado.
6. Las fechas de entrega de los trabajos de las asignaturas online han sido oportunas.
7. Se han incluido gran variedad de recursos (apuntes, guías, artículos, etc.) para complementar las asignaturas online.
8. Las herramientas de comunicación online han colaborado a construir a una comunidad de aprendizaje entre mis profesores, compañeros y yo en las asignaturas.
9. Considero útil la utilización de Foros en las asignaturas online.
10. Durante los trabajos de las asignaturas online siempre me he sentido acompañado.
11. Las estrategias de las asignaturas online son motivantes para estudiar.
12. He podido contactar a mis profesores de las asignaturas online de manera rápida y permanente a través de las herramientas de comunicación.
13. Pienso que la implementación de las clases de las asignaturas online ha sido bien organizada para aprovechar el máximo de tiempo.

La encuesta es aplicada vía correo electrónico a estudiantes de las carreras de odontología tanto de la UACH como de la USS, que cumplen con los criterios de inclusión mencionados en este estudio. En el correo se incluye una breve descripción de la investigación (ver anexo 1), un consentimiento informado (ver texto en anexo 2) y un enlace al consentimiento informado y a la encuesta. Tanto la encuesta como el consentimiento informado se aplicarán utilizando la herramienta Google Forms (ver anexo 3).

Para acceder a los correos electrónicos de los estudiantes se solicitó autorización formal al Director de Carrera de Odontología de la USS, Dr. Fernando Seguel y al Director de Escuela de Odontología de la UACH, Dr. Diego Echeverri, ambos entregando una carta de apoyo firmada en la cual explicitan conocer la investigación, su apoyo y autorización para la entrega de información.

Sólo los investigadores responsables tienen acceso a la información recopilada. Las respuestas de los participantes son codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, son anónimas. Los identificadores (correo electrónico y RUT) se usan solamente para evitar respuestas duplicadas y serán eliminados una vez concluida la recopilación de respuestas. En el archivo de datos, la información está tabulada en asociación a un número y no a un identificador, por lo tanto, la identidad de los sujetos está oculta para las personas que los manejen y analicen los datos. Los investigadores responsables cuentan con el repositorio completo con toda la información de los sujetos (i.e. consentimiento informado y encuesta de satisfacción), y se preocupará de resguardar la privacidad de los sujetos. La información es almacenada por los investigadores responsables en un archivo con clave para uso posterior en caso de que los descubrimientos de la investigación ameriten un estudio de seguimiento.

3.8 Variables

Las variables de este estudio corresponden a:

- Universidad de origen de los estudiantes de odontología de la Universidad Austral de Chile y Universidad San Sebastián, las cuales son cualitativas y nominales.
- Percepción de la docencia remota de emergencia de estudiantes odontología de la Universidad Austral de Chile y Universidad San Sebastián, la cual es una variable cuantitativa discreta.
- Percepción de la Dimensión 1: “Percepción general de la implementación de la docencia remota de emergencia” de estudiantes odontología de la Universidad Austral de Chile y Universidad San Sebastián, la cual es una variable cuantitativa discreta.
- Percepción de la Dimensión 2: “Percepción del proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad remota de emergencia” de estudiantes odontología de la Universidad Austral de Chile y Universidad San Sebastián, la cual es una variable cuantitativa discreta.

- Percepción de la dimensión 3: “Percepción de la comunicación con docentes y pares en modalidad remota de emergencia” de estudiantes odontología de la Universidad Austral de Chile y Universidad San Sebastián, la cual es una variable cuantitativa discreta.

3.8.1 Operacionalización de las Variables

Tabla 3: Operacionalización de las variables del estudio

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	VALORES	TIPO
Percepción de la modalidad de enseñanza y aprendizaje online	Mecanismos vivenciales que implican tanto al ámbito consciente como al inconsciente de la psique humana en relación a su experiencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje online	Para determinar la percepción de la modalidad de enseñanza y aprendizaje online de los participantes se aplicará una encuesta creada por los investigadores y validada por un comité de expertos.	Escala de Likert de 1 a 5	Cuantitativa Discreta
Universidad	Institución educativa a la cual pertenece o se desarrolla el participante	Se preguntará al participante a qué casa estudio pertenece actualmente	Universidad San Sebastián / Universidad Austral de Chile	Cualitativa Nominal
Dimensión 1	Percepción general de la docente remota de emergencia	Se preguntará al participante por su percepción general de la docente remota de emergencia (ítems 1, 2 y 13 de la encuesta)	Escala de Likert de 1 a 5	Cuantitativa Discreta
Dimensión 2	Percepción del proceso de enseñanza y aprendizaje en	Se preguntará al participante por su percepción del proceso de enseñanza y aprendizaje en	Escala de Likert de 1 a 5	Cuantitativa Discreta

	modalidad remota de emergencia	modalidad remota de emergencia (ítems 3, 4, 5, 6, 7 y 10 de la encuesta)		
Dimensión 3	Percepción de la comunicación con docentes y pares en modalidad remota de emergencia	Se preguntará al participante por su percepción de la comunicación con docentes y pares en modalidad remota de emergencia (ítems 8, 9, 10 y 12 de la encuesta)	Escala de Likert de 1 a 5	Cuantitativa Discreta

Fuente: Elaboración propia

3.9 Criterios Éticos

Para evaluar cómo se ajusta nuestra investigación a la ética que respecta a estudios en seres humanos, hemos hecho una revisión de los 7 principios éticos propuestos por Ezequiel Emanuel.

- **Valor**

En este punto se busca que el estudio genere un conocimiento que permita generar mejoras en el ámbito que se está estudiando.

Nuestro estudio será de gran utilidad para las Universidades participantes, pues entregará a éstas información acerca de cómo sienten los estudiantes que se está llevando a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la modalidad online, pudiendo hacerse adecuaciones para generar una mejor percepción en ambos grupos en los puntos que presenten una evaluación deficiente. Esto permitirá además identificar los puntos mejor evaluados, pudiendo mantenerse incluso después de terminada la crisis sanitaria actual, lo que sin duda traerá beneficios a la forma de entregar contenidos.

- **Validez científica**

Se busca en este punto que el estudio sea original y significativo, que los investigadores sean competentes, que las condiciones donde se lleva a cabo sean las adecuadas, que se lleven registros para evaluar la investigación y que la publicación de resultados sea veraz, consistente y justa.

Este estudio será válido científicamente, pues no existen estudios en nuestra región sobre percepción de la enseñanza online, además esta metodología se ha vuelto muy masiva producto de la crisis sanitaria mundial, habiéndose adoptado en todas las universidades sin la debida preparación, lo que ha obligado a estudiantes a aprender muchas veces a través de ensayo y error. A su vez el instrumento que se utilizará será una encuesta, método utilizado para realizar estudios similares en otras partes del mundo. Finalmente, la publicación de los datos y resultados obtenidos será de libre disposición, sirviendo además de insumo para implementar mejoras en las dos universidades elegidas.

- **Selección equitativa del sujeto**

Deben seguirse en este punto principios de equidad distributiva, eligiendo grupos relacionados con la interrogante a evaluar y evitando usar grupos de riesgo. La invitación es abierta a todos los grupos a participar, pero dejando claros los criterios de exclusión, minimizando riesgos y maximizando beneficios.

Los sujetos serán elegidos utilizando criterios conocidos de inclusión, exclusión y eliminación, teniendo todos los estudiantes de las carreras la posibilidad de participar o no.

- **Proporción favorable de riesgo beneficio**

Deben establecerse límites a posibles riesgos desproporcionados, minimizando los riesgos asociados al estudio.

Por ser un estudio que obtendrá datos a través de una encuesta, no existen riesgos para los participantes. El beneficio obtenido será obtener información que permitirá introducir mejoras en el sistema de enseñanza-aprendizaje online. Se aplicarán medidas para proteger a eventuales sujetos vulnerables y se evitará la discriminación, además quedarán establecidos criterios para terminar anticipadamente la investigación.

- **Evaluación independiente**

Es importante evitar conflictos de interés, indicando fuentes de financiamiento y formas de administración de recursos y asegurar que el estudio se enmarca en lo que establece la ley.

El protocolo de investigación será revisado por una docente de Metodología de la Investigación del Magíster de Docencia en Ciencias de la Salud de la Universidad San Sebastián y la investigación será dirigida por un docente del mismo Magíster, perteneciente a la Facultad de Odontología. Se declara también que no existen conflictos de interés de parte de los investigadores ni del docente guía y que la investigación se enmarca en las leyes chilenas.

- **Consentimiento informado**

El consentimiento informado permite asegurar que el participante decidió participar de manera libre y sólo si la investigación está de acuerdo con sus valores, intereses y preferencias.

Los estudiantes que cumplan los criterios de inclusión y que deseen participar del estudio, deberán leer y completar un consentimiento informado, donde podrán obtener información del estudio y de quienes lo dirigen, pudiendo determinar si este se ajusta a sus valores, intereses y preferencias, optando así libremente a participar o no. En este consentimiento se explicitara además, que si el participante desea obtener información adicional con respecto a este estudio, incluyendo los resultados, se contacte con los investigadores por mail o teléfono: Juan Esteban Kunstmann Camino al correo:

juanes1k@gmail.com o al teléfono: +56996444935 y/o a Patrizia Macchiavello Ballart al correo: patrizia.macchiavello@uss.cl o al teléfono +56992784925, o al Profesor Guía Mario Zúñiga Mogollones al correo: mario.zuniga@uss.cl

Este consentimiento informado será evaluado por el comité de ética de la Universidad San Sebastián, previo a la implementación de la investigación.

- **Respeto por los sujetos inscritos**

En un estudio debe asegurarse que aquellas personas que deciden participar serán respetadas en todo momento, pudiendo retirarse en cualquier momento, protegiendo su confidencialidad y no generando presiones de ningún tipo.

La privacidad de los estudiantes será respetada y resguardada, manejando la información obtenida con reglas de confidencialidad según recomendaciones de la OMS del 2003, evitándose la publicación de cualquier dato que pudiera comprometer su anonimato. Para esto, no solicitaremos el nombre al estudiante, solo deberá registrar su Rut y correo electrónico para evitar duplicación de datos. Además, utilizaremos la estrategia de seudominización en la cual sustuiremos el RUT de los participantes por el numero correspondiente a su ingreso a la investigación. El acceso a la información relacionada con el estudio y los participantes solo tendrán acceso los investigadores, a través del uso de claves de acceso para el ingreso a los archivos.

El formato de encuesta online facilitará también que los participantes contesten individualmente, sin sentir la presión de otras personas que pudieran estar en la misma sala en el caso de encuestas presenciales.

3.10 Técnicas de Análisis

Para los análisis estadísticos utilizaremos el programa computacional STATA V17.0.

Para facilitar el análisis, se agrupan los ítems en dimensiones según el tipo y el objetivo de ella. De esta forma, se generan 3 dimensiones que se describen a continuación:

Dimensión 1: “Percepción general de la implementación de la docencia remota de emergencia”.

En esta dimensión se incluyen los siguientes ítems:

- En general, las asignaturas online han cubierto mis expectativas (ítem 1)
- He aprendido lo mismo que si las asignaturas hubiesen sido totalmente presenciales (ítem 2)
- Pienso que la implementación de las clases de las asignaturas online ha sido bien organizada para aprovechar el máximo de tiempo (ítem 13)

Dimensión 2: “Percepción del proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad remota de emergencia”.

En esta dimensión se incluyen los siguientes ítems:

- El sistema de las evaluaciones de las asignaturas online me parece adecuados (ítem 3)
- Las pautas de evaluación de las asignaturas online han sido claras y concisas (ítem 4)
- Las actividades solicitadas en asignaturas online han tenido un grado dificultad adecuado (ítem 5)
- Las fechas de entrega de los trabajos de las asignaturas online han sido oportunas (ítem 6)

- Se han incluido gran variedad de recursos (apuntes, guías, artículos, etc.) para complementar las asignaturas online (ítem 7)
- Las estrategias de las asignaturas online son motivantes para estudiar (ítem 10)

Dimensión 3: “Percepción de la comunicación con docentes y pares en modalidad remota de emergencia”.

En esta dimensión se incluyen los siguientes ítems:

- Las herramientas de comunicación online han colaborado a construir a una comunidad de aprendizaje entre mis profesores, compañeros y yo en las asignaturas (pregunta 8)
- Considero útil la utilización de Foros en las asignaturas online (ítem 9)
- Durante los trabajos de las asignaturas online siempre me he sentido acompañado (ítem 10)
- He podido contactar a mis profesores de las asignaturas online de manera rápida y permanente a través de las herramientas de comunicación (ítem 12)

Para el análisis de las repuestas, los puntajes de la escala de Likert de agrupan de la siguiente forma de manera de facilitar su interpretación en relación a la percepción de la docencia remota de emergencia:

- Puntajes 1 y 2: percepción negativa
- Puntaje 3: Satisfacción neutra
- Puntaje 4 y 5: Percepción positiva

Se realiza un análisis estadístico inferencial paramétrico, en el cual consideramos como variables independientes la universidad de origen y como variable dependiente consideramos la percepción de la docencia remota de emergencia.

Para la descripción de las características de la muestra se realiza un análisis cuantitativo con las medidas de tendencia central media, mediada y moda para estadística descriptiva.

Para el análisis de la variable “percepción de la implementación de la docencia remota de emergencia”, se realiza un análisis cuantitativo con las medidas de tendencia central media, mediada y moda para estadística descriptiva para cada una de las dimensiones planteadas.

Para determinar si existe o no una asociación significativa entre las variables se utiliza la Prueba Exacta de Fisher.

CAPITULO 4. RESULTADOS

4.1 Aplicación de la encuesta

Se aplica la encuesta a los estudiantes de las carreras de Odontología de la UACH y la USS durante el periodo comprendido entre el 4 de julio y 5 de agosto de 2022, enviada a través de correo electrónico. Se recibieron un total de 78 respuestas, de las cuales 75 respuestas se consideraron válidas y fueron ingresadas y tabuladas en el programa Microsoft Excel, para luego realizar los análisis estadísticos con el programa STATA V17.0, generándose los siguientes resultados:

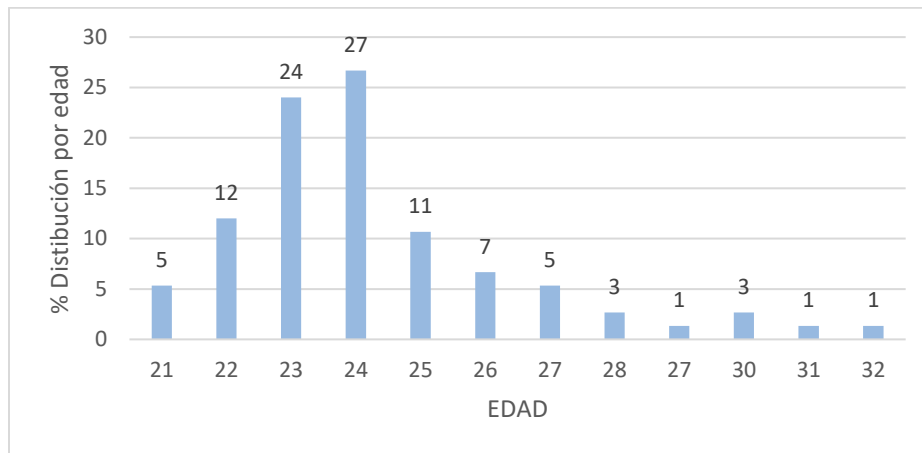
4.2 Descripción de las características de la muestra

A continuación, se establecen las características de la muestra de acuerdo a las variables de estudio:

4.2.1 Edad

En relación a la variable edad se observa que el valor inferior corresponde a 21 años, mientras que el valor superior corresponde a 32 años con una edad promedio de 24.2 años y una moda de 24 años (ver gráfico 1, detalle en anexo 4).

Gráfico 1: Distribución variable edad

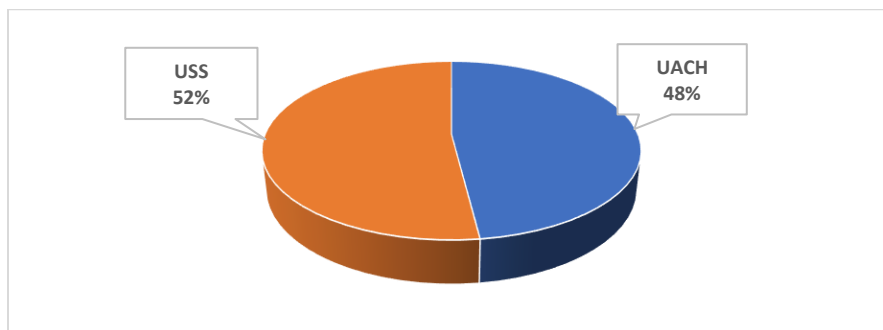


Fuente: Elaboración propia

4.2.2 Institución de Educación Superior de Origen y Sede

En relación a la distribución de la muestra con respecto a la institución de educación superior que imparte la carrera, esta corresponde a un 48% de estudiantes de la UACH y 52% de estudiantes de la USS, ambas en la ciudad de Valdivia. (ver gráfico 2, detalle en anexo 5)

Gráfico 2: Distribución variable Institución de Educación Superior de origen



Fuente: Elaboración propia

4.2.3 Realización de asignaturas en modalidad online

Con respecto a la realización de asignaturas en modalidad online se observa que el 98.66% de los encuestados refiere que cursó asignaturas en modalidad online durante el año 2020 y el 1.34% refiere no haberlas cursado, estos últimos no fueron incluidas en el estudio (ver tabla 4)

Tabla 4: Distribución variable realización de asignaturas online año 2020

CURSA ASIGNATURA ONLINE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	77	98.71%
NO	1	1.28%
TOTAL	78	100%

Fuente: Elaboración propia

4.2.4 Suspensión de estudios

Con respecto a la suspensión de estudios 96% de los encuestados refiere que no suspendió estudios y el 4% refiere haber suspendido estudios en al menos un semestre durante el periodo académico 2020, estos últimos no fueron incluidas en el estudio (ver tabla 5).

TABLA 5: distribución variable suspensión de estudios durante el año 2020

SUSPENSIÓN DE ESTUDIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	4%
NO	75	96%
TOTAL	78	100%

Fuente: Elaboración propia

4.3. Percepción General del proceso de enseñanza y aprendizaje de la docencia remota de emergencia

Para facilitar el análisis, los ítems incluidos en la encuesta se agrupan en tres dimensiones según el tipo y el objetivo de ellos. La percepción de los estudiantes en relación a cada dimensión se describe a continuación:

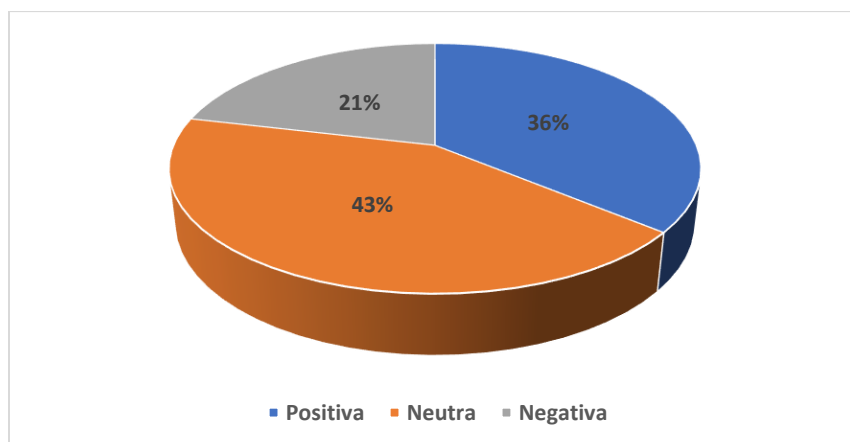
4.3.1 Percepción general Dimensión 1

Los resultados obtenidos para cada uno de los ítems agrupados en la Dimensión 1: “Percepción general de la implementación de la docencia remota de emergencia” son los siguientes:

Ítem 1: En general, las asignaturas online han cubierto mis expectativas

Se observa que el 21.33% de los participantes tienen una percepción negativa, el 42.67% una percepción neutra y un 36% una percepción positiva (ver gráfico 3, detalle en anexo 6)

Gráfico 3: Percepción ítem 1

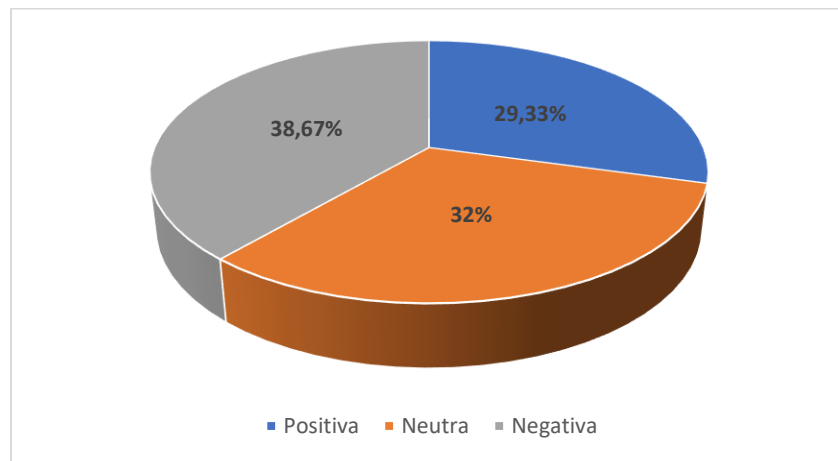


Fuente: Elaboración propia

Ítem 2: He aprendido lo mismo que si las asignaturas hubiesen sido totalmente presenciales.

Se observa que el 38.67% de los participantes tienen una percepción negativa, el 32% una percepción neutra y un 29.33% una percepción positiva con respecto a este ítem (ver gráfico 4, detalle en anexo 7).

Gráfico 4: Percepción ítem 2

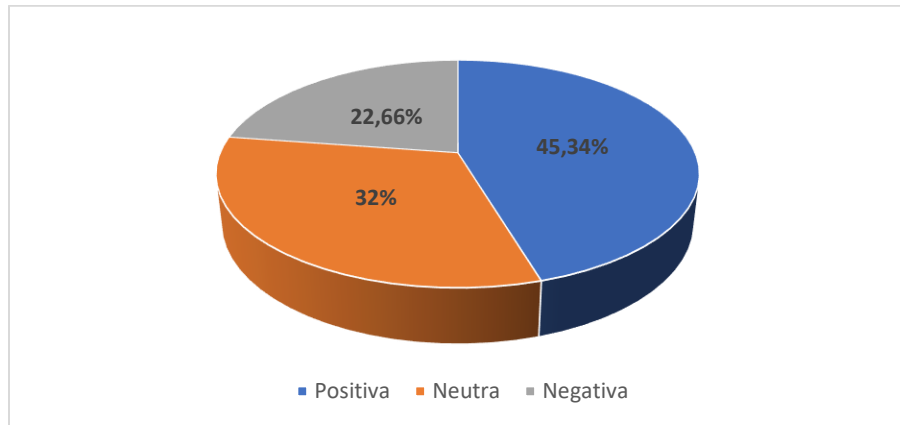


Fuente: Elaboración propia

Ítem 13: Pienso que la implementación de las clases de las asignaturas online ha sido bien organizada para aprovechar el máximo de tiempo

Se observa que el 22.66% de los participantes tienen una percepción negativa, el 32% una percepción neutra y un 45.34% una percepción positiva (ver gráfico 5, detalle en anexo 8).

Gráfico 5: Percepción ítem 13



Fuente: Elaboración propia

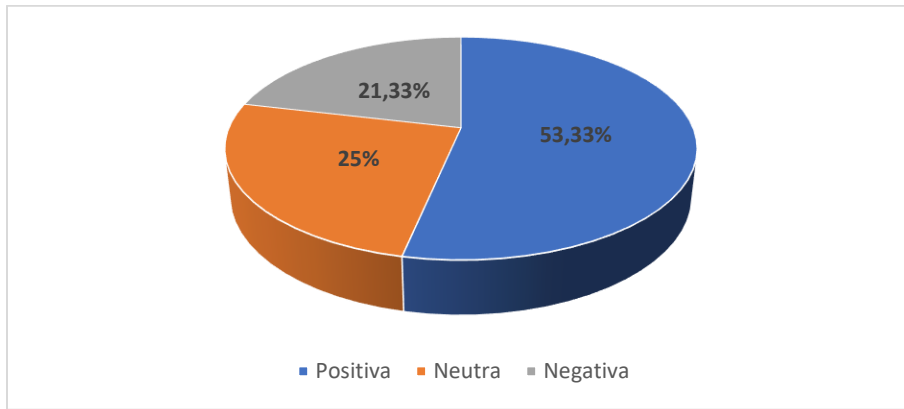
4.3.2 Percepción General Dimensión 2

Los resultados obtenidos para cada uno de los ítems agrupados en la Dimensión 2: “Percepción del proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad remota de emergencia” son los siguientes:

Ítem 3: El sistema de las evaluaciones de las asignaturas online me parece adecuados

Se observa que el 21.33% de los participantes tienen una percepción negativa, el 25.33% una percepción neutra y un 53.33% una percepción positiva (ver gráfico 6, detalle en anexo 9).

Gráfico 6: Percepción ítem 3

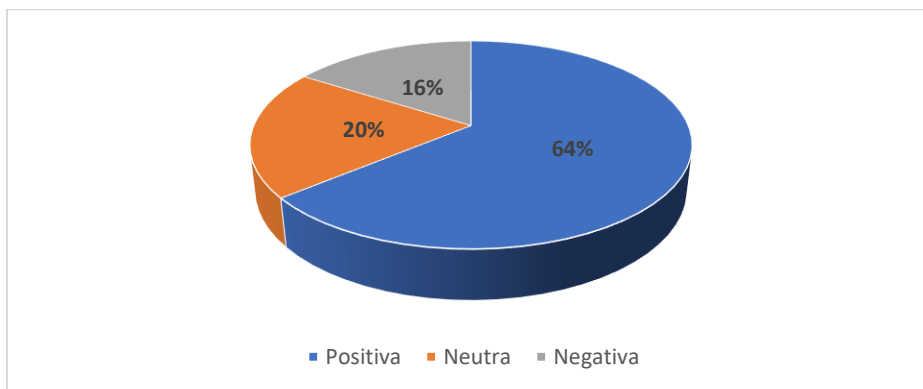


Fuente: Elaboración propia

Ítem 4: Las pautas de evaluación de las asignaturas online han sido claras y concisas

Se observa que el 16% de los participantes tienen una percepción negativa, el 20% una percepción neutra y un 64% una percepción positiva (ver gráfico 7, detalle en anexo 10).

Gráfico 7: Percepción ítem 4

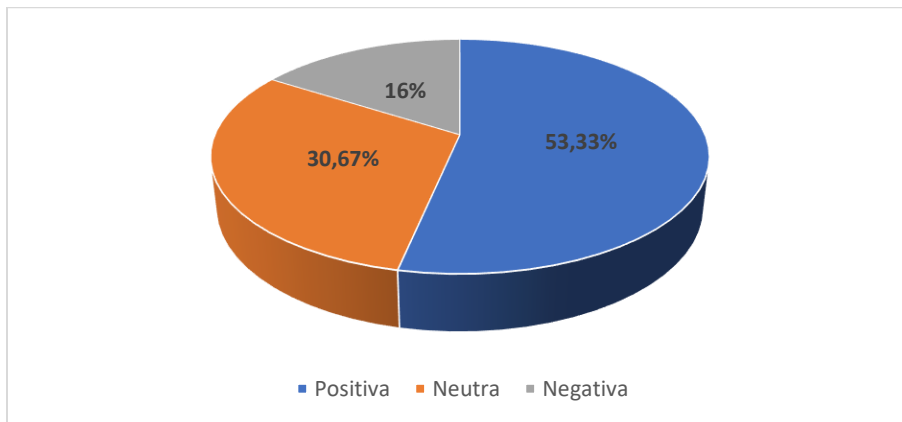


Fuente: Elaboración propia

Ítem 5: Las actividades solicitadas en asignaturas online han tenido un grado dificultad

Se observa que el 16% de los participantes tienen una percepción negativa, el 30.67% una percepción neutra y un 53.33% una percepción positiva (ver gráfico 8, detalle en anexo 11).

Gráfico 8: Percepción ítem 5

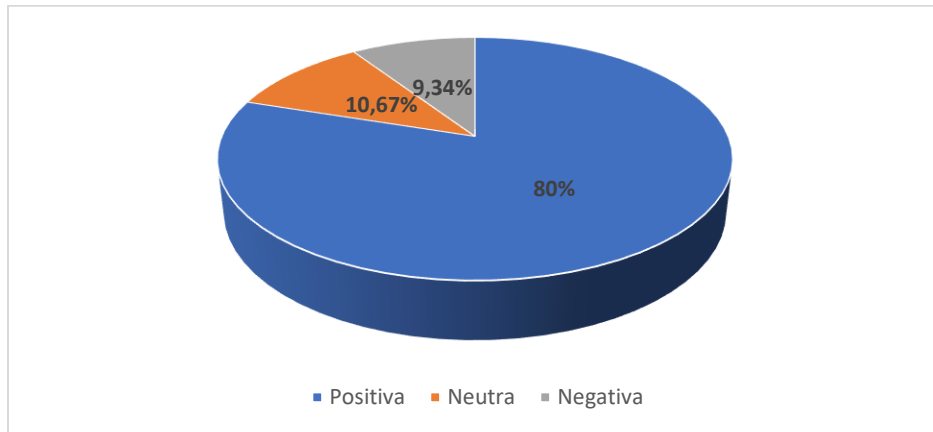


Fuente: Elaboración propia

Ítem 6: Las fechas de entrega de los trabajos de las asignaturas online han sido oportunas

Se observa que el 9.34% de los participantes tienen una percepción negativa, el 10.67% una percepción neutra y un 80% una percepción positiva (ver gráfico 9, detalle en anexo 12).

Gráfico 9: Percepción ítem 9

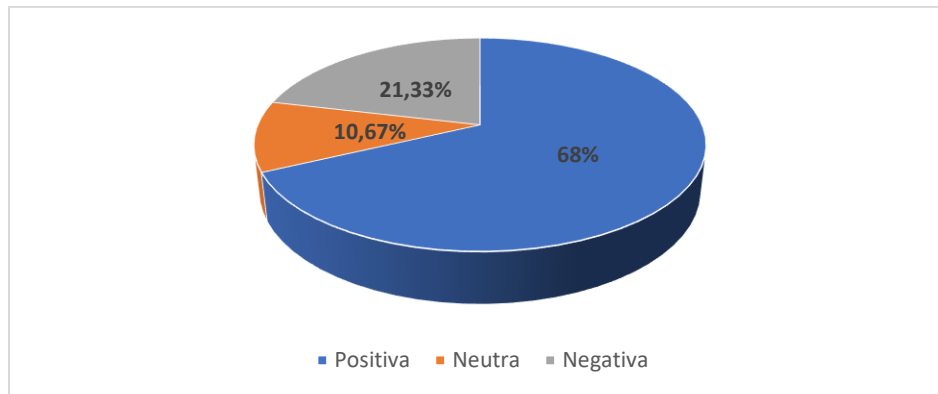


Fuente: Elaboración propia

Ítem 7: Se han incluido gran variedad de recursos (apuntes, guías, artículos, etc.) para complementar las asignaturas online

Se observa que el 21.33% de los participantes tienen una percepción negativa, el 10.67% una percepción neutra y un 68% una percepción positiva (ver gráfico 10, detalle en anexo 13).

Gráfico 10: Percepción ítem 7

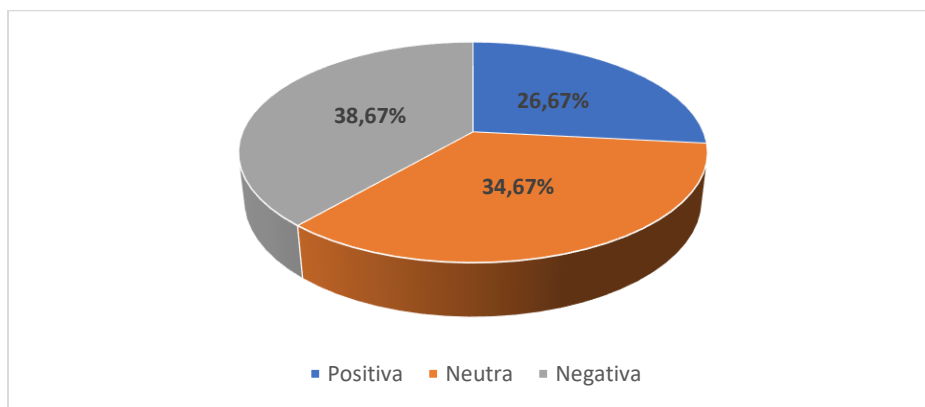


Fuente: Elaboración propia

Ítem 11: Las estrategias de las asignaturas online son motivantes para estudiar

Se observa que el 38.67% de los participantes tienen una percepción negativa, el 34.67% una percepción neutra y un 26.67% una percepción positiva (ver gráfico 11, detalle en anexo 14)

Gráfico 11: Percepción ítem 11



Fuente: Elaboración propia

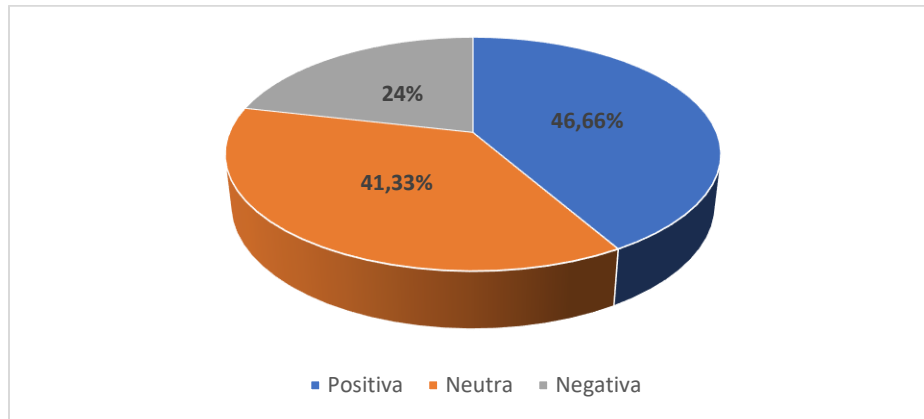
4.3.3 Nivel de percepción Dimensión 3

Los resultados obtenidos para cada uno de los ítems agrupados en la Dimensión 3: Percepción de la comunicación con docentes y pares en modalidad remota de emergencia, se describen a continuación:

Ítem 8: Las herramientas de comunicación online han colaborado a construir a una comunidad de aprendizaje entre mis profesores, compañeros y yo en las asignaturas

Se observa que el 24% de los participantes tienen una percepción negativa, el 41.33% una percepción neutra y un 46.66% una percepción positiva (ver gráfico 12, detalle en anexo 15)

Gráfico 12: Percepción ítem 8

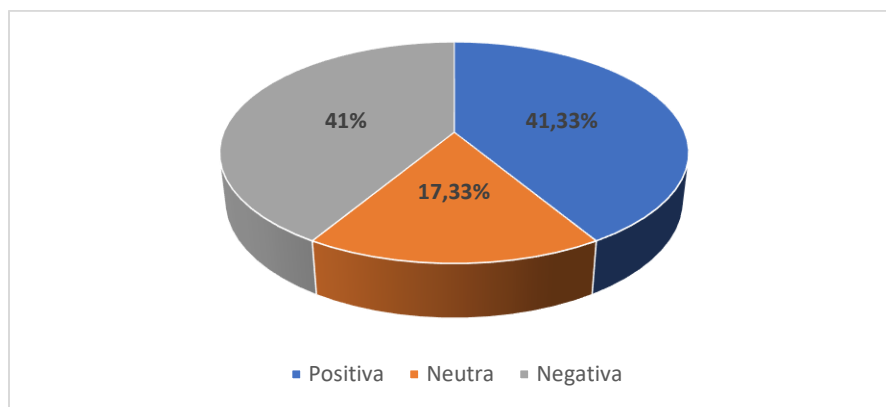


Fuente: Elaboración propia

Ítem 9: Considero útil la utilización de Foros en las asignaturas online

Se observa que el 41.34% de los participantes tienen una percepción negativa, el 17.33% una percepción neutra y un 41.33% una percepción positiva (ver gráfico 13, detalle en anexo 16).

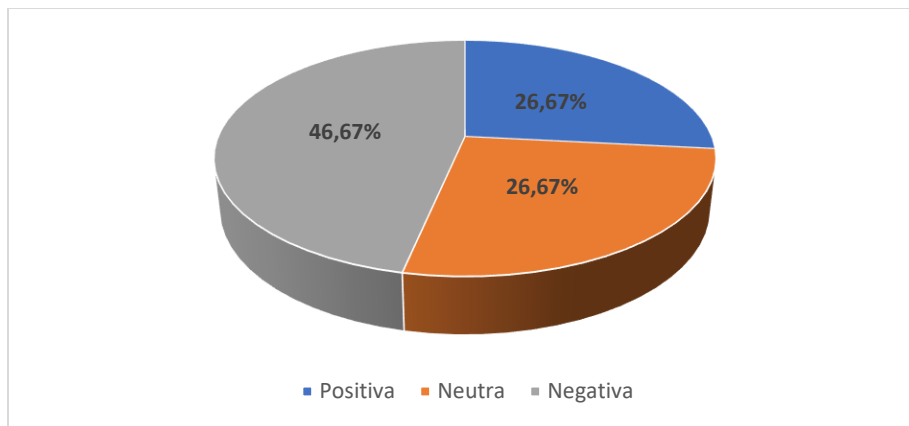
Gráfico 13: Percepción ítem 9



Fuente: Elaboración propia

Ítem 10: Durante los trabajos de las asignaturas online siempre me he sentido acompañado, se observa que el 46.67% de los participantes tienen una percepción negativa, el 26.67% una percepción neutra y un 26.67% una percepción positiva (ver gráfico 14, detalle en anexo 17)

Gráfico 14: Percepción ítem 10

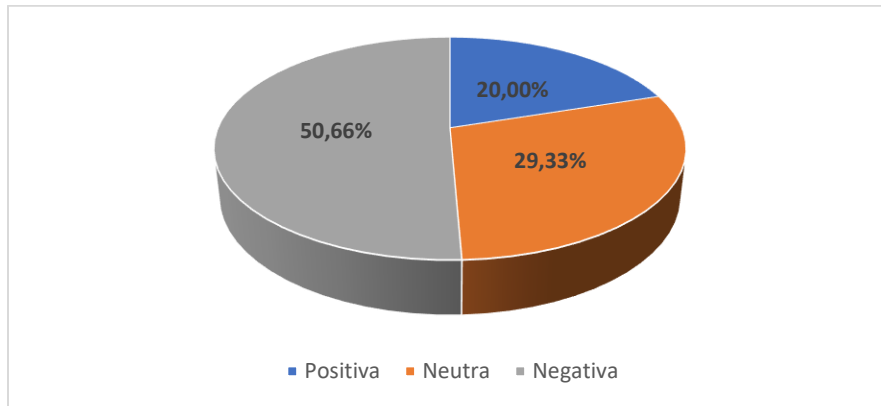


Fuente: Elaboración propia

Ítem 12: He podido contactar a mis profesores de las asignaturas online de manera rápida y permanente a través de las herramientas de comunicación

Se observa que el 20% de los participantes tienen una percepción negativa, el 29.33% una percepción neutra y un 50.66% una percepción positiva (ver gráfico 15, detalle en anexo 18).

Gráfico 15: Percepción ítem 12



Fuente: Elaboración propia

4.3.4 Percepción de la docencia remota de emergencia por Institución de Educación Superior

En relación a la percepción de la docencia remota de emergencia para cada de las dimensiones de acuerdo a la universidad de origen de los estudiantes se observan los siguientes resultados:

4.3.4.1 Dimensión 1

Ítem 1: “En general, las asignaturas online han cubierto mis expectativas”

Se observa que la mayoría de los estudiantes de odontología de UACH como de la USS presentan una percepción neutra en relación a este ítem (ver tabla 6).

Tabla 6: Percepción ítem por institución de educación Superior 1

ÍTEM 1	UACH	USS	TOTAL
NEGATIVA	4 11,11%	12 30,77%	16 100%
NEUTRA	17 47,22%	15 38,46%	32 100%
POSITIVA	15 41,67%	12 30,77%	27 100%
N TOTAL	36	39	75

Fuente: Elaboración propia

Ítem 2: “He aprendido lo mismo que si las asignaturas hubiesen sido totalmente presenciales”

Se observa los estudiantes de odontología de USS presentan una percepción negativa, mientras que los estudiantes de odontología de la UACH presentan una percepción neutra en relación a este ítem (ver tabla 7).

Tabla 7: Percepción ítem por institución de educación superior 2

ÍTEM 2	UACH	USS	TOTAL
NEGATIVA	11 30,56%	18 46,15%	29 100%
NEUTRA	15 41,67%	9 23,08%	24 100%
POSITIVA	10 27,78%	12 30,77%	22 100%
N° TOTAL	36	39	75

Fuente: Elaboración propia

Ítem 13: “Pienso que la implementación de las clases de las asignaturas online ha sido bien organizada para aprovechar el máximo de tiempo”

Se observa que tanto los estudiantes de odontología de UACH como de la USS presentan una percepción positiva en relación a este ítem (ver tabla 8).

Tabla 8: Percepción ítem por institución de educación superior 13

ÍTEM 13	UACH	USS	TOTAL
NEGATIVA	7 19,44%	10 25,64%	17 100%
NEUTRA	13 36,11%	11 28,21%	24 100%
POSITIVA	16 44,44%	18 46,15%	34 100%
N° TOTAL	36	39	75

Fuente: Elaboración propia

4.3.4.2 Dimensión 2

Ítem 3: “El sistema de las evaluaciones de las asignaturas online me parece adecuados”

Se observa que tanto los estudiantes de odontología de UACH como de la USS presentan una percepción positiva en relación a este ítem (ver tabla 9).

Tabla 9: Percepción ítem 3 por institución de educación superior

ÍTEM 3	UACH	USS	TOTAL
NEGATIVA	5 13,89%	11 28,21%	16 100%
NEUTRA	6 16,67%	13 33,33%	19 100%
POSITIVA	25 69,44%	15 38,46%	40 100%
N° TOTAL	36	39	75

Fuente: Elaboración propia

Ítem 4: “Las pautas de evaluación de las asignaturas online han sido claras y concisas”

Se observa que tanto los estudiantes de odontología de UACH como de la USS presentan una percepción positiva en relación a las pautas de evaluación en modalidad remota de emergencia (ver tabla 10).

Tabla 10: Percepción ítem 4 por institución de educación superior

ÍTEM 4	UACH	USS	TOTAL
NEGATIVA	4 11,11%	8 20,51%	12 100%
NEUTRA	7 19,44%	8 20,51%	15 100%
POSITIVA	25 69,44%	23 58,97%	48 100%
N° TOTAL	36	39	75

Fuente: Elaboración propia

Ítem 5: “Las actividades solicitadas en asignaturas online han tenido un grado dificultad adecuado”

Se observa que tanto los estudiantes de odontología de UACH como de la USS presentan una percepción positiva en relación al grado de dificultad de las asignaturas en modalidad remota de emergencia (ver tabla 11).

Tabla 11: Percepción ítem 5 por institución de educación superior

ÍTEM 5	UACH	USS	TOTAL
NEGATIVA	3 8,33%	9 23,08%	12 100%
NEUTRA	10 27,78%	13 33,33%	23 100%
POSITIVA	23 63,89%	17 43,59%	40 100%
N° TOTAL	36	39	75

Fuente: Elaboración propia

Ítem 6: “Las fechas de entrega de los trabajos de las asignaturas online han sido oportunas”

Se observa que tanto los estudiantes de odontología de UACH como de la USS presentan una percepción positiva en relación a los plazos de entrega de los trabajos (ver tabla 12).

Tabla 12: Percepción ítem 6 por institución de educación superior

ÍTEM 6	UACH	USS	TOTAL
NEGATIVA	3 8,33%	4 10,26%	7 100%
NEUTRA	3 8,33%	5 12,82%	8 100%
POSITIVA	30 83,33%	30 76,92%	60 100%
N° TOTAL	36	39	75

Fuente: Elaboración propia

Ítem 7: “Se han incluido gran variedad de recursos (apuntes, guías, artículos, etc.) para complementar las asignaturas online”

Se observa que tanto los estudiantes de odontología de UACH como de la USS presentan una percepción positiva en relación a este ítem (ver tabla 13).

Tabla 13: Percepción ítem 7 por institución de educación superior

ÍTEM 7	UACH	USS	TOTAL
NEGATIVA	3 8,33%	13 33,33%	16 100%
NEUTRA	6 16,67%	2 5,13%	8 100%
POSITIVA	27 75,00%	24 61,54%	51 100%
N° TOTAL	36	39	75

Fuente: Elaboración propia

Ítem 11: “Las estrategias de las asignaturas online son motivantes para estudiar”

Se observa los estudiantes de odontología de USS prestan una percepción negativa, mientras que los estudiantes de odontología de la UACH presentan una percepción neutra en relación a este ítem (ver tabla 14).

Tabla 14: Percepción ítem 11 por institución de educación superior

ÍTEM 11	UACH	USS	TOTAL
NEGATIVA	11 30,56%	18 46,15%	29 100%
NEUTRA	16 44,44%	10 25,64%	26 100%
POSITIVA	9 25,00%	11 28,21%	20 100%
TOTAL	36	39	75

Fuente: Elaboración propia

4.3.4.3 Dimensión 3

Ítem 8: “Las herramientas de comunicación online han colaborado a construir a una comunidad de aprendizaje entre mis profesores, compañeros y yo en las asignaturas”

Se observa que los estudiantes de odontología de UACH presentan una percepción neutra, mientras que los estudiantes de odontología de la USS presentan una percepción positiva en relación a este ítem (ver tabla 15).

Tabla 15: Percepción ítem 8 por institución de educación superior

ÍTEM 8	UACH	USS	TOTAL
NEGATIVA	7 19,44%	11 28,21%	18 100%
NEUTRA	19 52,78%	12 30,77%	31 100%
POSITIVA	10 27,78%	16 41,03%	26 100%
N° TOTAL	36	39	75

Fuente: Elaboración propia

Ítem 9: “Considero útil la utilización de Foros en las asignaturas online”

Se observa los estudiantes de odontología de UACH presentan una percepción negativa, mientras que los estudiantes de odontología de la USS presentan una percepción positiva en relación a este ítem (ver tabla 16).

Tabla 16: Percepción ítem 9 por institución de educación superior

ÍTEM 9	UACH	USS	TOTAL
NEGATIVA	17 47,22%	14 35,90%	31 100%
NEUTRA	5 13,89%	8 20,51%	13 100%
POSITIVA	14 38,89%	17 43,59%	31 100%
N° TOTAL	36	39	75

Fuente: Elaboración propia

Ítem 10: “Durante los trabajos de las asignaturas online siempre me he sentido acompañado”

Se observa que tanto los estudiantes de odontología de la UACH como de la USS prestan una percepción negativa en relación a este ítem (ver tabla 17).

Tabla 17: Percepción ítem 10 por institución de educación superior

ÍTEM 10	UACH	USS	TOTAL
NEGATIVA	19 52,78%	16 41,03%	35 100%
NEUTRA	8 22,22%	12 30,77%	20 100%
POSITIVA	9 25,00%	11 28,21%	20 100%
TOTAL	36	39	75

Fuente: Elaboración propia

Ítem 12: “He podido contactar a mis profesores de las asignaturas online de manera rápida y permanente a través de las herramientas de comunicación”

Se observa que tanto los estudiantes de odontología de la UACH como de la USS prestan una percepción positiva en relación a este ítem (ver tabla 18).

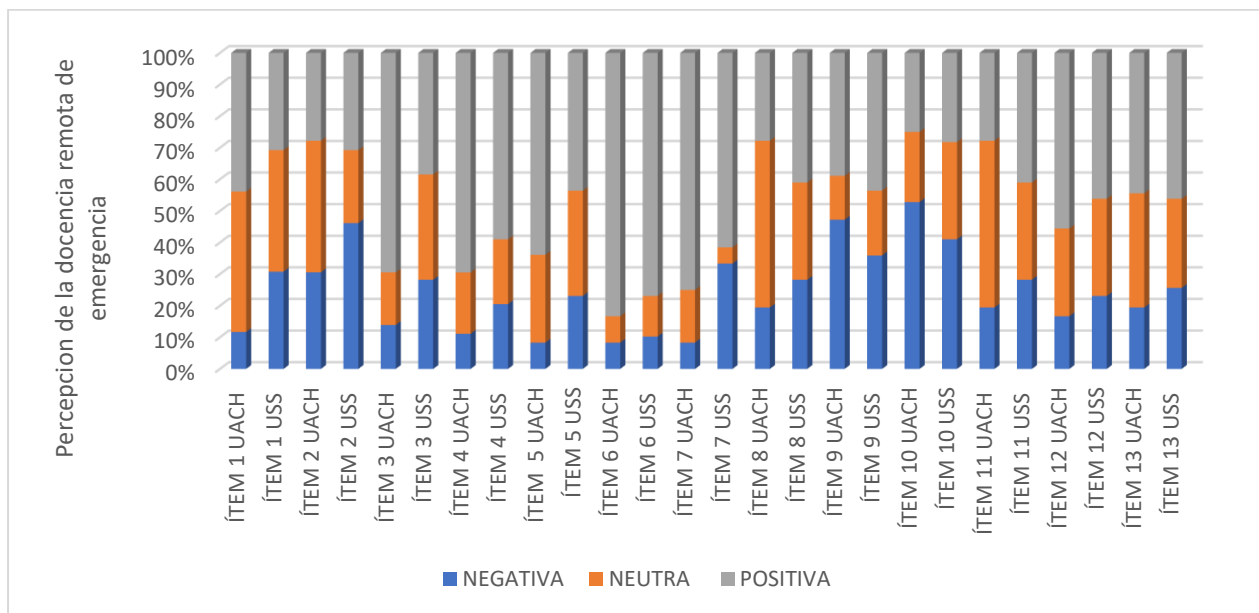
Tabla 18: Percepción ítem 12 por institución de educación superior

ÍTEM 12	UACH	USS	TOTAL
NEGATIVA	6 16,67%	9 23,08%	15 100%
NEUTRA	10 27,78%	12 30,77%	22 100%
POSITIVA	20 55,56%	18 46,15%	38 100%
N° TOTAL	36	39	75

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se presenta un gráfico que muestra el resumen de la percepción de la docencia remota de emergencia de los estudiantes de odontología de ambas casas estudio (ver gráfico 16).

Gráfico 16: Percepción de la docencia remota de emergencia para ambas instituciones de educación superior



Fuente: Elaboración propia

Se puede observar que en general existe una tendencia a una percepción positiva o neutra en todas las dimensiones en ambas instituciones de educación superior.

4.4 Comparación del nivel de percepción para cada uno de los ítems de la encuesta

Al realizar el test estadístico prueba de Fisher a cada uno de los ítems se obtuvieron los siguientes resultados (ver tabla 19):

Tabla 19: Valores p de las variables de estudio

Pregunta	Valor de p	Hipótesis Nula
Número 1	.050	Se rechaza hipótesis nula
Número 2	.385	Se acepta hipótesis nula
Número 3	.013	Se rechaza hipótesis nula
Número 4	.583	Se acepta hipótesis nula
Número 5	.286	Se acepta hipótesis nula
Número 6	.972	Se acepta hipótesis nula
Número 7	.079	Se acepta hipótesis nula
Número 8	.163	Se acepta hipótesis nula
Número 9	.761	Se acepta hipótesis nula
Número 10	.811	Se acepta hipótesis nula
Número 11	.345	Se acepta hipótesis nula
Número 12	.933	Se acepta hipótesis nula
Número 13	.853	Se acepta hipótesis nula

Fuente: Elaboración propia

Al realizar el análisis de los valores obtenidos se acepta la hipótesis nula para 11 de las 13 preguntas, es decir no se evidenciaron diferencias en la percepción de la docencia remota de emergencia entre estudiantes de odontología de la Universidad Austral de Chile y de la Universidad San Sebastián de la ciudad de Valdivia a excepción de los ítems 1 ($p = .050$) y 3 ($p = .012$) relacionada con el cumplimiento de las expectativas sistema de evaluaciones en modalidad online respectivamente.

CAPITULO 5: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

5.1 Discusión

En la presente investigación se buscó responder a la pregunta de investigación ¿Existen diferencias significativas en el nivel de percepción de los estudiantes de las carreras de odontología de la Universidad Austral de Chile y de la Universidad San Sebastián en relación a la implementación de la docencia remota de emergencia por contingencia sanitaria?

Luego de aplicar la encuesta desarrollada para este estudio, se obtuvieron 78 respuestas en total, 3 de las cuales presentaban algún criterio de exclusión. Las otras 75 respuestas cumplen los criterios de inclusión, por lo tanto, fueron incluidas en la muestra.

En relación a las características de la muestra se puede mencionar que el 48% de los estudiantes pertenece a la carrera de odontología de la UACH y 52% a la carrera de odontología de la USS, todos de la ciudad de Valdivia. El promedio de edad de los participantes es de 24 años.

Con respecto a la percepción general del proceso de enseñanza y aprendizaje de la docencia remota de emergencia, en los ítems relacionados con la dimensión 1: “Percepción general de la implementación de la docencia remota de emergencia”, se observa que el 42.67% de los participantes tiene una percepción neutra relativa a si las asignaturas en modalidad online cubrieron sus expectativas, seguidos de un 36% con una percepción positiva. Por otra parte, el 38.67% de los participantes tienen una visión negativa a la hora de evaluar la calidad de los aprendizajes en modalidad remota de emergencia. El 45.34% de los participantes tiene una percepción positiva en relación a la implementación de las clases en modalidad remota de emergencia. Por lo tanto, se observa que en general existe una percepción moderadamente positiva del uso de modalidad remota de emergencia como estrategia de modalidad de enseñanza y aprendizaje lo que concuerda con estudios de Badregal-Alpaca, Cornejo-Aparicio, etc., quienes el año 2019 encontraron una actitud moderadamente positiva de los estudiantes

hacia el uso de aulas virtuales basadas en la plataforma Moodle en el marco de la implementación del modelo de aceptación de tecnología (TAM).

En los ítems relacionados con la dimensión 2: “Percepción del proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad remota de emergencia”, se observa que el 53.33% de los participantes tiene una percepción positiva en relación al sistema de evaluación en modalidad remota de emergencia. El 60% tiene una percepción positiva de las pautas de evaluación utilizadas en modalidad remota de emergencia, a pesar de que los resultados muestran diferencias significativas al comparar ambos grupos. El 53.33% tiene una percepción positiva al evaluar el grado de dificultad de las actividades de las asignaturas y por su parte el 80% tiene una percepción positiva con respecto a los plazos establecidos para la entrega de trabajos en modalidad remota de emergencia. El 68% tiene una percepción positiva en relación con los recursos utilizados para el desarrollo de las asignaturas en modalidad remota de emergencia. El 38.67% tiene una percepción negativa, seguidos de 34.67% con percepción neutra en relación a que las estrategias utilizadas en las asignaturas son motivantes.

De los datos obtenidos, obtenemos entonces que existe una tendencia positiva en relación a la Percepción del proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad remota de emergencia, a excepción de lo relacionado con las estrategias y motivación, coincidiendo con lo reportado por Segura y Gallardo en el 2013 y por León, Ortega, y Estrada el 2016.

En los ítems relacionados con la dimensión 3: “Percepción de la comunicación con docentes y pares en modalidad remota de emergencia”, se observa que el 46.66% tiene una percepción positiva en relación a las herramientas de comunicación con los docentes y compañeros y contribuyen a la construcción de comunidades de aprendizaje. El 41.34% tiene una percepción negativa y el 41.33% una percepción positiva en relación a la utilidad de los foros en la modalidad remota de emergencia. El 46.67% tiene una percepción negativa en relación al sentirse acompañado a lo largo de las asignaturas en modalidad remota de emergencia. Finalmente, el 50.66% tiene una percepción positiva en relación a la posibilidad de contactar a los profesores en modalidad remota de emergencia.

En conclusión, si bien la mayoría de los encuestados refiere haber tenido la posibilidad de contactarse con sus docentes a lo largo de las asignaturas en modalidad remota de emergencia mediante las herramientas de comunicación disponibles en el aula virtual, la utilidad de las herramientas como los foros y el sentimiento de acompañamiento son negativos, concordando con resultados de Flores y López del 2019, quienes encontraron que uno de los puntos percibido como más bajo por estudiantes que utilizaban un entorno virtual, era la interacción y retroalimentación de parte de sus docentes, pues si bien existen herramientas de comunicación entre docente y estudiante, estas no siempre son aprovechadas o utilizadas oportunamente. La comunicación cobra más importancia, si consideramos que, según resultados del mismo estudio de Flores y López, existe una fuerte correlación entre la interacción docente – estudiante y la calidad percibida por estos últimos de las modalidades de educación online.

Al analizar los resultados obtenidos en este estudio, podemos encontrar que varios de los componentes listados por otros autores (León, Ortega y Estrada, 2016) como necesarios para obtener buenos resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje en un ambiente virtual, estarían presentes en las asignaturas cursadas por los encuestados, como son la presencia de recursos metodológicos adecuados y variados, mientras que otros estarían ausentes, pudiendo enumerar en esta lista a una adecuada motivación de parte del estudiante y la sensación de un apoyo académico permanente durante las actividades.

Al analizar y comparar los resultados de la percepción de la docencia remota de emergencia por institución de educación superior para cada una de las dimensiones, se observa que, en la Dimensión 1: “Percepción general de la implementación de la docencia remota de emergencia” los estudiantes de ambas universidades coinciden en relación a que la implementación de las clases estuvo bien organizada, sin embargo, los estudiantes de la USS tienen una percepción negativa en relación a la comparación con las clases presenciales a diferencia de los UACH quienes tienen una posición más neutra en relación a esta aseveración. Finalmente, los estudiantes de ambas universidades tienen una visión neutra en relación al cumplimiento de sus expectativas (ver tabla 20).

Tabla 20: Tabla comparativa de la Percepción de la Dimensión 1 para ambas instituciones de educación superior

ÍTEMS DIMENSION 1	Percepción Estudiantes UACH	Percepción Estudiantes USS
En general, las asignaturas online han cubierto mis expectativas	NEUTRA	NEUTRA
He aprendido lo mismo que si las asignaturas hubiesen sido totalmente presenciales	NEUTRA	NEGATIVA
Pienso que la implementación de las clases de las asignaturas online ha sido bien organizada para aprovechar el máximo de tiempo	POSITIVA	POSITIVA

Fuente: Elaboración propia

En relación a la Dimensión 2: “Percepción del proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad remota de emergencia” se puede concluir con los estudiantes de ambas casas estudio tienen una visión positiva relativa a la implementación del proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad remota de emergencia, diferenciándose solo en relación a lo motivadoras que son las estrategias utilizadas por los docentes donde los estudiantes de la USS tienen una percepción negativa (ver tabla 21).

Tabla 21: Tabla comparativa de la Percepción de la Dimensión 2 para ambas instituciones de educación superior

ÍTEMS DIMENSION 2	Percepción Estudiantes UACH	Percepción Estudiantes USS
El sistema de las evaluaciones de las asignaturas online me parece adecuados”	POSITIVA	POSITIVA
Las pautas de evaluación de las asignaturas online han sido claras y concisas	POSITIVA	POSITIVA
Las actividades solicitadas en asignaturas online han tenido un grado dificultad adecuado”	POSITIVA	POSITIVA
Las fechas de entrega de los trabajos de las asignaturas online han sido oportunas”	POSITIVA	POSITIVA

Se han incluido gran variedad de recursos (apuntes, guías, artículos, etc.) para complementar las asignaturas online”,	POSITIVA	POSITIVA
“Las estrategias de las asignaturas online son motivantes para estudiar”,	NEUTRA	NEGATIVA

Fuente elaboración propia

Al comparar la Dimensión 3: “Percepción de la comunicación con docentes y pares en modalidad remota de emergencia”, destaca una tendencia a la positividad de los estudiantes de la USS principalmente en relación a la utilidad de los foros, lo que puede deberse a que las estrategias de enseñanza de la USS incluyen actividades evaluadas relacionadas con la utilización de foros.

Es importante destacar que ambos grupos de estudiantes tienen una percepción positiva al evaluar las herramientas para contactar a los docentes en modalidad remota de emergencia (ver tabla 22).

Tabla 22: Tabla comparativa de la Percepción de la Dimensión 3 para ambas instituciones de educación superior

ÍTEMS DIMENSION 3	Percepción Estudiantes UACH	Percepción Estudiantes USS
Las herramientas de comunicación online han colaborado a construir a una comunidad de aprendizaje entre mis profesores, compañeros y yo en las asignaturas”,	NEUTRA	POSITIVA
Considero útil la utilización de Foros en las asignaturas online”	NEGATIVA	POSITIVA
“Durante los trabajos de las asignaturas online siempre me he sentido acompañado”	NEGATIVA	NEGATIVA
“He podido contactar a mis profesores de las asignaturas online de manera rápida y permanente a través de las herramientas de comunicación”	POSITIVA	POSITIVA

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, al realizar la comparación de la percepción para cada uno de los ítems de la encuesta, sólo se rechaza la hipótesis nula para las ítems 1 y 3, relacionadas con el cumplimiento de las expectativas y el sistema de evaluaciones en modalidad online respectivamente, sin embargo y a pesar de la diferencia estadística, la tendencia es la misma para ambos grupos en cada una de esas ítems (percepción neutra para la ítem 1 y percepción positiva para la ítem 3) y la diferencia estaba dada únicamente por el número de selecciones para la opción mayoritaria. Para el resto de los ítems se puede concluir que no existen diferencias en la percepción entre los estudiantes de ambas universidades

Finalmente, para poder realizar un seguimiento y mejoras continuas en la implementación de ambientes virtuales de aprendizaje, se sugiere continuar con las evaluaciones de percepción por parte de los estudiantes en años sucesivos. Esto permitiría identificar posibles nuevas áreas deficientes en el futuro y mantener aquellas áreas que sean evaluadas de manera positiva, pudiendo ser replicadas en otras asignaturas o carreras.

5.2 Conclusiones

A pesar de no haber obtenido diferencias estadísticamente significativas en la mayoría de las preguntas, esto no significa que esas áreas consultadas no requieran una intervención, pues en muchas de ellas un número importante de los encuestados realizó una evaluación negativa. Particularmente preocupante es el resultado del ítem 2, que entrega que la mayoría de los encuestados siente no haber aprendido lo mismo que si las asignaturas que cursaron hubieran sido con modalidad presencial. Esto hace necesario realizar también un análisis cualitativo de los resultados para sugerir mejoras a los equipos docentes, lo que permitiría mejorar la percepción que tienen los estudiantes de los entornos virtuales de aprendizaje, los que seguramente seguirán presentes en gran medida, a pesar del retorno a la presencialidad.

Al interpretar los resultados de la encuesta, podemos observar que, pese a que la percepción general de las tres dimensiones propuestas es positiva, existen muchos puntos susceptibles de mejorar. Dentro de la Dimensión 1, si bien la mayoría de los participantes tiene una buena percepción de la implementación de la docencia remota de

emergencia, las asignaturas online sólo cubrieron de manera parcial las expectativas de los estudiantes, además la mayoría de ellos afirma sentir que no aprendió lo mismo que si las asignaturas hubieran sido presenciales. Esto podría tener sus causas en dos raíces diferentes: la mayor responsabilidad del proceso de aprendizaje que se le entrega al propio estudiante y por otra parte a la inexperiencia de la mayoría de los docentes para llevar sus materias a la virtualidad. Analizando particularmente también la carrera de odontología, la imposibilidad de tener actividades prácticas que permitan procedimentalizar lo aprendido, llevan probablemente a una sensación de no poder cerrar el ciclo de aprendizaje.

En relación al análisis por cada una de las dimensiones podemos concluir que en la Dimensión 1, si bien la mayoría de los participantes tiene una buena percepción de la implementación de la docencia remota de emergencia esta no cubrió sus expectativas y no afectó la adquisición de aprendizaje en relación a la docencia de tipo presencial. Esto también se puede traducir en las dificultades de los estudiantes de hacerse cargo de sus propios aprendizajes, entregando todo el peso en los docentes.

En cuanto a la dimensión 2, existe una percepción positiva en relación al proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad remota de emergencia, a excepción de lo relacionado con las estrategias y motivación. Esto podría traducirse en la falta de experiencia docente para cambiar su modalidad de enseñanza presencial a una online (largo de las clases, forma de presentación de los contenidos y diversas estrategias) que trae como consecuencia la realización de clases online como si fueran presenciales, lo que agota a los estudiantes, no prenden sus cámaras y no ven la necesidad de conectarse si pueden ver las clases posteriormente sin problemas ni necesidad de hacer preguntas. Esto hace necesario el entrenamiento de los docentes para realizar clases de manera online en cuanto a nuevas estrategias que les permitan no solo entregar contenidos, sino que estos se entreguen de manera motivadora impactando en los aprendizajes de los estudiantes. Cabe destacar que el 60% de los participantes tiene una percepción positiva de las pautas de evaluación utilizadas en modalidad remota de emergencia, a pesar de que los resultados muestran diferencias significativas al comparar ambos grupos. Esta percepción positiva podría estar influenciada en parte por las buenas notas obtenidas en

las evaluaciones durante la implementación del sistema online, que como gran problema para los docentes presentaban la mayor probabilidad de copia entre estudiantes o el uso de ayudas no autorizadas como libros o apuntes

En relación a la dimensión 3, si bien la mayoría de los encuestados refiere haber tenido la posibilidad de contactarse con sus docentes a lo largo de las asignaturas en modalidad remota de emergencia las herramientas de comunicación, la utilidad de las herramientas como los foros y el sentimiento de acompañamiento son negativos. Esto puede deberse a la falta de conocimiento en el uso de esas herramientas tanto por parte de los docentes como de los estudiantes, ya que si bien los docentes se encuentran disponibles no utilizan las metodologías destinadas para ellos de manera adecuada. Por otro lado, los estudiantes tampoco conocen la utilidad de las comunidades de aprendizaje, como los foros, viéndolos más como actividades de evaluación que metodología de aprendizaje.

Finalmente, al analizar las respuestas por institución de educación superior de origen, podemos concluir que en el caso de la UACH, las áreas susceptibles de mejoras son la implementación de modalidades y estrategias más variadas y participativas de enseñanza, que permitan motivar en mayor medida a los estudiantes y también mejorar el acompañamiento durante las actividades y la comunicación entre docentes y estudiantes junto con potenciar el uso de los foros, lo que llevaría a que los estudiantes sientan un mayor compromiso de sus docentes, lo que lleva finalmente a una mejor percepción general de la modalidad online. Por su parte, para la USS las mejoras propuestas son la búsqueda de modalidades más motivantes de enseñanza, que impliquen un mayor protagonismo de los estudiantes. Se suma a esto también el acompañamiento docente durante la realización de estas actividades, todo lo cual podría llevar a una mejora en la percepción de aprendizaje en la modalidad online, declarado como deficiente respecto a una modalidad presencial.

BIBLIOGRAFIA

1. Badregal-Alpaca, N., Cornejo-Aparicio, V., Tupacyupanqui-Jaen, D., Flores-Silva, S. (2019). *Evaluación de la percepción estudiantil en relación al uso de la plataforma Moodle desde la perspectiva del TAM*. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, vol. 27 N° 4, 2019, pp. 707-718.
2. Carver, L. (2016). *Teacher Perception of Barriers and Benefits in K-12 Technology Usage*. *The Turkish Online Journal of Educational Technology* – January 2016, volume 15 issue 1.
3. DIARIO OFICIAL DE LA REPUBLICA DE CHILE Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Núm. 42.882, 42.896, 42.898, 42.901,
4. Domínguez, J. (2010). *La Plataforma Moodle: una herramienta de aprendizaje útil y necesaria en el Espacio Europeo de Educación Superior*.
5. Fernández-Pascual, M., Ferrer-Cascales, R., Reig-Ferrer, A. (2013). *Entornos virtuales: predicción de la satisfacción en contexto universitario*. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 1, pp. 167-181
6. Flores, K., López, M. (2019). *Evaluación de cursos en línea desde la perspectiva del estudiante: un análisis de métodos mixtos*. *Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Perspectiva Educacional. Formación de Profesores Enero 2019, Vol 58(1)*, pp. 92-114.

7. Flores, E., Maureira, F., Hadweh, M., Duarte, S., Silva, A., Peña, S., Castillo, F., González, P., Cárcamo, F. Bahamondes, V., Vera, G., Zavala, J., Sánchez, J., Brevis-Yéber, M., Olivos, C. (2021). *Nivel de satisfacción de las clases online por parte de los estudiantes de Educación Física de Chile en tiempos de pandemia*. Retos: Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación. 41. 123-130. 10.47197/retos.v0i41.82907.
8. Hernandez-Sampieri, R., Mendoza, C. *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ed. McGraw.Hill, 2018.
9. Hernández, R., Fernández, C y Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación*. Quinta edición. Ed. McGraw-Hill, México
10. Horiz. Pedegóg. Volumén 8, No. 1 Año 2006 / pags: 9 - 22 Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas, Carmen Aura Arias Castilla.
11. León, M., Ortega, C., Estrada, V. (2016). *Fundamentos del modelo educativo para la enseñanza online de la universidad de especialidades espíritu santo*. ISSN: 1390-9320, Vol. 3, No. 5, octubre 2016.
12. Pardo, V. (2014). *La docencia online: ventajas, inconvenientes y forma de organizarla*. Rev. boliv. de derecho nº 18, julio 2014, ISSN: 2070-8157, pp. 622-635.
13. Real Academia Española: *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed., [versión 23.3 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [10 de julio de 2020].
14. Recio, M. & Cabero, J. (2005). *Enfoques de aprendizaje, rendimiento académico y satisfacción de los alumnos en formación en entornos virtuales*. Revista de Medios y Educación, 25, 93-115

15. Rodríguez E. *Comités de Evaluación Ética y Científica para la Investigación en Seres Humanos y las pautas CIOMS 2002*. Acta Bioethica 2004; año X, N°1.
16. Segura A., Gallardo M. (2013). *Entornos Virtuales de Aprendizaje: nuevos retos educativos*. Eticanet: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento. 2. 260-272. 10.30827/eticanet.v13i2.11995.
17. Sierra Bravo, R. (1988): *Técnicas de investigación social: Teoría y ejercicios*, Madrid, Paraninfo.
18. Silva-Quiroz, Juan y Fernández Serrano, Elio y Astudillo Cavieres, Andrea (2016). *Modelo interactivo en red para el aprendizaje: hacia un proceso de aprendizaje online centrado en el estudiante*. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, (49), 225-238. Universidad de Sevilla, Sevilla, España.
19. Stroeve O., Zviagintceva Y., Tokmakova E., Petrukhina E., Polyakova O. (2018). *"Application of remote technologies in education"*, International Journal of Educational Management, <https://doi.org/10.1108/IJEM-08-2018-0251>
20. Tirado R., Martínez J. (2010). *Creando comunidades virtuales de aprendizaje: análisis del progreso de las interacciones*. Revista de Educación, 297-328.
21. Vargas, L. (1994). *Sobre el concepto de percepción Alteridades*. vol. 4, núm. 8, 1994, pp. 47-53 Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa Distrito Federal, México.

ANEXOS

Anexo 1: Texto correo electrónico de invitación a participar en investigación.

Asunto: Invitación a Participar en Proyecto de Investigación

Texto:

Estimado/a Estudiante:

Junto con saludar y esperando que se encuentre bien, enviamos este correo para invitarlo a participar de una encuesta de satisfacción en el marco de la Tesis de Magíster, la cual lleva por título *"Percepción del Proceso de Enseñanza Aprendizaje con Docencia Remota de Emergencia de estudiantes de Odontología de la Universidad Austral de Chile y Universidad San Sebastián de Valdivia"*.

Requerimos para el desarrollo de nuestro estudio, estudiantes Odontología que hayan cursado asignaturas teóricas modalidad online durante el primer y segundo semestre del año 2020.

La investigación busca aportar a establecer pautas y herramientas para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje en el proceso de docencia remota de emergencia y el objetivo principal es: Evaluar percepción de la implementación de la docencia remota de emergencia por contingencia en estudiantes de carreras Odontología de la Universidad Austral de Chile y Universidad San Sebastián de la ciudad de Valdivia.

En un siguiente correo encontrará usted el consentimiento informado y encuesta para participar de esta investigación. Adjuntamos, además el Link para acceder directamente: <https://forms.gle/S9ZZCy6nqdxlUKmJA>

Esperamos poder contar con su valioso aporte a esta investigación.

Saludan Cordialmente

Dr. Juan Esteban Kunstmann Camino, Docente UACH

Flga. Patrizia Macchiavello Ballart, Docente USS.

Anexo 2: Texto Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

Estimado Estudiante:

Usted ha sido invitado(a) como estudiante de odontología a participar en la investigación titulada “**Percepción del Proceso de Enseñanza Aprendizaje con Docencia Remota de Emergencia de estudiantes de Odontología de la Universidad Austral del Chile y Universidad San Sebastián de Valdivia**”, llevada a cabo por Juan Esteban Kunstmann Camino y Patrizia Macchiavello Ballart estudiantes del Magíster en Educación Universitaria para Ciencias de la Salud de la Universidad San Sebastián, sede Valdivia, y dirigido por la Dr. Mario Zúñiga Mogollones.

El propósito de este consentimiento es entregar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de esta. Si usted accede a participar en este estudio se le pedirá entregar su correo electrónico y responder la encuesta adjunta en formato online utilizando la herramienta Google Forms, la que le tomará aproximadamente 5 minutos. En el caso que al momento de responder la encuesta por alguna razón se interrumpa el proceso, usted podrá retomarlo y continuar sin necesidad de partir nuevamente.

La investigación busca aportar a establecer pautas y herramientas para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje en el proceso de docencia remota de emergencia y el objetivo principal es: **Evaluar percepción de la implementación de la docencia remota de emergencia por contingencia en estudiantes de carreras Odontología de la Universidad Austral de Chile y Universidad San Sebastián de la ciudad de Valdivia.**

Los beneficios de esta investigación radican en que los resultados obtenidos permitirán evaluar, a partir de la percepción de los estudiantes, aquellas estrategias de enseñanza aprendizaje con mejor evaluación, pudiendo así replicarse y mantenerse en el tiempo. Así mismo, será posible identificar aquellos puntos con una mala percepción, lo que posibilitará su corrección o cambio por otra estrategia. Todo lo anterior busca mejorar el proceso de aprendizaje del estudiante, con resultados más significativos.

Usted no recibirá ningún pago o algún beneficio por ser parte de esta investigación. Cabe destacar que los resultados de la investigación serán de gran utilidad para las Universidades participantes, pues entregará información acerca de cómo sienten los estudiantes que se está llevando a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la modalidad online, pudiendo hacerse adecuaciones para generar una mejor

percepción en ambos grupos en los puntos que presenten una evaluación deficiente. Además, permitirá identificar los puntos mejor evaluados, pudiendo mantenerse incluso después de terminada la crisis sanitaria actual, lo que traerá beneficios al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Al participar de este estudio usted no corre ningún riesgo, además su participación será de manera anónima.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas. Los identificadores (correo electrónico y RUT) se usarán solamente para evitar respuestas duplicadas y serán eliminados una vez concluida la recopilación de respuestas.

Si desea obtener información adicional con respecto a este estudio, incluyendo los resultados, no dude en contactar a los investigadores por mail o teléfono: Juan Esteban Kunstmann Camino al correo: juanes1k@gmail.com o al teléfono: +56996444935 y/o a Patrizia Macchiavello Ballart al correo: patrizia.macchiavello@uss.cl o al teléfono +56992784925, o al Profesor Guía Mario Zúñiga Mogollones al correo: mario.zuniga@uss.cl . Si tienen dudas respecto a sus derechos como persona participante puede dirigirse a la presidente del Comité de Ética Clínico (CEC) Dr. Bernardo Lautaro Aguilera Dreyse al correo: bernardo.aguilera@uss.cl.

Usted tiene la posibilidad de retirarse del estudio en cualquier momento si así lo estima conveniente

Si usted desea, puede solicitar un informe con los resultados obtenidos una vez finalizada la investigación a los autores a través de su correo electrónico. Los investigadores tienen los mecanismos para hacer llegar lo solicitado en formato físico o digital, según su requerimiento.

Si los resultados de la investigación son publicados o discutidos en conferencias científicas, no se incluirá información que pueda revelar su identidad. Toda divulgación de la información obtenida se realizará con fines científicos y/o pedagógicos.

Si desea obtener una copia de este consentimiento, por favor, dejar consignado su dirección de correo electrónico.

Al aceptar participar en esta investigación yo, confirmo que:

- He leído este formulario de consentimiento.
- Se me ha explicado el propósito de esta investigación, los procedimientos, los eventuales riesgos y/o beneficios y los derechos que me asisten.
- Me puedo retirar de esta investigación en el momento que lo desee.
- No estoy renunciando a ningún derecho que me asista.
- Firmo este documento voluntariamente, sin ser forzado a hacerlo.

Al realizar clic en Si, acepto, usted reconoce aceptar de forma voluntaria su participación en esta investigación

Si, acepto

No, no acepto

ANEXO 3: Google Forms (versión web)

Sección 1 de 2

Consentimiento Informado Investigación: “Percepción del Proceso de Enseñanza Aprendizaje con Docencia Remota de Emergencia de estudiantes de Odontología de la Universidad Austral del Chile y Universidad San Sebastián de Valdivia”

Instrucción: Lea con detención el siguiente formulario de Consentimiento Informado para Investigación

Formulario de Consentimiento Informado

Estimado Estudiante:

Usted ha sido invitado(a) como estudiante de odontología a participar en la investigación titulada “Percepción del Proceso de Enseñanza Aprendizaje con Docencia Remota de Emergencia de estudiantes de Odontología de la Universidad Austral del Chile y Universidad San Sebastián de Valdivia”, llevada a cabo por Juan Esteban Kunstmann Camino y Patrizia Macchiavello Ballart estudiantes del Magister en Educación Universitaria para Ciencias de la Salud de la Universidad San Sebastián, sede Valdivia, y dirigido por la Dr. Mario Zúñiga Mogollones.

El propósito de este consentimiento es entregar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de esta. Si usted accede a participar en este estudio se le pedirá entregar su correo electrónico y responder la encuesta adjunta en formato online utilizando la herramienta Google Forms, la que le tomará aproximadamente 5 minutos. En el caso que al momento de responder la encuesta por alguna razón se interrumpa el proceso, usted podrá retomarlo y continuar sin necesidad de partir nuevamente.

La investigación busca aportar a establecer pautas y herramientas para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje en el proceso de docencia remota de emergencia y el objetivo principal es: Evaluar percepción de la implementación de la docencia remota de emergencia por contingencia en estudiantes de carreras Odontología de la Universidad Austral de Chile y Universidad San Sebastián de la ciudad de Valdivia.

Los beneficios de esta investigación radican en que los resultados obtenidos permitirán evaluar, a partir de la percepción de los estudiantes, aquellas estrategias de enseñanza aprendizaje con mejor evaluación, pudiendo así replicarse y mantenerse en el tiempo. Así mismo, será posible identificar aquellos puntos con una mala percepción, lo que posibilitará su corrección o cambio por otra estrategia. Todo lo anterior busca mejorar el proceso de aprendizaje del estudiante, con resultados más significativos.

Usted no recibirá ningún pago o algún beneficio por ser parte de esta investigación. Cabe destacar que los resultados de la investigación serán de gran utilidad para las Universidades participantes, pues entregará información acerca de cómo sienten los estudiantes que se está llevando a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la modalidad online, pudiendo hacerse adecuaciones para generar una mejor percepción en ambos grupos en los puntos que presenten una evaluación deficiente. Además, permitirá identificar los puntos mejor evaluados, pudiendo mantenerse incluso después de terminada la crisis sanitaria actual, lo que traerá beneficios al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Al participar de este estudio usted no corre ningún riesgo, además su participación será de manera anónima.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas. Los identificadores (correo electrónico y RUT) se usarán solamente para evitar respuestas duplicadas y serán eliminados una vez concluida la recopilación de respuestas.

Si desea obtener información adicional con respecto a este estudio, incluyendo los resultados, no dude en contactar a los investigadores por mail o teléfono: Juan Esteban Kunstmann Camino al correo: juanes1k@gmail.com o al teléfono: +56996444935 y/o a Patrizia Macchiavello Ballart al correo: patrizia.macchiavello@uss.cl o al teléfono +56992784925, o al Profesor Guía Mario Zúñiga Mogollones al correo: mario.zuniga@uss.cl. Si tienen dudas respecto a sus derechos como persona participante puede dirigirse a la presidente del Comité de Ética Clínico (CEC) Dr. Bernardo Lautaro Aguilera Dreyse al correo: bernardo.aguilera@uss.cl.

Usted tiene la posibilidad de retirarse del estudio en cualquier momento si así lo estima conveniente

Si usted desea, puede solicitar un informe con los resultados obtenidos una vez finalizada la investigación a los autores a través de su correo electrónico. Los investigadores tienen los mecanismos para hacer llegar lo solicitado en formato físico o digital, según su requerimiento.

Si los resultados de la investigación son publicados o discutidos en conferencias científicas, no se incluirá información que pueda revelar su identidad. Toda divulgación de la información obtenida se realizará con fines científicos y/o pedagógicos. Si desea obtener una copia de este consentimiento, por favor, dejar consignado su dirección de correo electrónico.

Al aceptar participar en esta investigación yo, confirmo que:

- He leído este formulario de consentimiento.
- Se me ha explicado el propósito de esta investigación, los procedimientos, los eventuales riesgos y/o beneficios y los derechos que me asisten.
- Me puedo retirar de esta investigación en el momento que lo desee.
- No estoy renunciando a ningún derecho que me asista.
- Firmo este documento voluntariamente, sin ser forzado a hacerlo.

Al realizar clic en Si, acepto, usted reconoce aceptar de forma voluntaria su participación en esta investigación *

Si, Acepto

No, no acepto

Sección 2 de 2

Encuesta de Satisfacción: “Percepción del Proceso de Enseñanza Aprendizaje con Docencia Remota de Emergencia de estudiantes de Odontología de la Universidad Austral del Chile y Universidad San Sebastián de Valdivia”

Instrucción: Lea con detención cada una de las preguntas y responda desde su percepción

Ingrese su correo electrónico *

Texto de respuesta corta

Ingrese su Rut, sin puntos y con código verificador (ej. 12345678-9) *

Texto de respuesta corta

Ingrese su edad (solo números) *

Texto de respuesta corta

¿En qué Universidad estudia Odontología? *

- Universidad Austral de Chile
- Universidad San Sebastián
- Otra Universidad

¿En qué sede estudia? *

- Valdivia
- otra ciudad

Durante el año 2020 ¿realizó asignaturas teóricas en modalidad online? *

- Sí
- No

Durante el año 2020 ¿suspendió estudios en uno o ambos semestres? *

- Sí
- No

A continuación, encontrará una serie de aseveraciones, usted deberá calificarlas en una escala ^{*} de 1 a 5, donde 1 significa “totalmente en desacuerdo” y 5 significa “totalmente de acuerdo” en relación a su experiencia con la implementación de la docencia remota de emergencia:

	1	2	3	4	5
En general, las ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
He aprendido lo...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema de la...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las pautas de e...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las actividades...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las fechas de e...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se han incluido ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las herramient...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero útil l...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durante los tra...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las estrategias...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
He podido cont...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pienso que la i...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¡Muchas gracias por su participación!

Descripción (opcional)

ANEXO 4: Tabla distribución variable edad

EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
21	4	5,33
22	9	12
23	18	24,00
24	20	26,67
25	8	10,67
26	5	6,67
27	4	5,33
28	2	2,67
27	1	1,33
30	2	2,67
31	1	1,33
32	1	1,33

ANEXO 5: Tabla distribución por Institución de Educación Superior de Origen

UNIVERSIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
UACH	36	48%
USS	39	52%
TOTAL	75	100%

ANEXO 6: Percepción ítem 1

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1	7	9.33
2	9	12.00
3	32	42.67
4	17	22.67
5	10	13.33
TOTAL	75	100

ANEXO 7: Percepción ítem 2

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1	17	22,67
2	12	16
3	24	32
4	13	17,33
5	9	12
TOTAL	75	100

ANEXO 8: Percepción ítem 13

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1	7	9,33
2	10	13,33
3	24	32
4	20	26,67
5	14	18,67
TOTAL	75	100

ANEXO 9: Percepción ítem 3

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1	7	9,33
2	9	12
3	19	25,33
4	27	36
5	13	17,33
TOTAL	75	100

ANEXO 10: Percepción ítem 4

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1	6	8
2	6	8
3	15	20
4	23	30,67
5	25	33,33
TOTAL	75	100

ANEXO 11: Percepción ítem 5

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1	7	9,33
2	5	6,67
3	23	30,67
4	22	29,33
5	18	24
TOTAL	75	100

ANEXO 12: Percepción ítem 6

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1	2	2,67
2	5	6,67
3	8	10,67
4	28	37,33
5	32	42,67
TOTAL	75	100

ANEXO 13: Percepción ítem 7

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1	6	8
2	10	13,33
3	8	10,67
4	21	28
5	30	48
TOTAL	75	100

ANEXO 14: Percepción ítem 11

1	12	16
2	17	22,67
3	26	34,67
4	11	14,67
5	9	12
TOTAL	75	100

ANEXO 15: Percepción ítem 8

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1	9	12
2	9	12
3	31	41,33
4	16	21,33
5	10	13,33
TOTAL	75	100

ANEXO 16: Percepción ítem 9

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1	20	26,67
2	11	14,67
3	13	17,33
4	15	20
5	16	21,33
TOTAL	75	100

ANEXO 17: Percepción ítem 10

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1	12	16
2	23	30,67
3	20	26,67
4	14	18,67
5	6	8
TOTAL	75	100

ANEXO 18: Percepción ítem 12

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1	6	8
2	6	12
3	22	29,33
4	22	29,33
5	26	21,33
TOTAL	75	100

ANEXO 19: Acta de Aprobación, Comité Ético Científico Universidad San Sebastián



Santiago, 10 de junio de
2022 Número de Proyecto:
56-22

ACTA DE APROBACIÓN

COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO - UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN (CEC-USS)

Investigador Responsable: Patrizia Macchiavello Ballart

Co-Investigador: Juan Esteban Kuntsmann

Filiación institucional: Tesis Mag en Educación Universitaria para Ciencias de la Salud

Título del proyecto: PERCEPCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE CON DOCENCIA REMOTA DE EMERGENCIA DE ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE Y UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN DE VALDIVIA.

Financiamiento: no tiene

Documentos revisados y aprobados por el Comité:

- Observaciones éticas (25/11/2021) proyecto
- Carta Apoyo UACH del 2021
- Carta Director USS del 2021
- Carta a Presidente CEC y declaración intereses
- Carta Director Programa de Magister (Mario Zúñiga)
- Resumen
- Proyecto
- Curriculum investigadores
- Documento de Consentimiento informado

Considerando:

Que al presente proyecto le fueron solicitadas enmiendas el 23/05/2022, las cuales fueron satisfactoriamente respondidas por los investigadores y recibidas el 02/06/2022.


Resolución del Comité:

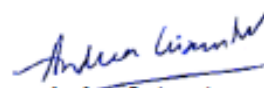
Este proyecto ha sido aprobado con fecha 10/06/2022. Esta aprobación tiene vigencia de un año. Si cumplido este plazo el investigador responsable desea continuar ejecutando el proyecto, deberá solicitar al CEC-USS la renovación de la aprobación.

Para efectos de reclutamiento y consentimiento de participantes, el investigador responsable deberá emplear la versión de los instrumentos y el documento de consentimiento informado que han sido aprobados y timbrados por el CEC-USS.

Para la evaluación de este proyecto, el CEC-USS ha tenido como referencia las leyes, reglamentos y políticas nacionales, las pautas internacionales sobre la materia, y los instrumentos de derechos humanos, en lo que respecta a la investigación con seres humanos, conforme a lo estipulado por la Norma Técnica N° 0151 del Ministerio de Salud.

Le saluda atentamente,


Bernardo Aguilera


Andrea Leisewitz

Presidente
Comité Ético Científico
Universidad San Sebastián

Secretaria (s)
Comité Ético Científico
Universidad San Sebastián



**MIEMBROS DEL COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO – UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN
QUE PARTICIPARON DE LA EVALUACIÓN DE ESTE PROYECTO**

Bernardo Aguilera Dreyse	Médico	Presidente
Andrea Leisewitz Velasco	Bióloga	Secretaria Ejecutiva (s)
Maite Cereceda Martínez	Licenciada en Filosofía	Vicepresidenta
Ricardo Pérez de Arce	Abogado	Miembro
Gabriela Gutiérrez Pino	Socióloga	Representante de la Comunidad